



24 Banking Persoane fizice

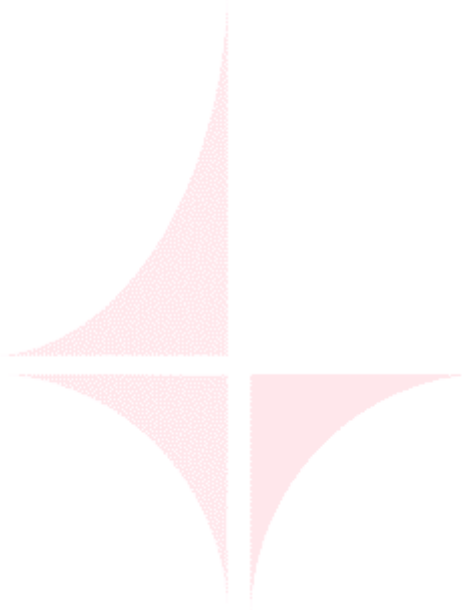
GHIDUL UTILIZATORULUI

Autor : Eon Technologies
Data : 27/08/2013
Versiune 1.3

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Toate materialele cu privire la acest document sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale și/sau alte forme de proprietate intelectuală deținute de BCR Chisinau SA, cu excepția cazului în care este prevăzut altfel. Toate drepturile care nu au fost atribuite în mod expres sunt rezervate.

© 2013 BCR Chisinau SA



Cuprins

1	Introducere	1
1.1	Scopul	1
2	Servicii de logare	2
2.1	Conectare	2
2.1.1	Conectarea cu nivel standard de securitate	3
2.1.2	Conectarea prin semnătura digitală	4
2.2	Prima logare	5
2.2.1	Prima logare (FTL) pentru utilizatorii cu nivel standard de securitate	5
2.2.2	FTL pentru utilizatorii cu securitatea Semnăturii Digitale	7
2.2.2.1	Clientul dispune deja de un certificat digital	8
2.2.2.2	Clientul nu dispune de un certificat digital	10
2.3	Am uitat parola	11
2.4	Pagina principală	13
2.5	Deconectare/Ieșire din sistem	14
3	Informație despre conturi	14
3.1	Sold la Conturi	15
3.2	Extrasul de cont	20
3.3	Conturi bancare personale	21
3.4	Conturi blocate	22
3.5	Extrasul de pe card	23
3.6	Documentele clienților	24
4	Transferuri	26
4.1	Transfer către părți terțe - Ordinare	26
4.2	Cumpărarea valutei	29
4.3	Vânzarea valutei	31
4.4	Convertirea valutei	33
4.5	Plăți internaționale	35
4.6	Transferul între Conturi Proprii	39
4.7	Transferul către un Beneficiar Trezorerial	41
4.8	Lista Transferurilor	44
5	Beneficiari	46
5.1	Crearea unui Beneficiar Ordinar	46
5.2	Modificare Beneficiari Ordinari	47
5.3	Crearea unui Beneficiar Bugetar	48
5.4	Modificare Beneficiari Bugetari	49
5.5	Definire Beneficiari Externi	51
5.6	Modificare Beneficiari Externi	53
6	Depozite	54
6.1	Depunerea depozitelor	54
6.2	Retragerea depozitului	56
6.3	Tranzacții Depozite	58
7	Configurare Preferințe	60
7.1	Setare conturi preferate	60
7.2	Atribuirea Alias-ului unui cont	61
7.3	Setare vizibilitate conturi	62
7.4	Setare Limite pe Tip Tranzacții	64
7.5	Setare Limite pe Conturi	65
7.6	Setare Preferințe Profil	66
7.7	Solicitări către bancă	67

8	Plata serviciilor	67
8.1	Plata facturilor	67
8.2	Alte Plăți	71
8.3	Editare Plăți Planificate	73
8.4	Definire Furnizori de Servicii	78
8.5	Modificare Furnizori de Servicii	78
9	Securitate	79
9.1	Securitate	79
9.1.1	Modificarea Parolei de Logare	80
9.1.2	Solicitarea schimbării autentificării prin login.	80
9.2	Solicitări Certificat Digital	81
9.3	Încărcare Certificat Digital	84
10	Ratele de schimb	85
10.1	Ratele de schimb ale BNM	85
10.2	Ratele comerciale ale BCRC	86
11	Mesaje securizate	86
Anexă		88
A.	Autorizarea tranzacției	88
A.1.	Utilizarea semnăturii digitale	88
B.	Managementul sesiunii	88
C.	Întrebări frecvente	88
C.1.	Ce trebuie să fac dacă am uitat parola de logare?	88
C.2.	Ce trebuie să fac dacă am uitat parola certificatului digital?	89
C.3.	Ce trebuie să fac dacă mi-am blocat serviciul 24 Banking?	89
C.4.	Ce trebuie să fac dacă certificatul meu digital a expirat sau a fost revocat?	89
D.	Cerințe de Setare pentru Semnătura Digitală	90

1 Introducere

Aplicația pentru Clienți Internet Banking **24 Banking**, oferită de BCR Chișinău S.A. (BCRC) oferă un șir comprehensiv de tranzacții bancare într-un mediu de înaltă securitate și este implementată în baza tehnologiei **BankFlex™**

Clientul se obligă să asigure următoarele cerințe față de tehnica de calcul pentru a accesa și utiliza Sistemul „24 Banking”:

- un calculator cu sistem de operare Microsoft Windows minimum versiunea 7;
- conexiune la Internet cu viteza minimă 1024 kb/s pentru fiecare utilizator al Sistemului;
- browser Internet Explorer minimum versiunea 7, Firefox minumum versiunea 3.6 sau GoogleChrome.
- Aplicații necesare pentru funcționarea corectă a 24 Banking:
 - Minumum Java JRE 7.0 (Java Runtime Enviroment)
 - Minimum FlashPlayer 11.8, inclusiv FalshPlugin instalat pe browser-ul utilizat.

1.1 Scopul

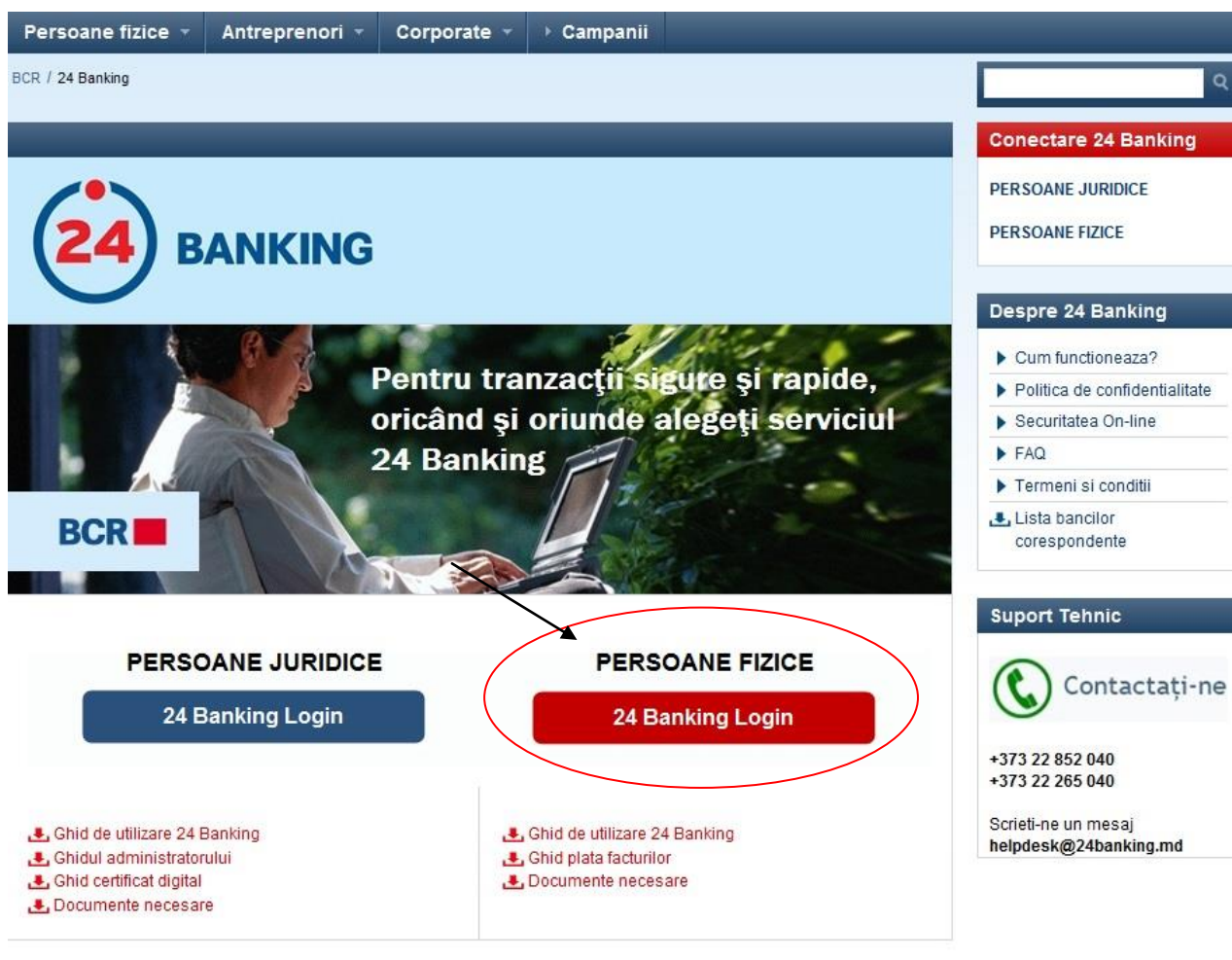
Acest document conține instrucțiuni pentru a rula aplicația **24 Banking** implementată pentru clienții persoane fizice ai BCRC.

2 Servicii de logare

2.1 Conectare

Acest serviciu va permite conectarea în aplicația 24 Banking prin îndeplinirea pașilor descriși mai jos:

- Deschideți Internet Explorer.
- În bara pentru adresă introduceți URL-ul oferit pentru a accesa aplicația. Astfel veți deschide site-ul băncii.



- Pe bara de sus a paginii specificați limba pe care o alegeți prin selectarea drapelului țării și faceți clic pe link-ul Persoane Fizice (vedeți cercul) pentru a deschide aplicația de internet 24 Banking.
- Va apărea pagina de logare.
- În partea de sus a ecranului alegeți limba dorită selectând drapelul corespunzător.

2.1.1 Conectarea cu nivel standard de securitate

- Specificați login-ul utilizatorului/nivelul de securitate (pentru logarea ca utilizator cu nivel standard de securitate selectați „Standard” din lista de niveluri de securitate),

fie prin utilizarea tastaturii atașate calculatorului Dvs., fie a tastaturii afișate pe ecran pentru utilizatorul respectiv.

- ID-ul de logare al utilizatorului: Introduceți ID-ul de logare.
- Parola: Introduceți „Parola de logare”.

Acest serviciu vă permite logarea la aplicația 24 Banking prin îndeplinirea pașilor menționați mai sus:

apăsați aici pentru înregistrare' and 'Dacă sunteți deja utilizator al Smart Card-ului și doriți să va reînregistrați un smart card nou, [apăsați aici](#)'. At the very bottom, a blue bar contains links: 'Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere'."/>

Altele:

- Apăsați butonul „Șterge” pentru a șterge conținutul casetelor de text.
- Utilizatorul va fi blocat dacă numărul încercărilor nereușite depășește numărul încercărilor permise pentru logare după cum sunt stabilite în configurație. La moment, configurația este maxim 3 încercări.

2.1.2 Conectarea prin semnătura digitală

- Pentru logare ca utilizator cu securitate Digitală selectați „Semnătură digitală” în Securitate. Pagina de logare va apărea cu ecranul Certificat Digital, după cum puteți vedea mai jos:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR 

24 BANKING   

Pentru a accesa BankFlex Personal Internet Banking, va rugăm să introduceți Identificatorul de autentificare utilizator, parola de bază și specificați securitate suplimentare, dacă este necesar.

Login ID		
Securitate	Semnatura digitală ▼	
☒ Fișier	☐ eToken / CryptoCard	
Certificat Digital		Selecteaza
Parolă Certificat		
Parola		
Logare Șterge Parolă uitată?		

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, va rugăm să [apăsați aici](#) pentru înregistrare

Dacă sunteți deja utilizator al Smart Card-ului și doriți să va reînregistrați un smart card nou, [apăsați aici](#)

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

- ID-ul de logare al utilizatorului: introduceți valoarea „ID-ul de logare”.
- Certificatul digital poate fi importat prin răsfoire sau poate fi încărcat de pe eToken/Crypto Card.
- Parola certificatului (vizibilă doar dacă este selectat butonul radio „Fișier”).
- Parola: Introduceți „Parola de logare”
- Tastați butonul „Logare”.

Altele:

- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge conținutul casetelor de text.
- Utilizatorul va fi blocat dacă numărul încercărilor nereușite depășește numărul încercărilor permise pentru logare după cum sunt stabilite în configurație. La moment, configurația este maxim 3 încercări.

2.2 Prima logare

2.2.1 Prima logare (FTL – first time login) pentru utilizatorii cu nivel standard de securitate

Pentru prima logare în cazul unui utilizator cu nivel standard de Securitate, faceți clic pe hyperlink-ul „apăsați aici” în textul „dacă utilizați pentru prima dată aplicația, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea” de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

Logare pentru prima dată - Identificare Personală

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul Transmite.

Login ID

Introduceți credențialele de autentificare

Prenume

Nume

Număr de identificare

[Declarație de confidențialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Exonerări de Răspundere](#)

- Introduceți ID-ul de logare al utilizatorului.
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți Numărul de identificare.- (IDNP)
- Faceți clic pe butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont, și va fi afișat următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR 

24BANKING

Logare pentru prima dată - Verificare parolă de unică folosință

Pentru a accesa Bankflex Personal Internet Banking, va rugăm să introduceți parola de unică folosință.

Specificați Parola de Unică Folosință

Parola nouă

Confirmare parolă nouă

Următorul

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

- Introduceți Parola de unică folosință generată de sistem, primită prin SMS/email.
- Introduceți noua parolă. Parola trebuie să corespundă cu politica Băncii de creare a parolelor.
- Introduceți parola confirmată.
- Apăsați butonul „Continuă”. Se va afișa următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR 

24BANKING

Înregistrare finalizată cu succes



Felicitări! V-ați înregistrat cu succes în Internet banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii bancare online.

Pentru a ajunge la pagina de logare [Apăsați aici](#)

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

2.2.2FTL pentru utilizatorii cu securitatea Semnăturii Digitale

- Pentru prima logare în cazul unui utilizator cu nivel standard de securitate, faceți clic pe hyperlink-ul „apăsați aici” în textul „dacă utilizați pentru prima dată aplicația, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea” de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Următorul ecran va fi afișat:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

Logare pentru prima dată - Identificare Personală

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane fizice introduceți credențialele de autentificare și apăsați butonul Transmite.

Login ID

Introduceți credențialele de autentificare

Prenume

Nume

Număr de identificare

[Declarație de confidențialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Exonerări de Răspundere](#)

- Introduceți ID-ul de logare al utilizatorului.
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți Numărul de identificare. (IDNP)

Faceți clic pe butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție de metoda de primire a parolei stabilite pentru cont, și va fi afișat următorul ecran:

The screenshot shows the BCR 24 Banking login interface. At the top, there is a red banner with links: "Securitate Cyber Cafe", "Despre fraude prin e-mail", and a close button "X Închide". Below the banner, the BCR logo is on the left and the 24 BANKING logo is on the right. The main heading is "Logare pentru prima dată - Verificare parolă de unică folosință". Below this, a message states: "Pentru a accesa Bankflex Personal Internet Banking, va rugăm să introduceți parola de unică folosință." There are three input fields: "Specificați Parola de Unică Folosință", "Parola nouă", and "Confirmare parolă nouă". Below the fields is a checkbox labeled "Încărcare Semnatura Digitală" which is checked. At the bottom of the form is a button labeled "Următorul". At the very bottom of the page, there is a footer with links: "Declarație de confidențialitate", "Securitate online", "Termeni și condiții", and "Exonerări de Răspundere".

- Introduceți Parola de unică folosință generată de sistem, primită prin e-mail/SMS.
- Introduceți Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă politicii Băncii de creare a parolelor.
- Introduceți parola confirmată.
- Selectați următoarele opțiuni pentru a încărca semnătura digitală.

2.2.2.1 Clientul dispune deja de un certificat digital

- Opțiunea Încărcați Software-ul de Descărcare:
 - Selectați opțiunea „Încărcare Software de Descărcare” – dacă aveți deja semnătura digitală disponibilă, puteți alege să încărcați fișierul care vă permite să vă conectați la sistemul de Internet Banking.
 - Tastați butonul „Continuă”. Următorul ecran va fi afișat:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR 



Detalii certificat digital

Fișier Cheie	BankFlex-Cert12-13-Base64.cer	Selectează	Citește certificat
Număr de Serie	34106E9FAEF1959521		
Subiect	CN=Vikas Gupta, SERIALNUMBER=653e5c02f2cabe5ed044e6a36b757a90feaf32421		
Nume Autoritate Certificare	TCS sub-CA for TCS 2011		
Data de expirare a cheii	20131112		

Încarcă

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

- Tastați butonul „Selectează” pentru a localiza fișierul pe care trebuie să-l încărcați.
- Alegeți fișierul care conține cheia publică (fișierul cu extensia .cer) a Certificatului Dvs. Digital.
- Tastați butonul „Citește certificat”.
- Dacă fișierul este valabil, atunci detaliile certificatului vă vor fi prezentate cu îndemnul de a tasta butonul „Încarcă”.
- Tastați butonul „Încarcă” pentru a încărca certificatul digital.

În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare.

În cazul în care certificatul este emis de Bancă, prima logare va avea loc cu succes și se va activa contul. Următorul ecran va fi afișat.



2.2.2.2 Clientul nu dispune de un certificat digital

- Continuați fără a selecta opțiunea „Încărcare Software de Descărcare”. Procesul primei logări a avut loc cu succes și contul este activat
- Clientul va avea posibilitatea să utilizeze aplicația doar după încărcarea certificatului digital. Pentru a solicita certificatul digital, clientul va alege “Solicitare Certificat” de pe pagina de logare și va oferi alte credențiale pentru a lansa aplicația.

Clientul va primi acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatului. Vă rugăm să consultați secțiunea „9.2 Solicitarea certificatelor” și secțiunea „9.3 Încărcarea certificatelor”. După încărcarea certificatului, clientul trebuie să se delogheze și să se logheze din nou, pentru a putea accesa aplicația în deplină funcționalitate.

2.3 Am uitat parola

Tastați butonul „Parolă uitată” de pe pagina de logare, în cazul în care utilizatorul a uitat parola de logare sau parola certificatului digital.

Dacă utilizatorul a uitat parola de logare, urmarea următorilor pași este obligatorie:

The screenshot shows the BCR 24 Banking website interface. At the top, there is a red banner with links: 'Securitate Internet Cafe', 'Despre fraude prin e-mail', and 'Închide'. Below the banner, the BCR logo and '24 BANKING' logo are visible. The main content area is titled 'Parolă Uitată - Identificare Personală' with a help icon. Below the title, there is a instruction: 'Pentru a reseta parola pentru Internet Banking introduceți detaliile Dvs. de identificare și apăsați butonul Transmite.' The form contains several input fields: 'Login ID', 'Prenume', 'Nume', and 'Număr de identificare'. Below these is a dropdown menu for 'Tipul parolei' with the selected option 'Parola pentru logarea'. At the bottom of the form are three buttons: 'Transmite', 'Șterge', and 'Anulare'. At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'Declarație de confidențialitate', 'Securitate online', 'Termeni și condiții', and 'Exonerări de Răspundere'.

