

## Opšti uslovi poslovanja Erste Bank AD Podgorica sa fizičkim licima

u primjeni od 27.01.2026.

(u daljem tekstu: Opšti uslovi)

### Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u Opštim uslovima, imaju sljedeće značenje:

1. **Erste banka** – izdavalac Opštih uslova je Erste Bank AD Podgorica, registrovana pri Centralnom registru privrednih subjekata Crne Gore, pod matičnim brojem 40001671, sa sjedištem u Podgorici, Arsenija Boljevića 2A, PIB 02351242, IBAN: ME25540000007000000101, BIC/SWIFT: OPPOMEPG; internet stranica Erste banke: [www.erstebank.me](http://www.erstebank.me), info telefon: +382 (0)20 440 440, e-mail: [Info@erstebank.me](mailto:Info@erstebank.me)
2. **Akti Erste banke** – svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Erste banke i koji su Klijentu dostupni u filijalama Erste banke i na internet stranici, te pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlaštenja i obaveze Klijenta i svih ostalih lica koja preuzimaju prava i obaveze prema Erste banci, kao i Erste banke same. Iz Akata Erste banke se za Klijente radi preglednosti sastavljaju djelovi, koji su dostupni Klijentima u filijalama Erste banke i na njoj internet stranici.
3. **Depozit** – novčani iznos koji Klijent polaže kod Erste banke, na koji Erste banka može plaćati kamatu, a u pojedinim ugovorima i Aktima Erste banke naziva se još i štedni ulog / ulog na štednju / štedni račun / oročeni depozit i sl.
4. **Distributivni kanali** – u smislu Opštih uslova predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje proizvoda i usluga Erste banke. U samom tekstu Opštih uslova pojam Distributivni kanali može označavati filijale Erste banke, internet stranicu Erste banke <http://www.erstebank.me> (dalje: internet stranica), usluge elektronskog bankarstva, bankomate i sl.
5. **Katalog proizvoda Sektora stanovništva za fizička lica**, koji može biti usvojen kao cjelovit i jedinstven dokument ili kao više odvojenih dokumenata sa pripadajućim uslovima, prilogima ili tarifnicima (dalje: Katalog) je Akt Erste banke i koji uređuje proizvode i usluge koje Erste banka ima u redovnoj ponudi. Iz Kataloga se za Klijente radi preglednosti sastavljaju odlomci po pojedinim proizvodima i uslugama, a Klijentima su dostupni u filijalama Erste banke i na internet stranici.
6. **Klijent** – lice koje je u poslovnom odnosu sa Erste bankom i kojoj je takav status priznat na osnovu pozitivnih propisa Crne Gore.
7. **Kredit** – novčani iznos koji, nakon odluke Erste banke o odobrenju kredita i sklapanja ugovora, Erste banka stavlja Klijentu na raspolaganje na određeno vrijeme i pod određenim uslovima, a Klijent plaća ugovorene kamate i naknade te iskorišćeni iznos novca vraća u vrijeme i na način kako je ugovoreno.
8. **Potrošački stambeni kredit** - a) kredit za koji je kao instrument osiguranja dato založno pravo na stambenoj nekretnini ili prenos prava vlasništva na stambenoj nekretnini radi osiguranja potraživanja ili b) ugovor o kreditu čija je namjena sticanje ili zadržavanje prava vlasništva Klijenta na stambenoj nekretnini
9. **Posebni opšti uslovi poslovanja** – uslovi propisani za određeni proizvod/uslugu.
10. **Punomoćje** – ovlaštenje za zastupanje što ga Klijent daje punomoćniku (dalje: Punomoćnik) da na osnovu i u okviru ovlaštenja iz punomoćja preduzima radnje u ime i za račun Klijenta. Oblik punomoćja i uslove koje mora ispunjavati Punomoćnik određuje Erste banka prema svojoj procjeni, koja zavisi od konkretnog slučaja za koju se Punomoćje daje. Punomoćje može biti jednokratno ili do opoziva.

11. **Staratelj** – fizičko lice koju je imenovalo nadležno tijelo i čija su ovlašćenja, prava i obaveze određene odlukom nadležnog tijela.
12. **Transakcioni račun** – račun za izvršenje platnih transakcija u nacionalnom i/ili međunarodnom platnom prometu.
13. **Valutom** – se smatraju domaća i strana sredstva plaćanja.
14. **Višom silom** – smatraju se rat, pobuna, požar, eksplozija, prirodne katastrofe, akti nadležnih državnih tijela ako onemogućuju izvršenje obaveza Erste banke, kao i ostale okolnosti na koje Erste banka ne može uticati.
15. **Zakonski zastupnik Klijenta** – fizičko lice koje, na osnovu zakona ili akta nadležnog državnog tijela donešenog na osnovu zakona, ima ovlašćenja, samostalno ili uz saglasnost nadležnog državnog tijela, preduzimati u ime i za račun Klijenta radnje sa pravnim učinkom.
16. **Redovna mjesečna primanja** – zarada, penzija ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa.
17. **Trajni medij** – jeste svako sredstvo koje Klijentu omogućava čuvanje informacija upućenih lično njemu na način da su mu one dostupne za buduću upotrebu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućava reprodukovanje sačuvanih informacija u nepromijenjenom obliku.
18. **Lice koja podliježe sankcijama / Sankcionisano lice** – podrazumijeva svakog pojedinca ili entitet (a) koji je naveden na bilo kojoj od javno dostupnih lista posebno označenih državljana i blokiranih lica, ili pojedinaca ili lica, entiteta ili skupina koje podliježu Sankcijama koje je izdalo Tijelo nadležno za sankcije, sa svim izmjenama, dopunama ili zamjenama, (b) koji posluje, strukturiran je ili ima sjedište u Sankcionisanoj državi, (c) koji je inače predmet Sankcija i (d) u vlasništvu ili pod kontrolom ili nastupa u ime bilo kojeg od prethodno navedenih pojedinaca ili entiteta.
19. **Sankcije** – podrazumijevaju sve ekonomske ili finansijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo koje u skladu sa potrebama izriče, nameće, ili sprovodi Tijelo nadležno za sankcije (zakoni, pravila i propisi koji se na njih odnose nazivaju se "Propisi o sankcijama").
20. **Sankcionisana država** – podrazumijeva u svakom trenutku zemlju ili teritoriju koja je predmet bilo kojih državnih ili teritorijalnih sankcija, a u vrijeme ovog dokumenta uključuje bez ograničenja Sjevernu Koreju, Iran, Siriju, Sudan, Južni Sudan, Krim te Myanmar.
21. **Tijelo nadležno za sankcije** – podrazumijeva (a) Savjet bezbjednosti Ujedinjenih nacija, (b) EU, (c) SAD (d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih, i (e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, instituciju, agenciju koja nameće ekonomske i finansijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo, uključujući bez ograničenja, i Kancelarija za nadzor strane imovine, Ministarstva finansija SAD-a (OFAC).
22. **Kvalifikovani elektronski potpis** – je napredni elektronski potpis koji je izrađen pomoću kvalifikovanog sredstva za izradu elektronskog potpisa i zasniva se na kvalifikovanom certifikatu za elektronski potpis.
23. **Napredni elektronski potpis** – je elektronski potpis kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika i integritet elektronskog dokumenta, a koji ispunjava uslove propisane Zakonom o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu.
24. **Kreditni posrednik** – ovlašćeno pravno ili fizičko lice koje posreduje u kreditnom odnosu između klijenta i Banke.

## Opšte odredbe

### Član 1.

#### 1.1. Primjena

1.1.1. Opšti uslovi uređuju osnovna pravila poslovanja te se primjenjuju na cjelokupan poslovni odnos Erste banke sa Klijentom, osim ako njihova primjena (u cijelosti ili dijelu) nije izričito isključena. Opšti uslovi sastavni su dio

pojedinačnog ugovora sklopljenog sa Klijentom, a na pojedine se poslovne odnose primjenjuju i drugi Akti Erste banke. U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, Opštih uslova i drugih Akata Erste banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim Akti Erste banke te na kraju Opšti uslovi, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

1.1.2. Banka obezbjeđuje ravnopravan pristup svim proizvodima i uslugama osobama sa invaliditetom, u skladu sa važećim zakonima i principima nediskriminacije.

U komunikaciji sa klijentima, Banka će postupati na način koji omogućava razumljivost informacija i poštovanje individualnih potreba, u okviru dostupnih mogućnosti.

Cilj Banke je da svim klijentima, uključujući osobe sa invaliditetom, pruži jednaku pažnju, sigurnost i kvalitet usluge.

1.1.3. Opšti uslovi izrađeni su u pisanom obliku te su dostupni u filijalama Erste banke i na internet stranici. Arhiva nevažećih opštih uslova i tarifa naknada nalazi se na internet stranici i dostupna je na zahtjev Klijenta bez naknade u pisanom obliku u filijalama Erste banke.

1.1.4. Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Erste banci, obavljanjem svake transakcije ili bilo kojeg drugog posla sa Erste bankom potvrđuje da je upoznat i saglasan sa sadržajem Opštih uslova i Akata Erste banke koji regulišu poslovanje Erste banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojom se Klijent koristi ili koju je zatražio, kao i njihovih mogućih izmjena i dopuna te da prihvata prava i obaveze koje mu pripadaju na osnovu njih.

1.1.5. Ako Klijent ne prihvata izmjene i dopune Akata Erste banke ili Opštih uslova, ovlašćen je jednostrano otkazati korišćenje proizvoda ili usluge Erste banke u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave njihove izmjene i dopune na način da Klijent u filijalu Erste banke dostavi izjavu kojom otkazuje proizvod ili uslugu te je pri tome u obavezi da podmiri sve obaveze prema Erste banci nastale do dana otkaza. Propust dostave u navedenom roku Erste banka tumači kao Klijentovo prihvatanje izmjena.

1.1.6. U slučaju da se Klijent ne pridržava ugovornih odredbi, Erste banka je ovlašćena da otkáže/raskine ugovor na osnovu kojeg pruža usluge ili odobrava proizvode Klijentu.

## **1.2. Dokumentacija**

1.2.1. Sva dokumentacija koju Klijent dostavlja Erste banci mora biti po svom obliku i sadržaju, te svim drugim detaljima, u cijelosti u skladu sa zahtjevima koje Erste banka postavlja i pozitivnim propisima te Erste banka ima isključivo pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije.

1.2.2. Punomoćje mora biti po svom sadržaju specijalno, a ako je sačinjeno van Erste banke, mora ga ovjeriti domaće ili strano nadležno tijelo, u skladu sa pozitivnim propisima. Erste banka zadržava pravo da ne postupi po jednokratnom punomoćju starijem od godinu dana, te po bilo kojem punomoćju starijem od pet godina. U slučaju da ne postupi po punomoćju zbog starosti punomoćja, Erste banka ima pravo radi dodatne provjere da kontaktira Klijenta, odnosno davaoca punomoćja. Punomoćje prestaje da važi najkasnije jedan radni dan od dana prijema izjave / potvrde o pisanom otkazu / opozivu od Klijenta ili Punomoćnika, prestankom proizvoda/usluge na koju se odnosi, dostavljanjem potvrde / dokaza o gubitku poslovne sposobnosti, odnosno potvrde o smrti Klijenta/Punomoćnika. Danom prestanka važenja datog punomoćja, Punomoćnik ne može više raspolagati sredstvima niti preduzimati bilo koje druge radnje ili dobiti bilo kakve informacije i dužan je odmah vratiti sva sredstva za raspolaganje, ako takvima raspolaže. Erste banka neće snositi posljedice do kojih može doći ako

Punomoćnik ne postupi u skladu sa odredbama ovog člana. Erste banka nije u obavezi da obavještava Klijenta o radnjama i propustima Punomoćnika.

1.2.3. Erste banka može Punomoćniku da privremeno onemogući ugovaranje proizvoda i usluga Erste banke u ime Klijenta te raspolaganje sredstvima po računu Klijenta za vrijeme trajanja sljedećih okolnosti: ako Erste banka ne raspolaže podacima o Klijentu i/ili Klijentovi podaci nisu ažurni, a koje podatke je Erste banka dužna da pribavlja u skladu sa važećim propisima ili su takvi podaci prema ocjeni Erste banke potrebni za procjenu rizika i preduzimanje mjera za njihovo smanjenje u skladu sa propisima o sprječavanju pranja novca.

