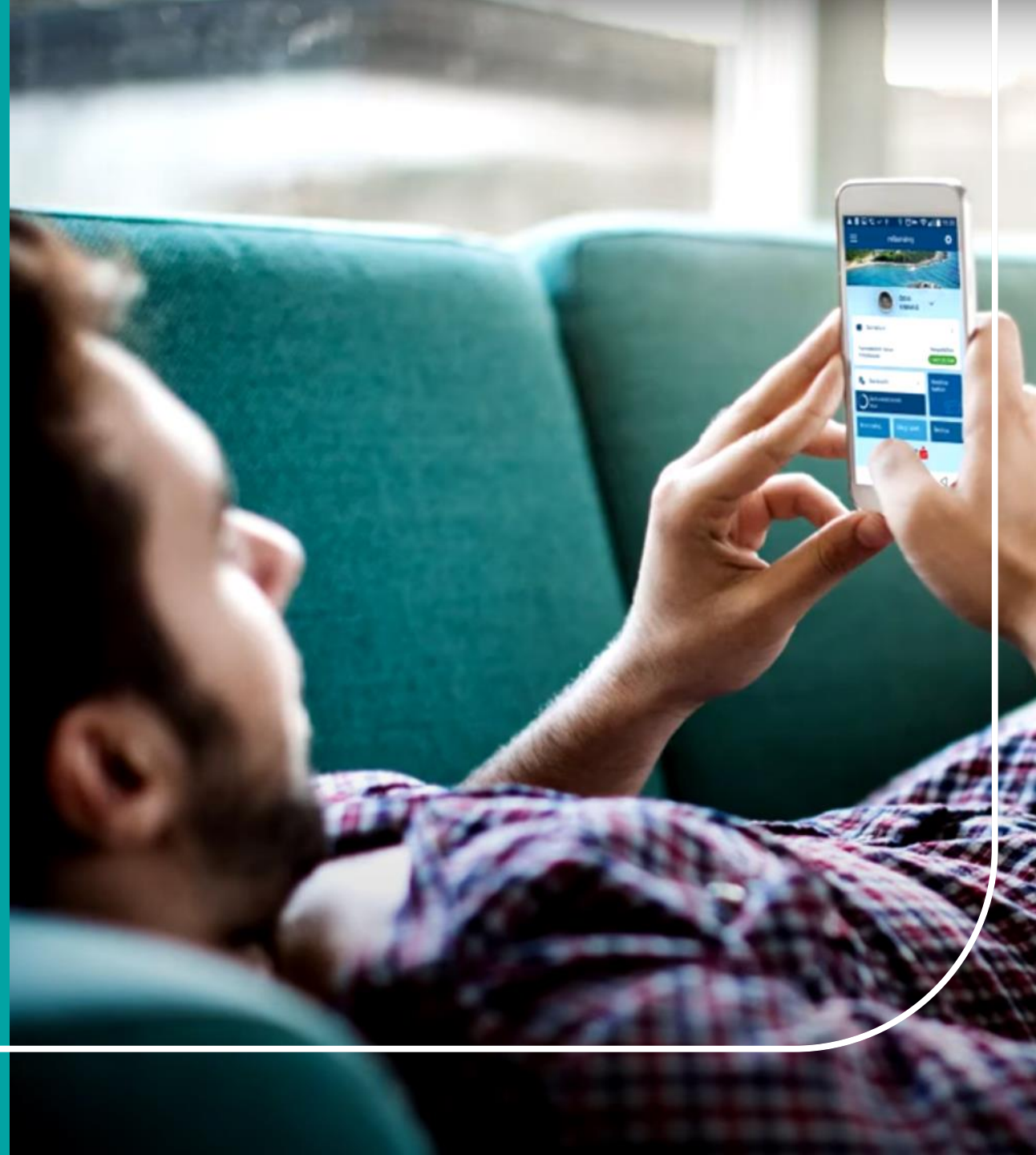


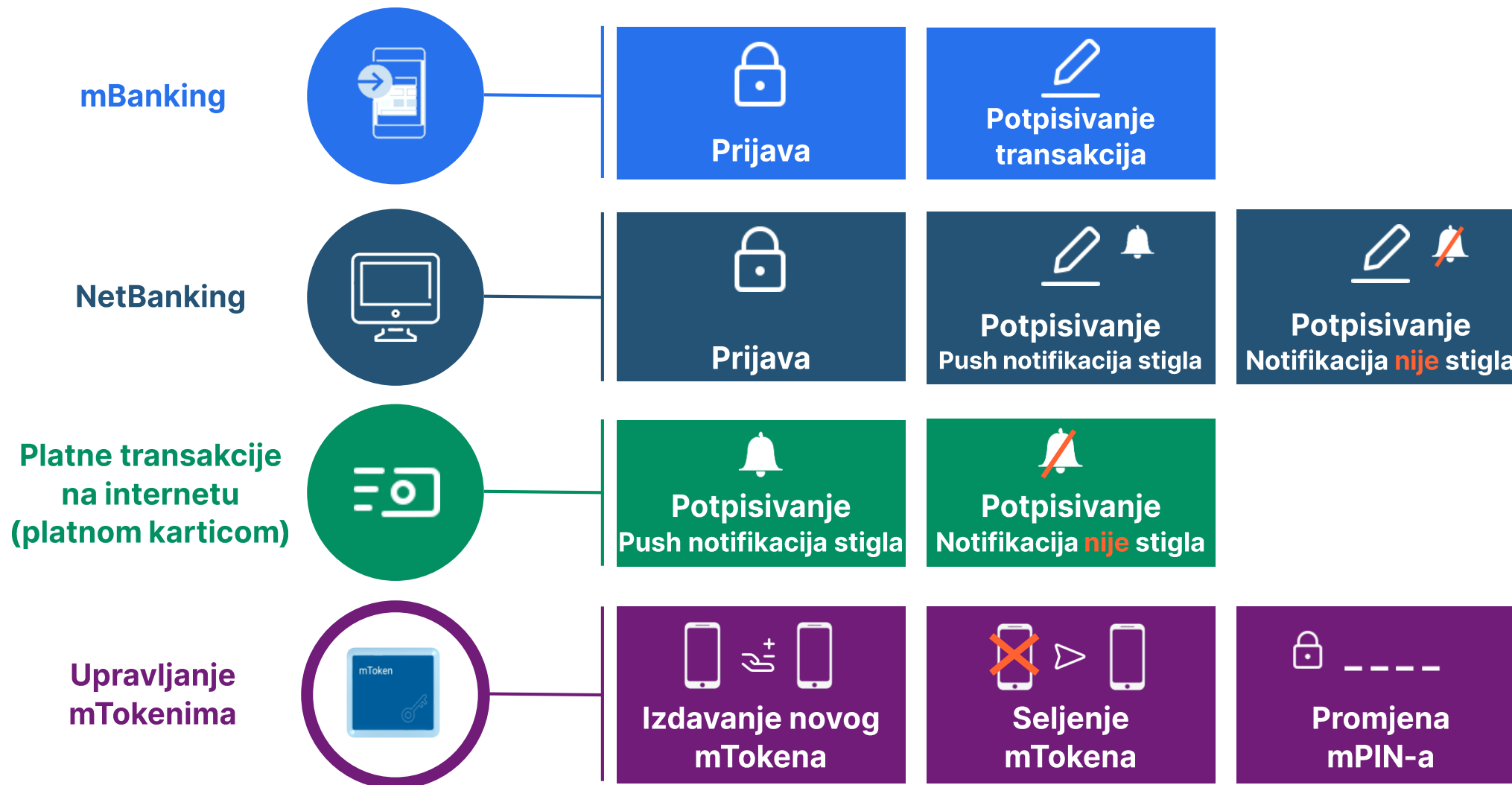


Upotreba mTokena



Upotreba mTokena

 Nemate mToken? Kliknite za info.





Aktivacija mTokena

mToken može biti aktiviran:



Unosom kodova



Display karticom

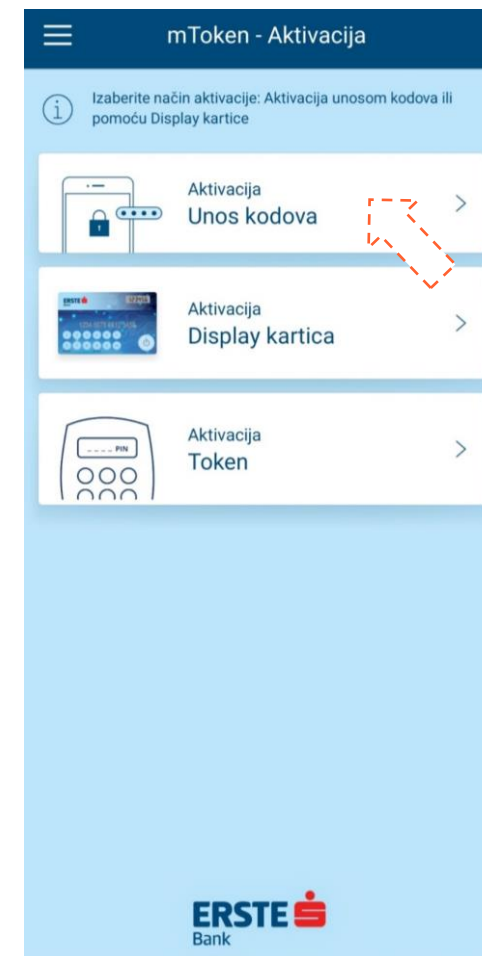
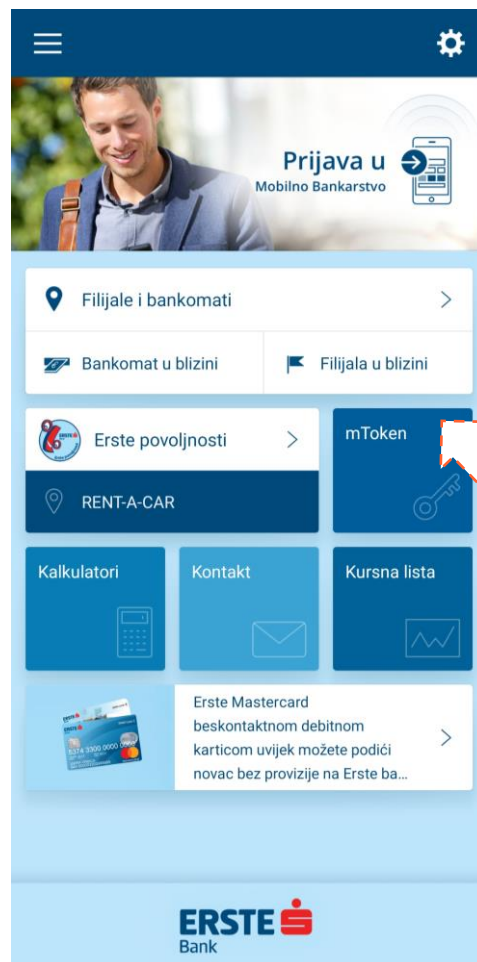


Tokenom

Važno:

Provjerite da tokom aktivacije imate **stabilnu Internet konekciju**.

Za aktivaciju, kliknite na **mToken** opciju na prijavnoj stranici mBanking aplikacije, zatim na znak „+“ u vrhu ekrana i odaberite opciju za aktivaciju.





Aktivacija unosom kodova dobijenih u filijali

mToken - Aktivacija

Aktivacija Unos kodova Pomoć

Identifikacioni kod

2707 — 2226

SMS kod

6205 — 7683

Aktivacija mTokena

ERSTE Erste mToken

Erste mToken je aplikacija za iPhone i Android uređaje koja omogućuje prijavu na Erste NetBanking i Erste mBanking uslugu te potpisivanje transakcija zadatih tim uslugama.


Vaši podaci

Klijent
Ulica i broj
Grad
E-mail adresa

mToken

Serijski broj 0022993171
Identifikacijski kod 2707 - 2226

Vas SMS kod za aktivaciju mTokena serijski broj 0022993171 je 6205-7683

- Kliknite na **mToken** opciju  na prijavnoj stranici mBanking aplikacije, zatim na znak „+“ u vrhu ekrana.
- Odaberite opciju „**Unos kodova**“
- U polje **Identifikacioni kôd** unesite kôd dobijen u filijali od službenika Banke, a u polje **SMS kôd** prepisite 8 cifara iz SMS poruke. **Kodovi su validni 48h!**
- Kliknite na <**Aktivacija mTokena**> i unesite naziv mTokena po želji.
- Unesite **mPIN**: 4-cifreni broj po Vašem izboru koji služi za prijavu i potpisivanje transakcija. **Ponovite unos mPIN-a.**
- Klikom na <**Sačuvaj**>, ako je aktivacija uspješna, pojavljuje se poruka: “mToken je uspješno aktiviran”.