- Introduceți ID-ul de logare al utilizatorului.
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți Numărul de identificare. (IDNP)
- Selectați „Parola pentru logare” din lista derulantă.
- Tastați butonul „Transmite”. Sistemul generează parola și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în dependență de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru contul Dvs.

Dacă utilizatorul are activată opțiunea privind securitatea Certificatului Digital și a uitat parola certificatului digital, următorii pași trebuie efectuați:

Securitate Internet Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR  **24BANKING**

Parolă Uitată - Identificare Personală

Pentru a reseta parola pentru Internet Banking introduceți detaliile Dvs. de identificare și apăsați butonul Transmite.

Login ID

Introduceți datele de autentificare

Prenume

Nume

Număr de identificare

Tipul parolei

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

- Introduceți ID-ul de logare al utilizatorului.
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți Numărul de identificare. (IDNP)
- Selectați opțiunea „Parola Certificatului” din lista derulantă.
- tastați butonul „Transmite”. Sistemul generează parola și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în dependență de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru contul Dvs.
- Introduceți în ecranul următor parola primită.

Securitate Internet Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR  **24BANKING**

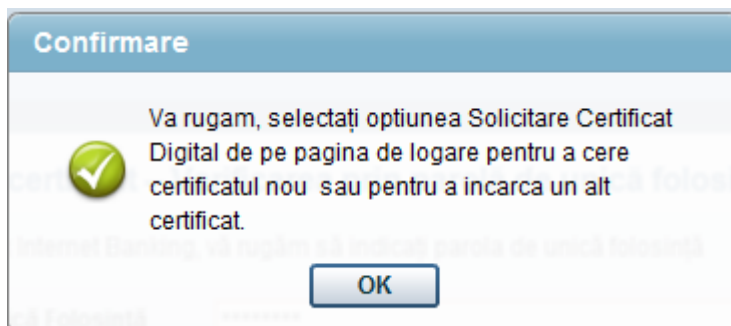
Ați uitat parola de certificat – Verificarea prin parolă de unică folosință

Pentru a accesa Bankflex Internet Banking, vă rugăm să indicați parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

- Dacă parola a fost verificată, utilizatorul va vedea afișat următorul mesaj.



- Acum utilizatorul se poate loga folosind opțiunea „Solicitare Certificat” din lista derulantă „Securitate” de pe pagina de logare. Odată logat, utilizatorul va avea acces doar la serviciile de solicitare și încărcare certificate.

Vă rugăm să consultați secțiunea „9.2 Solicitarea Certificatelor” și secțiunea „9.3 Încărcarea Certificatului” din acest ghid pentru a vedea pașii de urmat. După ce ați încărcat certificatul trebuie să vă delogați și să vă logați din nou, folosind noul certificat pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

2.4 Pagina principală

Odată logat cu succes, utilizatorul va vedea afișat serviciile și pagina principală a utilizatorului în zona de lucru. Pagina principală prezintă următoarea informație/funcționalitate.

- Data și ora ultimei logări a utilizatorului.
- Conturile preferate ale utilizatorului.
- Mesajele din inbox.

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Alias Cont
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504		MDL	

At the bottom, there are links: [Toate conturile](#) and [Modificare Conturi Preferate](#).

- Link-ul cu Numărul contului din tabelul „Conturile mele preferate” vă direcționează la pagina cu istoria tranzacțiilor în cont.
- Link-ul „Menține Conturile Preferate” vă permite să vă configurați conturile care vor fi vizibile pe pagina principală.
- Link-ul „Vezi toate conturile” va deschide Sumarul tuturor tipurilor de conturi disponibile din profilul de 24 banking al utilizatorului.

Alte link-uri disponibile în aplicație sunt:

- Link-ul „Pagina principală” de pe bara de sus permite Utilizatorului să ajungă pe pagina principală de oriunde s-ar afla în aplicație.
- Link-urile de pe bara de sus, precum „Ajutor”, „Întrebări Frecvente” și „Contactați-ne”, și cele de pe bara de jos, cum sunt „Confidențialitate”, „Securitate Online”, „Termeni și Condiții” și „Precizări legale” direcționează spre o pagină statică.
- Utilizatorul poate, de asemenea, tipări informația din zona de lucru făcând clic pe link-ul „Tipar”.

2.5 Deconectare/Ieșire din sistem

Acest serviciu permite utilizatorului să se deconecteze urmând pașii menționați mai jos:

- Pe pagina de deconectare este afișată durata, data și ora logării și deconectării.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide fereastra browser-ului.

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING**

Va mulțumim pentru utilizarea serviciilor bancare ale BĂNCII COMERCIALE ROMÂNE., FirstName12366
LastName12366

Logare	Ieșire din sistem	Durata
01/02/2013 08:08:20	01/02/2013 08:09:05	0hour 1min -15secs

Declarație de confidențialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Exonerări de Răspundere

Următoarele link-uri nu sunt utilizate în această aplicație:

- Securitatea Cybercafe
- Despre fraudă prin e-mail

3 Informație despre conturi

Pagina Principală | Informație conturi | Transfer de fonduri | Beneficiari | Depozite | Configurare Preferințe | Plata serviciilor | Securitate | Rate de schimb

- Sold la Conturi
- Extras de cont
- Conturi Personale
- Conturi Blocate
- Extras de Cont Carduri
- Documente

3.1 Sold la Conturi

Acest serviciu permite clienților 24 Banking să vizualizeze soldul tuturor conturilor acestora din profilul de 24 Banking. Pentru a vizualiza soldul tuturor conturilor din profilul de 24 banking al utilizatorului urmați pașii descriși mai jos:

De pe pagina principală:

- Faceți clic pe link-ul „Toate conturile”.

Din Meniu:

- Faceți clic pe Meniul “Informație Conturi”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Sold la Conturi”.
- Se va afișa următorul ecran:

Sold la conturi			
Conturi curente Carduri de Debit Conturi de Depozit Conturi de împrumut			
Număr cont	Nume	Sold Curent	Statut
Valuta - MDL			
2233000000084991	FirstName12366 LastName12366	813,256.04	Active
2233000000086436	FirstName12366 LastName12366	978,396.11	Active
2233000000094804	FirstName12366 LastName12366	999,854.36	Active
2233000000086385	FirstName12366 LastName12366	1,000,150.68	Active
Total		3,791,657.19	
Valuta - EUR			
2233000000094046	FirstName12366 LastName12366	995,759.00	Active
2233000000098545	FirstName12366 LastName12366	1,128,660.81	Active
Total		2,124,419.81	
Valuta - USD			
2233000000084761	FirstName12366 LastName12366	991,391.93	Active
Total		991,391.93	

- Pentru a vizualiza tranzacția efectuată pe un anumit cont, faceți clic pe link-ul cu numărul contului. Va apărea următoarea fereastră:

Istoria tranzacțiilor pentru cont curent

Extras de cont			
Cont	2233000000084991	IBAN	MD03RN002233000000084991
Sold Inițial	813,477.07	Valuta	MDL
Perioada	De la 24/10/2012 Pînă la 01/02/2013		

Detalii Tranzacție						
Data	Contra parte	Cont Contra parte	ID Tranzacție	Debit	Credit	Descriere Tranzacție
20/11/2012	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2994480	1.00	-	Termocom
30/11/2012	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2994492	1.00	-	Termocom
07/12/2012	BCR Chisinau SA	2796000000135345/MDL	2994502	1.00	-	Sun TV
07/12/2012	BCR Chisinau SA	2796000000157258/MDL	2994503	32.17	-	96250179 InfoCom
07/12/2012	(R) Serviciul Vamal	33114001/MDL	2994504	1.00	-	Drepturi de export-import achitate in avans
07/12/2012	BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin	4677000000159878/MDL	2994504	40.00	-	Decontari prin virament in MDL de tip urgent
17/12/2012	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2994567	1.00	-	Termocom
15/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124404/MDL	2996148	1.00	-	Infosapr
15/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000143317/MDL	2996150	128.96	-	3755080 Apa-Canal Chisinau BARBAROS N
15/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124405/MDL	2996151	9.80	-	00000063 Moldtelecom
16/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124404/MDL	2996152	1.09	-	Infosapr
16/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2996153	1.01	-	Termocom
30/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2996176	1.00	-	Termocom
30/01/2013	BCR Chisinau SA	2796000000124149/MDL	2996178	1.00	-	Termocom
Total Debit	221.03		Total Credit	0.00		
Sold Final	813,256.04					

Descarcă extras de cont

Formate de extras din cont: ☒ Fișier Word ☐ Fișier Excel ☐ Fișier PDF

[Descărcare](#) [Închide](#)

- Pentru a descărca istoria disponibilă a tranzacțiilor, selectați formatul/tipul în care se va descărca și tastați butonul „Descărcare”.
- Tastați butonul **x** pentru a închide fereastra deschisă și pentru a naviga înapoi la Sumarul Contului.
- Tastați butoanele pentru alte tipuri de conturi cum ar fi cele de depozit, de credit și carduri corporative pentru a vizualiza alte conturi. Atunci când veți face clic pe butonul „Conturi de Depozit” se va afișa următorul ecran:

Sold la conturi

Conturi curente						
Tip	Număr cont	Nume	Rata Dobinzii	Sold Curent	Limita Retrageri	Limita Depuneri
Valuta - MDL						
FIXED	2374000000009437	FirstName12366 LastName12	10.0000%	202,349.66	50,487.42	0.00
FIXED	2374000000008744	FirstName12366 LastName12	0.0000%	0.00	0.00	0.00
Total				202,349.66	50,487.42	0.00
Valuta - EUR						
FIXED	23740000000006870	FirstName12366 LastName12	1.5000%	1,050,000.00	1,049,900.00	-1.00
Total				1,050,000.00	1,049,900.00	-1.00
Valuta - USD						
FIXED	23740000000009713	FirstName12366 LastName12	1.5000%	1,000,100.00	1,000,000.00	-1.00
FIXED	23740000000010044	FirstName12366 LastName12	4.0000%	10,442.50	2,510.63	0.00
Total				1,010,542.50	1,002,510.63	-1.00

Pentru a vizualiza opțiunea „Grafic Rambursare Cont Depozit” pentru un anumit cont faceți clic pe link-ul cu numărul contului. Va apărea următoarea fereastră:

Grafic Rambursare Cont Depozit					
Data Plății	Suma Totală	Suma Depozit	Suma Dobinzii	Bonus	Sold Depozit
25/03/2011	120,000.00	120,000.00	-	-	120,000.00
06/04/2011	40,000.00	40,000.00	-	-	160,000.00
26/04/2011	1,300.27	-	1,300.27	-	160,000.00
03/05/2011	10,000.00	10,000.00	-	-	170,000.00
04/05/2011	6,810.00	6,810.00	-	-	176,810.00
26/05/2011	1,490.09	-	1,490.09	-	176,810.00
27/06/2011	1,576.76	-	1,576.76	-	176,810.00
26/07/2011	1,525.89	-	1,525.89	-	176,810.00
29/07/2011	14,190.00	14,190.00	-	-	191,000.00
26/08/2011	1,675.36	-	1,675.36	-	191,000.00
12/09/2011	10,000.00	10,000.00	-	-	201,000.00
26/09/2011	1,660.55	-	1,660.55	-	201,000.00
26/10/2011	1,652.05	-	1,652.05	-	201,000.00
28/11/2011	1,707.12	-	1,707.12	-	201,000.00
26/12/2011	1,652.06	-	1,652.06	-	201,000.00
16/03/2012	2,750.66	2,750.66	-	-	203,750.66
14/09/2012	100.00	100.00	-	-	203,850.66
23/10/2012	-1,500.00	-1,500.00	-	-	202,350.66
07/12/2012	-1.00	-1.00	-	-	202,349.66
01/02/2013	22,009.35	-	22,009.35	-	202,349.66
26/02/2013	1,718.59	-	1,718.59	-	202,349.66
26/03/2013	203,901.93	-202,349.66	1,552.27	-	-

- Tastați butonul **x** pentru a închide fereastra deschisă și pentru a naviga către Soldul contului.
- Atunci când faceți clic pe butonul „Conturi de împrumut” se va afișa următorul ecran:

Sold la conturi



Conturi curente				
Carduri de Debit				
Conturi de Depozit				
Conturi de împrumut				
Tip	Nume	Sold Curent	Sold scadent	Sold restant
Valuta - MDL				
CN000000001932				
Loan	FirstName12366 LastName12366	45,739.26	0.00	45,739.26
Interest A/C	FirstName12366 LastName12366	0.00		0.00
Penalty A/C	FirstName12366 LastName12366	0.00		0.00
Commission A/C	FirstName12366 LastName12366			0.00
Total				45,739.26
CN000000002191				
Loan	FirstName12366 LastName12366	206,215.41	0.00	3,489.12
Interest A/C	FirstName12366 LastName12366	0.00		0.00
Penalty A/C	FirstName12366 LastName12366	0.00		0.00
Commission A/C	FirstName12366 LastName12366			0.00
Total				3,489.12

- Pentru a vizualiza opțiunea „Grafic Rambursare Cont Împrumut” pentru un anumit cont faceți clic pe link-ul cu numărul contului. Se va deschide următoarea fereastră:

Grafic Rambursare Cont Împrumut					
Data Plății	Suma Totală	Suma Creditului	Suma Dobinzii	Suma comisionului	Sold datoric
08/11/2010	-100,000.00	-100,000.00	-	-	-100,000.00
03/12/2010	4,872.98	3,761.87	1,111.11	-	-96,238.13
03/01/2011	4,899.64	3,530.91	1,368.73	-	-92,707.22
03/02/2011	4,817.73	3,583.21	1,234.52	-	-89,124.01
03/03/2011	52.30	-	52.30	-	-89,124.01
09/03/2011	4,820.83	3,764.03	1,056.80	-	-85,359.98
04/04/2011	4,840.20	3,692.03	1,148.17	-	-81,667.95
03/05/2011	4,914.21	3,785.73	1,128.48	-	-77,882.22
03/06/2011	4,875.84	3,802.79	1,073.05	-	-74,079.43
01/07/2011	109.13	-	109.13	-	-74,079.43
05/07/2011	4,773.09	3,894.50	878.59	-	-70,184.93
03/08/2011	138.81	-	138.81	-	-70,184.93
05/08/2011	4,748.45	3,916.80	831.65	-	-66,268.13
02/09/2011	175.24	-	175.24	-	-66,268.13
06/09/2011	4,716.07	3,974.80	741.27	-	-62,293.33
03/10/2011	205.74	-	205.74	-	-62,293.33
04/10/2011	4,693.57	4,063.44	630.13	-	-58,229.89
03/11/2011	242.20	-	242.20	-	-58,229.89
04/11/2011	4,655.75	4,093.86	561.89	-	-54,136.03
02/12/2011	4,902.13	4,180.36	721.77	-	-49,955.67
04/01/2012	4,904.70	4,216.41	688.29	-	-45,739.26
01/02/2013	45,739.26	45,739.26	-	-	-

- Tastați butonul **x** pentru a închide fereastra deschisă și a naviga înapoi către Sumarul Contului.
- Când faceți clic pe „Carduri de Debit” va fi afișat următorul ecran:

Sold la conturi ?				
Conturi curente	Carduri de Debit	Conturi de Depozit	Conturi de împrumut	
Valuta - MDL				
Cont	Tip card	Sold Curent	Limita Overdraft	Suma datorată
2259000000101198	MASTERCARD	1,006,805.51	0.00	0.00
Număr card	Nume Card			
0107	FirstName12303 LastName12303			
7065	FirstName12366 LastName12366			
Cont	Tip card	Sold Curent	Limita Overdraft	Suma datorată
2259000000101864	MASTERCARD	424,659.22	0.00	0.00
Număr card	Nume Card			
7066	FirstName12366 LastName12366			

- Pentru a vizualiza tranzacția efectuată pe parcursul zilei pe un anumit card, faceți clic pe link-ul cu numărul contului. Se va deschide următoarea fereastră:

Istoria tranzacțiilor pentru cont de card

Extras de cont

Cont

Sold Inițial

Perioada

2259000000101198

1,007,025.52

De la 24/10/2012 Până la 01/02/2013

IBAN

Valuta

MD92RN002259000000101198

MDL

Detalii Tranzacție

Data	Contra parte	Cont Contra parte	ID Tranzacție	Debit	Credit	Descriere Tranzacție
31/10/2012	BCR Chisinau SA	2796000000212386/MDL	2994396	120.00	-	RED Union Fenosa
31/10/2012	BCR Chisinau SA	2796000000212386/MDL	2994397	0.01	-	RED Union Fenosa
31/10/2012	BCR Chisinau SA	2796000000212386/MDL	2994402	100.00	-	RED Union Fenosa
Total Debit		220.01	Total Credit		0.00	
Sold Final		1,006,805.51				

Tranzacțiile pentru ultimele 3 zile pot fi indisponibile

Descarcă extras de cont

Formate de extras din cont

Fișier Word

Fișier Excel

Fișier PDF

Descărcare

Inchide

- Pentru a descărca istoria disponibilă a tranzacțiilor, selectați tipul/formatul fișierului și tastați butonul „Descărcare”.
- Tastați butonul x pentru a închide fereastra deschisă și a naviga înapoi către Soldul contului.

3.2 Extrasul de cont

Acest serviciu permite clientului serviciilor de 24 banking să vizualizeze istoria tranzacțiilor pentru conturile curente și cele de depozit. Istoria tranzacțiilor reprezintă istoria tranzacțiilor financiare efectuate pe un anumit cont și pentru o anumită perioadă de timp (pentru o perioadă mai scurtă, până la 30 de zile anterioare (configurabilă) sau pentru o perioadă mai lungă, până la 12 luni anterioare (configurabilă)). Clientul este în măsură, de asemenea, să vizualizeze, să descarce sau să tipărească istoria tranzacțiilor pe calculatorul său în format Word, Excel sau PDF.

Pentru a efectua o căutare în istoria tranzacțiilor, faceți clic pe sub-opțiunea „Extras de cont” din meniul “Informație Conturi”.

Specificați următoarele detalii de căutare:

- Selectați numărul contului pentru a vizualiza istoria tranzacțiilor în limita perioadei stabilite, de exemplu, perioada „până la 30 de zile”. Specificați:
 - De la data: nu mai devreme de 30 de zile
 - Până la data: nu mai târziu decât data curentă

Notă pentru utilizatori: tranzacțiile pot fi disponibile doar pentru câteva zile din an. Astfel, pentru a vizualiza tranzacțiile, tastați butonul radio „14 luni” și specificați perioada pentru anul precedent.

- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge Istoria Tranzacțiilor – Parametrii de căutare.
- Tastați butonul „Anulare” pentru a anula operațiunea de accesare a „Istoriei Tranzacțiilor” și a reveni la pagina principală
- Tastați butonul „Transmite” pentru a vizualiza detaliile istoriei disponibile a tranzacțiilor, în baza criteriilor de căutare, după cum este prezentat pe următorul ecran:

[illegible]

- Faceți clic pe opțiunea „Meniu principal” pentru a închide pagina „Istoria Tranzacțiilor” și a naviga spre pagina principală.
- Pentru a descărca extrasul disponibil, selectați formatul/tipul de fișier pentru descărcare și tastați butonul „Descărcare”.
- Tastați butonul „Tipar” pentru a tipări detaliile tranzacției.
- Pentru a vă întoarce pe pagina cu criteriile de Căutare, tastați butonul „Înapoi”.