Erste banka zadržava pravo u izuzetnim slučajevima bez navođenja posebnog obrazloženja, da ne postupi po punomoćju, ne prihvati punomoćja u kojima je kao Punomoćnik navedeno lice sa kojim je Erste banka prekinula poslovni odnos ili poslovnu saradnju na osnovu opravdane odluke Erste banke (pogotovo u slučajevima iz člana pod naslovom Odgovornost Erste banke), ako Erste banka smatra da time postupa u zaštiti Klijenta, odnosno davaoca punomoćja. Erste banka će u primjerenom roku o navedenom prestanku postupanja i neprihvatanju punomoćja obavijestiti Klijenta, odnosno davaoca punomoćja usmeno u filijali ili dopisom na adresu prebivališta, odnosno boravišta, navedenu na punomoćju, te o mogućnosti imenovanja novog punomoćnika.

1.2.4. Isprave i obavještenja koje Klijent dostavlja na stranom jeziku dostavlja Erste banci u ovjerenom prevodu na crnogorskom jeziku. U slučaju da Klijent propusti da postupi u skladu sa navedenim, Erste banka može prema sopstvenom izboru da: (i) ne izvrši svoju obavezu prema Klijentu; (ii) pozove Klijenta da isprave i obavještenja na stranom jeziku dostavi u ovjerenom prevodu na crnogorskom jeziku; (iii) prevede navedene isprave i obavještenja kod ovlašćenih lica na crnogorski jezik o trošku Klijenta.

1.2.5. U slučaju da su Erste banci dostavljene isprave i obavještenja sastavljena dvojezično, na crnogorskom i stranom jeziku, mjerodavna je isključivo crnogorska verzija teksta. U slučaju da su isprave sastavljene dvojezično, a niti jedan od jezika nije crnogorski, prevodi se engleska verzija teksta, ako takva postoji. Ako ne postoji, Erste banka je slobodna da izabere onu verziju teksta pri čemu će se u donošenju odluke voditi prema dostupnosti prevodioca.

1.2.6. U slučaju da Klijent ne poznaje crnogorski jezik, prije obavljanja bilo kakve transakcije ili bilo kojeg drugog posla sa Erste bankom dužan je preduzeti sve radnje potrebne da bi se upoznao sa sadržajem, odnosno svim pravima i obavezama koje proizlaze iz predmetne transakcije ili bilo kojeg drugog posla sa Erste bankom. Erste banka neće snositi nikakvu štetu koja bi Klijentu mogla nastati jer Klijent ne poznaje crnogorski jezik.

### **1.3. Podmirenje obaveza proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Erste banke**

1.3.1. Klijent je dužan, u skladu sa Aktima Erste banke, da se pridržava svih obaveza proizašlih iz poslovnog odnosa sa Erste bankom, pa je stoga dužan da podmiri i troškove koji proizlaze iz korišćenja usluga i proizvoda Erste banke, te je obavezan da nadoknadi Erste banci sve troškove koji proizlaze iz odnosa (ugovornog ili vanugovornog) sa Erste bankom, uključujući pritom i obavezu naknade svake štete koja je Erste banci nastala sa osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta, uključujući i Punomoćnika, Zakonskog zastupnika, Staratelja i druga lica koja su u povezanom odnosu sa Klijentom i koje pritom na bilo koji način pred Erste bankom izvršavaju ili učestvuju (direktno ili indirektno) u izvršavanju bilo kakvog ovlašćenja, prava ili obaveza Klijenta u odnosu na Erste banku.

1.3.2. Iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi nezavisno od naziva, koje Erste banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje Klijentu na osnovu korišćenja proizvoda i usluga Erste banke, bilo da ih koristi Klijent, Punomoćnik, Zakonski zastupnik, Staratelj ili druga lica koja su u povezanom odnosu sa Klijentom i koja na bilo koji način pred



Erste bankom izvršavaju ili učestvuju (direktno ili indirektno) u izvršavanju bilo kakvog ovlašćenja, prava ili obaveza Klijenta u odnosu na Erste banku, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je dužan da plati po obračunu Erste banke sve poreze, prireze, naknade i eventualna druga davanja i obaveze koje je Erste banka dužna da obračuna, unaprijedi ili na bilo koji drugi način preuzme na osnovu pozitivnih propisa na osnovu takvog korišćenja proizvoda i usluga Erste banke.

1.3.3. Klijent izričito ovlašćuje Erste banku da, u slučaju Klijentovog neispunjenja obaveze iz prethodnog stava, naplati dospjeli iznos sa svim pripadajućim dodacima i zateznim kamatama sa svih Klijentovih Depozita, Transakcionih računa i svih drugih računa u Erste banci.

1.3.4. Obaveze po kreditu i drugim proizvodima i uslugama smatraju se uredno podmirenim isključivo ako su podmirene u skladu sa odgovarajućim pravilima, odnosno uputstvom za plaćanje (na primjer, plaćanje treba izvršiti na tačno određenu stranku, račun i/ili sa ispravnim pozivom na broj i sl.). Radi izbjegavanja sumnje, datum podmirenja obaveze podrazumijeva datum primljene i uredno proknjižene uplate. Erste banka ne snosi odgovornost za kašnjenje knjiženja transakcija te dodatne troškove i naknade do kojih je došlo zbog razloga za koje ne postoji direktna odgovornost na strani Erste banke (na primjer, ako Klijent izvršava plaćanje preko pravnog lica koje obavlja usluge platnog prometa, a različita je od Erste banke i sl.). Erste banka pridržava pravo teretiti Klijenta za sve troškove koje je Erste banka imala radi izvršenja pravilnog knjiženja takvog ispunjenja obaveze, kao i za eventualne kamate i naknade bilo kakve štete koju bi Erste banka zbog toga mogla pretrpjeti.

1.3.5. Erste banka ima ovlašćenje da naplati svako svoje potraživanje prema Klijentu koje je dospjelo po bilo kojoj osnovi u cilju izvršenja njegove obaveze i to iz svih sredstava Klijenta koja su povjerena Erste banci, bilo kao obezbjeđenje potraživanja Erste banke prema Klijentu po bilo kojoj osnovi ili koja su sredstva povjerena Erste banci po bilo kojem drugom osnovu. U slučaju da Erste banka jednostranom odlukom odluči da ne iskoristi neko svoje pravo, odnosno postavi neki svoj zahtjev, bilo djelimično, bilo u cijelosti (na primjer, ne naplati punu maržu), takva odluka Erste banke se ne može nikako protumačiti kao trajno odustajanje ili odricanje od tog prava ili zahtjeva u budućnosti, niti se može smatrati uspostavljanjem običaja koji bi se trebao primjenjivati na tumačenje odnosa između Erste banke i Klijenta.

1.3.6. Propust Erste banke da se koristi ili njeno kašnjenje u korišćenju bilo kojim pravom ili pravnim sredstvom neće se smatrati odricanjem od korišćenja niti će bilo kakvo pojedinačno ili djelimično korišćenje bilo kojeg prava ili pravnog sredstva spriječiti bilo kakva dalja ili druga korišćenja tih ili bilo kojih drugih prava ili pravnih sredstava, niti će se na bilo koji način moći smatrati odustankom ili odricanjem Erste banke od nekog svog prava ili zahtjeva. Ugovorena prava i pravna sredstva su kumulativna te ne isključuju primjenu bilo kojih drugih prava ili pravnih sredstava predviđenih zakonom.

1.3.7. Erste banka može, bez posebne saglasnosti Klijenta, iskoristiti iznos uplaćenih sredstava radi ispunjenja obaveze po kreditu ili bilo kojem drugom dugu prema Erste banci za zatvaranje dospjelog nepodmirenog dugovanja istog Klijenta po nekoj drugoj osnovi, a u cilju smanjenja dodatnih troškova Klijenta (zateznih kamata i drugih troškova).

1.3.8. Nezavisno od odredbi pojedinog ugovora o Depozitu, Erste banka može oročeni Depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeca u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koje ima prema Klijentu po bilo kojem osnovu. U slučaju da Klijent nije podmirio bilo koju svoju obavezu prema Erste banci, Erste banka ima pravo uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima položenim na Depozit.

1.3.9. Potpisom ugovora o Depozitu, Transakcionom računu i svakom drugom računu, Klijent ovlašćuje Erste banku da može da izvrši naplatu svih dospjelih nenamirenih potraživanja Erste banke nastalih po bilo kojem osnovu (jemstvenoj, dužničkoj ili sudužničkoj) sa njegovog Depozita, Transakcionog računa i svakog drugog računa u Erste banci.

1.3.10. Prihvatanjem Opštih uslova, Klijent izričito ustupa Banci pravo da namiri sva svoja dospjela i nenamirena potraživanja iz sredstava koja se nalaze na svim Depozitima, Transakcionim računima i svim drugim računima Klijenta u Erste banci kao i svim potraživanjima i pravima koje Klijent ima u odnosu na Erste banku.

## **1.4. Ostalo**

1.4.1. Sve odredbe kojima se određuju obaveze, prava i ovlašćenja Klijenta na odgovarajući se način primjenjuju na Punomoćnika, Zakonskog zastupnika, Staratelja, kao i na sva druga lica koja na osnovu pozitivnih propisa imaju obaveze, prava i ovlašćenja raspolaganja Klijentovim računom, odnosno bilo kojim proizvodom ili uslugom koju Klijent koristi u Erste banci. Ako lica iz ovog stava postupaju protivno navedenim obavezama ili protivno propisima ili su pod Sankcijama, Banka je ovlašćena ukinuti punomoćje ili na drugi način onemogućiti postupanje tih lica u ime i za račun Klijenta za vrijeme trajanja tih okolnosti.

1.4.2. Uslovi posebne ponude ne mogu se kombinovati i/ili zbrajati sa uslovima druge posebne ponude za isti proizvod/uslugu, osim ako nije izričito drugačije ugovoreno ili propisano Aktima Erste banke.

1.4.3. Tokom obrade i trajanja ugovornog odnosa sa Erste bankom Klijenti osim kamata i/ili naknada Erste banke mogu imati i troškove drugih lica uključenih u proces (notara, procjenitelja, osiguranja, troškove ovjera dokumentacije i sl.), a koje Klijent snosi sam, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

1.4.4. Prihvatanjem ovih Opštih uslova Klijent daje saglasnost da Banka pogrešno knjiženje ili odobrenje računa, a koje je posljedica greške Banke ili njenih zaposlenih, može ispraviti i otkloniti naknadnim pravilnim knjiženjem ili storniranjem bez naloga Klijenta.

## **Obaveze Erste banke**

### **Član 2.**

#### **2.1. Bankarska tajna**

2.1.1. Bankarskom tajnom smatraju se su svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Erste banka saznala na osnovu pružanja usluga Klijentima i u obavljanju poslova sa pojedinačnim Klijentom, kao i svi drugi podaci koji se smatraju bankarskom tajnom na osnovu pozitivnih propisa. Navedeno se može saopštavati Klijentu, a uz izričitu pisanu saglasnost Klijenta, te na osnovu Zakona o kreditnim institucijama te drugih pozitivnih propisa i drugim licima.

2.1.2. Radi dodatnog pojašnjenja odredbe iz prethodnog stava, Zakonom o kreditnim institucijama i drugim pozitivnim propisima propisani su izuzeci od obaveze čuvanja bankarske tajne. Obaveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se Klijent pisano saglasi, ako se podaci saopštavaju na zahtjev nadležnih sudova, notara, javnog izvršitelja, poreskih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti, te u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama i pozitivnim propisima.

2.1.3. Lica koja su u stalnom ili povremenom radnom odnosu ili drugačijem ugovornom odnosu, u kojem obavljaju za Erste banku poslove koje im je Erste banka povjerila (na primjer, u postupku eksternalizacije usluga, obrade

podataka, procjeni specifičnih rizika, vođenju evidencije plasmana, praćenja naplate i naplate potraživanja Erste banke i sl.), u skladu sa pozitivnim propisima, obavezna su čuvati bankarsku tajnu i nakon prestanka radnog, odnosno ugovornog odnosa.

## **2.2. Obavješćavanje**

2.2.1. Erste banka se obavezuje najmanje jednom godišnje da obavijesti Klijenta o:

- stanju njegovih kredita do trenutka pokretanja sudskog postupka za naplatu kredita, te o stanju Depozita (dalje: Godišnje obavješćenje o stanju Kredita i/ili Depozita).
- obračunatim naknadama i kamatama na njegovim transakcionim računima (dalje: Izvještaj o naknadama).

Klijent može ugovoriti način dostave Godišnjeg obavješćenja o stanju Kredita i/ili Depozita i Izvještaja o naknadama na jedan od sljedećih načina:

- (a) slanje elektronskom poštom ili
- (b) slanje poštom na adresu Klijenta ili
- (c) uručenje u filijali Erste banke te
- (d) na način u skladu sa pozitivnim propisima, kad je odgovarajućim propisom takav način izričito propisan kao imperativno pravilo.

