

Obavještenje o novim Opštim uslovima za fizička lica u primjeni od 28. avgusta 2025.

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da su, od 28.08.2025. u primjeni novi Opšti uslovi za fizička lica, sa kojim je usklađeno poslovanje Banke sa Zakonom o izmjenama i dopunama zakona o platnom prometu i regulativom koja reguliše SEPA* Credit Transfer (SCT) transakcije:

- Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica;
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica;
- Opšti uslovi izdavanja i korišćenja kreditne kartice za fizička lica.

Dokumente možete preuzeti na ovom LINKU https://www.erstebank.me/sr_ME/footer-stanovnistvo/Dokumenta/opsti-uslovi-poslovanja

Za dodatne informacija posjetite Vama najbližu filijalu Erste banke, kontaktirajte nas putem email adrese info@erstebank.me ili pozovite Korisničku podršku na broj telefona +38220440440.

Opšti uslovi se primjenjuju na postojeće i nove ugovorne odnose klijenta i Erste banke.

Ako niste saglasni s gore navedenim dokumentima, imate pravo da najkasnije do datuma njihove primjene otkažete svoj Okvirni ugovor bez plaćanja naknade, dostavljanjem pisanog prigovora Erste Bank AD Podgorica. U suprotnom, smatraćemo da ste saglasni s izmjenama.

S poštovanjem,
Erste Bank AD Podgorica

*SEPA (Single Euro Payments Area) - jedinstveno područje plaćanja na kojem fizička lica, poslovni subjekti i institucije mogu na jednostavan način izvršavati bezgotovinske transakcije u međunarodnom platnom prometu u okviru država i teritorija članica SEPA.

Respected Madam/Sir,

We inform you that from 28.08.2025. the new General Terms and Conditions for natural persons are being implemented and in this way the Bank's operations are harmonized with the Law on Amendments to the Law on Payment Transactions and the regulation governing SEPA* Credit Transfer (SCT) transactions:

- General conditions for maintaining transaction accounts and providing payment services for natural persons;
- General conditions for issuing and using debit payment cards for natural persons;
- General conditions for issuing and using credit cards for natural persons;

Documents are available and can be downloaded at the LINK https://www.erstebank.me/sr_ME/footer-stanovnistvo/Dokumenta/opsti-uslovi-poslovanja

For more information, please contact us at Erste office branches or by email info@erstebank.me or call our information line +38220440440.

Acts may apply to all existing and new contractual relations between the client and Erste Bank AD Podgorica.

If you do not agree with the above-mentioned documents, you have the right to cancel your Framework Agreement without paying a fee, by submitting a written objection to Erste Bank AD Podgorica, no later than the date of their application. Otherwise, we will consider that you agree to the changes.

Best regards,
Erste Bank AD Podgorica

*SEPA (Single Euro Payments Area) - a single payment area where natural persons, business entities and institutions can easily carry out non-cash transactions in international payment transactions within the SEPA member states and territories.