SEKTOR PRIVREDE

Odluka o naknadama za usluge platnog prometa za poslovne subjekte

(U primjeni od 15.11.2023. godine u skladu sa Odlukom - UO20230830_ 005 od 29.08.2023. godine)

NAKNADE ZA TRANSAKCIJE U NACIONALNOM PLATNOM PROMETU				
REDNI BROJ	TARIFNI BROJ	VRSTA USLUGE	OSNOVICA ZA OBRAČUN	VISINA NAKNADE
1	**1**	**Poslovi registra računa**		
1.1.	1.1.0.	Otvaranje računa	-	bez naknade
1.2.	1.2.0.	Održavanje računa (Naplata naknade)	mjesečno po računu	2,00 €
1.3.	1.3.0.**	Promjene u registru računa	-	bez naknade
1.4.	1.3.2.	Promjene po računu	-	bez naknade
1.5.	1.4.0.*	Zatvaranje računa - ukoliko se račun zatvara prije isteka 12 mjeseci od otvaranja	-	10,00 €
1.6.	4.1.0.	Evidencija osnivačkog uloga	-	5,00 €
1.7.	4.1.1.	Redovna štampa izvoda	-	bez naknade
1.8.	4.1.2.	Naknadna štampa izvoda	po stranici	0,50 €
1.9.	3.6.1.	Pražnjenje računa		bez naknade
1.10.	15.10.0.	Sve vrste potvrda na papiru	po potvrdi	5,00 €
1.11.	10.1.0	Otvaranje i vođenje Escrow računa		0,1 - 2% od položenog iznosa
1.12.		Izmjena KDP-a	po obrascu	10,00 €
1.13.	17.1	Troškovi opomena		3,00 €

*nakon isteka 12 mjeseci od otvaranja računa Banka ne naplaćuje naknadu za zatvaranje
** tarifa „Promjene u registru računa“ obuhvata promjene naziva, adrese, šifre djelatnosti i ostale promjene izuzev izmjena u KDP-u koje su naznačene kao posebna tarifa.

2	**2.1.**	**Uplate u Banci**		
2.1.	2.1.0.1.	Gotovinske uplate poslovnih subjekata (uplate pazara i osnivačkog kapitala)	-	bez naknade
2.2.	2.1.0.1.	Gotovinska uplata-povraćaj iz blagajne	od iznosa uplate	0,20% min.0,40€
2.3	15.9.	Naknada za korištenje DNT-a	-	0 €
2.4.		Provizija na Avista štednju		do 0,50% (za iznose iznad 2 mln EUR kumulativno)
2.5	2.3.2/2.2	Uplata/isplata kovanog novca u Banci		1% za iznose iznad 20 €
3	**2.3.**	**Isplate u Banci**		
3.1	2.3.0.	Gotovinske isplate sa računa poslovnih subjekata (Maksimalni iznos isplate gotovine u Banci bez prethodne najave 5.000€)	od iznosa isplate	0,20% min.0,40€
	2.3.1.	Maksimalni iznos isplate gotovine u Banci bez prethodne najave 5.000€	-	-
BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET				
4	**3.1.**	**Nalozi u papirnoj formi podneseni na datum valute - interni**		
4.1.	3.0.0.	Interni prenosi sa računa na račun istog klijenta	-	bez naknade
4.2	3.1.0.	u Banci (<500€)	nalog	0.20 €
4.3.	3.1.0.	u Banci (500€ - 1.000€)	nalog	0,20 €
4.4.	3.1.0.	u Banci (1.000€ - 1.500€)	nalog	1,00 €
4.5.	3.1.0.	u Banci (1.500€ - 2.999,99€)	nalog	1,50 €
4.6.	3.1.0.	u Banci (3.000€ - 9.999,99€)	nalog	2,00 €
4.7.	3.1.0.	u Banci (10.000€ - 49.999,99€)	iznos iz naloga	0,05%
4.8.	3.1.0.	u Banci (50.000€ - 99.999,99€)	iznos iz naloga	0.04% min.30€
4.9.	3.1.0.	u Banci (≥ 100.000€)	iznos iz naloga	40,00 €

