

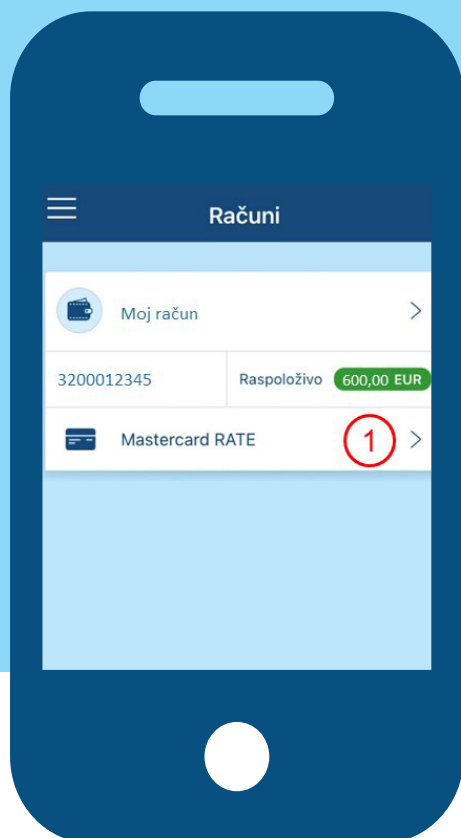
Erste kartica na rate - Ratka

Pregled stanja, transakcija i
upravljanje ratama putem
Erste mBanking aplikacije

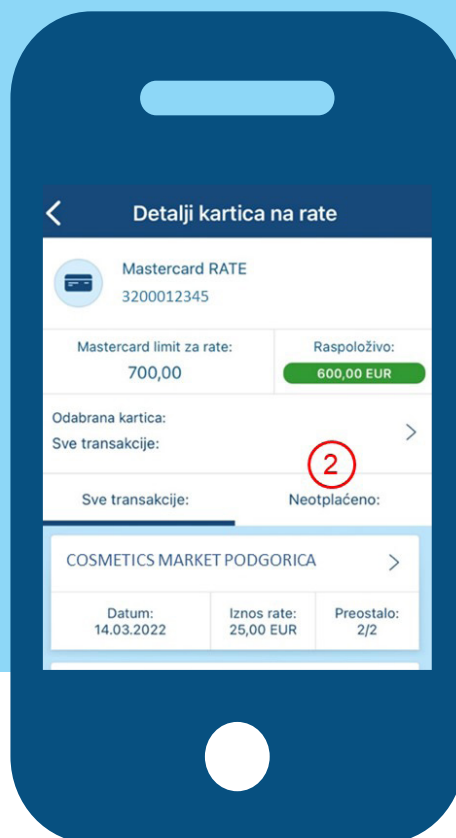



Važno je koja je Vaša banka.

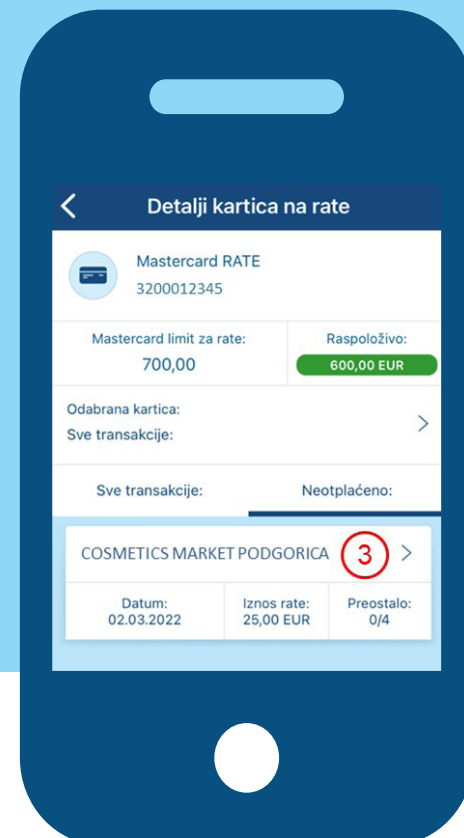
PREGLED STANJA I TRANSAKCIJA KARTICOM NA RATE




 U okviru opcije "Svi Računi" na glavnoj stranici, odnosno sa liste "Računi", kliknite na "Mastercard RATE" ispod konkretnog računa da otvorite pregled i opcije za karticu na rate.