3.3 Conturi bancare personale

Acest serviciu permite clienților 24 Banking să vizualizeze propria informație bancară în cazul în care orice contraparte dorește să facă un transfer pe numele clientului.

Deoarece un client poate avea mai multe conturi curente/de card și acestea pot fi în diferite valute, conturile vor fi grupate conform valutei respective. În același timp, utilizatorul va primi o listă a Conturilor Curente și o listă a Conturilor de Card.

- Faceți clic pe sub-opțiunea „Conturile bancare personale” din meniul “Informație Conturi”. Se va afișa următorul ecran:

Conturile bancare personale

Conturile mele bancare pentru alimentări cu fonduri bănești

Nume/Denumire Client : FirstName12366 LastName12366

Conturi curente

Conturi în MDL

Număr Cont	: 2233000000084991
IBAN	: MD03RN002233000000084991
Nume Bancă Beneficiar	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin
BIC Cod	: RNCBMD2X504
Număr Cont	: 2233000000086436
IBAN	: MD79RN002233000000086436
Nume Bancă Beneficiar	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin
BIC Cod	: RNCBMD2X504
Număr Cont	: 2233000000094804
IBAN	: MD56RN002233000000094804
Nume Bancă Beneficiar	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului
BIC Cod	: RNCBMD2X400
Număr Cont	: 2233000000086385
IBAN	: MD98RN002233000000086385
Nume Bancă Beneficiar	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului
BIC Cod	: RNCBMD2X400

Conturi în EUR

Număr Cont	: 2233000000094046
IBAN	: MD55RN002233000000094046
Nume Bancă Beneficiar	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului
BIC Cod	: RNCBMD2X400
Denumire Banca Intermediară	: CITIBANK N.A., FILIALE FRANKFURT/MAIN
Număr Cont	: 2233000000098545
IBAN	: MD26RN002233000000098545

3.4 Conturi blocate

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să vizualizeze detaliile conturilor blocate ale acestora.

Un cont poate fi blocat de la indicația mai multor instituții din diferite motive. Un câmp pentru o astfel de blocare va apărea pentru fiecare cont. Conturile vor fi grupate după valută.

Informația va fi afișată în ordine descrescătoare de la Data Blocării.

- Faceți clic pe sub-opțiunea „Detalii conturi blocate” din meniul “Informație Conturi”. Va fi afișat următorul ecran:

Detalii Conturi Blocate					
Cont					
Data Blocare	Număr cont	Statut	Suma	Motivul	Instituția
Valuta - MDL					
10/04/2009	2233000000084991	Sequestered	4,000.00	Serie dispozitie 3 nr.837/09 din 04.04.2009 Tipul incalcarii d 82 04.04.08	FirstName25330 LastName25330
23/11/2077	2233000000094804	Suspended	0.00	Serie dispozitie 11 nr.11 din 23.11.2077 Tipul incalcarii credite/Contract gaj nr.76 din	BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului
Valuta - EUR					
23/11/2077	2233000000094046	Suspended	0.00	Serie dispozitie 11 nr.11 din 23.11.2077 Tipul incalcarii credite/ contract gaj 76 din 2	BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului
23/11/2077	2233000000094046	Suspended	0.00	Serie dispozitie 11 nr.11 din 23.11.2077 Tipul incalcarii credite/contract de gaj nr.76	BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului

3.5 Extrasul de pe card

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să vizualizeze istoria tranzacțiilor pe conturile de card prin sistemul de 24 banking. Istoria tranzacțiilor reprezintă istoria tranzacțiilor financiare efectuate pe un cont și pentru perioada specificată, la moment până la 60 de zile (configurabilă). Clientul poate vizualiza, descărca sau tipări istoria tranzacțiilor în format Word, Excel sau PDF.

Pentru a efectua căutarea istoriei tranzacțiilor, faceți clic pe sub-opțiunea „Extrasul de pe Card” din meniul “Informație Conturi”.

Extras de Cont Carduri			
Criterii de căutare			
Cont	Selectare		
Perioada	De la:	Până la:	Sunt disponibile tranzacțiile pentru ultimele 60 zile
			Transmite Șterge Închide

Specificați următoarele detalii de căutare:

- Selectați numărul contului pentru a vizualiza istoria tranzacțiilor în limita perioadei stabilite
 - De la data: nu mai devreme de 60 de zile
 - Până la data: nu mai târziu decât data curentă
 - Diferența dintre date nu trebuie să fie mai mare de 60 de zile.
- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge Istoria Tranzacțiilor – Parametrii de căutare.
- Tastați butonul „Anulare” pentru a anula operațiunea de accesare a „Istoriei Tranzacțiilor” și a reveni la pagina principală.
- Tastați butonul „Transmite” pentru a vizualiza detaliile istoriei disponibile a tranzacțiilor, în baza criteriilor de căutare, după cum este arătat pe următorul ecran:

[illegible]

- Pentru a descărca istoria disponibilă a tranzacțiilor, selectați formatul/tipul fișierului pentru descărcare și tastați butonul „Descărcare”.
- Pentru a tipări tranzacția afișată, tastați butonul „Tipar”.
- Faceți clic pe opțiunea „Meniu principal” pentru a închide Istoria Tranzacțiilor și a naviga înapoi spre Pagina principală,
- Pentru a reveni la pagina cu Criteriile de Căutare, tastați butonul „Înapoi”.

3.6 Documentele clienților

Acest serviciu permite clienților individuali ai serviciilor de 24 banking să descarce documentele atașate profilului lor.

Din meniu:

- Faceți clic pe meniul "Informație Conturi".
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Documente”.
- Va fi afișat următorul ecran:

Documente

Criterii de căutare

Perioada

Din

Până

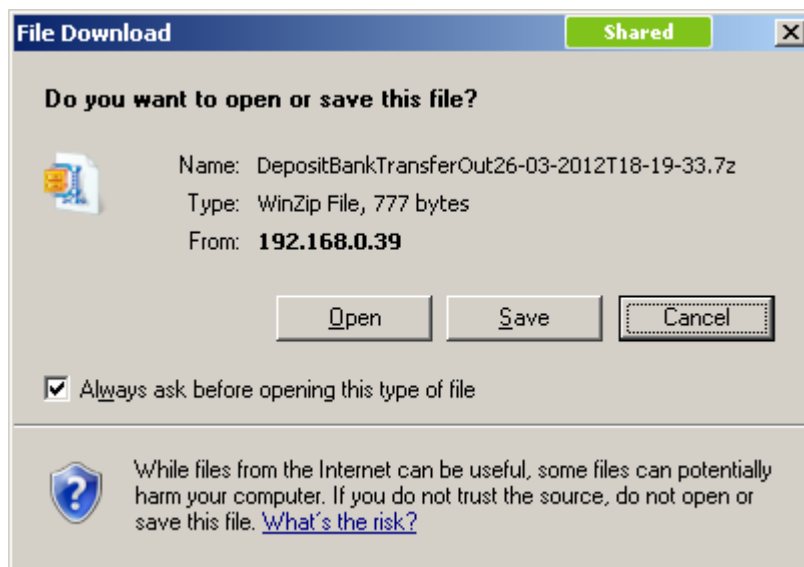
Caută

Șterge

Specificați perioada pentru care clientul vrea să-și descarce documentele.
Tastați butonul „Caută” pentru a vizualiza lista documentelor disponibile ale clientului,
după criteriile de căutare, după cum vedeți pe următorul ecran:

[illegible]

- Selectați documentul și tastați butonul „Descărcare”. Va fi afișată următoarea fereastră ce va permite utilizatorului să deschidă sau să salveze fișierul.



4 Transferuri



4.1 Transfer către părți terțe - Ordinare

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să transfere fonduri de pe unul dintre conturile lor din profilul de 24 Banking către un Beneficiar Ordinar Intern. Aceasta se poate efectua doar în valuta de bază. Clientul poate efectua transferul în limita disponibilă a clientului pentru acest serviciu, la data efectuării transferului.

Clientul poate efectua transferul de fonduri imediat sau poate programa transferul pentru o dată viitoare. Un transfer poate fi programat pentru o dată ce nu depășește termenul de 30 de zile de la data curentă.

Acest serviciu permite utilizatorului să transfere bani din unul dintre Conturile sale Operaționale către un alt cont din altă bancă. Pentru a efectua transferul de bani către un beneficiar intern urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul Transfer de fonduri din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea "Transfer către părți terțe - Ordinare".
-

- i. Specificați Contul de Plăți.
- ii. Specificați Contul Beneficiar (Puteți crea mai multe conturi beneficiare tastând link-ul „Definire Beneficiar Ordinar” din meniul Transfer de fonduri.)

- iii. Specificați o sumă care nu trebuie să depășească limita disponibilă afișată pe ecran.
 - iv. Specificați Tipul Plății – Urgent sau Normal.
 - v. Specificați detaliile plății.
 - vi. Specificați tipul transferului ca fiind imediat sau viitor. În cazul transferului imediat suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului.
 - vii. sau
 - viii. Selectați Tipul Transferului ca fiind programat și specificați data viitoare a transferului (suma va fi debitată din contul utilizatorului la data specificată).
- Tastați butonul „Transmite”. Următoarea pagină de confirmare va fi afișată:

Informații privind transferul de fonduri	
Contul de plăți	MDLRNCBMD2X504 3,868.26
Nume Beneficiar	(R)
Cod Fiscal Beneficiar	20060020
Cont Beneficiar	225920060020
Cod Bancă Beneficiară	VICBMD2X416
Prestatorul beneficiar	B.C. "VICTORIABANK'S A. fil.nr.3 Chisinau
Suma	MDL 10.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	08/04/2014
Tip plată	Normal
Detalii plată	transfer pe contul de card

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Transfer de fonduri-Beneficiar Ordinar” și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau prin e-mail. Clientul va vedea afișat următorul ecran pentru a introduce Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Transfer către părți terțe ordinare - Confirmare

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Nume Beneficiar	(R) test
Cod Fiscal Beneficiar	scalcode
Cont Beneficiar	88788445555
Cod Bancă Beneficiară	RNCBMD2X454
Nume Bancă Beneficiară	BCR Chisinau S.A. fil.nr.1 Eminescu
Suma	MDL 12.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	02/12/2013
Tip plată	Urgent
Detalii plată	SDdetail

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu receptionați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Transmite **Închide**

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând Ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a finaliza tranzacția. Un e-mail și un SMS va fi trimis clientului informându-l despre detaliile tranzacției.

Transfer către părți terțe ordinare - Executare

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Nume Beneficiar	(R) test
Cod Fiscal Beneficiar	scalcode
Cont Beneficiar	88788445555
Cod Bancă Beneficiară	RNCBMD2X454
Nume Bancă Beneficiară	BCR Chisinau S.A. fil.nr.1 Eminescu
Suma	MDL 10.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	03/12/2013
Tip plată	Normal
Detalii plată	detail

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000069
Data/Ora	03/12/2013 07:11:24
Statut	Respins de Bancă (REAL_ACCOUNT_does_not_exists_for_88788445555)

Tipar

- Tastați butonul „Tipar” pentru a tipări detaliile afișate.

4.2 Cumpărarea valutei

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să cumpere valută. Valuta poate fi cumpărată din conturile MDL. Valuta străină nu poate fi cumpărată dintr-un cont în altă valută.

- Faceți clic pe sub-punctul „Cumpărare Valută” din meniul „Transfer de fonduri”. Se va afișa următorul ecran:

Cumpărare Valută

Detalii Tranzacție

Data valutară: 03/12/2013

Data negocierii: 03/12/2013

Cont Cumpărare: Selectare

Suma Cumpărare:

Cont vânzare: Selectare

Suma vânzare:

Rate de schimb:

Aplică Rata de Schimb

Scopul procurării: Selectare

Scopul procurării - Detalii:

Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), dacă specificați o sumă mai mare decât EUR 5000. Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon 0.

Transmite Închide

Cumpărare Valută

Detalii Tranzacție

Data valutară: 03/12/2013

Data negocierii: 03/12/2013

Cont Cumpărare: 2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73

Suma Cumpărare: EUR 1

Cont vânzare: 2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90

Suma vânzare: MDL 15.43

Rate de schimb: 15.4300

Aplică Rata de Schimb

Scopul procurării: Withdraw cash

Scopul procurării - Detalii: need cash

Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), dacă specificați o sumă mai mare decât EUR 5000. Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon 0.

Transmite Închide

- Pentru valută (EUR/USD), dacă utilizatorul specifică o sumă mai mare decât echivalentul a 5000 EUR, atunci acesta va putea specifica rata de schimb. La efectuarea acțiunii „Aplică Rata de Schimb” suma vânzării va fi calculată în baza ratei introduse de către utilizator.
- Selectați Contul de cumpărare (Cont cumpărare (FX) este contul de cumpărare a valutei).
- Introduceți suma de cumpărare.
- Selectați Contul de vânzare (Cont vânzare (MDL) este contul din care vor fi transferați banii).
- Tastați „Aplică Rata de Schimb”. Rata de schimb și Suma vânzare vor fi completate.
- Selectați Scopul procurării.
- Introduceți detaliile Scopului procurării.
- Tastați butonul „Transmite”. Se va afișa următoarea pagină de confirmare:

Cumpărare Valută - Confirmare

Detalii Tranzacție	
Data valutării	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Suma vânzare	MDL 15.43
Rate de schimb	15.4300
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat următorul ecran pentru a introduce Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Cumpărare Valută - Confirmare

Detalii Tranzacție	
Data valutării	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Suma vânzare	MDL 15.43
Rate de schimb	15.4300
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Va fi afișată pagina de finalizare:

Cumpărare valută - Executare ?

Detalii Tranzacție	
Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Suma vânzare	MDL 15.43
Rate de schimb	15.4300
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

Statut Tranzacție	
ID Referință	131203000070
Data/Ora	03/12/2013 07:17:48
Statut	În curs de procesare

Tipar

4.3 Vânzarea valutei

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să vândă valută. Valuta poate fi vândută către conturile MDL.

- Faceți clic pe sub-punctul „Vânzare valută” din meniul „Transfer de fonduri”. Se va afișa următorul ecran:

Vânzare Valută ?

Detalii tranzacție			
Data valutară	03/12/2013	Data negocierii	03/12/2013
Cont vânzare	Selectare	Suma vânzare	
Cont Cumpărare	Selectare	Suma Cumpărare	
Aplică Rata de Schimb		Rate de schimb	

Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), dacă specificați o sumă mai mare decât EUR 5000. Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon 0.

Vânzare Valută ?

Detalii tranzacție			
Data valutară	03/12/2013	Data negocierii	03/12/2013
Cont vânzare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73	Suma vânzare	EUR 1
Cont Cumpărare	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18	Suma Cumpărare	MDL 15.14
Aplică Rata de Schimb		Rate de schimb	15.1400

Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), dacă specificați o sumă mai mare decât EUR 5000. Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon 0.

- Pentru valută (EUR/USD), dacă utilizatorul specifică o sumă mai mare decât 5000 EUR, atunci acesta va putea specifica rata de schimb. La efectuarea acțiunii „Aplică Rata de Schimb” suma cumpărării va fi calculată în baza ratei de schimb introduse de către utilizator.

- Selectați Contul de vânzare (Contul de vânzare (FX) este contul de vânzare a valutei).
- Introduceți suma de vânzare.
- Selectați Contul de cumpărare (Contul de cumpărare (MDL) este contul din care vor fi transferați banii).
- Faceți clic pe „Aplică Rata de Schimb”. Rata de schimb și Suma de cumpărare vor fi completate.
- Tastați butonul „Transmite”. Se va afișa următoarea pagină de confirmare:

Vânzare valută - Confirmare

Detalii tranzacție	
Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont vânzare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma vânzare	EUR 1.00
Cont Cumpărare	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Suma Cumpărare	MDL 15.14
Rate de schimb	15.1400

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va afișat următorul ecran unde va introduce Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Vânzare valută - Confirmare

Detalii tranzacție	
Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont vânzare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma vânzare	EUR 1.00
Cont Cumpărare	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Suma Cumpărare	MDL 15.14
Rate de schimb	15.1400

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Anulare” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție utilizând ecranul „Menținere Transferuri.”

- Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Se va afișa pagina de finalizare:

Vânzare valută - Executare

Detalii tranzacție	
Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont vânzare	223300000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma vânzare	EUR 1.00
Cont Cumpărare	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Suma Cumpărare	MDL 15.14
Rate de schimb	15.1400

Statut Tranzacție	
ID Referință	131203000071
Data/Ora	03/12/2013 07:20:24
Statut	În curs de procesare

[Tipar](#)

4.4 Convertirea valutei

Acest serviciu permite utilizatorilor serviciilor de 24 banking să convertească valută. Contul de vânzare și cel de cumpărare nu sunt în MDL.

- Faceți clic pe sub-punctul „Conversie Valută” din meniul „Transfer de fonduri”. Se va afișa următorul ecran:

Conversie Valută

Conversie Valută - Detalii

Data valutară	03/12/2013	Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	Selectare	Suma Cumpărare	
Cont vânzare	Selectare	Suma vânzare	
Aplică Rata de Schimb		Rate de schimb	
Scopul procurării	Selectare		
Scopul procurării - Detalii			

[Transmite](#) [Închide](#)

Conversie Valută

Conversie Valută - Detalii

Data valutară	03/12/2013	Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	223300000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73	Suma Cumpărare	EUR 1
Cont vânzare	2233000000094923/GBP/RNCBMD2X504 1,000,000.00	Suma vânzare	GBP 0.85
Aplică Rata de Schimb		Rate de schimb	GBP/EUR 0.8501
Scopul procurării	Withdraw cash		
Scopul procurării - Detalii	need cash		

[Transmite](#) [Închide](#)

- Selectați opțiunea „Cont Cumpărare” (Contul de cumpărare (FX) este contul pentru cumpărarea valutei).
- Selectați opțiunea „Cont vânzare” (Contul de vânzare (FX) este contul din care se transferă bani).
- Introduceți suma de cumpărare.

- Introduceți rata de schimb.
- Tastați butonul „Aplică Rata de Schimb”. Suma de vânzare va fi completată.
- Selectați Scopul procurării.
- Introduceți detaliile Scopului procurării.
- Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare:

Conversie Valută - Confirmare

Conversie Valută - Detalii

Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000094923/GBP/RNCBMD2X504 1,000,000.00
Suma vânzare	GBP 0.85
Rate de schimb	GBP/EUR 0.8501
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

Înapoi Confirmare Închide

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- hide
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat următorul ecran unde va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Conversie Valută - Confirmare

Conversie Valută - Detalii

Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000094923/GBP/RNCBMD2X504 1,000,000.00
Suma vânzare	GBP 0.85
Rate de schimb	GBP/EUR 0.8501
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Transmite Închide

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Anulare” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Va fi afișată pagina de finalizare:

Conversie Valută - Executare

Conversie Valută - Detalii

Data valutară	03/12/2013
Data negocierii	03/12/2013
Cont Cumpărare	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Suma Cumpărare	EUR 1.00
Cont vânzare	2233000000094923/GBP/RNCBMD2X504 1,000,000.00
Suma vânzare	GBP 0.85
Rate de schimb	GBP/EUR 0.8501
Scopul procurării	Withdraw cash
Scopul procurării - Detalii	need cash

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000072
Data/Ora	03/12/2013 07:22:15
Statut	În curs de procesare

Tipar

4.5 Plăți internaționale

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să efectueze plăți către beneficiari străini.

