



GHID

pentru plata facturilor prin intermediul serviciului 24 Banking

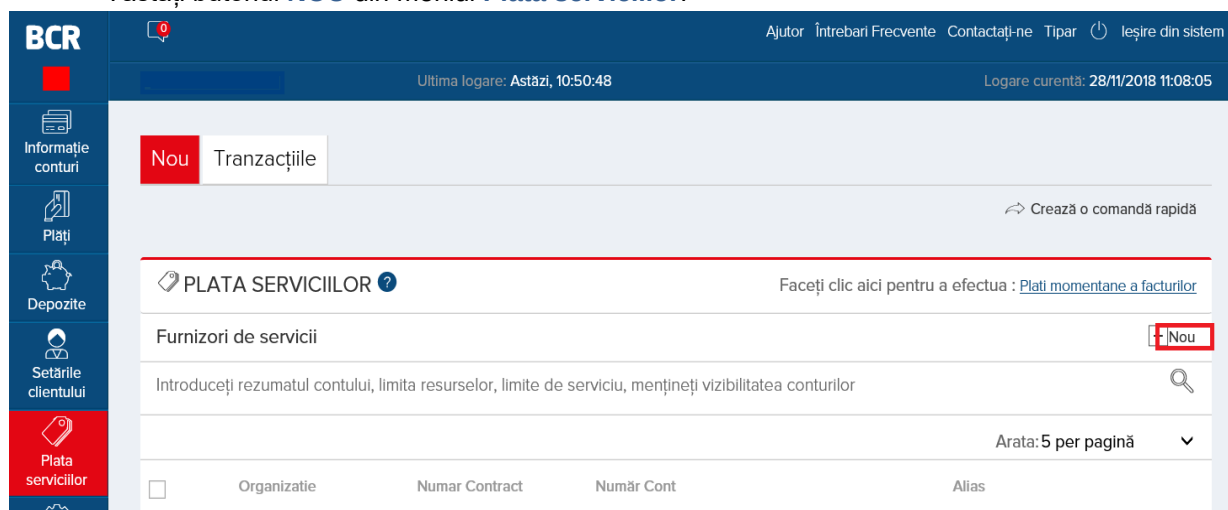
Prin selectarea opțiunii **Plata Serviciilor** din meniul principal, aveți posibilitatea să achitați facturile Dumneavoastră pentru serviciile prestate de următoarele companii:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ➤ Amenzi poliția | ➤ Moldtelecom Telefonie fixa |
| ➤ Apa Canal Bălți S.A. | ➤ Orange |
| ➤ Apa Canal Chișinău S.A. | ➤ Oratorica |
| ➤ Arax | ➤ Paynet Wallet CashIn |
| ➤ Argus | ➤ Petrom |
| ➤ Auto Salubritate | ➤ RapidLink |
| ➤ Avon | ➤ Registrul Garanțiilor |
| ➤ Caritate.md | ➤ Rotalin Gaz |
| ➤ Cartel-Sistem | ➤ Save Life MD |
| ➤ Cazier Judiciar | ➤ Servicii Starea Civila |
| ➤ Cet Nord | ➤ Servicii Electronice CRIS Registru |
| ➤ Faberlic | ➤ Servicii Fiscale |
| ➤ FEENORD | ➤ Servicii Apostilare |
| ➤ Gaz Natural Fenosa | ➤ Simtravel |
| ➤ Goldenrosemd.com | ➤ Starnet |
| ➤ Impozit pe bunuri imobiliare | ➤ Star TV |
| ➤ Impozit pe venit | ➤ StroyMaster Domofon |
| ➤ InfoCom | ➤ Sun TV |
| ➤ Infobon | ➤ Taxa pentru Grădinițe |
| ➤ Infosapr | ➤ Unite |
| ➤ Makler | ➤ Zebra TV |
| ➤ Moldcel | ➤ 999.md |
| ➤ Moldova – Gaz S.A. | ➤ 900.md |
| ➤ Moldtelecom Internet | |

Pentru a achita careva facturi ale companiilor sus prezentate este necesar să efectuați următorii pași:

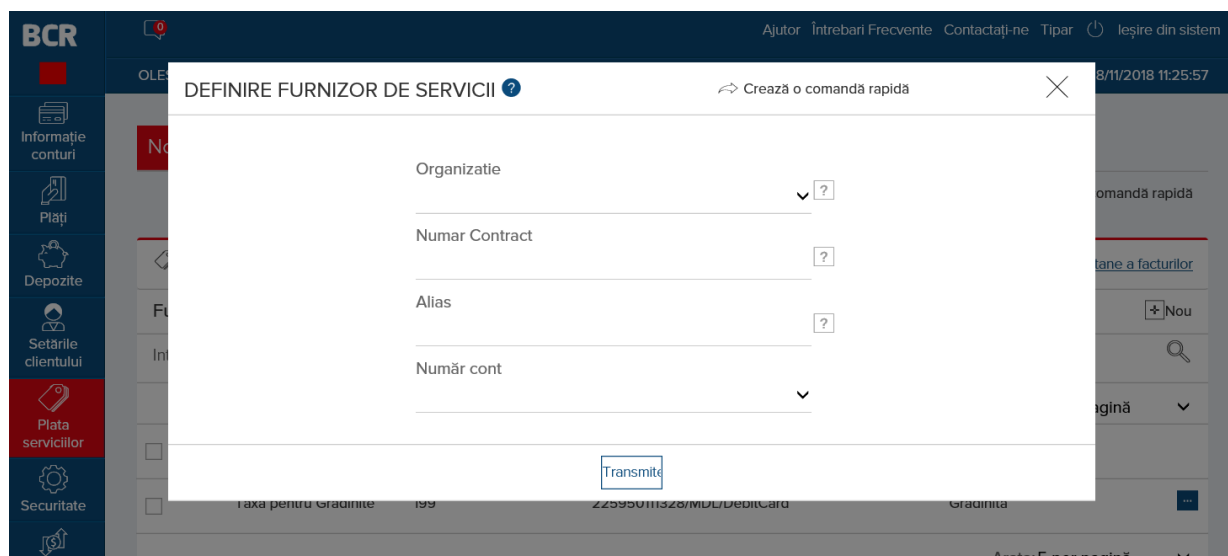
I. Definire furnizor de servicii

- Tastați butonul **NOU** din meniul **Plata serviciilor**:



The screenshot shows the BCR web interface. On the left sidebar, the 'Plata serviciilor' menu item is highlighted in red. In the main content area, under the 'PLATA SERVICIILOR' section, there is a 'Furnizori de servicii' table. A red box highlights the '+ Nou' button in the top right corner of this table.

- Indicați detaliile furnizorului pentru definirea furnizorului de servicii:



The screenshot shows a modal window titled 'DEFINIRE FURNIZOR DE SERVICII'. It contains the following fields:

- Organizație (dropdown menu with a question mark icon)
- Numar Contract (text input with a question mark icon)
- Alias (text input with a question mark icon)
- Număr cont (dropdown menu with a question mark icon)

At the bottom of the modal is a 'Transmite' button.

- Organizație** - furnizorul trebuie selectat din lista disponibilă.
- Număr contract** - numărul dvs. de referință pentru furnizorii de servicii (mai jos sunt prezentate exemple de numere de referință pentru fiecare factură):

I. Moldova – Gaz S.A.

www.moldovagaz.md
ISO 50001:2011
ISO 14001:2004
ISO 9001:2008
OHSAS 18001:2007

"MOLDOVAGAZ" SA Str. Albișoara, 38 Cod fiscal 1003600005148
IBAN : MD73ML00000002251109248, BC "Moldindconbank" S.A., fil. Centru Chișinău, C/b MOLDMO2X309

Ordin de încasare a numerarului ex.1 Adresa consumatorului:

Data întocmirii: 10.02.2016
Termenul de achitare a consumului curent: 20.02.2016
Perioada de calcul: Ianuarie 2016
Factura Cont personal: 123/70XXX05

Plată pentru consumul de gaze, inclusiv datoriile (lei) -141.49

Indicii contorului la ziua achitării

141.49

II. Moldtelecom Telefonie fixă (se indică primul bloc de cifre; cifrele după spațiu NU se indică)

Unité Moldtelecom

Ordin de încasare a numerarului nr.2

Data eliberării: 06.11.2018
Perioada de facturare: Octombrie 2018
Termenul de achitare: 25 Noiembrie 2018
Beneficiar: Moldtelecom S.A.
Adresa: or. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 10
Cod IBAN: MD87AG000000022512095315
Cod fiscal: 1002600048836
Banca: BC Moldova-Agroindbank S.A. fil. M. Eminescu
Cod bancă: AGRNMD2X864

Adresa poștală a Abonatăului:

2068, OR. CHISINAU,

FACTURA TELEFONICĂ

CONT ABONAT:() 01234567 8 Pachet: Econom
TOTAL: 26.30 Telefon: 022xxx569
Tip servici: Suma (lei):

III. Moldtelecom Internet (se indică primul bloc de cifre; cifrele după spațiu NU se indică)

Unité Moldtelecom

Beneficiar: S.A. Moldtelecom
Adresa: bd. Ștefan cel Mare, 10
Cod IBAN: MD87AG000000022512095315
Cod Fiscal: 1002600048836
Banca: BC Moldova-Agroindbank S.A. fil. M. Eminescu
Cod Bancar: AGRNMD2X864

Serviciul suport clienți :1181
www.unite.md, www.moldtelecom.md
Perioada de facturare: Octombrie 2018
Termen de achitare : 25.11.2018
Factura Nr.
Data de facturare: 04.11.2018

Ordin de încasare a numerarului nr. 2

Cont abonat: XXXXXXXX x

Adresa destinatarului:

Abonament 129.00
Sold inițial (01.10.2018) 129.00
Servicii extra + Bonus (Octombrie 2018) 1.50
Plăți efectuate (Octombrie 2018) 129.00
Recalculări 0.00
Suma spre achitare(lei) 130.50
Inclusiv TVA 20% (lei) 21.75

