# 24 Banking - Certificat Digital

GHIDUL UTILIZATORULUI

BCR

# DECLARAŢIE DE CONFIDENŢIALITATE

Toate materialele cu privire la acest document sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale şi/sau alte forme de proprietate intelectuală deţinute de BCR Chisinau SA, cu excepţia cazului în care este prevăzut altfel. Toate drepturile care nu au fost atribuite în mod expres sunt rezervate.
© 2013 BCR Chisinau SA

# Cuprins

**1 Introducere ..... 1**
**2 Utilizarea certificatului digital pentru 24 Banking ..... 1**
**3 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking ..... 1**
3.1 Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificatul digital ..... 1
3.2 Prima logare pentru Clientul care nu are certificat digital ..... 6
**4 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking ..... 9**
**5 Logarea ..... 11**
**6 Solicitarea certificatului ..... 12**
**7 Încărcarea certificatului ..... 16**
**8 Certificatul expirat sau revocat ..... 17**
**Anexă ..... 19**
**A. Cerinţe pentru Setarea Semnăturii Digitale ..... 19**

# 1 Introducere

Acest document conţine instrucţiuni cu privire la utilizarea certificatului digital pentru logare, prima înregistrare şi autorizarea tranzacţiilor cu utilizarea semnăturii digitale.

Acesta descrie, de asemenea, modul în care poate fi solicitat şi încărcat în reţea certificatul digital.

# 2 Utilizarea certificatului digital pentru 24 Banking

În cazul în care doriţi să utilizaţi certificatul digital pentru a vă loga la conectare, compania Dvs. trebuie să solicite de la bancă autentificarea certificatului digital, vizitând filiala sau contactând direct banca. Consultaţi secţiunea *3 „Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking”.*

În cazul în care doriţi doar să utilizaţi certificatul digital în scopuri de autorizare, nu aveţi nevoie de subscrierea menţionată mai sus. Consultaţi secţiunea *4 „Cum poate fi utilizat certificatul digital la autorizare pe 24 Banking”.*

Dacă certificatul Dvs. digital este revocat sau a expirat, consultaţi secţiunea *9 „Certificatul expirat sau revocat”.*

# 3 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking

În cazul în care dispuneţi deja de un certificat digital, fie din partea unei părţi terţe, fie din partea Băncii, trebuie să încărcaţi certificatul digital în momentul Primei Înregistrări. Urmaţi instrucţiunile prezentate în secţiunea *3.1 „Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificat digital”.*

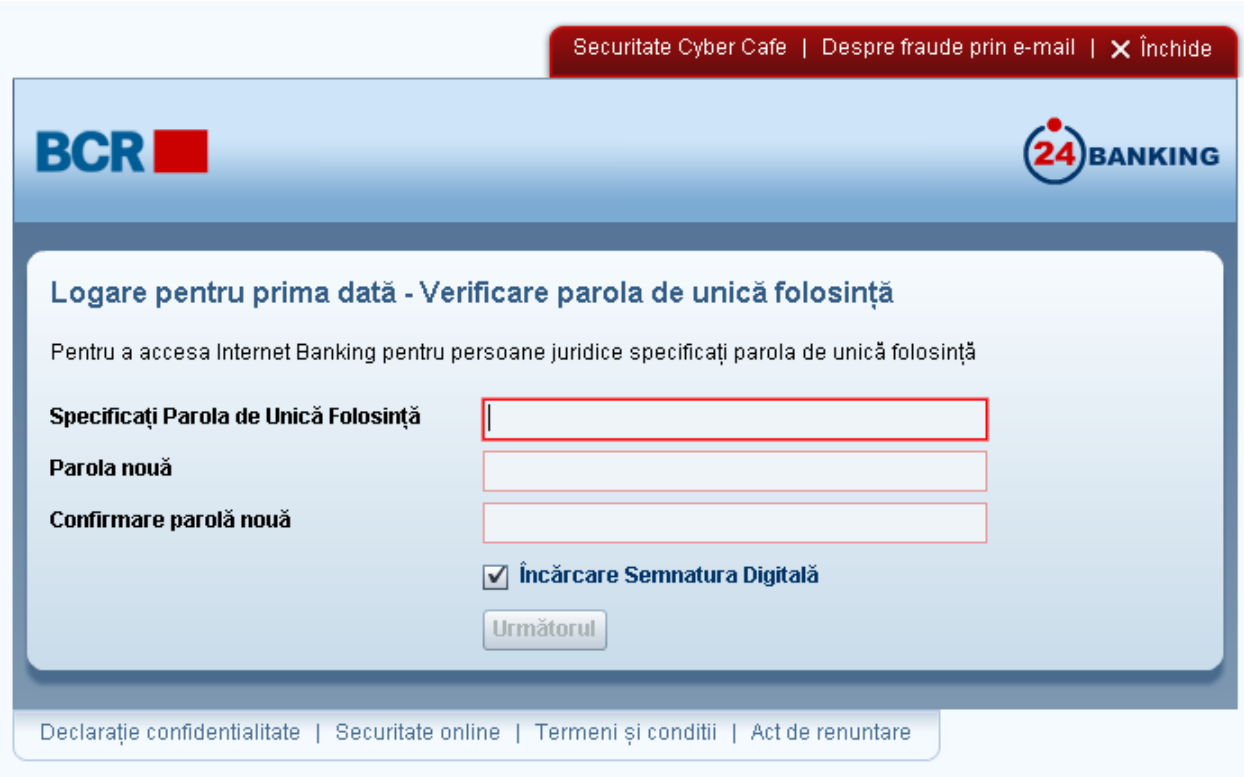
În cazul în care nu dispuneţi de certificatul digital şi doriţi să obţineţi certificatul de la Bancă, trebuie să completaţi înregistrarea, fără ca să încărcaţi certificatul digital, iar apoi să solicitaţi certificatul digital şi să-l încărcaţi utilizând 24 Banking. Urmaţi instrucţiunile indicate la secţiunea *3.2 „Prima logare pentru Clientul care nu dispune de certificat digital”*.

## *3.1 Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificatul digital*

Pentru a vă loga pentru prima dată, în cazul în care sunteţi un utilizator cu nivel standard de securitate, apăsaţi hyperlink-ul „apăsaţi aici” în textul „dacă utilizaţi pentru prima dată programul, vă rugăm să apăsaţi aici pentru a finaliza înregistrarea” de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Va fi afişat următorul ecran:

- Introduceţi ID-ul companiei.
- Introduceţi ID-ul de conectare al utilizatorului.
- Introduceţi Prenumele.
- Introduceţi Numele.
- Introduceţi numărul de identificare.

