

Obavještenje:

Uz mToken spremno dočekajte punu primjenu novog Zakona o platnom prometu

Poštovani klijenti,

Primjena novog Zakona o platnom prometu, usklađenog s PSD2 direktivom EU (Payment Services Directive 2), planirana je za ovu godinu. To će, kako se očekuje, omogućiti korišćenje platnih usluga u Crnoj Gori u skladu sa najvišim evropskim standardima i uslovima sigurnosti.

Početkom pune primjene odredbi Zakona koje se odnose na sigurnosne standarde, a što je planirano za 8. april 2024. godine, promijeniće se, između ostalog, način verifikacije transakcija platnim karticama na internetu, na web-shopovima, odnosno internet prodavnicama za kupovinu robe i usluga (na primjer za plaćanje smještaja ili putnih karata).

Potvrda kupovine Erste Mastercard platnim karticama putem interneta biće moguća uz **mToken** - personalizovani sigurnosni element za autentifikaciju na elektronske servise i autorizaciju/verifikaciju transakcija. mToken se nalazi u okviru Erste mBanking aplikacije (mobilno bankarstvo).

Uz pomoć mTokena, potvrda internet transakcije platnom karticom Erste banke (debitnom, kreditnom, biznis ili karticom na rate), kod trgovaca koji iniciraju tu vrstu verifikacije, klijentima će se umjesto SMS-a sa kodom za verifikaciju dostavljati *push* notifikacija na mobilnom uređaju putem mToken aplikacije.

Ukoliko niste korisnici Erste mBanking ili Erste NetBanking usluga elektronskog i mobilnog bankarstva Erste banke, a želite spremno da dočekate punu primjenu nove regulative, možete **već sada u najbližoj filijali Erste banke:**

- ugovoriti ove servise (koji vam omogućavaju aktivaciju mTokena) uz tri mjeseca promotivnog perioda tokom kojeg ne plaćate mjesečne naknade,
- ugovoriti samo uslugu mToken-a, besplatno.

O mTokenu:

- mToken je jednostavan i pristupačan. Nalazi se u vašem mobilnom telefonu u okviru aplikacije Erste mBanking, a osim internet trgovini, omogućava i jednostavan pristup elektronskom bankarstvu.
- mToken je siguran za korišćenje. Pokreće se unosom PIN-a koji znate samo vi.
- mToken je besplatan.

Preporučujemo vam da pratite [Obavještenja](#) banke i budete u toku sa informacijama koje ćemo objavljivati u narednom periodu.

Za eventualne upite, na raspolaganju je Korisnička podrška, dostupna emailom na info@erstebank.me i telefonom na 19991 ili +382 20 440 440.

S poštovanjem,
Erste Bank AD Podgorica