





24 Banking persoane fizice

Autor:Eon TechnologiesData:04/10/2017Versiune:2.1

GHIDUL UTILIZATORULUI persoane fizice



DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Toate informațiile conținute în acest document sunt furnizate în mod confidențial pentru scopul unic al adjudecării documentului. Acesta nu va fi utilizat în niciun alt scop și nu va fi publicat sau dezvăluit integral sau parțial niciunei alte părți fără acordul prealabil scris al BCR Chișinău S.A. și va fi păstrat în siguranță. Aceste obligații nu se aplică informațiilor care sunt publicate sau devin cunoscute în mod legitim dintr-o altă sursă decât BCR Chișinău S.A.

Toate materialele cu privire la acest document sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale şi/sau alte forme de proprietate intelectuală deținute de BCR Chișinău S.A., cu excepția cazului în care este prevăzut altfel. Toate drepturile care nu au fost atribuite în mod expres sunt rezervate.

© 2018 BCR Chişinău S.A.



Cuprins

1	Introducere	1
	1.1 Scop	1
2	Scurtă referintă	2
	2.1 Informatie conturi	2
	2.2 Plăți	2
	2.3 Depozite	3
	2.4 Setările clientului	3
	2.5 Diata serviciilor	S
	2.6 Socuritato	3 2
	2.0 Securitate	3 1
	2.7 Rale de Schinib Valulai	4
•	2.8 Mesaje securizate	4
3	Cerințe preliminare pentru utilizarea 24 Banking	4
4	Servici de logare	5
	4.1 Conectare	5
	4.1.1 Conectarea cu nivel standard de securitate	5
	4.1.2 Conectarea prin semnătura digitală	6
	4.1.3 Conectarea prin parola de unică folosință	7
	4.2 Am uitat parola	9
	4.3 Prima logare	12
	4.3.1 Prima logare (FTL – first time login) pentru utilizatorii cu nivel standard de securitate	12
	4.3.2 FTL pentru utilizatorii cu securitatea Semnăturii Digitale	13
	4.4 Pagina principală	17
	4.5 Deconectare/lesire din sistem	18
5	Pagina principală	19
	5.1 Comenzi rapide	20
	5.1.1 Conturi curente	20
	512 Conturi de credit	21
	513 Conturi de depozit	21
	5.1.4 Conturi de card	21
	515 Comandă ranidă	21
	5.1.6 Macaia	21
6	Informatio conturi	
0	6.1 Conturi proprii	22
	6.2 Sold conturi	22
	0.2 Solu contun	23
	6.3 EXITAS OIN CONT	
	6.4 Contun piocate	
	6.5 Documentele clienților	32
	6.6 Extras de cont carduri	33
_	6.7 Sold online card	35
7	Pláți	36
	7.1 Beneficiari	37
	7.1.1 Fila Beneficiari ordinari	38
	7.1.2 Beneficiari bugetari	40
	7.1.3 Beneficiari peste hotare	44
	7.2 Transfer către părți terțe – ordinare	50
	7.3 Cumpărare valută	55
	7.4 Vânzare valută	60
	7.5 Conversie valută	64
	7.6 Plata internațională	69
	7.7 Transfer între conturi	78
	7.8 Transfer către părti terte bugetare	81
	7.9 Mentinere transferuri	87



8	Dep	ozite	
	8.1	Alimentare	107
	8.2	Retrageri parțiale	111
	8.3	Menținere	115
9	Seta	ările clientului	130
	9.1	Limitele de resurse	130
	9.2	Limita de servicii	132
	9.3	Setează preferințe	134
	9.4	Menținere conturi preferate	135
	9.5	Menținere vizibilitate conturi	137
	9.6	Menținere solicitări	138
10	Plat	a serviciilor	141
	10.1	Plata serviciilor	141
	10.2	Plăți momentane	147
	10.3	Plăți planificate	152
	10.4	Definire furnizori de servicii	
	10.5	Modificare furnizori de servicii	164
11	Sec	uritate	
	11.1	Securitate	
	11	.1.1 Modificarea parolei	167
	11	.1.2 Solicitarea schimbării autentificării prin login	167
	11.2	Solicitarea Certificatelor digitale	169
	11.3	Încărcarea Certificatului Digital	173
12	Rate	e de schimb	174
	12.1	Rate de schimb	174
13	Mes	aje securizate	177
14	Ane	xă	180
Α.	Auto	orizarea tranzacției	180
	A.1.	Utilizarea semnăturii digitale	
Β.	Man	agementul sesiunii	
С.	Între	ebări frecvente	
	C.1.	Ce trebuie să fac dacă am uitat parola de logare?	
	C.2.	Ce trebuie să fac dacă am uitat parola certificatului digital	
	C.3.	Ce trebuie să fac dacă mi-am blocat serviciul 24 Banking?	
	C.4.	Ce trebuie să fac dacă certificatul meu digital a expirat sau a fost revocat?	
D.	Ceri	ințe de Setare pentru semnătura digitală	



1 Introducere

Aplicația 24 Banking, oferită de BCR Chișinău S.A. (BCRC) oferă un șir comprehensiv de tranzacții bancare într-un mediu de înaltă securitate și este implementată în baza tehnologiei BankFlex. Clientul se obligă să asigure următoarele cerințe pentru a accesa și utiliza sistemul 24Banking:

- un computer cu sistem de operare Microsoft Windows minimum versiunea 7
- ٠
- conexiune la internet cu viteza minimă 1024 kb/s pentru fiecare utilizator al sistemului •
- browser Internet Explorer minimum versiunea 7, Firefox minumum versiunea 3.6 sau Google • Chrome.

1.1 Scop

Acest document conține instrucțiuni pentru a rula aplicația 24 Banking implementată pentru clienții persoane fizice ai BCRC.





2 Scurtă referință

Această secțiune oferă o imagine de ansamblu rapidă a serviciilor 24 Banking pentru persoanele fizice.

Ecranele prezintă opțiuni de funcții rapide reprezentate ca upă caz. Dând clic pe acest link, se deschide un pop-up cu opțiunile aplicabile. Puteți face clic pe opțiunea dorită pentru a efectua operațiunea.

2.1 Informație conturi

Conturi proprii

- meniul Informație conturi -> fila Conturi proprii
- > permite vizualizarea propriilor informații bancare
- Sold conturi
 - meniul Informație conturi -> fila Sold conturi
 - > permite vizualizarea soldurilor pentru toate conturile
- Extras din cont
 - meniul Informație conturi -> fila Extras din cont
 - permite vizualizarea istoricului tranzacțiilor pe oricare dintre conturi, altele decât cel de card
- Conturi blocate
 - meniul Informație conturi -> fila Conturi blocate
 - > permite vizualizarea detaliile conturilor blocate, suspendate, sechestrate
- Documente
 - meniul Informație conturi -> fila Documente
 - > permite descărcarea documentelor atribuite de bancă profilului dvs.
- Extras de cont carduri
 - meniul Informație conturi -> fila Extras de cont carduri
 - > permite vizualizarea istoricului tranzacțiilor pe conturile de card
- Sold online card
 - meniul Informație conturi -> fila Sold online card
- permite vizualizarea soldului online pe conturile de card (inclusiv tranzactii in blocare)
 Alias cont
 - disponibil ca actiune rapidă cu conturile din ecranul Rezumat cont si Tablou de bord
 - > permite atribuirea/ actualizarea aliasului pentru conturi

2.2 Plăți

- Transfer către părți terțe ordinare
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Transfer către părți terțe ordinare
 - > permite transferul fondurilor catre beneficiarii ordinari
- ➤ Cumpărare valută
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Cumpărare valută
 - > permite cumpărarea valutei straine
- Vânzare valută
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Vânzare valută
 - > permite vânzarea valutei straine
- Conversie valută
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Conversie valută
 - > permite convertirea valutei straine. Conturile de cumpărare și vânzare nu sunt în MDL
- Plata internațională
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Plata internațională
 - > permite efectuarea plăților în adresa beneficiarilor internaționali
 - Transfer între conturi
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Transfer între conturi proprii aceiasi valuta
 - permite transferul fondurilor între conturile personale in aceiasi valuta ransfer către părti terte hugetare
 - Transfer către părți terțe bugetare
 - meniu Plăți -> fila Nou -> link Transfer către părți terțe bugetare



- > permite transferul fondurilor către beneficiarii trezoreriali
- Menținere transferuri
 - meniu Plăți -> fila Menținere
 - > permite vizualizarea/ ștergerea/ editarea/ printarea plăților salvate/transmise/executate

2.3 Depozite

➤ Alimentare

- meniu Depozite -> fila Nou -> link Ailmentare depozite
- > permite transferarea fondurilor pe conturile de depozit
- Retrageri parţiale
 - meniu Depozite -> fila Nou -> link Retragere depozit
 - permite tranferarea fondurilor pe conturile curente din conturile de depozit (in caz ca tipul depozitului permite retrageri partiale)
- ≻ Menținere
 - meniu Plăți -> fila Menținere
 - > permite vizualizarea/ ștergerea/ editarea plăților pe depozit

2.4 Setările clientului

- Limitele de resurse
 - meniu Setările clientului -> link Limitele de resurse
 - > permite setarea limitelor de resurse pe conturi in parte
- Limita servicii
 - meniu Setările clientului -> link Limita servicii
 - > permite setarea limitelor de servicii per tip de plati separat
- ≻Setează preferințe
 - meniu Setările clientului -> link Setează preferințe
 - > permite setarea preferințelor pentru metoda de receptionare alerte
- Menținere conturi preferate
 - meniu Setările clientului -> link Menținere conturi preferate
 - permite setarea conturilor preferate
- Menținere vizibilitate conturi
 - meniu Setările clientului -> link Menținere vizibilitate conturi
 - > permite setarea vizibilității conturilor din care se vor executa plati
- Menținere solicitări
 - meniu Setările clientului -> link Menținere solicitări
 - > permite modificarea modului de autentificare in sistem (logare)
- Plata serviciilor

➢ Plata facturilor

- meniu Plata serviciilor -> fila Nou -> buton Solicitare factura -> buton Plătiți
 - permite modificarea datelor furnizorului de servicii, solicitarea informatiei privind existenta facturilor spre plata si efectuarea plăților din conturi către furnizorii de servicii înregistrați în 24 Banking
- Plăți momentane a facturilor
 - meniu Plata serviciilor -> fila Nou -> link Plăți momentane a facturilor
 - > permite efectuarea plăților către alti furnizori de servicii
- ➢Plăţi planificate
 - meniu Plăți -> fila Tranzacțiile
 - > Permite vizualizarea/ ștergerea/ editarea facturilor și a plăților momentane

2.6 Securitate

2.5

- Schimbare parolă
 - meniu Securitate -> fila Schimbare parolă
 - > permite modificarea parolei de logare
- > Opțiuni securitate pentru autentificare autorizare
 - meniu Securitate -> fila Opțiuni securitate pentru autentificare autorizare
 - > permite modificarea opțiunilor de securitate pentru autorizare tranzactii.
- Solicitare certificat digital
 - meniu Securitate -> fila Solicitare certificat digital
 - > permite solicitarea certificatului digital





- Încărcare certificat digital
 - meniu Securitate -> fila Încărcare certificat digital
 - permite încărcarea fișierului cu certificatul digital. Fișierul spre încărcare trebuie să conțină cheia publică a certificatului digital. Extensia fișierului este .cer

2.7 Rate de schimb valutar

- Rate schimb valutar BNM
 - meniu Rate de schimb -> fila Rate schimb valutar BNM
 - permite vizualizarea ratelor BNM
 - Rate comerciale
 - meniu Rate de schimb -> fila Rate comerciale
 - permite vizualizarea ultimelor rate comerciale aplicabile la efectuarea tranzacțiilor financiare

2.8 Mesaje securizate

- Disponibil ca comanda rapidă Mesaje ca link în Tabloul de bord
- > Permite vizualizarea mesajelor primite și transmise de la/catre BCRC

3 Cerinte preliminare pentru utilizarea 24 Banking

Pentru a utiliza 24 Banking, sunt necesare următoarele:

- 1. Un browser Internet Explorer 8.0 sau Firefox/ Chrome 3.6. Soluția este recomandată la o rezoluție a ecranului de 1280x1024
- 2. O adresă URL sau un link pe site-ul web al BCRC, <u>www.bcr.md</u>, prin intermediul căruia va fi accesat 24 Banking. Aici este setată limba de lucru, prin alegerea steagului pentru limba corespunzătoare, din partea stanga sus a paginii de logare:
 - Română 🚺
 - Rusă 💳
 - Engleză 🚟
- 3. Pentru a utiliza certificatul digital (emis de BCRC sau orice altă parte terță), acesta trebuie să fie disponibil pe stația de lucru respectivă sau pe un dispozitiv securizat
- 4. Pentru a utiliza aplicația 24 Banking, este necesară efectuarea primei accesări (prima logare in sistem). Pentru aceasta, urmați pașii de mai jos:
 - a. În ecranul de conectare, faceți clic pe link-ul evidențiat în textul "Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, Vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza procesul de înregistrare."
 - În cadrul primei logari, în funcție de mecanismul de securitate indicat in cererea de conectare de catre Dvs., vi se va solicita să configurați unul dintre următoarele mecanisme
 - i. De bază
 - Vi se va solicita să introduceți o parolă unică (OTP), care va fi trimisă de BCRC ca parte a procesului pe telefonul dvs. mobil / e-mail, pe baza optiunii alese
 - ii. Semnătură digitală
 - 1. Vi se va solicita să încărcați certificatul digital primit de la persoana terță
 - iii. Solicitarea certificatului digital
 - 1. Dacă nu aveți certificat digital, atunci pentru a solicita certificatul digital, selectațieze secțiunea **Solicitare certificate** pe pagina de conectare
 - 2. Veți avea acces doar la serviciile de solicitare şi încărcare a certificatelor. Consultați secțiunea 11.2 "Solicitări de certificate şi 11.3 "Încărcați certificatul". După ce încărcați certificatul, trebuie să vă deconectați şi să vă autentificați din nou pentru a accesa întreaga funcționalitate aplicabilă
 - c. Consultați secțiunea 4.3 din "Prima conectare" pentru detalii complete despre procesul de conectare pentru prima dată





Odată ce procesul de înregistrare pentru prima dată este complet împreună cu încărcarea certificatului digital, puteți accesa serviciile în conformitate cu privilegiile atribuite.

4 <u>Servicii de logare</u>

4.1 Conectare

Acest serviciu va permite conectarea în aplicația 24 Banking prin îndeplinirea pașilor descriși mai jos:

- Deschideţi o pagina de Internet
 - În bara pentru adresă introduceți URL-ul oferit pentru a accesa aplicația. Astfel veți deschide site-ul băncii

Bine al venit	Dezvāluirea informației Rețea unități și ATM	Contactează-ne 🔻 Русский 🐂 English 💐
BCR Persoane fizice •	•	Ce te-ar interesa? Q
Conturi și carduri 24 Banking Credite	Economisire și investire Utile	🔒 Internet Banking 🕶
	24 Panking	
	24 Daliking	
Companii		Persoane fizice
Compani		
Login 24 Banking		Login 24 Banking
Află mai multe detalii		Aflä mai multe detalli
Tranzactii sigur	e și rapide, oricând și oriu	inde.
	Suport tehnic	
	Suport termie	
	helpdesk@24banking.md	
	+373 22 852 040	
	+373 22 265 040	
	Disponibil pe parcursul programului de lucru al băr	

- Pe bara de sus a paginii specificaţi limba pe care o alegeţi prin selectarea drapelului ţării şi faceţi clic pe link-ul Persoane Fizice pentru a deschide aplicaţia 24 Banking
- Se va deschide pagina de logare
- Puteți să vă conectați utilizând oricare dintre mecanismele de autentificare atribuite de către bancă in baza cererii de conectare

4.1.1 Conectarea cu nivel standard de securitate

- Specificaţi login-ul utilizatorului/nivelul de securitate (pentru logarea ca utilizator cu nivel standard de securitate selectaţi "Standard" din lista de niveluri de securitate), fie prin utilizarea tastaturii ataşate calculatorului Dvs., fie a tastaturii afişate pe ecran pentru utilizatorul respectiv o ID-ul de logare al utilizatorului: Introduceti ID-ul de logare
 - o Parola: Introduceți "Parola de logare"
- > În partea de sus specificați limba aleasă prin selectarea steagului țării respective

Acest serviciu vă permite logarea la aplicația 24 Banking prin îndeplinirea pașilor menționați mai sus.







Altele:

- Utilizatorul va fi blocat dacă numărul încercărilor nereuşite depăşeşte numărul încercărilor permise pentru logare după cum sunt stabilite în configurație. La moment, configurația permite maxim 3 încercări
- 4.1.2 Conectarea prin semnătura digitală
 - Pentru logare ca utilizator cu securitate Digitală selectați "Semnătură digitală" în Securitate. Pagina de logare va apărea cu ecranul Certificat Digital, după cum puteți vedea mai jos

Din motive de securitate, utilizarea semnăturii digitale necesită prezența Java JRE. Consultați Anexa D - Cerințe de instalare pentru semnătura digitală în ghidul de utilizare.







- Introduceți ID-ul de logare
- > Specificați locația semnăturii digitale
- > Apăsați Căutare. Găsiți fișierul certificatului și specificați Parola certificatului
- Introduceți Parola de logare
- Tastaţi butonul Logare

Altele:

- > Tastați butonul Șterge pentru a șterge conținutul casetelor de text
- Utilizatorul va fi blocat dacă numărul încercărilor nereuşite depăşeşte numărul încercărilor permise pentru logare după cum sunt stabilite în configurație. La moment, configurația permite maxim 3 încercări

4.1.3 Conectarea prin parola de unică folosință

Pentru a vă conecta ca utilizator cu Parolă de unică folosință (OTP), selectați OTP în meniul Securitate







- Introduceți ID-ul de logare
- Introduceți Parola de logare
- Tastaţi butonul Logare. O parole unică vă este trimisă fie prin SMS, fie prin e-mail sau prin ambele metode (în părţi), în funcţie de metoda preferată de primire a parolei stabilită pentru contul dvs. de conectare. Aceasta vă va permite să introduceţi OTP aşa cum se arată mai jos:







- Introduceți OTP
- Accesați butonul Transmite

4.2 Am uitat parola

Tastați link-ul Parolă uitată de pe pagina de logare, în cazul în care ați uitat parola de logare sau parola certificatului digital.

Dacă ați uitat parola de logare, urmați pașii de mai jos:





banking	24	
nală	0	
autentificare		
titate		
v		
Şterge Închide		
	banking onală autentificare titate te \$terge Inchide	banking 24 natā

- Introduceți ID-ul de logare ≻
- Introduceți Prenumele ≻
- ≻ Introduceți Numele
- Introduceți Numărul de identificare (IDNP) Selectați Parola pentru logare din listă ≻
- ≻
- Tastați butonul Transmite. Sistemul generează parola și o trimite prin SMS sau prin e-⊳ mail, sau prin ambele metode (pe părți), în dependență de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru contul dvs.

Dacă aveți activată opțiunea privind securitatea Certificatului Digital și a uitat parola Certificatului digital, urmați paşii de mai jos:





BCR 📕 🕴	Danking 24
arolā Uitatā - Identificare Personalā	0
Login ID Login ID	
ntroducei credențialele de autentificar	9
Prenume Prenume	
Nume Nume	
Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate	
Tipul parolei Parola Certificatului	~
Transmite Şterge	Închide
Tipul parolei Parola Certificatului Transmite Şterge	Închide

- Introduceți ID-ul de logare
- Introduceți Prenumele
- Introduceți Numele
- Introduceți Numărul de identificare (IDNP)
- Selectați opțiunea Parola Certificatului din listă
- Tastaţi butonul Transmite. Sistemul generează parola şi o trimite prin SMS sau prin email, sau prin ambele metode (pe părţi), în dependenţă de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru contul dvs.
- > Introduceți în ecranul următor parola primită

BCR banking 24 Ați uitat parola de certificat – Verificarea prin parolă de unică folosință Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să indicați parola de unică folosință	BCR banking 24 Ați uitat parola de certificat – Verificarea prin parolă de unică folosință Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să Indicați parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință		
Ați uitat parola de certificat – Verificarea prin parolă de unică folosință Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să indicați parola de unică folosință	Ați uttat parola de certificat – Verificarea prin parolă de unică folosință Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să Indicați parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință	BCR	banking 2
Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să indicați parola de unică folosință	Pentru a accesa 24 Banking Personal Internet Banking, vă rugăm să indicați parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință	Ați uitat parola de certificat – Ver	ificarea prin parolă de unică folosință
	Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință	²entru a accesa 24 Banking rugăm să indicați parola de u	Personal Internet Banking, vä unică folosință

> Dacă parola a fost verificată, veți vedea afişat următorul mesaj





MESAJE	\times
Va rugam, selectați optiunea Solicitare Certificat Digital de pe pagina de logare pentru a cere certificatul nou sau pentru un alt certificat.	u a incarca
Ok	

Acum vă puteți loga folosind opțiunea Solicitare Certificat din lista Securitate de pe pagina de logare. Odată logat, veți avea acces doar la serviciile de solicitare şi încărcare certificate

Vă rugăm să consultați secțiunea "11.2 Solicitarea Certificatului" și secțiunea "11.3 Încărcarea Certificatului" din acest ghid pentru a vedea pașii de urmat. După încărcarea certificatului trebuie să vă delogați și să vă logați din nou, folosind noul certificat pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

4.3 Prima logare

Puteți selecta oricare din mecanismele de autentificare care vi se atribuie de către bancă pentru a vă autentifica pentru prima dată.

4.3.1 Prima logare (FTL – first time login) pentru utilizatorii cu nivel standard de securitate

Pentru a efectua prima autentificare cu nivel standard de Securitate sau OTP, faceți clic pe linkul "apăsați aici" în textul "dacă utilizați pentru prima dată aplicația, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea" din ecranul de conectare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Următorul ecran va fi afisat:

BCR banking a Logare pentru prima dată - Identificare Personală Login ID Login ID Introducel credențialele de autentificare Prenume Prenume Nume Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate Transmite Şterge	
Logare pentru prima dată - Identificare Personală Login ID Login ID Introducei credențialele de autentificare Prenume Prenume Nume Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate Transmite Şterge	
Logare pentru prima dată - Identificare Personală Login ID Login ID Introducel credențialele de autentificare Prenume Prenume Nume Nume Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate Transmite Şterge Inchide	BCR banking
Login ID Login ID Introducei credențialele de autentificare Prenume Prenume Nume Nume Număr bulețin de identitate Număr bulețin de identitate Transmite Şterge	gare pentru prima dată - Identificare Personală
Introducei credențialele de autentificare Prenume Prenume Nume Numë Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate Transmite Şterge Închide	Login ID
Prenume Prenume Nume Nume Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate Transmite Şterge Închide	troducei credențialele de autentificare
Nume Numär buletin de identitate Numär buletin de identitate Transmite Şterge Închide	Prenume Prenume
Numär buletin de identitate Numär buletin de identitate Transmite Şterge	Nume Nume
Transmite Șterge Închide	Număr buletin de identitate Număr buletin de identitate
	Transmite Șterge Închide

- Introduceți ID-ul de logare
- Introduceţi Prenumele
- Introduceţi Numele
- Introduceți Numărul de identificare (IDNP)





Faceţi clic pe butonul Transmite. Sistemul generează parola pentru prima logare şi o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părţi), în funcţie de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont, şi va fi afişat următorul ecran:

			Internet Banking) pentru Persoane fi
BCR	banking 2	24		
Logare pentru prim	a dată - Verificare parola de unică folosință	0		
Specificați P Parolă de unic	arola de Unică Folosință ă folosință			
Parola nouă Parola nouă				
Confirmare pa Confirmare pa	parolă nouă rolă nouă			
	Următorul			

- > Introduceți Parola de unică folosință generată de sistem, primită prin SMS/e-mail
- > Introduceți noua parolă. Parola trebuie să corespundă cu politica băncii de creare a parolelor
- Confirmați noua parole generată
- > Apăsați butonul Urmatorul. Va fi afişat următorul ecran:

MESAJE	<
Felicitări! V-ați înregistrat cu succes în Internet banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii banc online.	are
Ok	

4.3.2 FTL pentru utilizatorii cu securitatea Semnăturii Digitale

Pentru prima logare cu nivel standard de securitate, faceți clic pe link-ul "apăsați aici" în textul "dacă utilizați pentru prima dată aplicația, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea" de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Următorul ecran va fi afișat:





BCR I	banking 24
Logare pentru prima dată - Identificare Perso	sonală 🛛
Login ID	
Introducei credențialele de autentificar	ire
Prenume	
Prenume	
Nume	
Nume	
Număr buletin de identitate	
Număr buletin de identitate	
Transmite Șterge	Închide

- Introduceți ID-ul de logare
- Introduceți Prenumele
- Introduceţi Numele
- Introduceţi Numărul de identificare (IDNP)
- Faceţi clic pe butonul Transmite. Sistemul generează parola pentru prima logare şi o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părţi), în funcţie de metoda de primire a parolei stabilite pentru cont. Va fi afişat următorul ecran:

BCR banking 24 Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință Image: Construct of Construct of Construct of Construct of Confirmare parolă nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă	banking 24 Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Metricare Semnatura Digitată
Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă	Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă Image: Second S
Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă	Specificați Parola de Unică Folosință Parolă de unică folosință Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă
Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă	Parola nouă Parola nouă Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă
Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă	Confirmare parolă nouă Confirmare parolă nouă
	✓ Încărcare Semnatura Digitală

- > Introduceți Parola de unică folosință generată de sistem, primită prin e-mail/SMS
- > Introduceți Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă politicii băncii de creare a parolelor
- Confirmați parola nouă

4.3.2.1 Dispuneți deja de un certificat digital

- Alegeți opțiunea Încărcare Semnatura Digitala
 - Šelectaţi opţiunea Încărcare semnătură digitală dacă aveţi deja semnătura digitală disponibilă, puteţi alege să încărcaţi fişierul care vă permite să vă conectaţi la sistemul de Internet Banking. De asemenea, vă permite să descărcaţi software-ul pentru a utiliza dispozitivele eToken sau CryptoCard protejate în IE, precum şi documentaţia privind modul de configurare şi utilizare a dispozitivului securizat pentru IE şi FireFox





• Tastați butonul Urmatorul. Următorul ecran va fi afișat:

BCR	banking	Ig 24
Detalii certificat digital		0
Fișier Cheie		
Fişler Chele	Selectea Citește certific	
Număr Serie		
Număr Serie		
Sublect		
Nume Autoritate Certific	are	
Nume Autoritate Certi	ficare	
Data de expirare a cheii		
Data de expirare a ch	eii	
	Upload	

- > Tastați butonul Selectează pentru a localiza fișierul pe care trebuie să-l încărcați
- Alegeţi fişierul care conţine cheia publică (fişierul cu extensia .cer, .crt, .pem) a certificatului dvs. digital
- > Tastați butonul Citește certificat
- Dacă fişierul este valabil, atunci detaliile certificatului vă vor fi prezentate cu îndemnul de a tasta butonul Încarcă
- > Tastați butonul Încarcă pentru a încărca certificatul digital





În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobare băncii. Veți primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, veți putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare.

În cazul în care certificatul este emis de bancă, prima logare va avea loc cu succes și se va activa contul. Următorul ecran va fi afișat:

MESAJE	\times
Felicitări! V-ați înregistrat cu succes în 24 Banking. Acum vă puteți bucura de numeroasele beneficii ale 24 Banking.	
Ok	

4.3.2.2 Nu dispuneți de un certificat digital

- Continuați fără a selecta opțiunea Încărcare semnatura digitala. Procesul primei logări a avut loc cu succes și contul este activat
- Veți avea posibilitatea să utilizați aplicația doar după încărcarea certificatului digital. Pentru a solicita certificatul digital, clientul va alege Solicitare Certificat de pe pagina de logare şi va oferi alte credențiale pentru a lansa aplicația





Veți primi acces doar la serviciile de solicitare şi încărcare a certificatului. Vă rugăm să consultați secțiunea "11.2 Solicitarea certificatelor" şi secțiunea "11.3 Încărcarea certificatelor". După încărcarea certificatului, este necesar să vă delogați şi să vă logați din nou, pentru a putea accesa aplicația în deplină funcționalitate

4.4 Pagina principală

Odată logat cu succes, veți vedea afișat serviciile și pagina principală în zona de lucru. Pagina principală prezintă următoarea informație/ funcționalitate.

- Data şi ora ultimei logări
- Mesajele din inbox
- Elemente de meniu



BCR				Ajutor Intrebari Frecvente	Contactați-ne Tipar 🕛 leșire din sistem
	gaurav batra	Ultima logar	e: Astăzi, 09:53:42		Logare curentă: 04/10/2017 09:54:17
Informație conturi					
Plaji		*#E	Conturi curente		♦ # ⊟
	Plată nouă/Transfer catre part Ordinare Plăți	i terte - 👘	223300000086520 Main Account	MDL	Sortează după sold 999,999.00
Setările clientului	Platä nouä/Cumpărare Valută Plati	-	223300000086522	MDL	1,000,000.00
Plata serviciilor	Platä nouä/Vänzare valutä Plati		223300000094311	USD	1,000,000.00
(j) Securitate	Plată nouă/Conversie Valută Plati	-			
ß	Plată nouă/Plăți internaționale		Conturi de credit		Sortează după sold
Rate de schimb valutar	Plați Arată încă 5		CN00000002458 Loan Account	MDL	117,144.01 -
	Mesaje necitite	I	Conturi de card		♦ III 目
			2259000000186025 Card Account	MASTERCARD	Sortează după sold 1,007,181.65
				Afișare detalii Card	
			습 Conturi de Depozit		◆ 出 目 Satteză dună sald
			237400000008760 Main Deposit account	MDL	0.00
			237400000009115	MDL	0.00
			237400000009457	MDL	0.00 -
	Descopera nol ori Tu cu cino faci bi u cu cino faci bi tu cu	zonturi, ankling?		Ai d SUC Tu	oar de câștigat cu Depozitul CES BCR! su cine faci banking?

Iink-ul BCR (BCR) în bara de sus permite revenirea la pagina de pornire de oriunde din aplicație

Link-urile de pe bara de sus, precum Ajutor, Întrebări Frecvente şi Contactaţi-ne, direcţionează spre o pagină statică

4.5 Deconectare/leşire din sistem

Acest serviciu permite efectuarea deconectării, urmând paşii menționați mai jos:

- > Pe pagina de deconectare este afişată durata, data, ora logării și deconectării
- Tastaţi butonul X (închide) pentru a închide fereastra browser-ului





					Internet Banking	pentru Persoane fizice
	BCR		bankin	g 24		
	Vă mulțumi Comercială LastName1	m pentru utilizarea se Română Chişinău S.4 158	rviciilor oferite de Bar A., FirstName11158	са		
	Logare	leșire din	sistem Durata			
	04/10/2017 09:54:13	04/10/201 09:55:38	7 0 oră 1 m secunde	inute 25		
			Înct	nide		
O Declarație de confidențialitate	O Securitate online O	Termeni și conditii	O Act de renunțare	O Securitate Cyber Cafe	O Despre fraude prin e-mail	
BCR						Designed by EON

5 Pagina principală

Odată logat cu succes, veți vedea afișate serviciile și pagina principală în zona de lucru. Pagina principală prezintă diversă informație.

Bara din partea stângă este zona de meniu. Dacă faceți clic pe opțiunea de meniu, se deschide ecranul corespunzător. Diferite opțiuni de submeniu sunt reprezentate ca file în ecranul deschis.

Linia de sus a ecranului are logo-ul BCRC, care acționează de asemenea ca buton pentru **Pagina principală** pentru a naviga la Tabloul de bord din orice ecran. Se afișează, de asemenea, numele utilizatorului, ultima dată și ora de conectare a utilizatorului și data și ora de conectare curente.

Există 2 butoane în partea dreaptă din zona de lucru, care restrâng și extind toate comenzile rapide de pe ecran.

Restul zonei este de lucru și prezintă multe comenzi rapide. Acestea sunt:

- Conturi curente
- Conturi de credit
- Conturi de card
- Conturi de depozit
- Comandă rapidă
- Mesaje

Ecranul Tabloului de bord arată ca ecranul următor:



BCR	Ģ			Ajutor Întrebari Frecvente	e Contactați-ne Tipar 🕛 leșire din sistem
	gaurav batra		e: Astăzi, 09:53:42		Logare curentă: 04/10/2017 09:54:17
Informație conturi					
Ø					
Plăți 294	,⇒Comandă rapidă	♦ 🎛 🗏	Conturi curente		♦ 🎛 🚍
ڑ_) Depozite	Plată nouă/Transfer catre parti terte -				Sortează după sold
	Ordinare Plăți		223300000086520 Main Account	MDL	999,999.00
clientului	Plată nouă/Cumpărare Valu Plăți	ıtă 🚥	223300000086522	MDL	1,000,000.00
Plata serviciilor	Plată nouă/Vânzare valută Plăţi		223300000094311	USD	1,000,000.00
کی Securitate	 Plată nouă/Conversie Valut Plăți 	ä	© Conturi de credit		♦ # =
l@Ĵ	Plată nouă/Plăți internațion	ale			Sortează după sold
Rate de schimb valutar	Plăți Arată încă 5		CN00000002458 Loan Account	MDL	117,144.01
	Mesaje necitite	Ç	🗐 Conturi de card		♦ # 8
					Sortează după sold
			225900000186025 Card Account	MASTERCARD	1,007,181.65
				Afișare detalii Card	
			🖞 Conturi de Depozit		♦ # 目
					Sortează după sold
			237400000008760 Main Deposit account	MDL	0.00
			237400000009115	MDL	0.00 ***
			237400000009457	MDL	0.00

5.1 Comenzi rapide

Tabloul de bord prezintă diferite comenzi rapide pentru care aveți privilegiul de acces. La fel și detaliile diferitor conturi din diferite comenzi rapide, pentru mesaje și pentru alte comenzi rapide.

- Puteți efectua diverse operațiuni prin comenzile rapide, cum ar fi schimbarea poziției și restrângerea sau extinderea acestora. Starea și poziția lor sunt memorizate de sistem
- Puteți repoziționa comanda rapidă conform cerințelor sau link-urilor. Pentru aceasta, trageți și plasați comanda în zona tabloului de bord. Atunci când aceasta este mutată din zona dreaptă în zona stângă și invers, atunci conținutul rămâne același și dimensiunea comenzii este schimbată
- Tastați butonul pentru a restrânge comanda rapidă sau pentru a o extinde. În forma restrânsă

a comenzii, informațiile nu sunt afișate. Tastați butonul ²⁰ pentru a muta comada în tabloul de bord.

Puteți să restrângeți toate comenzile tastând butonul in a doua bară de sus și să le extindeți, tastând butonul în bara a doua de sus.

Următoarele sunt diferite comenzi rapide care sunt afișate pe tabloul de bord:

- 5.1.1 Conturi curente
 - Prezintă conturile curente și soldurile lor





- Prezintă numărul, alias, valuta și soldul curent pe conturi
- > Tastați link-ul Sortează după sold curent pentru valoarea numerică a soldului curent
- Tastați butonul pentru vizualizarea operațiunilor diverse de acces rapid care pot fi efectuate pe conturi. Operațiunile de acces rapid aplicabile acestei comenzi sunt Istoricul tranzacțiilor și Schimbare nume (pentru atribuirea alias)
- 5.1.2 Conturi de credit
 - > Prezintă conturile de credit și soldurile restante
 - Prezintă numărul contractului, pseudonimul, valuta și soldul restant pe conturi
 - > Tastați link-ul Sortează după sold restant pentru valoarea numerică a soldului restant
 - Tastați butonul pentru vizualizarea operațiunilor diverse de acces rapid care pot fi efectuate pe conturi. Operațiunile de acces rapid aplicabile acestei comenzi sunt Istoricul tranzacțiilor şi Schimbare nume (pentru atribuirea alias)
- 5.1.3 Conturi de depozit
 - > Prezintă conturile de depozit și soldurile curente
 - > Prezintă numărul contului, pseudonimul, valuta și soldul curent pe conturi
 - > Tastați link-ul Sortează după sold curent pentru valoarea numerică a soldului curent
 - Tastați butonul pentru vizualizarea operațiunilor diverse de acces rapid care pot fi efectuate pe conturi. Operațiunile de acces rapid aplicabile acestei comenzi sunt Istoricul tranzacțiilor și Schimbare nume (pentru atribuirea alias)
- 5.1.4 Conturi de card
 - > Prezintă conturile de card și soldurile curente
 - > Prezintă numărul contului, pseudonimul, valuta și soldul curent pe conturi
 - > Tastați link-ul Sortează după sold curent pentru valoarea numerică a soldului curent
 - Tastați butonul pentru vizualizarea operațiunilor diverse de acces rapid care pot fi efectuate pe conturi. Operațiunile de acces rapid aplicabile acestei comenzi sunt Istoricul tranzacțiilor și Schimbare nume (pentru atribuirea alias)
 - Tastați pe link-ul Arată detalii card pentru vizualizarea cardurilor asociate cu conturile de card. Arată numărul cardului, valuta și denumirea
 - Tastați pe link-ul Ascunde detalii card pentru a ascunde detaliile cardurilor afișate pentru fiecare cont de card
- 5.1.5 Comandă rapidă
 - Prezintă scurtăturile create din diverse locuri din aplicație pentru a naviga rapid la ecranul respectiv
 - Pouteți crea scurtătura făcând clic pe linkul Creați scurtătură de pe ecran și comanda rapidă va apărea sub comanda rapidă
 - Faceți clic pe o comandă rapidă pentru a naviga la ecranul specific sau pentru a afişa un pop up
 - Tastați butonul pentru vizualizarea operațiunilor diverse de acces rapid care pot fi efectuate pe conturi. Operațiunile de acces rapid aplicabile acestei comenzi sunt Șterge și Schimbare nume (pentru atribuirea alias)
 - Pentru a schimba poziția unei comenzi rapide, gisați și fixați comanda rapidă la locația specifică din widget
- 5.1.6 Mesaje
 - Acesta este un link pentru vizualizarea și gestionarea mesajelor primite
 - > Faceți clic pe butonul Mesaje pentru a naviga la ecranul de mesagerie securizat



6 Informație conturi

Faceți clic pe opțiunea de meniu Conturi proprii și se va deschide ecranul următor:

	gaurav batra		Ultima logare: Astăzi, C	09:54:13			curentă: 04/10/2017 09:56:51
Informație conturi							
Ø	Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras de Cont Carduri	Sold online card
Plăți							
Depozite							
Setările							
clientului							
Plata serviciilor							
ري Securitate							
Rate de schimb valutar							

6.1 Conturi proprii

Acest serviciu permite utilizatorilor să vizualizeze propriile informații bancare, în cazul în care orice contrapartidă dorește să efectueze un transfer pe conturile utilizatorului.

Întrucât un utilizator poate avea mai multe conturi curente / de card şi acestea pot fi în valute diferite, conturile vor fi grupate în funcție de monedă. În același timp, utilizatorul va vizualiza lista conturilor curente și conturilor de card.Faceți clic pe meniul Informație conturiFaceți clic pe fila Conturi propriiSe va afisa urmatorul ecran:



			Contain Biocate	Documente	Extras de Cont Cardun	Sold online card			
						←> Crează o comandă rapidă			
	MELE BANCA	ARE PENTRU ALIN	IENTARI CU FONI	OURI BANESTI	0				
NUME/DENUMIRE CLIE	INT	: FirstName11158 Las	tName11158						
Conturi curente									
Conturi în MDL									
Numär Cont		: 2233000000865	20						
IBAN		: MD42RN00223300	0000086520						
Denumire Bancă Bene	ficiară	: BCR Chisinau SA Fi	liala Nr.2 Puskin						
oCd BIC		: RNCBMD2X504							
Numär Cont		: 2233000000865	22						
IBAN		: MD85RN00223300	0000086522						
Denumire Bancă Bene	ficiară	: BCR Chisinau SA Fi	liala Nr.2 Puskin						
oCd BIC		: RNCBMD2X504							
Conturi în USD									
Numär Cont		: 223300000009431	11						
IBAN		: MD78RN00223300	0000094311						
Denumire Bancă Bene	ficiară	: BCR Chisinau SA Fi	liala Nr.2 Puskin						
oCd BIC		: RNCBMD2X504							
Denumire Bancă Intern	nediară	: CITIBANK N.A., FILI	ALE FRANKFURT/MAIN						
🗐 Conturi de card									
Conturi în MDL									
Numär Cont		: 225900000018602	25						
IBAN		: MD30RN002259000000186025							
Denumire Bancă Bene	ficiară	: BCR Chisinau SA Fi	: BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin						
oCd BIC		: RNCBMD2X504							

6.2 Sold conturi

Acest serviciu permite vizualizarea soldului tuturor conturilor în aplicația 24Banking. Pentru a vizualiza soldul tuturor conturilor urmați pașii de mai jos:

Din meniu:

- > Faceți clic pe meniul Informație conturi
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Sold la conturi
- Se va afişa următorul ecran:



BCR 📕	Q		Ajut	tor Întrebari Frecvente Contacta	ți-ne Tipar (¹) leșire din sistem
	gaurav batra	Ultima logare: Astăzi, 09:54:	13	Loga	are curentă: 04/10/2017 09:56:51
Informație conturi Plăți	Conturi proprii Sold conturi	Extras din cont Co	nturi Blocate Documente	Extras de Cont Carduri	Sold online card
ک Depozite					
Setările	soldul total curent	0			
	1,999,999.00 MDL	1,000,000.00 USD			
Plata serviciilor	Introduceți Numărul contului, Valuta,	Soldul curent, Statutul, Alias	s cont	Chahah Alling Coast	?
ر Securitate	223300000086520	MDL	999,999.00	Active Main Accourt	nt
ार्डी Rate de	223300000086522 FirstName11158 LastName11158	MDL	1,000,000.00	Active	
schimb valutar	2233000000094311 FirstName11158 LastName11158	USD	1,000,000.00	Active	
			Arată conturile cu sold 0		
	CONTURI DE DEPOZIT				
	soldul total curent 0.00 MDL				
	Tip Valuta Număr con	t Rata Dobînzii	Sold Curent Limita Retrag	geri Limita Depuneri	Alias Cont
			Arată conturile cu sold 0		
	CONTURI DE CREDIT				
	Sold total 117,144.01 MDL				
	CN00000002458 Loan Account		275,534.17	0.00	117,144.01
	Тір	Valuta Nume	Sold Curent	Sold scadent	Sold restant
	Loan	MDL FirstName11158 LastName11158	275,404.12	0.00	113,112.39
	Interest A/C	MDL FirstName11158 LastName11158	130.05	0.00	4,031.62
	Penality A/C	MDL FirstName11158 LastName11158	0.00	0.00	0.00
	CONTURI DE CARD				
	2259000000186025 Card Account	MASTERCARD	1,007,181.65		
	Număr card	Valuta	Nume Utilizator Card	Limita overdraft	Suma datorată
	8039	MDL	FirstName11158 LastName11158	0.00	0.00

- > Sunt afișate diferite secțiuni pentru diferite tipuri de conturi
- > Sunt afisate toate conturile din diferite secțiuni la care aveți acces
- > Suma totală per valută este prezentată în fiecare secțiune a contului
- > Puteți introduce criteriile de filtrare în bara de căutare, iar lista conturilor va fi filtrată corespunzător
- Tastați pe butonul pentru a vedea di

....

pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate în cont



Pentru a vizualiza tranzacțiile într-un cont curent, faceți clic pe operația de acces rapid Istoricul tranzacțiilor. Va fi afișat un pop-up ca cel de mai jos:

ISTORIA	ISTORIA TRANZACȚIILOR PENTRU CONT CURENT						
			Descărcare:	•	Înainte		
Cont:	223300000086520		IBAN:	MD42RN002233000000865	20		
Sold Inițial	. 0.00		Valuta:	MDL			
Perioada:	De la 18/07/2009 Pînă la	a 04/10/2017					
DETALII	TRANZACȚIE						
			Total Debit 206,631.00	Total Credit 1,206,630.00	Sold Final 999,999.00		
Data	Contra parte/Cont Contra parte	Debit	Credit	Detalii plată	ID Tranzacție		
30/11/2010	BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin 4951000000142185/MDL	24.32	-	Destination909	2250726		
30/11/2010	FirstName17384 LastName17384 129300000006306/MDL	4,542.48	-	Destination909	2250702		
30/11/2010	FirstName17384 LastName17384 1722000000053042/MDL	6,833.20	-	Destination909	2250705		
30/11/2010	BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului 1001000000004760/MDL	-	11,400.00	Incasare numerar BOTAN ELENA	2248834		
28/10/2010	BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin 4951000000142185/MDL	24.32	-	Achitari credite, dobanzi	2196022		
28/10/2010	FirstName17384 LastName17384 129300000006306/MDL	4,542.48	-	Destination909	2196021		
28/10/2010	FirstName17384 LastName17384 1722000000053042/MDL	6,833.20	-	Destination909	2196016		
28/10/2010	BCR Chisinau SA Filiala Nr.3 Tricolorului 1001000000004760/MDL	-	11,400.00	Incasare numerar BOTAN ELENA	2195735		
28/09/2010	FirstName17384 LastName17384 129300000006306/MDL	4,542.48	-	Achitari credite, dobanzi	2143425		

- Pentru a descărca istoricul tranzacțiilor disponibile, selectați tipul de fișier pentru descărcare și faceți clic pe butonul **Inainte**
- Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a închide fereastra pop-up și pentru a naviga înapoi la Informație conturi
- Pentru a vedea graficul de rambursare al unui cont de depozit, faceți clic pe Grafic rambursare pe numărul contului. Următorul pop-up va fi afișat:



GRAFIC R	AMBURSARE CONT DEPOZIT	⇒ Crează o comandă rapidă	\times		
Cont:	237400000009457		Valuta:	MDL	
Data Plății	Suma Totală	Suma depusa	Suma dobânzii	Bonus	soldul depozitelor
16/11/2010	325,000.00	325,000.00	-	-	325,000.00
17/12/2010	2,876.03	-	2,876.03	-	325,000.00
17/01/2011	2,898.29	-	2,898.29	-	325,000.00
17/02/2011	2,898.28	-	2,898.28	-	325,000.00
17/03/2011	2,617.81	-	2,617.81	-	325,000.00
18/04/2011	2,898.29	-	2,898.29	-	325,000.00
17/05/2011	2,804.79	-	2,804.79	-	325,000.00
17/06/2011	2,898.29	-	2,898.29	-	325,000.00
18/07/2011	2,804.80	-	2,804.80	-	325,000.00
17/08/2011	2,898.28	-	2,898.28	-	325,000.00
19/09/2011	2,773.63	-	2,773.63	-	325,000.00
17/10/2011	2,671.24	-	2,671.24	-	325,000.00
17/11/2011	-322,328.77	-325,000.00	2,671.23	-	-
03/01/2012	89.04	-	89.04	-	-

Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a închide fereastra pop-up și pentru a naviga înapoi la Informație conturi

Pentru a vedea graficul de rambursare al unui cont de împrumut, faceți clic pe Grafic rambursare pe numărul contului. Următorul pop-up va fi afișat:



GRAFIC RAN	IBURSARE CONT ÎMPRUMUT			Crează o comandă rapidă	\times
Cont:	CN00000002458		Valuta:	MDL	
Data Plății	Suma totala	Suma Creditului	Suma Dobînzii	Suma comisionului	Sold datorie
06/12/2010	-300,000.00	-300,000.00	-	-	-300,000.00
14/01/2011	7,733.34	1,666.67	5,666.67	400.00	-298,333.33
15/02/2011	16.66	-	-	16.66	-298,333.33
16/02/2011	6,324.77	1,666.67	4,366.48	291.62	-296,666.66
15/03/2011	1,173.56	-	896.67	276.89	-296,666.66
18/03/2011	4,693.38	1,666.67	3,026.71	-	-294,999.99
15/04/2011	6,292.33	1,666.67	4,320.83	304.83	-293,333.32
13/05/2011	4,009.29	-	3,715.96	293.33	-293,333.32
19/05/2011	2,106.27	1,666.67	439.60	-	-291,666.65
15/06/2011	4,883.73	309.52	4,272.82	301.39	-291,357.13
21/06/2011	6,942.66	6,117.15	825.51	-	-285,239.98
15/07/2011	1.60	-	-	1.60	-285,239.98
20/07/2011	5,136.00	1,639.31	3,232.72	263.97	-283,600.67
15/08/2011	6,087.83	1,639.31	4,155.47	293.05	-281,961.36
15/09/2011	3,267.97	-	2,976.61	291.36	-281,961.36
23/09/2011	2,790.30	1,639.31	1,150.99	-	-280,322.05
13/10/2011	209.70	-	-	209.70	-280,322.05
21/10/2011	5,687.35	1,639.31	3,977.42	70.62	-278,682.74
15/11/2011	303.04	-	15.07	287.97	-278,682.74
17/11/2011	5,708.49	1,639.31	4,069.18	-	-277,043.43

Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a închide fereastra pop-up și pentru a naviga înapoi la Informație conturi

Pentru a vedea tranzacțiile pe cont de card, faceți clic pe Istoria tranzacțiilor. Următorul pop-up va fi afișat:



ISTORIA TRANZAG	omandă rapidă 🛛 🗙					
		[Descărcare:	•	Înainte	
Cont:	225900000186025		IBAN:	MD30RN002259000000186025		
Sold Inițial:	0.00		Valuta:	MDL		
Perioada:	De la: 18/07/2009 Până la: 04/10/2017					
DETALII TRANZAC	ŢIE					
			Total Debit 261,058.92	Total Credit 1,268,240.57	Sold Final 1,007,181.65	
Data	Contra parte/Cont Contra parte	Debit	Credit	Detalii plată	ID Tranzacție	
15/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	80.00		Destination9975015	2276241	
15/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	50.00	-	Destination9975014	2276241	
15/12/2010	BCR Chisinau SA 1804000000072580/MDL	-	3,500.00	Destination909	2274631	
14/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	50.00	-	Destination9961838	2273678	
13/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000157261/MDL	143.87	-	Destination9948362	2271320	
13/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	500.00	-	Destination9948361	2271320	
10/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	400.00	-	Destination9928878	2269112	
09/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	10.00	-	Destination9910347	2266791	
09/12/2010	BCR Chisinau SA 2797000000124153/MDL	500.00	-	Destination9910346	2266791	

Pentru a descărca istoricul tranzacțiilor disponibile, selectați tipul de fișier pentru descărcare și faceți clic pe butonul **Inainte**

Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a închide fereastra pop-up și pentru a naviga înapoi la Informație conturi

Faceți clic pe comanda rapidă Modifica denumire și se deschide ferestrele de tip pop-up. Specificați sau modificați pseudonimul și faceți clic pe Salvează. Numele specificat va fi setat pentru contul selectat





Conturi proprii Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras	de Cont Carduri	Sold online ca	ard		
					Ŕ	Crează o comandă i	apidă		
	0						_		
soldul total curent 1,999,999.00 MDL	1,000,000.00 USD								
Introduceți Numărul contului, Valuta,	Soldul curent, Statutu	l, Alias cont				Q ?			
Număr cont	Valuta	So	ld Curent	Statut	Alias Cont				
223300000086520 FirstName11158 LastName11158	MDL	99	99,999.00	Active	Modifică denumire	а			
223300000086522 FirstName11158 LastName11158	MDL	1,00	0,000.00	Active	Salvează	Închide			
223300000094311 FirstName11158 LastName11158	USD	1,00	0,000.00	Active					
Arată conturile cu sold 0									

6.3 Extras din cont

Acest serviciu vă permite să vizualizați istoria tranzacțiilor pentru conturile curente și cele de depozit din 24 Banking. Istoria tranzacțiilor reprezintă istoria tranzacțiilor financiare efectuate pe un anumit cont și pentru o anumită perioadă de timp (pentru o perioadă mai scurtă, până la 30 de zile anterioare (configurabilă) sau pentru o perioadă mai lungă, până la 12 luni anterioare (configurabilă)). De asemenea, puteți vizualiza, descărca sau tipări istoria tranzacțiilor pe calculator în format Word, Excel sau PDF.

Pentru a efectua o căutare în istoria tranzacțiilor, efectuați următorii pași:

Din Meniu:

- > Faceți click pe meniul Informație Conturi.
- Faceți click pe sub-opțiunea Extras de cont.
- Următorul ecran va fi afișat

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Bloca	ate Documente	Extras de Cont Caro	duri Sold online	e card			
←> Crează o comandă rapidă										
	EXTRAS DIN CONT 2 0									
Cont:										
		•								
						Arata: 5 per pagină	•			
Data	Contra parte	Cont Cont	ra parte	ID Tranzacție	Debit	Credit	" ± _			
						Arata: 5 per pagină	•			

Specificați următoarele detalii de căutare:

- > Selectați numărul contului pentru a vizualiza istoria tranzacțiilor
- Selectați butonul cu Ziua sau Luna
- Specificați durata de la data până la data:

De exemplu. dacă puteți vedea extrasul pentru ultimele 12 de luni iar durata maximă permisă este de 31 de zile, specificați:

o De la data: Nu mai devreme de 12 de luni





o La data: Nu mai târziu de data curentă o Diferența dintre date nu trebuie să depășească 31 de zile

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi	Bloc	ate	Do	cume	ente	Extr	as de Co	ont Carduri	Sold onlin	ne card
											ĥ	Crează o com	andă rapidă
	I CONT 🛛 🛛												
Cont: MD42RN0022330	00000086520/N	IDL 🔻	Perioada erioada	3000 z	ile			Pe 4	erioada: sep <mark>t. 2</mark> 0	? 017	<u>L 21. 3</u>	l. <u>6l. 1an</u> 4 oct. 2017	Q Caută
Data	Contra parte	Cont Cont	د د ۲۵ په	sept Ma 29	Mi 30	▼ Jo 31	2017 Vi 1	▼ Sâ 2	► Du 3		Arata	: 5 per pagină	+
		#	4	5	6 13	7 14	8 15	9 16	10 17		Arata	: 5 per pagină	
			18	19	20	21	22	23 30	24				
			2	3	4	5	6	7	8				

- Există opțiuni rapide disponibile pentru a specifica durata. Opțiunile de selectare rapidă a intervalului de date sunt:
 - L Ultima lună de la data curentă
 - 2I Ultimele două luni de la data curentă
 - 3I Ultimele trei luni de la data curentă
 - 6I Ultimele șase luni de la data curentă
 - 1an Ultimul an de la data curentă
- Faceți clic pe butonul Cauta pentru a vizualiza detaliile istoricului tranzacțiilor disponibile conform criteriilor de căutare după cum se arată în ecranul următor:





- Selectați tipul de fișier din meniul derulant Descărcare și faceți clic pe butonul Inainte pentru a descărca instrucțiunea pentru intervalul de cont și interval de date selectat
- Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini
- Modificați valoarea din listă Arata pentru a afișa numărul dorit de tranzacții pe o singură pagină. La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta în consecință
- Puteți adăuga sau ascunde unele coloane pentru a afișa detaliile tranzacției făcând clic pe butonul Aceasta va deschide un pop-un ca mai jos pentru a alege coloane. Unele coloane

butonul **L**. Aceasta va deschide un pop-up ca mai jos pentru a alege coloane. Unele coloane nu pot fi deselectate, dar altele da. Aşadar, selectați sau deselectați coloanele permise conform necesității

ALEGEȚI COLOANELE PENTRU AFIȘARE		\times
 ✓ Data ✓ Cont Contra parte ✓ Debit ✓ Descriere Tranzactie 	 Contra parte ID Tranzacție Credit 	
	Salvează	

> Faceți clic pe butonul Imprimare pentru a imprima detaliile tranzacției

6.4 Conturi blocate

Acest serviciu vă permite să vizualizați detaliile conturilor blocate/suspendate sau sechestrate.







Un cont poate fi blocat de mai multe instituții din diferite motive. Pentru fiecare cont va apărea un rând pentru fiecare blocare. Conturile vor fi grupate în funcție de monedă. Informațiile vor fi afișate în ordinea descrescătoare a datei de blocare.