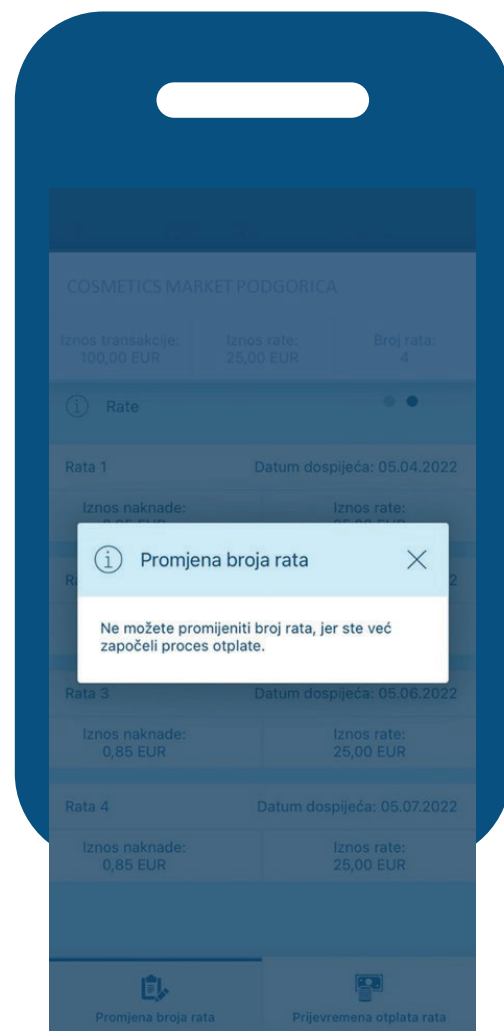
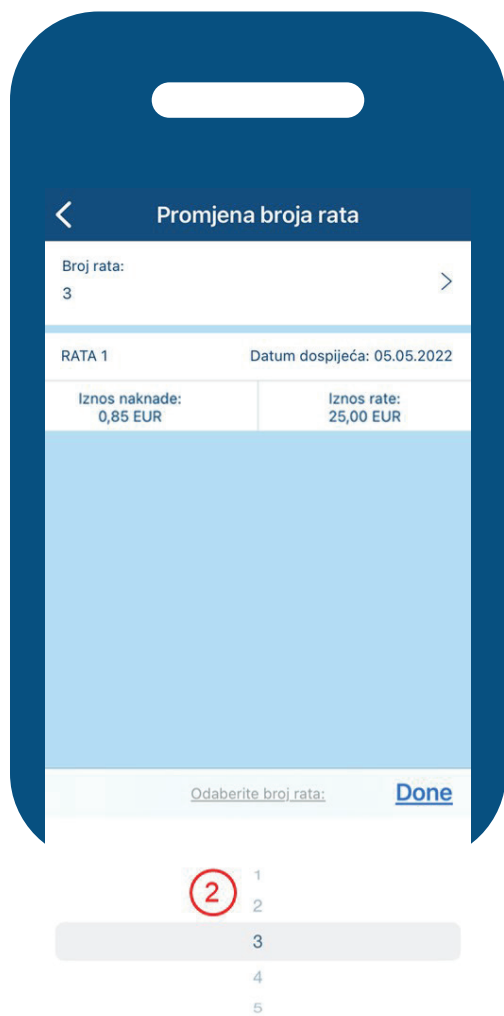



 Pomjeranjem slajdera udesno, možete vidjeti transakcije u statusu "Neotplaćeno", za koje možete upravljati ratama odnosno otplatom.





 Klikom na transakciju, otvaraju se detalji transakcije i opcije za upravljanje ratama.

PROMJENA BROJA RATA




 Na listi neotplaćenih transakcija, kliknite na naziv transakcije za koju želite promjenu, a zatim na opciju "Promjena broja rata".