Aktivacija Display karticom

mToken - Aktivacija

Aktivacija Display kartica Pomoć

Korisničko ime

Vaše korisničko ime

Jednokratna lozinka

Lozinka

Aktivacija mTokena

Kreirajte mToken

Ime mToken

mToken

mPIN za mToken

Unesite 4 cifreni PIN

Ponovite mPIN

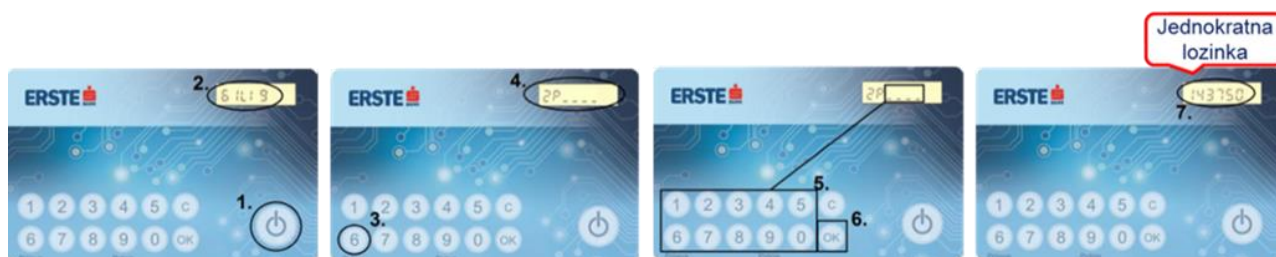
Ponovite lozinku

Želite li aktivirati prijavu otiskom prsta

Sačuvaj mToken

- Odaberite opciju „**Aktivacija Display karticom**“
- Unesite 11-cifreno **Korisničko ime** i 6-cifrenu **Jednokratnu lozinku**, kreiranu pomoću Display kartice.
- Kliknite na <**Aktivacija mTokena**> i unesite naziv mTokena po želji.
- Unesite i ponovite **mPIN**: 4-cifreni broj po Vašem izboru koji služi za prijavu i potpisivanje transakcija.
- Kliknite na <**Sačuvaj**> za aktivaciju.

GENERISANJE JEDNOKRATNE LOZINKE POMOĆU DISPLAY KARTICE



- Uključite karticu pritiskom na „**⏻**“ i pritisnite tipku **6**.
- Nakon prikaza „ZP____“ unesite 4-cifrenu lozinku za Display karticu i pritisnite „**OK**“.
- Dobijeni 6-cifreni broj prepisite u polje "Jednokratna lozinka" u mBankingu.



Aktivacija Tokenom

mToken - Aktivacija

Aktivacija Token

Pomoć

Serijski broj

Vaš serijski broj

Jednokratna lozinka

Lozinka

Aktivacija mTokena

Kreirajte mToken

Ime mTokena

mToken

mPIN za mToken

Unesite 4 cifreni PIN

Ponovite mPIN

Ponovite lozinku

Želite li aktivirati prijavu otiskom prsta

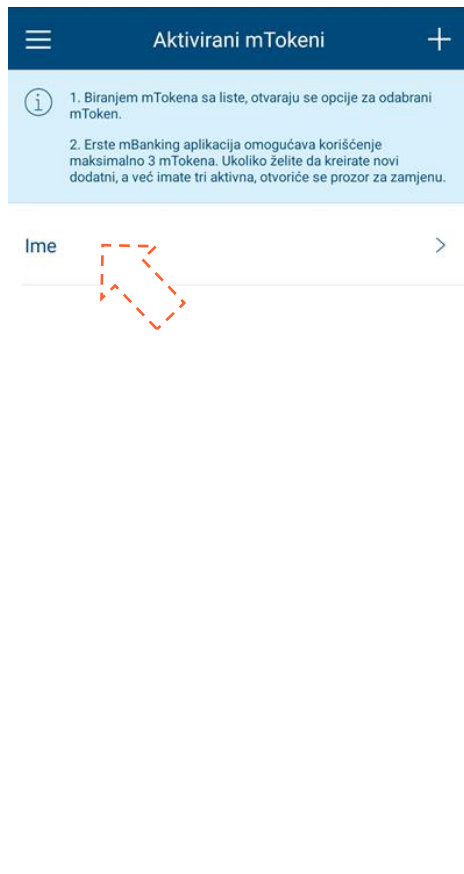
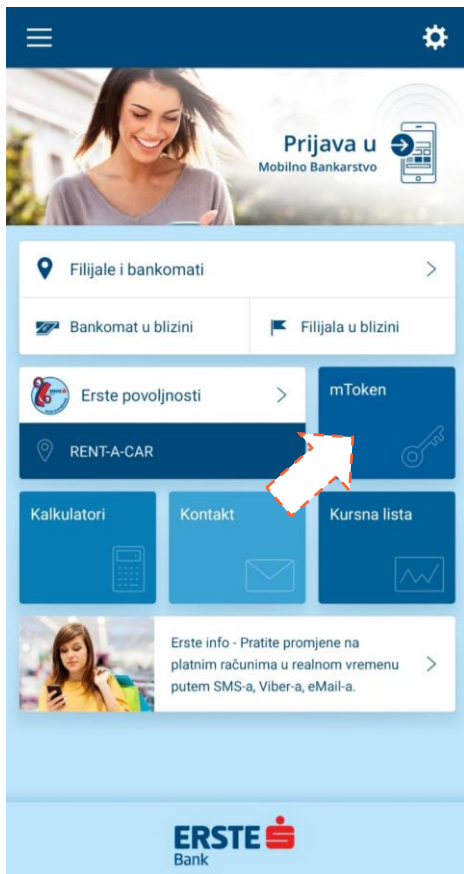
Sačuvaj mToken

- Unesite 10-cifreni **Serijski broj Tokena** na poledini uređaja (**bez crtica!**) i 6-cifrenu **Jednokratnu lozinku**, kreiranu Tokenom.
- Kliknite na **<Aktivacija mTokena>** i unesite naziv mTokena po želji.
- Unesite i ponovite **mPIN**: 4-cifreni broj po Vašem izboru koji služi za prijavu i potpisivanje transakcija.
- Kliknite na **<Sačuvaj>** za aktivaciju.

GENERISANJE JEDNOKRATNE LOZINKE POMOĆU TOKENA



- Uključite Token pritiskom na dugme „◀“.
- Nakon prikaza “___PIN” na displeju, unesite **4-cifreni PIN**.
- Nakon poruke “APPLI-“, pritisnite tipku **1**.
- Dobijeni 6-cifreni broj prepisite u polje “Jednokratna lozinka” u mBankingu.



UPOTREBA MTOKENA

mToken opcije 1/2

Za pristup bilo kojoj od opcija mTokena, treba da se prvo **prijavite u mToken**.

- Kliknite na **mToken ikonicu** na prijavnoj stranici mBankinga
- Unesite 4-cifreni **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.