5.	**3.2.**	**Elektronski nalozi (E-banking)**		
5.1.	3.2.0.	u Banci (<500€)	nalog	0,13 €
5.2.	3.2.0.	u Banci (500€ - 1.000€)	nalog	0,16 €
5.3.	3.2.0.	u Banci (1.000€ - 1.500€)	nalog	0,80 €
5.4.	3.2.0.	u Banci (1.500€ - 2.999,99€)	nalog	1,12 €
5.5.	3.2.0.	u Banci (3.000€ - 9.999,99€)	nalog	1,80 €
5.6.	3.2.0.	u Banci (10.000€ -49.999,99€)	iznos iz naloga	0,04%
5.7.	3.2.0.	u Banci (50.000€ - 99.999,99€)	iznos iz naloga	0.03% min.22.50€
5.8.	3.2.0.	u Banci (≥ 100.000€)	iznos iz naloga	32,00 €
6	**3.3.**	**Nalozi u papirnoj formi podneseni na datum valute- eksterni**		
6.1.	3.3.0.*	uDNS-u i RTGS-u za uplatu javnih prihoda (<500€)	nalog	0,36 €
6.2.	3.3.1.*	u DNS-u i RTGS-u za uplatu javnih prihoda (500€ - 999,99€)	nalog	0.45 €
6.3.	3.3.2.**	u RTGS-u (<1.000€)	nalog	3,00 €
6.4.	3.3.2.**	u RTGS-u (1.000€ - 2.999,99€)	nalog	3,50 €
6.5.	3.3.2.**	u RTGS-u (3.000€ - 9.999,99€)	iznos iz naloga	0.18%
6.6.	3.3.2.	u RTGS-u (10.000€ - 49.999,99€) do 14h	iznos iz naloga	0.12% min 15€
6.7.	3.3.3.	u RTGS-u (10.000€ - 49.999,99€) od 14h	iznos iz naloga	0.25%
6.8.	3.3.2	u RTGS-u (50.000€ - 99.999,99€) do 14h	iznos iz naloga	0.10% min 55€
6.9.	3.3.3.	u RTGS-u (50.000€ - 99.999,99€) od 14h	iznos iz naloga	0.25%
6.10.	3.3.2.**	u RTGS-u (≥100.000€)	nalog	120,00 €
7	3.5.	Produžen rad RTGS-a		
7.1.	3.5.1.	produžen rad po zahtjevu ucesnika	po minutu	20,00 €
7.2.	3.5.2.	obračun naloga u produženom radu	iznos iz naloga	0,40%

* cijena usluga za tarifne stavke 3.3.0. i 3.3.1. uvećava se za 40% za naloge koji se procesuiraju u vremenu od 13:30 – 16:00

**cijena usluga za označene tarifne stavke 3.3.2. uvećava se za 40% za naloge koji se procesuiraju u vremenu od

14:00–17:30

8	**3.4.**	**Elektronski nalozi (E-banking)**		
8.1.	3.4.0.*	u DNSu i RTGS-u za uplatu javnih prihoda (<500€)	nalog	0,32 €
8.2.	3.4.1.*	u DNS-u i RTGS-u za uplatu javnih prihoda (<500€ - 999,99€)	nalog	0,35 €
8.3.	3.4.2.0**	u RTGS-u (<1.000€)	nalog	2,50 €
8.4.	3.4.2.0.**	u RTGS-u (1.000€ - 2.999,99€)	nalog	2,80 €
8.5.	3.4.2.0.**	u RTGS-u (3.000€ - 9.999,99€)	iznos iz naloga	0,12%
8.6.	3.4.2.0.**	u RTGS-u (10.000€ - 49.999,99€)	iznos iz naloga	0,09% min 11€
8.7.	3.4.2.0.**	u RTGS-u (50.000€ - 99.999,99€)	iznos iz naloga	0,075% min 45€
8.8.	3.4.2.0.**	u RTGS-u (≥100.000€)	nalog	90,00 €

