

# Pojmovnik platnih usluga povezanih s računom za plaćanje

Pojmovnik platnih usluga obuhvata nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje potrošača.

U nastavku se nalazi popis navedenih usluga i njihovih definicija:

## VOĐENJE RAČUNA

Pružalac platnih usluga upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti.

Banka će putem računa Klijentu izvršavati platne transakcije i obavljati usluge polaganja, podizanja ili prenosa novčanih sredstava u okviru raspoloživog stanja na računu. Naknada za vođenje računa za plaćanje se obračunava mjesečno.

## INTERNET / MOBILNO PLAĆANJE

Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korištenje usluga povezanih s računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije. Naknada se obračunava mjesečno i uključuje korištenje usluge, a ne ugovaranje i/ili naknadu za software ili hardver za obavljanje određenih radnji (npr.token/kartica).

## NACIONALNA PLATNA TRANSAKCIJA-PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA NA RAČUN ZA PLAĆANJE U CRNOJ GORI

Pružalac platnih usluga u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori. Naknada za platnu transakciju se obračunava odmah i u zavisnosti da li je potrošač zahtijevao da se ista realizuje interno u okviru istog pružaoca platnih usluga ili eksterno prema računu kod drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori, kao i u zavisnosti da li se platna transakcija izvršava u okviru neke od filijala pružaoca platnih usluga ili putem elektronskih servisa.

## MEĐUNARODNA PLATNA TRANSAKCIJA-PRENOS NOVČANIH SREDSTAVA NA RAČUN U INOSTRANSTVU\*

Pružalac platnih usluga u skladu s instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva s računa potrošača na drugi račun, izvan Crne Gore. Naknada za platnu transakciju se obračunava odmah i u zavisnosti od toga da li je potrošač zahtijevao da se ista realizuje prema pružaocu platnih usluga u Republici Srbiji ili prema pružaocu platnih usluga neke druge države u inostranstvu.

## MEĐUNARODNA PLATNA TRANSAKCIJA-PRIJEM NOVČANIH SREDSTAVA IZ INOSTRANSTVA\*

Pružalac platnih usluga zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inostranstva na račun potrošača u Crnoj Gori. Naknada se potrošaču obračunava prilikom prijema novčanih sredstava i u zavisnosti od opcije troškova koja je navedena u zahtjevu za transfer novčanih sredstava.

## TRAJNI NALOG

Pružalac platnih usluga u skladu s instrukcijom potrošača izvršava redovne prenose fiksnih iznosa novčanih sredstava s računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori.

Potrošač sam definiše ko će biti primaoc novčanih sredstava, iznos za prenos, dinamiku prenosa i rok važenja trajnog naloga. Naknada za realizaciju platne transakcije putem trajnog naloga se potrošaču obračunava odmah i u zavisnosti od toga da li se radi o internom prenosu u okviru istog pružaoca platnih usluga ili o eksternom prenosu prema drugom pružaocu platnih usluga u okviru Crne Gore.

Naknada za samo ugovaranje trajnog naloga se ne naplaćuje potrošaču.

## UPLATA GOTOVOG NOVCA NA RAČUN ZA PLAĆANJE

Podrazumijeva naknadu za uplatu gotovog novca od strane potrošača na svoj račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga.

## IZDAVANJE KREDITNE KARTICE\*

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje kreditne platne kartice , zajedno sa svim uslovima za korišćenje iste.

Naknada se odnosi na inicijalno izdavanje kreditne kartice, kao i na kasnije mjesečno/godišnje korišćenje ovog proizvoda.

## IZDAVANJE DEBITNE KARTICE

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje debitne platne kartice , koja je vezana za raspoloživo stanje na račun potrošača.

Naknada se odnosi na inicijalno izdavanje debitne platne kartice , kao i na kasnije mjesečno/godišnje korišćenje ovog proizvoda.

## ISPLATA GOTOVOG NOVCA DEBITNOM KARTICOM NA BANKOMATU

Potrošač podiže gotov novac sa svog računa, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu debitnom karticom.

Naknada se obračunava odmah prilikom podizanja gotovog novca i u zavisnosti od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice/njegove Grupe ili na bankomatu drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

## ISPLATA GOTOVOG NOVCA KREDITNOM KARTICOM NA BANKOMATU

Potrošač podiže gotov novac, na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu kreditnom karticom.

Naknada se obračunava odmah prilikom podizanja gotovog novca i u zavisnosti od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice/njegove Grupe ili na bankomatu drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

## DOZVOLJENO PREKORAČENJE\*

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu ugovoriti da potrošač smije pozajmiti novac kada na njegovom računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos limita koji se može pozajmiti te iznos naknade i kamate.

Naknada se odnosi na odobravanje dozvoljenog prekoračenja, a godišnja kamata se odnosi na nominalnu stopu koja će potrošaču biti obračuna na iskorišćeni iznos limita i broj dana koliko ga je koristio.

## OBAVJEŠTENJE PUTEM SREDSTAVA KOMUNIKACIJE NA DALJINU(npr.SMS)

Pružalac platnih usluga i potrošač mogu posebno ugovoriti da se za sve promjene po računu potrošača šalju obavještenja putem dostupnih i ugovorenih kanala isporuke ( sms/Viber/email).

Naknada se potrošaču obračunava mjesečno i u zavisnosti od vrste kanala isporuke, bez obzira na broj poslatih obavještenja u navedenom periodu.

\* Nazivi i definicije usluga se ne odnose na račun za plaćanja sa osnovnim uslugama i račun za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača.