

## SEKTOR STANOVNIŠTVA

# Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima

( u primjeni od 01. 12. 2025. godine, shodno Odluci br. UO20251125\_005 od 25. 11. 2025. )

| TARIFNI BROJ               | VRSTA USLUGA                                                                              | VISINA NAKNADE      |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1. OTVARANJE RACUNA</b> |                                                                                           |                     |
| 01010101                   | Otvaranje transakcionog računa                                                            | Bez naknade         |
| 01010102                   | Otvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije                          | Bez naknade         |
| 01010103                   | Otvaranje Escrow računa                                                                   | 20,00 € jednokratno |
| 01010104                   | Otvaranje računa za nerezidente                                                           | 50,00 € jednokratno |
| 01010105                   | Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama*                                        | Bez naknade         |
| 01010106                   | Otvaranje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača**                              | Bez naknade         |
| <b>2. VOĐENJE RAČUNA</b>   |                                                                                           |                     |
| 02010104                   | Vođenje transakcionog računa (sa ili bez debitne platne kartice)                          | 0,99 € mjesečno     |
| 02010102                   | Korišćenje transakcionog računa od strane opunomoćenika                                   | 0,50 € mjesečno     |
| 02010105                   | Vođenje transakcionog računa za penzionere (sa ili bez debitne platne kartice)            | 0,49 € mjesečno     |
| 02010201                   | Vođenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije                            | 0,99 € mjesečno     |
| 02010202                   | Korišćenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije od strane opunomoćenika | 0,50 € mjesečno     |
| 02010203                   | Vođenje Escrow računa                                                                     | Bez naknade         |
| 02010204                   | Vođenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama                                           | 0,99 € mjesečno     |
| 02010205                   | Vođenje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača                                  | Bez naknade         |

### 3. ZATVARANJE RAČUNA

|          |                                                                   |             |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| 03010101 | Zatvaranje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije  | Bez naknade |
| 03010102 | Zatvaranje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije | Bez naknade |
| 03010103 | Zatvaranje Escrow računa                                          | Bez naknade |
| 03010104 | Zatvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama                | Bez naknade |
| 03010105 | Zatvaranje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača       | Bez naknade |

### 4. KARTIČNO POSLOVANJE

|          |                                                                                                                                                                                          |                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 04010101 | Inicijalno izdavanje debitne platne kartice (kartica važi na period od 4 godine)                                                                                                         | Bez naknade         |
| 04010102 | Izdavanje debitne platne kartice dodatnom korisniku (kartica važi na period od 4 godine)                                                                                                 | 7,00 €              |
| 04010103 | Izdavanje (PIN-a) po kartici                                                                                                                                                             | Bez naknade         |
| 04010104 | Automatsko reizdavanje debitne platne kartice (kartica važi na period od 4 godine)                                                                                                       | 2,50 €              |
| 04010105 | Reizdavanje debitne platne kartice dodatnom korisniku (kartica važi na period od 4 godine)                                                                                               | 7,00 €              |
| 04010106 | Reizdavanje PIN-a za debitnu platnu karticu na zahtjev klijenta                                                                                                                          | 3,00 €              |
| 04010107 | Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene debitne platne kartice na zahtjev klijenta                                                                                                 | 7,00 €              |
| 04010108 | Održavanje debitne kartice za osnovnog korisnika* (*naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere)                                                                             | 0,50 € mjesečno     |
| 04010109 | Održavanje debitne kartice za dodatnog korisnika* (*naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere)                                                                             | 0,50 € mjesečno     |
| 04010201 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori                                                                                                       | Bez naknade         |
| 04010202 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji | Bez naknade         |
| 04010203 | DCC - Dinamička konverzija valuta                                                                                                                                                        | 10 % na iznos       |
| 04010301 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima svih banaka u Crnoj Gori                                                                                                       | 2,50 %, min. 4.00 € |