* cijena usluga za tarifne stavke 3.4.0. i 3.4.1. uvećava se za 30% za naloge koji se procesuiraju u vremenu od 13:30 – 16:00
** cijena usluga za tarifne stavke 3.4.2.0 uvećava se za 30% za naloge koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 – 17:30

9		Erste info usluga		
9.1.	5.3.1	Erste info naknada		0,10 €
9.2.	5.3.2	Cijena po SMS poruci		0,03 €
9.3.	5.3.3	e-Mail info		1,00 €
9.4.	5.3.4	e-Mail info u paketu		1,00 €
9.5.	5.3.5	SMS info “Samo po platnoj kartici”		0,60 €
USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA				
10	**5.1.**	**Erste NetBanking**		
10.1.	5.1.0	Erste Token trošak izdavanja uredjaja	po uredjaju	22,00 €
10.2.	6.3.0.	Naknada za korišćenje usluge	mjesečno	5,00 €
10.3.	5.1.0	Erste Token trošak reizdavanja uredjaja na zahtjev klijenta	po uredjaju	22,00 €
10.4.	6.5 / 6.6	Izdavanje/reizdavanje mTokena	po mTokenu	bez naknade

11	**6.1.**	**Office Banking**		
11.1.	6.1.0.	Izdavanje digitalnog sertifikata	po sertifikatu	35,00 €
11.2.	6.1.1.	Obnova digitalnog sertifikata	po sertifikatu	25,00 €
11.3.	6.1.3.	Aktivacija usluge elektronskog bankarstva		bez naknade
11.4	6.1.2	USB uređaj		22,00€
11.5.	6.1.6.	Instalacija OfficeBanking aplikacije –izlazak na teren	po racunaru	20,00 €
11.6.	6.1.7.	Nadoknada za jednog ovlašćenika	Račun korisnika	5,20 €
11.7.	6.1.8.	Nadoknada za dva ovlašćenika	Račun korisnika	8,40 €
11.8.	6.1.9.	Nadoknada za tri i više ovlašćenika	Račun korisnika	11,60 €
12	**13**	**MasterCard business kreditna kartica-revolving**		
12.1.	13.1.7.	Početno izdavanje kreditne kartice		bez naknade
12.2.	13.1.8.	Početno izdavanje PIN-a po kreditnoj kartici		bez naknade
12.3.	13.1.2.	Kupovina roba i usluga na ETPOS terminalima u zemlji i inostranstvu kreditnom karticom		bez naknade
12.4.	13.1.9.	Mjesečna članarina po kartici (zavisi od broja kartica)		2.66 - 5 €
12.5.	13.1.6.	SMS notifikacija		0,60 €
12.6.	13.1.1.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima Erste Banke u Crnoj Gori		2,00% (min. 2 EUR)
12.7.	13.1.17.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima u Crnoj Gori van mreže Erste banke		3,00% (min. 4,50 EUR)
12.8.	13.1.18.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima van mreže Erste grupe		3,00% (min. 4,50 EUR)
12.9.	13.1.16.	Provizija za podizanje gotovine u inostranstvu na bankomatima Erste grupe		3,00% (min. 4,50 EUR)
12.10.	13.1.19.	Isplata gotovine sa kreditne kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori		2,00% (min. 2 EUR)