Informația privind serviciile de telefonie mobilă

Număr cont	Denumire abonament luna(lei)	Abonam. lei	Apeluri voce				SMS		Internet	Alte servicii	Bonus intrari	Bumuri (prețuri, sold rămas)	Recalcu lari	Total
			Unite	MTC	Nat.	Internaț.	Nat.	Internaț.						
			minute lei	minute lei	minute lei	minute lei	număr lei	număr lei	MB lei	lei	lei	lei	lei	lei

IV. Unite:

- In baza contului abonatului (se indică primul bloc de cifre; cifrele după spațiu NU se indică), sau
- In baza numărului de telefon, in formatul 373xxxxxxx

Unité Moldtelecom		ISO 9001:2015 CERTIFIED COMPANY Recertificat Nr. SMC 0088												
Beneficiar: S.A. Moldtelecom Adresa: bd. Ștefan cel Mare, 10 Cod IBAN: MD87AG000000022512095315 Cod Fiscal: 1002600048836 Banca: BC Moldova-Agroindbank S.A. fil. M. Eminescu Cod Bancar: AGRNMD2X864		Serviciul suport clienti: 1181 www.unite.md, www.moldtelecom.md Perioada de facturare: Octombrie 2018 Termen de achitare: 25.11.2018 Factura Nr. Data de facturare: 04.11.2018												
Ordin de încasare a numerarului nr. 2 Cont abonat: XXXXXXX X														
Adresa destinatarului:														
Abonament 129.00 Sold inițial (01.10.2018) 129.00 Servicii extra + Bonus (Octombrie 2018) 1.50 Plăți efectuate (Octombrie 2018) 129.00 Recalculări 0.00 Suma spre achitare(lei) 130.50 Inklusiv TVA 20% (lei) 21.75														
Informația privind serviciile de telefonie mobilă														
Număr cont	Denumire abonament luna(ie)	Abonam. lei	Apeluri voce				SMS		Internet MB lei	Alte servicii lei	Bonus intrari lei	Bumuri (pentru sold ramas) lei	Recalculări lei	Total lei
			Unite minute lei	MTC minute lei	Nat. minute lei	Internat. minute lei	Nat. număr lei	Internat. număr lei						

V. Gas Natural Fenosa:

- In baza NLC (vor fi extrase spre plata toate facturile neachitate la moment pentru NLC-ul setat) sau
- In baza Simbolului variabil (va fi extrasa doar factura aferenta Simbolului variabil introdus – in caz ca se doreste achitarea unei singure facturi si nu a tuturor facturilor neachitate la moment pentru un anumit NLC)

Î.C.S. „GAS NATURAL FENOSA FURNIZARE ENERGIE” S.R.L.

FACTURA PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ CONSUMATĂ

Data întocmirii 22.10.2018
Termen de achitare consum curent 05.11.2018
Perioada de facturare 18.09.2018 - 21.10.2018

gasNatural
fenosa

Simbol variabil(SV) 0123456001

Adresa locului de consum :

MD-2068 Chișinău
bd. BLC40

NLC : 0123456 Contract Nr. 40201017508

Informația confidențială privind cazuri de consum fraudulos, rugăm să fie trimisă la telefonul de încredere 022 43-11-11 sau pe e-mail corupt@ufmoldova.com.

Adresa poștală a consumatorului:

MD-2068 Chișinău

Data expedierii: 24.10.2018



5807

Nr. contor	Perioada de facturare	Tip consum	Indicații precedente	Indicații actuale	k transf	Evaluare	Consumat kWh	Tariful lei/kWh	Suma fără TVA lei
1211630	18.09.18 - 21.10.18	Cons.act.-lt	51616	51931	1.000	Real	315	1.790	563.85

VI. **Moldcell** – in baza numarului de telefon, in formatul 6xxxxxxx sau 7xxxxxxx

VII. **Orange** – in baza numarului de telefon, in formatul 6xxxxxxx / 7xxxxxxx (pentru telefonie mobila) / 1xxxxxxx (pentru internet fix) sau 2xxxxxxx (pentru telefonie fixa)

VIII. **Infosapr**



"INFOSAPR" S.R.L. Bd. Moscova, 21, C/f 1003600054238/ tel.: (+373 22) 89-90-41
 Cont de decontare: 22247105V60242137100/ Cod bancar: MOBBMD22

ORDIN DE ÎNCASARE A NUMERARULUI ex.1
 Adresa consumatorului:

Deservirea bloc	21.64
Transport gunoi	5.60
Des. utilaj bloc	13.26
Total	40.50

Perioada de calcul
 01.2016

Cont personal: **100/5XXXX0/7** Spre achitare **40.50**

IX. **InfoCom**

Ordin de incasare a numerarului (2) nr. **xxxxxxxxxxxx** Ianuarie 2016

Consumator [Redacted]					Gestionarul fondului locativ APLP - 54/219 [75]		
Suprafata apart. 34.90 m2							
Servicii	Datorii, lei	Consum	u.m.	Tarif	Pl.lunara	Recalcul	Suma, lei
En.termică (încălzire)	0	0.9379	Gcal	987.00	925.71	0	925.71
En.termică (apă caldă)	0	0.1275	Gcal	987.00	125.78	0	125.78
Total pentru plată					0		
					1051.49	0	1051.49

