

# Opšti uslovi korišćenja Erste info usluge za Poslovne subjekte

## 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Opštim uslovima, imaju sljedeće značenje:

**1.1 Banka** – izdavalac Opštih uslova je Erste Bank AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka), ul. Arsenija Boljevića 2A, MB 02351242, transakcioni račun broj 907-54001-10, SWIFT kod OPPOMEPG, internet stranica Banke: [www.erstebank.me](http://www.erstebank.me), info telefon: 020/ 440-440, e-mail: [info@erstebank.me](mailto:info@erstebank.me) Organ ovlašćen za nadzor nad poslovanjem Banke kao pružaoca platnih usluga je Centralna banka Crne Gore.

**1.2. Akti Banke** – u smislu odredbi Opštih uslova su svi dokumenti i odluke koje po propisanoj proceduri donose ovlašćena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlašćenja i obaveze Klijenta i svih ostalih lica koja preuzimaju prava i obaveze prema Banci kao i Banke same (na primjer: Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, Odluka o naknadama za usluge platnog prometa za Poslovne subjekte i sl.). Banka će Klijentu na njegov zahtjev učiniti dostupnima sve Akte Banke koji se primjenjuju na njegov konkretan ugovorni odnos sa Bankom.

**1.3. Poslovni subjekt** – je pravno lice, organ državne vlasti, organ državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruženje i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno, NVO i sl.) i preduzetnik odnosno fizičko lice koje se bavi privrednom djelatnošću radi sticanja dobiti, a tu djelatnost ne obavlja za račun drugoga kao i fizička lica koja obavljaju djelatnost nezavisne profesije uređene posebnim propisima ako tim propisima nije drugačije uređeno, te ostali nepotrošači koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta

**1.4. Zakonski zastupnik** – osoba ovlašćena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlašćenje za zastupanje dato zakonom ili odlukom ovlašćenih lica Poslovnog subjekta.

**1.5. Klijent** – u smislu ovih Opštih uslova je Poslovni subjekt koji je sa Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.

**1.6.** Račun – za potrebe ovih Opštih uslova pod pojmom Račun se podrazumijeva transakcioni račun za koji može biti vezana Mastercard Business debitna kartica za poslovne subjekte ili kreditna partija revolving kredita za koju je vezana Mastercard Business kreditna kartica za poslovne subjekte.

**1.6.1.** Transakcioni račun je račun koji Banka, na osnovu Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa i Opštih uslova računa, otvara korisniku platnih usluga, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija. Transakcioni račun u smislu ovih Opštih uslova je račun za obavljanje transakcija u nacionalnom platnom prometu ili međunarodnom platnom prometu;

**1.6.2.** Kreditna partija revolving kredita predstavlja račun koji Banka, na osnovu Zahtjeva/Pristupnice, Ugovora i Opštih uslova, otvara korisniku platnih usluga, a koji se koristi za izvršenje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge za koju se veže platna kartica.

**1.7. Opšti uslovi računa** – u kontekstu ovog dokumenta zajedno predstavljaju Opšti uslovi vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte, Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Mastercard Business debit kartice za poslovne subjekte i Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za poslovne subjekte.

**1.8. Erste info usluga** – Erste info usluga za Poslovne subjekte.

**1.9. Opšti uslovi** – Opšti uslovi korišćenja Erste info usluge za Poslovne subjekte.

**1.10. Pristupnica** – predstavlja Zahtjev za korišćenje/izmjenu/otkaz Erste info usluge za Poslovne subjekte (u zavisnosti od toga koju opciju Klijent izabere na formularu).

**1.11. Podnosilac pristupnice** – Klijent ili ovlašćeni podnosilac koji predajom potpisane i ovjerene Pristupnice od Banke traži mogućnost korišćenja/izmjene/otkaza Erste info usluge.

**1.12. Ugovor** – Ovi Opšti uslovi zajedno sa potpisanom i odobrenom Pristupnicom čine Ugovor o korišćenju Erste info usluge koji Klijent sklapa sa Bankom.

**1.13. Korisnik** – Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korišćenje Erste info usluge. Korisnik može postati samo Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.

**1.14. Kontakt osoba** – osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korišćenje Erste info usluge u skladu sa Pristupnicom.

**1.15. Kanal** – kanal označen na Pristupnici putem kojeg se Korisniku šalju Erste info obavještenja. U daljem tekstu kanal podrazumijeva SMS i/ili Viber i/ili e-mail.

**1.16. Broj mobilnog telefona** – na Pristupnici naveden broj mobilnog telefona Kontakt osobe na koji se šalju SMS/Viber obavještenja poruke ili naknadno dostavljeno obavještenje Banci o izmijenjenom broju telefona, registrovan u mobilnim mrežama prema kojima Banka podržava slanje SMS/Viber poruka.