2.2.2. U slučaju da klijent želi primati godišnja obavješćenja dostavom putem pošte, može ugovoriti isporuku na sledeće adrese:

- (a) posljednja kontakt adresa koju je Klijent dostavio,
- (b) adresa prebivališta koju je Klijent dostavio Erste banci ili
- (c) na adresu boravišta ako je Klijent to izričito zatražio.

2.2.3. U slučaju da Klijent ne želi primati Godišnje obavješćenje o stanju kredita i/ili Depozita i/ili Izvještaj o naknadama elektronskom poštom ili poštom, Klijent može lično zatražiti u bilo kojoj filijali Erste banke - ili slanjem elektronskom poštom, dostavu uručanjem u filijali Erste banke..

2.2.4. Ako klijent nema ugovoren način slanja Godišnjeg obavješćenja o stanju kredita i Depozita i način dostave Izvještaja o naknadama, Erste banka će Klijentu iste dostaviti na način opisan u tački 2.2.9. ovih Opštih uslova.

2.2.5. U slučaju kad su po Kreditu ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka će o promjeni tih stopa obavijestiti Klijenta i dostaviti mu izmijenjeni otplatni plan na sledeći način:

- na adresu elektronske pošte Klijenta koju je Klijent dao kao kontakt podatak ili
- na poslednju kontakt adresu, ako Klijent nema evidentiranu adresu elektronske pošte, pod pretpostavkama opisanim u članu 2.2.9.

2.2.6. U slučaju da Erste banci nisu poznate potrebne informacije o identitetu Klijenta (na primjer, zbog promjene adrese, ličnog imena ili sl.), odnosno uopšte joj nije poznat identitet Klijenta (na primjer, u slučaju smrti Klijenta do utvrđivanja nasljednika i sl.), smatraće se da je Erste banka ispunila svoju obavezu iz ovog člana omogućavanjem uručnja obavješćenja iz ovog člana u filijali Erste banke na zahtjev Klijenta, uz uslov da lice koje tvrdi da je Klijent može na nesumnjiv i Erste banci prihvatljiv način dokazati da je Klijent Erste banke.

2.2.7. Osim obaveze da obavještava Klijenta u skladu sa imperativnim propisima, Erste banka neće imati nikakvu drugu obavezu da obavještava Klijenta, osim ako izričito nije drugačije određeno u Opštim uslovima, Aktima Erste banke i/ili u pojedinom ugovoru kojim se uređuju odnosi između Erste banke i Klijenta, vezani za pojedini proizvod ili uslugu Erste banke. Na primjer, Erste banka posebno nije u obavezi da obavještava i upozorava

Klijenta o riziku mogućeg umanjenja i/ili gubitka vrijednosti stvari i prava koji su Erste banci predati na čuvanje (uključujući i, na primjer, gubitak vrijednosti zaloge), niti na okolnosti koje bi do toga mogle dovesti, niti je dužna pružati druge savjete ili informacije bilo kakve vrste, osim ako nije izričito drugačije dogovoreno.

2.2.8. Klijent izričito prihvata da Erste banka može izvršiti svoje obaveze iz ovog člana, kao i bilo kakve druge obaveze za slanje obavještenja i informacija na osnovu ostalih Akata Erste banke te drugih isprava koje uređuju odnos Erste banke i Klijenta elektronskom poštom, SMS-om, Viber-om ili slično, osim ako izričito na osnovu imperativnih propisa nije propisana drugačija forma ili drugačija forma nije izričito ugovorena. Klijent ujedno izričito prihvata da Erste banka može na prethodno navedene komunikacione kanale (elektronska pošta, Viber, SMS) dostaviti informacije/isprave čiju dostavu traži Klijent. Da bi Erste banka bila u mogućnosti ispuniti svoju obavezu i/ili dostaviti tražene informacije/isprave, Klijent je Erste banci obavezan da dostavi ispravnu adresu elektronske pošte odnosno ispravan broj za prijem Vibera-a ili SMS-a, odnosno Klijent je te adrese/brojeve dužan da održava valjanim/dostupnim, a o svakoj njihovoj promjeni odmah obavijesti Erste banku. Klijent je obavezan preduzeti odgovarajuće mjere u svrhu zaštite navedenih komunikacionih kanala.

2.2.9. Email adresa je adresa koju je Klijent dostavio Erste banci kao primarnu adresu za dostavu svih dopisa / obavještenja / izvještaja / reklamnih materijala (uključujući i one koji utiču na prava i obaveze iz ugovornog odnosa klijenta sa Erste bankom). Ako Klijent nije Erste banci dostavio email adresu, Erste banka će navedenu dokumentaciju dostavljati nakontakt adresu ukoliko postoji, odnosno na adresu boravišta koju je Klijent dostavio Erste banci ili na adresu prebivališta, izuzev u slučaju Godišnjih obavještenja o stanju kredita i depozita koje će dostavljati adresu prebivališta.

2.2.10. Banka je dužna da, najmanje 15 dana prije namjeravanog pokretanja postupka prinudne naplate kredita koja će se vršiti na teret sudužnika, založnog dužnika i žiranta/jemca, uključujući i namjeravani jednostrani raskid ugovora o kreditu, obavijesti ta lica o namjeri pokretanja postupka prinudne naplate, odnosno jednostranog raskida ugovora i uslovima pod kojima taj postupak neće biti pokrenut.

## **2.3. Odgovornost Erste banke**

2.3.1. U ispunjavanju obaveza proizašlih iz obavljanja poslovanja Erste banke sa Klijentom, Erste banka je dužna postupati sa pažnjom, prema pravilima i običajima struke. Erste banka postupa u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, tačnost, potpunost i istinitost isprava/dokumentacije koja joj je dostavljena i nema obavezu provjeravati u njoj navedene činjenice te neće biti odgovorna ni za kakvu štetu koja bi Klijentu mogla iz toga nastati.

2.3.2. Odgovornost Erste banke ograničena je isključivo na direktnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Erste banke. Erste banka ne odgovara za izvršenje obaveza ako je njeno ispunjenje tih obaveza onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Erste banka nije mogla uticati.

2.3.3. Erste banka ima pravo da uskrati određeni proizvod ili uslugu Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučajevima kada nakon odobrenja određenog proizvoda ili usluge Klijentu nastupe (ili Erste banka sazna da su nastupile) takve okolnosti koje, prema slobodnoj procjeni Erste banke, u slučaju da su postojale (ili Erste banci bile poznate) prije odobrenja takvog proizvoda ili usluge, Erste banka ne bi uopšte odobrila predmetni proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uslovima koji su ugovoreni sa Klijentom. Ova odredba odnosi se, na primjer, na promjenu odredaba propisa (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela, i u Crnoj Gori, i inostranstvu) i sl., koji mogu direktno ili indirektno imati

uticaja na poslovanje Erste banke. Osim toga, Erste banka ima pravo kod ponovnog odobrenja, produženja roka korišćenja ili izmjene bilo kojih drugih uslova, bilo da je prethodno ugovoreno ili se to čini ugovorom (poput reizdavanja / prolongata korišćenja određenog proizvoda ili usluge) ponovo zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uslova potrebnih za odobrenje, produženje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge, uključujući bez ograničenja i provjeru kreditne sposobnosti Klijenta. U slučaju da ne postoje pretpostavke koje Erste banka u trenutku odobrenja, produženja roka korišćenja ili izmjene bilo kojih drugih uslova traži, odnosno, prema mišljenju Erste banke nije dat potreban dokaz o postojanju relevantnih činjenica, okolnosti i/ili ispunjenju uslova, nezavisno od drugačijih odredbi u ugovoru ili drugoj ispravi koja reguliše prava i obaveze između Klijenta i Erste banke, Erste banka može ne odobriti korišćenje takvog proizvoda ili usluge, produženje korišćenja, ili izmjene drugih uslova. Nezavisno od ugovora ili druge isprave koja reguliše međusobna prava i obaveze između Klijenta i Erste banke u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, Erste banka zadržava pravo ne odobriti, produžiti rok korišćenja ili izmjenu uslova korišćenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu Klijenata ili proizvoda) na osnovu svoje poslovne politike ili odluke.

2.3.4. Erste banka pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Klijentu odnosno uskratiti pravo ponovnog odobrenja, produženja roka korišćenja ili izmjene bilo kojih drugih uslova, bilo da je prethodno ugovoreno ili se to čini ugovorom (poput reizdavanja / prolongata korišćenja određenog proizvoda ili usluge); ukoliko je Klijent, njegov Punomoćnik ili Zakonski zastupnik Sankcionirano lice / Lice koje podliježe sankcijama ili krši propise o Sankcijama, ukoliko je protiv Klijenta ili bilo kojeg povezanog lica podnesen zahtjev/tužba ili preduzeta radnja ili pokrenuta istraga ili postupak u vezi sa ili radi primjene Sankcija od strane Tijela nadležnog za sankcije, ukoliko bilo koja informacija o finansijskom statusu ili o drugoj bitnoj činjenici ili okolnosti koju je Klijent dao Banci, a koja bi mogla utjecati na finansijski položaj Klijenta nije potpuna, tačna, istinita ili ažurirana.

2.3.5. U slučajevima iz prethodnog stava, Erste banka može, nezavisno od odredbi predmetnog ugovora sa Klijentom (osim ako izričito nije ugovoreno drugačije ili imperativni propisi ne određuju drugačije) isključivo prema vlastitom izboru:

- (a) otkazati ugovorni odnos sa Klijentom ili
- (b) otkazati ugovorni odnos sa Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uslovima.

2.3.6. Erste banka će izvršiti nalog za izvršenje kojeg je, bilo po prirodi naloga, bilo zbog efikasnijeg izvršenja takvog naloga prema ocjeni Erste banke, potrebno učestvovanje treće strane tako da u svoje ime kontaktira takvu treću stranu. Nezavisno od izbora Erste banke iz prethodne rečenice, Erste banka zadržava pravo da postavi zahtjev za naknadu štete, kao i sve druge zahtjeve koje bi mogla imati protiv Klijenta prema pozitivnim propisima ili na osnovu ugovornog odnosa sa Klijentom.

2.3.7. U slučaju da postoji, isključivo prema procjeni Erste banke, sumnja na prevaru ili bilo kakvu zloupotrebu, pranje novca i/ili finansiranje terorizma, kršenje Sankcija, neprimjereno, neprihvatljivo, nemoralno postupanje, Erste banka je ovlašćena, bez navođenja posebnog obrazloženja, odložiti ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve druge transakcije, kao i preduzeti sve potrebne radnje da bi prestao bilo kakav poslovni odnos sa Klijentom, ako to smatra nužnim. Osim toga, Erste banka je ovlašćena da zatraži bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriterijumi i metode po kojima Erste banka procjenjuje rizike od navedenih zloupotreba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu Erste banke. Oni se kontinuirano ažuriraju i usavršavaju radi zaštite stabilnosti poslovanja i sigurnosti Klijenata te stoga Erste banka nije dužna Klijentima dostavljati niti pojašnjavati takve kriterijume i metode.

2.3.8. Erste banka ima pravo u svakom trenutku da zatraži i dodatne informacije i dokumentaciju od Klijenata u skladu sa internim procedurama i politikama (na primjer, zbog utvrđivanja statusa poreskog obveznika Sjedinjenih Američkih Država u skladu sa FATCA-om<sup>1</sup>, zbog utvrđivanja statusa Sankcionisanog lica / Lica koje podliježe sankcijama).

2.3.9. Erste banka će zavisno o procjeni stepena rizičnosti Klijenta pristupiti sprovođenju dubinske analize Klijenta, a u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma. Klijent je obavezan na zahtjev Banke dostaviti podatke i dokumentaciju potrebne za provođenje dubinske analize.

### **Obaveze Klijenata**

#### **Član 3.**

3.1. Preduslov zasnivanja svakog poslovnog odnosa sa Erste bankom je identifikacija Klijenta, u čiju svrhu je Klijent dužan Erste banci da preda dokumentaciju kojom se omogućava identifikacija Klijenta u skladu sa pozitivnim propisima, Aktima i zahtjevima Erste banke. Kopiju navedene dokumentacije Erste banka će koristiti u prethodno navedenu svrhu te čuvati uz primjenu svih kadrovskih, tehničkih i organizacionih mjera zaštite ličnih podataka uz ostalu dokumentaciju Klijenta.

