

SEKTOR STANOVNIŠTVA

Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima

(u primjeni od 18.08.2025. godine, shodno Odluci br. UO20250730_008 od 30. 07. 2025. godine.)

² Naknade za POS servis i SEPA kreditni transfer su u primjeni od 06. 10. 2025. godine.

TARIFNI BROJ	VRSTA USLUGA	VISINA NAKNADE
1. OTVARANJE RACUNA		
01010101	Otvaranje transakcionog računa	Bez naknade
01010102	Otvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
01010103	Otvaranje Escrow računa	20,00 € jednokratno
01010104	Otvaranje računa za nerezidente	50,00 € jednokratno
01010105	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama*	Bez naknade
01010106	Otvaranje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača**	Bez naknade
2. VOĐENJE RAČUNA		
02010104	Vođenje transakcionog računa (sa ili bez debitne platne kartice)	0,99 € mjesečno
02010102	Korišćenje transakcionog računa od strane opunomoćenika	0,50 € mjesečno
02010105	Vođenje transakcionog računa za penzionere (sa ili bez debitne platne kartice)	0,49 € mjesečno
02010201	Vođenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	0,99 € mjesečno
02010202	Korišćenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije od strane opunomoćenika	0,50 € mjesečno
02010203	Vođenje Escrow računa	Bez naknade
02010204	Vođenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama	0,99 € mjesečno

02010205	Vođenje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača	Bez naknade
----------	--	-------------

3. ZATVARANJE RAČUNA

03010101	Zatvaranje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	Bez naknade
03010102	Zatvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade
03010103	Zatvaranje Escrow računa	Bez naknade
03010104	Zatvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama	Bez naknade
03010105	Zatvaranje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača	Bez naknade

4. KARTIČNO POSLOVANJE

04010101	Inicijalno izdavanje debitne platne kartice (kartica važi na period od 4 godine)	Bez naknade
04010102	Izdavanje debitne platne kartice dodatnom korisniku (kartica važi na period od 4 godine)	7,00 €
04010103	Izdavanje (PIN-a) po kartici	Bez naknade
04010104	Automatsko reizdavanje debitne platne kartice (kartica važi na period od 4 godine)	2,50 €
04010105	Reizdavanje debitne platne kartice dodatnom korisniku (kartica važi na period od 4 godine)	7,00 €
04010106	Reizdavanje PIN-a za debitnu platnu karticu na zahtjev klijenta	3,00 €
04010107	Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene debitne platne kartice na zahtjev klijenta	7,00 €
04010108	Održavanje debitne kartice za osnovnog korisnika* (*naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere)	0,50 € mjesečno
04010109	Održavanje debitne kartice za dodatnog korisnika* (*naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere)	0,50 € mjesečno
04010201	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori	Bez naknade
04010202	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji	Bez naknade
04010203	DCC - Dinamička konverzija valuta	10 % na iznos

04010301	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima svih banaka u Crnoj Gori	2,50 %, min. 4.00 €
04010302	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima izvan Crne Gore	2,50%, min. 4.00 €
04010303	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori	Bez naknade
04010304	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima u Crnoj Gori	3,00 %, min. 5.00 €
04010305	Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima izvan Crne Gore	3,00 %, min. 5.00 €
04010306	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana debitnom platnom transakcijom	1,50 %
04010401	Neutemeljena reklamacija transakcije debitnom platnom karticom u zemlji	10,00 €
04010402	Neutemeljene reklamacije transakcija debitnom platnom karticom u inostranstvu	10,00 €
04010403	Upit u stanje sa debitnom platnom karticom na bankomatima Erste Bank AD Podgorica	0,40 €
04010404	Upit u stanje sa debitnom platnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50 €
04010405	Plaćanje roba i usluga debitnom platnom karticom na POS terminalima u CG i inostranstvu	Bez naknade
04010406	Zatvaranje debitne platne kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
04010407	Naknada za nepreuzimanje debitne platne kartice	5,00 €
04010501	Početno izdavanje revolving kartice	Bez naknade
04010502	Početno izdavanje revolving kartice dodatnom korisniku	Bez naknade
04010503	Izdavanje ličnog broja (PIN-a) po revolving kartici	Bez naknade
04010504	Reizdavanje revolving kartice	2,00 €
04010505	Reizdavanje revolving kartice dodatnom korisniku	2,00 €
04010506	Ponovo izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika	3,00 €
04010507	Mjesečna članarina osnovnog korisnika kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja)	2,50 €