Pentru a prelua conturile blocate, urmați pașii menționați mai jos:

Din Meniu:

- Faceți clic pe meniul Informație despre conturi
- Faceți clic pe fila Conturi blocate
- Va fi afişat ecranul următor

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Document	te Extras de Cont Carduri	Sold online card
					/	Crează o comandă rapidă
DETALII CO	NTURI BLOCA	ΓΕ 🛛				
Cont						
Conturi în MDL						
Data Blocare	Număr Cont	Statut	Su	ma Moti	vul	Instituția
12/01/2011	223300000	0086522 Suspen	ided 0.0	00 Serie Tipu WO	e dispozitie . nr.WO din 12.01.2011 I incalcarii nota din 12.01.11 - debitori	BCR Chisinau SA
20/01/2011	223300000	0086520 Seques	stered 24	,452.59 Serie 17.01 02.0	e dispozitie 009 nr.11-1752/10 din .2011 Tipul incalcarii t/e 2po-1125/09 9.2009	FirstName25330 LastName25330

6.5 Documentele clienților

Acest serviciu vă permite a descărca documentele atașate la profil.

Pentru a efectua căutarea documentelor, urmați pașii de mai jos:

Din Meniu:

- Faceți clic pe meniul Informație conturi
- Faceți clic pe fila Documente
- > Va fi afişat ecranul următor

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras de Cont Carduri	Sold online card
					Â	Crează o comandă rapidă
	TE 🛛					
Perioada: 4 sept. 2017	?	<u>21. 31. 61.</u> 4 oct. 2	<u>1an</u> 017		Caută	Resetează

Specificați durata de la și până la data, făcând clic pe dată și un calendar se va deschide ca mai jos. Selectați durata dorită sau puteți introduce manual data în formatul respectiv


Conturi proprii	Sold cor	nturi	Extr	as di	n co	nt	Con	turi Blocate	Documente	Extras de Cont Carduri	Sold online card
										Ē	Crează o comandă rapidă
	TE 🛛										
Perioada:	?	L	21.	31.	6	. 1	an			Caută	Resetează
4 sept. 2017					4 0	ct. 20	17				
		<	oct.		۳	2017	•				
		Lu	Ма	Mi	Jo	Vi	Sâ	Du			
		25	26	27	28	29	30	1			
		2	3	4	5	6	7	8			
		9	10	11	12	13	14	15			
		16	17	18	19	20	21	22			
		23	24	25	26	27	28	29			
		30	31	1	2	3	4	5			
		_							-		

Alternativ, utilizați opțiunile de selectare rapidă a intervalului de date pentru a specifica durata. Aceste opțiuni sunt L, 2I, 3I, 6I și 1an

\triangleright	Faceti clic pe	Căutare si vor	fi afisate docu	mentele disponibile ca	a mai ios
	, ,	- ,	,		,

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras de Cont Carduri	Sold online card
					Â	Crează o comandă rapidă
DOCUMEN	TE 🛛					
Perioada: ?	<u>L 21. 31</u>	61. 1an 4 oct. 2017			Caută	Resetează
Nume Document		Descriere	ID Document	Emis	,	Valabil pînă la
Tarife pj24-01-2017T10:23:48.7z Tarife 2 24/01/2017 10:23:49 23/02/2017 10:23:49						

Pentru a descărca documentul, faceți clic pe link-ul de pe Nume Document. Acesta va descărca fișierul și va cere să specificați parola pentru a-l deschide. Furnizați parola corectă pentru a deschide fișierul

6.6 Extras de cont carduri

Acest serviciu vă permite să vizualizați istoricul tranzacțiilor pentru conturile de card în 24 Banking. Istoricul tranzacțiilor reprezintă istoricul tranzacțiilor financiare pe un cont pentru perioada specificată, până în ultimele 360 de zile (configurabil). De asemenea, clientul poate vizualiza sau descărca sau imprima istoricul tranzacțiilor pe calculatorul său în format text, excel sau PDF.

Pentru a efectua căutarea în istoricul tranzacțiilor, urmați pașii menționați mai jos:

Din Meniu:

- > Faceți clic pe meniul Informație despre conturi
- > Faceți clic pe fila Extras de cont carduri
- > Va fi afişat ecranul următor

BCR





Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras de Cont Ca	rduri Sold online	card
							ă rapidă
EXTRAS DE	CONT CARDU	JRI 🤋 🕜					
Cont:							
						Arata: 5 per pagină	•
Data	Contra parte	Cont Cont	ra parte	ID Tranzacție	Debit	Credit	÷
						Arata: 5 per pagină	•

Conturi proprii	Sold conturi	Extras o	din cont	Conturi E	llocat	e l	Docι	Imer	nte	Extr	as de Con	t Carduri	Sold online	e card
												À	Crează o coma	ndă rapidă
EXTRAS DE	CONT CARDU	RI ? 0												
Cont:			Perioada:	?	L 21.	31.	<u>61.</u>	<u>1an</u>						Q
MD30RN0022590	000000186025/M	DL 🔹	4 sept. 20	010		4 (odt. 20	017						Caută
			Perioada ext	rasului nu trebu	•	oct		•	2017	•		-		
						Mo	M		1017	Câ.	Du	rata:	5 per pagină	•
Data	Contra parte	A	Cont Contr	a parte	25	26	27	28	29	30	1		Credit	+
					2	3	4	5	6	7	8	rata	E por pogină	-
					9	10	11	12	13	14	15	Idld.	5 per pagina	•
					16	17	18	19	20	21	22			
					23	24	25	26	27	28	29			
					30	31	1	2	3	4	5			
												_		

Specificați următoarele detalii de căutare

- > Selectați Număr cont pentru a vedea istoricul tranzacțiilor în intervalul de date
- Specificați data de la și până la, făcând clic pe dată și un calendar se va deschide ca mai sus. Selectați durata dorită sau puteți introduce manual data în formatul respectiv:
 - > De la data: nu mai devreme de 360 de zile
 - > La data: Nu mai târziu de data curentă
 - > Diferența dintre date nu trebuie să depășească 360 de zile
- Există opțiuni rapide disponibile pentru a specifica durata. Opțiunile de selectare rapidă a intervalului de date sunt
 - L Ultima lună de la data curentă
 - 2I Ultimele două luni de la data curentă
 - 3I Ultimele trei luni de la data curentă
 - 6I Ultimele șase luni de la data curentă
 - 1an Ultimul an de la data curentă
- Faceți clic pe butonul Căutare pentru a vizualiza detaliile istoricului tranzacțiilor disponibile conform criteriilor de căutare, după cum se arată în ecranul următor:

24 Banking

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	e Docum	nente Extras	de Cont Card	uri Sold online card	
							← Crează o comandă rapidă	
	CONT CARDU	RI 🛛 🕖						
Cont		Perioada:	? <u>L 21</u>	<u>31. 61. 1</u> a	Ω		0	
MD30RN002259	000000186025/ME	DL • 4 sept. 2	011	4 oct. 201	7		Caută	
		Sunt dispon	ibile tranzactiile pentru ultir	nele 2500 zile				
Descărcare: • Înainte							▼ Înainte 😫	
IBAN MD30RN00225900	Sold Inițial 9,150.21	Tot 49,	al Debit 655.11	Total Credit 1,047,686.55	Sold Final 1,007,181.65			
< 1 2 3	35 > >>					A	vrata: 5 per pagină 🔹 🔻	
Data	Contra parte	Cont Contra parte	ID Tra	nzacție	Debit	Credit	Descriere Tranzactie	
29/02/2012			29859	991	0.00	1,000,000.00		
13/01/2012	BCR Chisinau SA	2797000000212388	/MDL 29839	981	100.00	0.00	Destination15825131	
13/01/2012	BCR Chisinau SA	2797000000212388	/MDL 29839	981	50.00	0.00	Destination15824986	
13/01/2012	BCR Chisinau SA Filiala Nr.2 Puskin	186100000080207	/MDL 29813	07	0.00	4,725.00	Destination909	
12/01/2012	BCR Chisinau SA	2797000000212388	/MDL 29808	397	150.00	0.00	Destination15800630	
< 1 2 3	Image: Second							

- Selectați tipul de fișier din meniul derulant Descărcare și faceți clic pe butonul Inainte pentru a descărca instrucțiunea pentru contul și intervalul de date selectat
- > Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini
- Modificați valoarea din listă Afişează pentru a afişa numărul dorit de tranzacții pe o singură pagină. La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta în consecință
- > Puteți adăuga sau ascunde unele coloane pentru a afișa detaliile tranzacției făcând clic pe

butonul . Aceasta va deschide un pop-up ca mai jos pentru a alege coloane. Unele coloane nu pot fi deselectate, dar altele da. Așadar selectați sau deselectați coloanele permise conform necesității

ALEGEȚI COLOANELE PENTRU AFIȘARE		\times
 ✓ Data ✓ Cont Contra parte ✓ Debit ✓ Descriere Tranzactie 	 Contra parte ID Tranzacție Credit 	
	Salvează	

Faceți clic pe butonul Imprimare pentru a imprima detaliile tranzacției

6.7 Sold online card

Acest serviciu vă permite să vizualizațți detaliile conturilor de carduri: cum ar fi starea curentă, rulajul contului și detaliile sumelor blocate.

Pentru a vizualiza detalii despre conturile de card, urmați pașii menționați mai jos:

Din Meniu:







- > Faceți clic pe meniul Informație despre conturi
- > Faceți clic pe fila Sold online card
- > Va fi afişat ecranul următor
- > Selectați contul din meniul derulant pentru a vizualiza detaliile

Conturi proprii	Sold conturi	Extras din cont	Conturi Blocate	Documente	Extras de Cont Cardur	Sold online card	
					,	Crează o comandă rapidă	
SOLD ONLI	NE CARD 🕜						
Selectați numărul cardului		8039 MASTERCA	RD FirstName11158 La	stName11158	•		
Informația privind situația curentă a contului de card							
Suma disponibilă		Sold curent	Total blocat	Limita d	de creditare		
292.79		419.26	126.47	0.00			
Rulaje pe contul	de card de la 20	0/08/2017 Către 04	/10/2017				
Sold inițial		Total debitat	Total creditat	Total co	omision Sold final		
3,396.09		-2,979.49	2.66	0.00	419.26		
Detalii sume blo	cate						
Introduceți Data, S	uma, Valuta, Detali	i				Q	
Data	Suma (în va	uta tranzacției)	Valuta S	Suma (în valuta contul	ui) Detalii		
20/01/2016	126.47		MDL 1	26.47	MDA Chisi market B	nau (mun "UNIMARKET 35"	

7 <u>Plăți</u>

Faceți clic pe meniul Plăți și se va deschide ecranul următor. Selectati fila Nou, si veti fi directionat la meniul de generare/vizualizare a platilor

Informație conturi	
தி	Nou Menținere
Plăți	
ک <mark>ہ</mark> Depozite	
Setările clientului	
Plata serviciilor	
ري) Securitate	
ार्जी Rate de schimb valutar	

- > Pagina afișează opțiunile de creare a diferitelor tipuri de plăți și secțiunea Beneficiari
- Faceți clic pe butonul Creați comanda rapidă, pentru a crea o comandă rapidă pentru ecranul de creare plăți

24 Banking

lou Menținere					
			,	⇔ Crează o comandă rap	oidă
Plată nouă 2		BEN	EFICIARI 2	* 1	Nou
🗟 TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TERȚE - ORDINARE	\rightarrow	Ordinar Trezorerie Internaționale			
CUMPĂRARE VALUTĂ	>	Introduceți IBAN-ul, alias sau denumirea beneficiarului			٩
🖲 VÂNZARE VALUTĂ	>	Smith	MD66AG00000022632692592 MDL 1.01	BC"MOLDOVA- AGROINDBANK"S.A	
CONVERSIE VALUTĂ	>	David	MD66AG00000022632692592	BC"MOLDOVA-	
ORDIN DE PLATĂ - VS	>		MDL 8.00	AGROINDBANK"S.A	
TRANSFER ÎNTRE CONTURI PROPII - ACEEAȘI VALUTĂ	>		Ara	ta: 5 per pagină	•
TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TERȚE - BUGETARE	>				

Clientul poate crea o plată selectând fila Plată nouă (opțiunea implicită) și făcând clic pe un link de tip \triangleright de plată

7.1 Beneficiari

	FICIARI 2	[+ Nou
	Ordinar Trezorerie Internațio	onale	
Introduceți I	BAN-ul, alias sau denumirea beneficia	arului	Q
Smith	MD66AG00000022632692592 MDL 1.01	BC"MOLDOVA- Agroindbank"s	 A
David	MD66AG00000022632692592 MDL 8.00	BC"MOLDOVA- AGROINDBANK"S	 A
	Arata	a: 5 per pagină	•
>	Secțiunea Beneficiari prezintă lista benefic	ciarilor ordinari, de tre	zorerie și in

- tab-urile respective
- Faceți clic pe fila respectivă pentru a vizualiza și a menține beneficiarii de un anumit tip
 Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină din fila selectată, dacă există, pentru a naviga printre pagini

BCR





- Modificați valoarea din lista Afișează pentru a afișa numărul dorit de beneficiari pentru fila selectată pe o singură pagină. La schimbare, legăturile de navigare a paginii se vor ajusta corespunzător
- 7.1.1 Fila Beneficiari ordinari
- Pentru a căuta un beneficiar ordinar, faceți clic pe fila Ordinar și introduceți IBAN beneficiar ordinar sau alias sau nume (dacă aliasul nu este dat pentru un beneficiar) și lista beneficiarului va fi filtrată pe baza textului de căutare furnizat

Pentru a configura un beneficiar ordinar, faceți clic pe butonul Nou. Apare următorul ecran:

BENEFICIAR ORDINAR 🛛		rapidă 🛛 🗙
	Nume Beneficiar	?
	Alias	?
	Suma	MDL
	Detalii plată	
	Rezident ONerezident	2
	Codul IBAN Nomenclator.	
	Cod bancă	
	Denumire bancă	
	Transmite	

- Specificați detalii ca
 - Introduceți Numele Beneficiarului
 - Introduceți Alias, dacă este necesar
 - Introduceți Suma tranzacției, dacă este necesar
 - Introduceți Destinația de plată
 - Specificați indicatorul Rezident/Nerezident
 - Introduceți Codul fiscal
 - Introduceți codul IBAN al beneficiarului și apăsați Nomenclator. Aceasta validează codul IBAN introdus și va stabili, de asemenea, un cod bancar valabil și numele băncii beneficiarului
 - Faceți clic pe butonul Transmite pentru a crea beneficiarul
 - Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a anula operațiunea și a reveni la pagina Plăți
 - Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru un beneficiar
 - > Pentru a modifica un beneficiar ordinar, faceți clic pe opțiunea Editare
 - > Va fi afişat ecranul următor





BENEFICIAR ORDINAR 🛛			⇔ Crează o comandă rapidă	\times
	Nume Beneficiar			
	Steve	?		
	Alias			
	Smith	?		
	Suma			
	1.01	MDL		
	Detalii plată			
	ss4			
	Rezident Nerezident			
	Cod fiscal	2		
		_		
	Codul IBAN			
	MD66AG00000022632692592 Nomenclator			
	Cod bancă			
	AGRIMIDZA			
	Denumire bancă RC"MOLDOVA ACROINDRANK"S A			
	BO MOLDOVA AUROINDBAIR S.A.			
	Transmite			

Pentru a şterge un beneficiar ordinar, faceţi clic pe butonul si selectati optiunea Şterge şi faceţi clic pe butonul Da pentru a confirma ştergerea

MESAJE	\times
Sigur vreti să ștergeți beneficiarul?	
Da Nu	

Pentru a efectua o plată către un beneficiar ordinar, faceți clic pe opțiunea Plată. Se va deschide fereastra de plată respectivă care va afișa detaliile beneficiarului selectat





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TERȚE - ORDINAR	RE 🛛	<i>⊨</i> ⇒ Crează o com	andă rapidă	\times
Tr	ansferă acum 💽 Planifică transferul	?		
Limita zilnică - Detalii				
Limita maximă 99,999,999.00		MDL		
Limita curent di 99,999,999.00	sponibilă	MDL		
Informații privind transferul	de fonduri			
Cod IBAN Plătite	or			
Cod IBAN Bene (R) Steve - Smit	ficiar h - MD66AG00000022632692592 •			
Pentru definirea unui folosiți opțiunea de m Cod banca bene	beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, ieniu Definire beneficiari. eficiar			
AGRNMD2X Nume Banca Be BC"MOLDOVA-	aneficiar AGROINDBANK"S.A.			
Cod fiscal benef 111111111	ficiar			
Suma 1.01		?		
Dotalii nlată	Normal 🚺 Urgent			
ss4		?		
Setare ca Plata Recuren	ita	£		
	Transmite			

- > Faceți schimbările după cum este necesar
- > Faceți clic pe butonul Transmite pentru a transmite plata

7.1.2 Beneficiari bugetari

- Pentru a căuta un beneficiar bugetar, faceți clic pe fila Trezorerie și introduceți IBAN beneficiar sau alias sau nume (dacă aliasul nu este dat pentru un beneficiar), iar lista beneficiarului va fi filtrată pe baza textului de căutare furnizat
- > Pentru a crea un beneficiar bugetar, faceți clic pe butonul Nou
- > Va fi afişat ecranul următor





BENEFICIAR BUGETAR 🕖		← Crează o comandă rapidă
	Codul IBAN Validare Trezorerie	.[?]
	Apasă aici pentru a obține Codul IBAN pentru Conturile Trezoreriale	
	Nume Beneficiar	?
	Alias	?
	Cod fiscal	?
	Detalii plată	
	Suma	MDL
	Transmite	

- \triangleright Specificati detaliile beneficiarului
 - Introduceți codul IBAN 0
 - Faceti clic pe butonul Validare trezorerie pentru a valida codul IBAN si pentru a obtine detalii despre beneficiarul bugetar. Valorile următoare vor fi completate automat
 - Nume beneficiar (aveti posibilitatea de a modifica continutul acestui camp)
 - Cod fiscal (aveti posibilitatea de a modifica continutul acestui camp) 0
 - Destinația plății (aveti posibilitatea de a modifica continutul acestui camp) 0 Specificați suma (opțional)

 - > Specificați Alias, dacă este necesar
- Faceti clic pe butonul Transmite pentru a crea beneficiarul trezorerial \geq
- Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a anula operațiunea și a reveni la pagina de \geq destinație Plăți



- pentru a vedea diverse operatiuni de acces rapid care pot fi \geq Faceți clic pe butonul efectuate pentru un beneficiar
- \triangleright Pentru a modifica un beneficiar bugetar, faceți clic pe opțiunea Editează. Următorul ecran va fi afisat





BENEFICIAR BUGETAR 🛛		
	Codul IBAN Validare Trezorerie. MD96TRGAAA14222064010000 Apasă aici pentru a obtine Codul IBAN pentru Conturile Trezoreriale	?
	Nume Beneficiar MF - Trezoreria de Stat Orhei	2
	Alias Jacob	?
	Cod fiscal 1006601000037	?
	Detalii plată Taxa de stat	
	Suma 5.03	MDL
	Transmite	

- Modificați detaliile beneficiarului
 Faceți clic pe Validare trezorerie dacă există schimbări în codul IBAN
 Faceți clic pe butonul Transmite. Detaliile beneficiarului sunt actualizate și vor fi afișate sub fila Beneficiar bugetar





Pentru a şterge un beneficiar bugetar, faceți clic pe opțiunea Ştergeți și faceți clic pe butonul Da pentru a confirma ştergerea

		Sigur vreti sa	ă șterg	eți beneficiarul?			
							
		Da		Nu			
۵ ۵	Pentru a efectua deschide fereastra Va fi afisat ecranu	o plată către a de plată res Il următor	un b pectiv	eneficiar bug /ă care va afi	etar, faceți clic p șa detaliile benef	e opțiunea P iciarului selec	lată. S tat
NSFER CĂTRE	PĂRȚI TERȚE BUGETA	ARE 🛛			<i>i</i> ⇔ Crează	o comandă rapidă	X
		Transferă acum 🔘	Pla	nifică transferul	?		
	Limita zilnică - Detalii						
	Limita maxin	1ă DO			MDL		
	Limita curen	t disponibilă					
	99,999,999.	00			MDL		
	Informații privind transfe	rul de fonduri					
	Cod IBAN PI	ătitor					
	Cod IBAN Be (R) MF - Trea	eneficiar coreria de Stat Orhe	ei - Jaco	b - MD96TRGAAA1	4222(•		
	Pentru definirea folosiți opțiunea	unui beneficiar care nu se de meniu Definire benefic	e regaseşt ciari.	e în lista de beneficiari dis	ponibilă,		
	Cod fiscal be 1006601000	eneficiar 037					
	Suma 5.03				?		
		Norma		Urgent			
	Detalii plată				2		
	laxa de stat				1		
	Setare ca Plata Recu	irenta			11		

Efectuați modificările după cum este necesar
 Faceți clic pe Transmite pentru a transmite plata





7.1.3 Beneficiari peste hotare

- Pentru a căuta un beneficiar perste hotare, faceți clic pe fila Beneficiar peste hotare și introduceți IBAN beneficiar peste hotare sau alias sau nume (dacă alias nu este dat pentru un beneficiar) și lista beneficiarului va fi filtrată pe baza textului de căutare furnizat
- > Pentru a crea un beneficiar de peste hotare, faceți clic pe butonul Nou
- Va fi afisat ecranul următor

BENEFICIAR PESTE HOTARE	6. I	📣 Crează o comandă rapidă 🛛 🗙
	Nume Beneficiar	?
	Rezident 💽 Nerezident	
	Numär cont	7
	Cod țară	2
	Nomenclator Denumire țară	
	Oraș/Localitate	?
	Adresa	2
Banca Bene	eficiară	
	SWIFT BIC Nomenclator	7
	Denumire bancă	
	Cod țara Nomenclator Denumire tară	2
	Oraș/Localitate	
	Adresa	
	Cont corespondent	7
Banca Inter	rmediară	
	SWIFT BIC Nomenclator	2
	Denumire bancă	
	Transmite	

Specificați detaliile beneficiarului

Introduceți Numele Beneficiarului





- Introduceți Alias, dacă este necesar
- Introduceți Numărul contului
- > Specificați indicatorul Rezident, după caz
- Introduceți Codul țării. Facilitatea de căutare poate fi utilizată făcând clic pe butonul Nomenclator. Cu toate acestea, căutarea funcționează dacă a fost specificat cel puțin 1 caracter al codului de țară. Selectați o țară din lista furnizată și codul țării și numele țării sunt completate automat din rândul selectat

MESAJE			\times
	Cod țară	Nume țară	
	AD	Andorra	
	AE	Emir. Arabe Unite	
	AF	Afganistan	
	AG	Antigua si Barbados	
	AI	Anguilla	
	AL	Albania	
	АМ	Armenia	
	AN	Antilele Olandeze	
	AO	Angola	
	AQ	Antarctica	
	AR	Argentina	
	AS	Samoa Americana	
	AT	Austria	
	AU	Australia	
	AW	Aruba	

- Faceți clic pe butonul X (închide) din fereastra pop-up pentru a închide fereastra popup si pentru a specifica din nou alt cod de tară si căutare
- Introduceti Oras / localitate
- Introduceti Adresa
- > Specificați detaliile băncii beneficiarului
 - Pentru opțiunea Nomenclator, introduceți primele 6 litere ale Swift BIC și faceți clic pe butonul Nomenclator. Câmpurile precum numele băncii, orașul / localitatea și adresa vor fi completate automat. Câmpurile Codul țării și numele țării vor fi de asemenea completate automat dacă aceste detalii sunt disponibile. Câmpurile nu vor putea fi editate
 - Introduceți Codul țării. Facilitatea de căutare poate fi utilizată făcând clic pe butonul Nomenclator. Cu toate acestea, căutarea funcționează dacă a fost specificat cel puțin 1 caracter al codului de țară. Selectați o țară din lista furnizată și codul țării și numele țării sunt populate din rândul selectat
 - Faceți clic pe butonul X (închide) din fereastra pop-up pentru a închide fereastra popup si pentru a specifica din nou alt cod de tară si clic pe Nomenclator
 - > Puteți introduce manual detaliile băncii beneficiar. Specificați următoarele
 - Introduceți "SWIFT BIC"
 - Introduceți "Denumirea băncii"





Introduceți Codul țării. Facilitatea de căutare poate fi utilizată făcând clic pe butonul Nomenclator. Cu toate acestea, căutarea funcționează dacă a fost specificat cel puțin 1 caracter al codului de țară. Selectați o țară din lista furnizată și codul țării și numele țării sunt completate automat din rândul selectat

MESAJE			\times
	Cod țară	Nume țară	
	AD	Andorra	
	AE	Emir. Arabe Unite	
	AF	Afganistan	
	AG	Antigua si Barbados	
	AI	Anguilla	
	AL	Albania	
	AM	Armenia	
	AN	Antilele Olandeze	
	AO	Angola	
	AQ	Antarctica	
	AR	Argentina	
	AS	Samoa Americana	
	AT	Austria	
	AU	Australia	
	AW	Aruba	

- Introduceți Oraș / localitate
- Introduceți Adresa
- > Introduceți Contul corespondent
- > Specificați detaliile băncii intermediare
 - Introduceți primele 6 litere ale Swift BIC și faceți clic pe butonul Nomenclator. Numele băncii va fi populate automat, sau
 - > Introduceți manual Swift BIC și numele băncii
- > Faceți clic pe butonul Transmite pentru a configura beneficiarul peste hotare
 - Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru un beneficiar
 - > Pentru a modifica un beneficiar de peste hotare, faceți clic pe opțiunea Editează, funcție rapidă
 - Va fi afişat utmătorul ecran





BENEFICIAR PESTE HOTARE	0	🕫 Crează o comandă rapidă 🛛 🗙
	Nume Beneficiar Mark	?
	Rezident 💽 Nerezident	
	Alias	
	Adam	?
	Număr cont AC981210Z14	?
	Cod țară AG Nomenclator	?
	Denumire tară	
	Antigua si Barbados	
	Oraș/Localitate Near School	?
	Adresa	
	17, Near church gate	?
Banca Be	neficiară	
	SWIFT BIC	
	AGRNMD2XXXX Nomenclator	7
	Denumire bancă CB MOLDOVA - AGROINDBANK SA	
	Cod țară	
	AG Nomenclator	7
	Denumire țară Antigua si Barbados	
	Oraș/Localitate CHISINAU	
	Adresa COSMONAUTILOR STREET 9	
	Cont corespondent 14562ab04	?
Banca Inte	ermediară	
	SWIFT BIC	
	AGRNMD2X Nomenclator	?
	Denumire bancă 23	
	Transmite	

- Modificați detaliile beneficiarului și faceți clic pe butonul Transmite. Detaliile beneficiarului sunt actualizate și vor fi afișate în fila Beneficiari Internationali
 - Pentru a şterge un beneficiar de peste hotare, daţi clic pe opţiunea de acţiune rapidă Şterge şi faceţi clic pe butonul Da pentru a confirma ştergerea





MESAJE	×
Sigur vreti să stergeți beneficiarul?	
Sigur vieu sa ștergeți benenciarar:	
Da Nu	

Pentru a efectua o plată către un beneficiar peste hotare, faceți clic pe opțiunea rapidă Plată. Se va deschide fereastra de plată respectivă care va afișa detaliile beneficiarului selectat





PLATA INTERNATIONALA 🕖	⇔ Crează o comandă rapidă
Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?
l imita zilnică - Detalii	
Limita Limita maximă	
99,999,999.00	EUR
Limita curent disponibilă	ELID
33,333,333.00	EON
Informații privind transferul de fonduri	
Cod IBAN platitor	
	- -
Cont beneficiar 2 - Mark	• ?
Pentru definirea unui beneficiar care nu se regaseste in lista de beneficiari disponibila,	
folositi optiunea de meniu Definire Beneficiar	
Nume Beneficiar Jason	
Adresa beneficiar	
23 2131	
Nume banca/filiala	
ROMANIAN COMMERCIAL BANK CHISINAU BRANCH	
Cont corespondent	
Panca Intermediara	
banca internediara	r?
Denumire bancă	
Suma	
Suma	?
Tip comision	
Designed exchant	▼ [?]
# Selectors	
Detalii plată	
	• ?
Alta informatie	
Destination (1941)	
Destinaņa plāļi	?
Setare ca Plata Recurenta	
Notă: Ordinul de plată în valută, expediat către Bancă după orele 12:00 va fi prelucrat cu o valutării următoarei zile lucrătoare.	data
Transmite	





- > Faceți schimbările după cum este necesar
- > Faceți clic pe Transmite pentru a continua pentru confirmarea detaliilor introduse

7.2 Transfer către părți terțe – ordinare

Acest serviciu vă permite să transferați fonduri de pe unul dintre conturi din profilul de 24 Banking către un Beneficiar Ordinar. Aceasta se poate efectua doar în MDL. Puteți efectua transferul în limita disponibilă a dvs. pentru acest serviciu, la data efectuării transferului.