|          |                                                                                                 |                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 04010302 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na bankomatima izvan Crne Gore                       | 2,50%, min. 4.00 €  |
| 04010303 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori          | Bez naknade         |
| 04010304 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima u Crnoj Gori                      | 3,00 %, min. 5.00 € |
| 04010305 | Isplata gotovine sa debitne platne kartice na POS terminalima izvan Crne Gore                   | 3,00 %, min. 5.00 € |
| 04010306 | Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana debitnom platnom transakcijom            | 1,50 %              |
| 04010401 | Neutemeljena reklamacija transakcije debitnom platnom karticom u zemlji                         | 10,00 €             |
| 04010402 | Neutemeljene reklamacije transakcija debitnom platnom karticom u inostranstvu                   | 10,00 €             |
| 04010403 | Upit u stanje sa debitnom platnom karticom na bankomatima Erste Bank AD Podgorica               | 0,40 €              |
| 04010404 | Upit u stanje sa debitnom platnom karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu | 0,50 €              |
| 04010405 | Plaćanje roba i usluga debitnom platnom karticom na POS terminalima u CG i inostranstvu         | Bez naknade         |
| 04010406 | Zatvaranje debitne platne kartice na zahtjev klijenta                                           | Bez naknade         |
| 04010407 | Naknada za nepreuzimanje debitne platne kartice                                                 | 5,00 €              |
| 04010501 | Početno izdavanje revolving kartice                                                             | Bez naknade         |
| 04010502 | Početno izdavanje revolving kartice dodatnom korisniku                                          | Bez naknade         |
| 04010503 | Izdavanje ličnog broja (PIN-a) po revolving kartici                                             | Bez naknade         |
| 04010504 | Reizdavanje revolving kartice                                                                   | 2,00 €              |
| 04010505 | Reizdavanje revolving kartice dodatnom korisniku                                                | 2,00 €              |
| 04010506 | Ponovo izdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                                     | 3,00 €              |
| 04010507 | Mjesečna članarina osnovnog korisnika kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja) | 2,50 €              |
| 04010508 | Mjesečna članarina dodatnom korisniku kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja) | 1,50 €              |

|                                |                                                                                                                                                                             |                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 04010509                       | Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene revolving kartice na zahtjev klijenta                                                                                         | 5,00 €             |
| 04010601                       | Isplata sa revolving kartice na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori                                                                                                        | 3,00 %, min 3,00 € |
| 04010602                       | Isplata sa revolving kartice na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji. | 3,00 %, min 4,00 € |
| 04010701                       | Isplata sa revolving kartice na bankomatima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)                                                                                            | 3,00 %, min 4,00 € |
| 04010702                       | Isplata sa revolving kartice na bankomatima izvan Crne Gore (van mreže Erste grupe)                                                                                         | 3,00 %, min 4,00 € |
| 04010703                       | Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori                                                                                           | 3,00 %, min 3,00 € |
| 04010704                       | Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)                                                                               | 3,00 %, min 5,00 € |
| 04010705                       | Isplata gotovine sa revolving kartice na POS terminalima izvan Crne Gore                                                                                                    | 3,00 %, min 5,00 € |
| 04010706                       | Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana revolving kreditnom karticom                                                                                         | 1,50 %             |
| 04010801                       | Neutemeljene reklamacije po revolving kartici u zemlji                                                                                                                      | 10,00 €            |
| 04010802                       | Neutemeljene reklamacije po revolving kartici u inostranstvu                                                                                                                | 10,00 €            |
| 04010803                       | Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta                                                                                                                   | 2,00 €             |
| 04010804                       | Zatvaranje revolving kartice                                                                                                                                                | Bez naknade        |
| 04010204                       | Surcharge Fee - podizanje novca inostranim karticama na bankomatu Banke                                                                                                     | 4,99 €             |
| 04010807                       | Slanje faktura za kreditne kartice Poštom CG                                                                                                                                | Bez naknade        |
| 04010934 <sup>2</sup>          | Naknada za korišćenje POS terminala (mjesečni promet manji od 1.500 eura)                                                                                                   | 15,00 €            |
| 04010938 <sup>2</sup>          | Naknada za instalaciju POS terminala                                                                                                                                        | 12,50 €            |
| 04010939 <sup>2</sup>          | Naknada za deinstalaciju POS terminala                                                                                                                                      | 12,50€             |
| 04010946/04010947 <sup>2</sup> | Provizija Erste karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/VISA<br>(Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)                                             | 3% (min 1,00 €)    |