**1.17. E-mail adresa** – na Pristupnici navedena e-mail adresa Kontakt osobe ili naknadno dostavljeno obavještenje Banci o izmijenjenoj e-mail adresi na koju se šalju Erste info obavještenja.

## 2. Opšte odredbe

**2.1.** U odnosu na Opšte uslove računa, ovi Opšti uslovi smatraju se posebnim, a regulišu prava i obaveze Korisnika u korišćenju Erste info usluge te prava i obaveze Banke u pružanju Erste info usluge. Potpisom Pristupnice Zakonski zastupnik Podnosioca pristupnice izjavljuje da je pročitao Opšte uslove, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvata sva prava i obaveze koje iz istih proizilaze.

**2.2.** Ovi Opšti uslovi zajedno sa potpisanom i odobrenom Pristupnicom čine Ugovor i sastavni su dio Okvirnog ugovora koji čine :

- Opšti uslovi otvaranja i vođenja transakcionih račun i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte
- Ugovor o otvaranju i vođenju transakcionog računa za Poslovne subjekte koji je Korisnik prethodno sklopio s Bankom,
- Odluka o naknadama za usluge platnog prometa za Poslovne subjekte i
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija Poslovnih subjekata

**2.3.** U slučaju kolizije Ugovora i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa pa Opšti uslovi računa, Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Mastercard Business debit kartice za poslovne subjekte, Opšti uslovi za Mastercard business kreditnu karticu, te na kraju ostali Akti Banke, osim ako nije ugovoreno drugačije.

## 3. Postupak ugovaranja Erste info usluge

**3.1.** Podnosilac pristupnice ugovara korišćenje Erste info usluge podnošenjem potpisane i ovjerene Pristupnice. Zakonski zastupnik na Pristupnici navodi jednu ili više Kontakt osoba koje će primati obavještenja o Računu i garantuje za davanje ovlašćenja svakoj Kontakt osobi pojedinačno na sopstvenu odgovornost, osim u slučajevima bliže opisanim u tački 3.5.

**3.2.** Zakonski zastupnik svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje tačnost svih navedenih podataka. Podnosilac pristupnice dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene na Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije.

**3.3.** Banka, u skladu sa uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Pristupnicu, odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Erste info usluge. U slučaju da Banka odbije da pruži Erste info uslugu, o tome će obavijestiti podnosioca.

**3.4.** Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Pristupnice od strane Banke. Ovi Opšti uslovi, kao i Pristupnica uz uslov da je potpisana od strane Podnosioca pristupnice te odobrena od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

**3.5.** Ukoliko je Zakoniti zastupnik Klijenta banke istovremeno i ovlašćeni korisnik Erste NetBanking usluge za Poslovne subjekte, uslugu Erste info može ugovoriti elektronski u okviru sekcije Usluge. Tom prilikom Zakoniti zastupnik mora potvrditi saglasnost sa ovim Opštim uslovima čime se smatra da je Ugovor sklopljen.

**3.6.** Korišćenje Erste info usluge ugovara se na neodređeno vrijeme.

## **4. Korišćenje i opseg Erste info usluge**

**4.1.** Erste info usluga, u skladu s odobrenom Pristupnicom, Kontakt osobi omogućuje primanje obavještenja sa sljedećim informacijama:

- Automatsko obavještenje / alarm o prilivima na Računu , ako je priliv veći od iznosa koji Korisnik navede na Pristupnici;
- Automatsko obavještenje / alarm o odlivima sa računa, ako je iznos odliva veći od iznosa koji je Korisnik naveo na Pristupnici;
- Automatsko obavještenje / alarm o transakcijama po platnim karticama koje će stizati korisniku ili dodatnom korisniku platnih kartica.

**4.2.** Korisnik može odabrati sljedeći opseg za slanje obavještenja:

1. slanje svih transakcija – dostupni svi kanali za isporuku obavještenja iz tačke 4.1.
2. slanje samo transakcija po platnoj kartici – dostupni svi kanali za isporuku automatskog obavještenja / alarma o transakcijama po platnim karticama iz tačke 4.1.

**4.3.** Korisnik može odabrati jedan od ili kombinaciju kanala putem kojeg se šalju obavještenja:

1. SMS - može biti samostalno ugovoren ili u kombinaciji sa ostalim kanalima;
2. Viber - odabirom Viber kanala automatski se aktivira i SMS kanal, putem kog se Erste info obavještenje šalje u slučaju nedostupnosti Viber naloga za registrovani mobilni broj telefona;
3. E-mail - može biti samostalno ugovoren ili u kombinaciji sa ostalim kanalima.

