

Opšti uslovi korišćenja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama

1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi, koji se koriste u ovim Opštim uslovima, imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **Banka** – izdavalac Opštih uslova Erste bank ad Podgorica, matični broj 02351242, sa sjedištem u Podgorici, račun: 907-54001-10, SWIFT kod: OPPOMEPG, internet stranica Banke www.erstebank.me, info telefon: 020/440-440, e-mail: info@erstebank.me.
- 1.2. **Akti Banke** – svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlašćena tijela Banke i koji su Klijentu dostupni pojedinim Distributivnim kanalima, a uređuju prava, ovlašćenja i obaveze Klijenta i svih ostalih lica koje preuzimaju prava i obaveze prema Banci, kao i Banke same (na pr. Posebni opšti uslovi, Odluke o naknadama i sl.). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos s Bankom. Iz Akata Banke se za Klijente radi preglednosti sastavljaju djelovi, te su oni dostupni Klijentima u filijalama Banke i na internet stranici Banke.
- 1.3. **Distributivni kanali** - u smislu ovih Opštih uslova, predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje proizvoda i usluga Banke. U samom tekstu Opštih uslova pojam Distributivni kanali mogu značiti: filijalu Banke, internet stranicu Banke www.erstebank.me (u daljem tekstu: internet stranica), mobilno i internet bankarstvo – *on-line* bankarstvo, bankomati i sl.
- 1.4. **Klijent** – u smislu ovih Opštih uslova fizičko lice (potrošač) koja je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama i Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 1.5. **Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama** – eurski transakcioni račun, koji u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, omogućava pogodnosti u korišćenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definisano u članu 3. ovih Opštih uslova.
- 1.6. **Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama** – ugovor o otvaranju i vođenju transakcionog računa, koji u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama omogućava pogodnosti u korišćenju određenih osnovnih bankarskih proizvoda i usluga na način kako je to definisano u članu 3. ovih Opštih uslova, a te pogodnosti Klijent prihvata prilikom potpisivanja Zahtjeva za otvaranje računa za fizička lica (u daljem tekstu: Zahtjev).
- 1.7. **Podnosilac zahtjeva** – fizičko lice (potrošač) koje predajom potpisanog Zahtjeva, od Banke traži mogućnost korišćenja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 1.8. **Punomoćnik** – lice koje je na osnovu i u okviru ovlašćenja iz punomoći ovlastio Klijent, a koji preduzima radnje u ime i za račun Klijenta u skladu s punomoći i pravima i ograničenjima Punomoćnika, koji proizlaze iz ovih Opštih uslova.
- 1.9. **Opšti uslovi računa** – Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica, koji su dostupni u filijali Banke i na internet stranici Banke www.erstebank.me.
- 1.10. **Kartica** – platni instrument koji korisniku kartice omogućuje plaćanje proizvoda i usluga bilo na prihvatnom uređaju bilo na daljinu i/ili koji omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju, te prenos novčanih sredstava, a koji omogućuje iniciranje platne transakcije i njeno izvršavanje u okviru šema kartičnih kuća. Banka je izdavalac i vlasnik kartica.
- 1.11. **Usluge on-line bankarstva** – skup usluga Banke koji čine usluga mobilnog i internet bankarstva – *on-line* bankarstvo.

- 1.12. **Zahtjev za zatvaranje računa za fizička lica** – Zahtjev za zatvaranje računa za fizička lica (u daljem tekstu: Zahtjev za zatvaranje) koji je dostupan u filijalama Banke. Klijent je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati Banci u slučaju kada želi otkazati Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 1.13. **Posebni opšti uslovi** – uslovi propisani za određeni proizvod/uslugu (npr. Opšti uslovi korišćenja usluge elektronskog bankarstva za fizička lica).
- 1.14. **Zakon o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računom za plaćanje sa osnovnim uslugama** – zakon kojim se uređuje otvaranje i korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama (u daljem tekstu: Zakon).
- 1.15. **Trajni mediji** – su svako sredstvo koje Klijentu omogućava pohranjivanje informacija upućenih lično njemu, na način da su mu one dostupne za buduću upotrebu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućava reprodukovanje pohranjenih informacija u nepromijenjenom obliku.

2. Opšte odredbe

- 2.1. Banka ovim Opštim uslovima utvrđuje uslove otvaranja, vođenja i zatvaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 2.2. U odnosu na Opšte uslove računa, ovi Opšti uslovi smatraju se posebnim, a regulišu prava i obaveze Klijenta u korišćenju Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama. Potpisom Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama ili Zahtjeva, Podnosilac zahtjeva izjavljuje da je pročitao ove Opšte uslove, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvata sva prava i obaveze koje iz njih proizlaze.
- 2.3. Ovi Opšti uslovi sa Zahtjevom su sastavni dio Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama, uz uslov da je Zahtjev potpisan od strane Podnosioca zahtjeva i da je odobren od strane Banke. Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama zajedno sa Opštim uslovima računa, pripadajućim Posebnim Opštim uslovima za uslugu koju ugovaraju Banka i Klijent, Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih kartica za fizička lica, Opštim uslovima korišćenja Erste info usluge za fizička lica, Odlukom o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima, Katalogom proizvoda Sektora stanovništva, Terminskim planom, čine sastavni dio Okvirnog ugovora o platnim uslugama koji je Klijent zaključio sa Bankom (u daljem tekstu: Okvirni ugovor o platnim uslugama).
- 2.4. Ovi Opšti uslovi dostupni su u filijali Banke i na internet stranici Banke www.erstebank.me.