123456

X. Infobon

Beneficiar IMGFL NR. 0 DIN CHISINAU IN PROCES DE INSOLVABILITATE [1234]

Ordin de incasare a numerarului nr.2

IUNIE 2017

Platitor:

Termen de achitare 31 iulie 2017

Cod ID:

10012345678912

Perioada de facturare din 01.06.2017 pina la 30.06.2017

MD-2068 (Riscani)

Suprafata: 55.90 m²

Energia termica pentru:	Datorie(lei)	Consum	u.m	Tarif	Calculat (lei)	Recalcul (lei)	Cota parte (lei)	Compensatie nominativa	Suma (lei)
Incalzire	0.00	0.00	Gcal	1122.0	0.00	0.00		0.00	0.00
Prepararea Apei calde	0.00	0.18950	Gcal	1122.0	212.62	0.00	0.00	0.00	212.62

XI. Apa Canal Chişinău S.A. (se indica tipul facturii SP sau AP si numarul contului – SPXXXXXX)

 S.A. "Apă-Canal Chişinău" str. Albişoara, nr.38, MD-2005 Cod fiscal 1002600015876 IBAN MD48ML000000222402900913 Ordin de incasare a numerarului EX.unic	Factura SP nr. XXXXXX din 11.11.2018		Cod unic de plata															
	Perioada de facturare - Termenul de achitare 30.11.2018																	
Nr.cont. XXXXXXX str MD-2000, mun. Chişinău,	Adresa poştală a consumatorului																	
Servicii prestate de apă şi canalizare																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Denumirea serviciilor</th> <th>Modul de calcul</th> <th>Volum m3</th> <th>Tarif</th> <th>Suma lei</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Datorii pentru perioada precedentă</td> <td>56.55</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Total spre plată</td> <td>56.55</td> </tr> </tbody> </table>	Denumirea serviciilor	Modul de calcul	Volum m3	Tarif	Suma lei	Datorii pentru perioada precedentă				56.55	Total spre plată				56.55			
Denumirea serviciilor	Modul de calcul	Volum m3	Tarif	Suma lei														
Datorii pentru perioada precedentă				56.55														
Total spre plată				56.55														

XII. Apă Canal Bălţi S.A.

11.11.2015		IM Renia "APA-CANAL Balti"		Achitarea pina la 30.11.2015															
ICD 2251911011322 CB AGRNMD2X750 BC Moldova-Agroindbank																			
50772251																			
Per. 18.09.2015-16.10.2015																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Canitiat</th> <th>Zil.</th> <th>Volum</th> <th>Tar. APA</th> <th>Canaliz</th> <th>%inlesniri</th> <th>Suma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.00 Pers.</td> <td>29</td> <td>4.000</td> <td>11.080</td> <td></td> <td></td> <td>44.32</td> </tr> </tbody> </table>	Canitiat	Zil.	Volum	Tar. APA	Canaliz	%inlesniri	Suma	5.00 Pers.	29	4.000	11.080			44.32					
Canitiat	Zil.	Volum	Tar. APA	Canaliz	%inlesniri	Suma													
5.00 Pers.	29	4.000	11.080			44.32													

XIII. Cet-Nord

 **SA 'CET-NORD'** **AVIZ PENTRU OCTOMBRIE a.2011**

Cont.per.: **10030221**

Adresa:

Suprafata pentru calcul: 5122.0 m.p. Suprafata apart.: 42.8 m.p.

Datele contorului:	trecute-	22.10.2011	4522.2400 Mwh
	curente-	30.10.2011	4541.9600 Mwh
Consumat conform contorului.:	19.72000 *	0.86000	= 16.959200 Gcal
-pierderi			-0.6117 Gcal
TOTAL PE CONTOR:			16.3475 Gcal
inclusiv:			
-in total pentru distribuirea pe contor pentru fondul locativ:			16.347500 Gcal

XIV. FEE – NORD (se indică prima cifra cu / de la avizul de plată, apoi se indică numarul contului)

S.A. FEE-NORD Filiala Balti
str. M.Viscariu 16 ED503 1003602006563

Data furnizării de achitate: **04.10.2011**

AVIZ DE PLATA **9/ 133445**

Data plății: 21.09.2011

Locului de consum: Cet **11330809**

Abonament:

Adresa:

Tipul de indicație	Perioada	Nr. Contor	Indicațiile	Consum Curent	Consum (LW*hr)	Tarif (lei)	Suma (lei)
Ed. electrica	01.09.2011 - 30.09.2011	40055140	14247	14005	158	1.57	248.06

XVIII. StroyMaster Domofon

Ordin de incasare a numerarului 1	Adresa postala a Abonatu
Data eliberarii: 11.01.2016	Cont abonat 2089803
Perioada de facturare: ianuarie-martie 2016	MD-2068
Termenul de achitare: 31.03.2016	
Beneficiar: I.C.S. STROY MASTER DOMOFON S.R.L.	