**4.4.** Jezik – korisnik može odabrati da se poruke šalju na crnogorskom ili engleskom jeziku.

**4.5.** Period slanja – korisnik može odabrati sljedeće opcije:

1. Aktivan 0-24h – u ovom slučaju obavještenja se isporučuju u skladu sa kreiranjem obavještenja, bez prekida usluge u zavisnosti od perioda dana.
2. Aktivan 08-22h – u ovom slučaju, poruke se ne šalju u periodu od 22h uveče do 08h sljedećeg jutra. Sve eventualne poruke u opsegu Erste info usluge kreirane u periodu prekida šalju se počevši od 08h sljedećeg jutra.

Za transakcije nastale platnom karticom, ukoliko je ugovoren SMS kanal, u cilju prevencije zloupotrebe, obavještenja se dostavljaju Kontakt osobi, bez obzira na odabrani vremenski opseg u tačkama 1 i 2.

**4.6.** Za korišćenje Erste info usluge potreban je email adresa Kontakt osobe i/ili mobilni telefon sa mogućnošću primanja SMS/Viber poruka i broj u nekoj od mobilnih mreža za koje je podržano slanje Erste info poruka.

**4.7.** Erste info usluga je isključivo informativna i obavještenja primljena putem Erste info obavještenja nemaju jednaku pravnu snagu kao pisani izvod ili potvrda.

**4.8.** Ostala obavještenja Banke, bilo informativnog ili drugog karaktera, a koja nijesu opisana u članu 4.1. ovih Opštih uslova, nijesu predmet ovih Opštih uslova.

**4.9.** Banka ima pravo da naknadno promijeni ugovoreni obim i sadržaj Erste info usluge na način opisan u tački 10.2., 10.3. i 10.4, o čemu će Korisnika obavijestiti putem svoje internet stranice.

## 5. Zaštita ličnih podataka i povjerljivih informacija

**5.1.** Podaci prikupljeni u svrhe korišćenja Erste info usluge (na primjer: lični podaci, finansijski podaci i sl.) su tajni i Banka će tako prikupljene podatke obradivati u skladu sa važećom regulativom.

**5.2.** Korisnikove lične podatke i lične podatke Kontakt osobe prikupljene u skladu sa Ugovorom, Banka obradjuje isključivo u svrhu pružanja Erste info usluge.

**5.3.** Banka, Korisnik i Kontakt osoba obavezuju se da će preduzeti visok stepen sigurnosnih mjera koje će osigurati što manji rizik pristupa podacima, promjene i gubitka podataka.

## 6. Obaveze i odgovornosti Korisnika i Banke

**6.1.** Korisnik, odnosno Zakonski zastupnik i Kontakt osoba se obavezuju:

– u slučaju promjene broja mobilnog telefona, e-mail adrese ili bilo kojeg drugog podatka sa Pristupnice, odmah javiti u najbližu filijalu Banke i predati potpisanu Pristupnicu sa opcijom izmjena usluge

– dođe li do gubitka ili krađe mobilnog telefona, odmah se javiti u filijalu Banke kako bi se obustavilo slanje Erste info obavještenja.

- Korisnici Erste info usluge koriste uslugu isključivo na svoju sopstvenu odgovornost. Korisnik izričito prihvata da Banka ne može biti odgovorna za ponašanje Korisnika, Kontakt osobe ili trećih lica, kao i da rizik od moguće štete u cjelosti snose ta lica, a u skladu sa važećim zakonodavstvom Crne Gore.

**6.2. Banka se obavezuje:**

– postupiti po zatraženoj promjeni broja mobilnog telefona, e-mail adrese ili bilo kojeg drugog podatka sa Pristupnice u roku 2 (dva) radna dana od Korisnikove predaje Pristupnice u filijalu Banke;

– onemogućiti korišćenje Erste info usluge u slučaju da je mobilni telefon ukraden ili izgubljen u roku 2 (dva) radna dana od Korisnikovog obavještenja.

**6.3.** Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na Broj mobilnog telefona ili e-mail adresu, te se neće smatrati odgovornom za zloupotrebe nastale na taj način. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobilnog telefona i e-mail adrese navedenih na Pristupnici.

**6.4.** Banka nije odgovorna za kašnjenje ili neizvršenje Erste info usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo usljed:

– kašnjenja završetka dnevnih ili mjesečnih obrada u bankarskom sistemu;

- greške Korisnika, odnosno neispravnog unosa ili neprijavljene izmjene mobilnog telefona ili e-mail adrese od strane Korisnika;

– više sile – tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon uspostavljanja Erste info usluge, a nisu pod kontrolom nijedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprečavaju pružanje Erste info usluge.

**6.5.** Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlašćenog korišćenja ili promjene Broja mobilnog telefona i/ili e-mail adrese na koje se primaju obavještenja te nepridržavanja ovih Opštih uslova.