04010508	Mjesečna članarina dodatnom korisniku kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja)	1,50 €
04010509	Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene revolving kartice na zahtjev klijenta	5,00 €
04010601	Isplata sa revolving kartice na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori	3,00 %, min 3,00 €
04010602	Isplata sa revolving kartice na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji.	3,00 %, min 4,00 €
04010701	Isplata sa revolving kartice na bankomatima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	3,00 %, min 4,00 €
04010702	Isplata sa revolving kartice na bankomatima izvan Crne Gore (van mreže Erste grupe)	3,00 %, min 4,00 €
04010703	Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori	3,00 %, min 3,00 €
04010704	Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	3,00 %, min 5,00 €
04010705	Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima izvan Crne Gore	3,00 %, min 5,00 €
04010706	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana revolving kreditnom karticom	1,50 %
04010801	Neutemeljene reklamacije po revolving kartici u zemlji	10,00 €
04010802	Neutemeljene reklamacije po revolving kartici u inostranstvu	10,00 €
04010803	Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta	2,00 €
04010804	Zatvaranje revolving kartice	Bez naknade
04010204	Surcharge Fee - podizanje novca inostranim karticama na bankomatu Banke	4,99 €
04010807	Slanje faktura za kreditne kartice Poštom CG	Bez naknade
04010934 ²	Naknada za korišćenje POS terminala (mjesečni promet manji od 1.500 eura)	15,00 €
04010938 ²	Naknada za instalaciju POS terminala	12,50 €
04010939 ²	Naknada za deinstalaciju POS terminala	12,50€

04010946/04010947 ²	VISA/Mastercard provizija za POS transakcije za trgovca - on us (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	3% (min 1,00 €)
04010948/04010949 ²	VISA/Mastercard provizija za POS transakcije za trgovca - not on us (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	4% (min 1,00 €)
04010950/04010951 ²	VISA/Mastercard provizija za POS transakcije za trgovca - ino (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	4% (min 1,00 €)
04010937	DCC - Dinamička konverzija valuta POS	6,00 %

EURONET MREŽA BANKOMATA

04010805	Access Fee / Surcharge Fee (po ino transakciji)	4,95 €
04010806	Dynamic Currency Conversion (DCC)	13 %

5. KARTICA NA RATE

04010900	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika	1,50 €
04010901	Mjesečna članarina za dodatnog korisnika	1,00 €
04010910	Inicijalno izdavanje kartice i PIN-a	Bez naknade
04010911	Automatsko reizdavanje kartice	Bez naknade
04010912	Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta	5,00 €
04010913	Reizdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	3,00 €
04010907	Upit u stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50 €
04010906	Upit u stanje na bankomatima Erste grupe (Austrija, Srbija, Češka, Slovačka, Mađarska, Rumunija, Hrvatska, Crna Gora)	0,40 €
04010908	Isplata gotovine na bankomatima Erste grupe (Austrija, Srbija, Češka, Slovačka, Mađarska, Rumunija, Hrvatska, Crna Gora)	2,50 %, min 2,00 € + naknada za ratu
04010909	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu
04010914	Isplata gotovine na POS terminalima (drugih banaka u zemlji i inostranstvu)	3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu

04010915	Isplata gotovine na POS terminalima (Erste grupe)	3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu
04010903	Promjena broja rata na kanalu blagajne	2,00 €
04010904	Promjena broja rata preko Netbanking servisa	1,00 €
04010905	Promjena broja rata preko mBanking servisa	1,00 €
04010932	Prijevremena otplata dugovanja (parcijalno ili u cjelosti)	Bez naknade
04010922	Naknada – 1 rata (0,01 - 20,00 €)	0,50 % na iznos transakcije
04010923	Naknada – 2 rate (20,01 € - 50,00 €)	2,00 % na iznos transakcije
04010924	Naknada – 3 rate (50,01 € - 80,00 €)	3,00 % na iznos transakcije
04010925	Naknada – 4 rate (80,01 € - 120,00 €)	3,40 % na iznos transakcije
04010933	Naknada – 5 rata (120,01 € - 150,00 €)	3,70 % na iznos transakcije
04010927	Naknada – 6 rata (150,01 € - 200,00 €)	4,00 % na iznos transakcije
04010928	Naknada – 9 rata (200,01 € - 400,00 €)	5,00 % na iznos transakcije
04010929	Naknada – 12 rata (400,01 € - 800,00 €)	6,00 % na iznos transakcije
04010930	Naknada – 18 rata (800,01 € - 1200,00 €)	8,00 % na iznos transakcije
04010921	Naknada – 24 rata (1200,01 € +)	10,00 % na iznos transakcije

6. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA - BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET

05010101/05010102	Eksterna plaćanja - Nalozi u DNS -u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)	0,70 € po nalogu
05010101/05010102	Eksterna plaćanja - Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 - 999.99 €)	0,95 € po nalogu

05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)	3,50 € po nalogu
05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)	4,00 € po nalogu
05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 9.999.99 €)	0,20 % po nalogu
05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 - 49.999.99 €)	0,20 % po nalogu
05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 - 99.999.99 €)	0,20 % po nalogu
05010103/05010104	Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥ 100.000 €)	150,00 € po nalogu
05010202	Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (<500 €)	0,45 € po nalogu
05010202	Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (500 - 999.99 €)	0,45 € po nalogu
05010202	Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (1.000 - 4.999.99 €)	1,00 € po nalogu
05010202	Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (5.000 - 9.999.99 €)	2,00 € po nalogu
05010202	Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (≥10.000 €)	0,04 % po nalogu
05010301	Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
05010302	Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos na račun drugog fizičkog lica	Bez naknade

7. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA - GOTOVINSKI PLATNI PROMET

05010401	Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun fizičkih lica	Bez naknade
05010403	Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (< 1.000 €)	1,00 € po nalogu
05010403	Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (> 1.000 €)	3,00 € po nalogu
05010501/05010502	Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate (DNS) u redovnom radnom vremenu	0,30 % po nalogu, min 1,50 €

05010503/05010504	Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate – Javni prihodi u redovnom radnom vremenu	0,30 % po nalogu, min 1,50 €
05010505/05010506	Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu (<1.000 € RTGS)	0,30 % po nalogu, min 3,00 €
05010505/05010506	Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu (>1.000 € RTGS)	0,30 % po nalogu, min 3,00 €
05011201	Isplate na blagajni - Na teret transakcionog računa fizičkog lica	Bez naknade
05011202	Isplate na blagajni - Na teret transakcionog računa za međunarodne platne transakcije fizičkog lica	Bez naknade
05011401	Otkup efektivnih valuta od fizičkih lica	Bez naknade
05011402	Prodaja efektivnih valuta fizičkim licima	Bez naknade
05011403	Zamjena kovanica u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih lica, za iznose veće od 20,00 €	2,50 %
05011404	Uplata ili zamjena apoena povučenih iz opticaja	1,50 %

8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (NON SEPA I SEPA)