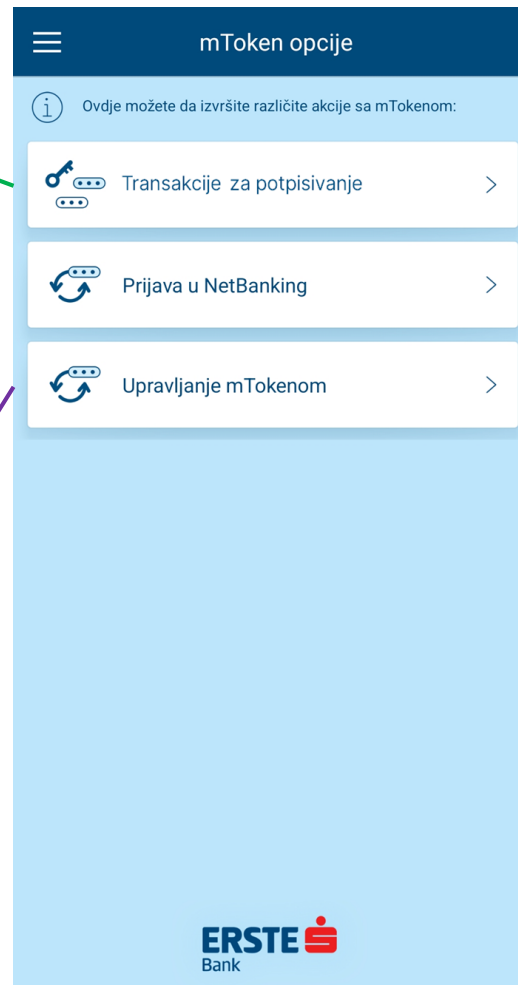
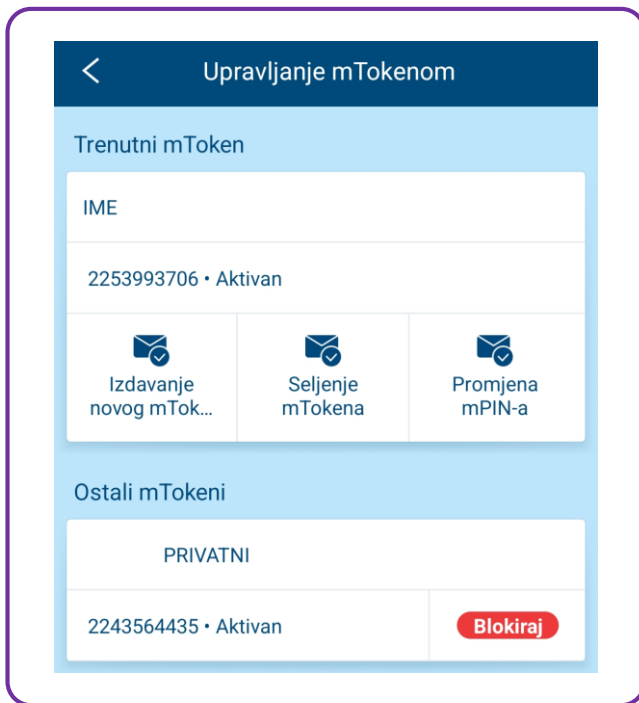
✎ Ako 3 puta unesete **pogrešan** mPIN prilikom prijave, mToken će se privremeno **blokirati**, ali i dalje imate mogućnost za „**oporavak**“ mTokena unosom **ispravnog mPIN-a** na istom ekranu (4. put).

✎ U slučaju unosa **pogrešnog mPIN-a i 4. put**, mToken će se **trajno obrisati** i novi mToken možete preuzeti lično u filijali.



mToken opcije 2/2

① *Ako već niste potpisali transakciju putem **push notifikacije**, ovdje možete naći sve transakcije dospjele za potpis.*



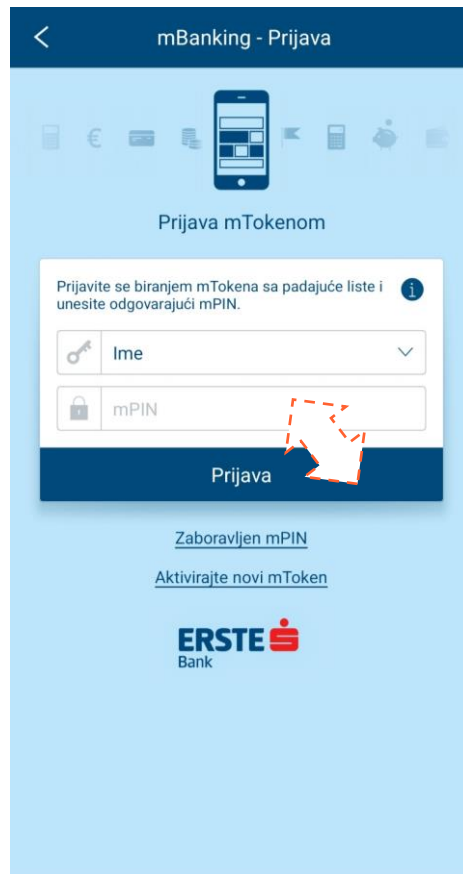
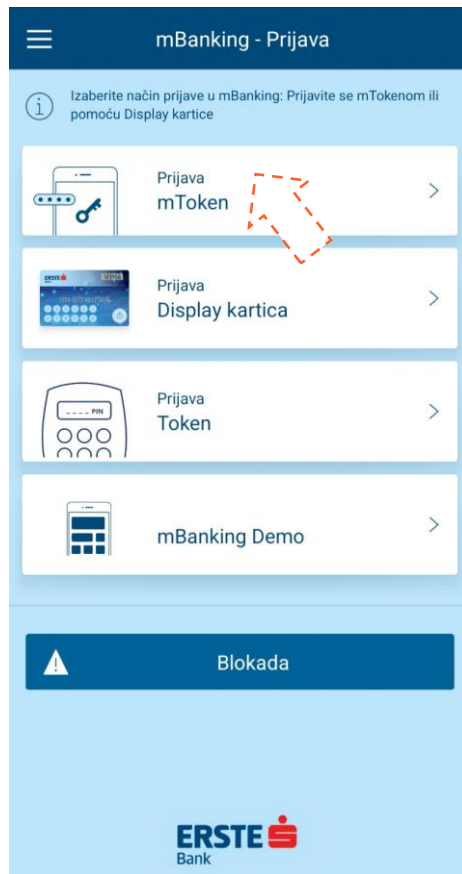
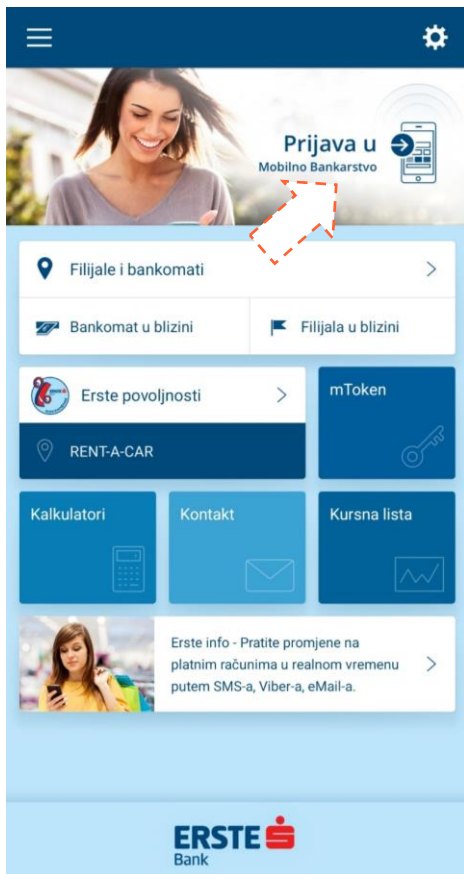
1) Potpisivanje transakcija iniciranih:

