

RAČUN ZA FIZIČKA LICA

Erste osnovni račun i osnovni račun za osjetljivu grupu potrošača

Podižete sredstva sa svog računa i vršite plaćanja 24 sata dnevno i bez dolaska u banku.

Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama

Ključne karakteristike:

- račun se ugovara u valuti EUR za domaća i strana lica, sa zakonitim boravkom
- preko ovog računa klijent može vršiti osnovne transakcije, odnosno uplate/isplate gotovine i bezgotovinska plaćanja u okviru nacionalnog platnog prometa u okviru Crne Gore
- klijent može imati otvoren samo jedan Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama na teritoriji Crne Gore, što potvrđuje svojom pisanom izjavom
- po Računu za plaćanja sa osnovnim uslugama nije moguće ugovaranje dozvoljenog prekoračenja, odobrenje prećutnog prekoračenja, kreditne platne kartice, Erste kartice na rate, kao i realizacije transakcija u međunarodnom platnom prometu

Račun za plaćanja sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača

Ključne karakteristike:

- ovu vrstu računa mogu ugovoriti potrošači koji su korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna i dječija zaštita, što moraju obavezno dokumentovati dostavljanjem rješenja Centra za socijalni rad ili sl.
- nema naknada za realizaciju transakcija po ovom računu
- ostali uslovi su isti kao i kod Računa za plaćanja sa osnovnim uslugama

Dokumentacija za otvaranje Erste osnovnog računa

- Potpisana izjava da u drugim bankama nemate otvoren Osnovni račun
- Važeći identifikacioni dokument

Dokumentacija za otvaranje osnovnog računa za osjetljivu grupu potrošača

- Potpisana izjava da u drugim bankama nemate otvoren Osnovni račun za osjetljivu grupu potrošača
- Važeći identifikacioni dokument
- Rješenje Centra za socijalni rad ili drugi dokaz o korištenju prava uređenih Zakonom o socijalnoj zaštiti

UZ RAČUN VAM NUDIMO PRISTUP
SLJEDEĆIM PROIZVODIMA



- Erste Mastercard debitna kartica
- mBanking - servis mobilnog bankarstva
- NetBanking - servis elektronskog bankarstva
- Erste info
- Trajni nalog
- Ugovorni trajni nalog



Erste Mastercard® debitna kartica

- Validnost kartice 4 godine
- 0% provizija na kupovine na POS terminalima u zemlji i inostranstvu
- Mogućnost aktivacije usluge SMS obavještenja i praćenje transakcija po kartici
- Mogućnost personalizacije dnevnog limita kartice
- Besplatno podizanje novca sa bankomata u okviru Erste grupe

mBanking - servis mobilnog bankarstva / NetBanking - servis elektronskog bankarstva

- Detaljan pregled stanja i prometa svih transakcionih, kreditnih i štednih računa i računa po kojima imate punomoć
- Pregled plaćanja u nacionalnom platnom prometu
- Ugovaranje trajnih naloga, naloga direktnog zaduženja i eUplatnice
- Ugovaranje aktivne štednje
- Mogućnost slanja poruka banci kroz elektronski obrazac
- Do 3 besplatna mTokena
- Mogućnost personalizacije ekrana
- "Slikaj i plati" - jedinstvena funkcionalnost pomoću koje u svega nekoliko sekundi možete platiti račun
- Niže cijene transakcija u nacionalnom platnom prometu

Erste info

- Mogućnost odabira jednog ili više kanala isporuke: SMS, Viber, e-mail
- Mogućnost slanja obavještenja na brojeve crnogorskih i inostranih operatera
- Mogućnost odabira perioda slanja obavještenja (0-24h, 08-22h) i jezika (CG, ENG)
- Mogućnost ugovaranja usluge za punomoćnike po računu
- Mogućnost definisanja iznosa transakcije iznad kojeg će se slati obavještenje o prilivu ili odlivu
- Erste info servis se ugovara putem NetBanking usluge ili podnošenjem Pristupnice na šalteru banke

Trajni nalog i Ugovorni trajni nalog

- Mogućnost automatskog plaćanja mjesečnih obaveza na vrijeme i bez potrebe za odlaskom u Banku
- Trajni nalog služi za prenos sredstava jednakog mjesečnog iznosa (npr. štednja, džeparac, rata za kredit ili osiguranje) gdje sami birate uslove plaćanja (račun korisnika, iznos plaćanja, vrijeme trajanja i dinamiku plaćanja)
- Ugovorni trajni nalog služi za plaćanje obaveza čiji se iznosi mogu razlikovati iz mjeseca u mjesec (npr. telekomunikacijske usluge, električna energija)

Kontakti



info@erstebank.me

Arsenija Boljevića 2A 19991
81000 Podgorica

www.erstebank.me