Pentru a efectua plăți internaționale urmați pașii descriși mai jos:

Din meniu:

- Faceți click pe sub-punctul „Plată internațională” din meniul „Transfer de fonduri”.
- Se va afișa următorul ecran:

Plată internațională

Limita zilnică - Detalii

Limita maximă	EUR 150000.00	Limita curent disponibilă	EUR 150000.00
---------------	---------------	---------------------------	---------------

Informații privind transferul de fonduri

Număr cont plătitor	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73		
Cont beneficiar	Selectare Pentru definirea unui beneficiar care nu se regăsește în lista de beneficiari disponibili, folosiți opțiunea de meniu Definire Beneficiar		
Nume Beneficiar			
Cont corespondent			
Banca Intermediară	SWIFT		Nume Bancă
Suma	EUR		
Tip comision	Selectare	Document contract	Vizualizare/Încărcare
Detalii plată	Selectare	Destinația plății	
Altă informație			

Tip transfer

☒ Imediată
 ☐ Programată pentru

Notă: Transferul completat după ora 12:00 va fi validat de către Bancă în următoarea zi lucrătoare

Transmite **Anulare**

Mentținere Documente Contract

Documente Contract

Nume fișier	Descriere

Limita rămasă este 5120.000 KB.

Adaugă
Editează
Vizualizare
Șterge
Transmite

Adaugă/Editează Document Contract

Nume fișier

Selectează

Descriere fișier

Salvează
Anulează

- **Detaliile Limitei pentru Ziua Curentă** – acestea arată limita maximă pentru acest serviciu și limita disponibilă pentru ziua respectivă. Suma transferului nu trebuie să depășească suma disponibilă pentru ziua respectivă, dacă transferul este imediat sau suma disponibilă pentru data viitoare este specificată, dacă transferul este programat pentru o dată viitoare.
- **Detaliile Transferului de Fonduri** :
 - Numărul Contului Plătitorului – selectați „Contul Plătitorului” din listă.
 - Contul Beneficiarului – selectați „Contul Beneficiarului” din listă.
 - Adresa beneficiarului
 - Banca Beneficiara
 - Detaliile de mai sus vor fi completate automat când va fi selectat Contul Beneficiarului.
 - Introduceți „Contul corespondent”.
 - Banca intermediară – introduceți primele 3 litere ale codului SWIFT și apăsați butonul „^”. Selectați o bancă din lista oferită și Denumirea Băncii va fi completată automat, în baza băncii selectate din listă.
 - Suma – introduceți suma care trebuie să fie transferată.
 - Selectați Tipul comisionului.
 - Introduceți Detaliile Plății care vor apărea în Istoria Tranzacțiilor în Cont.
 - Introduceți Alte Informații (obligatoriu doar dacă în „Detaliile Plății” se indică „Cheltuieli de familie”, în caz contrar este opțional).
 - Introduceți descrierea operațiunii (opțional).
- **Tipul transferului:**
Selectați Tipul Transferului după necesitate.

- Imediat
 - Programat – stabiliți data viitoare la care este programat transferul. Transferurile pot fi programate cu până la 30 de zile înainte și ziua respectivă nu trebuie să fie o zi de odihnă.
- Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișată pagina de confirmare de mai jos:

Plată internațională - confirmare

Informație privind transferul de fonduri

Număr cont plătitor	00000000000000000000000001		
Cont beneficiar	1245666		
Nume Beneficiar	Testtat		
Adresa beneficiar	ae ae	Nume Bancăfilială	CREDIT BANK OF ALBANIA
Cont corespondent	8904809840984		
Banca Intermediară	SWIFT CBOAALTRXXX	Nume Bancă	CREDIT BANK OF ALBANIA
Suma	EUR 1.00		
Tip comision	SHA		
Detalii plată	Cheltuieli familiale		
Altă informație		Descriere operațiune	
Tip transfer	Imediat		Data Transfer 30/04/2013

Vizualizare 1 document (e) atasat(e)

Inapoi Confirmare Închide

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide operațiunea de Plată Internațională și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard în calitate de mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat următorul ecran, unde ulterior va introduce Parola de Unică Folosință.
- În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Plată internațională - confirmare

Informații privind transferul de fonduri

Număr cont plătitor	00000000000000000000000001		
Cont beneficiar	1245666		
Nume Beneficiar	Testat		
Adresa beneficiar	ae ae	Nume Bancă/filială	CREDIT BANK OF ALBANIA
Cont corespondent	8904809840984		
Banca Intermediară	SWIFT CBOAALTRXXX	Nume Bancă	CREDIT BANK OF ALBANIA
Suma	EUR 1.00		
Tip comision	SHA	Vizualizare 1 document (e) atașat(e)	
Detalii plată	Cheltuieli familiale		
Altă informație	Descriere operațiune		
Tip transfer	Imediat	Data Transfer	30/04/2013

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

[Transmite](#) [Anulare](#)

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a finaliza tranzacția. Un e-mail sau SMS va fi trimis clientului informându-l cu privire la detaliile tranzacției. Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Va fi afișată pagina de finalizare:

Plată internațională - Executare

Informații privind transferul de fonduri

Număr cont plătitor	MD37RN002233000000097183		
Cont beneficiar	8965478854		
Nume Beneficiar	Test		
Adresa beneficiar	address City	Nume Bancă/filială	ARNOLD AND S. BLEICHROEDER ADVISORS, LLC
Cont corespondent	1		
Banca Intermediară	SWIFT RNCBMD2XXX	Nume Bancă	ROMANIAN COMMERCIAL BANK CHISINAU BRANCH
Suma	EUR 1.00		
Tip comision	OUR	Vizualizare 1 document (e) atașat(e)	
Detalii plată	Cheltuieli familiale		
Altă informație	Destinația plății		
Tip transfer	Imediat	Data Transfer	03/12/2013

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000073
Data/Ora	03/12/2013 07:26:25
Statut	În curs de procesare

[Tipar](#)

4.6 Transferul între Conturi Proprii

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să transfere fonduri între conturile pe care le dețin în profilul 24 Banking. Fondurile pot fi transferate doar în valuta contului de debit.

Clientul poate efectua transferul de bani imediat sau poate programa transferul pentru o dată ulterioară. Un transfer poate fi programat doar pentru o dată care nu depășește 30 de zile de la data curentă.

Pentru a efectua Transferuri între Conturi, urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Transfer de fonduri” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Transfer între conturi proprii”.
- Se va afișa următorul ecran:

- i. Selectați Contul de debit.
 - ii. Selectați Contul de credit.
 - iii. Specificați Suma.
 - iv. Specificați Detaliile Plății.
 - v. Specificați tipul transferului ca fiind imediat sau viitor. În cazul transferului imediat suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului.
sau
 - vi. Selectați Tipul Transferului ca fiind Programat și specificați data ulterioară a transferului (suma va fi debitată din contul utilizatorului la data specificată).
- Tastați butonul „Transmite”. Se va afișa următoarea pagină de confirmare:

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.

- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea de „Transfer între Conturi” și pentru a naviga spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va recepționa o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat următorul ecran, unde ulterior va introduce Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Transfer între conturi - Confirmare transfer

Informații privind transferul de fonduri

Cont Debit	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Cont Credit	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Suma	MDL 1.00
Data Transfer	03/12/2013
Tip transfer	Imediată
Detalii plată	test

Specificați Parola de Unică Folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Transmite Închide

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a finaliza tranzacția. Un e-mail sau SMS va fi trimis clientului pentru a-l informa cu privire la detaliile tranzacției.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula „Transferul între Conturi” și a naviga înapoi spre Pagina Principală.

Transfer între conturi proprii - Executare ?

Informații privind transferul de fonduri

Cont Debit	2233000000080613/MDL/RNCBMD2X504 1,000,049.18
Cont Credit	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Suma	MDL 1.00
Data Transfer	03/12/2013
Tip transfer	Imediată
Detalii plată	test

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000074
Data/Ora	03/12/2013 07:28:08
Statut	În curs de procesare

Tipar

- Tastați butonul „Tipar” pentru a tipări detaliile afișate.

4.7 Transferul către un Beneficiar Trezorerial

Acest serviciu permite clienților serviciilor 24 Banking să transfere fonduri din unul dintre conturile acestora din profilul de 24 Banking către un Beneficiar Trezorerial Intern. Acesta poate fi efectuat doar în valuta de bază. Clientul poate efectua un transfer de bani în limita disponibilă clientului pentru acest serviciu, pentru data transferului.

Clientul poate efectua transferul de fonduri sau poate programa transferul pentru o dată ulterioară. Un transfer poate fi programat doar pentru o dată care nu depășește 30 de zile de la data curentă.

Acest serviciu permite utilizatorului să transfere fonduri din unul dintre conturile sale într-un alt cont de decontare din altă bancă. Pentru a transfera fonduri către un beneficiar trezorerial trebuie să fie efectuați următorii pași:

- Faceți click pe link-ul „Transfer fonduri” din meniu.
- Faceți click pe sub-opțiunea „Transfer către părți terțe - Bugetare”.

Transfer către părți terțe bugetare ?

Limita zilnică - Detalii

Limita maximă	MDL 500000.00	Limita curent disponibilă	MDL 500000.00
---------------	---------------	---------------------------	---------------

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	Selectare
Beneficiar	Selectare
Pentru definirea unui beneficiar care nu se regăsește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari	
Suma	MDL
Tip plată	Selectare
Detalii plată	

Tip transfer

☒ Imediată
 ☐ Programată pentru

Transmite **Închide**

- v. Specificați Contul Plătitorului.
 - vi. Specificați Contul Beneficiarului (puteți crea mai multe conturi beneficiare făcând clic pe link-ul „Definire Beneficiar Trezorerial” din meniul „Transfer de fonduri”).
 - vii. Specificați o sumă care nu trebuie să depășească limita disponibilă afișată pe ecran.
 - viii. Specificați Tipul Plății – Urgent sau Normal.
 - ix. Specificați detaliile plății.
 - x. Specificați tipul transferului ca fiind imediat sau programat. În cazul transferului imediat suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului.
 - xi. sau
 - xii. Selectați Tipul Transferului ca fiind Programat și specificați data viitoare a transferului (suma va fi debitată din contul utilizatorului la data specificată).
- Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare:

Transfer către părți terțe bugetare - Confirmare

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Nume Beneficiar	(R) Trezoreria de Stat
Cod Fiscal Beneficiar	1006601000037
Cont Beneficiar	33114001
Număr cont trezorerie	11615200130
Cod Bancă Beneficiară	TREZMD2X
Nume cont beneficiar	Serviciul Vamal
Suma	MDL 12.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	03/12/2013
Tip plată	Normal
Detalii plată	Drepturi de export-import achitate in avans

Inapoi Confirmare Închide

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Transfer de fonduri-Beneficiar Trezorerial” și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Transfer către părți terțe bugetare - Confirmare

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	2233000000077634/MDLRNCBMD2X504 997,599.90
Nume Beneficiar	(R) Trezoreria de Stat
Cod Fiscal Beneficiar	1006601000037
Cont Beneficiar	33114001
Număr cont trezorerie	11615200130
Cod Bancă Beneficiară	TREZMD2X
Nume cont beneficiar	Serviciul Vamal

Suma	MDL 12.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	03/12/2013
Tip plată	Normal
Detalii plată	Drepturi de export-import achitate in avans

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

Transmite **Anulare**

Dacă utilizatorul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

Transfer către părți terțe bugetare - Executare

Informații privind transferul de fonduri

Cont Plătitor	2233000000077634/MDLRNCBMD2X504 997,599.90
Nume Beneficiar	(R) Trezoreria de Stat
Cod Fiscal Beneficiar	1006601000037
Cont Beneficiar	33114001
Număr cont trezorerie	11615200130
Cod Bancă Beneficiară	TREZMD2X
Nume cont beneficiar	Serviciul Vamal

Suma	MDL 12.00
Tip Transfer	Imediată
Data Transfer	03/12/2013
Tip plată	Normal
Detalii plată	Drepturi de export-import achitate in avans

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000075
Data/Ora	03/12/2013 07:30:08
Statut	În curs de procesare

Tipar

➤ Tastați butonul „Tipar” pentru a tipări detaliile afișate.

4.8 Lista Transferurilor

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să vizualizeze/editeze/ștergă transferurile de fonduri create din diferite canale. Acesta oferă detalii cu privire la transfer, cum ar fi ID-ul de referință, Contul Plătitorului, Contul Beneficiarului, Tipul Tranzacției, Data Transferului, Suma, Statutul Tranzacției și Canalul.

Pentru a menține transferul efectuați pașii următori:

- Faceți clic pe link-ul „Transfer de fonduri” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Lista Transferurilor”.
- Se va afișa următorul ecran:

Statut Tranzacții

Sumar transfer

Statut: În așteptare

Selectare	ID Referință	Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție
☐	130201000018	MDL2233000000077634	34634252365436	Transfer către părți terțe - Ordinare	01/02/2013	MDL 10.00	In asteptarea OTP
☐	130201000026	MDLCN000000000662	MDL2233000000077634	Transfer între conturi	02/02/2013	MDL 1.00	Programat

Vizualizează toate Pagina 1 din 1 Nr. înregistrări 2

1

[Vizualizare/Șterge](#) [Parolă de Unică Folosință](#) [Editare](#) [Închide](#)

- Selectați Statutul „În așteptare” pentru a vizualiza transferul de fonduri care este programat pentru o dată ulterioară sau care este în așteptarea autorizării utilizând Parola Unică și tastând butonul „Vizualizare/Șterge” pentru a vizualiza și șterge transferul. Pagina va fi diferită pentru diferite tipuri de transferuri.

Transfer între conturi proprii

Informații privind transferul de fonduri

Cont Debit CN000000000662/MDL/RNCBMD2X400
Cont Credit 2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504
Suma MDL 1.00
Data Transfer 02/02/2013
Tip transfer Programată pentru
Detalii plată 1

Statut tranzacție

ID Referință 130201000026
Data/Ora 01/02/2013 09:27:22
Statut Programat

[Înapoi](#) [Șterge](#)

- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge transferul de bani selectat.
- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă.
- Tastați butonul „Închide” pentru a naviga înapoi spre Pagina principală.
- Selectați „Transfer de fonduri” din listă.
- Tastați butonul „Editare” pentru a modifica transferul de fonduri programat. Se va afișa ecranul de mai jos:

Mentținere transferuri între conturi proprii ?

Informații privind transferul de fonduri

ID Referință	130201000026
Cont Debit	CN000000000662/MDL/RNCBMD2X400
Cont Credit	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504
Suma	MDL 1.00
Detalii plată	1

Tip transfer

☒ Imediată
 ☐ Programată pentru

- i. Modificați câmpul sumei (dacă este necesar).
 - ii. Tastați butonul „Transmite”.
 - iii. Pagina de Confirmare va fi afișată. Tastați butonul „Confirmare”.
 - iv. În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va recepționa o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.
 - v. Tastați butonul „Înapoi” din meniul „Lista Transferurilor” pentru a reveni la pagina precedentă fără a efectua modificări.
 - vi. Tastați butonul „Transmite”.
- Tastați butonul „Parolă de Unică Folosință” pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință dacă Transferul de fonduri selectat are statutul „În așteptarea” Parolei de Unică Folosință. Se va deschide fereastra pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință așa cum au fost primite de către client prin e-mail și/sau SMS.
 - Tastați butonul „Închide” pe pagina „Lista Transferurilor” pentru a naviga înapoi spre Pagina Principală.

Statut Tranzacții ?

Sumar transfer

Statut: În așteptare

Selectare	ID Referință	Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție
☒	130201000018	MDL2233000000077...	34634252365436	Transfer către părți ter	01/02/2013	MDL 10.00	In asteptarea OTP
☐	130201000026	MDLCN0000000006...	MDL2233000000077...	Transfer între conturi	02/02/2013	MDL 1.00	Programat

[Vizualizează toate](#) Pagina 1 din 1 Nr. înregistrări 2

1

[Vizualizare/Șterge](#)
[Parolă de Unică Folosință](#)
[Editare](#)
[Anulare](#)

Parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

[Transmite](#)
[Închide](#)

- Tastați butonul „Transmite” pentru a transmite Parola de Unică Folosință.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea.

5 Beneficiari

[Pagina Principală](#)
[Informație conturi](#)
[Transfer de fonduri](#)
[Beneficiari](#)
[Depozite](#)
[Configurare Preferințe](#)
[Plata serviciilor](#)
[Securitate](#)
[Rate de schimb](#)

[Definire Beneficiari Ordinari](#)
[Modificare Beneficiari Ordinari](#)
[Definire Beneficiari Bugetari](#)
[Modificare Beneficiari Bugetari](#)
[Definire Beneficiari Externi](#)
[Modificare Beneficiari Externi](#)

5.1 Crearea unui Beneficiar Ordinar

Acest serviciu permite utilizatorului să creeze un nou beneficiar ordinar.

- Faceți clic pe link-ul Beneficiari din meniul.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Definire Beneficiari Ordinari”.

Se va afișa următorul ecran:

Definire Beneficiar Ordinar ?

Detalii beneficiar

Nume Beneficiar

Destinația Plății

Rezident ☒

Cod fiscal

Număr cont

Cod bancă 👁️ 🔄

Nume Bancă

[Transmite](#)
[Închide](#)

- Specificați detaliile Beneficiarului:
 - i. Introduceți „Numele”.
 - ii. Selectați statutul beneficiarului ca rezident sau nerezident.
 - iii. Introduceți „Codul fiscal”.
 - iv. Introduceți „Numărul contului”.
 - v. Introduceți „Codul Băncii”. Specificați câteva caractere și tastați butonul „Caută” pentru a obține o listă. Selectați o bancă din listă și codul și denumirea băncii vor fi completate.
- Tastați butonul „Transmite” pentru a crea un beneficiar ordinar. Va fi afișat următorul ecran:

5.2 Modificare Beneficiari Ordinari

Aceasta permite utilizatorului să mențină beneficiarul ordinar.

- Faceți clic pe link-ul Beneficiari din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Definire Beneficiari Ordinari”.
- Se va afișa următorul ecran:

- i. Pentru a căuta beneficiarul după Numele Beneficiarului:
 - Specificați numele Beneficiarului (poate fi specificat numele parțial) pentru a efectua căutarea.
- ii. Pentru căutarea Beneficiarului după Numărul Contului:
 - Introduceți Numărul Contului (poate fi specificat numărul parțial) pentru a efectua căutarea.
- iii. Pot fi specificate ambele. Dacă nu este introdus nici un criteriu, vor fi afișați toți beneficiarii.
- iv. Tastați butonul „Caută”.

Căutare Beneficiar Ordinar ?

Căutare Beneficiar

Nume Beneficiar Număr Cont

Detalii Beneficiar

Selectare	Nume	Banca	Număr cont
☐	(R) ordinaryBene	Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat	34634252365436
☐	(R) priyanka	BCR Chisinau S.A. fil.nr.3 Tricolorului	12124156456

- Selectați un Beneficiar din listă și tastați butonul „Vizualizare” pentru a vizualiza detaliile beneficiarului selectat.
- Selectați un beneficiar și tastați butonul „Editare” pentru a actualiza detaliile beneficiarului selectat.
- Selectați un Beneficiar din listă și tastați butonul „Șterge” pentru a șterge beneficiarul selectat.
- Pentru a crea un nou beneficiar ordinar tastați butonul „Nou”. Pentru detalii urmați pasul menționat la 8.4.