Puteți să efectuați transferul de fonduri imediat sau să programați transferul pentru o dată viitoare. Un transfer poate fi programat pentru o dată ce nu depăşește termenul de 30 de zile de la data curentă.

Acest serviciu vă permite să transferați bani din unul dintre Conturile dvs. către un alt cont din altă bancă sau catre un alt beneficiar din banca Dvs..

Pentru a efectua transferul de bani către un beneficiar ordinar urmați pașii descriși mai jos:

- Faceți clic pe meniul Plăți
- Faceți clic pe link-ul Transferuri către părți terțe ordinare
- Va fi afişat următorul ecran





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TERȚE - ORDINARE 🕖	
Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?
Limita zilnica - Detalli	
Limita maximă	
imita curent disponibilă	
99,999,999.00 M	IDL
Informatii privind transferul de fonduri	
Cod IBAN Plätitor	
MD42RN00223300000086520/MDL •	
Sold disponibil: MDL .00	
Cod IBAN Beneficiar	
(R) John - David - MD66AG00000022632692592	
Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folositi optiunea de meniu Definire beneficiari.	
Cod banca beneficiar	
AGRNMD2X	
Nume Banca Beneficiar	
BC"MOLDOVA-AGROINDBANK"S.A.	
Cod fiscal beneficiar	
Suma	
8.00 MDL	?
Normal 🚺 Urgent	
Detalii plată Payment	?
	_
Setare ca Plata Recurenta	
Transmite	





8.00	MDL	r
Nor	mal 🔵 Urgent	
Detalii plată		
Payment		?
 Setare ca Plata Recurenta 		
Alias Cont	Smith	
Frecfenta Platilor	Lunar	-
Prima dată de plată	5 oct. 2017	
Detalii Plati Recurente		
Ultima dată de plată		
Nr Platii		
Pina la o Notificare Ulterioara		
	Transmite	
Specificați codul IBAN Plătito	or (un cont in MDL al Dvs)	

- iii. Specificați o sumă, care nu trebuie să depășească limita disponibilă afișată pe ecran
- iv. Specificați tipul de plată ca fiind normal sau urgent
- v. Specificați detaliile de plată
- vi. Specificați tipul de transfer ca la o dată imediată sau viitoare. Sau
- vii. Selectați tipul de transfer ca datat viitor și specificați data viitoare (Transferul va fi executat la data specificată)
- viii. Dacă doriți să stabiliți plata ca plată recurentă, care se va executa cu o anumita frecventa intr-o perioada anume, exact cu aceleasi detalii plata (beneficiar, suma, destinatie, etc) bifați caseta de selectare Setare ca plată recurenta și specificați următoarele detalii:
 - Specificați Alias
 - Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată periodică
 - Ultima dată de plată după această dată nu se va mai efectua vreun transfer
 - Numar de plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată recurentă
- > Faceți clic pe butonul Transmite. Se afișează pagina de confirmare:





TRANSFER CĂTR	e părți terțe - ordinare 🛛	⇔ Crează o comandă rapidă	6) 42
	Transferă acum O Planifică transferul	?	
	Limita ziinica - Detalii		
	Limita maximă		
	99,999,999.00	MDL	
	Limita curent disponibilă		
	99,999,999.00	MDL	
	Informații privind transferul de fonduri		
	Cod IDAN Distitor		
	MD42RN00223300000086520/MDL	r	
	Sold disponibil: MDL .00		
	Cod IRAN Popolician		
	(R) John - David - MD66AG00000022632692592	,	
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.		
	Cod banca beneficiar		
	AGRNMD2X		
	Nume Banca Beneficiar		
	BC"MOLDOVA-AGROINDBANK"S.A.		
	Cod fiscal beneficiar		
	11111111111		
	Suma		
	8.00 MD		
	Normal O Urgent		
	Detalli plată	2	
	rayment		
	le l		
	Setare ca Plata Recurenta		
	Confirmare Închide ?		

- Faceți clic pe butonul Închide pentru a accesa pagina anterioară cu valorile selectate
- Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a anula operațiunea Transferuri către părți terțe ordinare și navigați înapoi la pagina de destinație a plății
- Faceți clic pe butonul Confirmare
 - În cazul în care ați subscris pentru securitatea de bază ca mecanism de autentificare în profil, apoi prin clic pe butonul de confirmare, vi se va trimite o parolă unică (OTP) pe telefonul mobil și / sau prin e-mail. Va fi prezentat ecranul de mai jos pentru a introduce acel OTP
 - În cazul în care ați subscris semnătura digitală ca mecanism de autentificare în profil, consultați Anexa A pentru etapele de autorizare a cu valorile de Securitate respective





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TERȚE - ORDINARE 🛛		←> Crează o comandă rapidă	\times	
		Transferă acum 💽 Planifică transferul	?	
	Limita zilnici	ă - Detalii		
		Limita maximă		
		99,999,999.00	MDL	
		Limita curent disponibilă		
		99,999,999.00	MDL	
	Informații pr	ivind transferul de fonduri		
		Cod IBAN Plătitor		
		MD42RN00223300000086520/MDL	Y	
		Sold disponibil: MDL .00		
		Cod IBAN Beneficiar		
		(R) John - David - MD66AG00000022632692592	¥	
		Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.		
		Cod banca beneficiar		
		AGRNMD2X		
		Nume Banca Beneficiar		
		BC"MOLDOVA-AGROINDBANK"S.A.		
		Cod fiscal beneficiar		
		11111111111		
		Suma		
		8.00		
		Normal O Urgent		
		Detalii plată Payment	?	
		- dynen		
			h	
	Setare ca	a Plata Recurenta		
	Autorizarea	ОТР		
	S	pecificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP		
	T)	ranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropia	t, aveți	
	P	osibilitatea să autorizați tranzacția mai tîrziu, prin intermediul ecranului Menținere Transfe	ruri.)	
		Transmite		

În cazul în care nu primiți OTP, puteți face clic pe butonul de anulare și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție utilizând ecranul Mențineți transferul.





Faceți clic pe butonul Transmite pentru a finaliza tranzacția. Un e-mail și/sau un SMS vor fi expediate, cu detaliile tranzacției

TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	ȚE - ORDINARE 🛛			\times
	Transferă acum 💽	Planifică transferul	?	
Informații pri	vind transferul de fonduri			
	Cod IBAN Plätitor MD42RN00223300000086520 Sold disponibil: MDL .00 Cod IBAN Beneficiar (R) John - David - MD66AG00000 Pentru definirea unui beneficiar care nu se re	MDL		
	Cod banca beneficiar AGRNMD2X Nume Banca Beneficiar			
	BC"MOLDOVA-AGROINDBANK"S. Cod fiscal beneficiar 1111111111111	А.		
	Suma 8.00	MD	L ?	
	Normal	Urgent		
	Payment	,	?	
Setare c	a Plata Recurenta			
Statut Tranz	actie			
	ID de referinta	171004006066		
	Data/Ora	04/10/2017 14:30:06		
	Statut	Respins de Banca		

> Faceți clic pe butonul de imprimare pentru a efectua imprimarea detaliilor afișate

7.3 Cumpărare valută

Acest serviciu vă permite să cumpărați valută. Valuta poate fi cumpărată din conturile MDL. Valuta străină nu poate fi cumpărată dintr-un cont în altă valută.

- Faceți clic pe meniul Plăți
- > Faceți clic pe opțiunea Cumpărare valută





CUMPĂRARE VALUTĂ 🕜		← Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum O Planifică transferul	?	
	Data negocierii 04/10/2017		
	Cont Cumpărare		
	Cont Vânzare		
	Suma Cumpărare	?	
	Suma Vânzare	?	
	Rata Schimb Valutar Aplica	?	
	Scopul procurării		
	Scopul procurării - Detalii		
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare decit EUR 5000(echivalenț). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.		
	Transmite		





CUMPĂRARE VALUTĂ 🛛		ŕ	🗢 Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 🕖 Planifică transferul	?		
	Data negocierii			
	04/10/2017			
	Cont Cumpărare			
	MD78RN00223300000094311/USD/1,000,000.00			
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00			
	Cont Vânzare			
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00			
	Sold disponibil: MDL 999,999.00			
	Suma Cumpărare	_		
	10 USD	2		
	Suma Vânzare			
	119.70 MDL	?		
	Rata Schimb Valutar			
	11.9700 Aplica	?		
			<u>Vizualizează rata de schimb</u>	
	Scopul procurării			
	Plăți externe 🔻			
	Scopul procurării - Detalii			
	Buy currency payment			
	li li	2		
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare			
	decît EUR 5000(echivalent). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna			
	negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.			
	Transmite			

- Pentru valută straina, dacă specificați o sumă mai mare decât echivalentul a 5000 EUR, atunci veți putea specifica rata de schimb. La efectuarea acţiunii "Aplică Rata" suma in MDL va fi calculată în baza ratei introduse de dvs.
- Selectați Cont Cumpărare
- Introduceţi suma de cumpărare.
- > Selectați Cont vânzare (Cont vânzare (MDL) este contul din care vor fi transferați banii)
- > Tastați Aplică Rata. Rata de schimb și Suma vânzare vor fi completate automat
- Selectaţi Scopul procurării
- Introduceți detaliile Scopului procurării
- > Tastați butonul Transmite. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare





CUMPĂRARE VALUTĂ 🕜			Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 🔵 Planifică transferul		?	
Di	ata negoclerii 4/10/2017			
c	ont Cumpărare			
Sc	1D/8RN002233000000094311/USD/1,000,000.00	¥		
N Sc	ID42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	٣		
Su 10	uma Cumpărare	USD ?		
St 119	uma Vânzare 9.70	MDL ?		
Ra 11.	ata Schimb Valutar 9700	Aplica ?		
Sc	copul procurării		<u>Vizualizează rata de schimb</u>	
P Sc	copul procurării - Detalii	•		
Bu	Jy currency payment	li.		
No de ne	stă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma n cît EUR 5000(echivalent). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt într gociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura mărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.	nai mare totdeauna i cu banca la		
	Confirmare ? Inchide	?		

- > Tastați butonul Închide pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală
- Tastaţi butonul Confirmare
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți primi OTP pe telefonul mobil sau e-mail. Veți vedea afişat următorul ecran pentru a introduce OTP
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru a vedea paşii de autorizare în cazul acestui tip de securitate





CUMPĂRARE VALUTĂ 🥝		←> Crează o comandă rapidă
	Transferă acum O Planifică transferul	?
	Data negocierii 04/10/2017	
	Cont Cumpărare MD78RN00223300000094311/USD/1,000,000.00	
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00 Cont Vânzare MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	
	Sold disponibili: MDL 999,999.00 Suma Cumpărare 10 USD ?	
	Suma Vânzare 119.70 MDL ?	
	Rata Schimb Valutar 11.9700 Aplica	Vizualizează rata de schimb
	Scopul procurării Plăți externe	
	Scopul procurării - Detalii Buy currency payment	
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare decit EUR 5000(echivalent). Pentru celelalte valute ratelo de schimb sunt întotdeauna negociabile, îndiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.	
Autorizarea	a OTP	
	Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP	
	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, ave posibilitatea să autorizați tranzacția mai tirziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)	eți
	Transmite	

Dacă nu primiți detaliile OTP, puteți tasta butonul **X** (închide) și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor.

> Faceți clic pe butonul Transmite pentru a confirma tranzacția. Pagina de completare va fi afișată





CUMPĂRARE VALUTĂ 🛛			÷ ×
	Transferă acum 🔵 Plan	ifică transferul	
	Data negocierii 04/10/2017		
	Cont Cumpărare MD78RN00223300000094311/USD/1,	,000,000.00 •	
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00 Cont Vânzare MD42RN00223300000086520/MDL	/999,999.00 •	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00 Suma Cumpărare		
	10 Suma Vânzare	USD ?	
	119.70 Rata Schimb Valutar	Aplica 2	
	Scopul procurării	Аріса	<u>Vizualizează rata de schimb</u>
	Plăți externe	v	
	Scopul procurării - Detalii Buy currency payment		
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,US decît EUR 5000(echivalenț). Pentru celelalte valute ra negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 2	25D), doar pentru suma mai mare tele de schimb sunt întotdeauna rugăm să luați legătura cu banca la 25 37.	
Statut Tranz	actie		
	ID de referinta 1710	004006067	
	Data/Ora 04/	10/2017 14:36:10	
	Statut În c	urs de procesare	

7.4 Vânzare valută

Acest serviciu vă permite să vindeți valută. Valuta poate fi vândută către conturile MDL.

- Faceți clic pe meniul Plăți
 Faceți clic pe opțiunea Vânzare valută





VÂNZARE VALUTĂ 🛛		i Crează o comandă rapidă i
	Transferă acum 🜔 Planifică transferul	?
	Data negocierii	
	Cont Varizare	
	Cont Cumpărare	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	Suma Vânzare	
	Suma Cumpărare	
	Data Cabirab Valutar	
	Aplica	?
		-
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare decî	t
	EUR 5000(echivalenț). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la	
	numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.	
	Transmite	
VÂNZARE VALUTĂ 🥹		⇔ Crează o comandă rapidă
	Transferă acum 🕥 Planifică transferul	?
	_	
	Data negocierii	
	04/10/2017	
	Cont Vânzare	
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00	
	Cont Cumpărare	
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00	
	Suma Vânzare	USD
	118.00	MDL
	Rata Schimb Valutar	
	11.8000 Aplica	?
		Vizualizează rata de schimb
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare deci	ìt
	Los souriectivalenti, Pentru celetate valute ratele de schimb sunt intotdeauna negociabile, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la	
	numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.	
	Transmite	





- Pentru valută straina, dacă utilizatorul specifică o sumă mai mare decât 5000 EUR, atunci acesta va putea specifica rata de schimb. La efectuarea acţiunii Aplică Rata suma cumpărării va fi calculată în baza ratei de schimb introduse de către utilizator
- Selectaţi Cont vânzare.
- Introduceţi suma de vânzare.
- Selectați Cont cumpărare (Contul de cumpărare (MDL) este contul din care vor fi transferați banii).
- Faceţi clic pe Aplică Rata. Rata de schimb şi Suma de cumpărare vor fi completate automat.
- Tastaţi butonul Transmite. Se va afişa următoarea pagină de confirmare;

VÂNZARE VALUTĂ 🛛		⇔ Crează o comandă rapidă 🛛 🗙
	Transferă acum 💽 Planifică transferul	?
Data no 04/10/2	egocierii 017	
Cont V MD78	ànzare 2N002233000000094311/USD/1,000,000.00 ▼	
Sold dis	ponibil: USD 1,000,000.00 umpărare	
MD421 Sold dis	RN00223300000086520/MDL/999,999.00 •	-
Suma \ 10	lânzare	USD
Suma (118.00	Cumpărare	MDL
Rata Sc 11.8000	himb Valutar Aplica	2
		<u>Vizualizează rata de schimb</u>
Notă: Rat EUR 500 negociab numărul c	i poate n negociata pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare dec)(echivalent). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna le, indiferent de sumă. Pentru a negocia Va rugăm să luați legătura cu banca la le telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.	rt.
	Confirmare închide ?	

- > Tastați butonul Înapoi pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală
- Tastaţi butonul Confirmare
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți primi OTP pe telefonul mobil sau e-mail, pe care o veți introduce în următorul ecran
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeţi Anexa A pentru a vedea paşii de autorizare în cazul acestui tip de securitate





VÂNZARE VALUTĂ 🕜		Ŕ	Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 💽 Planifică transferul	?		
	Data negocierii			
	04/10/2017			
	Cont Vânzare			
	MD78RN00223300000094311/USD/1,000,000.00	,		
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00			
	Cont Cumpărare			
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	,		
	Sold disponibil: MDL 999,999.00			
	Suma Vânzare			
	10	USD		
	Suma Cumpărare			
	118.00	MDL		
	Rata Schimb Valutar			
	11.8000 Aplica	?		
			<u>Vizualizează rata de schimb</u>	
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele (EUR,USD), doar pentru suma mai mare			
	decit EUR 5000(echivalent). Pentru celelalte valute ratele de schimb sunt întotdeauna pegociabile, indiferent de sumă. Pentru a pegocia Va rugăm să luați legățura cu banca la	a		
	numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373 (22) 85 25 37.			
Autorizare	a OTP			
	Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP			
	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropia posibilitatea să autorizați tranzacția mai tîrziu, prin intermediul ecranului Menținere Transfe	at, aveți eruri.)		
	Transmite			

Dacă nu primiți detaliile OTP, puteți tasta butonul Anulare și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Menținere Transferuri.

> Tastați butonul Transmite pentru a confirma tranzacția. Se va afișa pagina de finalizare





VÂNZARE VALUTĂ 🛛					\times
	Transferă acum 🔵	Planifică transferul	?		
	Data negocierii				
	04/10/2017				
	Cont Vânzare				
	MD78RN00223300000094311/	USD/1,000,000.00	*		
	Sold disponibil: USD 1,000,000.00				
	Cont Cumpărare				
	MD42RN00223300000086520)/MDL/999,999.00	*		
	Sold disponibil: MDL 999,999.00				
	Suma Vânzare				
	10		USD		
	Suma Cumpărare				
	118.00		MDL		
	Rata Schimb Valutar				
	11.8000	Aplica	?		
				<u>Vizualizează rata de schimb</u>	
	Notă: Rata poate fi negociată pentru valutele	(EUR,USD), doar pentru suma mai mare			
	decît EUR 5000(echivalent). Pentru celelalte	valute ratele de schimb sunt întotdeauna	la.		
	numărul de telefon +373 (22) 85 25 41 /+373	(22) 85 25 37.	Id		
Statut Tran:	zactie				
	ID de referinta	171004006068			
	Data/Ora	04/10/2017 14:40:31			
	Statut	În curs de procesare			

7.5 Conversie valută

Acest serviciu vă permite să convertiți valută. Contul de vânzare și cel de cumpărare nu sunt în MDL.

- Faceți clic pe meniul Plăți
 Faceți clic pe link-ul Conversie valută





Conversie valută 🛛		⇔ Crează o comandă rapidă
	Transferă acum O Planifică transferul	?
	Data negocierii 04/10/2017	
	Cont Cumpărare	
	Cont Vânzare	
	Suma Cumpărare	?
	Suma Vânzare	?
	Rata Schimb Valutar Aplica	?
	Scopul procurării	,
	Scopul procurării - Detalii	
	,	ø
	Transmite ?	





CONVERSIE VALUTĂ 🛛			⇔ Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 🜔 Planifică transferul	?		
	Data negocierii			
	04/10/2017			
	Cont Cumpărare			
	MD55RN00223300000094046/EUR/995,759.00			
	Sold disponibil: EUR 995,759.00			
	Cont Vânzare			
	MD05RN00223300000084761/USD/991,391.93			
	Sold disponibil: USD 991,391.93			
	Suma Cumpărare			
	10 EUF	?		
	Suma Vânzare			
	13.08 USE	?		
			Vizualizează rata de schimb	
	Rata Schimb Valutar USD/EUR			
	1.3076 Aplica	?		
	Scopul procurării			
	Plăți externe 🔹			
	Scopul procurării - Detalii			
	Payment for business			
		2		
	Transmite			

- > Selectați opțiunea Cont Cumpărare
- \triangleright
- Introduceți suma de cumpărare Selectați opțiunea Cont vânzare
- Selectaţi opţiunea Cont vânzare
 Tastaţi butonul Aplică Rata. Suma de vânzare va fi completată automat.
 Selectaţi Scopul procurării
- > Introduceți detaliile Scopului procurării
- > Tastați butonul Transmite. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare





CONVERSIE VALUTĂ 🛛		4	⇒ Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 🚺 Planifică transferul	?		
Data	negocierii			
04/10	/2017			
Cont	Cumpărare			
MD5	5RN002233000000094046/EUR/995,759.00	*		
Sold of	isponibil: EUR 995,759.00			
Cont	Vânzare			
MDO	5RN002233000000084761/USD/991,391.93	Ψ.		
Sold c	isponibil: USD 991,391.93			
Suma	Cumpărare			
10	1	EUR ?		
Suma	Vânzare			
13.08	l	USD ?		
			<u>Vizualizează rata de schimb</u>	
Rata	Schimb Valutar USD/EUR			
1.307	6 Aplic	a ?		
Scop	ul procurării			
Plăți	externe	Ŧ		
Scop	ıl procurării - Detalii			
Paym	ent for business			
	Confirmare ? Închide	?		

- > Tastați butonul Închide pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de Cumpărare a Valutei și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală
- Tastaţi butonul Confirmare
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți primi OTP pe telefonul mobil sau e-mail, pe care o veți introduce ulterior în următorul ecran
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru paşii de autorizare în cazul acestui tip de securitate





CONVERSIE VALUTĂ 🛛		⇔ Crează o comandă rapidă	<
	Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?	
	Data negocierii		
	04/10/2017		
	Cont Cumpărare		
	Sold disponibil: EUR 995,759.00		
	Cont Vanzare MD05RN002233000000084761/USD/991 391 93		
	Sold disponibil: USD 991,391.93		
	Suma Cumpăraro		
	10 EUR ?		
	Suma Vânzare		
	13.08 USD ?		
		Vizualizoază rata do schimh	
		<u>Vizualizeaza rata de schimb</u>	
	Rata Schimb Valutar USD/EUR		
	L.3076		
	Scopul procurării		
	Coopul acoustali. Detalii		
	Payment for business		
Autorian	- OTD		
Autorizare			
	Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP		
	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, ave posibilitatea să autorizați tranzacția mai tîrziu, prin intermediul ecranului Menținere Transferuri.)	eți	
	Transmite		

Dacă nu primiți detaliile OTP, puteți tasta butonul Anulare și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor.

> Tastați butonul Transmite pentru a confirma tranzacția. Va fi afișată pagina de finalizare




CONVERSIE VALUTĂ 🛛			÷ ×
	Transferă acum 🔵	Planifică transferul	
	Data negocierii 04/10/2017		
	Cont Cumpărare MD55RN002233000000094046	/EUR/995,759.00 v	
	Sold disponibil: EUR 995,759. 00 Cont Vânzare		
	MD05RN00223300000084761/	USD/991,391.93 •	
	Suma Cumpărare 10	EUR ?	
	Suma Vânzare 13.08	USD ?	
	Data Schimh Valutar LISD/ELIP		<u>Vizualizează rata de schimb</u>
	1.3076 Scopul procurării	Aplica ?	
	Plăți externe Scopul procurării - Detelii	v	
	Payment for business		
Statut Tran	zactie		
	ID de referinta	171004006069	
	Data/Ora	04/10/2017 14:45:35	
	Statut	in curs de procesare	

7.6 Plata internațională

Acest serviciu permite clienților serviciilor de 24 banking să efectueze plăți către beneficiari străini.

Pentru a efectua plăți internaționale urmați pașii descriși mai jos.

Din meniu:

- Faceţi click pe sub-punctul Plată internaţională din meniul Plăţi
 Va fi afişat următorul ecran





	Freeza o coma	inda rapi
?		
EUR	3	
5110		
EUH	1	
•		
• [7]		
-		
a,		
2		
or?		
?		
• ?		
• ?		
?		
u data		
a dată		
u data		





PLATA INTERNATIONALA 🕖	← Crează o com	andă rapidă	\times
Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?		
Limita zilaiaă - Datalii			
Limita ziinica - Detaili			
Limita maximă	ELID		
33,333,233700	LUN		
Limita curent disponibilă 99 999 999 00	EUR		
01000100000			
Informații privind transferul de fonduri			
Cod IBAN platitor			
MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00			
Sold disponibil: MDL 999,999.00			
Cont beneficiar			
AC981210z14 - Adam	?		
Pentru definirea unui beneficiar care nu se regaseste in lista de beneficiari disponibila,			
folositi optiunea de meniu Definire Beneficiar			
Nume Beneficiar Mark			
ITAIN			
Adresa beneficiar			
17, Near church gate Near School			
Nume banca/fillala			
CB MOLDOVA - AGROINDBANK SA			
Cont corespondent			
14562ab04	?		
Banca Intermediara			
AGRNMD2X Nomenclator	?		
Denumire bancă			
23			
Suma			
10.01 MD	L 7		
Tip comision	2		
	_		
Document contract			
Dotalii nlată			
Donatie	?		
Donatie			
Alta informatie			
	?		
Destinația plății			
Donation	?		
Setare ca Plata Recurenta			
Notă: Ordinul de plată în valută, expediat către Bancă după orele 12:00 va fi prelucrat cu d	ata		
valutarii urmatoarer zie nocratoare.			
Transmite			





		0170501.xls $ imes$	
	Detalii plată Donatie		?
	Donatie Alta informatio		
	Alta momate		?
	Destinația plății Donation		?
✓ Setare c	a Plata Recurenta		
	Alias Cont	Smith	
1	Frecfenta Platilor	Lunar	•
1	Prima dată de plată	5 oct. 2017	
Detalii Plati	Recurente		
	Ultima dată de plată		
	○ Nr Platii		
	Pina la o Notificare Ulterioara		
Notă: Ordinul de plată în valută, expediat către Bancă după orele 12:00 va fi prelucrat cu data valutării următoarei zile lucrătoare.			
	Tr	ansmite ?	

- Detaliile Limitei pentru Ziua Curentă acestea arată limita maximă pentru acest serviciu şi limita disponibilă pentru ziua respectivă. Suma transferului nu trebuie să depăşească suma disponibilă pentru ziua respectivă, dacă transferul este imediat sau suma disponibilă pentru data viitoare este specificată, dacă transferul este programat pentru o dată viitoare
- Detaliile Transferului:
- Numărul Contului Plătitorului selectați Contul Plătitorului din listă
- Contul Beneficiarului selectați Contul Beneficiarului din listă
- Adresa beneficiarului
- Banca Beneficiara Detaliile de mai sus vor fi completate automat când va fi selectat Contul Beneficiarului
- Introduceți Contul corespondent
- Banca intermediară introduceți primele 3 litere ale codului SWIFT și apăsați butonul ^. Selectați o bancă din lista oferită și Denumirea Băncii va fi completată automat, în baza băncii selectate din listă
- Suma introduceți suma care trebuie să fie transferată
- Selectați Tipul comisionului (OUR/BEN/SHA)
- Atasati documentul confirmativ la plată (cont de plata, invoice, contract, etc)
- Introduceți Detaliile Plății
- Introduceţi Alte Informaţii (obligatoriu doar dacă în Detaliile Plăţii se indică Cheltuieli de familie, în caz contrar este opţional)





- o Introduceți descrierea operațiunii (opțional)
- Detalii despre transferul fondurilor:
 - > Codul IBAN al plătitorului selectați contul plătitorului din lista derulantă
 - Contul Beneficiarului selectați Contul Beneficiar din lista derulantă
 - Adresa Beneficiarului
 - Banca Beneficiarului
 - SFAT: cele două detalii de mai sus vor fi populate automat atunci când va fi selectat Contul Beneficiar
 - Introduceți Contul correspondent
 - Banca Intermediară, introduceți primele 3 litere ale BIC Swift și faceți clic pe butonul Căutare în sus. Selectați o bancă din lista furnizată și numele băncii va fi populate automat în funcție de banca selectată din listă
 - > Sumă Introduceți suma care urmează să fie transferată
 - Selectați tipul Comisionului
 - > Introduceți detaliile de plată pentru a apărea în Istoricul tranzacțiilor de cont
 - Introduceți alte informații (obligatorie Numai dacă Detalii de plată este selectat ca Cheltuieli de familie, altfel opțional)
 - Introduceți Descrierea operațiunii (opțional)
- Tipul transferului: Selectaţi Tipul Transferului după necesitate o Imediat

o Programat – stabiliți data viitoare la care este programat transferul. Transferurile pot fi programate cu până la 30 de zile înainte și ziua respectivă nu trebuie să fie o zi de odihnă

- Dacă doriți să stabiliți plata ca recurentă, bifați caseta de selectare Setare ca plată recurentă și specificați următoarele detalii:
 - Specificați Alias
 - Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată periodică
 - Ultima dată de plată după această dată nu se va mai efectua un transfer
 - Nr. de Plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară Transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată periodică
- Tastaţi butonul Transmite. Va fi afişată pagina de confirmare de mai jos





PLATA INTERNATIONALA 🛛		⇔ Crează o comandă rapidă
	Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?
Limita allaic	ă. Datalii	
Limita zinic	a - Detain	
	Limita maximă 99 999 999 00	EUB
	Limita curant diaponibilă	
	99,999,999.00	EUR
Informatii p	ivind transferul de fonduri	
	Cod IRAN platitor	
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00	
	Cont beneficiar	
	AC981210z14 - Adam	¥ ?
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se regaseste in lista de beneficiari disponib	ła.
	folositi optiunea de meniu Definire Beneficiar	
	Nume Beneficiar	
	Mark	
	Adresa beneficiar	
	17, Near church gate Near School	
	Nume banca/filiala	
	Cont corespondent	?
	145023004	
	AGRNMD2X Nomenclate	?
	Denumire bancă	Asse
	23	
	Suma	
	10.01 M	DL?
	Tip comision	
	OUR	• ?
	Document contract	
	€ Selecteaza	
	22240000009215720140117-20170501.xls ×	
	Detalii plată	2
	Donatie	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Donatie	
	Alta Informatie	?
	Doctinatia plătii	
	Destinația plații Donation	?
Setare ca	i Plata Recurenta	
N	otă: Ordinui de plată în valută, expediat către Bancă după orele 12:00 va fi prelucrat cu	data
va	lutării următoarei zile lucrătoare.	
	Confirmare ? Închide ?]