Tastaţi butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare şi o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părţi), în funcţie de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont, şi va fi afişat următorul ecran:

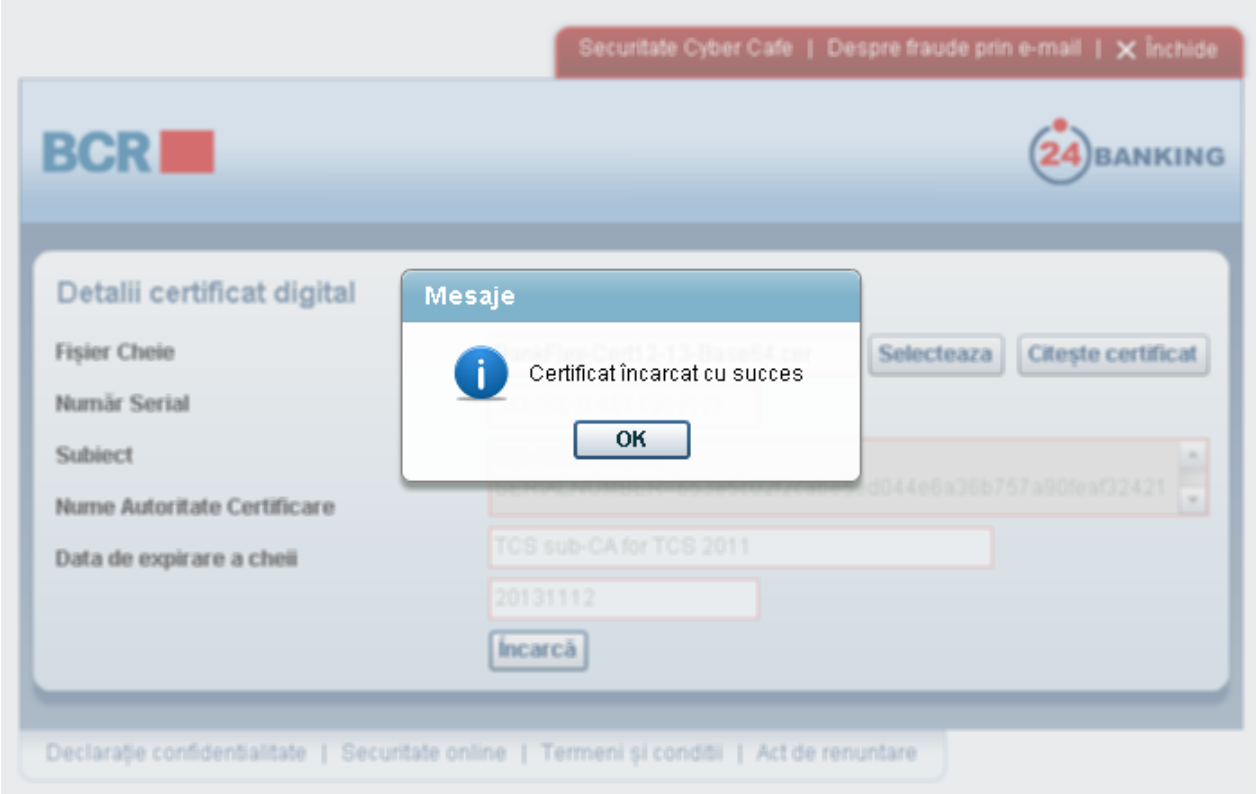



- Introduceţi OTP generată de sistem, primită prin email/SMS.
- Introduceţi Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă cu politica Băncii de creare a parolelor.
- Introduceţi parola confirmată.

- Selectaţi opţiunea „Încărcare Semnătura Digitală”:
  - Selectaţi opţiunea „Încărcare Semnătura Digitală” – dacă aveţi deja semnătura digitală disponibilă, puteţi alege să încărcaţi fişierul care să vă permită să vă logaţi la sistemul de 24 Banking. Acesta mai permite să descărcaţi software-ul pentru a folosi suporturile securizate eToken sau CryptoCard în IE, precum şi documentele cu privire la modalitatea de configurare şi utilizare a suportului securizat pentru IE şi FireFox.
  - Tastaţi butonul „Continuă”. Va fi afişat următorul ecran:

- Tastaţi butonul „Selectează” pentru a localiza fişierul pe care trebuie să-l încărcaţi.
- Alegeţi fişierul care conţine cheia publică (fişierul cu extensia .cer, .crt, .pem) a Certificatului Dvs. Digital.
- Tastaţi butonul „Citeşte certificat”.
- Dacă fişierul este valabil, vă vor fi prezentate detaliile certificatului.
- Tastaţi butonul „Încărcă” pentru a încărca certificatul digital.

Va fi afişată următoarea casetă de dialog care vă va îndemna să descărcaţi software-ul şi documentele pentru suportul securizat. Faceţi clic pe link-ul „apăsaţi aici” disponibil pentru a descărca pachetul cu semnătura pentru 24 Banking. Selectaţi „Deschide” sau „Salvează” după cum este necesar. Dacă utilizatorul alege să Deschidă fişierul, acesta va fi descărcat şi deschis. Dacă utilizatorul alege să Salveze fişierul, acesta trebuie să specifice mapa unde doreşte ca fişierul să fie salvat.




În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terţă, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare.

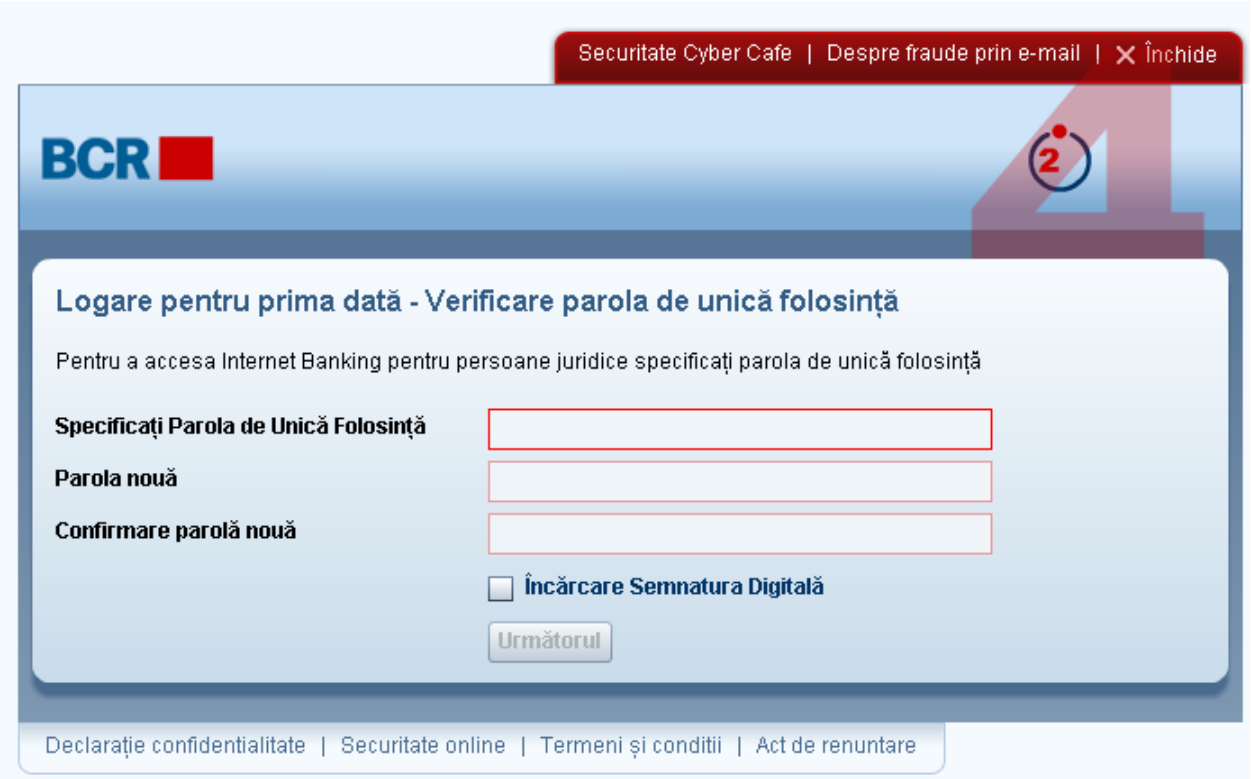
În cazul în care certificatul este emis de Bancă, prima logare va avea loc cu succes şi se va activa contul.
La tastarea butonului „OK” se deschide următorul ecran. Vă rugăm să urmaţi procedura din secţiunea 5 „Logarea”.