 Odaberite željeni broj rata sa liste, zatim kliknite na "Provjeri" i "Potvrdi" da potvrdite promjenu.

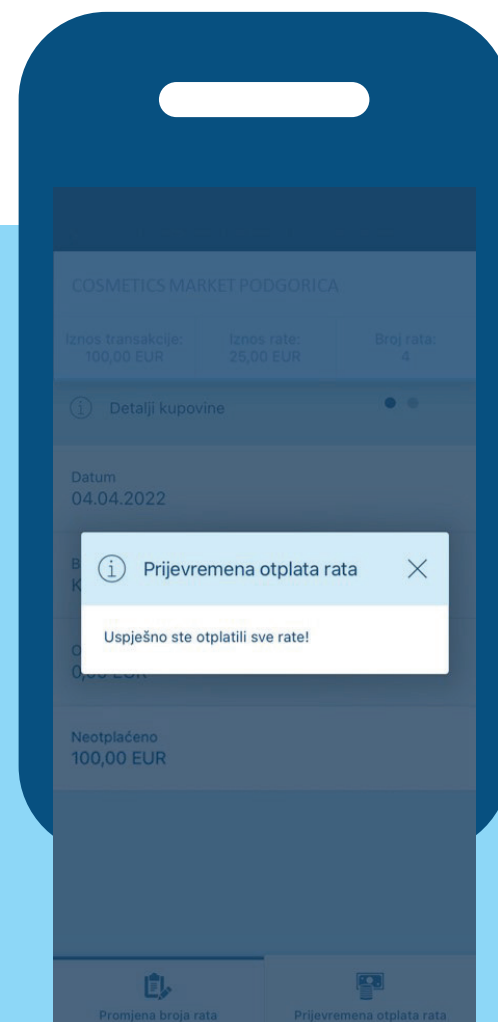
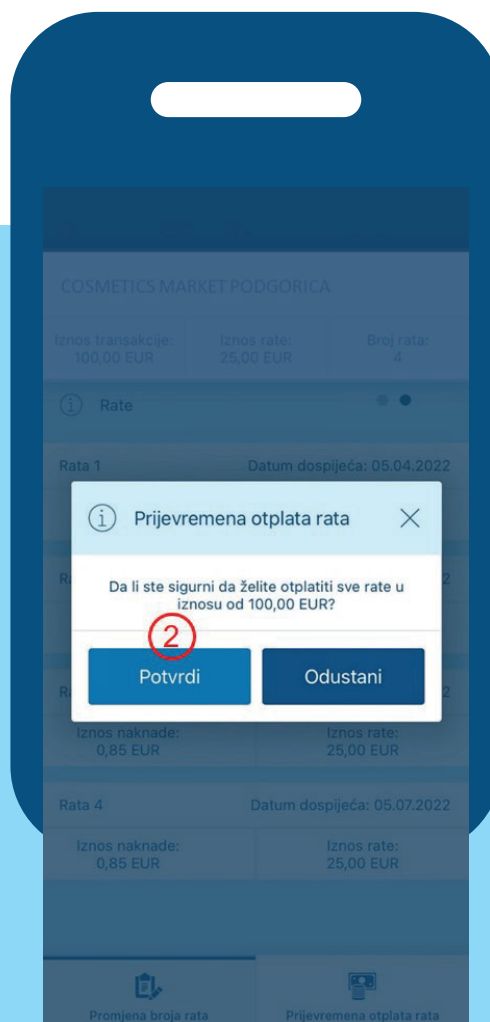
 **Napomena:** Promjena broja rata moguća je isključivo do kraja mjeseca u kom je transakcija nastala, i to kada je transakcija proknjižena (dostupna na listi).

PRIJEVREMENA OTPLATA

 Na listi neotplaćenih transakcija, kliknite na naziv transakcije, potom na opciju "Prijevremena otplata".

 Napomena: Prijevremena otplata je moguća samo u cjelokupnom preostalom iznosu.

 Kliknite "Potvrdi" za izvršenje prijevremene otplate.



www.erstebank.me
Call centar:19991