|                                |                                                                                                                                      |                 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 04010948/04010949 <sup>2</sup> | Provizija domaćom karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/VISA<br>(Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)    | 4% (min 1,00 €) |
| 04010950/04010951 <sup>2</sup> | Provizija inostranom karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/Visa<br>(Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem) | 4% (min 1,00 €) |
| 04010937                       | DCC - Dinamička konverzija valuta POS                                                                                                | 6,00 %          |

#### EURONET MREŽA BANKOMATA

|          |                                                 |        |
|----------|-------------------------------------------------|--------|
| 04010805 | Access Fee / Surcharge Fee (po ino transakciji) | 4,95 € |
| 04010806 | Dynamic Currency Conversion (DCC)               | 13 %   |

#### 5. KARTICA NA RATE

|          |                                                                                                                          |                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 04010900 | Mjesečna članarina za osnovnog korisnika                                                                                 | 1,50 €                                  |
| 04010901 | Mjesečna članarina za dodatnog korisnika                                                                                 | 1,00 €                                  |
| 04010910 | Inicijalno izdavanje kartice i PIN-a                                                                                     | Bez naknade                             |
| 04010911 | Automatsko reizdavanje kartice                                                                                           | Bez naknade                             |
| 04010912 | Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta                                                                                  | 5,00 €                                  |
| 04010913 | Reizdavanje PIN-a na zahtjev klijenta                                                                                    | 3,00 €                                  |
| 04010907 | Upit u stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu                                                       | 0,50 €                                  |
| 04010906 | Upit u stanje na bankomatima Erste grupe (Austrija, Srbija, Češka, Slovačka, Mađarska, Rumunija, Hrvatska, Crna Gora)    | 0,40 €                                  |
| 04010908 | Isplata gotovine na bankomatima Erste grupe (Austrija, Srbija, Češka, Slovačka, Mađarska, Rumunija, Hrvatska, Crna Gora) | 2,50 %, min<br>2,00 € + naknada za ratu |
| 04010909 | Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu                                                    | 3,00 %, min<br>4,00 € + naknada za ratu |
| 04010914 | Isplata gotovine na POS terminalima (drugih banaka u zemlji i inostranstvu)                                              | 3,00 %, min<br>4,00 € + naknada za ratu |
| 04010915 | Isplata gotovine na POS terminalima (Erste grupe)                                                                        | 3,00 %, min<br>4,00 € + naknada za ratu |
| 04010903 | Promjena broja rata na kanalu blagajne                                                                                   | 2,00 €                                  |

|          |                                                              |                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 04010904 | Promjena broja rata preko Netbanking servisa                 | 1,00 €                       |
| 04010905 | Promjena broja rata preko mBanking servisa                   | 1,00 €                       |
| 04010932 | Prijevremena otplata dugovanja ( parcijalno ili u cjelosti ) | Bez naknade                  |
| 04010922 | Naknada – 1 rata ( 0,01 - 20,00 € )                          | 0,50 % na iznos transakcije  |
| 04010923 | Naknada – 2 rate ( 20,01 € - 50,00 € )                       | 2,00 % na iznos transakcije  |
| 04010924 | Naknada – 3 rate ( 50,01 € - 80,00 € )                       | 3,00 % na iznos transakcije  |
| 04010925 | Naknada – 4 rate ( 80,01 € - 120,00 € )                      | 3,40 % na iznos transakcije  |
| 04010933 | Naknada – 5 rata ( 120,01 € - 150,00 € )                     | 3,70 % na iznos transakcije  |
| 04010927 | Naknada – 6 rata ( 150,01 € - 200,00 € )                     | 4,00 % na iznos transakcije  |
| 04010928 | Naknada – 9 rata ( 200,01 € - 400,00 € )                     | 5,00 % na iznos transakcije  |
| 04010929 | Naknada – 12 rata ( 400,01 € - 800,00 € )                    | 6,00 % na iznos transakcije  |
| 04010930 | Naknada – 18 rata ( 800,01 € - 1200,00 € )                   | 8,00 % na iznos transakcije  |
| 04010921 | Naknada – 24 rata ( 1200,01 € + )                            | 10,00 % na iznos transakcije |

