

Opšti uslovi za korišćenje Mastercard Identity Check usluge

u primjeni od **08. 04. 2024 godine**

1. ZNAČENJE POJMOVA

1.1. Banka – izdavalac Opštih uslova je Erste Bank AD Podgorica, registrovana u Centralnom registru privrednog suda u Podgorici pod brojem: 4-0001617 i Poreskim identifikacionim brojem (PIB): 02351242, sa sjedištem u Podgorici, ulica Arsenija Boljevića 2A, račun: 907-54001-10, SWIFT: OPPOMEPG, internet stranica: www.erstebank.me, info telefon: 020 440 440, e-mail: info@erstebank.me;

1.2. Kartica – debitna ili kreditna, Mastercard kartica, koja omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima sa Računa na bankomatima, EFT - POS uređajima, Internetu, i drugim Samouslužnim uređajima;

1.3. Digitalna kartica – personalizovani sigurnosni kredencijali sačuvani u Digitalnom novčaniku bazirani na Kartici koju je Banka izdala Korisniku, koja se kao platni instrument može koristiti za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili na daljinu gdje je omogućeno korišćenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Svi ugovoreni uslovi izdavanja i korišćenja određene Kartice između Banke i Korisnika primjenjuju se i na Digitalnu karticu, osim ako je ovim odredbama drugačije definisano. Izdavalac Digitalne kartice kreirane unutar Digitalnog novčanika je Banka.

1.4. Račun – transakcioni račun (partija) otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica;

1.5. Korisnik – u smislu ovih Opštih uslova je fizičko lice koje koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik. Kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte koje izdaje Banka (dalje u tekstu zajedno: Korisnici);

1.6. Internet trgovac – u smislu ovih Opštih uslova jesu prodajna mjesta registrovana na internetu koja podržavaju plaćanje karticom koristeći Mastercard Identity Check uslugu (u daljem u tekstu: Internet trgovci);

1.7. Mastercard Identity Check usluga – u smislu ovih Opštih uslova Mastercard Identity Check usluga je namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći Mastercard Identity Check uslugu a u svrhu pouzdane provjere autentičnosti Korisnika kartice;

1.8. Provjera autentičnosti je postupak koji Banci omogućava provjeru identiteta Korisnika ili valjanosti upotrebe Kartice i/ili Digitalne kartice, uključujući upotrebu personalizovanih sigurnosnih obilježja Korisnika;

1.9. Pouzdana provjera autentičnosti klijenta je provjera autentičnosti na osnovu upotrebe dva ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti koji su međusobno nezavisni, a koje samo korisnik zna i posjeduje i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka čija se autentičnost provjerava.

1.10. Internet transakcije – sve transakcije učinjene platnim karticama od strane Korisnika kod Internet trgovca;

1.11. mToken – funkcionalnost Mobilne aplikacije koja se aktivira otiskom prsta / skenom lica i zajedno s pripadajućim mToken PINom i serijskim brojem mTokena koristi za autentifikaciju Korisnika prilikom autorizacije transakcije kupovine na internet prodajnim mjestima.

1.12. mPIN – lični identifikacioni broj koji Korisnik definiše pri prvom korišćenju mTokena i poznat je samo Korisniku, a koji ga unosi pri pristupu mTokenu.

1.13. Mobilna aplikacija – programsko rješenje koje omogućava ugovaranje i korišćenje Erste mBanking usluge i korišćenje mTokena.

1.14. Otisak prsta – biometrijska karakteristika Korisnika koja se može koristiti u kombinaciji s mTokenom a čuva se u aplikaciji za prepoznavanje otisaka prstiju u mobilnom uređaju Korisnika.

1.15. Prijava otiskom prsta – način identifikacije Korisnika za prijavu pomoću mTokena, koji Korisnik pokreće prepoznavanjem Otiska prsta.

1.16. Sken lica – biometrijska karakteristika Korisnika koja se može koristiti u kombinaciji s mTokenom a čuva se u aplikaciji za očitavanje skena lica u Korisnikovom mobilnom uređaju .

1.17. Prijava skenom lica – način identifikacije Korisnika pomoću mTokena, koji Korisnik pokreće očitavanjem Skena lica.

1.18. Uputstvo za korišćenje Mastercard Identity Check usluge – korisničko uputstvo u kojem je opisana Mastercard Identity Check usluga i njen način korišćenja (dalje u tekstu: Uputstvo). Kratko uputstvo za korišćenje Mastercard Identity Check usluge dostupno je na internet stranici Banke www.erstebank.me.