5.3 Crearea unui Beneficiar Bugetar

Aceasta permite utilizatorului să creeze un nou beneficiar trezorerial.

- Faceți clic pe link-ul Beneficiari din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Definire Beneficiari Bugetari”.
- Se va afișa următorul ecran:

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri **Beneficiari** Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Definire beneficiar bugetar ?

Detalii beneficiar

Număr cont

Număr cont trezorerie

Cod bancă

Nume Beneficiar

Nume cont Beneficiar

Cod fiscal

Destinația Plății

- Specificați detaliile Beneficiarului:
 - vi. Introduceți Numărul contului.
 - i. Introduceți Numărul Contului Trezorerial.
 - ii. Introduceți Codul Băncii.
- Tastați butonul „Validare Trezorerie” pentru a valida beneficiarul trezorerial. Următoarele valori vor fi completate.
 - Denumirea Beneficiarului
 - Denumirea Contului Beneficiarului

- Codul fiscal
- Descrierea
- Denumirea băncii

- Tastați butonul „Transmite” pentru a crea Beneficiarul Bugetar. Se va afișa următorul ecran:

Definire beneficiar bugetar

Detalii beneficiar

Număr cont: 33114001

Număr cont trezorerie: 11615200130

Cod bancă: TREZMD2X

Validare Trezorerie

Nume Beneficiar: Serviciul Vamal

Nume cont Beneficiar: Trezoreria de Stat

Cod fiscal: 1006601000037

Detalii plată: Drepturi de export-import achitate in avans

Nume Bancă: Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Transmite Închide

5.4 Modificare Beneficiar Bugetar

Aceasta permite utilizatorului să mențină disponibil beneficiarul trezorerial.

- Faceți clic pe link-ul „Beneficiari” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Modificare Beneficiari Bugetari”
- Se va afișa următorul ecran:

Căutare Beneficiar Bugetar

Căutare Beneficiar

Nume Beneficiar

Număr Cont

Nou Caută Șterge Închide

- Pentru a căuta beneficiarul după Numele Beneficiarului:
 - Specificați numele Beneficiarului (poate fi specificat numele parțial) pentru a efectua căutarea.
- Pentru căutarea Beneficiarului după Numărul Contului:
 - Introduceți Numărul Contului (poate fi specificat numărul parțial) pentru a efectua căutarea.
- Pot fi specificate ambele. Dacă nu este introdus nici un criteriu, vor fi afișați toți beneficiarii.
 - Tastați butonul „Caută”.

Căutare Beneficiar Bugetar ?

Căutare Beneficiar

Nume Beneficiar Număr Cont

Detalii Beneficiar

Selectare	Nume	Banca	Număr cont	Număr cont trezorerie
☐	(R) Serviciul Vamal	Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat	33114001	11615200130

- Selectați un Beneficiar din listă și tastați butonul „Vizualizare” pentru a vizualiza detaliile beneficiarului selectat.
- Selectați un Beneficiar din listă și tastați butonul „Șterge” pentru a șterge beneficiarul selectat.
- Pentru a crea un nou beneficiar ordinar tastați butonul „Nou”. Pentru detalii urmați pasul menționat la 8.6.
- Selectați un beneficiar și tastați butonul „Editare” pentru a actualiza detaliile beneficiarului selectat. Se va afișa următorul ecran:

Editare Beneficiar Bugetar ?

Detalii beneficiar

Număr cont

Număr cont trezorerie

Cod bancă

Nume Beneficiar

Nume cont Beneficiar

Cod fiscal

Descriere

Nume Bancă

- Modificați detaliile necesare și tastați butonul „Transmite”. Va fi afișat următorul ecran:

Editare beneficiar bugetar - Executare ?

Detalii beneficiar	
Număr cont	33114001
Număr cont trezorerie	11615200130
Cod bancă	TREZMD2X
Nume Beneficiar	Serviciul Vamal
Nume cont Beneficiar	Trezoreria de Stat
Cod fiscal	1006601000037
Detalii plată	Drepturi de export-import achitate in avans
Nume Bancă	Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

5.5 Crearea unui Beneficiar Extern

Acest serviciu permite utilizatorului să creeze un nou beneficiar extern.

- Faceți clic pe sub-punctul „Definire Beneficiari Externi” din meniul „Beneficiari”. Se va afișa următorul ecran:

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri **Beneficiari** Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Definire beneficiari externi ?

Beneficiar peste hotare

Beneficiari	
Nume Beneficiar	
Număr cont	Rezident ☐
Cod țară	Țara
Oraș/Localitate	
Adresa	

Banca Beneficiară	
SWIFT BIC	☐ Nomenclator ☐ Definire beneficiari
Nume Bancă	
Cod țară	Țara
Oraș/Localitate	
Adresa	
Cont corespondent	

Banca Intermediară	
SWIFT BIC	☐ Nomenclator ☐ Definire beneficiari
Nume Bancă	

- Specificați detaliile Beneficiarului:
 - Introduceți Numele beneficiarului.
 - Introduceți Numărul Contului.
 - Specificați indicatorul rezidentului corespunzător.
 - Introduceți Codul țării. Facilitatea de căutare poate fi utilizată prin tastarea butonului „^”. Căutarea va derula doar dacă se specifică cel

- puțin 1 caracter din codul țării. Selectați o țară din lista oferită și codul țării și denumirea țării sunt completate în rândul selectat.
- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge codul țării și denumirea țării în cazul unei greșeli.
 - Introduceți Orașul/Localitatea.
 - Introduceți Adresa.
- Specificați detaliile bancare ale Beneficiarului:
- Specificați dacă facilitatea de căutare poate fi utilizată pentru a oferi detalii bancare sau dacă detaliile trebuie să fie introduse manual. Selectați butonul „Căutare” sau butonul radio „Manual”, după caz.
 - Pentru opțiunea „Căutare” introduceți primele 6 litere din SWIFT BIC și tastați butonul „^”. Selectați o bancă din lista oferită și câmpurile precum: Denumirea Băncii, Codul țării, Orașul/localitatea și Adresa se vor completa în mod automat în baza băncii selectate din listă.
 - Tastați butonul „Șterge” pentru a reseta detaliile în cazul unei greșeli. Pentru opțiunea manuală introduceți detaliile:
 - Introduceți Denumirea băncii.
 - Introduceți Codul țării. Facilitatea de căutare poate fi utilizată prin tastarea butonului „^”. Totuși, căutarea va derula doar dacă minimum 1 caracter din codul țării este specificat. Selectați o țară din lista oferită și codul țării și denumirea țării vor fi completate din rândul selectat.
 - Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge codul țării și denumirea țării în cazul efectuării unei greșeli.
 - Introduceți Orașul/Localitatea.
 - Introduceți Adresa.
 - Modificați opțiunea între „Căutare” și „Manual” dacă detaliile trebuie să fie introduse în mod diferit.
 - Introduceți Contul corespondent.
- Specificați Detaliile Băncii Intermediare:
- Specificați dacă facilitatea de căutare poate fi utilizată pentru a oferi detaliile băncii sau dacă detaliile urmează a fi introduse manual. Selectați butonul radio „Caută” sau „Introduce Manual”, după caz.
 - Pentru opțiunea de „Căutare” introduceți primele șase litere din codul SWIFT și tastați butonul „^”. Selectați o bancă din lista oferită și denumirea băncii va fi completată automat în baza băncii selectate din listă.
 - Tastați butonul „Șterge” pentru a reseta detaliile în cazul efectuării unei greșeli. Pentru opțiunea introducerii datelor în mod manual, introduceți Denumirea Băncii manual.
- Tastați butonul „Transmite” pentru a crea un Beneficiar Extern.
Se va afișa următorul ecran de finalizare:

Definire beneficiari externi - Executare ?

Beneficiar peste hotare

Beneficiar			
Nume Beneficiar	priya		
Număr cont	4234242353	Rezident	Nu
Cod țară	MD	Nume țară	Moldova
Oraș/Localitate	Mold		
Adresa	Test		

Banca Beneficiară			
SWIFT BIC	RNCBMD2XXX		
Nume Bancă	ROMANIAN COMMERCIAL BANK CHISINAU BRANCH		
Cod țară	MD	Nume țară	Moldova
Oraș/Localitate	CHISINAU		
Adresa	TRICOLORULUI 32/4		
Cont corespondent			

Banca Intermediară	
Nume Bancă	

5.6 Modificare Beneficiari Externi

Aceasta permite utilizatorilor să mențină beneficiarul străin disponibil.

- Faceți clic pe sub-opțiunea „Modificare Beneficiari Externi”.
- Se va afișa ecranul de mai jos.
- Specificați criteriile de căutare și tastați butonul „Caută”.

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri **Beneficiari** Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Căutare beneficiar străin ?

Căutare Beneficiar	
Nume Beneficiar	
Număr Cont	

- Vor fi afișați toți beneficiarii străini care corespund criteriilor.

Căutare beneficiar străin ?

Căutare Beneficiar

Nume Beneficiar Număr Cont

Detalii Beneficiar

Selectare	Nume	Banca	Număr cont	Nume țară	Banca Intermediară
☐	overseasBene	KBC BANKA AD	865656776	India	
☐	priya	ROMANIAN COMMERCIAL BANK CHISINAU BRANCH	4234242353	Moldova	

- Pentru a crea un nou beneficiar străin tastați butonul „Nou”. Detaliile pot fi specificate după cum este indicat în secțiunea 8.8.
- Selectați un beneficiar și tastați butonul „Editare”. Detaliile pot fi modificate.
- Selectați un beneficiar și tastați butonul „Vizualizare”. Detaliile pot fi vizualizate.
- Selectați un beneficiar și tastați butonul „Șterge” pentru a șterge beneficiarul selectat.

6 Depozite

[Pagina Principală](#)
[Informație conturi](#)
[Transfer de fonduri](#)
[Beneficiari](#)
[Depozite](#)
[Configurare Preferințe](#)
[Plata serviciilor](#)
[Securitate](#)
[Rate de schimb](#)

Alimentare depozit

Retragere parțială depozit

Tranzacții Depozite

6.1 Alimentare depozit

Acest serviciu vă permite să faceți transferuri între conturile Dvs. în aceeași valută. O operațiune de depunere a contului de depozit poate fi efectuată doar dintr-un cont curent.

- Faceți clic pe sub-opțiunea „Alimentare depozit” din meniul „Depozite”. Va fi afișat următorul ecran:

Depunere depozit ?

Detalii Alimentare Depozit

Cont curent	Selectare
Sold disponibil	Selectare
Suma	
Detalii plată	Deposit Feeding

- Detaliile operațiunii de alimentare:
 - Contul curent – selectați din listă contul care urmează a fi debitat.
 - Contul de depozit – selectați din listă contul care urmează a fi creditat.
 - Suma – introduceți suma care urmează a fi transferată.
 - Detaliile plății.
- Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare:

Depunere depozit - Confirmare ?

Detalii Alimentare Depozit

Cont curent	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	EUR 1.00
Detalii plată	Deposit Feeding

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a închide operațiunea de alimentare a depozitului și a naviga înapoi spre pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va recepționa o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Depunere depozit - Confirmare

Detalii Alimentare Depozit

Cont curent	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	EUR 1.00
Detalii plată	Deposit Feeding

Parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu receptionați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere depozite.)

Transmite **Închide**

Dacă clientul nu recepționează detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Se va afișa următoarea pagină de finalizare:

Depunere depozit - Executare

Detalii Alimentare Depozit

Cont curent	22330000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	EUR 1.00
Detalii plată	Deposit Feeding

Statut Tranzacție

ID Referință	131203000076
Data/Ora	03/12/2013 07:34:07
Statut	Respins de Bancă (Deposit has expired)

Tipar

6.2 Retrageri parțială depozitului

Acest serviciu vă permite să efectuați transferuri între conturile Dvs. în aceeași valută. O operațiune de retragere din contul de depozit poate fi efectuată doar într-un cont curent.

- Faceți clic pe sub-opțiunea „Retrageri Parțiale Depozit” din meniul „Depozite”. Se va afișa următorul ecran:

Retragere depozit ?

Detalii Retragere Depozit

Sold disponibil	Selectare
Cont curent	Selectare
Suma	
Detalii plată	Withdrawal Deposit

- **Detaliile retragerii:**
 - Contul de depozit – selectați din listă contul care urmează a fi debitat.
 - Contul curent – selectați din listă contul care urmează a fi creditat.
 - Suma – introduceți suma care urmează a fi transferată.
 - Detaliile plății.
- Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișată pagina de confirmare de mai jos:

Retragere depozit - Confirmare ?

Detalii Retragere Depozit

Cont curent	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	MDL 1.00
Detalii plată	Withdrawal Deposit

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” pentru a Retrage Depozitul și a naviga înapoi spre Pagina Principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va recepționa o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Retragere depozit - Confirmare ?

Detalii Retragere Depozit

Cont curent	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	MDL 1.00
Detalii plată	Withdrawal Deposit

Parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere depozite.)

Transmite **Închide**

Dacă clientul nu primește detaliile Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Lista Transferurilor”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a confirma tranzacția. Va fi afișată următoarea pagină de finalizare:

Retragere depozit - Executare ?

Detalii Retragere Depozit

Cont curent	2233000000097183/EUR/RNCBMD2X400 1,000,013.73
Sold disponibil	2374000000008183/EUR/RNCBMD2X504 2,003,400.00
Suma	MDL 1.00
Detalii plată	Withdrawal Deposit

Statut tranzacție

ID Referință	130201000028
Data/Ora	01/02/2013 10:48:10
Statut	În curs de procesare

Tipar

6.3 Tranzacții Depozite

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să vizualizeze/șteargă Alimentarea/Retragerea Depozitului creată din diferite canale. Acesta oferă detalii cu privire la transfer, cum ar fi ID-ul de referință, Contul beneficiarului, Contul plătitorului, Tipul Tranzacției, Data transferului, Suma și Statutul Tranzacției.

Pentru a edita tranzacțiile aferente depozitului, urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Depozite” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Tranzacții Depozite”.
- Se va afișa următorul ecran:

Mentținere depozite

Mentținere depozite

Statut

În așteptare

Selectare	ID Referință	Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție
☐	130201000029	EUR2233000000009...	EUR2374000000000...	Depunere depozit	01/02/2013	EUR 1.00	In asteptarea OTP

Vizualizează toate

Pagina 1 din 1

Nr. înregistrări

Vizualizare/Șterge

Parolă de Unică Folosință

Închide

- Selectați statutul „În așteptare” pentru a vizualiza transferurile care sunt în așteptare de autorizare, utilizând Parola de Unică Folosință, și tastați butonul „Vizualizare/Șterge” pentru a vizualiza și șterge transferurile.

Depunere depozit

?

Detalii Alimentare Depozit

Cont curent

2233000000094046/EUR/RNCBMD2X400

Sold disponibil

237400000006870/EUR/RNCBMD2X504

Suma

EUR 1.00

Detalii plată

Deposit Feeding

Statut tranzacție

ID Referință

130201000029

Data/Ora

01/02/2013 10:52:45

Statut

In asteptarea OTP

Inapoi

Sterge

- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge transferul de depozit selectat.
- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă.
- Selectați Transferul de depozit din listă.
- Tastați butonul „Parolă de Unică Folosință” pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință dacă transferul de depozit selectat are statutul „În așteptarea” Parolei de Unică Folosință. Se va deschide un panou pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință primite de către client prin e-mail sau SMS.
- Tastați butonul „Închide” de pe pagina „Tranzacții Depozite” pentru a naviga înapoi spre pagina principală.

Mentținere depozite ?

Mentținere depozite

Statut În așteptare ▼

Selectare	ID Referință	Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție
☐	130201000029	EUR223300000009...	EUR237400000000...	Depunere depozit	01/02/2013	EUR 1.00	In asteptarea OTP

[Vizualizează toate](#) Pagina 1 din 1 Nr. înregistrări 1

1

[Vizualizare/Șterge](#) [Parolă de Unică Folosință](#) [Închide](#)

Parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

[Transmite](#) [Închide](#)

- Tastați butonul „Transmite” pentru a transmite Parola de Unică Folosință.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea.

7 Configurare Preferințe

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite **Configurare Preferințe** Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

- Setare Conturi Preferate
- Atribuire Alias Cont
- Setare Vizibilitate Conturi
- Setare Limite pe tip Tranzacție
- Setare Limite pe Conturi
- Setare Preferințe Profil
- Solicitări către Bancă

7.1 Setare Conturi Preferate

Clienții serviciilor de 24 banking ar putea dori să-și vadă cele mai utilizate conturi pe pagina principală. Acestea vor fi numite „Conturi Preferate”. Acest serviciu permite utilizatorilor de servicii de 24 banking să specifice care sunt conturile lor preferate. Acest serviciu poate fi utilizat pentru a configura orice număr de conturi în profilul de 24 Banking al utilizatorului. Pentru a menține conturile preferate urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Configurare Preferințe” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Setare Conturi Preferate” care direcționează utilizatorul la pagina unde sunt afișate toate conturile din profilul de 24 Banking al utilizatorului și pot fi configurate ca fiind conturi preferate (adică pentru a fi afișate pe pagina principală).

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite **Configurare Preferințe** Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Setare Conturi Preferate ?

Cont

☒ Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Nume cont
☒ CARDS DEBIT	RNCBMD2X504		MDL	
☐				

Transmite Închide

- Bifați căsuțele de selectare pentru „Conturi Preferate” și tastați butonul „Transmite”. Preferințele utilizatorului sunt salvate și se închide pagina dată pentru a afișa pagina principală.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Setare Conturi Preferate” și a naviga înapoi spre pagina principală.

7.2 Atribuirea Alias-ului unui cont

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să atribuie alias-uri numai conturilor operaționale ale acestora. Alias-ul ajută clienții să-și identifice conturile cu ușurință. Alias-ul este unic pentru fiecare cont, adică două conturi ale unui client nu pot avea același alias-uri.

Pentru a atribui alias-uri tuturor conturilor utilizatorului din profilul de 24 Banking, faceți clic pe sub-opțiunea „Atribuire Alias Cont” din meniul „Configurare Preferințe”. Se va afișa următorul ecran:

Cont

☐ Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Nume cont	Alias de cont
☐ CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	7065	MDL	FirstName12366 LastName12366	CreditC
☐ CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	7066	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	0107	MDL	FirstName12303 LastName12303	
☐ CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR	FirstName12366 LastName12366	
☐ CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ FIXED	RNCBMD2X400	2374000000009713	USD	FirstName12366 LastName12366	
☐ FIXED	RNCBMD2X400	2374000000008744	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ FIXED	RNCBMD2X504	2374000000009437	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ FIXED	RNCBMD2X504	2374000000006870	EUR	FirstName12366 LastName12366	
☐ FIXED	RNCBMD2X400	2374000000010044	USD	FirstName12366 LastName12366	
☐ LOANS	RNCBMD2X400	CN000000001932	MDL	FirstName12366 LastName12366	
☐ LOANS	RNCBMD2X400	CN000000002191	MDL	FirstName12366 LastName12366	

Transmite Închide

- Lista Alias-urilor atribuite pentru diferite conturi ale utilizatorului va fi afișată cu o casetă de selectare în dreptul fiecărui cont.
- Bifați caseta de selectare pentru contul al cărui Alias trebuie să fie schimbat.