- Platnom karticom na internetu
- Putem NetBankinga ukoliko se korisnik prijavio mTokenom

2) Prijava u NetBanking

3) Upravljenje mTokenom:


- Izdavanje (aktivacija) novog mTokena
- Seljenje mTokena na drugi uređaj
- Promjena mPIN-a
- Upravljanje mTokenima (blokiraj / deblokiraj mToken)



UPOTREBA MTOKENA

Prijava u mBanking

- Idite na opciju „**Prijava u mobilno bankarstvo**“ i odaberite prijavu mTokenom.
- Odaberite mToken sa padajuće liste, unesite 4-cifreni **mPIN** i kliknite „**Prijava**“.

☀ **Savjet:** U okviru Podešavanja  na prijavnoj stranici, označite i sačuvajte „**Prijava mTokenom**“ za bržu prijavu slijedeći put. Otvoriće se direktno ekran za unos mPIN-a.

✎ Ako **3** puta unesete **pogrešan** mPIN prilikom prijave, mToken će se privremeno **blokirati**, ali i dalje imate mogućnost za „**oporavak**“ mTokena unosom **ispravnog mPIN-a** na istom ekranu (4. put).

✎ U slučaju unosa **pogrešnog mPIN-a i 4. put**, mToken će se **trajno obrisati** i novi mToken možete preuzeti lično u filijali.



Potpisivanje u mBankingu

Three screenshots of the mBanking app showing the payment confirmation process:

- Screenshot 1:** "Potpisivanje naloga" screen. The "Odmah potpiši transakciju:" option is selected. Below it, a text prompt asks to enter the 4-digit mPIN. The input field "Unesite mPin" is highlighted with a red dashed box. At the bottom, the "Potvrđi" button is also highlighted with a red dashed box.
- Screenshot 2:** "Potpisivanje naloga" screen. The "Potpiši transakciju kasnije:" option is selected. The "Unesite mPin" input field is visible but not highlighted.
- Screenshot 3:** "Platni nalozi" screen. It shows a list of payment orders. One order is visible: "GRAWE A.D. PODGORICA" with a date of "Datum: 09.11.2017" and an amount of "505,00 EUR". The "Potvrđi" button is highlighted with a red dashed box.

➤ Ako **5** puta unesete **pogrešan** mPIN prilikom potpisivanja, mToken će se privremeno **blokirati**, ali i dalje imate mogućnost za „**oporavak**“ unosom **ispravnog mPIN-a** na istom ekranu (6. pokušaj).

➤ U slučaju unosa **pogrešnog mPIN-a i 6. put**, mToken će se **trajno obrisati** i novi mToken možete preuzeti lično u filijali.

- Ukoliko nalog treba biti potpisan (u skladu sa pravilima platnog prometa), klikom na „**Potvrđi**“, automatski se otvara ekran za potpisivanje.
- Nalog se potpisuje unosom **4-cifrenog mPIN-a** i klikom na „**Potvrđi**“.
- Možete birati opciju „**Odmah potpiši**“ (već aktivna opcija), ili po želji odabrati „**Potpiši kasnije**“.
- U slučaju odabira „Potpiši kasnije“, nalog će biti u „**Pregledu plaćanja**“ u statusu „**Nepotpisan**“ – gdje ga možete naknadno otvoriti i potpisati.



Prijava u NetBanking

mToken opcije

Ovdje možete da izvršite različite akcije sa mTokenom:

- Transakcije za potpisivanje
- Prijava u NetBanking
- Upravljanje mTokenom

Generiši jednokratnu lozinku

Serijski broj mTokena

2253993706

Jednokratna lozinka za prijavu

Jednokratna lozinka

265335

Generiši jednokratnu lozinku

ERSTE Bank NetBanking

Token / Display mToken

Serijski broj mTokena

Jednokratna lozinka

Prijava

[Zaboravili ste korisničke podatke?](#)

Zapamtite, Banka od Vas nikada neće tražiti Vaše korisničke podatke. Ako neko od Vas zatraži korisničke podatke, molimo prijavite Banci.

- Kliknite na **mToken** ikonicu na prijavnoj stranici mBankinga, zatim **na naziv mTokena**. Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.
- Nakon prijave u mToken, odaberite opciju „**Prijava u NetBanking**“.
- Na prijavnoj stranici **NetBankinga**, unesite **serijski broj mTokena** u istoimeno polje.
- Kliknite na „**Generiši jednokratnu lozinku**“ u mobilnoj aplikaciji.
- Dobijenu **6-cifrenu lozinku** prepisite u polje „Jednokratna lozinka“ na NetBankingu, a zatim kliknite na dugme „**Prijava**“.



NetBanking forma za potpisivanje

Potpisivanje naloga

Za Vas smo pripremili još sigurnije potpisivanje. Klikom na **potvrdi** na Vaš mobilni uređaj doći će notifikacija sa detaljima naloga koji ste zadali putem NetBankinga.

Odmah potpiši transakciju

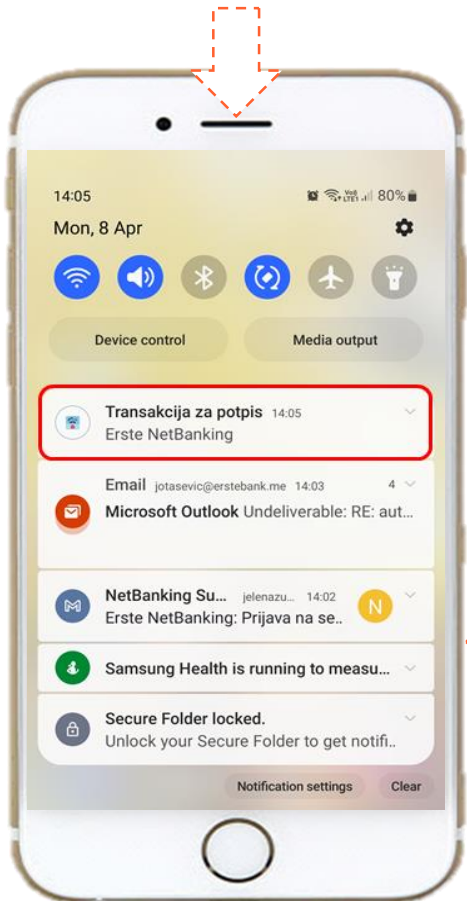
Dodaj na popis provjerenih primatelja

Potpiši transakciju kasnije

Potvrdi **Odustani**

Confirm notification sent to your mobile device or login in mToken to confirm transaction.