Preduslov svakog poslovnog odnosa sa Erste bankom je identifikacija Klijenta u skladu sa pozitivnim propisima, Aktima i zahtjevima Erste banke.

3.2. Klijent je obavezan u roku od osam dana u pisanom obliku ili lično obavijestiti Erste banku o svakoj promjeni ličnih podataka, statusnih prilika, kontakt podataka preko kojih Erste banka komunicira sa Klijentom (adresu, broj mobilnog/ fiksnog telefona, adresu elektronske pošte) te ostalih podataka, a posebno podataka na osnovu kojih mu je otvoren račun u Erste banci, odobren kredit ili ugovorena neka druga usluga, osim ako izričito nije drugačije ugovoreno.

Erste banka može Klijentu privremeno onemogućiti ugovaranje proizvoda i usluga Erste banke te raspolaganje sredstvima po računu ako ne raspolaže podacima o Klijentu i/ili ti podaci nisu ažurirani i/ili Klijent te podatke ne dostavi Erste banci na njen pisani ili usmeni zahtjev u roku određenom tim zahtjevom, a koje podatke je Erste banka dužna da pribavi u skladu sa važećim propisima ili su takvi podaci prema ocjeni Erste banke potrebni za procjenu rizika i preduzimanje mjera za njihovo smanjenje u skladu sa propisima o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

3.3. Prilikom preuzimanja novih zaduženja i njihove otplate, ustupanja sredstava obezbjeđenja za nastala zaduženja Klijent se obavezuje da neće staviti Erste banku u podređeni položaj s obzirom na nove povjeroce, te se obavezuje da će u slučaju nastupanja okolnosti koje bi mogle uzrokovati neispunjenje preuzetih obaveza, unaprijed obavijestiti Erste banku.

---

<sup>1</sup> FATCA (*Foreign Account Tax Compliance Act*) je zakon usmjeren na sprječavanje američkih poreskih obveznika da korišćenjem inostranih računa izbjegnu plaćanje poreza. Status poreskog obveznika Sjedinjenih Američkih Država ima lice kod kojeg se utvrde indikatori zbog kojih se na to lice primjenjuje predmetni zakon. Tekst zakona je dostupan na [www.irs.com](http://www.irs.com).

3.4. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala zbog nepridržavanja obaveze dostave podataka o nastalim promjenama.

3.5. U slučaju nastupanja ili prijetnje od nestanka (na primjer, u slučaju sumnje na gubitak), otuđenja, zloupotrebe ili drugog neovlašćenog postupanja sa računom te bilo kojim drugim ispravama i/ili sredstvima kojima se, ako se njima raspolaže ili koristi, može prouzrokovati bilo kakva odgovornost (uključujući i gubitak reputacije) Erste banke, Klijent je dužan o tome pisano obavjestiti Erste banku, a po potrebi i policiju.

3.6. Svi troškovi nastali iz neznanja ili nemarnog poslovanja Klijenta, gubitka, otuđenja ili zloupotrebe isprava i/ili sredstava kojima se, ako se njima raspolaže ili koristi, može prouzrokovati bilo kakva odgovornost (uključujući i gubitak reputacije) Erste banke i njihovog podnošenja na naplatu po trećem licu, terete račun Klijenta.

3.7. Prilikom zadavanja ili sprovođenja bilo koje poslovne radnje sa Erste bankom, Klijent je dužan, prije potpisa dokumenta vezanog za takvu poslovnu radnju, provjeriti tačnosti i potpunost tog dokumenta i podataka navedenih u dokumentu. Klijent mora bez odlaganja provjeriti tačnost i potpunost izvoda sa računa, obračuna hartija od vrijednosti, pregleda ostave, ostalih obračuna, obavještenja o izvršenju naloga, kao i ostala bankarska saopštenja te bez odlaganja, u skladu sa članom 6. Opštih uslova uložiti prigovor.

3.8. Ako Klijent iz bilo kojeg razloga nije primio izvod u roku i na način kako je ugovorena dostava te isprave, obavezan je da uloži prigovor Erste banci u skladu sa članom 6. Opštih uslova. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje navoda iz bankarskog saopštenja i potvrda prijema takvih saopštenja.

3.9. Klijent se obavezuje da sredstva koja su mu odobrena plasmanom/proizvodom Erste banke neće koristiti za bilo kakve protivzakonite svrhe.

3.10. Pravo je Erste banke očekivati od Klijenta da se u komunikaciji sa Erste bankom suzdrži od bilo kakvih radnji, postupaka, riječi ili izraza koji mogu predstavljati uvredljivo, ponižavajuće, neprimjereno ili nepristojno ponašanje (na primjer, dolazak u filijalu u alkoholizovanom stanju ili pod uticajem opojnih sredstava, korišćenje riječi ili izraza koji kod zaposlenih Erste banke ili drugih prisutnih Klijenata ili lica mogu izazvati strah, nelagodu, povredu dostojanstva te osjećaj poniženja). U protivnom, Erste banka ima pravo da prekine svaku dalju komunikaciju sa Klijentom, ako bi procijenila da je to potrebno radi zaštite sigurnosti, zdravlja, dostojanstva, imovine i drugih prava i interesa zaposlenih Erste banke, ostalih Klijenata i trećih lica za koje može biti odgovorna.

3.11. Prilikom identifikacije Klijenta, uz identifikacioni dokument, Erste banka ima pravo da zahtjeva na uvid i karticu Klijenta koju je izdala Erste banka po bilo kojem računu Klijenta.

3.12. Klijent ugovaranjem proizvoda i usluga Erste banke potvrđuje da: (i) nije Sankcionirano lice, niti je u vlasništvu, pod kontrolom ili djeluje u ime Sankcioniranog lica; ili (ii) nije uključen u bilo kakvu aktivnost za koju se može razumno očekivati da će rezultirati određivanjem njega kao Sankcionirano lice; ili (iii) nije prekršio, niti preduzeo bilo kakvu radnju koja bi mogla rezultirati povredom Propisa o sankcijama; ili (iv) ne posluje sa Sankcioniranim licem.

3.13. a) Klijent neće izazvati niti dopustiti da se cjelokupni ili bilo koji dio sredstava od plasmana koje mu je odobrila Erste banka koriste, direktno ili indirektno, za zajam ili drugi predujam: - za ulaganje ili donaciju ili bilo kakvo finansiranje ili potporu aktivnostima ili poslovanju Sankcioniranog lica ili - na bilo koji način koji bi rezultirao kršenjem Propisa o sankcijama. b) Klijent se neće upuštati u bilo kakve transakcije, aktivnosti ili poslovanje koje

bi moglo kršiti Propise o sankcijama, ili uzrokovati da postane Sankcionirano lice. c) Klijent će, u skladu s propisima, odmah po saznanju dostaviti Erste banci pojedinosti o bilo kojem zahtjevu, radnji, tužbi, postupku ili istrazi protiv njega, vezano uz bilo koje Sankcije.

## **Depozitno poslovanje**

### **Član 4.**

#### **4.1. Otvaranje Depozita**

4.1.1. Erste banka otvara Depozit na osnovu zahtjeva Klijenta i ugovora.

4.1.2. Erste banka se obavezuje, na zahtjev Klijenta, staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita u skladu sa ugovorenim uslovima i pozitivnim propisima.

4.1.3. Za Klijente bez poslovne sposobnosti Depozit otvara i njime raspolažu Zakonski zastupnik ili staratelj na osnovu odgovarajuće dokumentacije, a u skladu sa pozitivnim propisima.

4.1.4. Prilikom uplata i isplata Klijent se identifikuje ispravama koje su važeće i propisane pozitivnim propisima, a kojima se utvrđuje identitet i svojstvo te svojeručnim potpisom potvrde o uplati/isplati, osim ako drugačiji način identifikacije nije izričito ugovoren za odgovarajući proizvod ili uslugu. Erste banka kod sprovođenja uplata i isplata u filijalama Erste banke može, radi potpune identifikacije, od Klijenta zatražiti i prezentaciju ugovora o depozitu. Klijent je saglasan da Erste banka osim identifikacionih isprava ima pravo zahtijevati i druge dokaze u svrhu identifikacije u slučaju sumnje u identitet, a radi zaštite interesa Klijenta i Erste banke i to bez navođenja razloga. Ako raspolaganje Depozitom zahtijeva punomoćnik Deponenta, za radnju raspolaganja Depozitom punomoćnik mora imati posebnu, sadržajno specijalnu i valjano ovjereno punomoćje kojim ga Deponent ovlašćuje da može raspolagati Depozitom, uključujući i eventualno prijevremeno razročenje.

4.1.5. Erste banka je dužna Klijentu omogućiti podizanje gotovog novca i prenos sredstava na druge račune u Erste banci u granicama raspoloživih sredstava u skladu sa pozitivnim propisima i Katalogom. Erste banka ima pravo Katalogom odrediti da je zahtjeve za isplatu gotovog novca iznad određenog iznosa potrebno prethodno najaviti.

4.1.6. Minimalni Iznosi Depozita su propisani Katalogom, a dostupni su u pisanom obliku u filijalama Erste banke te internet stranici.

4.1.7. Depozit može biti po viđenju ili oročeni.

4.1.8. Klijent raspolaže u granicama raspoloživih sredstava Depozitima po viđenju u svako doba, a oročenim Depozitima nakon isteka roka oročenja.

#### **4.2. Oročeni Depoziti**

4.2.1. Rok oročenja, kod oročenih Depozita, počinje da teče danom deponovanja sredstava, a ističe zadnjeg dana ugovorenog roka.

4.2.2. Oročeni Depoziti mogu biti nenamjenski i namjenski, a njihovi uslovi definisani su Katalogom.



4.2.3. Ako je ugovorom o oročenom Depozitu tako utvrđeno, Depozit se može automatizmom obnavljati na isti rok, tako da novi rok počinje da teče danom isteka roka oročenja i pod uslovima koji važe na dan isteka roka prethodnog oročenja, ako Klijent ili Erste banka u roku od osam dana nakon isteka roka oročenja ne otkazu ugovor o oročenom Depozitu. Oročenje Depozita ne može se automatski obnoviti ako je to pozitivnim propisima zabranjeno ili onemogućeno te ako je na dan isteka roka oročenja račun Klijenta blokiran u skladu sa pozitivnim propisima. U navedenom slučaju po isteku roka oročenja, sredstva Depozita koriste se za podmirenje obezbeđenog potraživanja Erste banke te za namirenje osnova za prinudnu naplatu, a eventualni višak sredstava isplaćuje se na Transakcioni račun Klijenta otvoren kod Erste banke. Ako Klijent nema Transakcioni račun otvoren kod Erste banke u valuti Depozita, eventualni višak sredstava prenosi se na račun Banke, te se na njih ne primjenjuje kamatna stopa.

4.2.4. Kod Ugovora o oročenoj dječijoj štednji - Medo štedo sa klauzulom automatskog obnavljanja štedni ulog će se tokom maloljetstva obnavljati na isti period oročenja, tako da svaki novi period počinje da teče danom isteka prethodnog perioda oročenja, a završava se na poslednji dan perioda oročenja na koji je ugovor obnovljen, a dok je Klijent maloljetan. Obnavljanje oročenja će se sprovoditi pod uslovima utvrđenim poslovnim politikom Banke koja bude važila na dan obnove perioda oročenja. Automatska obnova se ne može realizovati ukoliko novi period oročenja nije u granicama dok je Klijent maloljetan. Istekom oročenja, iznos Štednog uloga ima se staviti na raspolaganje Klijentu prenosom na račun Klijenta

4.2.5. Za ugovore o oročenoj dječijoj štednji - Medo štedo sa klauzulom automatskog obnavljanja koji su sklopljeni prije 17.01.2026. godine postupak automatskog obnavljanja u slučaju da Klijent ne zadovoljava uslove ugovaranja vezano za maksimalne godine starosti propisane Katalogom će se sprovoditi na sledeći način:

- za Klijente koji imaju ugovoren transakcioni račun u Banci, a koji ne zadovoljavaju uslov maksimalne starosne dobi vlasnika štednje propisanu Katalogom u trenutku isteka tog oročenja, oročena sredstva, kamata i premija prenose se na njegov transakcioni račun. U slučaju da je štednja ugovorena u drugačijoj valuti od valute računa za prijenos sredstava, Banka izvršava konverziju valute.

- za Klijente koji nemaju transakcioni račun za prenos, a koji ne zadovoljavaju uslov maksimalne starosne dobi vlasnika štednje propisanu Katalogom, Banka zadržava pravo prijevremeno razročiti depozit bez pripisa kamate i premije, sredstva učiniti dostupnim Klijentima u filijali Banke, i o tome pravovremeno obavjestiti Klijenta.