12.11.	13.1.20.	Isplata gotovine sa kreditne kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	3,00% (min. 5,00 EUR)
12.12.	13.1.21.	Isplata gotovine sa kreditne kartice na POS terminalima van Crne Gore	3,00% (min. 5,00 EUR)
12.13.	13.1.3.	Ponovno izdavanje PIN-a za kreditnu karticu na zahtjev klijenta	5,00 €
12.14.	13.1.4.	Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene kreditne kartice na zahtjev klijenta	5,00 €
12.15.	13.1.22.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici u zemlji	10,00 €
12.16.	13.1.23.	Neutemeljene reklamacije po kreditnoj kartici u inostranstvu	10,00 €
12.17.	13.1.27.	Minimalno plaćanje od ostatka ukupnog duga-revolving	5 - 100 %
12.18.	13.1.29.	Minimalno plaćanje od ostatka ukupnog duga-charge	100%
12.19.	13.1.28.	Minimalni iznos uplate	100 €
12.20.	13.1.24.	Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta	bez naknade
12.21.	13.1.5.	Zatvaranje kreditne kartice	10,00 €
12.22.	13.1.6.	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR	1,5% na iznos transakcije
12.23.	13.1.25.	Upit u stanje na ATM Erste Grupe	0,40€;
12.24.	13.1.26.	Upit u stanje na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50€
13	**14**	**MasterCard business debitna kartica**	
13.1.	14.1.0.	Mjesečna članarina po kartici	2,50 €
13.2.	14.1.1.	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori	0.40% (min. 1,00 EUR)
13.3.	14.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori	2,50% (min. 3 EUR)
13.4.	14.1.3.	Reizdavanje ukradene, izgubljene ili oštećene debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 €

13.5.	14.1.4.	Ponovno izdavanje PIN-a za debitnu karticu na zahtjev klijenta	5,00 €
13.6.		Automatsko reizdavanje kartice po isteku	2,00 €
13.7.	14.1.5.	Zatvaranje debitne kartice	10,00 €
13.8.	14.1.6.	SMS notifikacija	0,60 €
13.9.	14.1.7.	Početno izdavanje debitne kartice	bez naknade
13.10.	14.1.8.	Početno izdavanje PIN-a po debitnoj kartici	bez naknade
13.11.	14.1.9.	Isplata MasterCard Business Debit karticom na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji i Rumuniji	0.40% (min. 1,00 EUR)
13.12.	14.1.10.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka van Crne Gore	2,50% (min. 3 EUR)
13.13.	14.1.11.	Isplata gotovine sa debitne kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori	0,00%
13.14.	14.1.12.	Isplata gotovine sa debitne kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	2,50% (min. 5 EUR)
13.15.	14.1.13.	Isplata gotovine sa debitne kartice na POS terminalima van Crne Gore	2,50% (min. 5 EUR)
13.16.	14.1.14.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici u zemlji	10,00 €
13.17.	14.1.15.	Neutemeljene reklamacije po debitnoj kartici u inostranstvu	10,00 €
13.18.	14.1.16.	Upit u stanje na ATM Erste Grupe	0,40€;
13.19.	14.1.17.	Upit u stanje na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50€
13.20.	14.1.18.	Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta	bez naknade
13.21.	14.1.19.	Provizija za kupovinu roba i usluga na POS terminalima	bez naknade
13.22.	14.1.20.	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR	1,5% na iznos transakcije

14		Usluge za POS terminale i eCommerce servis		
14.1	14.3.0.	Mjesečna naknada za POS terminal (za promete ispod 1.000 EUR mjesečno)		15,00 €
14.2	14.3.1.	Mjesečna naknada za SoftPOS terminal (za promete ispod 1.000 EUR mjesečno)		0,00€
14.3	14.3.2.	Mjesečna naknada za virtuelni POS terminal (eCommerce) (za promete ispod 1.000 EUR mjesečno)		15,00€
14.4	14.3.3.	DCC - Dinamička konverzija valuta POS		6.00 %