- > Tastați butonul Închide pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de Plată Internațională și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală
- Tastaţi butonul Confirmare
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate standard în calitate de mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți primi OTP pe telefonul mobil sau email. Veți vedea afişat următorul ecran, în care ulterior veți introduce OTP o În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate





PLATA INTERNATIONALA	•		
	Transferă acum 🤇	Planifică transferul	?
Limite ziln	ică - Detalii		
LITING LITI	ind Detail		
	Limita maximă 99 999 999 00		EUR
	Limita curent disponibila 99.999.999.00		EUR
Informații	privind transferul de fonduri		
	Cod IBAN platitor		
	MD42RN002233000000865	520/MDL/999,999.00	*
	Sold disponibil: MDL 999,999.00		
	Cont beneficiar		
	AC981210z14 - Adam	,	- 7
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se	e regaseste in lista de beneficiari disponibila,	
	folositi optiunea de meniu Definire Benefi	ciar	
	Nume Beneficiar		
	WOK		
	Adresa beneficiar		
	17, Near church gate Near Scho	ol	
	Nume banca/filiala		
	CB MOLDOVA - AGROINDBAN	K SA	
	Contractor		
	14562ab04		?
	Banca Intermediara		
	AGRNMD2X	Nomenclator	?
	Denumire bancă 23		
	Suma		
	10.01	MDL	
	Tip comision		
	OUR	*	
	Document contract		
	Ø Selecteaza		
	22240000009215720140117-2	0170501.xls ×	
	Detalli plată		
	Donate	•	
	Alta informatio		
	Alta Informatie		
	Destinatia plății		
	Donation		
	ca Plata Pocuranta		
Setare	ca Flata Recurefita		
	Notă: Ordinul de plată în valută, expediat către	Bancă după orele 12:00 va fi prelucrat cu da	ta
	valutării următoarei zile lucrătoare.		
Autorizare	a OTP		
	Specificați Parola de Unică Folosin	ță Introduceți OTP	
	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționat	i Parola de Unică Folosință în timpul apropiat,	avoți
	posioritatea sa autorizați tranzacția mai tîrziu,	prin intermediui ecranului Menținere Transferu	uri,
		Transmita	
		nananille	





Dacă nu primiți detaliile OTP, puteți tasta butonul **X** (închide) și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor.

Tastaţi butonul Transmite pentru a confirma tranzacţia. Va fi afişată pagina de finalizare

	Transferă acum 🔵 Pla		?	
Informat	ii privind transferul de fonduri			
,	Cod IBAN platitor			
	MD42RN00223300000086520/MDL Sold disponibil: MDL 999,999.00	./999,999.00 v		
	Cont beneficiar AC981210z14 - Adam	¥ ?		
	Nume Beneficiar Mark			
	Adresa beneficiar 17, Near church gate Near School			
	Nume banca/filiala CB MOLDOVA - AGROINDBANK SA			
	Cont corespondent 14562ab04	?		
	Banca Intermediara AGRNMD2X	Nomenclator?		
	Denumire bancă 23 Suma			
	10.01	MDL ?		
	Tip comision OUR	¥ ?		
	Document contract & Selecteaza 22240000009215720140117-20170501	1.xls ×		
	Detalii plată	. 2		
	Alta informatie	?		
	Destinația plății Donation	?		
Setar	e ca Plata Recurenta			
Statut Tra	anzactie			
	ID de referinta 1710	04006070		
	Data/Ora 04/1	10/2017 14:56:07		
	Statut Res	pins de Banca		





7.7 Transfer între conturi

Acest serviciu vă permite să transferați fonduri între conturile pe care le dețineți în profilul 24 Banking. Fondurile pot fi transferate doar în valuta contului de debit.

Puteți efectua transferul de bani imediat sau puteți programa transferul pentru o dată ulterioară. Un transfer poate fi programat doar pentru o dată care nu depăşeşte 30 de zile de la data curentă.

Pentru a efectua Transferuri între Conturi, urmați pașii descriși mai jos:

- > Faceți clic pe link-ul Plăți din meniu
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Transfer între conturi proprii

TRANSFER ÎNTRE CONTURI 🕖		⇔ Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?	
Informații privind transfe	rul de fonduri		
Cont de debit		v	
Cont de credit		v	
Suma		?	
Detalii plată		?	
Setare ca Plata Recu	renta		
	Transmite ?		





TRANSFER ÎNTRE CONTURI 🞯	⇔ Crează o comandă rapidă	\times
Transferă acum 💽 Planifică transferul	?	
Informații privind transferul de fonduri		
Cont de debit MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00 Sold disponibil: MDL 999,999.00	•	
Cont de credit MD85RN00223300000086522/MDL/1,000,000.00 Sold disponibil: MDL 1,000,000.00	•	
Suma 2.03 MDL	?	
Detalii plată Payment	?	
Setare ca Plata Recurenta		
Transmite		

- i. Selectați Contul de debit
- ii. Selectați Contul de creditiii. Specificați Suma
- iv. Specificați Detaliile Plății
- V. Specificaţi tipul transferului ca fiind imediat sau viitor. În cazul transferului imediat suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului sau
- vi. Selectați Tipul Transferului ca fiind Programat și specificați data ulterioară a transferului (suma va fi debitată din contul utilizatorului la data specificată)
- ix. Dacă doriți să stabiliți plata ca plată recurentă, bifați caseta de selectare Setare ca plată periodică și specificați următoarele detalii:
 - Specificați Pseudonimul
 - Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată periodică
 - Ultima dată de plată după această dată nu se va mai efectua vreun transfer
 - Nr. de plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată periodică
- > Tastați butonul Transmite. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare:





TRANSFER ÎNTRE CONTURI 🕖	\Rightarrow Crează o comandă rapidă
Transferă acum O Planifică transferul	?
Informații privind transferul de fonduri	
Cont de debit MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00 v Sold discontibili MDL 999.999.00	
Cont de credit MD85RN00223300000086522/MDL/1,000,000.00	
Sold disponibil: MDL 1,000,000.00 Suma 2.03 MDL	7
Detalii plată Pavment	2
Setare ca Plata Recurenta	
Confirmare ? Închide ?	

- ۶
- Tastați butonul Înapoi pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate Tastați butonul **X** (închide) pentru a anula operațiunea de "Transfer între Conturi" și pentru a ⊳ naviga spre Pagina principală
- > Tastați butonul "Confirmare". Un e-mail și un SMS vor fi trimise clientului informând detaliile tranzacției





TRANSFER ÎNTRE CONTURI	0			X
	Transferă acum 🔵	Planifică transferul	?	
Informații p	privind transferul de fonduri			
	Cont de debit			
	MD42RN00223300000086520/M	DL/999,999.00	Ŧ	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00			
	Cont de credit			
	MD85RN002233000000086522/M	DL/1,000,000.00	¥	
	Sold disponibil: MDL 1,000,000.00			
	Suma			
	2.03	N	IDL 2	
	Detalii plată			
	Payment		?	
L Setare	ca Mata Recurenta			
Statut Tran	zactie			
	ID de referinta	171004006071		
	Data/Ora	04/10/2017 14:58:35		
	Statut	Respins de Banca		

> Tastați butonul "Tipar" pentru a tipări detaliile afișate

7.8 Transfer către părți terțe bugetare

Acest serviciu vă permite să transferați fonduri din unul dintre conturi către un Beneficiar Trezorerial. Acesta poate fi efectuat doar în MDL. Puteți efectua un transfer de bani în limita disponibilă pentru acest serviciu, pentru data transferului.

La fel, puteți efectua transferul de fonduri sau programa transferul pentru o dată ulterioară. Un transfer poate fi programat doar pentru o dată care nu depăşeşte 30 de zile de la data curentă.

Pentru a transfera fonduri către un beneficiar trezorerial trebuie să fie efectuați următorii pași:

- Faceţi click pe Plăţi din meniu
- > Faceți click pe sub-opțiunea Transfer către părți terțe Bugetare





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	ȚE BUGETARE 🛛	rează o com	andă rapidă	\times
	Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?		
Limita zilnici	ă - Detalii			
	Limite meuimX			
	99,999,999.00	MDL		
	Limita curent disponibilă			
	99,999,999.00	MDL		
Informații pr	ivind transferul de fonduri			
	Cod IBAN Plătitor	,		
	Cod IBAN Beneficiar	,		
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.			
	Suma	?		
	Normal 🔵 Urgent			
	Detalii plată			
	,	8		
Setare c	a Plata Recurenta			
	Transmite			





ȚE BUGETARE 🕜	⇒ Crează o comandă rapidă	\times
Transferă acum 💽 Planifică transferul	?	
a - Detalli		
Limita maximă		
99,999,999.00	MDL	
Limita curent disponibilă		
99,999,999.00	MDL	
ivind transferul de fonduri		
Cod IBAN Plätitor		
MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	Ŧ	
Sold disponibil: MDL 999,999.00		
Cod IBAN Beneficiar		
(R) MF - Trezoreria de Stat Orhei - Ricky - MD96TRGAAA142220	Ŧ	
Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă,		
folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.		
Cod fiscal beneficiar		
1006601000037		
Suma		
1.00 ML	DL ?	
Normal 🔵 Urgent		
Detalii plată		
laxa de stat	7	
	1	
a Plata Recurenta		
Transmite		
	Transferð acum Planifică transferul ă - Detalli Limita maximă 99,999,999,00 Limita curent disponibilă 99,999,999,00 ivind transferul de fonduri Cod IBAN Platitor MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00 Sold disponibil: MDL 999,999.00 Cod IBAN Beneficiar (R) MF - Trezoreria de Stat Orhei - Ricky - MD96TRGAAA142220 Pentru definirea unul beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari. Cod fiscal beneficiar 1006601000037 Suma 1.00 ME Taxa de stat I Transmite	Transferă acum Plantifică transferul ă - Detalii Limita maximă 99,999,999,00 MDL Limita curent disponibilă 99,999,999,00 MDL Limita curent disponibilă 99,999,999,00 MDL Limita curent disponibilă 99,999,999,00 MDL Cod IBAN Plătitor M042RN00223300000086520/MDL/999,999,00 Sold disponibil: MDL 999,999.00 Cod IBAN Beneficiar (?) R) MF - Trezoreria de Stat Orhel - Ricky - MD96TRGAAA142220 • Pentru definica unu beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, tolostij opțiunea de meniu Definice beneficiari 100 MDL ? Normal Urgent Detalii plată Taxa de stat Tansmite





Cod 1006	fiscal beneficiar 6601000037		
Sum	18		
1.00		MDL[?
	Normal	Urgent	
Deta	alii plată		
Таха	de stat		?
 Setare ca Plat 	ta Recurenta		
Alias Co	ont		
Frecfen	nta Platilor		-
Prima d	lată de plată	5 oct. 2017	
Detalii Plati Recur	rente		
	ltima dată de plată		
○ Nr	r Platii		
O Pir	na la o Notificare Ulterioara		
	Tran	nsmite ?	

- i. Specificați codul IBAN al Plătitorului
- ii. Specificați codul IBAN al Beneficiarului (puteți crea mai multe conturi de beneficiar făcând clic pe butonul Nou pentru fila Configurați beneficiarul ordinar din secțiunea Beneficiar)
- iii. Specificați o sumă, care nu trebuie să depășească limita disponibilă afișată pe ecran
- iv. Specificați tipul de plată ca fiind normal sau urgent
- v. Specificați detaliile de plată
- vi. Specificați tipul de transfer ca la o dată imediată sau viitoare. Pentru cea imediată suma va fi debitată din contul clientului imediat

Sau

Selectați tipul de transfer ca datat viitor și specificați data viitoare (Suma va fi debitată din contul clientului la data specificată)

- vii. Dacă doriți să stabiliți plata ca plată recurentă, bifați caseta de selectare Setare ca plată periodică și specificați următoarele detalii:
 - Specificați Alias
 - Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată recurentă
 - Ultima dată de plată după această dată nu se va mai efectua vreun transfer
 - Nr. de plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată recurentă
- > Faceți clic pe butonul Transmite. Se afișează pagina de confirmare:





TRANSFER CĂTR	E PĂRȚI TERȚE BUGETARE 🛛	←> Crează o comandă rapidă
	Transferă acum O Planifică transferul	2
	Limita zilnică - Detalii	
	l imita mavimă	
	99,999,999.00	MDL
	Limita curent disponibilă	
	99,999,999.00	MDL
	Informații privind transferul de fonduri	
	Cod IBAN Plätitor	
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00	
	Cod IBAN Beneficiar	
	(R) MF - Trezoreria de Stat Orhei - Ricky - MD96TRGAAA142220 *	
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.	
	Cod fiscal beneficiar 1006601000037	
	Suma	
	1.00 MDL	?
	Normal 💽 Urgent	
	Detalii plată	
	Taxa de stat	?
	Setare ca Plata Recurenta	
	Confirmare ? Închide ?	

- > Tastați butonul Înapoi pentru a reveni la pagina anterioară cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a anula operațiunea Transfer de fonduri-Beneficiar Trezorerial și pentru a naviga înapoi spre Pagina principală
- > Tastați butonul **Confirmare**
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului **Confirmare** veți primi OTP pe telefonul mobil sau e-mail pe care o veți introduce ulterior în ecranul afișat
 - o În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru a vedea pașii de autorizare în cazul acestui tip de securitate





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI	TERȚE BUGETARE 🛛	r Crează o comandă rapidă	\times
	Transferă acum O Planifică transferul	?	
Limita zi	Inicā - Detalii		
	Limita maximă		
	99,999,999.00	MDL	
	Limita curent disponibilă		
	99,999,999.00	MDL	
Informaț	ii privind transferul de fonduri		
	Cod IBAN Plătitor		
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	v	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00		
	Cod IBAN Beneficiar		
	(R) MF - Trezoreria de Stat Orhei - Ricky - MD96TRGAAA142220	*	
	Pentru definirea unui beneficiar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă		
	folosiți opțiunea de meniu Definire beneficiari.		
	Cod fiscal beneficiar		
	1006601000037		
	Suma 100 MI	DL 7	
	Normal Contract		
	Normai Orgent		
	Taxa de stat	?	
Seta	ire ca Plata Recurenta		
Autoriza	area OTP		
	Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP		
	(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul aprop	iat, aveți	
	posibilitatea să autorizați tranzacția mai tirziu, prin intermediul ecranului Menținere Trans	feruri.)	
	Transmite		

Dacă nu primiți detaliile OTP, puteți tasta butonul X (închide) și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor.





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TE	RȚE BUGETARE 🝘			\times
	Transfer	ă acum 🕖 Planifică transferul	?	
Informații p	privind transferul de fo	nduri		
	Cod IBAN Plätitor MD42RN002233000 Sold disponibil: MDL 99	0000086520/MDL/999,999.00 ▼ 19,999.00		
	Cod IBAN Beneficiar (R) MF - Trezoreria de	e Stat Orhei - Ricky - MD96TRGAAA142220 🔻		
	Pentru definirea unui benefic folosiți opțiunea de meniu D Cod fiscal beneficiar 1006601000037	ciar care nu se regasește în lista de beneficiari disponibilă, ofinire beneficiari.		
	Suma 1.00	MDI	L?	
		Normal 🔵 Urgent		
	Detalii plată Taxa de stat		?	
Setare	ca Plata Recurenta			
Statut Tran	zactie			
	ID de referinta	171004006072		
	Data/Ora	04/10/2017 15:04:52		
	Statut	Respins de Banca		

> Tastați butonul "Tipar" pentru a tipări detaliile afișate

7.9 Menținere transferuri

Acest serviciu vă permite să vizualizați/ editați/ ştergeți/ autorizați transferurile de fonduri create. Acesta oferă detalii cu privire la transfer, cum ar fi ID-ul de referință, Contul Plătitorului, Contul Beneficiarului, Tipul Tranzacției, Data Transferului, Suma, Statutul Tranzacției

Pentru a menține transferul efectuați pașii următori:

- > Faceți clic pe link-ul **Plăți** din meniu
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Lista Transferurilor

≻



- Selectați Statutul în aşteptare/ Executate pentru a vizualiza transferul de fonduri care este programat pentru o dată ulterioară sau care este în aşteptarea autorizării
 - Tastați butonul pentru comenzi rapide care pot fi efectuate penru o plată Pentru plata cu oricare dintre stările menționate mai sus în fila **în așteptare/ Executate**, este
- Pentru plata cu oricare dintre stările menționate mai sus în fila În așteptare/ Executate, este afișată operațiunea de acces Vizualizează

	NERE TRANSF	ERURI 🕜	ÎN AȘTEPT	ARE PROGRAMATĂ EXP	IRATE RECURENT	A Creaz	ă o comandă rapie
< 1 2	3 14 > >>					Arata: 5 per	pagină
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată
22330000000 94311/USD	22330000000 86520/MDL		Vânzare valută	04/10/2017	USD 10.00	În curs de procesare	
22330000000 86520/MDL	22330000000 94311/USD		Cumpărare Valută	04/10/2017	MDL 119.70	În curs de proces Viz	Jalizează Închic currency payment
22330000000 94311/USD	22330000000 86520/MDL		Vânzare valută	28/09/2017	USD 10.00	În curs de procesare	
22330000000 86520/MDL	22330000000 94311/USD		Cumpărare Valută	28/09/2017	MDL 119.70	În curs de procesare	For office purpose
22330000000 86520/MDL	22330000000 94311/USD		Cumpărare Valută	27/09/2017	MDL 11981.97	În curs de procesare	11







> Tastați Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți

VÂNZARE VALUTĂ				Ċ.	\times
	Data valutării 04/10/2017				
	Data negocierii 04/10/2017				
	Cont Vânzare 223300000094311/USD				
	Cont Cumpărare 223300000086520/MDL				
	Suma Vânzare 10.00				
	Suma Cumpărare 118.00				
	Rata Schimb Valutar 11.8000	Aplica	?		
Statut Tra	inzactie				
	ID de referinta	171004006068			
	Data/Ora	04/10/2017 14:39:14			
	Statut	În curs de procesare			

> Selectați fila Programată pentru a vizualiza plățile cu statut în așteptare sau programate

Nou Menț	inere						
	NERE TRANSF	ERURI 🛛	ÎN AȘTEPT	ARE PROGRAMATĂ EX	PIRATE RECURENT	A Creaz	tă o comandă rapi
						Arata: 5 per	pagină
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	In asteptarea OTP	88
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	MDL 8.00	Programat	88
22330000000 86520/MDL	22330000000 86522/MDL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Programat	Business Transfer
						Arata: 5 per	pagină

Tastați butonul

pentru comenzi rapide care pot fi efectuate pentru o plată





Pentru o plată care este în aşteptarea autorizării cu OTP, sunt disponibile comenzile rapide OTP, Vizualizează, Șterge

Nou Menț	inere						
	NERE TRANSF	ERURI 🛛	ÎN AȘTEPT	ARE PROGRAMATĂ EXP	IRATE RECURENT	reaz	ză o comandă rapid
						Arata: 5 per	r pagină
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	In asteptarea OTP	88
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	MDL 8.00	OTP Şterge Vizualiz	rează Închide .
22330000000 86520/MDL	22330000000 86522/MDL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Programat	Business . Transfer
Arata: 5 per pagină							

Faceți clic pe acțiunea rapidă OTP pentru a vizualiza caseta de autorizare OTP. Panoul se va deschide pentru a specifica detaliile OTP primite pe e-mail și / sau prin SMS

> Faceți clic pe butonul Transmite pentru a transmite plata

Nou Men	inere						
MENTINERE TRANSFERURI 2 IN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE RECURENT Crează o comandă rapidă							
	Arata: 5 per pagină 🔹						
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată 🕂
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	Autorizarea OTP Specificați Parola Introd	duceți OTP
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	MDL 8.00	Transmite	nchide
22330000000 86520/MDL	22330000000 86522/MDL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Programa	Business Transfer
Arata: 5 per pagină 🔹							

- > Faceți clic pe acțiunea rapidă **Șterge** pentru a șterge o plată care așteaptă OTP
- Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare va apărea mesajul de mai jos





MESAJE	\times				
Sunteți sigur că doriți să ștergeți plata selectată?					
Da Nu					
MESAJE	\times				
Detallile privind transfer de fonduri programate au fost sterse cu succes					
Ok					

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	RȚE - ORDINARE			X
Informații p	rivind transferul de fondu	ri		
	Data Transfer 04/10/2017			
	Cod IBAN Plätitor 223300000086520/MD	L		
	Cod IBAN Beneficiar (R) John - David - MD66A0	500000022632692592		
	Cod banca beneficiar AGRNMD2X			
	Nume Banca Beneficiar BC"MOLDOVA-AGROINDI	BANK"S.A.		
	Cod fiscal beneficiar			
	Suma 8.00		?	
	N Detalii plată	iormal 🚺 Urgent		
	88		?	
Statut Tranz	zactie			
	ID de referinta	171004006074		
	Data/Ora	04/10/2017 15:27:02		
	Statut	In asteptarea OTP		

Pentru o plată programată, sunt afişate operațiunile de acces Vizualizează, Editează și Șterge

	IERE TRANSF	ERURI 🛛	ÎN AȘTEPT.	ARE PROGRAMATĂ EX	PIRATE RECURENT	<i>⊨</i> ⇒ Creaz	ă o comandă rapic
				`		Arata: 5 per	pagină
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată
22330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	In asteptarea OTP	88
2330000000 86520/MDL	MD66AG0000 00022632692 592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	MDL 8.00	Programat	88
2330000000 6520/MDL	22330000000 86522/MDL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Șterge Editează Vizualiz	ează Închide Transfer





Faceți clic pe acțiunea rapidă Editează pentru a edita o plată programată. Efectuați modificările și faceți clic pe butonul Transmite

TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	ŢE - ORDINARE 🕖	←> Crează o comandă rapidă
	Transferă acum 🚺 Planifică transferul	?
	Selectați data	
	5 • octombrie • 2017 •	
Limita zilnică	á - Detalii	
	l imita mavimă	
	99,999,999.00	MDL
	Limita curent disponibilă	
	99,999,991.00	MDL
Informații pri	vind transferul de fonduri	
	ID Referinta	
	171004006073	
	Cod IBAN Plätitor	
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	
	Sold disponibil: MDL 999,999.00	
	Cod IBAN Beneficiar	
	(R) John - David - MD66AG00000022632692592	
	Cod banca beneficiar	
	AGRNMD2X	
	Nume Banca Beneficiar	
	BC"MOLDOVA-AGROINDBANK"S.A.	
	Cod fiscal beneficiar 1111111111111	
	Suma	
	8.00 MDL	?
	Normal 💽 Urgent	
	Detalii plată	
	88	r
	Transmite	

- > Faceți clic pe acțiunea rapidă **Șterge** pentru a șterge o plată
- Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare va apărea mesajul de mai jos





MESAJE	\times						
Sunteți sigur că doriți să ștergeți plata selectată?							
Da Nu							
MESAJE	\times						
Detallile privind transfer de fonduri programate au fost sterse cu succes							
Ok							

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TE	RȚE - ORDINARE			\times
Informații p	privind transferul de fond	luri		
	Data Transfer 05/10/2017			
	Cod IBAN Plätitor 2233000000086520/M	IDL		
	Cod IBAN Beneficiar (R) John - David - MD66/			
	Cod banca beneficiar AGRNMD2X			
	Nume Banca Beneficiar BC"MOLDOVA-AGROIN	DBANK"S.A.		
	Cod fiscal beneficiar			
	Suma 8.00		?	
	Detalii plată	Normal 🔵 Urgent		
	88		?	
Statut Tran	zactie			
	ID de referinta	171004006073		
	Data/Ora	04/10/2017 15:25:54		
	Statut	Programat		

Selectați fila Expirate pentru a vizualiza plățile cu statusul Respins de bancă, Expirat, Șters, Anulat





Nou Menținere									
🖉 MEN	TINERE TRA	ANSFERURI 🛛	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ EX	PIRATE RECURENT		← Crează o comandă ra	pidă	
< 1 2 3 29 > >> Arata: 5 per pagină							•		
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată	÷	
223300000 0086520/M DL	MD96TRGA AA1422206 4010000	(R) MF - Trezoreria de Stat Orhei	Transfer catre parti terte - Bugetare	04/10/2017	MDL 1.00	Respins de Banca	Taxa de stat		
223300000 0086520/M DL	223300000 0086522/M DL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 2.03	Respins de Banca	Payment		
223300000 0086520/M DL	AC981210z14	Mark	Plăți internaționale	04/10/2017	MDL 10.01	Respins de Banca	Donatie		
223300000 0086520/M DL	MD66AG00 000002263 2692592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	Respins de Banca	Payment		
223300000 0086520/M DL	223300000 0086522/M DL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Anulat	Business Transfer		
< 1	Image: state of the state								

- Tastați butonul pentru comenzi rapide care pot fi efectuate pentru o plată
 Pentru o plată care este în aşteptarea autorizării cu OTP, sunt disponibile comenzile rapide OTP, Vizualizează, Șterge



Nou Me	Nou Menținere								
🖉 MEN	TINERE TRA	ANSFERURI 🛛	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ	EXPIRATE RECURENT		r Crează o comandă rapidă		
< ، 1	Image: Arata: 5 per pagină								
Cont Plătitor	Cont Beneficiar	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Suma	Statut Tranzacție	Detalii plată		
223300000 0086520/M DL	MD96TRGA AA1422206 4010000	(R) MF - Trezoreria de Stat Orhei	Transfer catre parti terte - Bugetare	04/10/2017	MDL 1.00	Respins de Banca	Taxa de stat		
223300000 0086520/M DL	223300000 0086522/M DL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 2.03	Respins de Banca	Payment		
223300000 0086520/M DL	AC981210z14	Mark	Plăți internaționale	04/10/2017	MDL 10.01	Respins de Banca	Donatie		
223300000 0086520/M DL	MD66AG00 000002263 2692592	(R) John	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	MDL 8.00	Respins de Banca	Payment		
223300000 0086520/M DL	223300000 0086522/M DL		Transfer între conturi	04/10/2017	MDL 1.01	Anulat	Business Transfer		
< د 1	2 3 29	, >>				A	rata: 5 per pagină 🔹		

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	(L)	\times			
Informații pr	rivind transferul de fonduri				
	Data Transfer 04/10/2017				
	Cod IBAN Plätitor 223300000086520/MDL				
	Cod IBAN Beneficiar (R) MF - Trezoreria de Stat Orhei - MD96TRGAAA14222064010000				
	Cod fiscal beneficiar 1006601000037				
	Suma 1.00		?		
	Normal Detalii plată	Urgent			
	Taxa de stat	A	?		
Statut Tranz	actie				
	ID de referinta	171004006072			
	Data/Ora	04/10/2017 15:04:52			
	Statut	Respins de Banca			

- Selectați fila Recurent pentru a vizualiza plățile recurente cu starea activă, așteptând OTP, expirat, oprită de sistem sau finalizată
- În mod implicit, plățile recurente cu starea Activ și În așteptarea OTP sunt afișate sub fila recurentă