4.2.6. Oročenje Depozita ne može se prijevremeno prekinuti na zahtjev Klijenta, osim ako izričito nije drugačije ugovoreno ili određeno Katalogom. U slučaju dozvoljenog prijevremenog prekida oročenja Erste banka ne obračunava kamatu i naknadu u skladu sa Katalogom.

#### **4.3. Kamatne stope, premije i naknade u depozitnom poslovanju**

##### **4.3.1. Ugovorna nominalna godišnja kamatna stopa i premija**

Važeće godišnje ugovorne nominalne kamatne stope i premije u depozitnom poslovanju propisane su Katalogom i dostupne su u pisanom obliku u filijalama Erste banke te na internet stranici. Na Depozite Erste banka obračunava i plaća kamatu po ugovorenoj promjenjivoj ili fiksnoj kamatnoj stopi koja se utvrđuje Katalogom. Premija se obračunava na iznos ukupno obračunate kamate u skladu sa uslovima definisanim u Katalogu. Erste banka samostalno određuje po kojim Depozitima se ugovara fiksna, a po kojima promjenjiva kamatna stopa u skladu sa pozitivnim propisima.

##### **4.3.2. Efektivna kamatna stopa**

Efektivna kamatna stopa (dalje: EKS) izračunava se u skladu sa propisima Centralne banke Crne Gore (dalje: CBCG). EKS je iskazan u pisanom obliku i dostupan u filijalama Erste banke i na internet stranici.

#### 4.3.3. Način obračuna kamate

Kamata se obračunava primjenom složenog dekurzivnog kamatnog računa na bazi stvarnog broja dana u godini uz primjenu konformne kamatne stope, osim ako izričito nije drugačije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne cifre.

4.3.3.1. Kamate na Depozite po viđenju Erste banka obračunava mjesečno i pripisuje ih Depozitu na kraju kalendarske godine, odnosno pri zatvaranju Depozita.

4.3.3.2. Na oročene Depozite Erste banka obračunava kamatu mjesečno, a pripisuje i isplaćuje u skladu sa ugovorom.

4.3.4. Naknade u depozitnom poslovanju propisane su Katalogom te su dostupne u pisanom obliku u filijalama Erste banke ili na internet stranici te Erste banka za vrijeme trajanja ugovornog odnosa ne naplaćuje naknadu koja nije bila sadržana u Katalogu u vrijeme zaključenja, odnosno automatskog obnavljanja Depozita.

#### 4.4. Valuta Depozita

4.4.1. Erste banka obavlja isplate na teret Depozita u valuti u kojoj je novčani iznos položen.

4.4.2. Depozit glasi na onu valutu u kojoj je izvršena uplata. U slučaju da se uplaćuje više valuta, Erste banka vodi svaku valutu posebno uz oznaku valute.

#### 4.5. Osnovne informacije o osiguranju Depozita

4.5.1. Erste banka osigurava Depozite kod Fonda za zaštitu depozita, koja osigurava Depozite građana na osnovu Zakona o zaštiti depozita, do visine koja je određena pozitivnim propisima.

#### 4.6. Onemogućavanje raspolaganja, amortizacija i zatvaranje Depozita

4.6.1. Erste banka će privremeno onemogućiti raspolaganje sredstvima Depozita u slučaju smrti Klijenta, te na osnovu sudskog rješenja, odluka drugih nadležnih tijela i isprava na osnovu kojih je Erste banka, u skladu sa pozitivnim propisima, dužna onemogućiti raspolaganje sredstvima. Za vrijeme onemogućenog raspolaganja sredstvima Klijent ne može niti u kojem slučaju raspolagati sredstvima.

4.6.2. Depozit se zatvara na zahtjev Klijenta pod uslovom da su podmirene sve dospjele obaveze. Podizanjem svih sredstava oročenog Depozita Erste banka zatvara predmetni oročeni Depozit. Opunomoćenik ne može zatvoriti Depozit po viđenju bez specijalnog punomoćja Klijenta, kojim je ovlašten za zatvaranje.

4.6.3. U slučaju naknadnih terećenja Depozita, koje je Klijent zadao prije zatvaranja Depozita, ta naknadna terećenja terete Klijenta i predstavljaju njegovu naknadno dospelu obavezu.

4.6.4. Radi sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma ili prilagođavanja poslovanja Erste banke pozitivnim propisima, Klijent je saglasan da je Erste banka, u skladu sa pozitivnim propisima i poslovnom praksom, ovlaštena privremeno uskratiti Klijentu raspolaganje sredstvima na Depozitu, odbiti sprovođenje naloga Klijenta, pozvati Klijenta da dopuni i obrazloži svoj zahtjev kao i preduzeti sve druge mjere i radnje propisane pozitivnim propisima te u skladu sa poslovnom praksom Erste banke.

#### **4.7. Uslovi raspolaganja sredstvima maloljetnih lica i lica djelimično ili potpuno lišenih poslovnih sposobnosti**

4.7.1. Zakonski zastupnici raspolažu sredstvima maloljetnika i lica djelimično ili potpuno lišenih poslovne sposobnosti u skladu sa pozitivnim propisima i mjerodavnim odlukama nadležnih tijela. Zakonski zastupnici će biti isključivo odgovorni Erste banci za svu i bilo kakvu štetu koju Erste banka zbog toga može pretrpjeti.

4.7.2. Osim toga, Erste banka neće imati nikakvih obaveza niti odgovornosti ako se Klijentu poslovna sposobnost oduzme djelimično ili u cijelosti, a o tome Erste banka nije pravovremeno obaviještena. U svakom slučaju, kad postoji takva sumnja da je Klijent lice kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelimično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe, Erste banka ima pravo zatražiti od nadležnih tijela odgovarajuće izjašnjenje u tom smislu i/ili uskratiti pružanje tražene usluge i/ili proizvoda i/ili otkazati bilo kakav ugovorni odnos sa Klijentom.

4.7.3. Banka može otvoriti transakcioni račun i na zahtjev maloljetnog fizičkog lica u slučajevima kada ova lica ostvare prava kao da su punoljetna, u skladu sa posebnim zakonima (sklapanje braka, zaključenje ugovora o radu i dr.).

4.7.4. Erste banka je ovlašćena, isključivo na osnovu vlastite procjene (a u interesu Klijenta) privremeno obustaviti pružanje usluga i proizvoda Klijentu za kojeg posumnja iz bilo kojeg razloga da je lice kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelimično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe.

4.7.5. Uz predavanje ugovora o oročenju, odnosno odgovarajuće identifikacione isprave, zakonski zastupnici mogu u okviru njihovog staranja samostalno i pojedinačno raspolagati, nezavisno od toga ko je od roditelja sklopio ugovor sa Erste bankom.

### **Kreditno poslovanje**

#### **Član 5.**

##### **5.1. Izračun kreditnih limita**

5.1.1. Banka omogućava Klijentu ugovaranje usluge izračuna kreditnih limita kako bi Klijent imao kontinuirano dostupne ponude za ugovaranje kredita u obliku dopuštenog prekoračenja ili većeg iznosa već ugovorenog kredita u obliku dopuštenog prekoračenja i/ili drugog nenamjenskog kreditnog proizvoda Banke koji su specificirani važećim Katalogom kao proizvodi koji se mogu nuditi Klijentima, prema uslovima u vrijeme formiranja ponude za ugovaranje pojedinog kreditnog proizvoda.

Klijent pojedinu ponudu za ugovaranje kreditnog proizvoda iz izračunatog kreditnog limita može realizovati u roku od mjesec dana od datuma ponude u skladu sa uslovima iz Kataloga važećeg na datum ponude, osim ako se ne utvrde dodatne okolnosti koje bi uslovile neodobrenje kredita iz kreditnog limita. kako je to određeno Ugovorom o izračunu kreditnih limita.

##### **5.2. Odobravanje kredita**

5.2.1. Klijentima su informacije o uslovima, potrebnoj dokumentaciji i postupku odobravanja kredita dostupne u filijalama Erste banke i na internet stranici.

5.2.2. Za podnošenje kreditnog zahtjeva Klijent mora prikupiti svu potrebnu dokumentaciju kojom se utvrđuje njegova kreditna sposobnost, odnosno ostalu dokumentaciju potrebnu za odobravanje kredita.

5.2.3. Svaki uredno podnešeni kreditni zahtjev Erste banka će razmotriti i obavijestiti Klijenta o svojoj odluci u primjerenom roku.

5.2.4. Erste banka provjerava kreditnu sposobnost Klijenta i svih učesnika u kreditu, dosadašnje poslovanje sa Erste bankom, instrumente obezbjeđenja vraćanja kredita i ostale uslove kako je to predviđeno Aktima Erste banke i pozitivnim propisima, te u skladu sa poslovnom praksom Erste banke.

5.2.5. Erste banka je ovlašćena da donese odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva samostalno i na osnovu vlastite procjene, te nema obavezu Klijentu navesti razloge zbog kojih je kreditni zahtjev odobren/odbijen, osim u slučajevima kada tu obavezu predviđaju imperativni zakonski propisi.

5.2.6. Ako je zahtjev za kredit odbijen, Banka će o tome bez odlaganja i bez naknade obavijesti potrošača i, ako je to primjenjivo, informisati klijenta da se ta odluka zasniva na automatskoj obradi podataka. Ako se odluka o odbijanju kredita zasniva na rezultatima uvida u kreditni registar, Banka će obavijesti potrošača o rezultatima tog uvida i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio te podatke.

5.2.7. Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Erste banka i Klijent zaključuju ugovor o kreditu.

### **5.3. Namjena kredita**

5.3.1. Erste banka može odobravati namjenske i nenamjenske kredite. Namjenski krediti su krediti kod kojih je tačno određena namjena korišćenja sredstava. Dokumentacija koju je Klijent obavezan prezentovati Erste banci za namjenski kredit služi isključivo za opravdanje namjene kredita. Radi izbjegavanja svake sumnje, Erste banka odobrenjem namjenskog kredita ne uslovljava kupovinu određenog proizvoda ili usluge te stoga namjenski kredit (nerobni) ne predstavlja povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvaliteta i isporuke proizvoda i/ili usluge finansiranih kreditom, odnosno oko njihovih materijalnih ili pravnih nedostataka Klijent će riješiti isključivo sa prodavcem te Erste banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Klijentu kao posledica toga što prodavac nije ispunio ili je djelimično ispunio ugovornu obavezu.

5.3.2. Povezani ugovor o kreditu ne obavezuje klijenta (potrošača) koji je ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji stvari ili usluga u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita klijenta (potrošača). Ako obaveze iz ugovora o kupoprodaji stvari ili usluga koje su predmet povezanog ugovora o kreditu nijesu ispunjene ili nijesu uredno ispunjene, klijent (potrošač) može da zahtijeva od Banke naknadu štete, ako prethodno na osnovu pravosnažne sudske odluke u korist klijent (potrošača) trgovac nije ispunio obavezu iz ugovora.

### **5.4. Valuta kredita**

5.4.1. Erste banka odobrava kredite u eurima.

### **5.5. Instrumenti obezbjeđenja**

5.5.1. U skladu sa vrstom i iznosom kredita, Klijent je obavezan da dostavi Erste banci odgovarajuće instrumente obezbjeđenja vraćanja kredita, definisane u uslovima pojedine vrste kredita.

5.5.2. Erste banka može zatražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja ako procijeni da su ti instrumenti potrebni za obezbjeđenje vraćanja kredita.

5.5.3. Kod kredita odobrenih uz zalog (hipoteka) u korist Erste banke na nekretnini, Klijent je dužan tokom otplate kredita na zahtjev Erste banke omogućiti da procjenitelj prihvatljiv Erste banci obavi reviziju procjene vrijednosti nekretnine, nezavisno od toga je li je to određeno pojedinačnim ugovorima o kreditu.

5.5.4. Depozitima koji su založeni kao instrumenti obezbjeđenja Erste banka ne obračunava kamatu, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

5.5.5. Erste banka ima pravo po vlastitom izboru u skladu sa pozitivnim propisima iskoristiti bilo koji instrument obezbjeđenja bilo kojim redosljedom.

5.5.6. Ukoliko je obaveza osiguranja založene pokretne ili nepokretne stvari utvrđena procedurama Erste banke, založni/hipotekarni dužnik se obavezuje da će osigurati založenu stvar kod osiguravajućeg društva prethodno prihvaćenog od strane Erste banke, polisu osiguranja vinkulirati u korist Erste banke, te obnavljati osiguranje i vinkulirati polisu osiguranja u korist Erste banke, sve do potpunog podmirenja svih obaveza preuzetih sklapanjem ugovora, u protivnom Erste banka je ovlašćena to učiniti u njegovo ime i u njegovom trošku, te da za učinjene troškove osiguranja založene stvari tereti kreditnu partiju Klijenta, na način da za iznos troškova osiguranja uveća kreditnu obavezu kao dospjeli dug.

