

ERSTE SMART CASH

Pametan način uplate dnevnog pazar

Erste Smart Cash je samouslužni uređaj za uplatu gotovine na lokacijama Erste banke u koji možete, jednokratno ili višekratno tokom dana, uplaćivati dnevni pazar.

KORIŠĆENJE SMART CASH UREĐAJA

Prijava na uređaj



Slika 1. Smart Cash uređaj

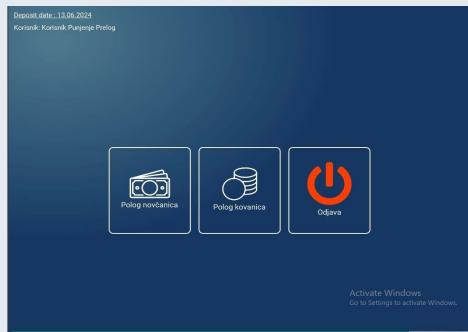
Slika 2. Umetanje kartice u čitač

Umetnuti karticu u čitač.



Slika 3. Odabir datuma

Po umetanju kartice, pokazuje se ekran za odabir datuma za uplatu pazaru na račun za koji je biznis kartica povezana.



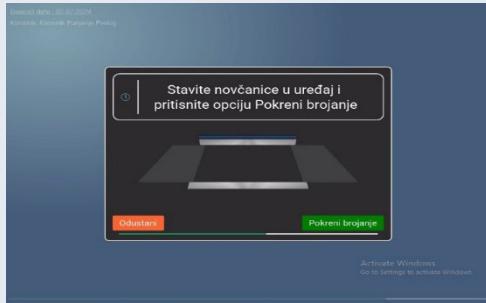
Slika 4: Ekran za odabir tipa uplate

Nakon što se korisnik uloguje na uređaj, dobija **ekran za odabir tipa uplate** sa sledećim opcijama:

- Polaganje (uplata) novčanica
- Polaganje (uplata) kovanica

UPLATA NOVČANICA

Odabirom uplate novčanica na ekranu će se prikazati ekran u kojem se traži da se položi novac na uređaj kako bi se moglo pokrenuti brojanje.



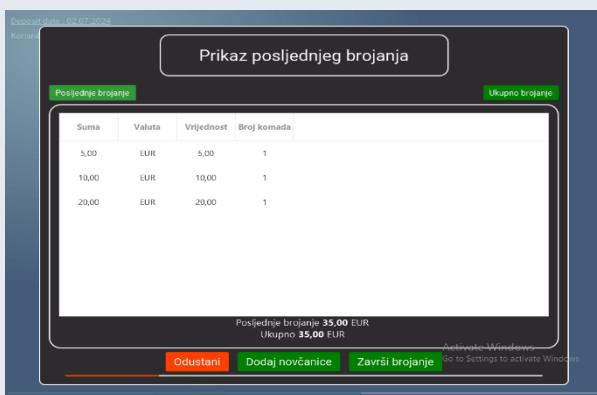
Slika 5. Uplata novčanica



Slika 6. Uplata novčanica - pretinci

Novčanice je potrebno položiti na za to predviđeno mjesto, označeno plavom strelicom na slici 6. Klijent tada pritiskom na tipku „Pokreni brojanje“ počinje s uplatom novčanica u uređaj.

U pretincu na kojem se polažu novčanice označena je linijom maksimalna količina novčanica koja se može položiti u jednom brojanju. Klijenti bi trebali voditi računa da snop novčanice ne bude viši od oznake na SmartCash uređaju, jer u protivnom može doći do zastoja u radu (zaglavljivanja novčanica itd).



Slika 7. Prikaz brojanja

Kada se položeni papirni novac izbroji, tada se prikazuje ekran sa iznosom koji je do tada uplaćen (apoenska struktura, broj komada i iznos poslednjeg i ukupnog brojanja tekućeg pologa).

Ukoliko se želi uplatiti i kovanice, nakon uplate novčanica, odabrati opciju „završi brojanje“, kako bi se vratili na osnovni ekran.

UPLATA KOVANICA

Kod uplate kovanica pristup je identičan kao kod uplate novčanica, samo se razlikuje u uređaju i fizičkom načinu polaganja.

Na osnovnom **ekranu za odabir tipa uplate (slika 4.)** potrebno je odabrati opciju Polog kovanica, nakon čega se pojavljuje ekran sa informacijom „Stavite kovanice u uređaj i pritisnite opciju Pokreni brojanje“.



Slika 8. Uplata kovanica



Slika 9. Ubacivanje kovanica

Odabirom opcije pokreni brojanje potrebno je ubaciti kovanice u za to predviđen uredaj (kovinomat).

Kovanice se u kovinomatu ubacuju u za to predviđeni otvor (slika 9). Potom je potrebno pritisnuti tipku „Pokreni brojanje“. Nakon toga, čuje se zvučni signal koji znači da treba podići rešetku kako bi se kovanice spustile u uredaj i započelo brojanje. Najviše je moguće ubaciti u jednom brojanju kovanica 100 komada.

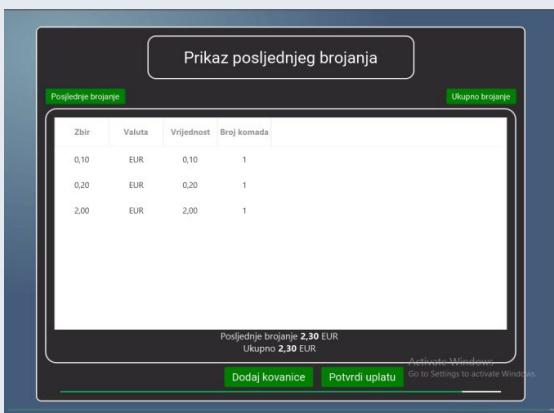


Slika 10. Pretinac za odbačene kovanice/kovanice preko dozvoljenog broja

Kovanice koje su odbačene iz nekog razloga (lošija kvaliteta, nepodržana valuta) biće vraćene korisniku u pretincu za odbačene kovanice, koji se nalazi na prednjoj strani kovaničara te je označen narančastom strelicom na slici 10.

Završetkom brojanja kovanica prikazuje se prozor „Prikaz posljednjeg brojanja“. U tom prozoru prikazuje se apoenksa struktura kovanica, vrijednost, broj komada kao što je slučaj kod uplate novčanica.

Takođe, u ovome koraku su ponuđene i dvije opcije: „Dodaj kovanice“ i „Završi brojanje“.



Slika 11. Prikaz brojanja kovanica

Odabirom opcije „Završi brojanje“ korisnik završava uplatu kovanica i biće vraćen na **ekran za odabir tipa uplate**. Tom prilikom, može pokrenuti novi polog bilo novčanica bilo kovanica, ili završiti uplatu pazara odabirom opcije ODJAVA.

Završetkom uplate pojavljuje se prozor „Molimo uzmite potvrdu“.

Kontakti

042025



info@erstebank.me



Arsenija Boljevića 2A 19991
81000 Podgorica



www.erstebank.me