05010602	Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. BEN ili SHA) - Banka korisnika u RS	0,50 %, min 15,00€
05010603	Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. BEN ili SHA) - Banka korisnika u inostranstvu, izuzev RS (izvan SEPA područja)	0,70 %, min 15,00€
05010701	Plaćanje prema inostranstvu (op. troš.OUR) - Banka korisnika u RS	0,50 %, min. 25,00€
05010702	Plaćanje prema inostranstvu (op. troš.OUR) - Banka korisnika u inostranstvu, izuzev RS (izvan SEPA područja)	0,70 %, min. 25,00€
05010703 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200 €	Bez naknade
05010703 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do - 20.000 €	3,99 €
05010703 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 €	50,00€
05010801	Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose do 500€ (izvan SEPA područja)	5,00 €

05010801	Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose od 500 - 2.500€ (izvan SEPA područja)	10,00 €
05010801	Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose preko 2.500 € (izvan SEPA područja)	0,45 %
05010804	Dolazni transfer - priliv iz inostranstva (op.troš. BEN ili SHA) – Povraćaj pogrešno uplaćenih sredstava* (izvan SEPA područja)	10,00 € + troškovi ino banaka
05010806	Dolazni transfer - priliv iz inostranstva (op. troš.OUR) (izvan SEPA područja)	Bez naknade
08010802 ²	Dolazni Sepa trasfer do 20.000€	1,99 €
08010802 ²	Dolazni Sepa trasfer preko 20.000€	25€
05011004	Rasknjižavanje deviznih penzija preko spiska	0,60€ po penziji

8.1. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (NON SEPA I SEPA) - REKLAMACIJE

05010803	Sepa kreditni trasfer – reklamacije	50 €
05010805	Sepa kreditni trasfer – povrat	20 €
05011001	Storno ili reklamacija po izvršenom nalogu* (izvan SEPA područja)	30,00 € + troškovi ino banaka

* Naknada se naplaćuje od vraćenog iznosa (u valuti vraćenog iznosa)

9. ERSTE NETBANKING

06010101	Erste NetBanking - Pristupnica	Bez naknade
06010103	Erste Token - trošak reizdavanja uređaja - na zahtjev klijenta	22,00 €
06010104	Erste NetBanking - Mjesečno korišćenje usluge	2,00 €
06010105	mToken izdavanje/reizdavanje	Bez naknade
06010106	Erste Token - trošak izdavanja uređaja	22,00 €
06010201 ¹ /06010202 ¹	Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)	0,28 € po nalogu
06010201 ¹ /06010202 ¹	Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 - 999.99 €)	0,32 € po nalogu
06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u- u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)	2,40 € po nalogu
06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)	2,80 € po nalogu

06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 9.999.99 €)	0,10 % po nalogu, min. 3,50 €
06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 - 49.999.99 €)	0,08 % po nalogu, min. 10,00 €
06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 - 99.999.99 €)	0,07 % po nalogu, min. 40,00 €
06010203 ¹ /06010204 ¹	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥100.000 €)	85,00 € po nalogu
06010301 ¹	Nalozi prema drugom fizičkom licu u banci	Bez naknade
06010304 ¹	Interni nalozi prema pravnom licu (<500 €)	0,05 € po nalogu
06010304 ¹	Interni nalozi prema pravnom licu (500 - 999.99 €)	0,12 € po nalogu
06010304 ¹	Interni nalozi prema pravnom licu (1.000 - 4.999.99 €)	0,80 € po nalogu
06010304 ¹	Interni nalozi prema pravnom licu (5.000 - 9.999.99 €)	1,60 € po nalogu
06010304 ¹	Interni nalozi prema pravnom licu (≥10.000 €)	0,03 % po nalogu
06010307 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200€	Bez naknade
06010307 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do 20.000 €	1,99 €
06010307 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 €	25 €

¹ Naknade važe i za naloge inicirane preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja

10. ERSTE MBANKING

06010110	Erste mBanking - Korišćenje usluga	2,00 €
06010111	Erste NetBanking + mBanking - Korišćenje usluga	2,00 €
06010205/06010206	Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)	0,28 € po nalogu
06010205/06010206	Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 € - 999.99 €)	0,32 € po nalogu
06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)	2,40 € po nalogu
06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)	2,80 € po nalogu

06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 9.999.99 €)	0,10 % po nalogu, min. 3,50 €
06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 - 49.999.99 €)	0,08 % po nalogu, min. 10,00 €
06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 - 99.999.99 €)	0,07 % po nalogu, min. 40,00 €
06010207/06010208	Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥ 100.000 €)	85,00 € po nalogu
06010305	Nalozi prema drugom fizičkom licu u banci	Bez naknade
06010308	Interni nalozi prema pravnom licu (<500 €)	0,05 € po nalogu
06010308	Interni nalozi prema pravnom licu (500 - 999.99 €)	0,12 € po nalogu
06010308	Interni nalozi prema pravnom licu (1.000 - 4.999.99 €)	0,80 € po nalogu
06010308	Interni nalozi prema pravnom licu (5.000 - 9.999.99 €)	1,60 € po nalogu
06010308	Interni nalozi prema pravnom licu (≥ 10.000 €)	0,03 % po nalogu
06010309 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200€	Bez naknade
06010309 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do 20.000 €	1,99 €
06010309 ²	Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 €	25 €
06010410	Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,00 €
06010411	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,00 €
06010412	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,20 €
06010413	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,30 €
06010414	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,00 €
06010415	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,00 €
06010416	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,20 €

06010417	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,30 €
06010418	Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem eMail kanala	0,90 €
06010419	Erste info - SMS- vip 1*	10 % popusta od visine cijene ugovorene usluge
06010420	Erste info - SMS- vip 2**	30 % popusta od visine cijene ugovorene usluge

*10% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore dva proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

**30% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore minimum tri proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

11. OSTALE USLUGE U PONUDI BANKE

07010101	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
07010103	Zatvaranje trajnog naloga	Bez naknade
07010104	Ugovaranje ugovornog trajnog naloga	Bez naknade
07010301	Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu	Bez naknade
07010302	Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (reizdavanje, dodatno ili češće izvještavanje) – po stranici	0,50 €
07010303	Izdavanje opomene i opomene pred tužbu	Bez naknade
07010304	Trošak postupka prinudne naplate (pokretanja sudskog postupka po nalogu Erste banke)	Stvaran trošak
07010321	Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima Uprave policije	3,00 €/ po realizovanom rješenju
07010322	Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima ostalih povjerilaca (javni izvršitelji, osnovni sudovi, komunalna policija, sudovi za prekršaje, uprava za inspekcijske poslove)	7,00 €/ po realizovanom rješenju
07010305	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci- rezidenti	4,00 €
07010328	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci- nerezidenti	10,00 €

07010306	Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijenatima bez računa u Banci	5,00 €
07010307	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za račune i kredite - za penzionere	Bez naknade
07010308	Zahtjev za reprogramiranje kredita	Bez naknade
07010309	Taksa za saglasnost klijenta kreditno - garantne institucije za pristup podacima iz KR CBCG	3,00 €
07010310	Promjena uslova iz ugovora o kreditu na zahtjev korisnika kredita (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu	2,00 % od ostatka glavnice, max. 300 €
07010311	Promjena uslova iz ugovora o kreditu od strane banke (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu	Bez naknade
07010312	Promjena uslova iz ugovora o kreditu na osnovu restrukturiranja kredita	Bez naknade
070103330	Usluga prebacivanja računa-Zahtjev za odustajanje od prebacivanja	10,00 €
08010101	Prodaja mjenice	2,00 €

* Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama.

** Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama. Sve usluge precizirane u ovoj Odluci, a koje su pripadajuće za transakcioni račun, za ovaj račun su bez naknade.

² Naknade za POS servis i SEPA kreditni transfer su u primjeni od 06. 10. 2025. godine.