01:57



mToken prijava

Unesite mPIN koji je vezan za token J standalone sa serijskim brojem 2243640207

mPIN

Prijava

Detalji transakcije

Naziv platioca: JELENA

Sa računa: 5403203

Iznos: 31,00

Ime primaoca: MARKO

Broj računa primaoca: 540321

08.04.2024. Naknada: - **31,00**

Potpiši

Odustani

UPOTREBA MOKENA

Potpisivanje u NetBankingu putem **push notifikacije**

- Kada transakciju treba potpisati, otvara se **forma za potpisivanje** na NetBankingu.
 - Za potvrdu transakcije, kliknite na dugme „**Potvrdi**“ – ova akcija će inicirati **slanje notifikacije** na Vaš mobilni uređaj.
- Transakcija za potpis 14:05
Erste NetBanking
- Klikom na notifikaciju, otvara se ekran za **prijavu u mToken** - unesite svoj **4-cifreni mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.
 - Otvoriće se detalji transakcije ili grupe transakcija dostupnih za potpis.
 - Klikom na „**Potpiši**“ potvrđujete plaćanje, a klikom na „**Odustani**“ odustajete od plaćanja.



NetBanking forma za potpisivanje

Potpisivanje naloga

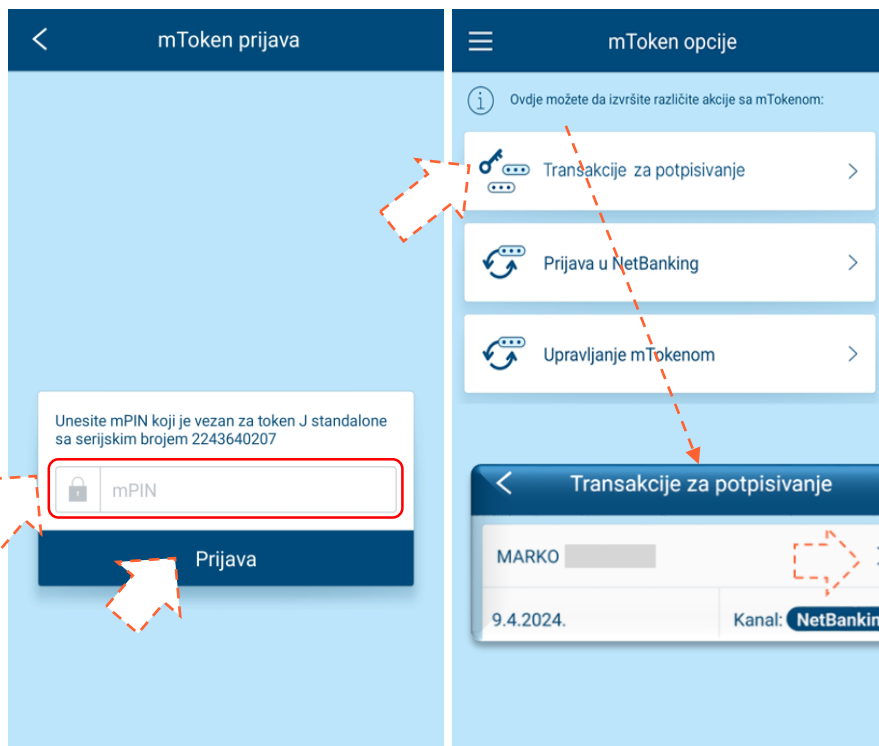
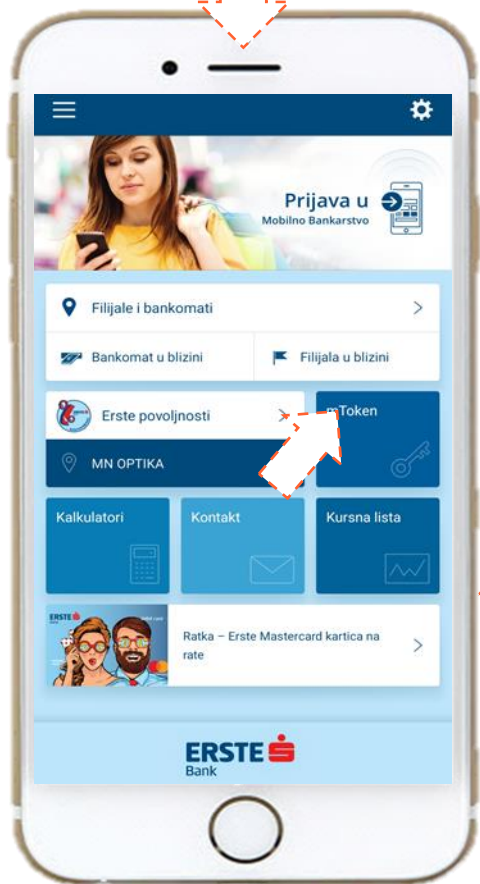
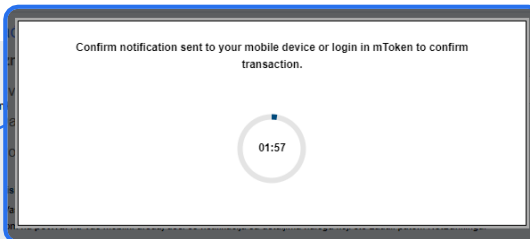
Za Vas smo pripremili još sigurnije potpisivanje. Klikom na **potvrdi** na Vaš mobilni uređaj doći će notifikacija sa detaljima naloga koji ste zadali putem NetBankinga.

Odmah potpiši transakciju

Dodaj na popis provjerenih primatelja

Potpiši transakciju kasnije

Potvrdi **Odustani**



UPOTREBA MOKENA

Potpisivanje transakcija u NetBankingu ako push notifikacija nije stigla

- Ako notifikacija **nije stigla** na mob. uređaj ili je korisnik obrisao/uklonio, transakcije se mogu potpisati u okviru mToken opcija.
- Kliknite na mToken ikonicu na prijavnoj stranici mBankinga, zatim **na naziv mTokena**.
- Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.
- Odaberite „**Transakcije za potpisivanje**“ da otvorite transakcije dostupne za potpis.
- Klikom na „**Potpiši**“ potvrđujete plaćanje, dok klikom na „**Odustani**“ odustajete od plaćanja.
- Na NetBankingu će Vam se prikazati poruka o (ne)uspješnosti potvrde i nalozi će preći u „**Pregledu plaćanja**“.