3. Sadržaj Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama

- 3.1. Osnovni račun omogućava Klijentu sljedeće pogodnosti u korišćenju navedenih bankarskih proizvoda i usluga:
 - izdavanje debitne platne kartice vezane za transakcioni račun i PIN-a za Klijenta i Punomoćnika, kao i ponovno reizdavanje kartice;
 - vođenje eurskog transakcionog računa za Klijenta;
 - korišćenje usluga *on-line* bankarstva;
- 3.2. Prijava na usluge *on-line* bankarstva, te autorizaciju Transakcija uz korišćenje Kartice moguća je uz Erste Display karticu i/ili mToken u skladu s Opštim uslovima korišćenja usluge elektronskog bankarstva za fizička lica.
- 3.3. Pored uslova za odobravanje ugovaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama Podnosilac zahtjeva mora ispunjavati i uslove za svaki pojedini proizvod ili uslugu, u skladu sa Opštim uslovima Banke za svaki pojedini proizvod i/ili uslugu.
- 3.4. Uz Osnovni račun nije moguće ugovaranje dozvoljenog prekoračenja, odobrenje prećutnog prekoračenja po transakcionom računu, kreditne platne kartice, Erste kartice na rate, kao i realizacije transakcija u međunarodnom platnom prometu.

4. Ugovaranje i korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama

- 4.1. Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama u skladu sa Zakonom mogu ugovoriti fizička lica koje imaju zakonit boravak u Crnoj Gori (odnosno Evropskoj uniji, kada Crna Gora pristupi Evropskoj uniji), uključujući i fizička lica koja nemaju stalnu adresu i tražioca azila, kao i fizička lica koji nisu dobila dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga.
- 4.2. Podnosilac zahtjeva predajom potpisanog Zahtjeva u filijali Banke od Banke zahtjeva ugovaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama. Podnosilac zahtjeva svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje tačnost podataka navedenih u Zahtjevu, te dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.
- 4.3. Banka, u skladu sa Zakonom i uslovima svoje poslovne politike odlučuje o odobrenju ili odbijanju Zahtjeva, te u skladu s navedenim ima pravo odbiti korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 4.4. Banka može odbiti Zahtjev Podnosioca zahtjeva ako na teritoriji Crne Gore ima već otvoren račun za plaćanje sa osnovnim uslugama koji mu omogućava korišćenje usluga iz Zakona ili ako bi otvaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma. U slučaju odbijanja zahtjeva za otvaranje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama, Banka će pisano obavijestiti Podnosioca zahtjeva o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.
- 4.5. Postojeći Klijent Banke, koji želi ugovoriti Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama, predaje ispravno ispunjen Zahtjev u filijali Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku od 10 radnih dana od prijema Zahtjeva u filijali Banke i dostavljanja tražene dokumentacije.
- 4.6. Fizička lica, koja žele ugovoriti Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama, predaju ispravno ispunjen Zahtjev u filijali Banke. Banka odobrava ili odbija Zahtjev najkasnije u roku od 10 radnih dana od prijema Zahtjeva u filijali Banke i dostavljanja tražene dokumentacije.
- 4.7. Klijent može početi poslovati po Računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nakon zaključenja Ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama i aktivacije istog od strane Centralne banke Crne Gore.

5. Naknade

- 5.1. Naknada za korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama naplaćuje se sa Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama ili drugim oblikom naplate, u skladu sa Odlukom o naknadama, bez dodatne saglasnosti Klijenta.
- 5.2. Odluka o naknadama je objavljena na internet stranici www.erstebank.me i u filijalama Banke.
- 5.3. Za korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama Klijent plaća mjesečnu naknadu u skladu sa Odlukom o naknadama.
- 5.4. Za iznos mjesečne naknade za održavanje Računa za plaćanje sa osnovnim uslugama tereti se račun poslednjeg dana u tekućem mjesecu.
- 5.5. Klijent može pored Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama koristiti i druge proizvode i usluge Banke, ali uz obračun naknade u skladu s Odlukom o naknadama.
- 5.6. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi, nezavisno o nazivu, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Klijenta, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze i eventualna druga davanja i obaveze koje je Banka dužna obračunati, ili na bilo koji drugi način preuzeti na osnovu pozitivnih propisa za takvo korišćenja proizvoda i usluga Banke.

- 5.7. Kamata se obračunava primjenom konformne metode na bazi stvarnog broja dana u godini, osim ako izričito nije drukčije ugovoreno. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimale.
- 5.8. Kamatu na eurskom transakcionom računu Banka obračunava i pripisuje mjesečno.