- Schimbați textul din câmpul Alias-ul contului și salvați pagina. Tastați butonul „Transmite” pentru a atribui Alias-ul. Pagina de finalizare va fi afișată după cum este arătat mai jos.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea de „Atribuire Alias Cont” și a naviga înapoi spre pagina principală.

Atribuire Alias Cont - Executare

Alias cont - Statut

Data/Ora	01/02/2013 10:51:36
Statut	Alias atribuit cu succes.

7.3 Setare Vizibilitate Conturi

Clienții serviciilor de 24 banking ar putea să nu dorească să-și vadă vizualizate toate conturile acestora pe profilul de 24 Banking. Aceștia pot face acest lucru specificând conturile din profilul acestora de 24 Banking. Doar acele conturi menționate în profilul de 24 Banking vor fi disponibile pentru diferite servicii de 24 banking. Acest serviciu permite clienților să-și mențină profilul de 24 Banking prin atribuirea sau anularea conturilor din profilul lor.

Pentru a menține profilul de 24 Banking pentru toate conturile, urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe meniul „Configurare Preferințe”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Setare Vizibilitate Conturi”.
- Aplicația va vizualiza toate conturile active ale utilizatorului care sunt disponibile pentru servicii de 24 banking. Puteți anula selecția conturilor astfel încât acestea să devină non-disponibile pentru alte servicii de 24 banking.

Menținere Vizibilitate Conturi

Vizibilitatea conturilor

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Alias de cont	Vizibil
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101198	MDL		☒
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101864	MDL		☒
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR		☒
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR		☒
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL		☒
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL		☒
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL		☒
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL		☒
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD		☒
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000008744	MDL		☒
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000009437	MDL		☒
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000009713	USD		☒
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000006870	EUR		☒
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000010044	USD		☒
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000001932	MDL		☒
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000002191	MDL		☒

- Tastați butonul „Selectează toate” pentru a selecta toate casetele vizibile.
- Tastați butonul „Deselectează toate” pentru a elibera toate casetele vizibile.
- Tastați butonul „Transmite”. Se va deschide următorul ecran care arată toate conturile vizibile:

Mentținere vizibilitate conturi - Confirmare ?

Vizibilitatea conturilor

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Alias de cont
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101198	MDL	
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101864	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000008744	MDL	
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000009437	MDL	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000009713	USD	
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000006870	EUR	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000010044	USD	
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000001932	MDL	
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000002191	MDL	

- Tastați butonul „Confirmare” pentru a aplica modificările.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Setare Vizibilitate Conturi” și pentru a naviga înapoi spre pagina principală.
- Tastați butonul „Înapoi” pentru a vă întoarce la pagina cu valorile selectate.

Mentținere vizibilitate conturi - Executare ?

Vizibilitatea conturilor

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Alias de cont
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101198	MDL	
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101864	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL	
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000008744	MDL	
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000009437	MDL	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000009713	USD	
FIXED	RNCBMD2X504	2374000000006870	EUR	
FIXED	RNCBMD2X400	2374000000010044	USD	
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000001932	MDL	
LOANS	RNCBMD2X400	CN000000002191	MDL	

Statut Solicitare

Data/Ora 01/02/2013 10:54:18

Statut Vizibilitatea conturilor listate mai sus a fost configurată cu succes.

7.4 Setare Limite pe Tip Tranzacții

Clienții serviciilor 24 Banking pot stabili limite pentru fiecare serviciu legat de tranzacții. Menținerea Limitelor Serviciilor permite clienților să stabilească limite pentru diferite servicii. Pentru a „Seta Limite pe Tip Tranzacție” urmați pașii menționați mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Configurare Preferințe” din meniu.
- Faceți clic pe sub-meniul „Setare limite pe Tip Tranzacții”.
- Se va afișa următorul ecran cu următoarele limite ale serviciilor:

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite **Configurare Preferințe** Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Modificare Limite pe tip Tranzacție ?

Detalii Limite pe tip Tranzacție

Tip Tranzacție	Valuta	Limita maximă a băncii	Limita curentă
Plăți internaționale	EUR	500,000.00	500000.00
Plata Facturilor	MDL	500,000.00	500000.00
Transfer către părți terțe - Ordinare	MDL	500,000.00	500000.00
Transfer către părți terțe - Bugetare	MDL	500,000.00	500000.00

Transmite Închide

- Schimbați limita curentă din caseta de text „Limita curentă”; aceasta nu poate fi mai mare decât limita maximă a Băncii.
- Faceți clic pe butonul „Transmite”. Se va deschide pagina de confirmare „Menținere Limite Servicii”.

Menținere Limite Servicii - Confirmare ?

Detalii Limite Servicii

Serviciu	Limita Valută	Limita curentă	Limita Nouă
Plăți internaționale	EUR	149,999.00	150000.00
Plata Facturilor	MDL	150,000.00	150,000.00
Transfer către părți terțe - Ordinare	MDL	150,000.00	150,000.00
Transfer către părți terțe - Bugetare	MDL	150,000.00	150,000.00

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

Transmite Închide

- Tastați butonul „Confirmare” pentru a schimba limita stabilită a serviciului.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Menținere Limite Servicii” și a naviga înapoi spre pagina principală.

Menținere Limite Servicii - Executare ?

Detalii Limite Servicii

Serviciu	Limita Valută	Limita curentă	Limita Nouă
Plăți internaționale	EUR	149,999.00	150000.00
Plata Facturilor	MDL	150,000.00	150,000.00
Transfer către părți terțe - Ordinare	MDL	150,000.00	150,000.00
Transfer către părți terțe - Bugetare	MDL	150,000.00	150,000.00

Statut tranzacție

Data/Ora 01/02/2013 10:56:17

Statut Limitele tranzacției au fost modificate cu succes

Notă: Dacă utilizatorul reduce limita curentă, atunci aplicația nu solicită autentificarea, dar dacă limita curentă este mărită, atunci sistemul solicită autentificarea detaliilor și va solicita Parola de Unică Folosință (specificați Parola de Unică Folosință primită fie prin e-mail, fie prin SMS) în dependență de metoda de autentificare selectată de către client. Pentru alte metode de autentificare vedeți Anexa A.

7.5 Setare Limite pe Conturi

Clienții serviciilor de 24 banking pot stabili limitele resurselor. Limitarea resurselor le permite să stabilească limitele resurselor pentru diferite conturi. Pentru a Seta Limite pe Conturi urmați pașii menționați mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Configurare Preferințe” din meniu.
- Faceți clic pe sub-meniul „Setare Limite pe Conturi”.
- Se va afișa următorul ecran cu următoarele limite ale resurselor:

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite **Configurare Preferințe** Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Modificare Limite pe Conturi ?

Detalii Limite pe Conturi

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Valuta	Limita maximă a băncii	Limita curentă
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504		MDL	15,000.00	15000.00

Transmite Închide

- Schimbați limita curentă din caseta de text „Limita Curentă”; aceasta nu poate fi mai mare decât limita maximă a Băncii.
- Tastați butonul „Transmite”. Se va deschide pagina de confirmare „Menținere Limite Resurse”.

Menținere Limite Resurse - Confirmare ?

Limite Resurse - Detalii

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Limita Valută	Limita curentă	Limita Nouă
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR	149,999.00	150000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD	150,000.00	150,000.00
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101198	MDL	150,000.00	150,000.00
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101864	MDL	150,000.00	150,000.00

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

Transmite Închide

- Tastați butonul „Transmite” pentru a stabili limita modificată a resurselor.
- Tastați butonul „Anulare” pentru a anula operațiunea „Menținere Limite Resurse” și a naviga înapoi spre pagina principală.

Mentținere Limite Resurse - Executare ?

Limite Resurse - Detalii

Tip cont	Cod Filială	Număr cont	Limita Valută	Limita curentă	Limita Nouă
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094046	EUR	149,999.00	150000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000098545	EUR	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000084991	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000086385	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X504	2233000000086436	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000094804	MDL	150,000.00	150,000.00
CURRENT	RNCBMD2X400	2233000000084761	USD	150,000.00	150,000.00
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101198	MDL	150,000.00	150,000.00
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000101864	MDL	150,000.00	150,000.00

Statut tranzacție

Data/Ora 01/02/2013 20:30:01

Statut Limitele tranzacției au fost modificate cu succes

Notă: Dacă utilizatorul reduce limita curentă, atunci aplicația nu solicită autentificarea, dar dacă limita curentă este mărită, atunci sistemul solicită autentificarea detaliilor și va solicita Parola de Unică Folosință (specificați Parola de Unică Folosință primită fie prin e-mail, fie prin SMS) în dependență de metoda de autentificare selectată de către client. Pentru alte metode de autentificare vedeți Anexa A.

7.6 Setare Preferințe Profil

Acest serviciu permite clientului să recepționeze sau să nu recepționeze alerte de la IB prin e-mail și/sau SMS, în dependență de înregistrarea clientului în baza cererii de conectare la sistem depuse la bancă. Acesta permite clientului să suspende temporar primirea alertelor fără solicitarea modificării înregistrării. Pentru a stabili Preferințele Utilizatorilor îndepliniți pașii următori:

- Faceți clic pe link-ul „Configurare Preferințe” din meniu.
- Faceți clic pe sub-meniu „Setare Preferințe Utilizator”.
- Se va afișa următorul ecran:

Preferințe Utilizator ?

Metoda Alerte

SMS ☐ **Limba preferată** English

E-mail ☒

Transmite **Închide**

- Bifați caseta de selectare aleasă, actualizați lista preferată dacă este necesar și tastați butonul „Transmite”.

Setare Preferințe Utilizator - Executare ?

Statut Solicitare

Statut Preferințele dvs. au fost salvate cu succes.

7.7 Solicitări către bancă

Acest serviciu permite clienților să vizualizeze detaliile solicitărilor depuse de către aceștia. Pentru a vedea detaliile solicitării depuse, urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Configurare preferințe” din meniu.
- Faceți clic pe sub-meniul „Solicități către bancă”.
- Se va afișa următorul ecran:

Lista Solicități către Bancă

Selectare	Data Solicitare	Statut
☐	30/01/2013 14:37:57	În așteptare
☐	30/01/2013 14:28:34	În așteptare

Vizualizare Închide

- Vor fi afișate următoarele detalii:
 - Data solicitării
 - Statutul
- Selectați o resursă și tastați butonul „Vizualizare”. Vor fi prezentate detaliile solicitărilor.

Lista Solicități către Bancă

Selectare	Data Solicitare	Statut
☒	30/01/2013 14:37:57	În așteptare
☐	30/01/2013 14:28:34	În așteptare

Vizualizare Închide

Solicitare Modificare Securitate - Conectare/Autorizare Tranzacții

Tip Autorizare Semnatura digitală

Comentarii

- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea „Solicități către bancă” și a naviga înapoi către pagina principală.

8 Plata utilităților

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate Rate de schimb

Plata Facturilor
Alte plăți
Editare plăți planificate
Definire Furnizor de Servicii
Modificare Furnizori de Servicii

8.1 Plata serviciilor

Cu ajutorul acestui serviciu, utilizatorii de 24 Banking au posibilitatea să achite facturi către diferiți furnizori de servicii, care au încheiat un contract cu BCRC. Clienții pot specifica contul-sursă din profilul lor de 24 Banking. Achitarea facturilor se va efectua numai în valută națională. Se presupune că contul furnizorului este un cont în valută națională. Dacă se efectuează o plată către un furnizor de servicii care nu are nici un contract semnat cu BCRC, atunci plata poate fi efectuată prin opțiunea “Plăți momentane a facturilor”. Clientul poate efectua plata în limita disponibilă acestui

serviciu. Aveți posibilitatea sa achitați facturile imediat (în timp real) sau să programați achitarea Plăților momentane si astfel sa lăsați achitarea acestora în grija Băncii (până la 30 de zile în avans).

Suma de plată este debitată din contul utilizatorului, iar contul furnizorului de serviciu se creditează cu suma respectivă. Plățile se efectuează în timp real.

Serviciul generează un număr unic de referință, care este afișat spre vizualizarea clientului la finalizarea cu succes a plății imediate sau la programarea cu succes a plății

- Faceți clic pe meniul „ Plata serviciilor”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Plata facturilor”.
- Se afișează o listă a furnizorilor de servicii, cu detaliile aferente acestora:
 - Organizația - numele organizației beneficiare
 - Numărul Contractului - numărul Dvs. de referință în organizația furnizorului de servicii

Număr Cont - contul Dvs. bancar de pe care se va efectua achitarea plății (la necesitate aveți posibilitatea sa selectați si un alt cont pentru efectuarea plății)

Plata Facturilor			
Furnizori de servicii			
☐ Organizație	Număr Contract	Număr Cont	Alias
☐ InfoCom	212589	2233000000080613/RNCBMD2X504/MDL	ElecBill
☐ Chisinau Gaz	4656989	2233000000080613/RNCBMD2X504/MDL	TeleBill

Solicitare Factură Închide

- Utilizatorul poate efectua o plată, specificând următoarele detalii:
 - i. Selectați furnizorii de servicii pentru care intenționați sa achitați facturile.
 - ii. Tastați butonul „Solicitare Factură”.Sistemul va afișa lista de facturi disponibile pentru furnizorii selectați .

BCR [Ajutor](#) | [Întrebări frecvente](#) | [Contactați-ne](#) | [Tipar](#) | [Ieșire din sistem](#)

Pagina Principală | Informație conturi | Transfer de fonduri | Beneficiari | Depozite | Configurare Preferințe | **Plata serviciilor** | Securitate | Rate de schimb

Plata Facturilor

Furnizori de servicii

☒ Organizație	Număr Contract	Număr Cont	Alias
☒ Moldtelecom			
☒ Moldtelecom		MDL/RNCBMD2X504	
☒ Moldova-Gaz S.A.			

[Solicitare Factură](#) [Închide](#)

Facturi

Selectare	Organizație	ID Factură	Suma spre plată	Data Expirării
☐	Moldtelecom		16.61	01/04/2014
☐	Moldtelecom		18.00	01/04/2014
☐	Moldova-Gaz S.A.		1,322.20	31/03/2014

[Mai departe](#)

- Selectați factura necesară și tastați butonul „Mai departe”. Se afișează spre vizualizare ecranul cu detaliile privind factura înaintată spre plată:

Plata Facturilor

Limite

Limita maximă	Limita disponibilă pentru astăzi
150000.00	150000.00

Detalii Plată

Organizație: InfoCom ID Factură: 96248331

Alte Detalii: Data Expirării: 31/12/2013

Plăți - creare	Suma(MDL)
2	38.06
3	11.20
43	17.80

[Recalculează](#)

Suma totală: 67.06

Număr Cont:

[Înapoi](#) [Transmite](#) [Închide](#)

- Se va deschide pagina care conține Detaliile referitoare la plată și la limita acesteia, permițând specificarea detaliilor după cum este necesar.
- Specificați următoarele:
 - Suma plății (doar dacă contul de plată permite plata parțială)
 - Selectați Numărul Contului din care se va efectua plata.
- Tastați butonul „Transmite” pentru a continua. Se afișează spre vizualizare pagina de confirmare:

Confirmarea plăților ?

Detalii Plată			
Organizație	InfoCom	ID Factură	96248331
Alte Detalii		Data Expirării	31/12/2013

Plăți - creare	Suma(MDL)
2	38.06
3	11.20
43	17.80

Număr Cont	2233000000084991/MDL/RNCBMD2X504		
Suma(MDL)	67.06	Data Plății	01/02/2013

- Tastați butonul „Înapoi” de pe Pagina de Confirmare pentru a reveni pe pagina precedentă cu valorile selectate.
- Tastați butonul „Închide” de pe pagina de Confirmare a Plății pentru a anula operațiunea de Plată și a naviga înapoi către pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare” de pe pagina de confirmare.
- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare”, clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
 - În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală sau Smart Card ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestor tipuri de securitate.

Confirmarea plăților ?

Detalii Plată			
Organizație	InfoCom	ID Factură	96248331
Alte Detalii		Data Expirării	31/12/2013

Plăți - creare	Suma(MDL)
2	38.06
3	11.20
43	17.80

Număr Cont	2233000000084991/MDL/RNCBMD2X504		
Suma(MDL)	67.06	Data Plății	01/02/2013

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință
 (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu receptionați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

Dacă utilizatorul nu primește detaliile aferente Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Anulare” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul „Menținere Plăți”.

- Tastați butonul „Trimite” pentru a confirma plățile. Pagina de finalizare se deschide indicând ID-ul de referință și statutul.

Finalizare plată ?

Detalii Plată			
Organizație	InfoCom	ID Factură	96248331
Alte Detalii		Data Expirării	31/12/2013

Plăți - creare	Suma(MDL)
2	38.06
3	11.20
43	17.80

Număr Cont	2233000000084991/MDL/RNCBMD2X504		
Suma(MDL)	67.06	Data Plății	01/02/2013

Statut Tranzacție			
ID de referință	130201000031		
Data/Ora	01/02/2013 11:05:00	Statut	Respins de Banca (EMA2022)

Tipar

8.2 Alte plăți

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să efectueze Alte Plăți ale Facturilor prin efectuarea următorilor pași:

- Faceți clic pe link-ul „Plata serviciilor” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Alte plăți”.

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite Configurare Preferințe **Plata serviciilor** Securitate Rate de schimb

Plăți momentane a facturilor ?

Limite			
Limita maximă	500000.00	Limita disponibilă pentru astăzi	500000.00

Detalii Plată	
Organizație	Selectare ▼

ATENȚIE! Efectuați plățile până la data limită de achitare în cazul când data limită de achitare e o zi de odihnă (sărbătoare), efectuați plățile în ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere pentru întârzierea transferului sumelor la furnizor în cazul, dacă nu sunt respectate condițiile de mai sus.

ATENȚIE! Va rugăm să verificați datele introduse. Banca nu poartă răspundere și nu garantează înregistrarea cu succes a tranzacției în favoarea furnizorului în cazul când au fost introduse date incorecte.

Transmite **Închide**

- Specificați următoarele detalii pentru Plățile momentane ale facturilor:
 - i. Selectați o organizație.
 - ii. Va fi afișat următorul ecran:

Plăți momentane a facturilor

Limite

Limita maximă	500000.00	Limita disponibilă pentru astăzi	500000.00
---------------	-----------	----------------------------------	-----------

Detalii Plată

Organizație: Iute Credit S.R.L.

Număr Cont: Selectare

Suma:

Nume Câmp	Valoare Câmp
Contract	
NPP	

Tip plată

☒ Imediată ☐ Programată pentru

ATENȚIE! Efectuați plățile până la data limită de achitare! În cazul când data limită de achitare e o zi de odihnă (sărbătoare), efectuați plățile în ziua lucrătoare precedentă. Banca nu poartă răspundere pentru întârzierea transferului sumelor la furnizor în cazul, dacă nu sunt respectate condițiile de mai sus.

ATENȚIE! Va rugăm să verificați datele introduse. Banca nu poartă răspundere și nu garantează înregistrarea cu succes a tranzacției în favoarea furnizorului în cazul când au fost introduse date incorecte.

Transmite **Închide**

- Specificați contul din care doriți să efectuați plata.
- Specificați suma spre plată.
Specificați câmpurile Plății specifice organizației selectate, dacă acestea există.
- Selectați Tipul Plății ca fiind imediat (suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului)
sau
- Selectați Tipul Plății ca fiind programat pentru o dată viitoare și specificați data viitoare (suma va fi debitată din contul utilizatorului la data specificată).