## 6. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA - BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET

|                   |                                                                                                                          |                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 05010101/05010102 | Eksterna plaćanja - Nalozi u DNS -u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)        | 0,65 € po nalogu |
| 05010101/05010102 | Eksterna plaćanja - Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 - 999.99 €) | 0,90 € po nalogu |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)                                                | 2,75 € po nalogu |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)                                       | 3,25 € po nalogu |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 7.499,99 €)                                       | 5,00 € po nalogu |

|                   |                                                                                           |                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (7.500 - 9.999.99 €)        | 0,19 % po nalogu  |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 - 49.999.99 €)      | 0,19 % po nalogu  |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 - 99.999.99 €)      | 0,19 % po nalogu  |
| 05010103/05010104 | Eksterna plaćanja - Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥ 100.000 €)               | 149,00€ po nalogu |
| 05010202          | Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (<500 €)                   | 0,45 € po nalogu  |
| 05010202          | Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (500 - 999.99 €)           | 0,45 € po nalogu  |
| 05010202          | Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (1.000 - 4.999.99 €)       | 1,00 € po nalogu  |
| 05010202          | Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (5.000 - 9.999.99 €)       | 2,00 € po nalogu  |
| 05010202          | Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (≥10.000 €)                | 0,04 % po nalogu  |
| 05010301          | Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos sa računa na račun istog klijenta | Bez naknade       |
| 05010302          | Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos na račun drugog fizičkog lica     | Bez naknade       |

## 7. NACIONALNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA - GOTOVINSKI PLATNI PROMET

|                   |                                                                                       |                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 05010401          | Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun fizičkih lica                        | Bez naknade      |
| 05010403          | Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (< 1.000 €)             | 1,00 € po nalogu |
| 05010403          | Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (> 1.000 €)             | 3,00 € po nalogu |
| 05010501/05010502 | Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate (DNS) u redovnom radnom vremenu                | 1,45 € po nalogu |
| 05010503/05010504 | Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate - Javni prihodi u redovnom radnom vremenu      | 1,45 € po nalogu |
| 05010505/05010506 | Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu (<1.000 € RTGS) | 2,25 € po nalogu |

|                   |                                                                                        |                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 05010505/05010506 | Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu ( >1.000 € RTGS) | 2,25 € po nalogu |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

|          |                                                                   |             |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| 05011201 | Isplate na blagajni - Na teret transakcionog računa fizičkog lica | Bez naknade |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------|

|          |                                                                                                     |             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 05011202 | Isplate na blagajni - Na teret transakcionog računa za međunarodne platne transakcije fizičkog lica | Bez naknade |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

|          |                                          |             |
|----------|------------------------------------------|-------------|
| 05011401 | Otkup efektivnih valuta od fizičkih lica | Bez naknade |
|----------|------------------------------------------|-------------|

|          |                                           |             |
|----------|-------------------------------------------|-------------|
| 05011402 | Prodaja efektivnih valuta fizičkim licima | Bez naknade |
|----------|-------------------------------------------|-------------|

|          |                                                                                                   |        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 05011403 | Zamjena kovanica u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih lica, za iznose veće od 20,00 € | 2,50 % |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|          |                                                 |        |
|----------|-------------------------------------------------|--------|
| 05011404 | Uplata ili zamjena apoena povučenih iz opticaja | 1,50 % |
|----------|-------------------------------------------------|--------|