3) Alias – (opțional) nume atribuit de dvs. furnizorului de servicii. Acesta poate fi aplicat pentru comoditatea dvs. În cazul în care aveți mai multe facturi pentru același furnizor de servicii, aveți posibilitatea să atribuiți nume proprii furnizorului de servicii din fiecare factură.

4) Număr Cont - contul dvs. bancar, din care se va efectua plata (la necesitate, la achitarea facturilor aveți posibilitatea să selectați și un alt cont, din care se va efectua transferul).

- Tastați butonul **Transmite**. Furnizorul de servicii a fost adăugat în lista dvs.:

Informație conturi
Plăți
Depozite
Setările clientului
Plata serviciilor
Securitate
Rate de schimb valutar

Nou

Tranzacțiile

Crează o comandă rapidă

PLATA SERVICIILOR ?

Faceți clic aici pentru a efectua : [Plati momentane a facturilor](#)

Furnizori de servicii

Introduceți rezumatul contului, limita resurselor, limite de serviciu, mențineți vizibilitatea conturilor

Arata: 5 per pagină

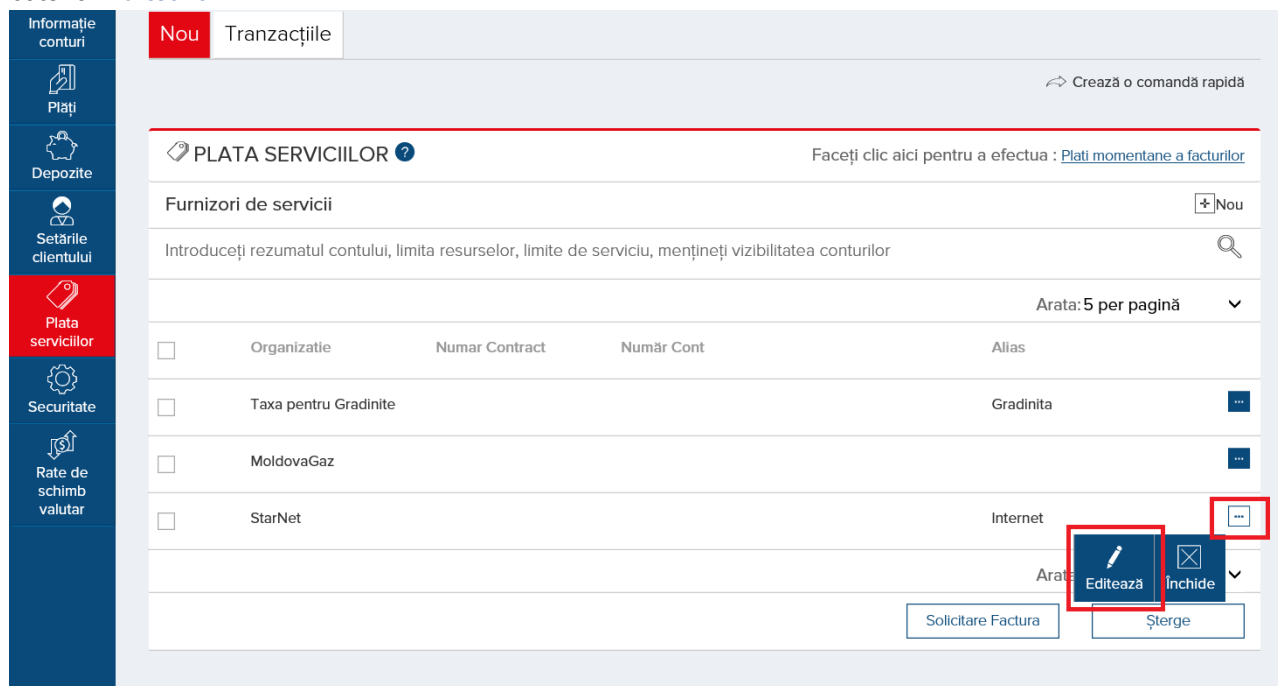
	Organizatie	Numar Contract	Număr Cont	Alias
☐	Taxa pentru Gradinite			Gradinita
☐	MoldovaGaz			
☐	StarNet			Internet

Pentru a defini următorul furnizor de servicii este necesar de repetat pașii menționați mai sus.