➤ Tastați butonul „Transmite”. Se va afișa următoarea pagină de confirmare:

Plăți momentane a facturilor - Confirmare

Detalii Plată

Organizație	Infosap	Suma	MDL 1.00
Număr Cont	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90		

Nume Câmp	Valoare Câmp
Cont Personal	1
N.P.P.	1
Adresa	1

Tip plată

Tip plată	Imediată	Data Plății	03/12/2013
-----------	----------	-------------	------------

Înapoi **Confirmare** **Închide**

- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă cu valorile selectate
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea “Alte plăți” și a naviga înapoi spre pagina principală.
- Tastați butonul „Confirmare”.

- În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientul va vedea afișat ecranul de mai jos, în care va introduce ulterior Parola de Unică Folosință.
- În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală sau Smart Card ca mecanism de autentificare în profilul său, vedeți „Anexa A” pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestor tipuri de securitate.

Plăți momentane a facturilor - Confirmare

Detalii Plată	
Organizație	Infosap
Suma	MDL 1.00
Număr Cont	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Nume Câmp	Valoare Câmp
Cont Personal	1
N.P.P.	1
Adresa	1

Tip plată	
Tip plată	Imediată
Data Plății	03/12/2013

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

Transmite Închide

Dacă utilizatorul nu primește detaliile aferente Parolei de Unică Folosință, acesta poate tasta butonul „Închide” și poate introduce Parola de Unică Folosință mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul:

Plăți momentane a facturilor - Executare

Plăți momentane a facturilor - Executare	
Organizație	Infosap
Suma	MDL 1.00
Număr Cont	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,599.90
Nume Câmp	Valoare Câmp
Cont Personal	1
N.P.P.	1
Adresa	1

Statut Tranzacție	
ID de referință	131203000077
Data/Ora	03/12/2013 07:32:44
Data Plății	03/12/2013
Statut	Procesat

Tipar

8.3 Lista plăților

Acest serviciu permite clienților să editeze plățile. Plata conține detaliile plății, cum ar fi ID-ul tranzacției, Contul, Tipul Tranzacției, Data Plății, Suma, Statutul tranzacției și canalul. Pentru a menține plățile urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Plata serviciilor” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Lista plăților”.
- Spre vizualizare se va afișa următorul ecran:

Mentine plăți planificate ?

Sumar Menținere Plăți

Statut În așteptare ▼

Selectare	ID Tranzacție	Din cont	Tip Tranzacție	Data Plății	Suma	Statut Tranzacție
☐	130201000030	2233000000084991/...	Plata Facturilor	01/02/2013	MDL 67.06	In asteptarea OTP
☐	130201000033	2233000000086385/...	Plăți momentane	01/02/2013	MDL 1.00	In asteptarea OTP

[Vizualizează toate](#) Pagina 1 din 1 Nr. înregistrări 2

1

[Vizualizare/Șterge](#) [Parolă de unică folosință](#) [Editare](#) [Închide](#)

- Selectați statutul „În așteptare” pentru a vizualiza plățile ad-hoc care sunt programate pentru o dată viitoare sau plățile care au statut „În așteptare” unei parole de unică folosință (selectați statutul „Istoric” pentru a vizualiza/șterge plățile respinse de către Bancă sau selectați statutul „Expirat” pentru a vizualiza/șterge plățile care sunt fie expirate, fie șterse.).
- Selectați o Plată din listă.
- Tastați butonul „Vizualizare/Șterge”. Se va afișa următorul ecran. Ecranul va fi diferit în dependență de tipul de plată selectat.

Plăți momentane a facturilor ?

Plăți momentane a facturilor - Executare

Organizație	RED Union Fenosa	Suma	MDL 1.00
Număr Cont	MDL2233000000086385		

Nume Cîmp	Valoare Cîmp
Simbol variabil	1
N.P.P.	1

Statut Tranzacție

ID de referință	130201000033	Data/Ora	01/02/2013 11:10:31
Data Plății	01/02/2013	Statut	In asteptarea OTP

[Înapoi](#) [Șterge](#)

- Tastați butonul „Șterge”. Va apărea următoarea casetă de confirmare.

Confirmare

 Sunteți sigur că doriți să ștergeți plata selectată?

- Tastați „No” pentru a anula ștergerea sau tastați „Yes” pentru a confirma ștergerea. În caz de confirmare va apărea următorul mesaj, care vă va informa cu privire la reușita operațiunii.

Confirmare

 Ordinul de plată a fost înlăturat cu succes.

- Tastați butonul „Parolă de Unică Folosință” pe ecranul „Lista Plăților” pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință dacă plata selectată este cu statut „În așteptare” Parolei de Unică Folosință. Se va deschide panoul pentru a specifica detaliile Parolei de Unică Folosință așa cum au fost primite de către client prin e-mail și/sau SMS.

Plăți momentane a facturilor ?

Sumar Menținere Plăți

Statut

Selectare	ID Tranzacție	Din cont	Tip Tranzacție	Data Plății	Suma	Statut Tranzacție
☒	130201000030	22330000000084991/...	Plata Facturilor	01/02/2013	MDL 67.06	In asteptarea OTP
☐						
☐						
☐						
☐						
☐						
☐						

[Vizualizează toate](#) Pagina 1 din 1 Nr. înregistrări 1

1

Parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)

- Tastați butonul „Transmite” pentru a introduce Parola de Unică Folosință.
- Tastați butonul „Închide” de pe pagina „Lista Plăților” pentru a naviga înapoi spre pagina principală.

- Tastați butonul „Editare” de pe ecranul „Lista Plăților” pentru a modifica Plata facturii (plățile autorizate de către client). Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Modificare Plată Momentană ?

Limite	
Limita maximă	150000.00
Limita disponibilă pentru astăzi	149931.94

Detalii Plată	
Număr referință	130201000034
Organizație	Infosapr
Număr Cont	2233000000086385/MDL/RNCBMD2X400
Suma	MDL 1.00

Nume Cimp	Valoare Cimp
Cont Personal	1
N.P.P.	11
Adresa	1

Tip plată

☐ Imediată
 ☒ Programată pentru 02/02/2013
 Notă: - Plata poate fi programată până la 45 zile în avans

- Modificați câmpul care indică suma (dacă este necesar).
- Modificați câmpul care indică Data Plății (dacă este necesar).
- Tastați butonul „Transmite”. Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Modificare Plată Momentană - Confirmare ?

Detalii Plată	
Organizație	Infosapr
Suma	MDL 2.00
Număr Cont	2233000000086385/MDL/RNCBMD2X400

Nume Cimp	Valoare Cimp
Cont Personal	1
N.P.P.	11
Adresa	1

Tip plată

Tip plată	Data Plății
Programată pentru	02/02/2013

- Tastați butonul „Închide” pentru a închide pagina și a naviga înapoi spre pagina principală.
- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni pe pagina precedentă fără a efectua modificări.

- vi. Tastați butonul „Confirmare”.
- vii. În cazul în care un client s-a înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului „Confirmare” clientul va primi o Parolă de Unică Folosință pe telefonul mobil sau e-mail. Clientului va vedea afișat următorul ecran pentru a introduce Parola de Unică Folosință.
 - a. În cazul în care clientul s-a înregistrat pentru Semnătură Digitală , vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate.

Modificare Plată Momentană - Confirmare

Detalii Plată

Organizație	Infosapr	Suma	MDL 2.00
Număr Cont	2233000000086385/MDL/RNCBMD2X400		

Nume Cimp	Valoare Cimp
Cont Personal	1
N.P.P.	11
Adresa	1

Tip plată

Tip plată	Programată pentru	Data Plății	02/02/2013
------------------	-------------------	--------------------	------------

Parolă de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință (Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționați parola de unică folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere Plăți.)

Transmite **Închide**

- viii. Tastați butonul „Închide” pentru a închide pagina și a naviga înapoi către pagina principală.
- ix. Tastați butonul „Transmite”. Va fi afișat următorul ecran:

Plăți momentane a facturilor - Executare

Plăți momentane a facturilor - Executare

Organizație	Infosapr	Suma	MDL 2.00
Număr Cont	2233000000086385/MDL/RNCBMD2X400		

Nume Cimp	Valoare Cimp
Cont Personal	1
N.P.P.	11
Adresa	1

Statut Tranzacție

ID de referință	130201000034	Data/Ora	01/02/2013 11:14:04
Data Plății	02/02/2013	Statut	Programat

Tipar

8.4 Definire Furnizori de Servicii

În unele cazuri clienții ai 24 banking pot efectua plăți destul de des în favoarea unui și aceluiași furnizor de servicii, de pe un cont operațional specific sau un cont de card credit. În astfel de cazuri, clientul poate defini un furnizor de servicii, specificând contul bancar de pe care se va efectua achitarea, organizația și detaliile aferente plății. Ulterior acesta poate fi utilizat la achitarea facturilor.

Aveți posibilitatea să definiți furnizori numai pentru acele organizații care au încheiat un contract cu BCRC - aceasta listă se va afișa la definirea furnizorului. Acest serviciu vă oferă posibilitatea să definiți furnizorii de servicii. Pentru a defini furnizori de servicii, urmați pașii de mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Plata serviciilor” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Definire Furnizor de Servicii”.
- Va fi afișat următorul ecran:

- Introduceți detaliile cu privire la furnizor
 - Organizația - selectați organizația din lista disponibilă (acesta conține organizațiile care au încheiat contracte cu BCRC și pentru care veți putea efectua achitări de facturi)
 - Număr Contract - numărul Dvs. de referință în organizația furnizorului de servicii
 - Alias - acesta se va folosi la efectuarea plăților, în mod special pentru identificarea furnizorului
 - Număr Cont - contul Dvs. bancar de pe care se va efectua achitarea plății (la necesitate, la achitarea facturilor aveți posibilitatea să selectați și un alt cont de pe care se va efectua transferul).
- Tastați butonul „Transmite”.
- Tastați butonul „Închide” pentru a părăsi ecranul curent. Sunteți direcționați către pagina „Acasă”.

8.5 Modificare Furnizori de Servicii

Cu ajutorul acestui serviciu aveți posibilitatea să vizualizați sau să ștergeți furnizorii de servicii definiți de Dvs. Pe ecran sunt afișate detaliile cu privire la furnizorul de servicii, așa ca organizație, număr contract, număr cont și alias.

Ștergerea unui furnizor de servicii definit de către utilizator nu afectează ștergerea plății programate, definite cu ajutorul acestui furnizor de servicii.

Acest serviciu este utilizat pentru a vizualiza /modifica /șterge furnizorii de servicii existenți. Pentru a menține furnizorii de servicii definiți, urmați pașii de mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Plata serviciilor” din meniu.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Modificare furnizori de servicii”.
- Se va afișa următorul ecran:

Selectari	Organizație	Număr Contract	Număr cont	Alias
☐	InfoCom	8895211		aaaaaaaaaaaaa
☐	Unite	45632111455		aaaaaaaaaaaaa
☐	Moldtelecom	22450719		

- Selectați furnizorul de servicii necesar și tastați butonul „Șterge”.
- În fereastra de dialog care apare, tastați butonul „Da”, pentru confirmarea acțiunii. Tastați butonul „Nu” dacă doriți să renunțați la acțiunea de ștergere.
- Tastați butonul „Închide” pentru a părăsi ecranul curent. Sunteți direcționați către pagina „Acasă”.
- Selectați furnizorul de servicii din lista afișată și faceți clic pe „Editare” pentru a modifica furnizorul de servicii selectat. Se va afișa următorul ecran.

Organizație	Chisinau Gaz
Număr Contract	10/0010005
Alias	gift
Număr cont	2233000000077634/MDL/RNCBMD2X504 997,598.90

- Modificați detaliile necesare și faceți clic pe butonul „Transmite”.

9 Securitate

9.1 Gestionare Securitate

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să gestioneze informația lor de securitate, de exemplu, să-și schimbe Parola de Logare.

Utilizatorul va trebui să selecteze un buton radio și să tasteze butonul „Transmite” pentru a îndeplini funcția dorită.

Pentru a accesa și utiliza aceste servicii urmați pașii de mai jos:

9.1.1 Modificarea Parolei de Logare

- Introduceți vechea parolă.
- Introduceți noua parolă.
- Confirmați noua parolă.
- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge informația din câmp.
- Tastați butonul „Închide” pentru a anula operațiunea de modificare a parolei și pentru a naviga înapoi spre pagina principală.
- Tastați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pagina precedentă fără a efectua modificări.
- Tastați butonul „Transmite” pentru a procesa solicitarea de modificare a parolei de logare.

9.1.2 Solicitarea schimbării autentificării prin login.

- Utilizatorul este în măsură să selecteze opțiunile de securitate Autentificare/Autorizare fie prin Parola de Unică Folosință, fie prin semnătură digitală. Parola de Unică Folosință înseamnă că utilizatorului i se cere să se conecteze utilizând nivelul de securitate de bază și autorizarea tranzacțiilor ar necesita Parolă de Unică Folosință. Însă pentru semnătura digitală utilizatorul trebuie să se conecteze utilizând semnătura lui digitală pentru a autoriza tranzacțiile. Schimbarea securității va avea loc atunci când solicitarea este acceptată și procesată de către Bancă și este încărcat profilul clientului. Solicitarea autorizării/autentificării va fi vizibilă în sub-meniul „Menținere Solicitări”.

- Tastați butonul „Transmite” pentru a procesa solicitarea de autorizare/autentificare.
- Tastați butonul „Șterge” pentru a șterge informația din câmp.

Solicitare Modificare Securitate - Conectare/Autorizare Tranzacții	
Solicitare Modificare Securitate - Conectare/Autorizare Tranzacții	
Opțiuni Securitate pentru Autentificare/Autorizare	Semnatura digitală
Statut tranzacție	
ID Referință	0000000000000005
Data/Ora	01/02/2013 07:54:38
Statut	Solicitarea dvs. a fost transmisă cu succes.

9.2 Solicitarea Certificatelor

Semnătura digitală reprezintă o modalitate de asigurare a originalității documentului electronic (e-mail, foaie de calcul, text etc.). Originalitatea înseamnă că se știe cine a creat acest document și că acesta nu a fost modificat în nici un fel din momentul în care a fost creat de către persoana respectivă.

Clientul poate solicita un certificat digital de la autoritatea băncii de eliberare a certificatelor. Acest serviciu permite utilizatorului să solicite, să vizualizeze, să descarce și să citească instrucțiunile de exportare a certificatului într-un fișier din calculator.

Din meniu:

- Faceți clic pe meniul „Securitate”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Solicitare Certificat”.

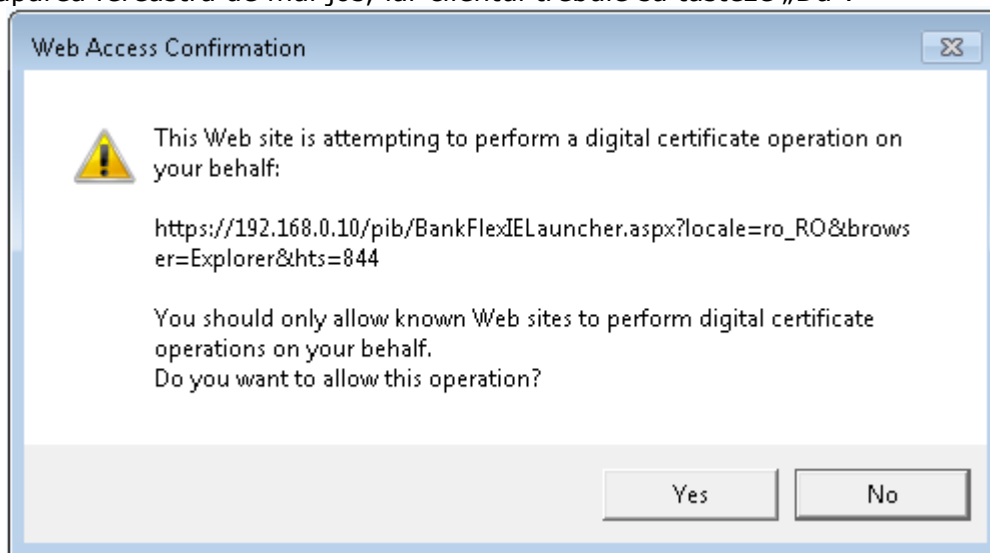
Trebuie să fie afișat următorul ecran, care va enumera solicitările de certificate împreună cu solicitările depuse de către client în trecut.

Solicitări Certificat Digital			
Solicitare			
ID Solicitare	ID Solicitare	Data	Statut
3	3	31/01/2013 11:16:54 AM	Primate
1	1	31/01/2013 10:55:29 AM	Primate

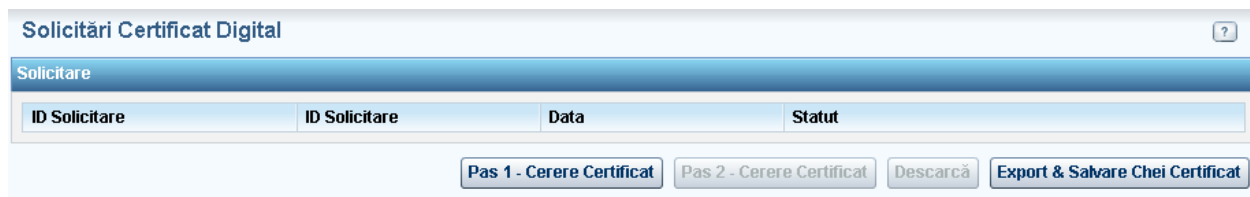
Solicitare Descarcă Export & Salvare Chei Certificat

- O cerere poate avea unul dintre următoarele statute.
 - În așteptare – Solicitarea de eliberare a certificatului urmează a fi analizată de către bancă.
 - Acceptată – Solicitarea de eliberare a certificatului este aprobată de către bancă și certificatul este disponibil pentru a fi descărcat de pe serverul autorității de eliberare a certificatelor.
 - Respinsă – Solicitarea de eliberare a certificatului este respinsă de către Bancă.
 - Descărcare – Certificatul a fost descărcat de către client de pe server.
 - Revocat – Certificatul a fost revocat de către bancă.
- Clientul poate solicita un nou certificat doar dacă nu există o solicitare cu statutul „În așteptare” sau „Acceptată”.

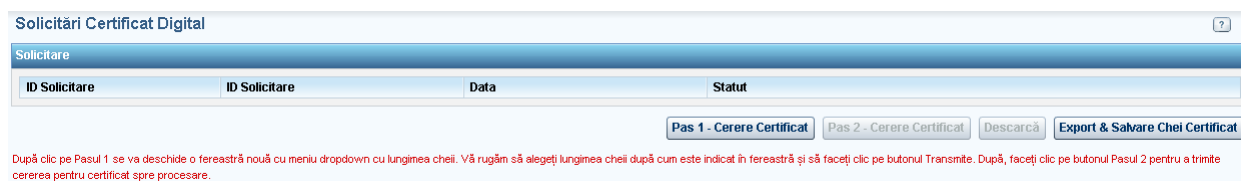
- Tastați opțiunea „Solicită Certificat” pentru a solicita un nou certificat. Poate apărea fereastra de mai jos, iar clientul trebuie să tapseze „Da”.



Atenție: În Firefox solicitarea certificatului este un proces efectuat în doi pași. Clientul trebuie întâi să tapseze „Pas 1 – Cerere Certificat”, care generează cheile solicitării de a semna, apoi face clic pe „Pas 2 – Cerere Certificat, pentru a genera solicitarea după cum este prezentat în ecranul de mai jos.