## 8. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (NON SEPA I SEPA)

|          |                                                                               |                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 05010602 | Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. BEN ili SHA)<br>- Banka korisnika u RS | 0,50 %, min 15,00€ |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

|          |                                                                                                                          |                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 05010603 | Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. BEN ili SHA)<br>- Banka korisnika u inostranstvu, izuzev RS (izvan SEPA područja) | 0,70 %, min 15,00€ |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

|          |                                                                       |                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 05010701 | Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. OUR)<br>- Banka korisnika u RS | 0,50 %, min. 25,00€ |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|

|          |                                                                                                                  |                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 05010702 | Plaćanje prema inostranstvu (op. troš. OUR)<br>- Banka korisnika u inostranstvu, izuzev RS (izvan SEPA područja) | 0,70 %, min. 25,00€ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

|                       |                                                                                       |             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 05010703 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200 € | Bez naknade |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

|                       |                                                                    |        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|
| 05010703 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do - 20.000 € | 3,99 € |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|

|                       |                                                                     |        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| 05010703 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 € | 50,00€ |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|

|          |                                                                                    |        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 05010801 | Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose do 500€ (izvan SEPA područja) | 5,00 € |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|          |                                                                                            |         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 05010801 | Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose od 500 - 2.500€ (izvan SEPA područja) | 10,00 € |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

|          |                                                                                          |        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 05010801 | Dolazni transfer - priliv iz inostranstva, za iznose preko 2.500 € (izvan SEPA područja) | 0,45 % |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                       |                                                                                                                                  |                               |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 05010804              | Dolazni transfer - priliv iz inostranstva (op. troš. BEN ili SHA) – Povraćaj pogrešno uplaćenih sredstava* (izvan SEPA područja) | 10,00 € + troškovi ino banaka |
| 05010806              | Dolazni transfer - priliv iz inostranstva (op. troš.OUR) (izvan SEPA područja)                                                   | Bez naknade                   |
| 08010802 <sup>2</sup> | Dolazni Sepa transfer do 20.000€                                                                                                 | 1,99 €                        |
| 08010802 <sup>2</sup> | Dolazni Sepa transfer preko 20.000€                                                                                              | 25€                           |
| 05011004              | Rasknjižavanje deviznih penzija preko spiska                                                                                     | 0,60€ po penziji              |

#### 8.1. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET ZA FIZIČKA LICA (NON SEPA I SEPA)- REKLAMACIJE

|          |                                                                   |                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 05010803 | Sepa kreditni transfer – reklamacije                              | 50 €                          |
| 05010805 | Sepa kreditni transfer – povrat                                   | 20 €                          |
| 05011001 | Storno ili reklamacija po izvršenom nalogu* (izvan SEPA područja) | 30,00 € + troškovi ino banaka |

\* Naknada se naplaćuje od vraćenog iznosa (u valuti vraćenog iznosa)

#### 9. ERSTE NETBANKING

|                                              |                                                                                                      |                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 06010101                                     | Erste NetBanking - Pristupnica                                                                       | Bez naknade                   |
| 06010103                                     | Erste Token - trošak reizdavanja uređaja - na zahtjev klijenta                                       | 22,00 €                       |
| 06010104                                     | Erste NetBanking - Mjesečno korišćenje usluge                                                        | 2,00 €                        |
| 06010105                                     | mToken izdavanje/reizdavanje                                                                         | Bez naknade                   |
| 06010106                                     | Erste Token - trošak izdavanja uređaja                                                               | 22,00 €                       |
| 06010201 <sup>1</sup> /06010202 <sup>1</sup> | Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)         | 0,23€ po nalogu               |
| 06010201 <sup>1</sup> /06010202 <sup>1</sup> | Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 - 999.99 €) | 0,27 € po nalogu              |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)                                                | 1,65€ po nalogu               |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)                                       | 2,00€ po nalogu               |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 7.499.99 €)                                       | 2,75 € po nalogu              |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (7.500 - 9.999.99 €)                                       | 0,09 % po nalogu, min. 2,75 € |

