

ORGANIZACIONI PODACI	
Organizaciona jedinica	Sektor direktnih kanala Služba kartičnog i mobilnog poslovanja
Naziv radnog mjesta	Stručni saradnik za izdavanje platnih kartica (M/Ž/D)
Nadređeno radno mjesto	Rukovodilac Službe kartičnog i mobilnog poslovanja

USLOVI	
Stručna sprema	VSS/VŠS
Usmjerenje	Ekonomija, informatika, elektrotehnika, matematika
Prethodno radno iskustvo (opšte i bankarsko)	Minimum 1 godina na istim ili sličnim poslovima
Stručna znanja	Poznavanje tehnologija u kartičnom poslovanju, poznavanje svih transakcijskih proizvoda i usluga u bančinom poslovanju, poznavanje kartičnog tržišta, poznavanje svjetskih trendova glede kartičnih proizvoda
Informatičke vještine	Aktivno poznavanje rada na personalnom računar (MS Office)
Lične vještine i ponašanja	Preciznost, odgovornost, mogućnost rada pod stresom, komunikativnost, prezentacijske sposobnosti
Strani jezici i stepen znanja	Aktivno znanje engleskog jezika
Ostalo	Radni odnos se zasniva na određeno vrijeme

SADRŽAJ POSLA / ODGOVORNOSTI	
Glavne odgovornosti:	Pod-odgovornosti:
	- Saradnja u razvoju portfelja kartičnih proizvoda uključujući i bazne postavke strategije, - učestvovanje u definisanju i nadgledanju zajedničkih projekata sa strateškim partnerima, - analiziranje trendova u bazi klijenata, - generisanje izvještaja o trendovima u ponašanju klijenata, - generiranje svih ostalih potrebnih izvještaja s područja izdavanja, - statističko praćenje prihvata kartica po uređaju odnosno ugovoru, - odnosi sa dobavljačima, - Daje podršku i učestvuje u organizaciji potrebne obuke zaposlenima u prodajnoj mreži poslova sa stanovništvom, poslova sa pravnim licima i zaposlenima u Kontakt centru, - razvoj i implementacija novih prodajnih strategija, razvoja veza s klijentima, vodstvo u promjenama ponašanja klijenata, - pronalaženje novih poslovnih prilika i razvoj novih proizvoda i klijentskih segmenata, - praćenje i kontrola faktura službe, - praćenje i implementacija novih tehnologija - izrada dokumentacije, procedura i uputstava, - vođenje pojedinih slučajeva kartičnih zloupotreba i chargeback procedure, - Drugi poslovi po nalogu neposrednog rukovodioca.

BIĆE KONTAKTIRANI SAMO KANDIDATI KOJI UĐU U UŽI IZBOR

Prijave slati na mail adresu: cv@erstebank.me

Oglas je aktivan zaključno sa srijedom 08.04.2026 godine