Potpisivanje Internet platnih trans. putem **push notifikacije**

Mastercard ID Check ekran

08:00

Transakcija za potpis Mastercard ID check now

ERSTE Bank | ID Check

Montenegro English

Autentifikacija korisnika

U cilju vaše dodatne autentifikacije, Erste banka će vam poslati push notifikaciju na mobilni uređaj sa zahtjevom za potvrdu transakcije. Nakon potvrde kliknite na "Nastavi"

Potvrđivanjem ove transakcije novac će biti isplaćen s vašeg računa u korist primaoca. Nakon potvrde, transakciju neće biti moguće opozvati.

Nastavi

Nemate mToken? Kako ga ugovoriti?

Pomoć

Potpisivanje transakcija - mToken (ekrani u Erste mBanking aplikaciji)

Prijava u mToken

Unesite Vaš mPIN vezan za token Dačo, sa serijskim brojem 224 73

mPin

PRIJAVA

Potpisivanje transakcije

Iznos 1EUR

Datum valute 4/8/2024 7:59:59 AM

Valuta EUR

Kanal Mastercard ID check

Prodavac Elektroprivreda CG VT

PAN 5374*****0796

4/8/2024 7:59:59 AM 1 EUR

Prije potpisa, provjerite detalje transakcije!

Potpiši

Odustani

- Prilikom plaćanja proizvoda/usluge na internet stranici trgovca i nakon unosa podataka sa platne kartice, klikom na „**Potvrđi**“:
 1. Otvara **MC ID Check ekran** za autentifikaciju
 2. Banka šalje push notifikaciju **na mobilni uređaj korisnika** platne kartice.
- Kliknite na notifikaciju, čime se otvara ekran za **prijavu u mToken**. Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“. Otvoriće se detalji transakcije.
- Kliknite na „**Potpiši**“ da potvrdite transakciju, odnosno na „**Odustani**“ da odbijete plaćanje.
 Nakon potvrde na „**Potpiši**“, ako Vas trgovac automatski ne preusmjeri, **obavezno** se vratite na početni **MC ID Check ekran** i kliknite na dugme „**Nastavi**“ da završite plaćanje.
- Banka provjerava ispravnost podataka, i vraća status o uspješnosti / neuspješnosti plaćanja.



Potpisivanje Internet platnih trans. ako **push notifikacija nije stigla**

Mastercard ID Check ekran

3D secure
https://3ds.egcp.com/CReq/BRW

Secure Checkout Cancel

ERSTE Bank | ID Check

Montenegro English

Autentifikacija korisnika

U cilju vaše dodatne autentifikacije, Erste banka će vam poslati push notifikaciju na mobilni uređaj sa zahtjevom za potvrdu transakcije.

Nakon potvrde kliknite na "Nastavi"

Potvrđivanjem ove transakcije novac će biti isplaćen s vašeg računa u korist primaoca. Nakon potvrde, transakciju neće biti moguće opozvati.

Nastavi

Nemate mToken? Kako ga ugovoriti?

Pomoć

Potpisivanje transakcija - mToken (ekrani u Erste mBanking aplikaciji)

Prijava u Mobilno Bankarstvo

Filijale i bankomati

Bankomat u blizini Filijala u blizini

Erste povoljnosti mToken

MN OPTIKA

Kalkulatori Kontakt Kursna lista

mToken opcije

Ovdje možete da izvršite različite akcije sa mTokenom:

Transakcije za potpisivanje

Potpisivanje transakcije

Iznos 1EUR

Datum valute 4/8/2024 7:59:59 AM

Valuta EUR

Kanal Mastercard ID check

Prodavac Elektroprivreda CG VT

PAN 5374*****0796

4/8/2024 7:59:59 AM 1 EUR

Potpiši

Odustani

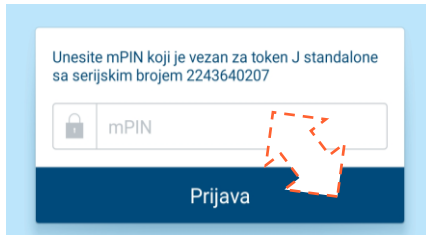
Prijava u mToken

Unesite Vaš mPIN vezan za token **Dačo**, sa serijskim brojem 224 73

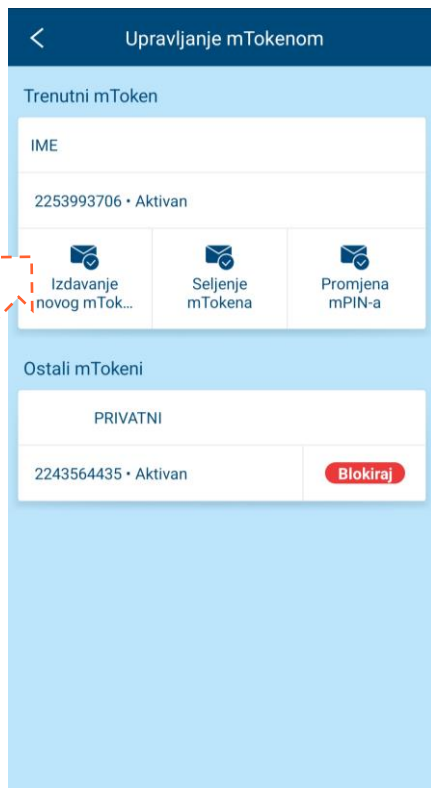
mPin

Prijava

- Prilikom plaćanja proizvoda/usluge na internet stranici trgovca i nakon unosa podataka sa platne kartice, klikom na „**Potvrđi**“:
- 1. Otvara se **MC ID Check ekran** za autentifikaciju
- 2. Banka šalje push notifikaciju na **mob. uređaj korisnika** platne kartice. Ako **notifikacija nije stigla** ili je korisnik obrisao, transakcije se mogu potpisati u okviru **mToken opcija**.
- Kliknite na **mToken** ikonicu na prijavnoj stranici **mBankinga**, zatim na naziv mTokena, unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.
- Odaberite „**Transakcije za potpisivanje**“ i otvorite transakciju dostupnu za potpis.
- Kliknite na „**Potpiši**“ da potvrdite transakciju, odnosno na „**Odustani**“ da odbijete plaćanje.
- Nakon potvrde na „**Potpiši**“, **obavezno** se vratite na početni **MC ID Check ekran** i kliknite na dugme „**Nastavi**“ da završite plaćanje.
- Banka provjerava ispravnost podataka, i vraća status o uspješnosti / neuspješnosti plaćanja.