## **5.6. Prethodni i naknadni uslovi**

5.6.1. Prilikom sklapanja ugovora o kreditu Erste banka i Klijent mogu ugovoriti uslove koje Klijent treba ispuniti prije isplate kredita (prethodni uslov), odnosno tokom otplate kredita (naknadni uslov).

5.6.2. U slučaju da se ne ispune prethodni uslovi, Erste banka neće isplatiti sredstva kredita, a prethodno naplaćena naknada za obradu kredita se ne vraća Klijentu.

5.6.3. Ispunjenje naknadnih uslova u isključivoj je odgovornosti Klijenta, a Erste banka je ovlašćena, ako to ocijeni potrebnim, informisati Klijenta o približavanju roka za ispunjenje uslova.

5.6.4. U slučaju neispunjenja naknadnih uslova, ugovorom o kreditu ugovara se pravo Erste banke da naplati ugovornu kaznu i/ili otkaže ugovor o kreditu.

## **5.7. Kamatne stope i naknade u kreditnom poslovanju**

5.7.1. Radi pružanja svojih usluga, Erste banka samostalno određuje visine kamatnih stopa i naknada do granica utvrđenih pozitivnim propisima te u skladu sa tržišnim uslovima. Visine, rokovi i način naplate kamata i naknada uređeni su Katalogom, a ugovaraju se posebno za svaki pojedinačni kredit.

### **5.7.1.1. Ugovorna kamatna stopa**

5.7.1.1.1. Ugovorna kamatna stopa predstavlja ugovorenu nominalnu kamatnu stopu koju su Erste banka i Klijent ugovorili za cijelo vrijeme trajanja kredita. Erste banka uvijek iskazuje u svojoj ponudi i ugovara nominalnu kamatnu stopu na godišnjem nivou koja se obračunava kao redovna i interkalarna kamata. Ugovorna kamatna stopa može se ugovoriti kao fiksna, promjenjiva ili kombinovana kamatna stopa. Fiksna kamatna stopa je jedinstvena nepromjenjiva kamatna stopa za cjelokupno trajanje ugovora o kreditu. Promjenjiva kamatna stopa je stopa čija je visina podložna izmjenama i može biti definisana kao referentna kamatna stopa uvećana za fiksni dio kamatne stope ili kretanjem parametara u skladu sa pozitivnim

propisima. Kombinovana kamatna stopa je kombinacija fiksne kamatne stope za određeno razdoblje i promjenjive kamatne stope za preostalo razdoblje otplate kredita. U slučaju da prestanu postojati ili se ne mogu primijeniti ili je došlo do značajnije materijalne promjene<sup>2</sup> u metodologiji izračuna referentne kamatne stope ili drugog parametra, čijim kretanjem se mijenja kamatna stopa za vrijeme važenja ugovora o kreditu, odnosno postojanja prava i obaveza po ugovoru o kreditu, primijeniće se alternativni parametar koji je dobijen na prvi mogući od sledeća tri načina:

- 1) službenim konceptom zamjene ili
- 2) kao rješenje koje predlaže finansijska industrija ili
- 3) kao rješenje koje predstavlja opšte prihvaćenu tržišnu praksu.

Službeni koncept zamjene predstavlja:

- obavezujuću ili neobavezujuću izjavu Centralne banke ili nekog drugog nadzornog ili stručnog tijela finansijskog sektora osnovanog prema odgovarajućim propisima ili drugog nadležnog javnog tijela ili
- rješenje definisano propisima.

Rješenje koje predlaže finansijska industrija predstavlja bilo koju izjavu relevantnih finansijskih tijela i društava<sup>3</sup>.

Rješenje koje predstavlja opšte prihvaćenu tržišnu praksu je rješenje koje je na tržištu već upotrijebljeno za zamjenu parametra koji prestaje postojati ili se više ne može primjenjivati u materijalno velikom broju ugovora, ili neko drugo rješenje koje se može smatrati opšte prihvaćenim na tržištu.

U bilo kojem od tri navedena slučaja, dobijeni alternativni parametar koristi se za ponovni izračun obaveza iz finansijskih ugovora, koje bi se inače računale upotrebom parametra koji prestaje postojati ili se više ne može primijeniti.

U slučaju da nijedno od tri navedena rješenja za alternativni parametar nije dostupno ili izvodljivo, Erste banka će odrediti način zamjene parametra, odnosno način ponovnog izračuna obaveza iz ugovora o kreditu, a koji udovoljava svim primjenjivim propisima.

U svakom slučaju, alternativni parametar, odnosno način izračuna mora biti što je više moguće ekonomski ekvivalentan parametru koji se mijenja, da bi se obezbijedila što neutralnija zamjena.

U slučaju zamjene administratora koji obračunavaju i javno objavljuju referentne stope, odnosno druge parametre te informacionih sistema koji ih računaju, Erste banka će, bez potrebe da izmjeni ove Opšte uslove, koristiti informacije/usluge novih administratora, odnosno informacionih sistema. Zamjena administratora ne predstavlja događaj koji bi uzrokovao prestanak postojanja ili nemogućnost primjene ugovorene referentne kamatne stope ili drugog parametra čijim kretanjem se mijenja kamatna stopa.

5.7.1.1.2. Erste banka samostalno određuje kreditne proizvode po kojima se ugovara fiksna, a po kojima promjenjiva kamatna stopa u skladu sa pozitivnim propisima.

5.7.1.1.3. Redovna kamata je ugovorna kamata koja se obračunava od datuma prenosa kredita u otplatu do ugovorenog roka dospeljeća. Pri otplati kredita u anuitetima redovna kamata je sadržana u anuitetu i dospeljeva

---

<sup>2</sup> Značajnijom materijalnom promjenom u metodologiji izračuna referentne stope ili drugog parametra smatraće se promjena koja rezultira time da referentna vrijednost, izračunata u skladu sa novom metodologijom, više ne predstavlja ili adekvatno ne prikazuje referentne pokazatelje ili u vidu ekonomske važnosti više nije uporediva sa relevantnom referentnom vrijednošću, određenom ili izračunatom u skladu sa metodologijom koja je korišćena u vrijeme potpisivanja ugovora o kreditu.

<sup>3</sup> Relevantnim finansijskim tijelima i društvima se smatraju (ali ne isključivo) International Swaps and Derivatives Association (ISDA), International Capital Markets Association (ICMA), Association for Financial Markets in Europe (AFME), Securities Industry and Financial Markets Association (SIFMA), SIFMA Asset Management Group (SIFMA AMG), Loan Markets Association (LMA), Deutsche Derivate Verbände (DDV), Zertifikate Forum Austria, Centralna banka Crne Gore (CBCG).

na dan kad dospijeva i glavnica. Pri otplati kredita u ratama dospijeće ugovorne kamate posebno se ugovara te može dospijevati na dan dospijeća glavnice ili nezavisno o dospijeću glavnice.

5.7.1.1.4. Interkalarna kamata je ugovorna kamata koja se obračunava na iznos iskorišćene glavnice kredita za razdoblje od isplate kredita do datuma prenosa kredita u otplatu, te dospijeva u skladu sa ugovorom o kreditu.

#### **5.7.1.2. Načini obračuna kamate**

5.7.1.2.1. Redovna i interkalarna kamata obračunavaju se za obračunsko razdoblje primjenom jednostavnog dekurzivnog kamatnog računa uz primjenu relativne kamatne stope. Obračunsko razdoblje je razdoblje u kojem Erste banka obračunava ugovornu kamatu.

5.7.1.2.2. Kod otplate kredita u anuitetima redovna kamata obračunava se primjenom dekurzivne proporcionalne njemačke metode, što znači da se računa na osnovu 30 dana u mjesecu i 360 dana u godini.

5.7.1.2.3. Kod otplate kredita u ratama redovna kamata obračunava se primjenom dekurzivne proporcionalne francuske metode, što znači da se računa na osnovu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i 360 dana u godini.

5.7.1.2.4. Interkalarna kamata obračunava se primjenom dekurzivne proporcionalne francuske metode, što znači da se računa na osnovu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i 360 dana u godini.

5.7.1.2.5. U slučaju potrebe obračuna kamate unutar obračunskog razdoblja, na primjer kod prijevremene djelimične otplate kredita ili otplate kredita u cijelosti, primjenjuje se francuska metoda na osnovu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i 360 dana u godini.

#### **5.7.1.3. Zatezna kamatna stopa**

5.7.1.3.1. U slučaju da Klijent kasni u plaćanju obaveze Erste banci, Erste banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu od dana dospijeća pojedine obaveze do dana podmirenja.

5.7.1.3.2. Erste banka obračunava zateznu kamatu u visini od 9,00% godišnje na dospjeli iznos glavnice.

#### **5.7.1.4. Efektivna kamatna stopa (EKS)**

5.7.1.4.1. Efektivna kamatna stopa pokazatelj je ukupne cijene kredita, a računa se u skladu sa pozitivnim propisima i propisima Centralne banke Crne Gore. Erste banka javno objavljuje i iskazuje EKS po pojedinim vrstama kredita u filijalama Erste banke i na internet stranici, a koja se iskazuje na reprezentativnom primjeru. Erste banka je dužna EKS predložiti Klijentu prije i prilikom zaključenja ugovora o kreditu. EKS koji se računa kod zaključenja ugovora o kreditu izračunat je na osnovu konkretnih uslova ugovorenih sa Klijentom i iskazuje se u otplatnom planu.

#### **5.7.1.5. Naknade**

5.7.1.5.1. Erste banka naknadama naplaćuje troškove nastale pružanjem njenih usluga.

5.7.1.5.2. Visina naknada iskazana je u pisanom obliku, te su one dostupne Klijentima u filijalama Erste banke i na internet stranici.

5.7.1.5.3. O promjenama naknada Erste banka izvještava Klijenta svojom objavom u filijalama Erste banke i na internet stranici, osim u slučaju da drugačiji način obavješćavanja nije određen imperativnim propisom.

5.7.1.5.4. Sve naknade koje je Klijent dužan podmiriti ugovaraju se ugovorom o kreditu. Naknade u kreditnom poslovanju propisane su Katalogom te su dostupne u pisanom obliku u filijalama Erste banke ili na internet stranici te Erste banka za vrijeme trajanja kreditnog odnosa ne naplaćuje naknadu koja nije bila sadržana u Katalogu u vrijeme zaključenja ugovora o kreditu.

5.7.1.5.5. Banka će na zahtjev potrošača, bez naknade, i u svakom trenutku tokom cjelokupnog trajanja ugovora o kreditu, staviti na raspolaganje izvještaj u formi plana otplate koji uključuje obračun efektivne kamatne stope na dan izrade plana otplate kredita, informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata sa iskazanom amortizacijom glavnice, kao i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu, ako je ugovorena promjenljiva kamatna stopa.

## **5.8. Otplata kredita**

5.8.1. Kredit se u otplatu prenosi po isplati cjelokupnog odobrenog iznosa kredita ili po isplati djelimičnog iznosa kredita sa istekom roka korišćenja kredita (datum prenosa kredita u otplatu). Otplata kredita sprovodi se nakon datuma prenosa kredita u otplatu u ugovorenim anuitetima/ratama.

Kod dugoročnih kredita sa kombinovanom stopom datum prenosa Kredita u otplatu je prvi dan mjeseca koji slijedi nakon isplate Kredita osim ako je isplata Kredita u razdoblju od 1. (prvog) do 5. (petog) u mjesecu kada je datum prenosa Kredita u otplatu prvi dan mjeseca u kojem je Kredit isplaćen Korisniku kredita. Datum dospijeća anuiteta kod kredita plasiranih u razdoblju od 1.(prvog) do 5.(petog) u mjesecu je 1.(prvi) u narednom mjesecu pri čemu se za obračun kamate koristi idealna broj dana (30/360) Interkalarna kamata se ne obračunava za dugoročne kredite isplaćene u razdoblju od 1. do 5. u mjesecu.

5.8.2. Otplatni plan Klijentu se uručuje u pisanom obliku prilikom zaključenja ugovora o kreditu, a sadrži podatke o kreditu, broju i visini anuiteta/rata, roku otplate, EKS-u i ostalom u skladu sa pozitivnim propisima.