Nou Mer	Nou Menținere								
	NERE TRANSFE	RURI 🕖	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ E	EXPIRATE RECURENT	Ŕ	Crează	o comandă rapidă	
Tip	Activ	•						Transmite	
						Arata	5 per p	agină 🔻	
Cont Plătitor	Suma #	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont Heneficiar	
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	David	In asteptarea OTP	Transf er	MD51MO 2224ASV 7475665 7100	
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01		Transfer între conturi	04/10/2017	Smith	Activ	Recur ring paym ent	2233000 *** 0000985 45/EUR	
	Arata: 5 per pagină 🔹								



Tastați butonul pentru comenzi rapide care pot fi efectuate pentru o plată Pentru o plată care este în așteptarea autorizării cu OTP, sunt disponibile comenzile rapide ۶ ۶ OTP, Vizualizează, Șterge

Nou Mer	iținere								
MENTINERE TRANSFERURI 2 ÎN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE RECURENT A Crează o comandă rapidă									
Tip	Activ	•							Transmite
							Arata:	5 per p	agină 🔻
Cont Plătitor	Suma	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Alias Cont	Å	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont + Beneficiar
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	David		In asteptarea OTP	Transf) fill P Ştere	MD51MO ··· J And
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01		Transfer între conturi	04/10/2017	Smith		Activ	Recur ring paym ent	2233000 0000985 45/EUR
	Arata: 5 per pagină 🔻								

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





TRANSFER CĂTRE PĂRȚI TER	RȚE - ORDINARE		X
Informații pr	rivind transferul de fonduri		
	Data Transfer 05/10/2017		
	Cod IBAN Plătitor 223300000084991/MDL		
	Cod IBAN Beneficiar (R) Robert - Robert - MD51MO2224	ASV74756657100	
	Cod banca beneficiar MOBBMD22		
	Nume Banca Beneficiar BC"MOBIASBANCA"S.A.		
	Cod fiscal beneficiar 10988676746		
	Suma 1.00	?	
	Normal (Tip transfer	Urgent	
	Recurring	?	
	05/10/2017	?	
	Alias Cont David		
	Frecfenta Platilor Monthly		
	Pina la Pina la o Notificare Ulterioara		
	Detalii plată Transfer	?	
		la de la constante de la consta	
Statut Tran:	zactie		
	ID de referinta	304	_
	Data/Ora	04/10/2017 15:36:09	_
	StatUl	in asteptarea OTP	

- Faceți clic pe acțiunea rapidă OTP pentru a vizualiza caseta de autorizare OTP. Panoul se va deschide pentru a specifica detaliile OTP transmise pe e-mail și / sau prin SMS
 Faceți clic pe butonul Transmite pentru a transmite plata



Nou Mer	ținere									
🖉 MENTI	NERE TRANSFE	RURI 🛛	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ	EXPIR	ATE RECURENT		Ŕ	Crează	o comandă rapidă
Tip	Activ	•								Transmite
								Arata	5 per p	agină 🔻
Cont Plătitor	Suma "	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	h	Alias Cont	h	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont + Beneficiar
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017		David		Autorizarea OTP Specificați Parola de Unică Folosință	ntroduce	ți OTP
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01		Transfer între conturi	04/10/2017		Smith		Transmite	Închic paym ent	45/EUR
	Arata: 5 per pagină 🔹									

- \succ
- Faceți clic pe acțiunea rapidă **Șterge** pentru a șterge o plată Faceți clic pe **Nu** pentru a anula ștergerea sau **Da** pentru a confirma ștergerea. La confirmare \triangleright va apărea mesajul de mai jos

MESAJE	\times
Sunteți sigur că doriți să ștergeți plata recurenta?	
Da Nu	
MESAJE	\times
Plata recurenta a fost ștearsa cu succes	
Ok	

> Pentru plata cu starea Activă în fila recurentă, sunt afișate comenzile rapide Vizualizează și Stop





🖉 MENTI	NERE TRANSFE	RURI 🛛	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ	EXPIRATE RECURENT	Ŕ	Crează o	o comandă ra
Tip	Activ	•						Transmite
						Arata	5 per pa	agină
Cont Plătitor	Suma	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont Beneficiar
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01	Transfe	Transfer între	04/10/2017	Smith	Activ	Recur	2233000
			contain			Ø		





Х

TRANSFER ÎNTRE CONTURI

Infor	mații privind transferul de fonc	duri		
	Data Transfer 04/10/2017			
	Cont de debit 223300000094046/EUF	2		
	Cont de credit 223300000098545/EUF	2		
	Suma 1.01		?	
	Tip transfer Recurring		?	
	Prima dată de plată 04/10/2017		?	
	Alias Cont Smith			
	Frecfenta Platilor Monthly			
	Pina la Pina la o Notificare Ulterio	ara		
	Detalii plată Recurring payment		?	
Statu	t Tranzactie			
	ID de referinta	301		
	Data/Ora	03/10/2017 14:37:47		
	Statut	Activ		

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Stop pentru a opri o plată activă

MESAJE	\times
Sunteți sigur că doriți să intrerupeți plata recurenta?	
Da Nu	





Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare va apărea mesajul de mai jos

MESAJE	X
Plata recurenta a fost ștearsa cu succes	
Ok	

Selectați Istorice din meniu și faceți clic pe butonul Transmite pentru a vizualiza plățile cu statut Expirat, Oprit, Oprit de Sistem sau Finalizat

MENTINERE TRANSFERURI 🛛 in așteptare programată expirate recurent A Crează o com							o comandă rap	
Tip	Istoric	e 🔻						Transmite
<< 1 2	· >>					Arata:	5 per pa	agină
Cont Plătitor	Suma	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont Beneficiar
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	David	Anulat	Transf er	MD51MO 2224ASV 7475665 7100
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	David	Expirat	Transf er	MD51MO 2224ASV 7475665 7100
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01		Transfer între conturi	04/10/2017	Smith	Oprit	Recur ring paym ent	2233000 0000985 45/EUR
2233000000 084991/MDL	MDL 1.50	(R) Andrei Sedoi	Transfer catre parti terte - Ordinare	13/09/2017	dsf	Expirat	Rent	MD66AG 0000000 2263269 2592
2233000000 084991/MDL	MDL 1.50	(R) Andrei Sedoi	Transfer catre parti terte - Ordinare	13/09/2017	rtere	Expirat	Rent	MD66AG 0000000 2263269 2592

Pentru o plată cu oricare dintre mențiunile de stare (istoric) menționate mai sus în fila recurentă, se afişează comanda rapidă Vizualizează


24 Banking

🖉 MENTI	NERE TRANSFE	RURI 🕜	ÎN AȘTEPTARE	PROGRAMATĂ EX	PIRATE RECURENT	Ŕ	Crează d	o comandă rapi
Tip	Istoric	e •						Transmite
< 1 2	› »>					Arata	5 per p	agină
Cont Plătitor	Suma 🔏	Nume Beneficiar	Tip Tranzacție	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzacție	Detalii plată	Cont Beneficiar
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	05/10/2017	David	Anulat	Transf © /izualizea	MD51MO
2233000000 084991/MDL	MDL 1.00	(R) Robert	Transfer catre parti terte - Ordinare	04/10/2017	David	Expirat	Transf er	MD51MO 2224ASV 7475665 7100
2233000000 094046/EUR	EUR 1.01		Transfer între conturi	04/10/2017	Smith	Oprit	Recur ring paym ent	2233000 0000985 45/EUR
2233000000 084991/MDL	MDL 1.50	(R) Andrei Sedoi	Transfer catre parti terte - Ordinare	13/09/2017	dsf	Expirat	Rent	MD66AG 0000000 2263269 2592
2233000000 084991/MDL	MDL 1.50	(R) Andrei Sedoi	Transfer catre parti terte - Ordinare	13/09/2017	rtere	Expirat	Rent	MD66AG 0000000 2263269 2592

Faceți clic pe comanda rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți istorice recurente





TRANSFER ÎNTRE CONTU	RI			\times
Informaț	ii privind transferul de fondu	uri		
	Data Transfer 04/10/2017			
	Cont de debit 223300000084991/MDL			
	Cont de credit			
	Suma 1.00		2	
	Tip transfer Recurring		7	
	Prima dată de plată 04/10/2017		?	
	Alías Cont David			
	Frecfenta Platilor Monthly			
	Pina la Pina la o Notificare Ulterioa	ira		
	Detalii plată Transfer		7	
Statut T	ranzactie			
	ID de referinta	302		
	Data/Ora	03/10/2017 14:38:05		
	Statut	Expirat		

- > Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini
- Modificați valoarea din listă pentru Afişează pentru a afişa numărul dorit de plăți pe o singură pagină. La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta în consecință
- > Puteți adăuga sau ascunde unele coloane pentru a afișa detaliile de plată făcând clic pe butonul

Aceasta va deschide un pop-up ca mai jos pentru a alege coloane. Unele coloane nu pot fi
deselectate, dar altele da. Aşadar, selectați sau deselectați coloanele permise după necesitate





ALEGEȚI COLOANELE PENTRU AFIȘARE		\times
 Cont Plătitor Nume Beneficiar Data Transfer Statut Tranzacție Cont Beneficiar 	 Suma Tip Tranzacție Alias Cont Detalii plată 	
	Salvează	

8 Depozite

Informație conturi	
Д Ріаџ	Nou Menținere
ک <mark>ہ</mark> Depozite	
Setările clientului	
Plata serviciilor	
ري) Securitate	
ार्ड्री Rate de schimb valutar	

8.1 Alimentare

Acest serviciu vă permite să efectuați alimentări depozit din conturile dvs. în aceeași valută ca și depozitul. O operațiune de alimentare a contului de depozit poate fi efectuată doar dintr-un cont curent sau de card.

Faceţi clic pe sub-opţiunea "Alimentare depozit" din meniul "Depozite". Va fi afişat următorul ecran

DETALII ALIMENTARE DEPOZ	← Crează o comandă rapidă	\times	
	Cont curent	•	
	Cont Depozit		
	Suma	?	
	Detalii plată Alimentare depozit	?	
Setare c	a Plata Recurenta		
	Transmite		





- > Detaliile operațiunii de alimentare depozit:
 - Contul curent selectați din listă contul care urmează a fi debitat
 - o Contul de depozit selectați din listă contul care urmează a fi creditat
 - o Suma introduceți suma care urmează a fi transferată
 - Detaliile plăţii
- Dacă doriți să stabiliți plata ca plată recurentă, bifați caseta de selectare Setare ca plată recurentă și specificați următoarele detalii:
 - Alias
 - o Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - o Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată recurentă:
 - Data ultimei plăți după această dată nu va mai avea loc transferul
 - Numărul de plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară Transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată recurentă

DETALII ALIMENTARE DEPOZIT 🕐			Crează o comandă rapidă	\times
	Cont curent MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	•		
	Sold disponibil: MDL 999,999.00			
	Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00	•		
	Sold disponibil: MDL 0.00			
	Suma	_		
	1.01	MDL ?		
	Detalii plată	_		
	Alimentare depozit	?		
Setare	ca Plata Recurenta			
	Transmite			





Suma 1.01	3		MDL?
Detal	ii plată entare depozit		?
✓ Setare ca Plata	a Recurenta		
Alias Co	nt	Smith	
Frecfent	a Platilor	Lunar	•
Prima da	ată de plată	5 oct. 2017	
Detalii Plati Recure	ente		
O Ulti	ma dată de plată		
○ Nr I	Platii		
Pin	a la o Notificare Ulterioara		
		Transmite	

> Tastați butonul Transmite. Va fi afișată următoarea pagină de confirmare

Cont curent MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00 Sold disponibil: MDL 999,999.00	·
Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00	×
Solid disponibil: MDL 0.00 Suma 1.01	MDL ?
Detalii plată Alimentare depozit	?
Setare ca Plata Recurenta	

- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de alimentare a depozitului şi a naviga înapoi spre pagina principal
- Tastaţi butonul Confirmare





- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți recepționa OTP pe telefonul mobil sau e-mail, pe care o veti introduce în ecranul de mai jos
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru paşii de autorizare în cazul acestui tip de securitate

DETALII ALIMENTARE DEPOZIT 🞯	⇔ Crează o comandă rapidă	\times
Cont curent MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00		
Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00		
Suma 1.01 MDL?		
Detalii plată Alimentare depozit		
Setare ca Plata Recurenta		
Autorizarea OTP		
Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP		
(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropiat, aveți posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere depozite.)		
Transmite		

Dacă nu recepționați detaliile OTP, puteți tasta butonul **X** (închide) și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor

Tastaţi butonul Transmite pentru a confirma tranzacţia. Se va afişa următoarea pagină de finalizare





DETALII ALIMENTARE DEPOZIT			Ľ,	\times	
	Cont curent				
	MD42RN00223300000086520/	MDL/999,999.00	Ŧ		
	Sold disponibil: MDL 999,999.00				
	Cont Depozit				
	237400000008760/MDL/0.00		Ŧ		
	Sold disponibil: MDL 0.00				
	Suma				
	1.01		MDL ?		
	Detalii plată				
	Alimentare depozit		?		
Setare o	a Plata Recurenta				
Statut Tranz	actie				
	ID de referinta	171004006058			
	Data/Ora	04/10/2017 11:10:46			
	Statut	Respins de Banca(ro-Dep exireda)	posit has		

8.2 Retrageri parțiale

Acest serviciu vă permite să efectuați retrageri parțiale din conturile de depozit în conturile dvs. Curente sau de card în aceeași valută.

Faceţi clic pe sub-opţiunea Detalii retragere depozit din meniul Depozite. Se va afişa următorul ecran

DETALII RETRAGERE DEPOZI		<	
	Cont Depozit	•	
	Cont curent	•	
	Suma	?	
	Detalii plată Retragere din depozit	?	
Setare c	a Plata Recurenta		
	Transmite		

Detalii retrageri:





- o Cont de depozit selectați din listă contul care urmează a fi debitat
- o Cont curent selectați din listă contul care urmează a fi creditat
- o Suma introduceți suma care urmează a fi transferată
- Detaliile plăţii
- Dacă doriți să stabiliți plata ca plată recurentă, bifați caseta de selectare Setare ca plată recurentă și specificați următoarele detalii:
 - o Alias
 - o Selectați Frecvența de plată selectați frecvența plății recurente
 - Specificați prima dată de plată setați data la care va avea loc primul transfer
 - Sistemul permite trei opțiuni în care poate fi încheiată instrucțiunea de plată recurentă:
 - Data ultimei plăți după această dată nu va mai avea loc transferul
 - Numărul de plăți atâtea transferuri vor avea loc
 - Până la o notificare ulterioară Transferul va continua să aibă loc până când anulați Instrucțiunea de plată recurentă

DETALII RETRAGERE DEPOZ	T 🛛		Crează o comandă rapidă	\times
	Cont Depozit			
	237400000008760/MDL/0.00	•		
	Sold disponibil: MDL 0.00			
	Cont curent			
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	•		
	Sold disponibil: MDL 999,999.00			
	Suma			
	1.02	MDL ?		
	Detalii plată			
	Retragere din depozit	?		
Setare	ca Plata Recurenta			
	Transmite			





Suma 1.02		MDL ?	
Detalii plată Retragere din depozit		?	
Setare ca Plata Recurenta			
Alias Cont	David		
Frecfenta Platilor	Lunar	•	
Prima dată de plată	5 oct. 2017		
Detalii Plati Recurente			
Ultima dată de plată			
O Nr Platii			
Pina la o Notificare Ulterioara	а		
	Transmite		

> Tastați butonul **Transmite**. Va fi afișată pagina de confirmare de mai jos:

DETALII RETRAGERE DEPOZIT 🞯	$ ightarrow$ Crează o comandă rapidă \qquad
Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00	•
Sold disponibil: MDL 0.00	
Cont curent MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	×
Sold disponibil: MDL 999,999.00	
Suma 1.02	MDL ?
Detalii plată	
Retragere din depozit	?
Setare ca Plata Recurenta	
Confirmare	

- > Tastați butonul Închide pentru a reveni la pagina precedentă cu valorile selectate
- Tastați butonul X (închide) pentru a închide operațiunea de retragere din depozitul și a naviga înapoi spre pagina principală
- Tastați butonul Confirmare





- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate de bază ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului **Confirmare** veți recepționa OTP pe telefonul mobil sau e-mail, pe care o va introduce în ecranul de mai jos
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profil, vedeți Anexa A pentru paşii de autorizare în cazul acestui tip de securitate

DETALII RETRAGERE DEPOZI	Τ 📀	$ eq$ Crează o comandă rapidă \qquad
	Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00	•
	Sold disponibil: MDL 0.00	
	Cont curent MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	•
	Sold disponibil: MDL 999,999.00	
	Suma 1.02 M	DL ?
	Detalii plată	
Setare c	a Plata Recurenta	
Autorizarea	OTP	
5	Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP	
(Tranzacția a fost salvată. Dacă nu recepționati Parola de Unică Folosință în timpul apropia posibilitatea să autorizați tranzacția mai târziu, prin intermediul ecranului Menținere depoz	it, aveți itte.)
	Transmite	

Dacă nu recepționați detaliile OTP, puteți tasta butonul X (închide) și introduce OTP mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Lista Transferurilor

Tastați butonul Transmite pentru a confirma tranzacția. Se va afişa următoarea pagină de finalizare





DETALII RETRAGERE DEPOZI	Γ			Ē	\times
	Cont Depozit 237400000008760/MDL/0.00 Sold disponibil: MDL 0.00 Cont curent	v			
	MD42RN00223300000086520/ Sold disponibil: MDL 999,999.00	/MDL/999,999.00 v			
	Suma 1.02 Detalii plată	MDL	?		
Setare c	Retragere din depozit a Plata Recurenta		?		
Statut Tranz	actie				
	ID de referinta	171004006059			
	Data/Ora Statut	04/10/2017 11:14:39 Respins de Banca(ro-Deposit h	as		
		exireda)			

8.3 Menținere

Acest serviciu vă permite să vizualizați/ șteargeți alimentările/ retragerile în/din depozit create. Acesta oferă detalii cu privire la transfer, cum ar fi ID-ul de referință, Contul beneficiarului, Contul plătitorului, Tipul Tranzacției, Data transferului, Suma și Statutul Tranzacției.

Pentru a edita tranzacțiile aferente depozitului, urmați pașii descriși mai jos:

- Faceţi clic pe link-ul Depozite din meniu
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Menținere Depozite
- > Va fi afişat următorul ecran





	RE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEP	TARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE RECURENT	r Cre	ează o comandă rapid
					Arata: 5 p	er pagină
D Referinta	Cont Platitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma #	Statut Tranzactie
70801003742	237400000008760/MDL	22330000000 86522/MDL	Retragere depozit	01/08/2017	MDL 5.00	Procesat
70727003574	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 10.00	Procesat
70727003573	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	În curs de procesare
70727003571	237400000008760/MDL	22330000000 86520/MDL	Retragere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	Procesat
70727003570	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	În curs de F procesare

- Selectaţi statutul În aşteptare/ Executate pentru a vizualiza transferurile care sunt în aşteptare de autorizare sau procesate
- Tastați pe butonul pentru a pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru o plată
- > Tastați butonul Vizualizare/Șterge pentru a vizualiza sau șterge transferurile

	RE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEP	TARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE RECURENT		⇒ Crează o comandă rap
					Ļ	arata: 5 per pagină
D Referinta	Cont Platitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie
70801003742	237400000008760/MDL	22330000000 86522/MDL	Retragere depozit	01/08/2017	MDL 5.00	Procesat
70727003574	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 10.00	Vizualizează Închi
70727003573	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	În curs de procesare
70727003571	237400000008760/MDL	22330000000 86520/MDL	Retragere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	Procesat
70727003570	223300000086520/MDL	23740000000 08760/MDL	Depunere depozit	27/07/2017	MDL 1.00	În curs de procesare





Tastați butonul Vizualizează pentru detaliile plății

DETALII RETRAGERE DEPOZIT	[0				\times
	Cont Depozit 237400000008760/MDL				
	Cont curent 223300000086522/MDL				
	Suma 5.00		MDL	?	
	Detalii plată Withdrawal Deposit				
			h		
Statut Tranza	actie				
	ID Referinta	170801003742			
	Data/Ora	01/08/2017 11:59:28			
	Statut	Procesat			

Selectați fila Programată pentru a vizualiza tranzacțiile pe depozite care sunt în statut de așteptare a OTP

DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTARE PROG	RAMATĂ EXPIRATE RECURENT	Â	Crează o comandă rapidă
			Arata	5 per pagină 🔹
Cont Platitor	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie
237400000008760/MDL	Retragere depozit	04/10/2017	MDL 5.03	In asteptarea OTP
223300000086520/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 2.00	In asteptarea OTP
	DEPOZITE Cont Platitor 237400000008760/MDL 223300000086520/MDL	DEPOZITE IN AȘTEPTARE PROG Cont Platitor Tip Tranzactie 237400000008760/MDL Retragere depozit 223300000086520/MDL Depunere depozit	DEPOZITE ? IN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE RECURENT Cont Platitor Tip Tranzactie Data Transfer	DEPOZITE ? IN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE RECURENT Arata: Cont Platitor Tip Tranzactie Data Transfer Suma 237400000008760/MDL Retragere depozit 04/10/2017 MDL 5.03 2233000000086520/MDL Depunere depozit 04/10/2017 MDL 2.00

- Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru o plată
- > Pentru o plată cu OTP în așteptare, operațiunile Vizualizează, OTP și Șterge sunt disponibile





Nou Menținere						
MENTINERE DEPOZITE ? ÎN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE RECURENT A						
				Arata:	5 per pagină 🔹	
ID Referinta	Cont Platitor	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie	
171004006061	237400000008760/MDL	Retragere depozit	04/10/2017	MDL 5.03	In asteptarea	
171004006060	223300000086520/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 2.00	In asteptarea	
				Image: Control of the system OTP Şterge V	izualizează	

- Faceți clic pe acțiunea rapidă OTP pentru a vizualiza caseta de autorizare OTP. Panoul se va deschide pentru a specifica detaliile OTP primit pe e-mail și / sau prin SMS ۶
- > Faceți clic pe butonul Transmite pentru a transmite plata

Nou Menținere					
	DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTARE PROG	RAMATĂ EXPIRATE RECURENT	\$	Crează o comandă rapidă
				Arata:	5 per pagină 🔹
ID Referinta	Cont Platitor	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie
171004006061	237400000008760/MDL	Retragere depozit	04/10/2017	MDL 5.03	In asteptarea OTP
171004006060	223300000086520/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	ME Autorizarea OTP Specificați Parola	troduceți OTP
				Transmite	Închide

> Faceți clic pe comanda rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unui transfer





DETALII ALIMENTARE DEPOZ	IT 🛛			\times
	Cont curent 223300000086520/MDL			
	Cont Depozit 237400000008760/MDL			
	Suma 2.00		MDL ?	
	Detalii plată			
	Aminentare depozit			
			11	
Statut Tranz	actie			
	ID Referinta	171004006060		
	Data/Ora	04/10/2017 11:18:32		
	Statut	In asteptarea OTP		

- > Tastați butonul Șterge pentru a șterge transferul de depozit selectat
- Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau faceți clic pe Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare, va apărea mesajul de mai jos:

MESAJE	\times
Sunteți sigur că doriți să înlaturați depozitul selectat?	
Da Nu	
MESAJE	\times
Detalii Depozit înlăturate cu succes.	
Ok	

Selectați secțiunea Expirate pentru a vedea plățile cu statut respins de către bancă, expirat, șterse sau eliminate.

BCR	

		ÎN ASTEPTARE	PROGRAMATĂ EXPIRATE	RECURENT	r Cr	ează o comandă rapic
< 1 2 3					Arata: 5	per pagină
D Referinta	Cont Platitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie
71004006060	223300000086520/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 2.00	Anulat
71004006059	237400000008760/MDL	2233000000086 520/MDL	Retragere depozit	04/10/2017	MDL 1.02	Respins de Banca
71004006058	223300000086520/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 1.01	Respins de Banca
71003006054	223300000086520/MDL	2374000000091 15/MDL	Depunere depozit	03/10/2017	MDL 2.00	Respins de Banca
70929006053	223300000086522/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	29/09/2017	MDL 1.00	Anulat

- Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru o plată
- Pentru plata cu oricare dintre starea menționată mai sus, sub fila expirată, se afişează operațiunea de acces Vizualizează

	RE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTARI	E PROGRAMATĂ EXPIRATE	RECURENT	Ŕ	Crează o comandă ra
< 1 2 3	44 > >>				Arata:	5 per pagină
D Referinta	Cont Platitor	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Suma	Statut Tranzactie
71004006060	223300000086520/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 2.00	Anulat
71004006059	237400000008760/MDL	2233000000086 520/MDL	Retragere depozit	04/10/2017	MDL 1.02	Respins de Banca
71004006058	223300000086520/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	04/10/2017	MDL 1.01	Respins de
71003006054	223300000086520/MDL	23740000000091 15/MDL	Depunere depozit	03/10/2017	MDL 2.00	Vizualizează Înct Banca
70929006053	223300000086522/MDL	2374000000087 60/MDL	Depunere depozit	29/09/2017	MDL 1.00	Anulat

> Faceți clic pe Vizualizează pentru detaliile plății





DETALII ALIMENTARE DEPOZI	T 🛛			\times
	Cont curent 223300000086520/MDL			
	Cont Depozit 237400000008760/MDL			
	Suma 1.01		MDL ?	
	Detalii plată			
	Annentare depozit			
			11	
Statut Tranza	actie			
	ID Referinta	171004006058		
	Data/Ora	04/10/2017 11:10:46		
	Statut	Respins de Banca		

- Selectați fila Recurent pentru a vizualiza plățile recurente cu starea activă, în așteptarea OTP, expirate, oprite, oprite de sistem sau finalizate
- În mod implicit, plățile recurente cu starea Activ și În așteptarea OTP sunt afișate sub fila recurentă

🖉 MEN	TINERE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTA	ARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	URENT		⇔ Crează o comandă rap
Tip	Activ	~					Transmite
<< 1	2 3 , >>						Arata:5 per pagină
D Referinta	Suma	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie 🖌	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor
03	MDL 2.06	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	05/10/2017	Ricky	In asteptarea OT P	2233000000086520/MD L
82	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	2857	Activ	223300000086520/MD L
79	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	20/09/2017	1.32	Activ	223300000086520/MD L
72	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	19/09/2017	2	Activ	223300000086520/MD L
271	MDL 1.00	223300000086520/MD	Retragere depozi	19/09/2017	1.91	Activ	237400000008760/MD



- Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate pentru o plată
- Pentru plata cu starea În așteptarea OTP, se afișează operațiunile de acces rapid Vizualizează, OTP și Șterge

🖉 MEI	NTINERE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTA	ARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	CURENT		⇔ Crează o comandă rap
Tip	Activ	~					Transmite
~ , 1	2 3 >>						Arata:5 per pagină
D Referinta	Suma	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor
03	MDL 2.06	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	05/10/2017	Ricky	In asteptarea OT P	2233000000086520/MD
82	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	2857	Activ Vizualizează	OTP Șterge Închide
79	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	20/09/2017	1.32	Activ	223300000086520/MD L
72	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	19/09/2017	2	Activ	223300000086520/MD L
71	MDL 1.00	223300000086520/MD	Retragere depozi	19/09/2017	1.91	Activ	237400000008760/MD

> Faceți clic pe opțiunea Vizualizează pentru detalii pentru o plată recurentă





DETALII ALIMENTARE DEPOZ	ZIT 🛛			\times
	Cont curent			
	223300000086520/MDL			
	Cont Depozit			
	2374000000008760/MDL			
	Sumo			
	2.06	MD	?	
	Tip Depozit			
	Recurring		?	
	Prima dată de plată			
	05/10/2017		?	
	Alias Cont			
	Ricky			
	Precienta Platilor Quarterly			
	Pina la Pina la o Notificaro I Iltorioara			
	Detalii plată			
	Alimentare depozit			
Statut Tranz	zactie			
	ID Poforinto	202		
		505		
	Data/Ora	04/10/2017 11:24:01		
	Statut	In asteptarea OTP		