În cazul browser-ului Opera, procedura de solicitare a certificatului constă, de asemenea, din 2 etape. Utilizatorul urmează să facă clic pe „Pas 1 – Cerere Certificat”.



Utilizatorului va vedea afișată fereastra de dialog reprezentată mai jos pentru a selecta lungimea cheii. După selecție urmează să facă clic pe „Pas 2 – Cerere Certificat” pentru a finaliza procedura de solicitare.



- Solicitarea creată va fi afișată în partea de sus a tabelului.

Solicități Certificat Digital			
Solicitare			
ID Solicitare	ID Solicitare	Data	Statut
4	4	01/02/2013 05:00:26 PM	In asteptare
3	3	31/01/2013 11:16:54 AM	Primate
1	1	31/01/2013 10:55:29 AM	Primate

Solicitare Descarcă Export & Salvare Chei Certificat

- Solicitarea va fi procesată manual de către bancă prin sistemul autorității de eliberare a certificatelor. În cazul în care solicitarea este acceptată de către bancă, va fi afișat statutul „Acceptată”, după putem vedea în ecranul de mai jos.

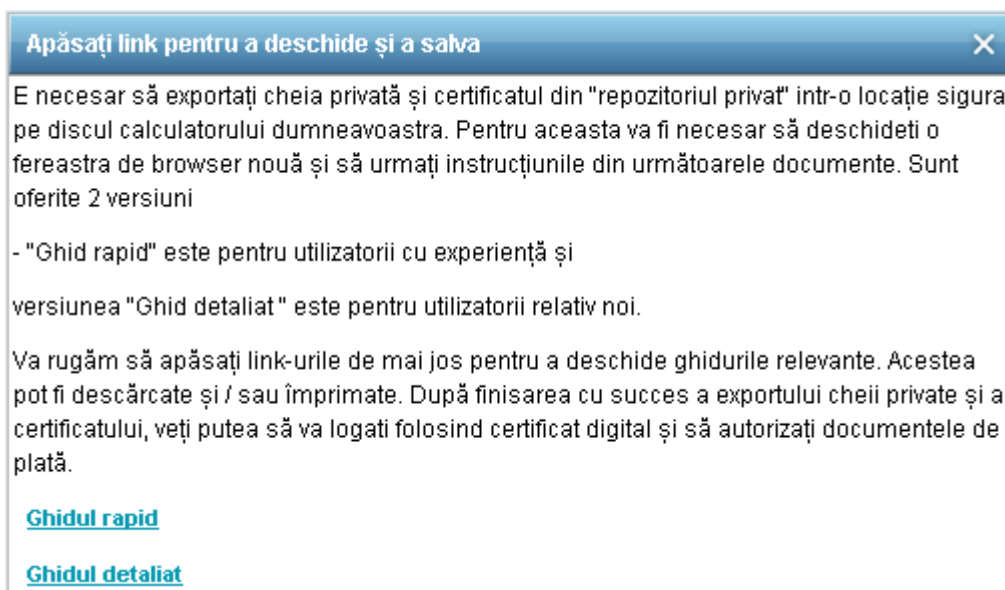
Solicități Certificat Digital			
Solicitare			
ID Solicitare	ID Solicitare	Data	Statut
4	4	01/02/2013 05:00:26 PM	Acceptata
3	3	31/01/2013 11:16:54 AM	Primate
1	1	31/01/2013 10:55:29 AM	Primate

Solicitare Descarcă Export & Salvare Chei Certificat

- Clientul poate descărca certificatul în browser-ul lui prin tastarea butonului „Descărcare Certificat”. Clientului va vedea afișată fereastra de mai jos la momentul în care certificatul se află în browser.



- Pentru a exporta cheile publice și private ale certificatului în mapa din calculator tastează „Export și Salvare Chei Certificat”. Se va deschide fereastra de mai jos, care oferă clientului instrucțiuni cu privire la modul de a exporta cheile din certificatul salvat în sistemul/browser-ul acestuia.



9.3 Încărcarea Certificatului

Semnătura digitală reprezintă o modalitate de asigurare a originalității documentului electronic (e-mail, foaie de calcul, text etc.). Originalitatea înseamnă că se știe cine a creat acest document și că acesta nu a fost modificat în nici un fel din momentul în care a fost creat de persoana respectivă.

Din Meniu:

- Faceți clic pe meniul „Securitate”.
- Faceți clic pe sub-meniul „Încărcarea Certificat”.
- Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Solicități Certificat Digital

Solicitare

Fișier Cheie

Număr de Serie

Subiect

Nume Autoritate Certificare

Data de expirare a cheii

- Specificați detaliile:
 - Căutați certificatul pentru Descărcare.
 - Tastați butonul „Citește Certificat”.

După ce este încărcat certificatul și sunt completate câmpurile cu seria, persoana, denumirea autorității și data de expirare a cheii, în câmpul de text vor apărea valorile.

Solicitări Certificat Digital ?

Solicitare

Fișier Cheie Bankflex-2011.cer **Selectează** **Citește certificat**

Număr de Serie 71044EF802992BDE327D

Subiect CN=Vikas Gupta, S=Haryana, PostalCode=122016, OU=Development, O=Eon Technologies Pvt Ltd, C=IN

Nume Autoritate Certificare Tata Consultancy Services Certifying Authority

Data de expirare a cheii 20120914

Încarcă

- Tastați butonul „Încarcă” pentru a încărca certificatul. În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare.

10 Ratele de schimb

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate **Rate de schimb**

Rate schimb valutar BNM

Rate comerciale BCRC

10.1 Ratele de schimb ale BNM

Acest serviciu permite clienților să vizualizeze ratele de schimb ale BNM. Pentru a vedea ratele de schimb ale BNM, urmați pașii de mai jos:

- Faceți clic pe meniul „Rate de schimb”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Rate schimb valutar BNM”.

Pagina Principală Informație conturi Transfer de fonduri Beneficiari Depozite Configurare Preferințe Plata serviciilor Securitate **Rate de schimb**

Rate schimb valutar BNM

Data 09/04/2014

Rate Schimb Valutar

Valuta	Cod valutar	Valuta	rată	Rate Schimb Valutar
Drame armenesti	051	AMD	10.00	0.324900
Dolar australian	036	AUD	1.00	12.540400
Leva bulgara	975	BGN	1.00	9.459700
Ruble bielorus	974	BYR	100.00	0.135400
Dolar canadian	124	CAD	1.00	12.303100
Franc elvetian	756	CHF	1.00	15.166900
Yuan chinez	156	CNY	1.00	2.169200
Dinar sirb	941	CSD	100.00	16.028800
Coroana ceha	203	CZK	1.00	0.675100
Coroana daneza	208	DKK	1.00	2.478100
Euro	978	EUR	1.00	18.501700
Lira sterlina	826	GBP	1.00	22.465700
Lari georgian	981	GEL	1.00	7.683200
Kuna croata	191	HRK	1.00	2.422700
Forinti ungari	348	HUF	100.00	6.061500
Shekel israelian	376	ILS	1.00	3.863200
Coroana islandeza	352	ISK	10.00	1.105600

Închide

10.2 Ratele comerciale ale BCRC

Acest serviciu permite clienților să vizualizeze ultimele rate de schimb care urmează a fi aplicate pentru tranzacții financiare. Pentru a vizualiza ratele de schimb, urmați pași menționați mai jos:

- Faceți clic pe link-ul „Rate de schimb ” din meniu.
- Faceți clic pe meniul „Rate comerciale ale BCR”.
- Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Plăți prin virament ?

Tip Curent Transmite

Rate Schimb Valutar

Valuta	Curs Cumpărare	Curs Vinzare	Data
ISK	0.9450	0.9700	20/03/2012 00:00:00
JPY	15.5550	15.6500	20/03/2012 00:00:00
USD	11.8000	11.9700	20/03/2012 09:01:00
EUR	15.1400	15.4300	20/03/2012 09:01:00
RON	3.4800	3.5200	20/03/2012 09:01:00
GBP	18.1500	18.3200	20/03/2012 09:01:00

Tipar

11 Mesaje securizate

Acest serviciu permite utilizatorilor să vizualizeze mesajele primite în căsuța poștală. Tastați link-ul „X (Numărul de mesaje necitite) Mesaje noi” de pe pagina principală. Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:

Mesaje ?

Mesaje Primite (1)

☐ Subiect	Data
☐ test	01.09.2011 12:20:16
☐ Change Password	01.09.2011 11:49:02

Mesaje Șterse
Mesaje Expediate
Mesaj Nou
Șterge

- Detaliile mesajului pot fi vizualizate prin tastarea link-ului „Subiect”, după cum este arătat mai jos.

Mesaje Primite ?

Mesaje

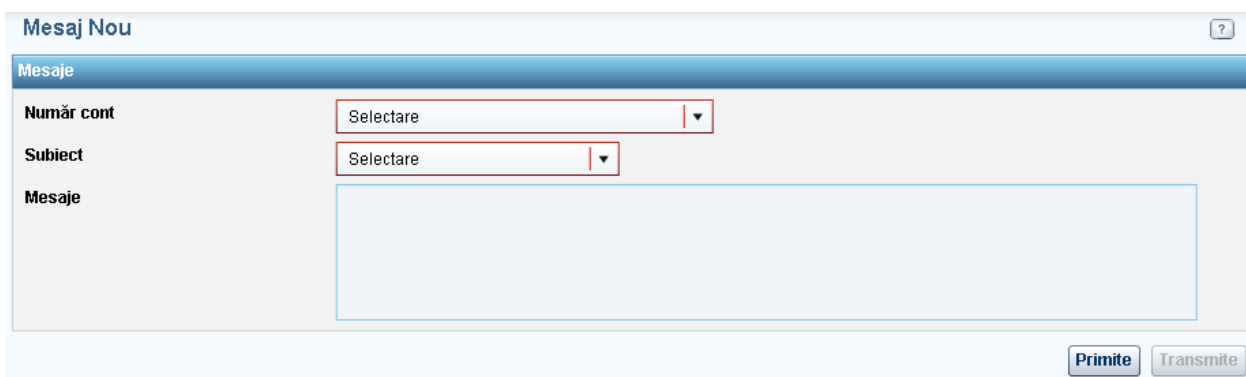
Data	01/02/2013 12:58:34 PM
Subiect	Change Password
Mesaje	Please change your password

Primite
Răspunde

- Pentru a șterge un mesaj:
 - Selectați unul sau mai multe mesaje prin bifarea casetelor de selectare. Tastați butonul „Șterge”.
 - Confirmați tastând butonul „Da” sau butonul „Nu” – în caz contrar.
- Tastați butonul „Mesaje șterse” pentru a vizualiza toate mesajele șterse.



- Pentru a șterge mesajul permanent:
 - Selectați din Coș unul sau mai multe mesaje.
 - Tastați butonul „Șterge”.
 - Tastați „Da” pentru a confirma ștergerea și „Nu” – în cazul în care doriți să anulați ștergerea.
 - Mesajele vor fi șterse și nu vor fi vizibile.
- Tastați butonul „Mesaj Nou” pentru a crea și a expedia un mesaj nou.
- Spre vizualizare va fi afișat următorul ecran:



- Specificați următoarele detalii:
 - Selectați Numărul Contului cu care doriți să fie asociat mesajul.
 - Selectați Subiectul pentru mail.
 - Introduceți mesajul.
 - Tastați butonul „Transmite” pentru a trimite mail-ul către numărul specificat. Tastați opțiunea „Primește” pentru a reveni la Inbox-ul Dvs. fără a expedia mesajul creat.
- Tastați butonul „Mesaje Expediate” pentru a vizualiza toate mesajele expediate.

Mesaje ?

Mesaje Expediate

☐ Subiect	Data
☐ Probleme referitoare la parolă	01/02/2013 08:18:33
☐ Funds Transfer	30/01/2013 14:47:02

Anexă

A. Autorizarea tranzacției

A.1. Utilizarea semnăturii digitale

În cazul în care un client a optat pentru mecanismul de autentificare prin semnătură digitală în profilul său, clientul va vedea afișat următorul ecran pentru selectarea certificatului digital și pentru specificarea parolei certificatului.

După specificarea detaliilor certificatului, clientul trebuie să tapseze butonul „Transmite” pentru a trimite transferul/plata spre procesare.

Dacă clientul tapsează butonul „Anulare”, acesta va întrerupe operațiunea de transfer/plată.

Din motive de securitate, utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea programului Java JRE pe dispozitivul Dvs. Vă rugăm să consultați anexa D – „Cerințe de Setare pentru Semnătura Digitală” din Ghidul utilizatorului.

Semnătura digitală

☒ Fișier
 ☐ eToken / CryptoCard

Certificat Digital
 Parolă Certificat

B. Managementul sesiunii

Sesiunea aplicației poate expira în următoarele cazuri:

- Utilizatorul tapsează butonul „Înapoi/Înainte” sau butonul „reîncarcă” al browser-ului.
- Utilizatorul încearcă să se relogheze din altă sesiune de browser.
- Nu există nici o activitate pentru perioada configurată (la moment 5 de minute).
- Utilizatorul încearcă să selecteze un alt serviciu în timp ce un serviciu este în curs de executare.

C. Întrebări frecvente

C.1. Ce trebuie să fac dacă am uitat parola de logare?

Dacă ați uitat parola de logare, trebuie să urmați instrucțiunile de mai jos, pentru a genera o nouă parolă de logare.

a) *Selectați opțiunea Am uitat Parola de pe pagina de logare 24 Banking.*

Vă rugăm să consultați secțiunea 2.4 Am uitat Parola din acest ghid pentru a urma pașii. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS. Puteți utiliza parola pentru logare. Sistemul vă va solicita să vă schimbați parola atunci când vă veți loga.

b) Cereți angajaților de la serviciul suport clienți ai băncii să reseteze parola.

Puteți apela angajații de la serviciul suport clienți al băncii, la nr. de tel. 0-22-852040 sau 0-22-265040, pentru a vă reseta parola. Angajații băncii vă vor reseta parola. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS. Puteți utiliza parola pentru a vă loga. Sistemul vă va solicita să schimbați parola atunci când vă veți loga.

C.2. Ce trebuie să fac dacă am uitat parola certificatului digital?

Dacă ați uitat parola certificatului digital, trebuie să accesați opțiunea „Parolă uitată” de pe pagina de logare 24 Banking, să verificați detaliile necesare și să selectați „Parolă Certificat” din lista derulantă. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție de metoda de recepționare a parolei, setată pentru contul Dvs. de logare. Pe ecranul următor veți introduce parola generată de sistem.

Vă puteți loga folosind opțiunea „Solicitare Certificat” din lista derulantă „Securitate” de pe pagina de logare. După logare veți avea acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatelor.

Vă rugăm să consultați secțiunea „9.2 Cereri Certificate” și secțiunea „9.3 Încărcare Certificat” din acest ghid pentru a urma pașii necesari. După încărcare, trebuie să vă delogați și să vă logați din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

C.3. Ce trebuie să fac dacă mi-am blocat serviciul 24 Banking?

Da, serviciul 24 Banking se va bloca dacă veți face un număr anumit de încercări de a vă loga cu credențiale de logare incorecte. În acest caz vă rugăm să contactați personalul de la serviciul suport clienți pentru a debloca serviciul 24 Banking. Dacă ați uitat parola de logare, trebuie să urmați pașii menționați la C.1 pentru a obține parola nouă.

C.4. Ce trebuie să fac dacă certificatul meu digital a expirat sau a fost revocat?

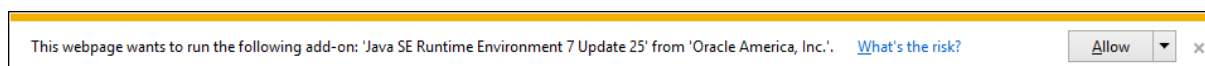
Dacă la încercarea de a vă loga folosiți un certificat expirat sau revocat, sistemul vă va informa despre acest fapt. În acest caz logați-vă folosind opțiunea „Solicitare Certificat” din lista derulantă „Securitate” de pe pagina de logare. După logare veți avea acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatelor.

Vă rugăm să consultați secțiunea „9.2 Cereri Certificate” și secțiunea „9.3 Încărcare Certificat” din acest ghid pentru a urma pașii necesari. După încărcare trebuie să vă delogați și să vă logați din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

D. Cerințe de Setare pentru Semnătura Digitală

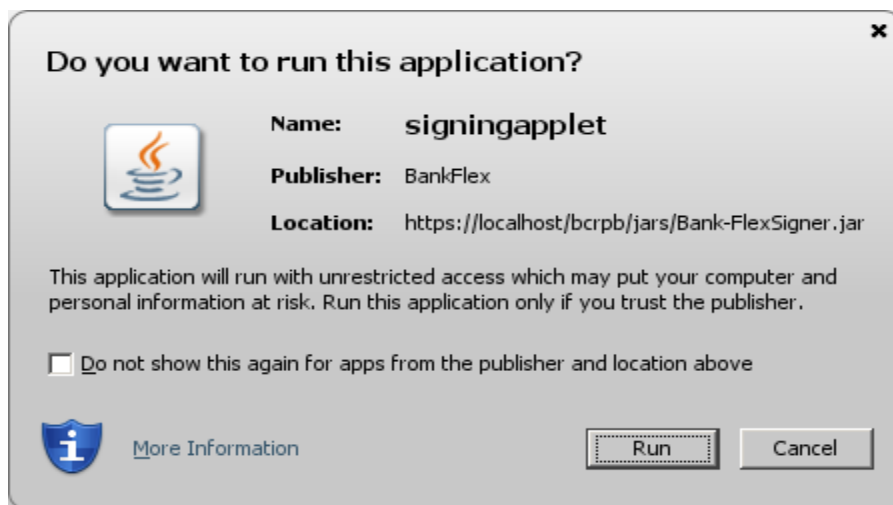
Pentru a utiliza certificatul digital prin opțiunea „Selectează” cu scop de Logare sau Autorizare, sistemul va verifica dacă dispozitivul Dvs. are instalat programul Java JRE. Dacă programul nu este detectat, vi se va sugera automat să încărcați programul. Urmăți instrucțiunile de pe pagina web Java pentru instrucțiunile de instalare, după care restartați browser-ul Dvs.

După ce ați instalat Java JRE pe dispozitivul Dvs. și ați deschis browser-ul, sistemul v-ar putea sugera să activați aplicațiile Java add-in de mai jos. Vă rugăm să tastați butonul „Allow”.



Acum, după ce faceți clic pe opțiunea „Fișier” pentru a specifica locația fișierului cu semnătura Dvs. digitală, sistemul ar putea genera anumite ferestre pop-up de avertizare de securitate. Pentru a folosi semnătura digitală pentru Logare sau Autorizare, va trebui să continuați pașii indicați de avertizarea de securitate și să acceptați pornirea programului Java Applet pe dispozitivul Dvs.

În dependență de programul JRE și de browser, aceste ferestre pop-up de avertizare de securitate ar putea să difere. Mai jos aveți un exemplu de fereastră pop-up care ar putea să apară.



Tastați butonul „Run” pentru a continua, apoi selectați opțiunea „Selectează” pentru a specifica locația fișierului cu semnătura digitală.

Pentru alte informații, vă rugăm să contactați **serviciul suport 24 Banking**, la adresa de email helpdesk@24banking.md sau la numerele de tel. 0-22-852040 sau 0-22-265040.