|                                              |                                                                                      |                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 - 49.999.99 €)                     | 0,07 % po nalogu, min. 9,00 €  |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 - 99.999.99 €)                     | 0,06 % po nalogu, min. 39,00 € |
| 06010203 <sup>1</sup> /06010204 <sup>1</sup> | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥100.000 €)                               | 84,00 € po nalogu              |
| 06010301 <sup>1</sup>                        | Nalozi prema drugom fizičkom licu u banci                                            | Bez naknade                    |
| 06010304 <sup>1</sup>                        | Interni nalozi prema pravnom licu (<500 €)                                           | 0,05 € po nalogu               |
| 06010304 <sup>1</sup>                        | Interni nalozi prema pravnom licu (500 - 999.99 €)                                   | 0,12 € po nalogu               |
| 06010304 <sup>1</sup>                        | Interni nalozi prema pravnom licu (1.000 - 4.999.99 €)                               | 0,80 € po nalogu               |
| 06010304 <sup>1</sup>                        | Interni nalozi prema pravnom licu (5.000 - 9.999.99 €)                               | 1,60 € po nalogu               |
| 06010304 <sup>1</sup>                        | Interni nalozi prema pravnom licu (≥10.000 €)                                        | 0,03 % po nalogu               |
| 06010307 <sup>2</sup>                        | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200€ | Bez naknade                    |
| 06010307 <sup>2</sup>                        | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do 20.000 €                     | 1,99 €                         |
| 06010307 <sup>2</sup>                        | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 €                  | 25 €                           |

<sup>1</sup> Naknade važe i za naloge inicirane preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja

## 10. ERSTE MBANKING

|                   |                                                                                                        |                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 06010110          | Erste mBanking - Korišćenje usluga                                                                     | 2,00 €           |
| 06010111          | Erste NetBanking + mBanking - Korišćenje usluga                                                        | 2,00 €           |
| 06010205/06010206 | Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €)           | 0,23€ po nalogu  |
| 06010205/06010206 | Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 € - 999.99 €) | 0,27€ po nalogu  |
| 06010207/06010208 | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (< 1.000 €)                                                  | 1,65€ po nalogu  |
| 06010207/06010208 | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (1.000 - 2.999.99 €)                                         | 2,00€ po nalogu  |
| 06010207/06010208 | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (3.000 - 7499,99 €)                                          | 2,75 € po nalogu |

|                       |                                                                                                                        |                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 06010207/06010208     | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (7.500 – 9.999,99 €)                                                         | 0,09 % po nalogu, min. 2,75 €  |
| 06010207/06010208     | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (10.000 – 49.999,99 €)                                                       | 0,07 % po nalogu, min. 9,00€   |
| 06010207/06010208     | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (50.000 – 99.999,99 €)                                                       | 0,06 % po nalogu, min. 39,00 € |
| 06010207/06010208     | Nalozi u RTGS-u u redovnom radnom vremenu (≥ 100.000 €)                                                                | 84,00 € po nalogu              |
| 06010305              | Nalozi prema drugom fizičkom licu u banci                                                                              | Bez naknade                    |
| 06010308              | Interni nalozi prema pravnom licu (<500 €)                                                                             | 0,05 € po nalogu               |
| 06010308              | Interni nalozi prema pravnom licu (500 – 999,99 €)                                                                     | 0,12 € po nalogu               |
| 06010308              | Interni nalozi prema pravnom licu (1.000 – 4.999,99 €)                                                                 | 0,80 € po nalogu               |
| 06010308              | Interni nalozi prema pravnom licu (5.000 – 9.999,99 €)                                                                 | 1,60 € po nalogu               |
| 06010308              | Interni nalozi prema pravnom licu (≥10.000 €)                                                                          | 0,03 % po nalogu               |
| 06010309 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu prva dnevna transakcija do 200€                                   | Bez naknade                    |
| 06010309 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu do 20.000 €                                                       | 1,99 €                         |
| 06010309 <sup>2</sup> | Sepa kreditni transfer - Plaćanje prema inostranstvu preko 20.000 €                                                    | 25 €                           |
| 06010410              | Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)             | 1,00 €                         |
| 06010411              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)       | 1,00 €                         |
| 06010412              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)       | 1,20 €                         |
| 06010413              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori) | 1,30 €                         |
| 06010414              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)           | 2,00 €                         |
| 06010415              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)     | 2,00 €                         |
| 06010416              | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)     | 2,20 €                         |