① Za pristup opcijama mTokena, kliknite na **mToken** ikonicu na prijavnoj stranici mBankinga, zatim na naziv mTokena. Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.



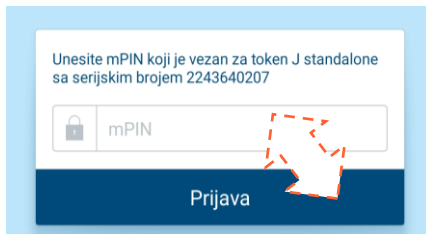
UPOTREBA MTOKENA

Upravljanje mTokenom Izdavanje novog mTokena

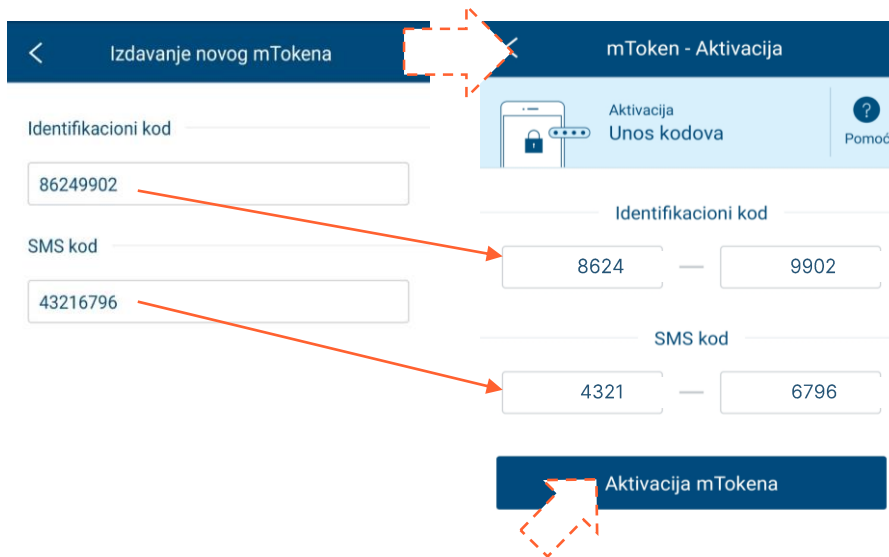
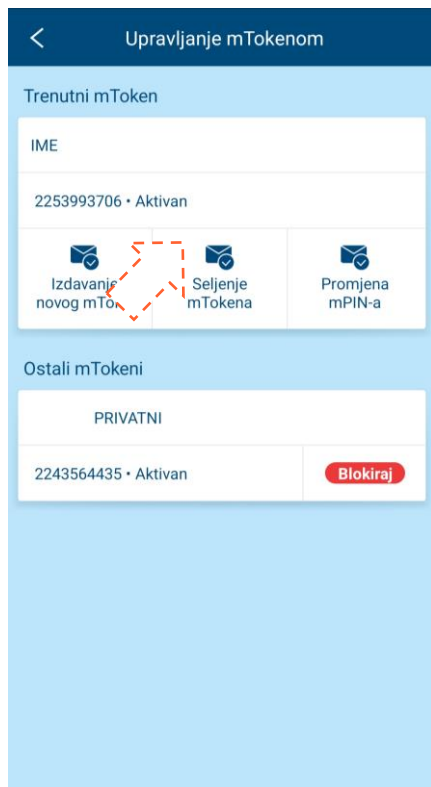
Akcijom **izdavanja postojeći** (stari) mToken ostaje **aktivan** na postojećem uređaju.

Savjet: pripremite uređaj na kom aktivirate novi mToken, i preuzmite sa PlayStore / AppStore-a **Erste mBanking Crna Gora / Montenegro**.

- Kliknite na **“Izdavanje novog mTokena”** za aktivaciju mTokena pomoću postojećeg.
- **Generisaće se 2 para kodova za aktivaciju:** Identifikacioni kôd, SMS kod.
- Idite na ekran za **Aktivaciju mTokena (+)** i birajte opciju **Unosom kodova**.
- Dobijene kodove prepisite u polja redom i kliknite na **“Aktivacija mTokena”**.
- Upišite naziv mTokena po želji, unesite i ponovite željeni mPIN. Klikom na **“Sačuvaj mToken”** potvrdite aktivaciju.



① Za pristup opcijama mTokena, kliknite na **mToken** ikonicu na prijavnoj stranici mBankinga, zatim na naziv mTokena. Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.



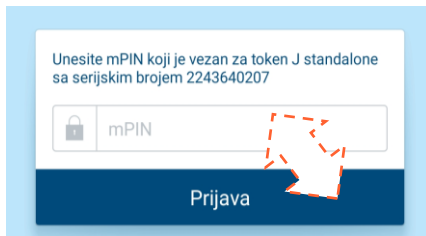
UPOTREBA MTOKENA

Upravljanje mTokenom Seljenje mTokena

Ulaskom u akciju **seljenja**, postojeći (stari) mToken se **automatski briše**.

Savjet: pripremite uređaj na koji selite mToken, i preuzmite sa PlayStore / AppStore-a **Erste mBanking Crna Gora / Montenegro**.

- Kliknite na “**Seljenje mTokena**”
- **Generisaće se 2 para kodova za aktivaciju. Molimo da odmah iskoristite kodove na drugom uređaju**, jer u slučaju da greškom izađete iz opcije, **stari mToken će biti obrisani**.
- Idite na ekran za **Aktivaciju mTokena (+)** i birajte opciju **Unosom kodova**.
- Dobijene kodove prepisite u polja redom i kliknite na “**Aktivacija mTokena**”.
- Upišite naziv mTokena, zatim unesite i ponovite **mPIN** po svom izboru. Klikom na “**Sačuvaj mToken**” potvrdite aktivaciju.



① Za pristup opcijama mTokena, kliknite na **mToken** ikonicu na prijavnoj stranici mBankinga, zatim na naziv mTokena. Unesite **mPIN** i kliknite na „**Prijava**“.

UPOTREBA MOKENA

Upravljanje mTokenom Promjena mPIN-a; Upravljanje drugim mTokenima

- U opcijama mTokena, kliknite na opciju „**Promjena mPIN-a**“.
- Unesite **trenutni** mPIN, a zatim unesite i još jednom ponovite **novi mPIN** po želji.
- Kliknite na „**Promijeni mPIN**“ za potvrdu.

- U dijelu **Ostali mTokeni**, možete blokirati (dugme „**Blokiraj**“) ili deblokirati (dugme „**Deblokiraj**“) druge mTokene koje imate, na istom uređaju ili na drugim uređajima.

