

# Informativni dokument o naknadama

Naziv pružaoca platnih usluga: ERSTE BANK AD PODGORICA

Naziv računa za plaćanje: Račun za osjetljivu grupu klijenata

Datum: 09.01.2023.

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u dokumentu *Odluka o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima*.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

Usluga		Naknada
<b>Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača</b>		
Vođenje računa za plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje:	Bez naknade
Internet plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
Mobilno plaćanje	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje	Bez naknade
	*Uz korišćenje servisa za internet plaćanje	Bez naknade
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>		
<b>Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema pravnom licu</b>		
<b>U filijali, za iznose transakcija:</b>		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade
<b>Elektronska plaćanja, za iznose transakcija:</b>		
	<500 €	Bez naknade
	500 - 999.99 €	Bez naknade
	1.000 - 4.999.99 €	Bez naknade
	5.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	>10.000 €	Bez naknade

<b>Nacionalna platna transakcija prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</b>	<b>Bezgotovinska interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu</b>	Bez naknade
	<b>Bezgotovinska eksterna plaćanja</b>	
	U filijali:	
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	Bez naknade
	Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija:	
	< 1.000 €	Bez naknade
	1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade
	3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade
	10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade
	50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade
	> 100.000 €	Bez naknade
	<b>Elektronska plaćanja:</b>	
Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 8:30-14:00	Bez naknade	
Nalozi u GC-u i nalazi u RTGS-u za uplate javnih prihoda u vremenu 14:00-17:30	Bez naknade	
Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 8:30 -14:00, za iznose transakcija:		
< 1.000 €	Bez naknade	
1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade	
3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade	
10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade	
50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade	
> 100.000 €	Bez naknade	
Nalozi u RTGS-u koji se procesuiraju u vremenu od 14:00 - 17:30, za iznose transakcija:		
< 1.000 €	Bez naknade	
1.000 - 2.999.99 €	Bez naknade	
3.000 - 9.999.99 €	Bez naknade	
10.000 - 49.999.99 €	Bez naknade	
50.000 - 99.999.99 €	Bez naknade	
> 100.000 €	Bez naknade	

<b>Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje trajnog naloga na blagajni i elektronskim servisima Izvršavanje trajnog naloga <i>Vidi: Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</i>	Bez naknade
<b>Uplata gotovog novca na račun za plaćanje</b>		Bez naknade
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Izdavanje debitne kartice</b>	Izdavanje debitne kartice Korišćenje debitne kartice (naknada se ne naplaćuje za maloljetna lica i penzionere) Mjesečno: Godišnje:	Bez naknade Bez naknade Bez naknade
<b>Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori i na bankomatima Erste grupe u Austriji, Hrvatskoj, Mađarskoj, Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Češkoj, Slovačkoj, Srbiji, Rumuniji i Sloveniji Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori i inostranstvu	Bez naknade Bez naknade
<b>Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	Usluga nije dostupna	
<b>Prekoračenje po računu za plaćanje</b>		
<b>Dozvoljeno prekoračenje</b>	Usluga nije dostupna	

## Ostale usluge

<b>Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr, SMS)</b>	Erste info (SMS/Viber/Email kanal)	
	*u zavisnosti od odabira kanala isporuke obavještenja	
	Mjesečno:	Bez naknade
	Godišnje:	Bez naknade

---

---