5.8.3. Način otplate kredita može biti ugovoren u anuitetima i ratama u skladu sa Katalogom.

5.8.3.1. U anuitetskoj otplati anuitet je uvijek istog iznosa, u kojem se mijenja odnos iznosa koji se odnosi na otplatu ugovorne kamate i glavnice.

5.8.3.2. Otplata kredita u ratama predstavlja način otplate kod kojeg se ukupna glavnica kredita podijeli na ugovoreni broj rata, pri čemu je kroz cijelo razdoblje otplate iznos glavnice u svakoj rati jednak, a kamata se obračunava i naplaćuje na iznos preostale glavnice na dan obračuna kamate. Pri otplati u ratama iznosi pojedinačnih otplata (otplata glavnice plus kamata) su različiti i zavise od obračunatog iznosa kamate na preostalu glavicu.

5.8.4. Način i dinamika otplate kreditnih proizvoda uređena je Katalogom, a ugovara se posebno za svaki pojedinačni kredit.



## **5.9. Grejs period**

5.9.1. Grejs period je razdoblje odlaganja otplate glavnice, u kojem se obračunava i naplaćuje ugovorna kamata na nedospjelu glavicu, a koji je moguće ugovoriti i koristiti na početku ili tokom otplate kredita za određene kredite i kategorije Klijenata u skladu sa poslovnom praksom Erste banke.

5.9.2. Kamata se u toku grejs perioda obračunava i naplaćuje mjesečno. Kamata se obračunava primjenom dekurzivne proporcionalne francuske metode na osnovu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i 360 dana u godini.

## **5.10. Moratorijum**

5.10.1. Moratorijum tokom otplate kredita je razdoblje u kojem glavnica ne dospijeva na naplatu, naplaćuje se kamata ili naknada, a moguće ga je ugovoriti za određene kredite i kategorije Klijenata u skladu sa poslovnom praksom Erste banke.

5.10.2. Kamata u moratorijumu obračunava se i naplaćuje mjesečno. Kamata se obračunava primjenom dekurzivne proporcionalne francuske metode na osnovu stvarnog broja dana u obračunskom razdoblju i 360 dana u godini.

## **5.11. Prijevremena otplata kredita**

5.11.1. U slučaju prijevremene otplate kredita, djelimično ili u cijelosti, Erste banka ima pravo naplatiti naknadu u skladu sa ugovorom o kreditu, Katalogu i pozitivnim propisima. Erste banka će pri tome naplatiti i sva potraživanja dospjela do trenutka prijevremene otplate.

5.11.2. Klijent ima pravo u roku od 3 mjeseca nakon prijema obavještenja o promjeni kamatne stope ako nije saglasan sa predmetnom promjenom prijevremeno otplatiti kredit bez obaveze plaćanja bilo kakve naknade Erste banci.

5.11.3. Prije prijevremene otplate kredita Klijent je obavezan podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu kredita te nakon podnošenja navedenog zahtjeva na dio kredita uplatiti iznos kojim se djelimično ili u cijelosti podmiruju obaveze po kreditu.

5.11.4. Ako Klijent ne podnese zahtjev za prijevremenu otplatu, a uplati iznos dovoljan za podmirenje kredita u cijelosti, Erste banka je ovlašćena (ali ne i obavezna) navedenu uplatu iskoristiti za prijevremenu otplatu kredita.

### **5.11.5.**

Ako Klijent na dio kredita uplati iznos koji je dovoljan samo za djelimično podmirenje obaveza po kreditu, a nije podnio zahtjev za prijevremenu otplatu kredita, Erste banka u tom slučaju nije ovlašćena postupiti u skladu sa prethodnom tačkom.

## **5.12. Pravo na odustanak od ugovora o kreditu**

5.12.1. Za ugovore o kreditu, za koje imperativni propisi uređuju pravo na odustanak od ugovora, Erste banka će Klijenta o tome informisati prije sklapanja ugovora o kreditu te će se to pravo na odustanak od ugovora jasno ugovoriti i samim ugovorom o kreditu.

### **5.13. Redoslijed zatvaranja dospjelog dugovanja**

5.13.1. Erste banka će dospjelo dugovanje Klijenta zatvarati prema starosti duga, a ako su dugovanja jednako stara, zatvaraće se obaveze kako slijedi: troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, dospjela glavnica.

5.13.2. Kod Klijenata koji neuredno podmiruju svoje obaveze Erste banka zadržava pravo da promijeni redoslijed zatvaranja dospjelih dugovanja bez prethodnog obavještenja Klijentu.

### **5.14. Podmirenje obaveza po kreditu**

5.14.1. Obaveze po ugovoru o kreditu smatraju se uredno podmirenim ako je iznos dospjele obaveze podmiren u skladu sa članom 1.3.4. Opštih uslova.

5.14.2. Sva više uplaćena sredstva, odnosno sredstva uplaćena prije roka dospelja na kreditni račun zatvaraju dospjeli dug, a izuzetno kod pojedinih vrsta kredita mogu zatvarati i nedospjeli dug u iznosu i prema uslovima definisanim ugovorom o kreditu, ako Klijent nema dospjelih nepodmirenih dugovanja po drugim osnovama u Erste banci.

5.14.3. Iznos više i/ili prije roka dospelja uplaćenih sredstava od iznosa dospjelog duga evidentira se na kreditnoj partiji kao pretplata.

5.14.4. Klijent je u svakom trenutku ovlašćen zatražiti vraćanje prijevremeno uplaćenih sredstva, odnosno koristiti ih za zatvaranje nedospjelog duga, sa tim da se u opisanom slučaju primjenjuju uslovi propisani članom 5.10. Opštih uslova.

5.14.5. Na više i/ili prije roka uplaćena sredstva Erste banka ne obračunava kamatu.

5.14.6. Sudužnik, jamac i lica koja imaju sličan pravni interes ovlašćeni su u cijelosti ili djelimično, nezavisno od dospelosti, podmiriti novčane obaveze Klijenta, a na šta Klijent prihvatanjem ovih Opštih uslova daje svoju izričitu saglasnost. Navedeno ne isključuje mogućnost Erste banke da primi ispunjenje i od bilo kojeg trećeg lica kad se za to ispune pravne pretpostavke.

5.14.7. Mogućnost i uslovi kompenzacije kredita i depozita, koji je založen kao instrument obezbjeđenja toga kredita, zakonski su ili ugovorno propisani. Zakonska kompenzacija je moguća ako su novčana potraživanja uzajamna, dospjela i utuživa te da je izjavljena volja za kompenzacijom. Ugovorna komenzacija je moguća ako je iznos depozita dovoljan za podmirenje obaveza iz predmetnog ugovora o kreditu u cijelosti.

5.14.8. Klijent neće bez prethodne izričite pisane saglasnosti Erste banke založiti, ustupiti ili na bilo koji drugi način opteretiti ili otuđiti bilo koje svoje pravo u vezi sa kreditom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Erste banke, niti preduzeti bilo koju radnju kojom bi onemogućio naplatu Erste banke u vezi sa kreditom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Erste banke. Raspolaganje bilo kakvim pravima ili zahtjevima Klijenta u smislu ustupanja ili prenosa takvih prava ili zahtjeva u vezi sa kreditom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Erste banke, zahtijeva izričitu prethodnu saglasnost Erste banke u pisanom obliku.

### **5.15. Posljedice neizvršenja obaveza iz ugovora o kreditu**

5.15.1. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem dospjelih obaveza i/ili izvršenja bilo kojih obaveza u vezi sa ugovorom o kreditu, Erste banka ima pravo da koristi sve instrumente obezbjeđenja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obaveza Klijenta, da otkaže ugovor o kreditu, čime potraživanje Erste banke dospijeva u cijelosti i prije redovnog dospijeća, te da zahtjeva prinudnu naplatu glavnice kredita zajedno sa dospjelim kamatama, zateznim kamatama, troškovima i drugim potraživanjima u skladu sa ugovorom i pozitivnim propisima. Klijent će snositi sve troškove nastale zbog opisanog neispunjenja svojih obaveza u za to predviđenom roku, kao što su advokatski, notarski, javno-izvršiteljski, upravni, sudski i troškovi drugih tijela u vezi sa postupkom prinudne naplate (izvršenja).

#### **5.16. Ugovor o okvirnom kreditu i kartici na rate po transakcionom računu (Dopušteno prekoračenje po transakcionom računu i kartici na rate)**

5.16.1. Erste banka na osnovu podnesenog zahtjeva Klijenta za dopušteno prekoračenje po transakcionom računu donosi odluku o odobrenju dopuštenog prekoračenja i/ili kartici na rate. U slučaju odobrenja zahtjeva, Erste banka i Klijent potpisuju **Ugovor o okvirnom kreditu i kartici na rate po transakcionom računu** kojim Erste banka Klijentu odobrava iznos dozvoljenog minusa po transakcionom računu (dalje u tekstu: Okvirni kredit) i iznos limita za korišćenje platne kartice na rate (dalje u tekstu: Limit) koji se može isključivo koristiti upotrebom platne kartice. Klijent može koristiti samo Okvirni kredit, dok ne može koristiti Limit, ukoliko nije korisnik Okvirnog kredita.

Okvirni kredit i kartica na rate je kredit vezan uz transakcioni račun i predstavlja iznos novčanih sredstava koje Erste banka Klijentu stavlja na raspolaganje, a koji nadmašuje trenutno stanje sopstvenih sredstava na transakcionom računu (dalje: Prekoračenje po transakcionom računu).

5.16.2. Korišćenje Okvirnog kredita moguće je na sljedeće načine:

- a) plaćanjem na POS uređajima na prodajnim mjestima na kojima je to omogućeno ili putem Interneta,
- b) podizanjem gotovine na bankomatima i u poslovnim jedinicama Banke,
- c) plaćanjem putem internetskog bankarstva i drugih elektronskih usluga Banke i u poslovnim jedinicama Banke,
- d) ostali dozvoljeni načini predviđeni Aktima Banke i pozitivnim propisima.

Korišćenje Limita moguće je na sljedeće načine:

- a) plaćanjem na POS uređajima na prodajnim mjestima na kojima je to omogućeno ili putem Interneta,
- b) podizanjem gotovine na bankomatima,
- c) ostali dozvoljeni načini predviđeni Aktima Banke i pozitivnim propisima.

Korišćenja Okvirnog kredita i Limita na bankomatu i prodajnom mjestu moguće je izvršiti uz upotrebu pripadajućeg platnog instrumenta (dalje u tekstu Kartica) i to do visine raspoloživog Okvirnog kredita/Limita, uvažavajući ograničenja koja se tiču: dozvoljene visine i broja transakcija u toku dana na bankomatima i POS uređajima za plaćanje na prodajnim mjestima.

Raspoloživi Limit predstavlja iznos Limita umanjen za nedospjele rate. Izmirenjem rate se za srazmjerni iznos uvećava raspoloživi iznos Limita.

Uslovi Okvirnog kredita i kartice na rate su javno dostupni na sajtu Banke i u filijalama.

5.16.3. Ugovor o okvirnom kreditu i kartici na rate po transakcionom računu ugovara se na određeni rok uz mogućnost automatskog produženja na isti rok trajanja i isti ukupni iznos kredita u obliku dopuštenog prekoračenja te uz primjenu kamatne stope iz važećeg Kataloga na dan produženja.

5.16.4. Na iznos iskorištenog iznosa iz okvirnog kredita, Erste banka obračunava fiksnu kamatnu stopu definisanu odredbama Kataloga važećeg za vrijeme trajanja korištenja Ugovora. Ugovorna kamatna stopa po okvirnom kreditu je fiksna nominalna godišnja kamatna stopa i obračunava se mjesečno na iskorišteni iznos

Prekoračenja po transakcionom računu konformnom metodom na bazi stvarnog broja dana te dospijeva zadnji dan u kalendarskom mjesecu i naplaćuje se sa transakcionog računa.

5.16.5. Na iskorišćeni iznos Limita, Banka Vlasniku računa ne obračunava kamatu. Naknadu po osnovu korišćenja Limita, mjesečni iznos članarine, naknade po osnovu promjene broja rata po Limitu, kao i iznosi provizija za podizanja gotovine na bankomatu ili POS terminalu i sve ostale pripadajuće naknade, Vlasnik računa je dužan platiti u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima, koja je sastavni dio ovog Ugovora i koje Banka može promijeniti nakon prethodno objavljenih izmjena, u skladu za odredbama Zakona o platnom prometu.