### *3.2 Prima logare pentru Clientul care nu are certificat digital*

Pentru a se loga pentru prima dată în cazul unui utilizator cu nivel standard de securitate, apăsaţi hyperlink-ul „Apăsaţi aici” în textul „dacă utilizaţi pentru prima dată programul, vă rugăm să apăsaţi aici pentru a finaliza înregistrarea" de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Va fi afişat următorul ecran:

- Introduceţi ID-ul companiei.
- Introduceţi ID-ul de conectare al utilizatorului
- Introduceţi Prenumele.
- Introduceţi Numele.
- Introduceţi Numărul de identificare.

Tastaţi butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare şi o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părţi), în funcţie de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont şi va fi afişat următorul ecran:




- Introduceţi Parola de Unică Folosinţă generată de sistem, primită prin email/SMS.
- Introduceţi Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă cu politica Băncii de creare a parolelor.
- Introduceţi parola confirmată.
- Continuaţi fără a selecta opţiunea „Upload Download Software" („Încărcare Descărcare Software"). Procesul de logare iniţială a derulat cu succes şi contul este activat.
- Clientul va putea utiliza aplicaţia doar după încărcarea certificatului digital. Pentru a solicita certificatul digital, clientul trebuie să selecteze opţiunea de securitate „Solicitarea Certificatului" pe pagina de logare şi să indice datele de identificare pentru a accesa aplicaţia.

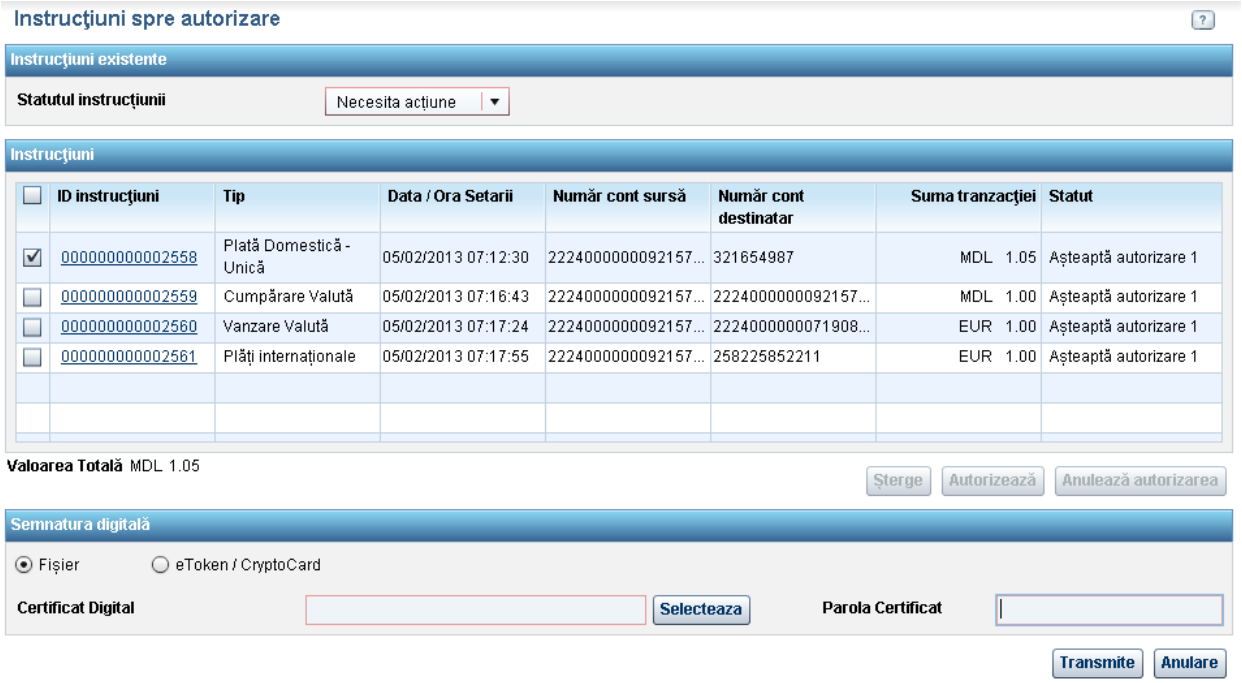
Va primi acces doar la opţiunile de solicitare şi încărcare a certificatului. Vă rugăm să vedeţi secţiunea 6 „Solicitarea certificatelor” şi secţiunea 7 „Încărcarea Certificatului”. După încărcarea certificatului, acesta trebuie să se deconecteze şi să se logheze din nou pentru a putea accesa aplicaţia în deplină funcţionalitate.

# 4 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking

În cazul în care compania Dvs. este abonată pentru opţiuni standarde de securitate şi dacă Dvs. dispuneţi deja de un certificat digital pentru autorizare, vă rugăm să urmaţi procedura indicată la secţiunea *7 „Încărcarea Certificatului”.*

În cazul în care compania Dvs. este abonată pentru opţiuni standarde de securitate şi dacă Dvs. nu dispuneţi de un certificat digital, atunci pentru a utiliza certificatul digital în scopuri de autorizare vă rugăm să urmaţi procedura indicată la secţiunea *6 „Solicitarea Certificatului”.*

Autorizarea instrucţiunilor necesită specificarea certificatului digital, în cazul în care clientul corporativ s-a abonat pentru opţiuni standarde de securitate sau certificat digital. Va fi afişat următorul ecran:




- Specificaţi mapa în care se află certificatul digital.

Există două opţiuni prin care se poate introduce semnătura digitală.

- Încărcarea semnăturii digitale bazate pe căutarea fişierului din browser – selectaţi opţiunea „Fişier” şi tastaţi „Selectează”. Localizaţi .pfx sau .p12 fişierul şi indicaţi parola.

  Din motive de securitate utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea Java JRE pe dispozitivul Dvs. Vă rugăm să consultaţi Anexa A – Cerinţe pentru Setarea Semnăturii Digitale din ghidul utilizatorului.