II. Modificare Furnizori de Servicii

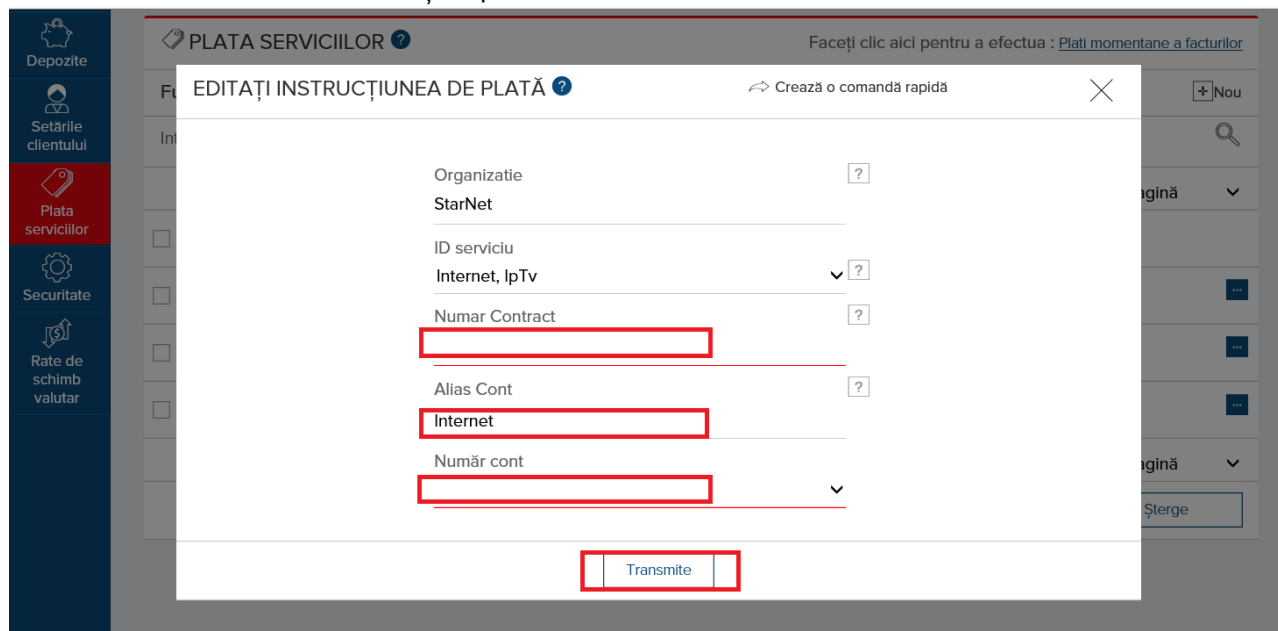
Cum se editează detaliile unui furnizor de servicii?

Tastați butonul  din dreptul fiecărui furnizorilor de servicii definit din meniul **Plata Serviciilor**. Alegeți butonul **Editează**:



The screenshot shows the 'PLATA SERVICIILOR' (Payment of Services) section. On the left is a sidebar with navigation options: Informație conturi, Plăți, Depozite, Setările clientului, **Plata serviciilor** (highlighted in red), Securitate, and Rate de schimb valutar. The main area has tabs for 'Nou' and 'Tranzacțiile'. Below the tabs, there's a search bar and a table of service providers. The table has columns: Organizatie, Numar Contract, Număr Cont, and Alias. The providers listed are: Taxa pentru Gradinite, MoldovaGaz, and StarNet. The 'StarNet' row is expanded, showing 'Internet' as the service type. In the expanded row, the 'Editează' button (with a pencil icon) is highlighted with a red box. Other buttons like 'Inchide' and 'Șterge' are also visible.

Toate detaliile Furnizorului vor fi afișate pe ecran:

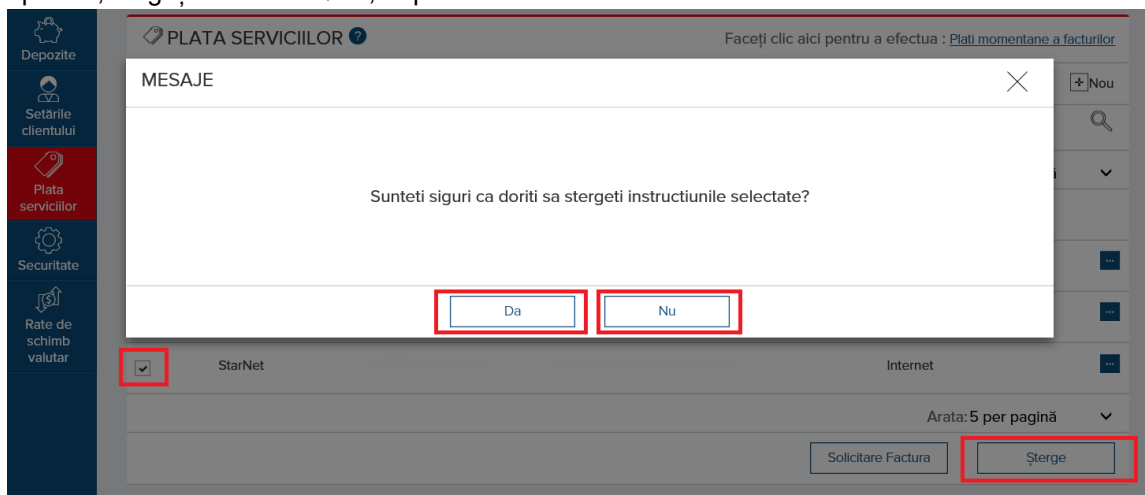


The screenshot shows the 'EDITAȚI INSTRUCȚIUNEA DE PLATĂ' (Edit Payment Instruction) dialog box. It contains the following fields: Organizatie (StarNet), ID serviciu (Internet, IpTv), Numar Contract (empty field), Alias Cont (Internet), and Număr cont (empty field). The 'Transmite' button at the bottom is highlighted with a red box.

După modificarea datelor, tastați butonul **Transmite**.