Način otplate iskorišćenog Limita (broj rata i datum dospijeca rata), Banka je bliže definisala u sklopu Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica. Dan dospijeca potraživanja po osnovu rata je uvijek 5. u mjesecu za obrađene transakcije iz prethodnog mjeseca. Vlasnik računa, ukoliko to želi je ovlašten promijeniti unaprijed predefinisani broj rata i to isključivo ukoliko transakcija nije obrađena. Vlasnik računa je dužan obavijestiti Banku o promjeni unaprijed predefinisano broj rata, podnošenjem zahtjeva u prostorijama Banke ili putem elektronskih servisa. Za transakcije koje su obrađene poslije 1. u mjesecu, datum dospijeca potraživanja po osnovu rata je 5. u narednom mjesecu.

5.16.6. Vlasnik računa ovlašten je u svakom trenutku:

- a) otplatiti iskorišćeni iznos Okvirnog kredita i Limita.
- b) iskoristiti Okvirni kredit za prijevremenu otplatu nedospjelih rata Limita.

Vlasnik računa je ovlašten u svakom trenutku prijevremeno djelimično ili u cjelosti otplatiti Limit. Vlasnik računa je dužan obavijestiti Banku o prijevremenoj otplati Limita, podnošenjem zahtjeva na obrascu u prostorijama Banke ili putem elektronskih servisa. Na prijevremenu otplatu Okvirnog kredita i Limita, Banka ne obračunava naknadu.

5.16.7. Klijent može na bazi pojedinačnog zahtjeva zatražiti povećanje ukupnog iznosa kredita u obliku Okvirnog kredita i kartice na rate po transakcionom računu u filijali Erste banke, a po odobrenju zahtjeva, Klijent potpisuje novi Ugovor.

5.16.8. Ako Klijent mjesečno uredno prima uplate Redovnih mjesečnih primanja (ostvaruje priliv) na transakcioni račun kod Erste banke te ukoliko su zadovoljeni uslovi za produženje u istom iznosu okvirnog kredita i/ili limita Ugovor o okvirnom kreditu i kartici na rate po transakcionom računu će biti produžen na isto naredno razdoblje i u istom iznosu.

5.16.9. Erste banka u sljedećim slučajevima Klijentu neće produžiti Ugovor o dopuštenom prekoračenju na naredno razdoblje trajanja:

- ako Klijent uredno i na vrijeme ne izvršava svoje obaveze prema Erste banci,
- u slučaju smanjenja ili izostanka Redovnih mjesečnih primanja koja utiču na visinu prekoračenja,
- ako postoje interne ili eksterne blokade računa ili klijenta,
- ako je po procjeni Erste banke došlo do znatnog pogoršanja finansijske situacije Klijenta,
- ako se Klijent ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama (ugovora o transakcionom računu) i Ugovora o okvirnom kreditu i kreditnoj kartici,
- u slučaju da Erste banka opravdano sumnja ili utvrdi da se Klijent bavi prevarnim radnjama, pranjem novca ili finansiranjem terorizma koristeći Transakcioni račun ili bilo koji drugi proizvod ili uslugu Erste banke,
- u slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora o platnim uslugama iz bilo kojeg razloga.

5.16.10. Erste banka će za vrijeme trajanja Ugovora o okvirnom kreditu i kartici na rate ukinuti okvirni kredit i uslugu kartice na rate u slučaju izostanka Redovnih mjesečnih primanja.

5.16.11. Erste banka ima pravo otkazati Ugovor o okvirnom kreditu i kartici na rate i proglasiti iskorišćeni iznos u cijelosti dospjelim ako:

- je Transakcioni račun u nedopuštenom prekoračenju,
- postoji sudska zabrana raspolaganja sredstvima na Transakcijskom računu ili druga osnova prinudne naplate,
- postoje dospjela nepodmirena dugovanja Klijenta prema Banci po drugim osnovama,
- u slučaju da Erste banka opravdano sumnja ili utvrdi da se Klijent bavi prijevaram radnjama, pranjem novca ili finansiranjem terorizma koristeći Transakcioni račun ili bilo koji drugi proizvod ili uslugu Erste banke,
- ako se Klijent ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o platnim uslugama (ugovora o tekućem računu) i Ugovora o dopuštenom prekoračenju,
- u slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora o platnim uslugama iz bilo kojeg razloga.

5.16.12. Trenutkom otkaza Ugovora o dopuštenom prekoračenju dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje Klijent duguje ili će dugovati Banci po Ugovoru o dopuštenom prekoračenju, uključujući glavnice, kamate, naknade i druge troškove.

5.16.13. Vlasnik računa ima pravo u svakom trenutku zatvoriti Okvirni kredit i Limit. Prije samog zatvaranja, Vlasnik računa obavezan je izmiriti sva potraživanja koja proizlaze iz korišćenja istih.

Vlasnik računa ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora, ukoliko u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaključenja ovog Ugovora o tome u pismenom obliku obavijesti Banku.

Ukoliko Vlasnik računa ostvari svoje pravo na odustanak od ovog Ugovora shodno prethodnom stavu, a Banka je već isplatila sredstva po ovom Ugovoru, Vlasnik računa je u obavezi, u roku od 30 (slovima:trideset) dana od dana obavještanja Banke o odustanku od ovog Ugovora, za odobrenje Okvirnog kredita platiti Banci glavnice i pripadajuću kamatu, obračunatu na osnovu ugovorene kamatne stope, od dana povlačenja novčanih sredstava po osnovu ovog Ugovora, do dana otplate glavnice, odnosno za odobrenje Limita sve iznose obaveza nastale po osnovu ovog Ugovora.

5.16.14. Banka ima pravo raskinuti Ugovor i učiniti dospjelim cjelokupno potraživanje (osim u slučajevima opisanim u stavu 5.16.15.), te zahtijevati naplatu Okvirnog kredita i/ili Limita i prije roka koji je ovim Ugovorom utvrđen za njegovo dospijeće:

1. ako je Transakcijski račun u nedozvoljenom prekoračenju
2. ako je Vlasnik računa prilikom postavljanja zahtjeva za odobravanje Okvirnog kredita i/ili Limita dao netačne podatke na osnovu kojih je procijenjena njegova kreditna sposobnost,;
3. ako Vlasnik računa koristi Okvirni kredit i/ili Limita suprotno ugovorenoj namjeni;
4. u slučaju smrti Vlasnika računa, ako bi time BANKA došla u bitno nepovoljniji položaj,
5. ako Vlasnik računa bez saglasnosti Banke založi, ustupi ili na bilo koji drugi način optereti bilo koje svoje pravo iz ovog Ugovora,
6. ako prestane ili prijeti da će prestati valjanost ili prinudna sprovodivost bilo kojeg sredstva obezbjeđenja naznačenog u ovom Ugovoru ili se smanje prava Banke povodom sredstava obezbjeđenja ili se onemogućiti ili oteža mogućnost ostvarenja tih prava;
7. ako Vlasnik računa ne ispuni bilo koju obavezu iz ovog Ugovora,
8. u slučaju da Banka opravdano sumnja ili utvrdi da se Klijent bavi prevarnim radnjama, pranjem novca ili finansiranjem terorizma koristeći Transakcijski račun ili bilo koji drugi proizvod ili uslugu Erste banke.

5.16.15. U slučaju da Banka odbije da ponudi potrošaču neku od olakšica (forbearance mjere), Banka je dužna da o tome obavjesti klijenta pisanim putem, sa obrazloženjem razloga donošenja takve Odluke i istovremeno upućuje da se na odluku može podnijeti prigovor "Komisiji za olakšice" (u daljem tekstu: Komisija), kao i o načinu podnošenja takvog prigovora.

Klijent čiji je zahtjev odbijen ili po čijem zahtjevu nije odlučeno u roku, ima pravo da podnese prigovor Komisiji u roku od deset dana od dana prijema Odluke, odnosno od isteka roka za odlučivanje ukoliko odluka nije donijeta.

- \* Komisija donosi odluku po prigovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.
- \* Ako se odluka po prigovoru, zbog složenosti ne može donijeti u roku, rok se može produžiti za vrijeme koje je potrebno za donošenje te odluke, pri čemu ne može biti duži od sedam dana.
- \* Potrošač mora biti obaviješten o produženju roka, o datumu njegovog isteka, kao i razlozima za njegovo produženje.

Komisija može da:

- 1) odbije prigovor klijenta, ako nijesu ispunjeni uslovi za odobravanje olakšica;
- 2) usvoji prigovor klijenta i preinači Odluku, pri čemu nije ograničena zahtjevom potrošača;
- 3) ponudi klijentu olakšicu, uključujući i mogućnost da mu ponudi drugačiju olakšicu ili pod izmijenjenim uslovima u odnosu na olakšicu koja mu je odobrena prethodnom Odlukom.

Banka je dužna da obezbijedi uslove za efikasan rad Komisije, uključujući obavezu svih organizacionih jedinica i zaposlenih da u roku koji odredi Komisija dostavljaju potrebnu dokumentaciju i informacije, a radi odlučivanja po prigovoru potrošača.

## **Postupak podnošenja prigovora**

### **Član 6.**

6.1. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu sa Erste bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Erste banke koje je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti može da dostavi Erste banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili poštom na Erste Bank AD Podgorica, Podgorica, Arsenija Boljevića 2A ili elektronskom poštom na adresu [vasemisljenje@erstebank.me](mailto:vasemisljenje@erstebank.me), putem web forme za prigovore dostupne na internet stranici Erste banke [www.erstebank.me](http://www.erstebank.me) ili pisani prigovor predati u filijalu Erste banke sa naznakom da je riječ o prigovoru. Prigovor će zaposleni Erste banke proslijediti nadležnoj organizacionoj jedinici za rješavanje prigovora.

6.2. Prigovor treba sadržati ime i prezime Klijenta, detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma) te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je Klijentov prigovor osnovan. Poželjno je da prilikom podnošenja prigovora Klijent navede svoj jedinstveni matični broj. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Erste banka može zatražiti da Klijent upotpuni prigovor te Erste banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

6.3. Banka je dužna da odluči o prigovoru klijenta odmah, a u složenijim slučajevima u roku od 8 dana od dana prijema prigovora ili odbije prigovor, Erste banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje preduzima obavijestiti Klijenta pismeno ili na drugom trajnom mediju.

6.4. Ukoliko Banka ne odluči o prigovoru odmah, a u složenijim slučajevima u roku od 8 dana od dana prijema prigovora ili odbije prigovor, Klijent može da podnese zahtjev za zaštitu svojih prava Centralnoj banci Crne Gore radi sprovođenja nadzora nad Bankom.

6.5. Ukoliko Banka ne odluči o prigovoru odmah, a u složenijim slučajevima u roku od 8 dana od dana prijema prigovora ili odbije prigovor, Klijent može da podnese zahtjev za zaštitu svojih prava tržišnoj inspekciji.

6.6. U slučaju iz stava 6.3, 6.4, 6.5 Klijent može zahtijevati vansudsku zaštitu ili zaštitu pred nadležnim sudom.

## **Završne i prelazne odredbe**

### **Član 7.**

7.1. Na odnose, međusobna prava i obaveze Klijenata i Erste banke primjenjuje se pravo Crne Gore te se pod pojmom pozitivnih propisa smatraju pozitivni propisi Crne Gore, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

7.2. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Erste banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Erste banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela. Mjesto ugovaranja i mjesto izvršenja usluge Erste banke je Crna Gora, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

7.3. Erste banka zadržava diskreciono pravo da izmjeni i dopuni Opšte uslove i Akte Erste banke u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnom praksom Erste banke.

7.4. Opšti uslovi i Akti Erste banke te sve njihove izmjene i dopune objavljuju se u filijalama Erste banke i na internet stranici te stupaju na snagu i primjenjuju se najranije 15 (petnaest) dana od dana objave, osim ako imperativni propis ne određuje drugačije.

7.5. Smatra se da je Klijent prihvatio Opšte uslove i Akte Erste banke te sve njihove izmjene ako Klijent u roku 15 (petnaest) dana od dana objave ne dostavi pisani prigovor Erste banci. Ako Klijent u navedenom roku dostavi pisani prigovor, Erste banka je ovlašćena isključivo prema vlastitom izboru da:

- a) otkaže ugovorni odnos sa Klijentom ili
- b) otkaže ugovorni odnos sa Klijentom i ponudi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uslovima.

7.6. Odredbe ovih Opštih uslova stupaju na snagu i primjenjuju se od 27.01.2026. godine u skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama.

7.7. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Opštih uslova prestaju važiti Opšti uslovi poslovanja Erste Bank AD Podgorica sa fizičkim licima koji su bili u primjeni od 28. februara 2024. godine.