- Încărcarea semnăturii digitale de pe suportul securizat – selectaţi opţiunea „eToken / CryptoCard”. Această opţiune este aplicabilă utilizatorilor care au semnătură digitală disponibilă pe suport securizat. Trebuie să completaţi paşii menţionaţi pentru a stabili şi configura utilizarea suportului securizat în conformitate cu documentele de utilizare a eToken / CryptoCard.
  În IE această opţiune este vizibilă când software-ul necesar a fost instalat. În FireFox această opţiune poate fi utilizată când configurarea suportului securizat este finalizată.

  După selectarea acestei opţiuni, atunci când conectaţi dispozitivul de securizare în sistem vă va fi oferită o listă de semnături digitale disponibile şi va fi solicitată parola. Parola poate fi omisă în cazul în care a fost deja introdusă în cadrul aceleiaşi sesiuni browser; acest comportament este specific fiecărui browser. Firefox va solicita parola de două ori (înainte şi după selectarea semnăturii digitale), iar Internet Explorer – o singură dată.

# 5 Logarea

Această secţiune este destinată utilizatorilor corporativi care aparţin clienţilor corporativi abonaţi la programul de securizare a semnăturii digitale:

- Introduceţi ID-ul companiei.
- Introduceţi ID-ul de conectare al utilizatorului.
- Specificaţi locaţia semnăturii digitale

Există două opţiuni prin care se poate introduce semnătura digitală.

- Încărcarea semnăturii digitale bazate pe căutarea fişierului din browser – selectaţi opţiunea „Fişier” şi tastaţi „Selectează”. Localizaţi fişierul şi indicaţi parola.

  Din motive de securitate utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea Java JRE pe dispozitivul Dvs. Vă rugăm să consultaţi Anexa A – „Cerinţe pentru Setarea Semnăturii Digitale” din ghidul utilizatorului.

- Încărcarea semnăturii digitale de pe suportul securizat – selectaţi opţiunea „eToken / CryptoCard”. Această opţiune este aplicabilă utilizatorilor care dispun de semnătură digitală pe suport securizat. Trebuie să completaţi paşii menţionaţi pentru a stabili şi configura utilizarea suportului securizat în conformitate cu documentele de utilizare a eToken / CryptoCard.
  În IE această opţiune este vizibilă când software-ul necesar a fost instalat. În FireFox această opţiune poate fi utilizată în momentul în care configurarea suportului securizat este finalizată.

  La selectarea acestei opţiuni, când este introdus în sistem suportul securizat, veţi oferi lista semnăturilor digitale disponibile pe suport şi veţi introduce parola. Este posibil să nu fie solicitată parola dacă a fost introdusă mai devreme în aceeaşi fereastră de browser; acesta este un comportament specific al browser-ului. FireFox solicită introducerea parolei de două ori (o dată înaintea de selectarea semnăturii digitale şi o dată după selectare), în timp ce IE o solicită doar o dată.

  Pentru mai multe detalii vă rugăm să analizaţi documentele descărcate cu privire la utilizarea suporturilor securizate. Aceleaşi documente pot fi, de asemenea, descărcate prin opţiunea „Diverse” – Descărcaţi eToken / CryptoCard Reader.

- Parolă: Introduceţi „Parola de conectare”.
- Faceţi clic pe butonul „Logare”.

# 6 Solicitarea certificatului

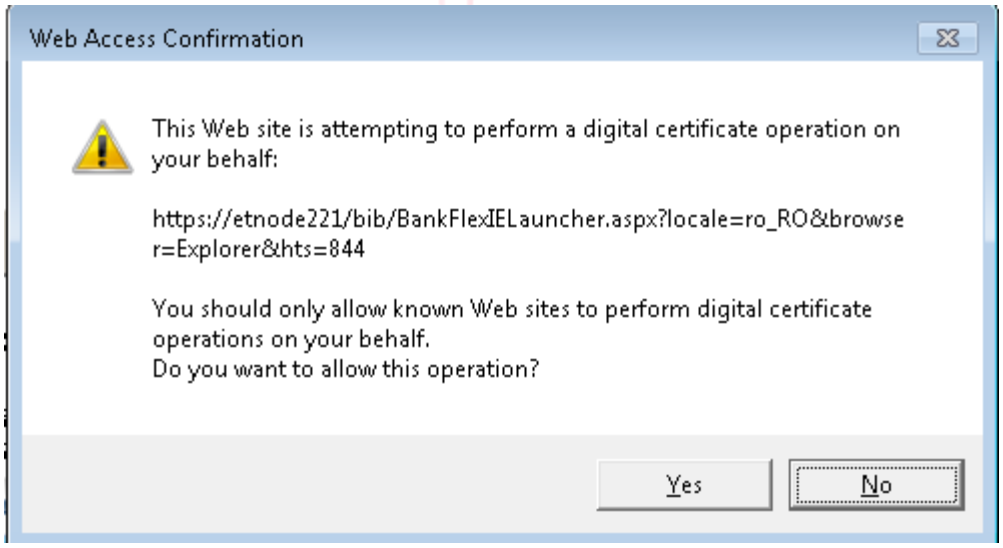
Semnătura digitală este o modalitate de a asigura originalitatea documentului electronic (e-mail, foaie de calcul, text etc.). „Original” înseamnă că se ştie cine a creat acest document şi că acesta nu a fost modificat în niciun fel din momentul în care a fost creat de acea persoană

Clientul poate solicita un certificat digital de la autoritatea responsabilă pentru eliberarea certificatelor din cadrul băncii. Acest serviciu permite utilizatorului să solicite, să vizualizeze, să descarce şi să citească instrucţiunile de exportare a certificatului într-un fişier din calculator. După ce clientul solicită şi descarcă certificatul, acesta urmează să fie încărcat. Consultaţi secţiunea 7 „Încărcarea Certificatului”.