Cum se șterge un furnizor de servicii?

Selectați Furnizorul de servicii pe care doriți să-l ștergeți și tastați butonul **Șterge**. Din fereastra de dialog apărută, alegeți butonul Da/Nu, după caz.



III. Plata serviciilor

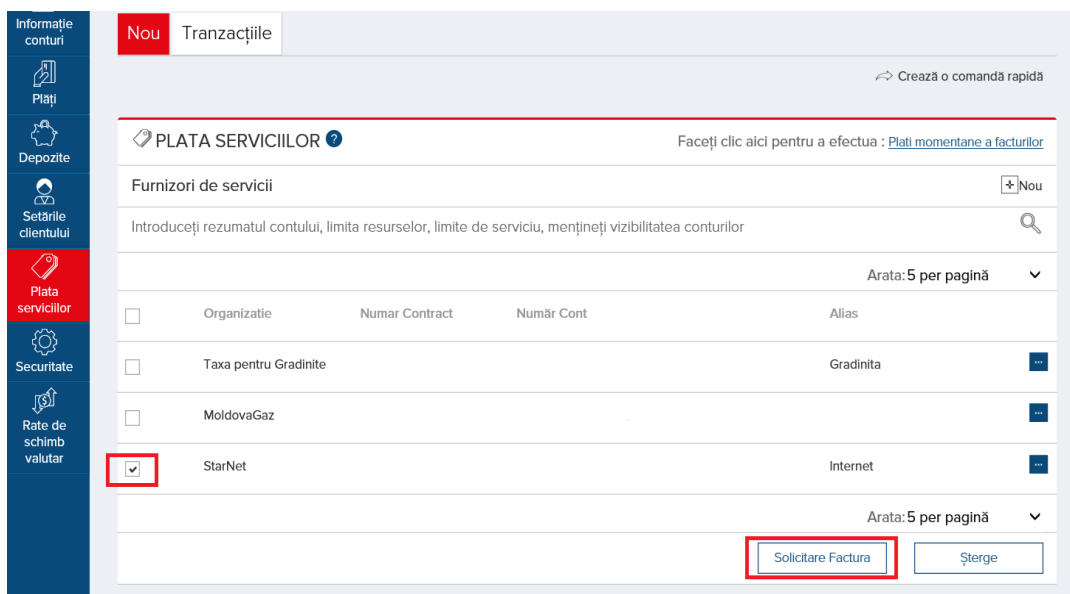
Cu ajutorul acestui Serviciu aveți posibilitatea să achitați facturile furnizorilor de servicii definiți. Achitarea facturilor se va efectua numai în monedă națională.

1. Selectați meniul **Plata facturilor**

Se afișează lista furnizorilor de servicii (definiți anterior de dvs.) cu detaliile aferente acestora:

- a) **Organizația** - numele organizației beneficiare;
- b) **Număr Contract** - numărul dvs. de referință pentru furnizorul de servicii;
- c) **Număr Cont** - contul dvs. bancar, din care se va efectua plata (la necesitate aveți posibilitatea să selectați și un alt cont la achitare);
- d) **Alias** - numele atribuit de dvs. furnizorului de servicii.

2. Selectați Furnizorul dorit, apoi tastați butonul **Solicitare Factură**:



Sistemul va afișa lista de facturi disponibile pentru furnizorii selectați

3. În fereastra de dialog apărută, selectați factura dorită spre achitare și tastați butonul **Plățiți**:

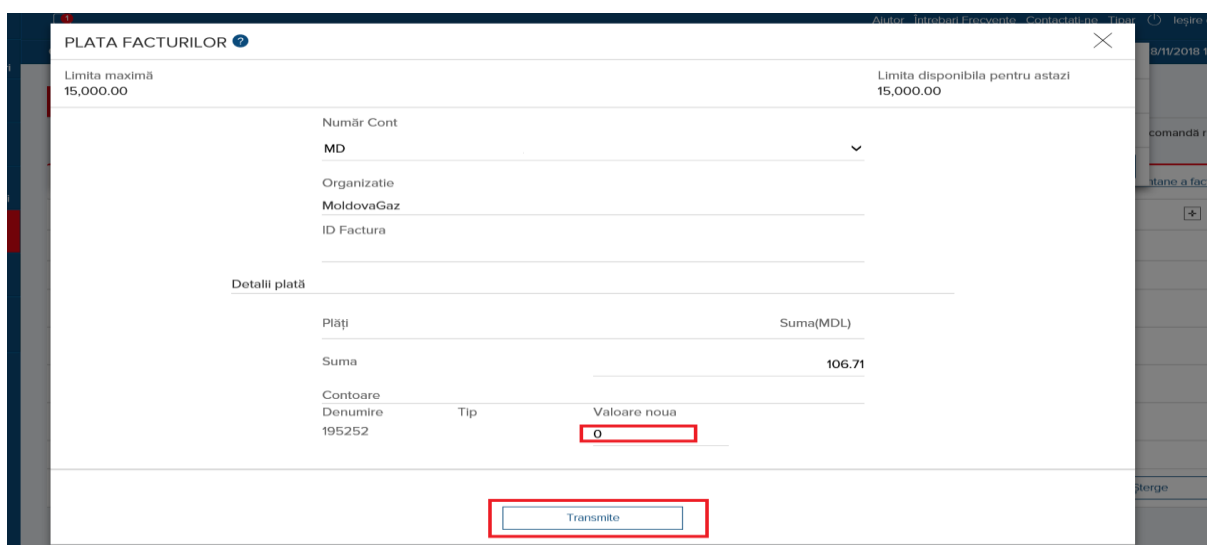


Selectare	Organizatie	ID Factura	Suma spre plata	Data Expirarii
☒	StarNet			

Plățiți

Arata: 5 per pagină

4. Se va afișa ecranul cu detaliile facturii spre plată.



PLATA FACTURILOR

Limita maximă: 15,000.00

Limita disponibilă pentru astăzi: 15,000.00

Număr Cont: MD

Organizatie: MoldovaGaz

ID Factura:

Detalii plată

Plăți	Suma(MDL)
Suma	106.71

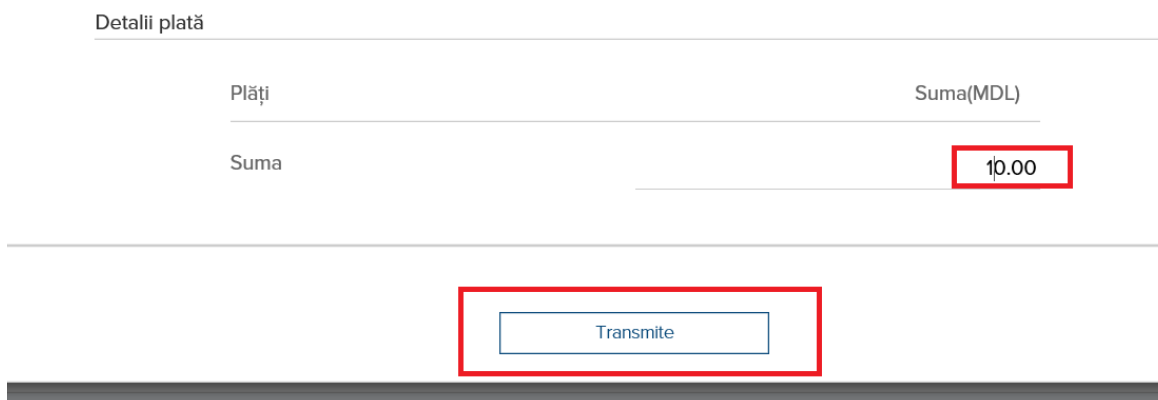
Contoarea: 195252

Denumire: Tip: Valoare noua: 0

Transmite

NOTĂ: Dacă este necesară furnizarea unor informații actuale (cum ar fi indici de contor), introduceți informația solicitată.

Unele facturi permit modificarea Sumelor spre plată. Dacă aveți nevoie să introduceți o altă sumă spre plată decât cea din factura emisă puteți modifica suma.



Detalii plată

Plăți	Suma(MDL)
Suma	10.00

Transmite

5. Tastați butonul **Transmite**.
6. Apoi confirmați sau anulați plata, tastând butonul **Confirmare** sau **Anulează**.

Detalii plată	
Plăți	Suma(MDL)
Suma	280.00

Confirmare

Anuleaza

7. În caz de necesitate selectați un alt cont al dvs. din care se va efectua transferul pentru achitarea plății.

NOTĂ: Contul selectat în mod implicit depinde de setările efectuate de dvs. la definirea furnizorului de servicii.

8. Tastând butonul **Confirmare** veți fi direcționat către ecranul de confirmare a transferului:

Pentru finalizarea operațiunii, este necesar să autorizați tranzacția, prin metoda de autorizare pentru care ați optat la abonare.

Daca ați optat pentru autorizare prin parolă de unică folosință (OTP):

- a) La tastarea butonului **Confirmare** sistemul generează parola de unică folosință (OTP) și o expediază prin e-mail/SMS, în dependență de metoda de recepționare a parolelor pentru care ați optat la abonare.
- b) Introduceți parola de unică folosință (OTP) recepționată în câmpul corespunzător.
- c) Pentru finalizarea tranzacției tastați butonul **Transmite**.

Autorizarea OTP

Specificați Parola de Unică Folosință

Introduceți OTP

(Tranzactia a fost salvata. Daca nu receptionati OTP in timpul apropiat, aveti posibilitatea sa autorizati tranzactia mai tirziu, prin intermediul ecranului Mentinere Plati.)

Transmite

Daca ați optat pentru autorizare cu Semnătura Digitală:

Selectați opțiunea **Fișier**, dacă certificatul digital este disponibil pe stația dvs. de lucru sau alt suport de unde acesta poate fi citit. Introduceți parola certificatului și tastați butonul **Transmite**.

În cazul în care la abonare ați optat pentru opțiunea de recepționare a confirmărilor privind efectuarea tranzacțiilor, veți recepționa prin e-mail sau SMS, în dependență de opțiunea selectată, un mesaj privind statutul tranzacției.