- Faceți clic pe acțiunea rapidă OTP pentru a vizualiza caseta de autorizare OTP. Panoul se va deschide pentru a specifica detaliile OTP primite pe e-mail şi / sau prin SMS
 Faceți clic pe butonul Transmite pentru a transmite plata

BCR	

Nou M	enținere						
@ MEN	TINERE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTA	RE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	CURENT		⇔ Crează o comandă rapidă
Tip	Activ	~					Transmite
< (1	2 3 >>						Arata:5 per pagină 🛛 🗸
ID Referinta	Suma #	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor
303	MDL 2.06	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	05/10/2017	Ricky	Autorizarea	OTP
282	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	2857	de Unică Folosință	
279	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	20/09/2017	1.32	Transmite	L lnchide
272	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	19/09/2017	2	Activ	223300000086520/MD
271	MDL 1.00	223300000086520/MD L	Retragere depozi t	19/09/2017	1.91	Activ	237400000008760/MD
< 1	2 3 , >>						Arata: 5 per pagină 🗸 🗸

- **>**
- Faceți clic pe acțiunea rapidă Șterge pentru a șterge o plată Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare va apărea mesajul de mai jos:

MESAJE	\times
Sunteți sigur că doriți să intrerupeți plata recurenta?	
Da Nu	

\swarrow	
Plata recurenta a fost ștearsa cu succes	





Nou M	enținere						
🖉 MEN	TINERE DEPOZITE 🛛	ÎN AȘTEPTA	RE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	URENT		⇔ Crează o comandă rapidă
Tip	Activ	~					Transmite
< 1	2 3 , >>						Arata: 5 per pagină 🗸 🗸
ID Referinta	Suma a	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor
282	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	2857	Activ	223300000086520/MD ···
279	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	20/09/2017	1.32	Activ V	/izualizează Stop Închide
272	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	19/09/2017	2	Activ	223300000086520/MD
271	MDL 1.00	223300000086520/MD L	Retragere depozi t	19/09/2017	1.91	Activ	237400000008760/MD
269	MDL 1.00	223300000086520/MD L	Retragere depozi t	19/09/2017	1.08	Activ	237400000008760/MD
« ر 1	2 3 , >>						Arata:5 per pagină 🗸 🗸

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți active





DETALII ALIMENTARE DEPOZ	IT 🕗			X
	Cont curent			
	223300000086520/MDL			
	Cont Depozit			
	237400000008760/MDL			
	Suma			
	1.00	MDL	?	
	Tip Depozit			
	Recurring		?	
	Prima dată de plată			
	21/09/2017		?	
	Alias Cont			
	2857			
	Frecfenta Platilor			
	Quarterly			
	Dina la			
	Pina la Pina la o Notificare Ulterioara			
	Detalii plată			
	Deposit Feeding			
Statut Tranza	actie			
	ID Referinta	282		
	Data/Ora	20/09/2017 14:46:30		
	Statut	Activ		

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Stop pentru a opri o plată activă

MESAJE		\times
	Sunteți sigur că doriți să intrerupeți plata recurenta?	
	Da Nu	

Faceți clic pe Nu pentru a anula ștergerea sau Da pentru a confirma ștergerea. La confirmare va apărea mesajul de mai jos:





MESAJE	×
\sim	
\checkmark	
Plata recurenta a fost ștearsa cu succes	
Ok	

Selectați Istoric" din meniu cu tipuri și faceți clic pe butonul Transmite pentru a vizualiza plățile cu Statut expirat, Oprit, Oprit de Sistem sau Finalizate

Nou M	enținere							
@ MEN	TINERE DEPOZITE 🕜	ÎN AȘTEPTA	RE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	URENT		⇔ Crează o comandă rapidă	_
Tip	Istorice	~					Transmite	
۰ د ۱	2 3 > >>						Arata: 5 per pagină 🛛 🗸	
ID Referinta	Suma #	Cont Beneficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor	1
303	MDL 2.06	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	05/10/2017	Ricky	Anulat	223300000086520/MD	1
300	MDL 1.01	223300000086520/MD L	Retragere depozi t	01/10/2017	Smith	Anulat	237400000009115/MDL	I
287	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	412742	Expirat	223300000086520/MD	
286	MDL 1.00	237400000008760/MD L	Depunere depozi t	21/09/2017	321	Oprit	223300000086520/MD	1
283	MDL 3.00	223300000086522/MD L	Retragere depozi t	21/09/2017	353	Oprit	237400000008760/MD	1
< ۱	2 3 >>						Arata:5 per pagină 🗸 🗸	

Pentru o plată cu oricare dintre mențiunile de stare (istoric) menționate mai sus în fila recurentă, se afişează operațiunea de acces Vizualizează

BCR	

🖉 Mei	NTINERE DEPOZI	TE 🕜	ÎN AȘTEPTAI	RE PROGRAMATĂ	EXPIRATE REC	URENT		⇔ Crează o comandă rap
Tip	Istor	ice 🗸	-					Transmite
<< 1	2 3 > >>							Arata: 5 per pagină
D Referinta	Suma	Cont Bene	ficiar	Tip Tranzactie	Data Transfer	Alias Cont	Statut Tranzactie	Cont Platitor
803	MDL 2.06	23740000 L	00008760/MD	Depunere depozi t	05/10/2017	Ricky	Anulat	223300000086520/MD
300	MDL 1.01	22330000 L	00086520/MD	Retragere depozi t	01/10/2017	Smith	Anulat	23 [.] Vizualizează Închide
287	MDL 1.00	23740000 L	00008760/MD	Depunere depozi t	21/09/2017	412742	Expirat	223300000086520/MD L
286	MDL 1.00	23740000 L	00008760/MD	Depunere depozi t	21/09/2017	321	Oprit	223300000086520/MD L
283	MDL 3.00	22330000 L	00086522/MD	Retragere depozi t	21/09/2017	353	Oprit	237400000008760/MD L

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru detaliile unei plăți istorice recurente





DETALII ALIMENTARE DEPOZ	ZIT 🛛			\times
	Cont curent			
	223300000086520/MDL			
	Cont Depozit			
	237400000008760/MDL			
	Suma			
	2.06	MD	?	
	Tip Depozit			
	Recurring		?	
	Prima dată de plată		_	
	05/10/2017		?	
	Alias Cont			
	Ricky			
	Frecfenta Platilor			
	Quarterly			
	Pina la			
	Pina la o Notificare Ulterioara			
	Detalii plată			
	Alimentare depozit			
Statut Tranz	zactie			
	ID Referinta	303		
	Data/Ora	04/10/2017 11-24-01		
		04/10/2017 11.24.01		
	Statut	Anulat		

- > Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini
- Modificați valoarea Afişați pentru a afişa numărul dorit de plăți pe o singură pagină. La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta în consecință
- Puteți adăuga sau ascunde unele coloane pentru a afișa detaliile de plată, făcând clic pe butonul

• Aceasta va deschide un pop-up ca mai jos pentru a alege coloane. Unele coloane nu pot fi deselectate, dar altele da. Aşadar, selectați sau deselectați coloanele permise la necesitate

ALEGEȚI COLOANELE PENTRU	AFIŞARE	×
 ✓ ID Referinta ✓ Cont Beneficiar ✓ Data Transfer ✓ Statut Tranzactie 	 Suma Tip Tranzactie Alias Cont Cont Platitor 	
	Salvează	



9 Setările clientului

Informație conturi					
ß	Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi
Plăți	Mentinere Solicitari				
۲ Depozite					
Setările clientului					
Plata servicillor					
رن Securitate					
ाई) Rate de schimb valutar					

9.1 Limitele de resurse

Vă puteți stabili limitele de resurse de aici. Limitele de resurse vă permite să stabiliți limite de resurse pentru diferite conturi, ceea ce reprezinta suma maxima pe zi pentru executarea platilor dintr-un cont anume. Pentru a menține limitele resurselor, urmați pașii menționați mai jos

- Faceți clic pe meniul Setări clienți
- Faceți clic pe fila Limitele de resurse
- > Următorul ecran va fi afișat cu lista limitelor de resurse

Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere cont	uri preferate	Mentinere V	/izibilitate Conturi	
Mentinere Solicitari							
						⇔ Crează o coma	ndă rapidă
) LIMITA RESURS	SELOR 🛛					
Introduceți Tipul contului,	, Codul IBAN, Numărı	ul contului, Limitele băncii,	Limitele personale cu	urente		Q	?
Tip cont	Cod Filiala	Număr cont	Limită de valută	Limita maxima	i a băncii	Limita curentă	
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000086520	MDL	99,999,999,99	99.00	99,999,999.00	
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000086522	MDL	99,999,999,99	99.00	99,999,999.00	
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000094311	USD	99,999,999,99	99,999.00	99,999,999.00	
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000186025	MDL	100,000.00		10.00	
					Transmite	Anulea	za

- Modificați limita curentă de la caseta de text Limita curentă, aceasta nu poate fi mai mare decât limita maximă setată de bancă
- Faceți clic pe butonul Transmite. Menținerea paginii Confirmare limite de resurse se va deschide



Imitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere cont	uri preferate	Mentinere	Vizibilita	e Cont	uri	
Mentinere Solicitari									
						Â	Crează o c	omandă	rap
2 DETALII PRIVINE) LIMITA RESURS	ELOR 🛛							
ntroduceți Tipul contului	, Codul IBAN, Număru	I contului, Limitele băncii,	, Limitele personale c	urente			Q		?
p cont	Cod Filiala	Numär cont	Limită de valută	Limita curenta	i	Limita	Nouă		
URRENT	RNCBMD2X504	223300000086520	MDL	99,999,999.	00	99,99	9,999.00		
URRENT	RNCBMD2X504	223300000086522	MDL	99,999,999.	00	99,99	9,999.00		
URRENT	RNCBMD2X504	223300000094311	USD	99,999,999.	00	99,99	9,999.00		
ARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000186025	MDL	500.00		501.00)		
>	Faceți clic pe l	butonul Confirma	are pentru a s	eta limita re	Confirmare	nodifica	ate	uleaza	
.imitele de resurse	Faceți clic pe l Limita Servicii	butonul Confirma Seteaza preferinte	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re	Confirmare esurselor n Mentinere V	nodifica /izibilitat	An ate e Contu	uleaza	
imitele de resurse	Faceți clic pe l Limita Servicii	butonul Confirma Seteaza preferinte	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re	Confirmare esurselor n Mentinere V	nodifica /izibilitat	An ate e Contu	uleaza	
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l Limita Servicii	butonul Confirma Seteaza preferinte	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re	Confirmare	nodifica /izibilitat	An ate e Contu	uleaza Iri mandă I	ар
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l	butonul Confirma Seteaza preferinte	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re	Confirmare	nodifica /izibilitat	An ate e Contu rează o co	ıri mandă ı	api
imitele de resurse Mentinere Solicitari DETALII PRIVINE	Faceți clic pe l Limita Servicii	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR @	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re uri preferate	Confirmare	nodifica /izibilitat	An ate e Contu rează o co	ıri mandă ı	apl ?
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu	eta limita re uri preferate urente	Confirmare	nodifica /izibilitat ⇔ c	An ate e Contu rează o co	Iri mandă I	api
imitele de resurse Mentinere Solicitari DETALII PRIVINE Introduceți Tipul contului Ip cont URRENT	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont	are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Limită de valută	eta limita re uri preferate urente Limita curentă 99,999,999,0	Confirmare	nodifica /izibilitat ⇔ c	An ate e Contu rează o co	ri mandă r	·ap)
imitele de resurse Mentinere Solicitari DETALII PRIVINE ntroduceți Tipul contului ip cont URRENT URRENT URRENT	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504 RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont 2233000000086520 2233000000086522	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Umită de Valută MDL MDL	eta limita re uri preferate urente Umita curentă 99,999,999.0	Confirmare	nodifica /izibilitat	An ate e Contu rează o co Q ouă ,999.00 ,999.00	mandă r	ap)
imitele de resurse Mentinere Solicitari DETALII PRIVINE Introduceți Tipul contului Ip cont URRENT URRENT URRENT URRENT URRENT	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504 RNCBMD2X504 RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR Contului, Limitele băncii, Număr cont 2233000000086520 2233000000086522	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Limită de Valută MDL MDL USD	eta limita re uri preferate urente Umita curentă 99,999,999.0 99,999,999.0	Confirmare	nodific: /izibilitat	An ate e Contu rează o co Q ouă ,999.00 ,999.00	Iri mandă r	?
imitele de resurse	Faceți clic pe l Limita Servicii	butonul Confirma Seteaza preferinte	are pentru a s Mentinere cont	eta limita re	Confirmare esurselor n Mentinere V	nodific: /izibilitat	An ate e Contu	Iri	aza
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR ? I contului, Limitele băncii,	Are pentru a s Mentinere cont	eta limita re uri preferate	Confirmare	nodifica /izibilitat ⇔ c	An ate e Contu rează o co	Iri mandă I	?
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l Limita Servicii Limita Resurs LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Limită de valută	eta limita re uri preferate urente	Confirmare	nodifica /izibilitat	An ate e Contu rează o co	Iri mandă r	at.
imitele de resurse Mentinere Solicitari DETALII PRIVINE ntroduceți Tipul contului p cont URRENT	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Umită de Valută	eta limita re uri preferate urente Umita curentă 99,999,999,0	Confirmare	nodifica /izibilitat ⇔ c	An ate e Contu rează o co	mandă r	7ar
imitele de resurse Aentinere Solicitari DETALII PRIVINE ntroduceți Tipul contului p cont URRENT URRENT URRENT	Faceți clic pe l Limita Servicii) LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504 RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont 2233000000086520 2233000000086522	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Umită de Valută MDL MDL	eta limita re uri preferate urente Limita curentă 99,999,999,0	Confirmare	nodific: /izibilitat	An ate e Contu rează o co Q ouă ,999.00 ,999.00	Iri mandă e	7ap
imitele de resurse Mentinere Solicitari	Faceți clic pe l Limita Servicii D LIMITA RESURS , Codul IBAN, Număru Cod Filiala RNCBMD2X504 RNCBMD2X504	butonul Confirma Seteaza preferinte ELOR I contului, Limitele băncii, Număr cont 223300000086520 223300000086522	Are pentru a s Mentinere cont Limitele personale cu Ulimita de valuta MDL USD	eta limita re uri preferate urente Umita curentă 99,999,999.0 99,999,999.0	Confirmare esurselor n Mentinere V	nodific: /izibilitat /izibilitat /izibilitat	An ate e Contu rează o co Q ouă ,999.00 ,999.00	ri mandă r	?

Specificați Parola de Unică Folosință Introduceți OTP

Transmite

Faceți clic pe butonul Transmite după introducerea OTP valide Pagina de completare este afișată cu starea tranzacției ۶ ⊳



Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere cont	uri preferate	Mentinere Vizibilitate Co	onturi	
Mentinere Solicitari							
					A Crează	o comandă r	apidă
2 DETALII PRIVIND	LIMITA RESURS	ELOR 2					
Introduceți Tipul contului,	, Codul IBAN, Numărı	ul contului, Limitele băncii,	Limitele personale cu	urente	(2	?
Tip cont	Cod Filiala	Număr cont	Limită de valută	Limita curenta	i Limita Nouă		
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000086520	MDL	99,999,999.	00 99,999,999	.00	
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000086522	MDL	99,999,999.	00 99,999,999	.00	
CURRENT	RNCBMD2X504	223300000094311	USD	99,999,999.	00 99,999,999	.00	
CARDS DEBIT	RNCBMD2X504	2259000000186025	MDL	500.00	501.00		
Statut Tranz	actie						
	Data/Ora	04/10/20)17 10:44:17				
	Statut	Limitele	tranzacției au fost modifi	icate cu succes			

Notă: Dacă reduceți limita curentă, atunci aplicația nu cere autorizare, dar dacă limita curentă este mărită, atunci sistemul cere să autorizeze și va cere OTP (specificați parola OTP primită fie prin e-mail, fie prin SMS) conform metodei de autentificare aleasă de dvs. Pentru alte metode de autentificare, consultați Anexa A.

9.2 Limita de servicii

Vă puteți stabili limitele pentru fiecare tip de plată. Pentru a menține limitele pentru servicii, urmați pașii menționați mai jos:

- > Faceți clic pe meniul Configurare preferințe
- Faceți clic pe fila Limita servicii
- > Următorul ecran va fi afișat cu lista limitelor de servicii

Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere V	izibilitate Conturi	
Mentinere Solicitari						
						ndă rapidă
DETALII LIMITA S	SERVICII 📀					
Introduceți Serviciul, Limi	tele soldului, Limitele	e bancare, Limitele persona	ale curente		Q	?
Serviciu		Limită d	e valută Limita maximă	á a băncii	Limita curentă	
Plăți Internaționale		EUR	999,999,999,999,9	999,999.00	99,999,999.00	
Plata Facturilor		MDL	1,000,000.00		5,000.00	
Transfer Catre Parti Terte - Ordinare MDL 999,999,999,999,999,000 99,000		99,999,999.00				
Transfer Catre Parti Terte - Bu	ugetare	MDL	999,999,999,	999,999.00	99,999,999.00	
			[Transmite	Închide	e .

 Modificați limita curentă din caseta de text Limita curentă, aceasta nu poate fi mai mare decât limita maximă setată de bancă





Faceți clic pe butonul Transmite. Pagina cu Confirmare detalii limita de servicii se va ۶ deschide

Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizil	bilitate Conturi
Mentinere Solicitari					
					⇔ Crează o comandă rapidă
DETALII LIMITA	SERVICII 🛛				
Introduceți Serviciul, Lim	itele soldului, Limitele	e bancare, Limitele persona	ale curente		٩ ?
Serviciu		Limită de	e valută Limita curentă	i L	imita Nouă
Plăți Internaționale		EUR	99,999,999.	00 9	99,999,999.00
Plata Facturilor		MDL	5,000.00	6	6,000.00
Transfer Catre Parti Terte - C	rdinare	MDL	99,999,999.	99,999,999.00 99,999,99	
Transfer Catre Parti Terte - B	ugetare	MDL	99,999,999.	00 9	99,999,999.00
			[Confirmare	Închide

۶ Faceți clic pe butonul Confirmare pentru a seta limita de servicii modificată

Limitele de resurse Limita Servici	i Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi	
Mentinere Solicitari				
			⇔ Crează o coma	andă rapidă
🗟 DETALII LIMITA SERVICII 🏼				
Introduceți Serviciul, Limitele soldului, Limit	ele bancare, Limitele persona	ale curente	Q	?
Serviciu	Limită d	e valută Limita curentă	i Limita Nouă	
Plăți Internaționale	EUR	99,999,999.	00 99,999,999.00	
Plata Facturilor	MDL	5,000.00	6,000.00	
Transfer Catre Parti Terte - Ordinare	MDL	99,999,999.	00 99,999,999.00	
Transfer Catre Parti Terte - Bugetare	MDL	99,999,999.	00 99,999,999.00	
Parolă de unică folosință				
Specificați Paro	la de Unică Folosință	Introduceți OTP		
		Transmite		

- Faceți clic pe butonul Transmite după introducerea OTP valide Pagina de completare este afișată cu starea tranzacției ۶
- ≻



Limitele de resurse Limita	Servicii Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi	1
Mentinere Solicitari				
				andă rapidă
😞 DETALII LIMITA SERVICI	II 📀			
Introduceți Serviciul, Limitele soldu	llui, Limitele bancare, Limitele persona	ale curente	Q	?
Serviciu	Limită de	e valută Limita curentă	Limita Nouă	
Plăți Internaționale	EUR	99,999,999.0	99,999,999.00	
Plata Facturilor	MDL	5,000.00	6,000.00	
Transfer Catre Parti Terte - Ordinare	MDL	99,999,999.0	99,999,999.00	
Transfer Catre Parti Terte - Bugetare	MDL	99,999,999.0	99,999,999.00	
Statut Tranzactie				
Data/C	Dra	04/10/2017 10:46:06		
Statut		Limitele tranzacției au fost modifica	ate cu succes	

Notă: Dacă reduceți limita curentă, atunci aplicația nu cere autorizare, dar dacă limita curentă este mărită, atunci sistemul cere autorizare cu OTP (specificați parola OTP primită fie prin e-mail, fie prin SMS) conform metodei de autentificare aleasă de dvs. Pentru alte metode de autentificare, consultați Anexa A.

9.3 Setează preferințe

Acest serviciu vă permite să primiți sau nu alerte de la 24 Banking prin e-mail sau/și SMS, pe baza cererii de conectare. Aceste preferințe vă permit să suspendați temporar primirea alertelor fără a solicita modificarea profilului la bancă. Pentru a seta preferințele, urmați pașii menționați mai jos:

- > Faceți clic pe meniul Configurare preferințe
- Faceți clic pe fila Setează preferințe
- Se va afişa ecranul următor

Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi	
Mentinere Solicitari					
				⇒ Crează o comar	ıdă rapidă
	·F @				
SMS	✓ Ema	sil	Limba preferată	English	~
				Transmi	te

Selectați o casetă de selectare a preferințelor dvs., actualizați limba preferată dacă este necesar și faceți clic pe butonul Transmite



Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Contu	ri
Mentinere Solicitari					
				⇒ Crează o co	mandă rapidă
S METODA ALERT	Е 0				
SMS	💌 Email		Limba preferată	Româna	~
				Trar	ismite

Limitele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi				
Mentinere Solicitari								
STATUT SOLICITARE 🛛								
Statut		Preferințele dvs. a	Preferințele dvs. au fost salvate cu succes.					

9.4 *Menținere conturi preferate*

Aveți posibilitatea să vizualizați unele dintre cele mai utilizate conturi pe pagina de pornire. Acestea sunt denumite Conturi preferate. Acest serviciu vă permite să vă specificați conturile preferate.

Acest serviciu poate fi utilizat pentru a configura preferința oricărui număr de conturi din profilul 24 Banking al dvs. Pentru a menține conturile preferate, urmați pașii menționați mai jos:

- > Faceți clic pe meniul Configurare preferințe
- Faceți clic pe fila Menține conturi preferate, care vă conduce la pagina în care sunt afișate toate conturile din profilul 24 Banking și poate fi configurat pentru a fi contul preferat (adică ar fi afișat în widgeturile conturilor din pagina de pornire)



Limitele de resurs	e Limita Servicii	Seteaza preferint	e Mentinere c	onturi preferate	Mentinere Viz	ibilitate Conturi
Mentinere Solicita	ri					
						⇔ Crează o comandă rapidă
& MENTINERE C	ONTURI PREFERA	ATE 🛛				
Tip cont	Cod IBAN	Coc	d Filială	Număr cont	Valuta	Denumire Titular Cont
CURRENT	MD42RN002	233000000086520 RNC	CBMD2X504	223300000008652	0 MDL	Main Account
CURRENT	MD85RN002	233000000086522 RNC	CBMD2X504	223300000008652	22 MDL	FirstName11158 LastName11158
CURRENT	MD78RN002	23300000094311 RNC	CBMD2X504	223300000009431	1 USD	FirstName11158 LastName11158
FIXED		RNC	CBMD2X400	23740000000876	0 MDL	Main Deposit account
FIXED		RNC	CBMD2X400	2374000000009115	5 MDL	FirstName11158 LastName11158
FIXED		RNC	CBMD2X504	23740000000945	7 MDL	FirstName11158 LastName11158
	MD77RN0014	4300000008408 RNC	CBMD2X400	CN00000002458	MDL	Loan Account
CARDS DEBIT	MD30RN002	259000000186025 RNC	CBMD2X504	225900000018602	5 MDL	Card Account
						Transmite

Selectați casetele de selectare pentru Conturi preferate și Transmite. Preferințele dvs. sunt salvate și se afișează mesajul Lista conturi preferate a fost modificată cu succes

Lim	itele de resurse	Limita Servicii	Seteaza prefe	erinte Ment	inere conturi preferate	Mentinere Viz	zibilitate Conturi
Me	ntinere Solicitari						
							⇔ Crează o comandă rapidă
2	MENTINERE CO	NTURI PREFERA	TE 🕐				
~	Tip cont	Cod IBAN		Cod Filială	Număr cont	Valuta	Denumire Titular Cont
~	CURRENT	MD42RN0022	233000000086520	RNCBMD2X504	223300000086	520 MDL	Main Account
~	CURRENT	MD85RN0022	23300000086522	RNCBMD2X504	223300000086	522 MDL	FirstName11158 LastName11158
•	CURRENT	MD78RN0022	233000000094311	RNCBMD2X504	2233000000943	311 USD	FirstName11158 LastName11158
~	FIXED			RNCBMD2X400	2374000000087	760 MDL	Main Deposit account
•	FIXED			RNCBMD2X400	2374000000091	15 MDL	FirstName11158 LastName11158
•	FIXED			RNCBMD2X504	2374000000094	157 MDL	FirstName11158 LastName11158
~	LOANS	MD77RN0014	4300000008408	RNCBMD2X400	CN0000000245	8 MDL	Loan Account
~	CARDS DEBIT	MD30RN0022	259000000186025	RNCBMD2X504	22590000001860	25 MDL	Card Account
							Transmite





MESAJE	\times
Lista de conturi preferate a fost modificată cu succes.	
Ok	

9.5 *Menținere vizibilitate conturi*

Dacă nu doriți să vizualizați toate conturile în 24 Banking, puteți face acest lucru prin specificarea conturilor în profilul dvs. Numai conturile menționate vor fi disponibile pentru diverse plati în 24 Banking. Acest serviciu vă permite să configurați profilul prin alocarea sau dezactivarea conturilor în 24 Banking.