6. Prestanak važenja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama

- 6.1. Prestankom Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama, Banka će Klijentu onemogućiti dalje korišćenje proizvoda, usluga i pogodnosti Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama.
- 6.2. Klijent može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama predajom svojeručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj filijali Banke.
- 6.3. Banka će otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama u slučaju smrti Klijenta.
- 6.4. Banka može u skladu sa Zakonom jednostrano raskinuti Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama uz navođenje razloga sa dvomjesečnim otkaznim rokom u sljedećim slučajevima:
 - ako Klijent koristi Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama u nezakonite svrhe ili
 - ako je Klijent prilikom otvaranja računa dao netačne informacije, a na osnovu tačnih informacija kreditna institucija bila bi dužna odbiti zahtjev za otvaranje računa.

Ako Banka raskida Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama u skladu s ovim Opštim uslovima, raskid Ugovora nastupa dostavom Klijentu pisanog obavještenja o raskidu e-mailom ili putem pošte.

- 6.5. Ako po Računu za plaćanja sa osnovnim uslugama nije izvršena niti jedna transakcija u razdoblju dužem od 24 mjeseca neprekidno ili ako fizičko lice više nema zakonito boravište u Crnoj Gori (odnosno Evropskoj uniji, kada Crna Gora pristupi Evropskoj uniji) ili ako je fizičko lice u Crnoj Gori, nakon otvaranja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama otvorio drugi račun za plaćanje, koji mu omogućava korišćenje usluga iz Zakona, Banka može Klijentu poslati obavještenje o postojanju razloga za raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku od dva mjeseca od dana slanja obavještenja. Ako Klijent ne otkloni takav razlog za raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama u navedenom roku, raskid Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama nastupa protekom zadnjeg dana tog roka.
- 6.6. Klijent može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode po Računu za plaćanja sa osnovnim uslugama, usluge ili pogodnosti.
- 6.7. U slučaju otkazivanja Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama u toku tekućeg kalendarskog mjeseca, Klijentu se neće naplatiti mjesečna naknada za korišćenje Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama za taj mjesec, ako je Osnovni račun zatvorio najkasnije dan prije zadnjeg radnog dana tekućeg kalendarskog mjeseca.
- 6.8. U slučaju da Klijent otkazuje Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama i zaključuje Ugovor o transakcionom računu na osnovu kojeg Klijent nastavlja koristiti eurski transakcioni račun, Banka će na zahtjev Klijenta izdati mu novu karticu, izdavanje koje se naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama.

7. Postupak podnošenja prigovora

- 7.1. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu sa Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke koji je ugovorio ili koje namjerava ugovoriti, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili poslati poštom ili elektronskom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.me ili sredstvima mrežne komunikacije – online/web forma za prigovore dostupna na internet stranici Banke www.erstebank.me ili pisani prigovor predati u filijali Banke sa naznakom da je riječ o prigovoru. Prigovor će zaposleni Banke prosljediti nadležnoj organizacionoj jedinici za rješavanje prigovora.

- 7.2. Prigovor treba sadržavati ime i prezime Klijenta, detaljan opis događaja/situacije (sve činjenice i okolnosti uz navođenje relevantnih datuma), te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je Klijentov prigovor osnovan. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent dopuni prigovor, te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.
- 7.3. Banka će o osnovanosti prigovora, te o mjerama i radnjama koje preduzima obavijestiti Klijenta pisano ili na drugom Trajnom mediju.
- 7.4. Klijent prigovor može uputiti i Centralnoj banci Crne Gore.

8. Završne odredbe

- 8.1. U slučaju promjene ovih Opštih uslova Banka će dva mjeseca prije stupanja na snagu izmjena, o tome obavijestiti Klijenta.
- 8.2. Obavještenje o izmjenama Okvirnog ugovora Banka dostavlja Klijentu na zakonom utemeljeni način.
- 8.3. Sve izmjene Okvirnog ugovora Banka objavljuje na internet stranici Banke, te u filijalama Banke. Na zahtjev se Klijentu mogu uručiti izmjene u papirnom obliku, poštom ili u elektronskom obliku.
- 8.4. Ako Klijent nije saglasan s izmjenama, može bez otkaznog roka i bez naknade otkazati Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama ili Okvirni ugovor o platnim uslugama. Otkaz mora biti u pisanom obliku i potpisan svojeručnim potpisom Klijenta, te zaprimljen u Banci, najkasnije do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatraće se da je Klijent prihvatio navedene izmjene ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena ovih Opštih uslova ne otkáže Ugovor o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama ili Okvirni ugovor o platnim uslugama, na način naveden u ovom članu.
- 8.5. Na odnose, međusobna prava i obaveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore.
- 8.6. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke nadležni su sudovi u sjedištu Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.
- 8.7. U slučaju kolizije Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama, Opštih uslova i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora o računu za plaćanja sa osnovnim uslugama, pa Opšti uslovi, zatim ostali sastavni dijelovi Okvirnog ugovora i drugi Akti Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.
- 8.8. Odredbe ovih Opštih uslova stupaju na snagu i primjenjuju se od 09.01.2023.godine.