

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument sa ključnim informacijama



UNIQA neživotno osiguranje AD Podgorica
Bulevar Džordža Vašingtona br. 98/4, 81 000 Podgorica, Crna Gora
web: www.uniqa.me, kontakt telefon: +382 20 444 700, e-mail: info@uniqa.me
Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore

Proizvod: Osiguranje korisnika kartica - Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom.

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal, potpune informacije o ovom proizvodu možete naći i u drugim dokumentima: **USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE PLATNIH I ČLANSKIH KARTICA, ULAGAČA NA ŠTEDNJU I VLASNIKA TRASAKCIONIH RAČUNA I PROPRATNOM PISMU OD STRANE UNIQA OSIGURANJA I BANKE.**

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika kartica - Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom.



Pokriće osiguranja

Osiguranje je ugovoreno za fizičko lice - domaći ili strani državljanin, koji ima prebivalište, odnosno odobrenje za privremeni boravak ili stalno nastanjenje Crnoj Gori, bez obzira na starost, i koji ima aktivnu Mastercard Standard kreditnu karticu. Osiguranje je ugovoreno za kombinaciju rizika:

- ✓ **1) Zdravstveno osiguranje lica za vrijeme boravka u inostranstvu sa uključenom asistencijom** - obuhvata sledeće rizike za koje osiguranik ima pravo na nadoknadu ili refundaciju troškova u vezi sa akutnim medicinskim stanjem nastalim u periodu trajanja osiguranja, za osnovno pokriće (90 dana u toku kalendarske godine, koje obuhvata osiguranika -nosioca kartice, kao i bračnog druga i djecu do 18. godina, odnosno 25. godine samo kada putuju sa vlasnikom platne kartice:
 - a) Pokriće iznenadnih i hitnih medicinskih troškova;
 - b) Pokriće troškova hitnog medicinskog transporta;
 - c) Troškovi spašavanja;
 - d) Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavanje djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja;
 - e) Dnevna naknadna za bolnički dan u inostranstvu;
 - f) Pokriće troškova prevoza posmrtnih ostataka i
 - g) Pokriće smrti usljed nesrećnog slučaja.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključene su sve obaveze Osiguravača, odnosno asistentske kompanije ako je osigurani slučaj nastao kao:

- ✗ Troškovi tretmana prethodno postojećeg akutnog oboljenja;
- ✗ Troškovi koji nastanu kao rezultat šteta nastalih nakon završenog putovanja;
- ✗ Troškovi liječenja od strane lica koje nije kvalifikovani lekar;
- ✗ Troškovi koji nastanu u zemlji prebivališta Osiguranika;
- ✗ Troškovi za usluge pružene bez ovlašćenja, odnosno intervencije Centra za pomoć;
- ✗ Troškovi neobavezne kozmetičke hirurške intervencije;
- ✗ Neispunjenje obaveza osiguranika predviđenim Uslovima.



Ograničenja pokrića

- ! Osigurane sume i limiti su navedeni u ugovoru o osiguranju. Isključena je svaka obaveza Osiguravača po osnovu Ugovora o osiguranju za slučajeve koji nastanu: nakon što je iscrpljena osigurana suma, usljed bolesti koja je postojala u momentu zaključenja Ugovora o osiguranju.
- ! U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost nastanka, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Ako se Osiguranik nije javio Centru za pomoć ili nije ispoštovao njegov izbor lekara ili zdravstvene ustanove, Osiguravač će naknaditi troškove Osiguraniku nakon povratka u zemlju prebivališta, u visini troškova koji bi nastali da se Osiguranik pridržavao načina prijave osiguranog slučaja.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Cijeli svijet, osim teritorije Crne Gore. Isključeno je pokrivanje za strane državljane i domaće državljane sa dvojnim ili više državljanstava kada u toku putovanja prolaze ili borave u zemlji čije državljanstvo imaju, osim ukoliko im je u stranoj putnoj ispravi navedena adresa prebivališta u Crnoj Gori, tj. nemaju prebivalište u zemlji čiji su državljani.



Koje su moje obaveze?

- Ugovor o osiguranju mora biti zaključen prije početka putovanja u inostranstvo. U suprotnom, ugovor o osiguranju smatraće se nevažećim;
- U slučaju potrebe za asistencijom, čim se dogodi osigurani slučaj ili postoji mogućnost dešavanja, osiguranik je u obavezi da izvrši prijavu osiguranog slučaja. Prijava izvršena najbrže moguće upućena od strane bliske osobe, policije, sudskog organa, bolničke ustanove ili bilo koga ko mu je pritekao u pomoć, važi kao da je osiguranik lično izvršio prijavu.



Kada i kako platiti osiguranje?

Vašu premiju za osiguranje plaća banka i važi dok god imate aktivnu Mastercard Standard kreditnu karticu ERSTE banke AD Podgorica.



Datum početka i završetka pokrića

Trajanje ugovora o osiguranju se ugovara na vremenski period važenja osnovnog (prvog) ugovora o paketu kod Erste Banke.

Osiguravajuće pokriće završava kada klijentu prestane svojstvo korisnika Mastercard Standard kreditne kartice ERSTE banke AD Podgorica u skladu sa uslovima poslovanja banke koji uređuju upravljanje sa karticama.



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora podnosi Ugovarač osiguranja pisanim putem zastupniku u osiguranju ili Osiguravaču.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u prvih 14 dana od dana zaključenja ugovora, Osiguravač je u obavezi da vrati uplaćenu premiju osiguranja, pod uslovom da je u istom roku obaviješten i da nije došlo do nastanka osiguranog slučaja.

U slučaju odustanka od ugovora o osiguranju u roku dužem od 14 dana, za neiskorišteni dio osiguravajućeg pokrića, a za koji je Ugovarač unaprijed platio premiju, Ugovarač ima pravo na povraćaj neiskorištenog dijela premije shodno obračunu koji dostavlja Osiguravač.

Jednostrani raskid ugovora o osiguranju može biti iniciran i od strane Osiguravača, u slučaju neispunjenja obaveza Ugovarača osiguranja / Osiguranika, a u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima i važećim Uslovima osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Žalba odnosno prigovor u vezi sa ugovorom o osiguranju i licem koje prodaje osiguranje može se podnijeti u slobodnoj pisanoj formi u svim UNIQA poslovnica, preporučenom poštom na adresu UNIQA neživotno osiguranje a.d. Bulevar Džordža Vašingtona 98/4, 81000 Podgorica ili putem e-maila prigovori@uniqa.me. Komisija za prigovore donosi odluku i dostavlja odgovor na prigovor preporučenom poštom u roku od 30 radnih dana od datuma prijema prigovora.