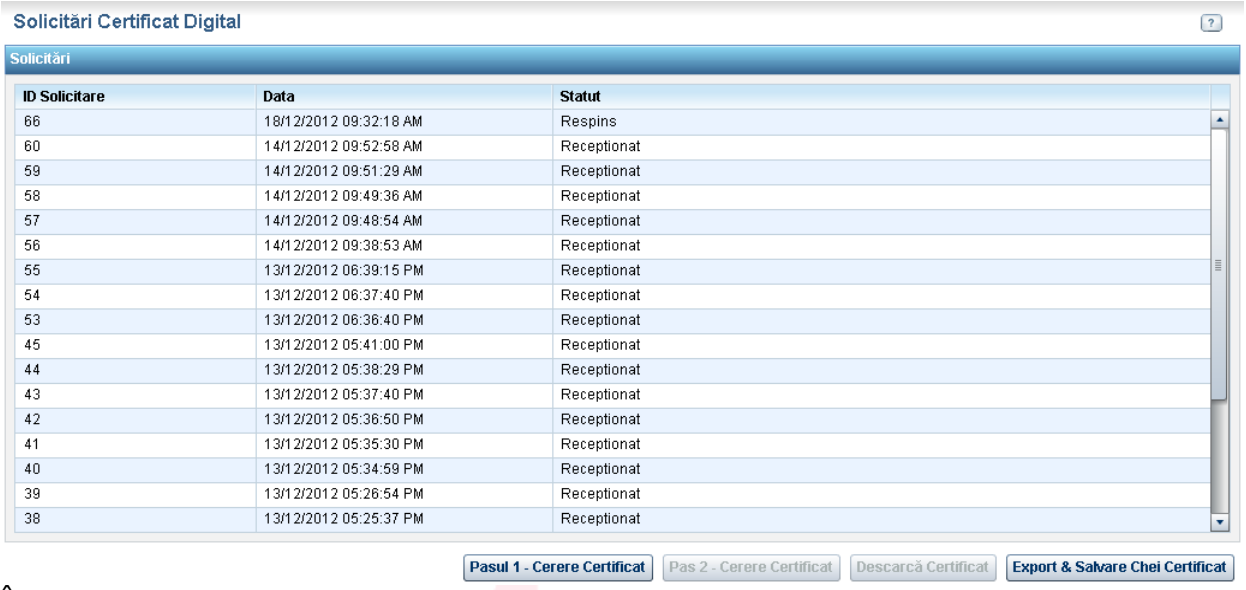
**Din meniu:**

- Faceţi clic pe meniul „Securitate”.
- Faceţi clic pe sub-opţiunea „Solicitarea Certificatului”.
- Trebuie să fie afişat următorul ecran, care va enumera solicitările de certificate împreună cu solicitările depuse de către client în trecut.

| ID Solicitare | Data | Statut |
|---|---|---|
| 66 | 18/12/2012 09:32:18 AM | Respins |
| 60 | 14/12/2012 09:52:58 AM | Receptionat |
| 59 | 14/12/2012 09:51:29 AM | Receptionat |
| 58 | 14/12/2012 09:49:36 AM | Receptionat |
| 57 | 14/12/2012 09:48:54 AM | Receptionat |
| 56 | 14/12/2012 09:38:53 AM | Receptionat |
| 55 | 13/12/2012 06:39:15 PM | Receptionat |
| 54 | 13/12/2012 06:37:40 PM | Receptionat |
| 53 | 13/12/2012 06:36:40 PM | Receptionat |
| 45 | 13/12/2012 05:41:00 PM | Receptionat |
| 44 | 13/12/2012 05:38:29 PM | Receptionat |
| 43 | 13/12/2012 05:37:40 PM | Receptionat |
| 42 | 13/12/2012 05:36:50 PM | Receptionat |
| 41 | 13/12/2012 05:35:30 PM | Receptionat |
| 40 | 13/12/2012 05:34:59 PM | Receptionat |
| 39 | 13/12/2012 05:26:54 PM | Receptionat |
| 38 | 13/12/2012 05:25:37 PM | Receptionat |

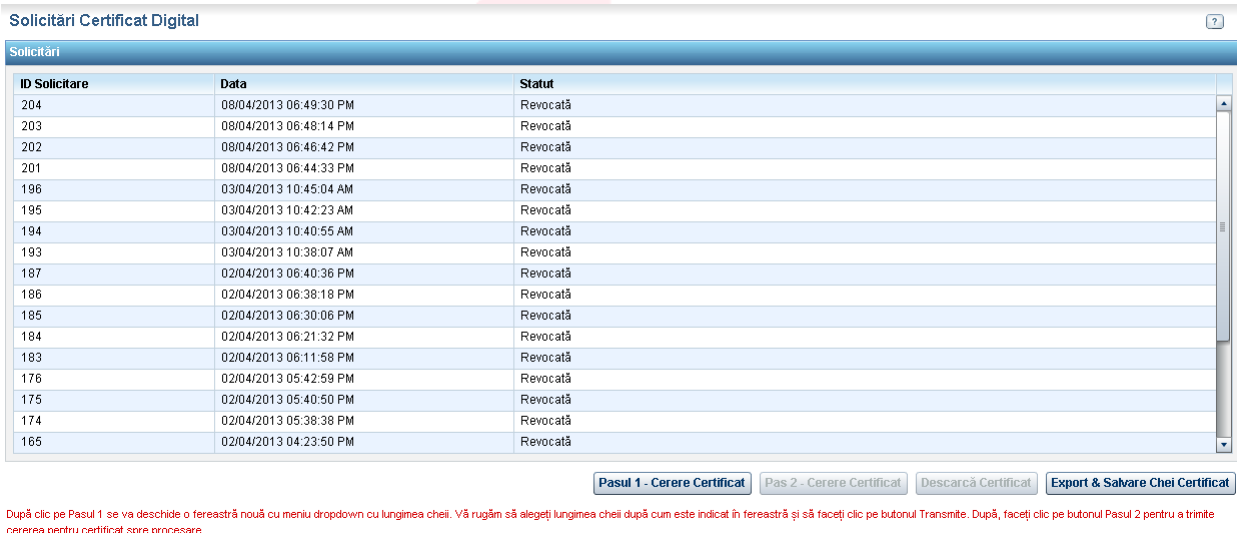
- O cerere poate avea unul dintre următoarele statute:
  - În aşteptare – Solicitarea de eliberare a certificatului urmează a fi analizată de către bancă.
  - Acceptată – Solicitarea de eliberare a certificatului este aprobată de către bancă şi certificatul este disponibil pentru a fi descărcat de pe serverul autorităţii de eliberare a certificatelor.
  - Respinsă - Solicitarea de eliberare a certificatului este respinsă de către bancă.
  - Descărcare – Certificatul a fost descărcat de către client de pe server.
  - Revocat – Certificatul a fost revocat de către bancă.
- Clientul poate solicita un nou certificat doar dacă nu există o solicitare cu statutul În aşteptare sau Acceptată.
- Tastaţi „Cerere Certificat Nou” pentru a solicita un nou certificat. Poate părea fereastra de mai jos, iar clientul trebuie să apese „Da”.
- 

**Atenţie:** *În Firefox solicitarea certificatului este un proces în doi paşi. Clientul trebuie întâi să apese „Pasul 1 – Cerere Certificat" care generează cheile solicitării de a semna, apoi apasă „Pasul 2 – Cerere Certificat" pentru a genera solicitarea după cum este indicat în ecranul de mai jos.*




| ID Solicitare | Data | Statut |
|---|---|---|
| 66 | 18/12/2012 09:32:18 AM | Respins |
| 60 | 14/12/2012 09:52:58 AM | Receptionat |
| 59 | 14/12/2012 09:51:29 AM | Receptionat |
| 58 | 14/12/2012 09:49:36 AM | Receptionat |
| 57 | 14/12/2012 09:48:54 AM | Receptionat |
| 56 | 14/12/2012 09:38:53 AM | Receptionat |
| 55 | 13/12/2012 06:39:15 PM | Receptionat |
| 54 | 13/12/2012 06:37:40 PM | Receptionat |
| 53 | 13/12/2012 06:36:40 PM | Receptionat |
| 45 | 13/12/2012 05:41:00 PM | Receptionat |
| 44 | 13/12/2012 05:38:29 PM | Receptionat |
| 43 | 13/12/2012 05:37:40 PM | Receptionat |
| 42 | 13/12/2012 05:36:50 PM | Receptionat |
| 41 | 13/12/2012 05:35:30 PM | Receptionat |
| 40 | 13/12/2012 05:34:59 PM | Receptionat |
| 39 | 13/12/2012 05:26:54 PM | Receptionat |
| 38 | 13/12/2012 05:25:37 PM | Receptionat |

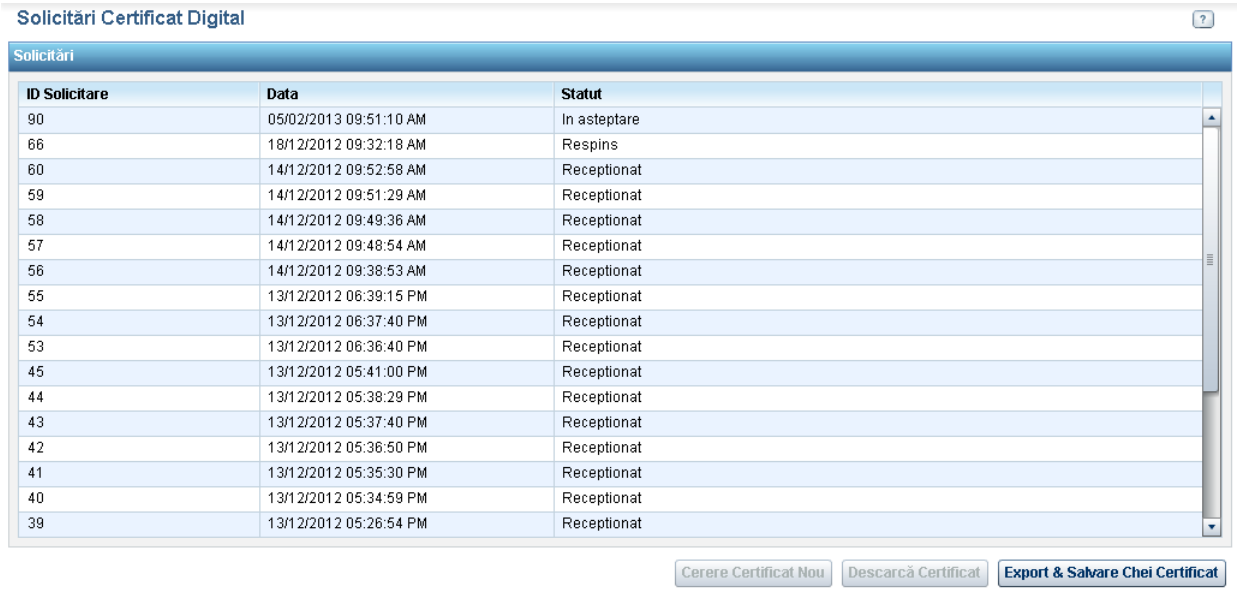
În cazul browser-ului Opera, procedura de solicitare a certificatului constă, de asemenea, din 2 etape. Utilizatorul urmează să facă clic pe „Pasul 1 – Cerere Certificat".




| ID Solicitare | Data | Statut |
|---|---|---|
| 204 | 08/04/2013 06:49:30 PM | Revocată |
| 203 | 08/04/2013 06:48:14 PM | Revocată |
| 202 | 08/04/2013 06:46:42 PM | Revocată |
| 201 | 08/04/2013 06:44:33 PM | Revocată |
| 196 | 03/04/2013 10:45:04 AM | Revocată |
| 195 | 03/04/2013 10:42:23 AM | Revocată |
| 194 | 03/04/2013 10:40:55 AM | Revocată |
| 193 | 03/04/2013 10:38:07 AM | Revocată |
| 187 | 02/04/2013 06:40:36 PM | Revocată |
| 186 | 02/04/2013 06:38:18 PM | Revocată |
| 185 | 02/04/2013 06:30:06 PM | Revocată |
| 184 | 02/04/2013 06:21:32 PM | Revocată |
| 183 | 02/04/2013 06:11:58 PM | Revocată |
| 176 | 02/04/2013 05:42:59 PM | Revocată |
| 175 | 02/04/2013 05:40:50 PM | Revocată |
| 174 | 02/04/2013 05:38:38 PM | Revocată |
| 165 | 02/04/2013 04:23:50 PM | Revocată |

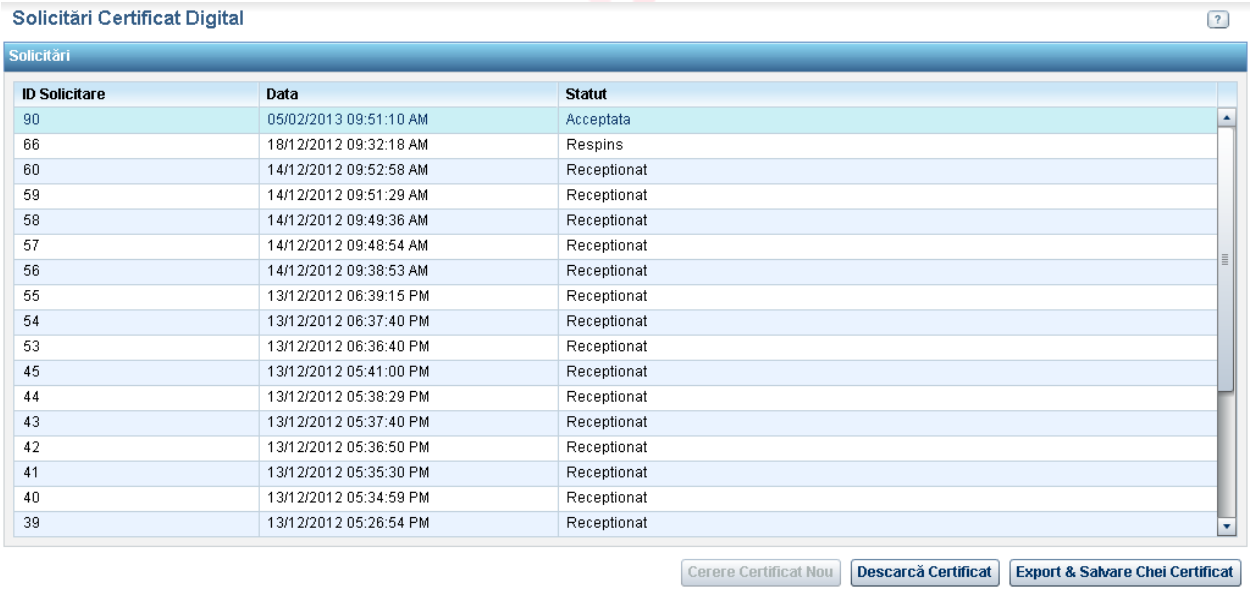
Utilizatorului îi va fi prezentată fereastra de dialog indicată mai jos, pentru a selecta lungimea cheii. După selecţie urmează să facă clic pe „Pas 2 – Cerere Certificat" pentru a finaliza procedura de solicitare.

