

Informativni dokument o naknadama

Naziv pružaoca platnih usluga: ERSTE BANK AD PODGORICA

Naziv računa za plaćanje: Račun za osjetljivu grupu klijenata

Datum: 20. 07. 2026.

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentu *Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima*.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga		Naknada
Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača		
Vođenje računa za plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje:	Bez naknade
Internet plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
Mobilno plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
	*Uz korišćenje servisa za internet plaćanje	Bez naknade
Plaćanja (osim karticama)		
Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema pravnom licu		
U filijali, za iznose transakcija:		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade
Elektronska plaćanja, za iznose transakcija:		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade

	Bezgotovinska interna plaćanja – fizička prema fizičkom licu	Bez naknade
	Bezgotovinska eksterna plaćanja	
	U filijali:	
	Nalozi u DNS-u (< 3.000 €) i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u redovnom radnom vremenu	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u redovnom radnom vremenu, za iznose transakcija:	
Nacionalna platna transakcija prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori	3.000 – 7.499.99 €	Bez naknade
	7.500 – 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 – 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 – 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Instant plaćanje fizička lica-papirni nalozi (<500 €)	Bez naknade
	Instant plaćanje fizička lica-papirni nalozi (500 – 2.999.99 €)	Bez naknade
	Elektronska plaćanja:	
	Nalozi u DNS-u (< 3.000 €) i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u redovnom radnom vremenu	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u redovnom radnom vremenu, za iznose transakcija:	
	3.000 – 7.499.99 €	Bez naknade
	7.500 – 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 – 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 – 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Instant plaćanje -elektronski nalozi- Netbanking/ mBanking (< 200 €)	Bez naknade
	Instant plaćanje -elektronski nalozi- Netbanking/ mBanking (200 € - 499,99 €)	Bez naknade
	Instant plaćanje -elektronski nalozi- Netbanking/ mBanking (499,99 € - 2.999,99 €)	Bez naknade
Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna	
Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva	Usluga nije dostupna	
Trajni nalog	Ugovaranje trajnog naloga na blagajni i elektronskim servisima	Bez naknade

Izvršavanje trajnog naloga

Vidi: Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori

Uplata gotovog novca na račun za plaćanje

Bez naknade

Kartice i gotov novac

Izdavanje kreditne kartice

Usluga nije dostupna

Izdavanje debitne kartice

Izdavanje debitne kartice
Korišćenje debitne kartice (naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere)

Bez naknade

Mjesečno:

Bez naknade

Godišnje:

Bez naknade

Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu

Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori i na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji

Bez naknade

Isplata gotovine na bankomatima drugih

Bez naknade

Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu

Usluga nije dostupna

Prekoračenje po računu za plaćanje

Dozvoljeno prekoračenje

Usluga nije dostupna

Ostale usluge

Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr, SMS)

Erste info (SMS/Viber/Email kanal)
*u zavisnosti od odabira kanala isporuke obavještenja

Mjesečno:

Bez naknade

Godišnje:

Bez naknade