

Erste banci uručen Certifikat Poslodavac Partner

Podgorica – Erste banci je danas u Podgorici uručen Certifikat Poslodavac Partner (CEP), renomirano priznanje koje kompanijama iz regiona dodjeljuje hrvatska konsultantska kuća SELECTIO za pokazanu izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima. Certifikat je glavnom izvršnom direktoru Erste banke **Aleksi Lukiću** i direktorici Službe ljudskih resursa **Tatjani Keković** uručila **Martina Kessler**, voditeljka CEP programa SELECTIO.

„Erste banka je ostvarivši izuzetno visoke rezultate u procesu certifikacije dokazala da se radi o poslodavcu kojem su ljudi, ne samo deklarativno, već i faktički, na prvome mjestu. Pokazatelj zrelosti organizacije je spremnost da prođe kroz objektivnu i stručnu procjenu kvaliteta sistema upravljanja zaposlenima i tako sagleda svoje jake strane i prostor za napredak. Certifikat Poslodavac Partner jasan je znak kvaliteta poslodavca i njegove usmjerenosti na razvoj i zadovoljstvo svojih zaposlenih,“ ocijenila je **Martina Kessler**, voditeljka CEP programa, SELECTIO.

„Ponosni smo što smo od ove godine i formalno u društvu kompanija iz regiona koje su prepoznate kao najbolji poslodavci, a takođe i što smo među prvim nosiocima ovog Certifikata u Crnoj Gori. Nezavisna procjena je rezultirala veoma visokom ocjenom – postigli smo 90% u odnosu na mogućih 100. Među oblastima koje su najbolje ocijenjene je usavršavanje i razvoj zaposlenih, a izvještaj je pokazao da je u posmatranom periodu Erste banka za te namjene izdvojila 2,75 puta više od prosjeka kompanija koje su prolazile ovu certifikaciju“, rekla je tom prilikom **Tatjana Keković**, direktorica Službe ljudskih resursa u Erste banci.

Nezavisni certifikacijski tim je konstatovao da su zaposlenima u Erste banci dostupni brojni i raznovrsni programi edukacije, kao i da organizacija podstiče kulturu razvoja kompetencija.

„Ulažemo u razvoj zaposlenih i stvaranje podsticajnog i prijateljskog radnog okruženja jer želimo da svaki naš kolega ima prostor i slobodu da iskaže svoje znanje i umijeće. To je preduslov pružanja vrhunske usluge klijentima. Posebno smo ponosni što su zaposleni i tokom pandemije i promjena koja nam je ona donijela, pokazali kolegijalnost i motivaciju i što su time potvrdili da su upravo oni naša najveća konkurentska prednost na tržištu“, rekla je Keković. *„Istovremeno, jasno smo vidjeli i pravce i oblasti u kojima ćemo nastaviti da marljivo radimo kako bismo dalje unapređivali radno okruženje“.*

Trenutno je 68 nosilaca Certifikata u Austriji, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Hrvatskoj, Makedoniji, Rusiji, Sloveniji i Srbiji.

Veoma visoke ocjene Erste banka je dobila u području upravljanja učinkom zaposlenih, na osnovu odlično postavljenog sistema procjene radne uspješnosti zaposlenih koji je povezan sa strategijom organizacije i razvojem zaposlenih. Pohvaljeno je to što svi zaposleni Banke imaju definisane lične

Erste Bank AD Podgorica je članica Erste Grupe koja sa oko 46.000 zaposlenih uslužuje preko 16,1 miliona klijenata putem 2.228 filijala u još 7 država (Austrija, Češka Republika, Hrvatska, Mađarska, Rumunija, Slovačka, Srbija). Erste Bank AD Podgorica posluje na teritoriji cijele Crne Gore kroz mrežu od 17 filijala. Četiri su u Podgorici, a po jedna u Ulcinju, Baru, Budvi, Tivtu, Kotoru, Herceg Novom, Cetinju, Kolašinu, Nikšiću, Beranama, Bijelom Polju, Rožajama i u Pljevljima.

planove razvoja, a Banka se tokom procesa certifikacije istakla i *wellbeing* praksama poput omogućavanja više fleksibilnih oblika rada zaposlenima kao i mnogobrojnim društveno korisnim akcijama u kojima često učestvuju i sami zaposleni Banke.

CEP je nezavisno priznanje struke pokrenuto 2005. godine koje se dodjeljuje poslodavcima na bazi ocjene razvijenosti njihovih praksi upravljanja zaposlenima u pet glavnih područja. Područja koja se ocjenjuju su kvalitet strategije upravljanja zaposlenima, procesi zapošljavanja, upravljanje učinkom, edukacije i razvoj zaposlenih, kao i prakse vezane uz sam odnos prema zaposlenima, koje uključuju transparentnu komunikaciju sa zaposlenima, ispitivanja njihovog zadovoljstva i prakse kojima se podstiče zdravlje i balans njihovog privatnog i poslovnog života. Kako bi zadovoljila standarde potrebne za dobijanje CEP-a, kompanija mora imati najmanje 75% ukupno mogućih bodova, ali i najmanje 70% bodova u svakom od 5 ocjenjivanih područja.

Za dodatne informacije:

Erste Bank AD Podgorica, 81000 Podgorica, Arsenija Boljevića 2A, www.erstebank.me

Služba komunikacija

Dragana Crvenica, tel: +382 20 440 448; mob: +382 63 299 800; email: dcrvenica@erstebank.me