|          |                                                                                                                          |                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 06010417 | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu) | 2,30 €                                         |
| 06010418 | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem eMail kanala                                                  | 0,90 €                                         |
| 06010419 | Erste info - SMS- vip 1*                                                                                                 | 10 % popusta od visine cijene ugovorene usluge |
| 06010420 | Erste info - SMS- vip 2**                                                                                                | 30 % popusta od visine cijene ugovorene usluge |

\*10% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore dva proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

\*\*30% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore minimum tri proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

#### 11. OSTALE USLUGE U PONUDI BANKE

|          |                                                                                                                                                                                          |                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 07010101 | Ugovaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                | Bez naknade                      |
| 07010103 | Zatvaranje trajnog naloga                                                                                                                                                                | Bez naknade                      |
| 07010104 | Ugovaranje ugovornog trajnog naloga                                                                                                                                                      | Bez naknade                      |
| 07010301 | Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu                                                                                                                                            | Bez naknade                      |
| 07010302 | Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (reizdavanje, dodatno ili češće izvještavanje) – po stranici                                                                              | 0,50 €                           |
| 07010303 | Izdavanje opomene i opomene pred tužbu                                                                                                                                                   | Bez naknade                      |
| 07010304 | Trošak postupka prinudne naplate (pokretanja sudskog postupka po nalogu Erste banke)                                                                                                     | Stvaran trošak                   |
| 07010321 | Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima Uprave policije                                                                                                                  | 3,00 €/ po realizovanom rješenju |
| 07010322 | Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima ostalih povjerilaca (javni izvršitelji, osnovni sudovi, komunalna policija, sudovi za prekršaje, uprava za inspeksijske poslove) | 7,00 €/ po realizovanom rješenju |
| 07010305 | Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci- rezidenti                                                                                                     | 4,00 €                           |
| 07010328 | Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci- nerezidenti                                                                                                   | 10,00 €                          |

|           |                                                                                                                       |                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 07010306  | Izdavanje raznih potvrda i ovjera clijenatima bez računa u Banci                                                      | 5,00 €                                 |
| 07010307  | Izdavanje raznih potvrda i ovjera za račune i kredite - za penzionere                                                 | Bez naknade                            |
| 07010308  | Zahtjev za reprogramiranje kredita                                                                                    | Bez naknade                            |
| 07010309  | Taksa za saglasnost klijenta kreditno - garantne institucije za pristup podacima iz KR CBCG                           | 3,00 €                                 |
| 07010310  | Promjena uslova iz ugovora o kreditu na zahtjev korisnika kredita (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu | 2,00 % od ostatka glavnice, max. 300 € |
| 07010311  | Promjena uslova iz ugovora o kreditu od strane banke (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu              | Bez naknade                            |
| 07010312  | Promjena uslova iz ugovora o kreditu na osnovu restrukturiranja kredita                                               | Bez naknade                            |
| 070103330 | Usluga prebacivanja računa-Zahtjev za odustajanje od prebacivanja                                                     | 10,00 €                                |
| 08010101  | Prodaja mjenice                                                                                                       | 2,00 €                                 |

\* Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama.

\*\* Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama. Sve usluge precizirane u ovoj Odluci, a koje su pripadajuće za transakcioni račun, za ovaj račun su bez naknade.