**6.6.** S obzirom da komunikacija internetom nije zaštićena, Banka ne preuzima odgovornost za eventualnu štetu prema Korisniku koja je proizašla iz korišćenja Erste info usluge a koja može nastati zbog: greške u prenosu podataka koja

nije proizašla od strane Banke, phishing napada, neovlašćenog pristupa podacima, promjene ili zloupotrebe podataka od strane trećih lica ili na bilo koji drugi način usljed nemarnosti Korisnika.

## 7. Naknade i obavještavanje

**7.1.** Naknade za korišćenje Erste info usluge naplaćuju se automatski sa Transakcionog računa za nacionalne platne transakcije Korisnika, ili drugim oblikom naplate u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge platnog prometa za Poslovne subjekte, a bez dodatnog odobrenja od strane Korisnika. Naknade se naplaćuju na nivou mjeseca, bez obzira kada je usluga aktivirana ili otkazana i za najširi obim usluge koji je bio aktivan u toku mjeseca.

**7.2.** Naknade su objavljene na internet stranici Banke i u filijalama Banke.

## 8. Blokada i otkaz Erste info usluge

**8.1.** Korisnik ima pravo otkazati korišćenje Erste info usluge predajom potpisane Pristupnice sa opcijom otkaz usluge u bilo kojoj filijali Banke.

**8.2.** Ukoliko je Zakoniti zastupnik Klijenta banke istovremeno i ovlašćeni korisnik Erste NetBanking usluge za Poslovne subjekte, uslugu Erste info može otkazati elektronski u okviru sekcije Usluge.

**8.3.** Banka može blokirati ili otkazati bez otkaznog roka korišćenje Erste info usluge ako procijeni da je iz bilo kojeg razloga ugrožena sigurnost Korisnikovih podataka ili korišćenje Erste info usluge od strane Korisnika i Kontakt osobe, a po isključivoj procjeni Banke, predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

**8.4.** Banka će Korisniku otkazati Erste info uslugu u slučaju da Korisnik zatvori Račun po kojem je usluga ugovorena.

**8.5.** Banka može i jednostrano otkazati Ugovor uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca, a u skladu sa Opštim uslovima vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za Poslovne subjekte.

## 9. Postupak podnošenja prigovora

**9.1.** Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost Erste info usluge na način definisan u Opštim uslovima računa u poglavlju „Postupak podnošenja prigovora“.

## 10. Završne odredbe

**10.1.** Opšti uslovi su objavljeni na internet stranici Banke i dostupni u svim filijalama Banke.

**10.2.** Banka je dužna predložiti Korisniku izmjenu ovih Opštih uslova dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene.

**10.3.** Banka je dužna obavijestiti Korisnika pri svakoj izmjeni Opštih uslova i navesti da Korisnik ima pravo otkazati Ugovor ili Okvirni ugovor bez ikakve naknade za izvršavanje otkaza do predloženog dana stupanja izmjena na snagu. Smatraće se da je Klijent prihvatio navedene izmjene, ako do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Opštih uslova pisanim putem ne obavijesti Banku da ih ne prihvata.

**10.4.** Sve predložene izmjene Opštih uslova Banka objavljuje na internet stranici Banke, kao i u filijalama Banke. Na zahtjev, Korisnika izmjene se mogu uručiti u papirnom ili u elektronskom obliku.

**10.5.** Ako se Korisnik ne slaže sa izmjenama ovih Opštih uslova, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade za otkazivanje usluge otkazati Ugovor ili Okvirni ugovor o platnim uslugama. Smatra se da je Banka obaviještena o neprihvatanju izmjena, ako je pisano obavještenje o neprihvatanju primila najkasnije zadnji dan roka za primanje predmetnog obavještenja. Ukoliko u navedenom periodu Korisnik ne javi Banci da ne prihvata izmjene smatraće se da je saglasan s njima.

**10.6.** U slučaju da Korisnik pisanim putem odbije predložene izmjene i pri tome ne otkaže Ugovor ili Okvirni ugovor o platnim uslugama, smatra se da je Banka otkazala Ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom koji počne teći od dana slanja obavještenja o izmjeni ovih Opštih uslova.

**10.7.** Na odnose, međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore.

**10.8.** Način rješavanja međusobnih sporova Korisnika i Banke definisan je Opštim uslovima vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte, u poglavlju Postupak podnošenja prigovora.

**10.9.** Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom se ugovara nadležnost suda u sjedištu Banke.

**10.10.** Odredbe ovih Opštih uslova stupaju na snagu 08. 02. 2022. godine. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Opštih uslova prestaju da važe raniji Opšti uslovi korišćenja Erste info usluge za Poslovne subjekte.