NAKNADE ZA TRANSAKCIJE U MEĐUNARODNOM PLATNOM PROMETU				
REDNI BROJ	**TARIFNI BROJ**	**VRSTA USLUGE**	**JEDNOKRATNE NAKNADE**	**MINIMALNE NAKNADE**
Doznake				
15	7.1.	Doznake u inostranstvo		
15.1.	7.1.1.	Naknade za doznaku u inostranstvo sa opcijom BEN i SHA (osim R. Srbije)		
		do iznosa 3.000Euro	15 €	-
		preko iznosa 3.000Euro	0,50%	15 €
15.2.	7.1.2.	Naknade za doznaku u inostranstvo sa opcijom BEN i SHA (prema R. Srbiji)		
		do 5.000Euro	15 €	-
		preko 5.000Euro	0,30%	-
15.3.	7.2.5.**	Doznake po nalogu sa opcijom OUR	Trošak naše banke + 15 €	
15.4.	9.1.3.	Storno doznake po izvršenom nalogu na zahtjev klijenta	30€ + trošak ino Banke	
15.5.	9.1.2.	Storno doznake ili reklamacija po neizvršenom nalogu	bez naknade	
15.6.	9.1.4.	Izmjene detalja plaćanja (nepotpuni podaci o korisniku, pogrešni podaci o korisniku, izostavljeni detalji plaćanja, izmjena datuma valute) na zahtjev klijenta	20€ + trošak ino Banke	
15.7.	9.1.5.	Reklamacije/Upiti po izvršenom nalogu na zahtjev ino Banke	trošak ino banke	

15.8.	9.1.6.	Povraćaj izvršenog plaćanja od strane ino Banke/korisnika sredstava	trošak ino banke	
26	**8.1.**	**Doznake (prilivi) iz inostranstva**		
26.1.	8.1.0.***	Naknade za prilive iz inostranstva		
		do iznosa 2.500 Euro	10 €	-
		od 2.500 - 5.000 Euro	15 €	-
		od 5.001 - 100.000 Euro	0,25%	min. 15 Euro
		od 100.001 - 500.000 Euro	0,20%	min. 250 Euro
		preko iznosa 500.000 Euro	0,15%	min. 1.000 Euro
26.2.	8.1.1.	Zahtjev za storno neizvršenog priliva od strane ino Banke		trošak ino banke
26.3.	8.1.2.	Zahtjev za storno izvršenog priliva od strane ino Banke (uz saglasnost klijenta)		trošak ino banke
26.4.	8.1.3.	Povraćaj neraspoređenog priliva usled neispravnih instrukcija		trošak ino banke
26.5.	9.1.0.	Slanje SWIFT poruke na zahtjev faksom ili e-mail-om		bez naknade
26.6.	9.1.1.	Slanje SWIFT poruke na zahtjev fax-om ili e-mail-om starije od 6 mjeseci		0,5€ po SWIFT poruci
26.7		Otvaranje racuna za NPP i MPP(nerezidenti)		200 €
26.8.	9.2.4.	Naknada za vođenje transakcionog računa za međunarodna plaćanja-nerezidenti		50,00€ godišnje po računu
26.9.	12.1.13.	Upućivanje poziva za plaćanje po garanciji		0,2% na iznos, min. 50 € jednokratno
17	**9**	**MT 101**		
17.1.	9.2.2.1.	Naknada za izvršenje MT 101 (SWIFT)		50€ mjesečno
17.2.	9.2.2.2.	Paket usluga MT940, ,MT101 za 2 računa		130€ mjesečno
18	**7.3**	**MT 940**		
18.1.	7.3.1.	Naknada za izvršenje MT 940 (SWIFT)		100 € mjesečno

*opcija BEN (sve troškove snosi korisnik)

**opcija SHA(troškove na strani pošiljaoca snosi nalogodavac, a troškove na strani primaoca snosi korisnik).

***naknada iz tarifne stavke 7.2.5 .za opciju OUR (troškove snosi nalogodavac)

****DNS sistem u kome se izvršavaju međubankarske platne transakcije po neto principu u odloženom vremenu - Deferred Net Settlement (u daljem tekstu: DNS sistem)
RTGS sistema u kome se izvršavaju pojedinačne platne transakcije između učesnika po bruto principu u realnom vremenu – Real Time Gross Settlement (u daljem tekstu: RTGS sistem)