2. OPŠTE ODREDBE

2.1. Ovim Opštim uslovima za korišćenje Mastercard Identity Check usluge (dalje u tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se uslovi korišćenja Mastercard Identity Check usluge prilikom kupovine roba i/ili usluga putem Kartice i/ili Digitalne kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu. Način funkcionisanja Mastercard Identity Check usluge detaljno je opisan u Uputstvu koje su prilog ovih Opštih uslova i čine njihov sastavni dio (dalje u tekstu: Uputstvo), a istaknuti su i na Internet stranici banke www.erstebank.me.

2.2. Pojmovi koji ovim Opštim uslovima nisu definisani drugačije, za fizičke osobe koji su Korisnici imaju značenje koje im je dodijeljeno u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica izdatim od strane Banke, a za Poslovne subjekte i Ovlašćene korisnike imaju značenje koje im je dodijeljeno u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartica za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditnih kartica za Poslovne subjekte izdatim od strane Banke.

3. PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

3.1. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlašćenoj upotrebi Kartice, te o drugim oblicima zloupotrebe Mastercard Identity Check usluge, kao i o svakom korišćenju i aktivaciji Mastercard Identity Check usluge koje nije u skladu s Uputstvom i/ili ovim Opštim uslovima. Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Kartice uslijed bilo kakve greške Korisnika.

Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost Mastercard Identity Check usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada i/ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

3.2. Korisnik se obavezuje da obavijesti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese i kontakt podataka (uključujući, a ne ograničavajući se na adresu koju je posljednju dostavio Banci, broj telefona, broj mobilnog telefona i sl.), te jemči za potpunost i tačnost svih dostavljenih kontakt podataka. U protivnom snosiće odgovornost za svaku štetu koja bi Banci ili Korisniku mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

3.3. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvaliteta i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posledice neispunjenja ili djelimičnog ispunjenja ugovornih obaveza od strane Internet trgovca.

4. BLOKADA / DEBLOKADA KORIŠĆENJA mToken-a

4.1. Korisnik može blokirati može u bilo kom trenutku zatražiti blokadu mTokena kao Sredstva za autentifikaciju i autorizaciju:

- pozivom na broj telefona 020 440 440 (iz inostranstva +382 20 440 440), radnim danima od 8:00h-16:00h;
- bilo kojoj filijali Banke, u skladu sa radnim vremenom filijale;

4.2. Banka će Ovlašćenom korisniku automatski blokirati mToken ako:

- prilikom prijave na uslugu tri puta unese netačne podatke iz mTokena, ili ako tri puta unese netačan mPin;
- prilikom dodatne autorizacije transakcije pet puta unese netačan odgovor iz mTokena;
- prilikom dodatne autorizacije transakcije mTokenom pet puta unese netačan mPIN.
- U slučaju da mToken nije korišćen 365 dana ili duže iz razloga sigurnosti, Banka će onemogućiti dalje korišćenje takvog m-tokena.
- koristeći funkcionalnost blokade u okviru menija sa opcijama mTokena.

4.3. Privremeno blokirani mToken je moguće deblokirati, jednim dodatnim pokušajem unosa ispravnog mPina. Ukoliko je i četvrti pokušaj pogrešan mToken će biti trajno blokirani.

4.4. Trajno blokirani mToken nije moguće deblokirati, već Korisnik može svojom Erste Display karticom ili Tokenom inicijalizovati novi mToken ili lično u filijali Banke predajom popunjene i ovjerene Pristupnice sa potvrđenom opcijom "Izmjena" zatražiti izdavanje novog mTokena.

5. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

5.1. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamaciju na funkcionalnost Mastercard Identity Check usluge u skladu sa odredbama Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa i/ili Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte i/ili Ugovoru ili zahtjevu za izdavanje i korišćenje platnih kartica, kao i shodno važećim zakonskim propisima.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

6.1. Za korišćenje Mastercard Identity Check usluge Korisnici Banci ne plaćaju nikakvu naknadu.

6.2. Banka zadržava pravo promjene ovih Opštih uslova, Uputstva i drugih uslova poslovanja.

6.3. Korisnici primaju na znanje i saglasni su da Banka objavljuje ove Opšte uslove, Uputstvo kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.erstebank.me te se obavezuju redovno pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

6.4. Korisnik je saglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promotivnog karaktera članica Grupe Erste banke, putem različitih kanala distribucije Banke.

6.5. Na prava i obaveze koje nisu utvrđene ovim Opštim uslovima primjenjivaće se odredbe sklopljenih Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa i/ili Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte i/ili Ugovoru ili zahtjevu za izdavanje i korišćenje platnih kartica.

6.6. Na odnose, međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo države Crne Gore.

6.7. Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u Podgorici.

6.8. Odredbe Opštih uslova stupaju na snagu **08.04.2024** godine.