- Solicitarea creată va fi afişată în partea de sus a tabelului.




| ID Solicitare | Data | Statut |
|---|---|---|
| 90 | 05/02/2013 09:51:10 AM | In asteptare |
| 66 | 18/12/2012 09:32:18 AM | Respins |
| 60 | 14/12/2012 09:52:58 AM | Receptionat |
| 59 | 14/12/2012 09:51:29 AM | Receptionat |
| 58 | 14/12/2012 09:49:36 AM | Receptionat |
| 57 | 14/12/2012 09:48:54 AM | Receptionat |
| 56 | 14/12/2012 09:38:53 AM | Receptionat |
| 55 | 13/12/2012 06:39:15 PM | Receptionat |
| 54 | 13/12/2012 06:37:40 PM | Receptionat |
| 53 | 13/12/2012 06:36:40 PM | Receptionat |
| 45 | 13/12/2012 05:41:00 PM | Receptionat |
| 44 | 13/12/2012 05:38:29 PM | Receptionat |
| 43 | 13/12/2012 05:37:40 PM | Receptionat |
| 42 | 13/12/2012 05:36:50 PM | Receptionat |
| 41 | 13/12/2012 05:35:30 PM | Receptionat |
| 40 | 13/12/2012 05:34:59 PM | Receptionat |
| 39 | 13/12/2012 05:26:54 PM | Receptionat |

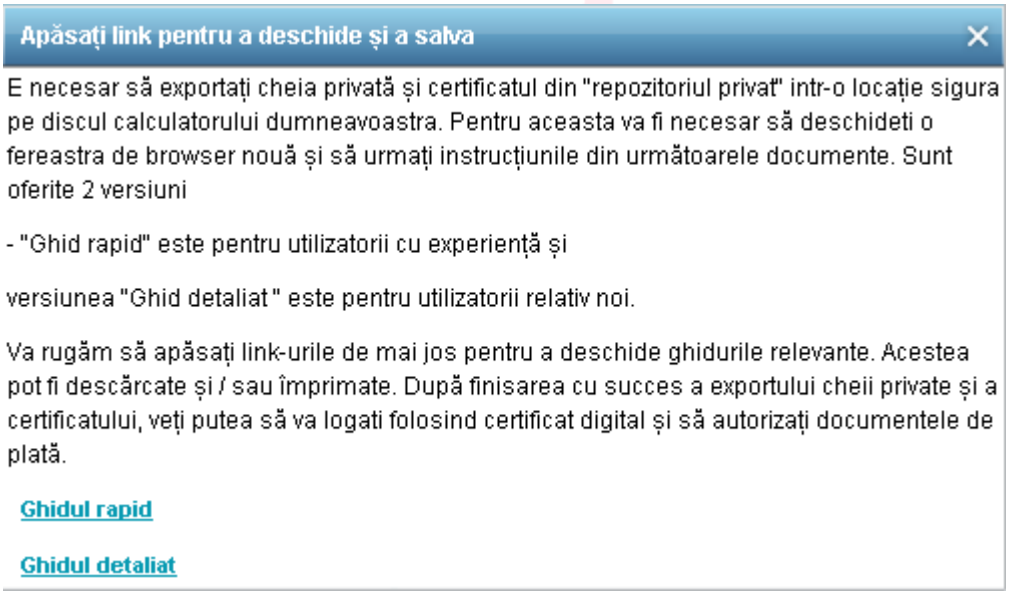
- Solicitarea va fi procesată manual de către bancă prin sistemul autorităţii de eliberare a certificatelor. Dacă solicitarea este acceptată de către bancă, va fi afişat statutul „Acceptată”, după cum vedem în ecranul de mai jos.




| ID Solicitare | Data | Statut |
|---|---|---|
| 90 | 05/02/2013 09:51:10 AM | Acceptata |
| 66 | 18/12/2012 09:32:18 AM | Respins |
| 60 | 14/12/2012 09:52:58 AM | Receptionat |
| 59 | 14/12/2012 09:51:29 AM | Receptionat |
| 58 | 14/12/2012 09:49:36 AM | Receptionat |
| 57 | 14/12/2012 09:48:54 AM | Receptionat |
| 56 | 14/12/2012 09:38:53 AM | Receptionat |
| 55 | 13/12/2012 06:39:15 PM | Receptionat |
| 54 | 13/12/2012 06:37:40 PM | Receptionat |
| 53 | 13/12/2012 06:36:40 PM | Receptionat |
| 45 | 13/12/2012 05:41:00 PM | Receptionat |
| 44 | 13/12/2012 05:38:29 PM | Receptionat |
| 43 | 13/12/2012 05:37:40 PM | Receptionat |
| 42 | 13/12/2012 05:36:50 PM | Receptionat |
| 41 | 13/12/2012 05:35:30 PM | Receptionat |
| 40 | 13/12/2012 05:34:59 PM | Receptionat |
| 39 | 13/12/2012 05:26:54 PM | Receptionat |

- Clientul poate descărca certificatul în browser-ul lui tastând butonul „Descarcă Certificat”. Clientului îi va fi afişată fereastra de mai jos când certificatul este în browser.

- Pentru a exporta cheile publice şi private ale certificatului în mapa din calculator apăsaţi „Export şi Salvare Chei Certificat”. Se va deschide fereastra de mai jos care oferă instrucţiuni clientului cu privire la modul de a exporta cheile din certificatul salvat în sistemul/browser-ul lui.



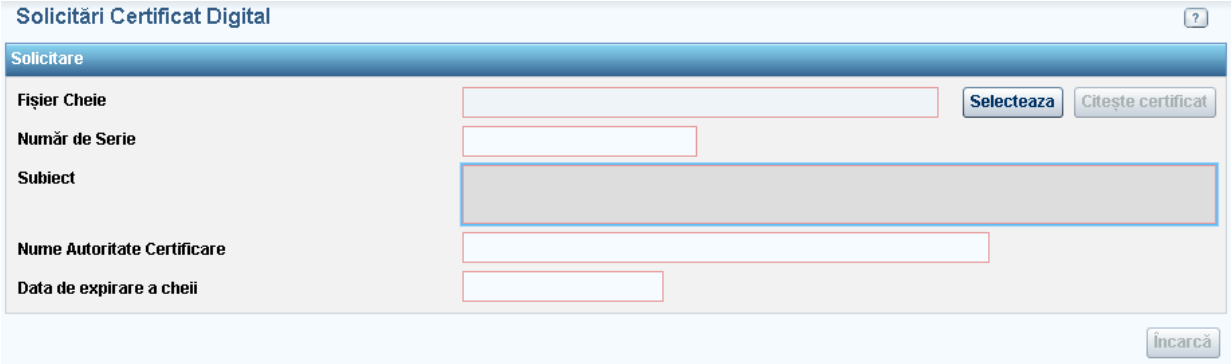

## 7 Încărcarea certificatului

Clientul are un certificat fie de la autoritatea de eliberare a certificatelor a unei terţe părţi sau de la autoritatea de eliberare a certificatelor BCRC. Acesta trebuie să ataşeze certificatul profilului său pentru a utiliza certificatul digital pentru autentificarea sau semnarea documentelor. Acest serviciu permite clientului să încarce certificatul digital şi să-l ataşeze profilului său.