****Odlukom o naknadama za usluge platnog prometa nisu pokriveni troškovi zasnivanja sredstava obezbjedjenja i plaćanja i drugi administrativni troškovi koji nisu u nadležnosti Banke ili su u vezi sa platnim uslugama Banke a mogu se pojaviti u vezi sa korištenjem usluge npr: prodaja mjenica, kupljenje pazara u prodajnom objektu klijenta, kesice za DNT, rasknjižavanje zbirnih spiskova i sl

DOKUMENTARNI POSLOVI				
19	**4**	**GARANCIJE****		
19.1	4.1.	Izdavanje garancija u domaćem prometu		
19.2	4.1.1	Carinska garancija	do 12 mjeseci + 60 dana	1% - min 50€
			preko 12 mjeseci + 60 dana	1% godišnje - min 50€
19.3	4.1.2.	Tenderska (licitaciona) garancija	u skladu sa uslovima tendera	1%godišnje – min 50€
19.4	4.1.3.	Činidbena garancija, ponudbena i garancija za dobro izvršenje posla	do 3 godine	1%godišnje – min 50€
19.5	4.1.4.	Garancija za povraćaj avansa	do 3 godine	1%godišnje – min 50€
19.6	4.1.5.	Plativa ili garancija za plaćanje obaveza	do 3 godine	0,5-1% kvartalno – min 50€
20	**4.2.**	**Izdavanje garancija u prometu sa inostranstvom**		
20.1.	4.2.1	Plativa ili garancija za placanje obaveza	do 3 godine	0,5-1% kvartalno – min 50€
20.2.	4.2.2.	Garancija za povraćaj avansa	do 3 godine	1% godišnje – min 50€
20.3.	4.2.3.	Činidbena garancija, ponudbena i garancija za dobro izvršenje posla	do 3 godine	1% godišnje – min 50€
20.4.	4.2.4.	Kontragarancija***		trošak Erste banke + trošak ino banke
21	**4.4.**	**Važi za sve garancije:**		

21.1.	4.4.1.	Produženje roka trajanja	-	Naknada za produženi rok ili minimalno 50 €+ trošak ino banke
21.2.	4.4.2.	Smanjenje iznosa garancije	-	50€ + + trošak ino banke
21.3.	4.4.3.	Povećanje iznosa garancije	-	1% od dodatog iznosa + 50 € +trošak ino banke
21.4.	4.4.8.	Upućivanje poziva za plaćanje po garanciji	-	0,2% na iznos, jednokratno min.50€
21.5.	4.4.9.	Ostale izmjene po garanciji		
21.6	4.4.10.	Proslijeđivanje garancije na drugu banku		50€ jednokratno
21.7.	4.4.11.	Odustajanje od garancije		Obračunata naknada za odobrenu garanciju se naplaćuje bez obzira na odustajanje od iste..
21.8	4.4.12.	Preuzimanje dokumenata i obavještenje klijenta o pristiglom pozivu za plaćanje, dostavljanje obavještenja i dokaza o izmirenim obavezama po pristiglom pozivu		20€ jednokratno
22	**5**	**AKREDITIVI**		
23	**5.1.**	**Nepokriveni**		
23.1.	5.1.1.	Izdavanje akreditiva		0,5%-2% +0,5% kvartalno; min 50€
24	**5.2.**	**Pokriveni**		
24.1.	5.2.1.	Izdavanje akreditiva		0,3%-0,7%; min 50€
25	5.3.	Izmjena uslova		50,00€
26	5.4.	Neusklađenost dokumentacije po akreditivu		70€ po setu dokumenata

** Za sve garancije moguće je izvršavati kvartalni obračun i naplatu provizije
*** Trošak naše banke za izdavanje kontragarancije zavisi do tipa garancije i naveden je pod tarifnim brojevima od 4.1.1. - 4.1.5. i 4.2.1. - 4.2.3.
Trošak naše banke, tarifni brojevi 4.3.1. i 4.3.2, može da se pojavi u navedenim postupcima