

ORGANIZACIONI PODACI	
Organizaciona jedinica	Sektor stanovništva Filijala Budva
Naziv radnog mjesta	Mlađi savjetnik za klijente (M/Ž/D)
Nadređeno radno mjesto	Direktor filijale

USLOVI	
Stručna sprema	VSS
Usmjerenje	Ekonomsko
Prethodno radno iskustvo (opšte i bankarsko)	Poželjno radno iskustvo na istim ili sličnim poslovima
Stručna znanja	Okvirno poznavanje proizvoda i usluga banke namijenjenih stanovništvu, preduzetnicima, slobodnim zanimanjima i malim preduzećima; poznavanje ostalih proizvoda i usluga koje nudi banka Posjedovanje licence za zastupanje i posredovanje u osiguranju
Informatičke vještine	Aktivno poznavanje rada na računaru (MS Office)
Lične vještine i ponašanja	Organizacione sposobnosti, komunikativnost, pregovaračke sposobnosti, mogućnost ostvarivanja kontakata i prepoznavanja potreba klijenta, pouzdanost i preciznost, timski rad, mogućnost rada u stresnim situacijama
Strani jezici i stepen	Poznavanje engleskog jezika

SADRŽAJ POSLA / ODGOVORNOSTI	
<i>Glavne odgovornosti</i>	<i>Pod-odgovornosti:</i>
<b>Servisiranje klijenata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otvaranje, zatvaranje i ažuriranje matičnih podataka, računa i ostalih bankarskih i parabankarskih proizvoda.</li> <li>- servisiranje klijenata: fizičkih lica, preduzetnika i mikro preduzeća u pružanju svih vrsta pasivnih i aktivnih proizvoda/usluga</li> <li>- primanje i obrada kreditnih zahtjeva i potrebne prateće dokumentacije klijenata i evidentiranje instrumenata osiguranja,</li> <li>- sveobuhvatno servisiranje u dijelu poslovanja s kartičnim proizvodima</li> <li>- sistemski unos bezgotovinskih naloga po zahtjevu klijenata</li> <li>- ciljani prijenos informacija klijentima;</li> <li>- zaprimanje, rješavanje i/ili prosljeđivanje reklamacija u skladu sa ovlaštenjima, a zavisno od vrste i složenosti reklamacije</li> </ul>
<b>Akvizicija i prodaja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- daje informacije o proizvodima i uslugama Banke lično i telefonom</li> <li>- odgovornost za ostvarenje plana prodaje; odgovornost za lične rezultate i za nivo kvaliteta usluga prema klijentima</li> <li>- vodi brigu o povećanju broja proizvoda po klijentu i realizaciji plana prodaje u skladu sa radnomjestovskim ciljevima i kompetencijama</li> <li>- obavljanje poslova zastupanja u osiguranju odgovornost za realizaciju smjernica poslovne politike Banke</li> <li>- održavanje kvalitetnog kontakta sa klijentima</li> </ul>

**Radni odnos se zasniva na određeno vrijeme**  
**BIĆE KONTAKTIRANI SAMO KANDIDATI KOJI UĐU U UŽI IZBOR**  
 Prijave slati na mail adresu: [cv@erstebank.me](mailto:cv@erstebank.me)  
 Oglas je aktivan zaključno sa srijedom 20.05.2026. godine