**Din meniu:**

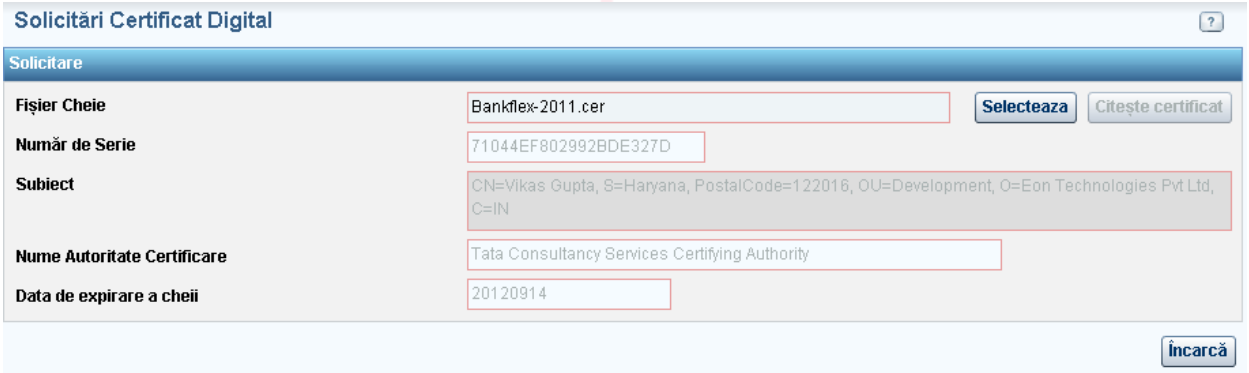
- Faceţi clic pe meniul „Securitate”.
- Faceţi clic pe sub-meniul „Încarcă Certificat”.

- Va fi afişat următorul ecran:




- Specificaţi detaliile:
  - Căutaţi certificatul pentru Încărcare
  - Tastaţi butonul „Citeşte Certificat”

După ce este încărcat certificatul şi sunt completate câmpurile cu seria, persoana, denumirea autorităţii şi data de expirare a cheii, câmpul va fi completat cu date.




- Tastaţi butonul „Încarcă” pentru a încărca certificatul.

În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terţă, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul pentru:

- autorizarea plăţilor lor şi/sau
- autentificare dacă mecanismul de autentificare în profilul lui este de tip DS.

# 8 Certificatul expirat sau revocat

În cazul în care aţi încărcat deja un certificat digital pe 24 Banking, iar certificatul Dvs. digital a expirat sau a fost revocat, veţi putea utiliza aplicaţia doar după ce încărcaţi un alt certificat digital.

În cazul în care aveţi deja un nou certificat digital, vă rugăm să selectaţi opţiunea de securitate „Solicitare Certificat” de pe pagina de logare şi să indicaţi alte date de identificare pentru a avea acces la aplicaţie. Veţi obţine acces doar la serviciile de

solicitare şi încărcare a certificatului. Consultaţi secţiunea *7 „Încărcarea Certificatului”*. După încărcarea certificatului ieşiţi şi logaţi-vă din nou pentru a accesa aplicaţia în deplină funcţionalitate.

În cazul în care veţi dori să solicitaţi certificatul digital de la Bancă, selectaţi opţiunea de securitate „Solicitarea Certificat Digital” de pe pagina de logare şi indicaţi alte date de identificare pentru a intra în aplicaţie.

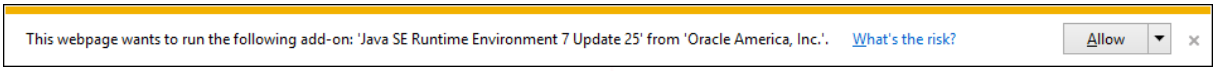
Veţi obţine acces doar la serviciile de solicitare şi încărcare a certificatului. Consultaţi secţiunea *7 „Încărcarea Certificatului”*. După încărcarea certificatului ieşiţi şi logaţi-vă din nou pentru a accesa aplicaţia în deplină funcţionalitate.

# Anexă

## A. Cerinţe pentru Setarea Semnăturii Digitale

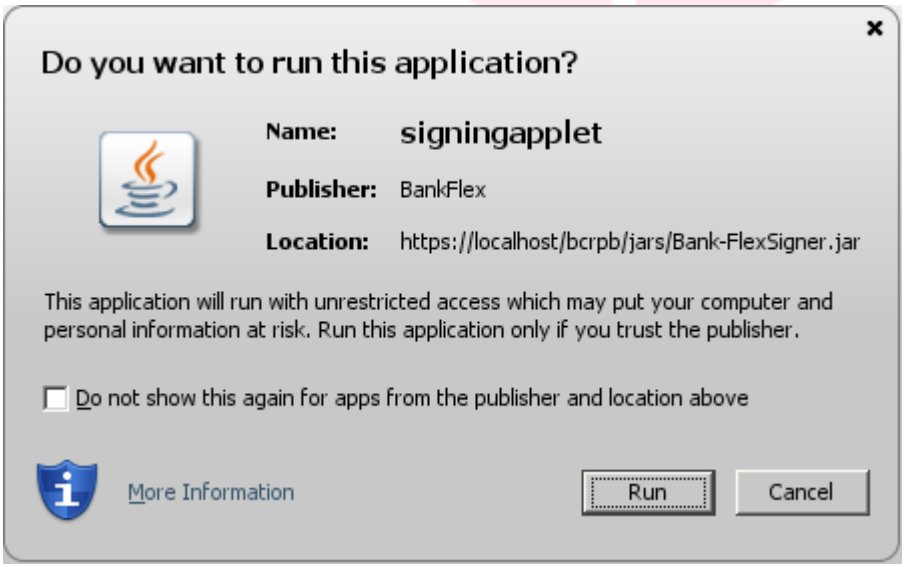
Pentru utilizarea Certificatului Digital, prin intermediul opţiunii „Selectează”, în scopuri de Logare sau Autorizare, sistemul va verifica dacă Java JRE este instalat pe dispozitivul Dvs. În cazul în care acesta nu a fost detectat, sistemul vă va solicita în mod automat să-l descărcaţi. Urmaţi instrucţiunile afişate pe pagina Java cu privire la instalare după care restartaţi browser-ul Dvs.

Odată ce aţi instalat Java JRE pe dispozitivul Dvs. şi aţi deschis browser-ul, sistemul vă poate sugera să activaţi suplimentul Java după cum este arătat mai jos. Faceţi clic pe butonul „Permite”.




Acum, când faceţi clic pe opţiunea „Fişier” pentru a specifica locaţia semnăturii Dvs. digitale, sistemul vă poate afişa anumite ferestre pop-up de avertizare de securitate. Pentru a utiliza semnătura digitală în scopuri de Logare sau Autorizare, va trebui să continuaţi cu avertizarea de securitate şi să permiteţi Java Applet să pornească pe dispozitivul Dvs.

În dependenţă de JRE şi browser, aceste mesaje de securitate pot fi diferite. Ferestrele de mai jos sunt prezentate drept exemplu, doar pentru a ilustra mesajele care pot apărea.




Faceţi clic pe „Run” pentru a continua şi apoi selectaţi opţiunea „Selectează” pentru a specifica locaţia fişierului cu semnătura digitală.

Pentru alte informaţii, vă rugăm să contactaţi **serviciul suport 24 Banking**, la adresa de email helpdesk@24banking.md sau la numerele de tel. 0-22-852040 sau 0-22-265040.