Pentru a configura profilul 24 Banking pentru toate conturile din profil, urmați pașii menționați mai jos:

- Faceți clic pe meniul Configurare preferințe
- > Faceți clic pe fila Menținere vizibilitate conturi
- Aplicația va arăta toate conturile active care sunt disponibile in 24 Banking. Puteți să debifați conturile astfel încât să devină indisponibile pentru alte servicii din 24 Banking

Limi	itele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi prefera	te Mentinere Vizibilitate Conturi					
Mer	Mentinere Solicitari									
					Crează o comandă rapidă					
۵	MENȚINERE VIZ	IBILITATE CONT	URI 🛛							
	Tip cont	Cod Filială	Numär co	nt Valuta	Alias Cont					
~	CARDS DEBIT	RNCBMD2X	504 22590000	000186025 MDL	Card Account					
	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000086520 MDL	Main Account					
	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000086522 MDL	FirstName11158 LastName11158					
~	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000094311 USD	FirstName11158 LastName11158					
~	FIXED	RNCBMD2X	400 23740000	00008760 MDL	Main Deposit account					
~	FIXED	RNCBMD2X	400 23740000	00009115 MDL	FirstName11158 LastName11158					
~	FIXED	RNCBMD2X	504 23740000	00009457 MDL	FirstName11158 LastName11158					
	LOANS	RNCBMD2X	400 CN00000	0002458 MDL	Loan Account					
					Transmite					

- Faceți clic pe caseta de validare din poziția de top pentru a bifa toate casetele de selectare vizibile
- > Faceți clic pe butonul Transmite pentru a salva conturile vizibile

BCR	

Limi	tele de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi pi	referate Mentinere Vizibilitate Conturi
Mer	ntinere Solicitari				
					A Crează o comandă rapidă
S MENȚINERE VIZIBILITATE CONTURI					
~	Tip cont	Cod Filială	Număr co	nt Valuta	Alias Cont
~	CARDS DEBIT	RNCBMD2X	504 2259000	000186025 MDL	Card Account
~	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000086520 MDL	Main Account
~	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000086522 MDL	FirstName11158 LastName11158
~	CURRENT	RNCBMD2X	504 22330000	000094311 USD	FirstName11158 LastName11158
~	FIXED	RNCBMD2X	400 23740000	000008760 MDL	Main Deposit account
~	FIXED	RNCBMD2X	400 23740000	000009115 MDL	FirstName11158 LastName11158
~	FIXED	RNCBMD2X	504 23740000	000009457 MDL	FirstName11158 LastName11158
~	LOANS	RNCBMD2X	400 CN00000	0002458 MDL	Loan Account
					Transmite

Se va afişa mesajul de mai jos:

MESAJE	×
Vizibilitatea conturilor listate mai sus a fost configurată cu succes.	
Ok	

9.6 Menținere solicitări

Acest serviciu vă să vizualizați detaliile diferitelor solicitărilor efectuate de dvs. Pentru a le vedea, urmați pașii de mai jos

- > Faceți clic pe meniul Configurare preferințe
- > Faceți clic pe fila Menținere solicitări
- Următorul ecran va fi afișat



Limitele	de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi	
Mentine	Mentinere Solicitari					
					Crează o comandă rapidă	
2 MEN	S MENȚINERE SOLICITĂRI 🛛					
Selectare	Tip Solicitare	b.	Detalii	Data Solicitare	Statut	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Standard	04/10/2017 10:29:	58 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	28/09/2017 17:07:	39 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Standard	20/09/2017 11:08:	55 Executat	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	20/09/2017 11:08:	40 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Semnatura Digitală	20/09/2017 10:19:	02 Respinse	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	20/09/2017 10:18:	21 Executat	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	13/09/2017 14:51:5	in așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	11/09/2017 15:02:2	27 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Semnatura Digitală	24/08/2017 17:13:4	45 Respinse	
0	Modificarea r	nodului autentificării	OTP	24/08/2017 17:12:	57 Executat	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Standard	24/08/2017 17:12:	39 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Standard	23/08/2017 15:50	:07 În așteptare	
0	Modificarea r	nodului autentificării	Semnatura Digitală	23/08/2017 15:48	29 Respinse	

Următoarele detalii vor fi afișate pentru solicitarea selectată: o Tip solicitare \triangleright

- . Detalii 0
- Data solicitare 0
- 0 Statut
- Selectați o mențiune asociată cererii, dacă este disponibilă ۶



Limitele o	de resurse	Limita Servicii	Seteaza preferinte	Mentinere conturi preferate	Mentinere Vizibilitate Conturi
Mentiner	Mentinere Solicitari				
					⇒ Crează o comandă rapidă
S MEN	ȚINERE SOI	LICITĂRI 📀			
Selectare	Tip Solicitare		Detalii	Data Solicitare	Statut
•	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	04/10/2017 10:29:	58 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	28/09/2017 17:07	:39 În așteptare
۲	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	20/09/2017 11:08:	55 Executat
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	20/09/2017 11:08:	40 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	20/09/2017 10:19:	02 Respinse
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	20/09/2017 10:18:	21 Executat
	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	13/09/2017 14:51:5	51 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	11/09/2017 15:02:	27 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	24/08/2017 17:13:	45 Respinse
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	24/08/2017 17:12:	57 Executat
•	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	24/08/2017 17:12:	39 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	23/08/2017 15:50	:07 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	23/08/2017 15:48	:29 Respinse
•	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	23/08/2017 15:47	:16 Executat
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	04/08/2017 11:36:	26 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	02/08/2017 16:15:	26 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	02/08/2017 15:37	:37 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării		02/08/2017 15:35	:02 În așteptare
	Modificarea m	nodului autentificării	Standard	01/08/2017 11:03:1	15 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	01/08/2017 11:01:3	16 Respinse
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	01/08/2017 11:00:	52 Executat
•	Modificarea m	nodului autentificării		31/07/2017 18:03:	39 Respinse
•	Modificarea m	nodului autentificării		31/07/2017 17:57:4	48 Executat
•	Modificarea m	nodului autentificării		21/07/2017 09:24	:55 În așteptare
	Modificarea m	nodului autentificării	Semnatura Digitală	15/06/2017 15:31:	53 În așteptare
•	Modificarea m	nodului autentificării	OTP	15/06/2017 15:28:	43 În așteptare
	Comentarii		c		




10 Plata serviciilor

Informație conturi	
ß	Nou Tranzacțiile
Plăți	
بہ Depozite	
Setările clientului	
Plata serviciilor	
رن) Securitate	
ार्डी Rate de schimb valutar	

10.1 Plata serviciilor

Cu ajutorul acestui serviciu, aveți posibilitatea să achitați facturi către diferiți furnizori de servicii, care au încheiat un contract cu BCRC. Puteți specifica contul-sursă din profilul dvs. de 24 Banking. Achitarea facturilor se va efectua numai în moneda națională. Dacă se efectuează o plată către un furnizor de servicii care nu are contract semnat cu BCRC, atunci plata poate fi efectuată prin opțiunea Plăți momentane a facturilor. Puteți efectua plata în limita disponibilă acestui serviciu. Aveți posibilitatea să achitați facturile imediat (în timp real) sau să programați achitarea Plăților momentane si astfel sa lăsați achitarea acestora în grija băncii (până la 30 de zile în avans).

Suma de plată este debitată din contul utilizatorului, iar contul furnizorului de serviciu se creditează cu suma respectivă. Plățile se efectuează în timp real.

Serviciul generează un număr unic de referință, care este afișat spre vizualizarea clientului la finalizarea cu succes a plății imediate sau la programarea cu succes a plății.

- > Faceți clic pe meniul Plata serviciilor
- Faceţi clic pe sub-opţiunea Nou





Nou T	ranzacțiile							
				⇔ Crează o comano	lă rapidă			
⊘ PLAT	PLATA SERVICIILOR P Faceți clic aici pentru a efectua : Plati momentane a facturilor							
Furnizori	de servicii				*Nou			
Introduce	ți rezumatul contului, limita	resurselor, limite de servici	u, mențineți vizibilitatea conturilor		Q			
≪ ، 1	2 , »			Arata:5 per pagină	~			
	Organizatie	Numar Contract	Număr Cont	Allas				
	Chisinau Gaz	100/0546616	223300000086520/MDL/Current	Payment				
	MaxDSL & MaxFiber	6874321	223300000086520/MDL/Current	Max Payment				
	Moldtelecom	5578932	223300000086522/MDL/Current	Telephone Bill				
	Moldtelecom	343534	223300000086522/MDL/Current	Phone Bills				
	Chisinau Gaz	687432132	223300000086520/MDL/Current	Payments				
< 1	2 , »			Arata:5 per pagină	~			
				Solicitare Factura Șterge				

> Puteți efectua o plată, specificând următoarele detalii:

- i.
- Selectați furnizori de servicii pentru care intenționați sa achitați facturile Tastați butonul Solicitare Factură. Sistemul va afișa lista de facturi disponibile pentru ii. furnizori selectați





FACTUR	21 😨			×)/2017 11:24:33
Selectare	Organizatie	ID Factura	Suma spre pla	ta Data Expirarii	
0	Chisinau Gaz	100/0546616	282.2	28 01/01/2018	andă rapidă
0	Chisinau Gaz	102/0546617	282.2	28 01/01/2018	- for the start
0	Chisinau Gaz	100/054661611	91.	14 01/01/2018	
0	Chisinau Gaz	100/054661612	191.	14 01/01/2018	Q
0	Chisinau Gaz	101/054661612	101.	14 01/01/2018	~
				Plătiți	
v	Chisinau Gaz	100/0546616	223300000086520/MDL/Current	Payment	
~	MaxDSL & MaxFiber	6874321	223300000086520/MDL/Current	Max Payment	
~	Moldtelecom	5578932	223300000086522/MDL/Current	Telephone Bill	
~	Moldtelecom	343534	223300000086522/MDL/Current	Phone Bills	
~	Chisinau Gaz	687432132	223300000086520/MDL/Current	Payments	
< 1	2 > >>			Arata: 5 per pagina	i v
				Solicitare Factura Ște	rge

> Selectați factura și faceți clic pe butonul Plată. Se afișează ecranul următor:





PLATA FACTURILOR			×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Număr Cont		
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	~	
	Organizatie		
	Chisinau Gaz		
	ID Factura		
	101/054661612		
	Data Expirarii		
	01/01/2018		
	Alte Detalii		
	CHIRTOACA O		
Detalii pla	tă		
	Plăți	Suma(MDL)	
	Plata pentru Chisinau Gaz 1	101.14	
	Suma Totală	101.14	
	Transmite		

- > Se va deschide pagina Limită și Detalii de plată, permițând specificarea detaliilor necesare
- > Specificați următoarele:
 - Mărimea plății (doar dacă facture permite achitare parțială)
- Selectați Numărul contului din care se va face achitarea
 Tastați butonul Transmite pentru a continua. Pagina de Confirmare a plății va fi afișată, după cum urmează:





PLATA FACTURILOR 🛛			×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Număr Cont		
	MD42RN00223300000086520/MD	L/999,999.00 V	
	Organizatie		
	Chisinau Gaz		
	ID Factura		
	101/054661612		
	Data Expirarii		
	01/01/2018		
	Alte Detalii		
	CHIRTOACA O		
Detalii pla	tă		
	Plăți	Suma(MDL)	
	Plata pentru Chisinau Gaz 1	101.14	
	Suma Totală	101.14	
	Confirmare	Anuleaza	

- Tastați butonul Anulează din pagina Confirmare plăți pentru a accesa pagina anterioară cu valorile selectate
- > Tastați butonul Confirmare pe pagina de confirmare
- În cazul în care ați subscris pentru securitatea de bază ca mecanism de autentificare în profilul dvs., atunci când faceți clic pe butonul de confirmare, vi se va trimite OTP pe telefonul mobil şi/sau prin e-mail. Va fi afişat ecranul de mai jos pentru a introduce OTP
 - În cazul în care ați subscris pentru securitatea semnăturii digitale ca mecanism de autentificare în profilul dvs., consultați Anexa A pentru etapele de autorizare a acestor valori de securitate





PLATA FACTURILOR 3		X
Limita maximă 6,000.00		Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Număr Cont	
	MD42RN00223300000086520/MDL/999,999.00	~
	Organizatie	
	Chisinau Gaz	
	ID Factura	
	101/054661612	
	Data Expirarii	
	01/01/2018	
	Alte Detalii	
	CHIRTOACA O	
Detalii pla	tă	
	Plăți Suma(MDL)	
	Plata pentru Chisinau Gaz 1 101.	14
	Suma Totală 101.	14
Autoriza	rea OTP	
	Specificați Parola de Unică Introduceți OTP Folosință	
	(Tranzactia a fost salvata. Daca nu receptionati OTP in timpul apropiat, aveti posibilitatea sa autorizati tranzactia mai tirziu, prin intermediul ecranului Mentinere Plati.)	
	Transmite	

Dacă nu primiți detaliile OTP, atunvi puteți tasta pe butonul **X** (închide) și puteți introduce OTP mai târziu pentru această plată, utilizând ecranul Mențineți plata

 Tastați pe butonul Transmite pentru confirmarea plății. Se deschide pagina de completare indicând ID-ul de referință și statutul





PLATA FACTURILOR 2			
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Număr Cont		
	MD42RN002233000000086520/	/MDL/999,999.00	,
	Organizatie		
	Chisinau Gaz		
	ID Factura		_
	101/054661612		
	Data Expirarii		
	01/01/2018		_
	Alte Detalii		
	CHIRTOACA O		-
Detalii plată			
	Plăți	Suma(MDL)	_
	Plata pentru Chisinau Gaz 1	101.1	4
	Suma Totală	101.1	4
Statut Tran	zactie		
	ID de referinta	171004006062	
	Data/Ora	04/10/2017 11:52:35	
	Statut	Respins de Banca (RO-EMA2022 no response from core banking)	

10.2 Plăți momentane

- > Tastați pe sub-opțiunea Nou -> link-ul Plăți momentane a facturillor

PLATI MOMENTANE A FACTURILOR 😨	📣 Crea	ză o comandă rapidă
Limita maximă 6,000.00		Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
Transferă acum 🔵 Planifică transferul	?	
Organizatie	▶ ?	
Transmite		
Specificați următoarele detalii pentru Plățile momentane al	e factur	ilor:

Selectați o organizație





PLATI MOMENTANE A FA	CTURILOR 🛛		⇒ Crea	ıză o comandă rapidă	\times
Limita maximă 6,000.00				Limita disponibila pentr 6,000.00	u astazi
	Transferă acum (Planifică transferul	?		
	Organizatie Sun TV		?		
	Număr Cont		~		
	Suma	МГ	N 2		
	Nume Cimp	Valoare Cimp	_		
	Nr. contractului				
	N.P.P.				
	Serviciu		~		
	ATENTIE! Efectuati platile pana data limita de achitare e o zi de	la data limita de achitare! In cazul can odihna (sarbatoare), efectuati platile i	d n		
	ziua lucratoare precedenta. Ban intarzierea transferului sumelor respectate conditiile de mai sus	ica nu poarta raspundere pentru la furnizor in cazul, daca nu sunt			
	 Atentie! Va rugam sa verificati d unor date incorecte, banca nu p înregistrarea cu succes a tranza 	atele introduse. În cazul întroducerii oarta raspundere si nu garanteaza ctiei în favoarea furnizorului.			
		Transmite			

Va fi afişat următorul ecran

- i. Specificați contul din care doriți că efectuați plata
- ii. Specificați suma spre plată
- iii. Specificați câmpurile Plății specifice organizației selectate, dacă acestea există
- iv. Selectați Tipul Plății ca fiind imediat (suma va fi debitată imediat din contul utilizatorului) sau
- V. Selectaţi Tipul Plăţii ca fiind programat pentru o dată viitoare şi specificaţi data viitoare (suma va fi debitată din contul dvs. la data specificată)





PLATI MOMENTANE A FAC	TURILOR 📀		<⇒ Cre	ează o comandă rapidă
Limita maximă 6,000.00				Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Transferă acum 🧲	Planifică transferul	?	
	Organizatie Sun TV		v ?	
	Numär Cont MD42RN00223300000086	6520/MDL/999,999.00	~	
	Suma 1.03	Μ	DL ?	
	Nume Cimp	Valoare Cimp		
	Nr. contractului	Smith		
	N.P.P.	david		
	Serviciu	TV	~	
	 ATENTIE! Efectuati platile pana la data limita de achitare e o zi de o ziua lucratoare precedenta. Banci intarzierea transferului sumelor la respectate conditiile de mai sus. 	data limita de achitare! In cazul ca dihna (sarbatoare), efectuati platile a nu poarta raspundere pentru furnizor in cazul, daca nu sunt	nd in	
	 Atentie! Va rugam sa verificati dat unor date incorecte, banca nu po înregistrarea cu succes a tranzact 	teie introduse. In cazul întroducerii arta raspundere si nu garanteaza tiei în favoarea furnizorului.		
		Transmite		

> Tastați butonul "Transmite". Se va afișa următoarea pagină de confirmare:





PLATI MOMENTANE A FAC			À	Creaza	ă o comandă rapidă	\times
Limita maximă 6,000.00					Limita disponibila pentru 6,000.00	astazi
	Transferă acum 🤇	Planifică transferul		?		
	Organizatie					
	Sun TV		\sim	?		
	Numär Cont					
	MD42RN0022330000008	6520/MDL/999,999.00	\sim			
	Suma					
	1.03	I	MDL	?		
	Nume Cimp	Valoare Cimp				
	Nr. contractului	Smith				
	N.P.P.	david				
	Serviciu	TV	~			
	 ATENTIEI Efectuati platile pana la data limita de achitare e o zi de o ziua lucratoare precedenta. Bano intarzierea transferului sumelor la respectate conditiile de mai sus. 	n data limita de achitare! In cazul c vdihna (sarbatoare), efectuati plati a nu poarta raspundere pentru a furnizor in cazul, daca nu sunt	and le in			
	 Atentie! Va rugam sa verificati da unor date incorecte, banca nu po înregistrarea cu succes a tranzac 	tele introduse. În cazul întroducer varta raspundere si nu garanteaza tiel în favoarea furnizorului.	ii			
	Confirmare	Cancel				

- Tastați butonul Închide pentru a reveni la pagina precedentă cu valorile selectate
- Tastaţi butonul X (închide) pentru a anula operaţiunea Plăţi momentane a facturilor şi a naviga înapoi spre pagina principală
- Tastaţi butonul Confirmare
- În cazul în care v-ați înregistrat cu nivelul de securitate standard ca mecanism de autentificare, atunci la tastarea butonului Confirmare veți primi OTP pe telefonul mobil sau e-mail. Veți vedea afişat ecranul de mai jos, în care veți introduce ulterior OTP
 - În cazul în care v-ați înregistrat pentru Semnătură Digitală ca mecanism de autentificare în profilul dvs., consultați Anexa A pentru a vedea paşii de autorizare în cazul acestor tipuri de securitate





PLATI MOMENTANE A FACTURILOR 🕖			ză o comandă rapidă	
Limita maximă 6,000.00				Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Transferă acum	Planifică transferul	?	
	Organizatie		2	
	Număr Cont	~		
	MD42RN002233000000	0086520/MDL/999,999.00 V		
	Suma			
	1.03	MDL	?	
	Nume Cimp	Valoare Cimp		
	Nr. contractului	Smith		
	N.P.P.	david		
	Serviciu	TV v		
	 ATENTIE! Efectuati platile par data limita de achitare e o zi a ziua lucratoare precedenta. E intarzierea transferului sumel respectate conditille de mai s Atentie! Va rugam sa verificat unor date incorecte, banca nu înregistrarea cu succes a tran 	na la data limita de achitare! In cazul cand de odihna (sarbatoare), efectuati platile in Banca nu poarta raspundere pentru or la furnizor in cazul, daca nu sunt sus. ti datele Introduse. În cazul întroducerii u poarta raspundere si nu garanteaza nzactiel în favoarea furnizorului.		
Autorizare	a OTP			
	Specificați Parola de Unică Folosință	Introduceți OTP		
	(Tranzactia a fost salvata. Daca nu re autorizati tranzactia mai tirziu, prin int	ceptionati OTP in timpul apropiat, aveti posibilitat termediul ecranului Mentinere Plati.)	ea sa	
		Transmite		

Dacă nu primiți detaliile aferente OTP, puteți tasta butonul **X** (închide) și o puteți introduce mai târziu pentru această tranzacție, utilizând ecranul Plăți planificate.

Tastați butonul Transmitepentru a confirma plata. Se deschide pagina de completare indicând ID-ul de referință și starea





Х

ĽŊ,

PLATI MOMENTANE A FACTURILOR 2

				127
Limita maximă 6,000.00				Limita disponibila pentru astazi 6,000.00
	Transferă acum 🤇	Planifică transferul	?	
	Organizatie			
	Sun TV	~	?	
	Număr Cont			
	MD42RN0022330000008	6520/MDL/999,999.00 V		
	Suma			
	1.03	MDL	?	
	Nume Cimp	Valoare Cimp		
	Nr. contractului	Smith		
	N.P.P.	david		
	Serviciu	TV v		
	 ATENTIEI Efectuati platile pana la data limita de achitare e o zi de o ziua lucratoare precedenta. Banc intarzierea transferului sumelor la respectate conditiile de mai sus. Atentiel Va rugam sa verificati da unor date incorecte, banca nu po înregistrarea cu succes a tranzaci 	a data limita de achitare! In cazul cand odihna (sarbatoare), efectuati platile in a nu poarta raspundere pentru a furnizor in cazul, daca nu sunt tele introduse. În cazul întroducerii parta raspundere si nu garanteaza tiel în favoarea furnizorului.		
Statut Tran	zactie			
	ID de referinta	171004006063		
	Data/Ora	04/10/2017 12:00:25		
	Statut	Respins de Banca (RO-EMA2 no response from core bank	2022 ing)	

10.3 Plăți planificate

Acest serviciu vă permite să editați plățile. Plata conține detaliile plății, cum ar fi ID-ul tranzacției, Contul, Tipul Tranzacției, Data plății, Suma, Statutul tranzacției și Suma. Pentru a menține plățile urmați pașii descriși mai jos:

- > Tastați în meniu opțiunea Plata serviciilor
- > Tastați pe sub-opțiunea Tranzacțiile
- > Spre vizualizare va fi afişat următorul ecran

24 Banking



Nou Tranzacțiile	2					
🖉 PLĂȚI PLANIF	CICATE ?	TARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE		⇔ Crează o comandă ra	ipidă
<< 1 2 > >>					Arata: 5 per pagină	~
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma	Statut Tranzactie	+
170822004301	225900000186025/MDL	Chisinau Gaz	22/08/2017	MDL 91.14	În curs de procesare	
170801003753	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	01/08/2017	MDL 282.28	Procesat	
170731003656	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	31/07/2017	MDL 282.28	În curs de procesare	
170728003630	223300000086520/MDL	Termocom	28/07/2017	MDL 10.00	În curs de procesare	
170728003629	223300000086520/MDL	Infosapr	28/07/2017	MDL 1.00	Procesat	
Image: Arata: 5 per pagină						

- Selectaţi statutul În aşteptare/Executate pentru a vizualiza plăţile care au fost procesate sau au statut În aşteptare
- Tastați butonul pentru a vedea diverse operațiuni cu acces rapid care pot fi efectuate în cadrul unei plăți
- Pentru plata cu oricare dintre starea menționată mai sus în fila În așteptare/Executate, este afișată operațiunea rapidă de acces Vizualizează

🖉 PLĂȚI PLA	NIFICATE 🛛	ÎN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ	EXPIRATE		rează o comandă rap
< 1 2 >	»>>>				Arata: 5 per pagină
ID Tranzacție	/ Din cont		Data Platii	suma 🖌	Statut Tranzactie
170822004301	225900000186025/MDL	Chisinau Gaz	22/08/2017	MDL 91.14	În curs de procesare
170801003753	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	01/08/2017	MDL 282.28	Procesat
170731003656	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	31/07/2017	MDL 282.28	În curs de procesare
170728003630	223300000086520/MDL	Termocom	28/07/2017	MDL 10.00	În curs d Vizualizează Închide
170728003629	223300000086520/MDL	Infosapr	28/07/2017	MDL 1.00	Procesat

> Tastați pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





ALTE PLATI			X
	Organizatie		
	Infosapr		
	Număr Cont 223300000086520\MDL		
	Suma 1.00	MD	L
	Nume Cimp	Valoare Cimp	
	Cont Personal	1	
	N.P.P.	2	
	Adresa	3	
Statut Tranz	actie		
	ID Referinta	170728003629	
	Data Plății	28/07/2017	
	Statut	Procesat	
	Data/Ora	28/07/2017 16:22:36	

Selectați fila Programată pentru a vizualiza plățile momentane care sunt programate pentru data viitoare sau pentru plățile aflate în starea de așteptare a OTP

Nou Tranzacțiile						
PLĂȚI PLANIFICATE ?						
					Arata:5 per pagină	~
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma 🖌	Statut Tranzactie	#
171004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	In asteptarea OTP	
171004006064	223300000086520/MDL	Termocom	05/10/2017	MDL 1.00	Programat	
					Arata:5 per pagină	~

- Tastați butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate în cadrul unei plăți
- Pentru o plată în aşteptarea OTP, sunt afişate operațiunile de acces rapid Vizualizează, OTP şi Şterge

24 Banking



Nou Tranzacțiile							
🖉 PLĂŢI PLANIFIC	PLĂȚI PLANIFICATE 🛛 ÎN AȘTEPTARE PROGRAMATĂ EXPIRATE <						
					P	Arata: 5 per pagin	iă 🗸
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma	ø Statut	Tranzactie	* =
171004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	In aste	ptarea OTP	
171004006064	223300000086520/MDL	Termocom	05/10/2017	MDL 1.00	© Vizualizează	Image: Constraint of the second sec	inchide
Arata: 5 per pagină 🗸							

> Faceți click pe Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți

PLATA FACTURILOR 🛛				\rangle
	Organizatie			
	Chisinau Gaz			
	ID Factura 101/054661612			
	Alte Detalii CHIRTOACA O			
	Data Expirarii 01/01/2018			
	Numär Cont 223300000086520\MDL			
	Suma 101.14		MDL	
	Data Plății 04/10/2017			
	Plăți	Suma		
	Plata pentru Chisinau Gaz 1	101.14 MDL		
Statut Tran	zactie			
	ID Referinta	171004006065		
	Data Plății	04/10/2017		
	Statut	In asteptarea OTP		
	Data/Ora	04/10/2017 12:06:24		

- Faceți click pe Autorizarea OTP
- > Se va deschide panoul pentru a specifica detaliile OTP primite pe e-mail și / sau SMS
- > Faceți click pe butonul Transmite





Nou Tranzacțiile								
🖉 PLĂȚI PLANIFICA	ATE 🕜	ÎN AȘTEPTARE PROGRAM	ATĂ EXPIRATE				⇔ Crează o comand	lă rapidă
						Ar	ata:5 per pagină	~
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma	Å	Statut Tr	anzactie	<i>"</i>
171004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.'	🖹 Auto	rizarea O	ТР	
171004006064	223300000086520/MDL	Termocom	05/10/2017	MDL 1.0C	Specificați de Unică F	Parola olosință	Introduceți OTP	
			1	:	Tra	insmite	Închide	~

- > Faceți click pe Șterge pentru a șterge o plată
- Faceți click pe Nu pentru a anula operațiunea sau Da pentru a confirma. La confirmare va apărea mesajul de success, cum este afișat mai jos

(

> Pentru o tranzacție programată, comenzile rapide Vizualizează, Editează și Șterge sunt afișate





Nou Tranzacțiile						
🖉 PLĂȚI PLANIFICA	ATE 🕜	ÎN AȘTEPTARE PROGRAM	ATĂ EXPIRATE		⇔ Crează o comandă	rapidă
					Arata:5 per pagină	~
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma 🖌	Statut Tranzactie	" ±
171004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	In asteptarea OTP	
171004006064	223300000086520/MDL	Termocom	05/10/2017	MDL 1.00	Programat	
	1		1	Editează	i Vizualizează Șterge Închi	de 🗡

- Faceți click pe Șterge pentru a șterge o plată
 Faceți click pe Nu pentru a anula operațiunea sau Da pentru a confirma. La confirmare va apărea mesajul de success, cum este afișat mai jos

MESAJE	\times
Sunteți sigur că doriți să ștergeți plata selectată?	
Da Nu	
MESAJE	\times
Detaliile plătii au fost sterse cu succes	
· , ,	
Ok	

> Faceți click pe Editează pentru a modifica o plată momentana (plățile autorizate de dvs.). Următorul ecran va fi afișat:





PLATI MOMENTANE A	FACTURILOR 0		×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 5,898.86
	Transferă acum 🚺 Planifică	transferul ?	
	Selectați data		
	6 v octombrie	✓ 2017 ✓	
	Numar contract 171004006064		
	Organizatie Termocom		
	Numär Cont 223300000086520\MDL		
	Suma 1.01		
	Nume Cimp Valoare	e Cimp	
	N.P. 2		
	Codul 2		
	Transmite		
i. Modificați ii. Modificați iii. Faceți clic	câmpul cu suma (dacă este necesar câmpul cu data (dacă este necesar) pe butonul Transmite. Următorul ec	[.]) ran va fi afişat	
PLATI MOMENTANE A	FACTURILOR 2		×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 5,898.86
	Transferă acum 🔵 Planifică	i transferul	
	Selectați data		
	6 🗸 octombrie	✓ 2017	
	Numar contract 171004006064		
	Organizatie Termocom		
	Număr Cont 223300000086520\MDL		
	Suma		
	1.01		
	Nume Cimp Valoare	e Cimp	
	N.P. 2		
	Codul 2		
	Confirmare	Închide	

- iv. Faceți clic pe butonul Închide pentru a reveni la pagina anterioară fără a efectua nicio modificare
- v. Faceți clic pe butonul de Confirmare
- vi. În cazul în care ați subscris pentru securitatea de bază ca mecanism de autentificare în profil, atunci când faceți clic pe butonul de confirmare, se va trimite OTP pe telefonul mobil și/sau prin email. Va fi afișat ecranul de mai jos pentru a introduce acel OTP





a. În cazul în care ați subscris pentru securitatea semnăturii digitale ca mecanism de autentificare în profil, consultați Anexa A pentru etapele de autorizare a acestor valori mobiliare

PLATI MOMENTANE A FAC	TURILOR 🛛		×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 5,898.86
	Transferă acum Selectați data 6 v 0 octombrie Numar contract	Planifică transferul ?	
	Numär Cont 223300000086520\MDL Suma 1.01 Nume Cimp	Valoare Cimp	
	N.P. Codul	2 2	
Autorizare	ea OTP		
	Specificați Parola de Unică Folosință	Introduceți OTP	
	(Tranzactia a fost salvata. Daca nu receptionati OTI tranzactia mai tirziu, prin intermediul ecranului Men	⁹ in timpul apropiat, aveti posibilitatea sa autor tinere Plati.)	zati
	Tran	smite	
vii. Faceti clic pe b	utonul X (închide) pentru a î	nchide pagina	

- Faceți clic pe butonul X (închide) pentru a închide pagina
 - Faceți clic pe butonul Transmite. Următorul ecran va fi afișat





PLATI MOMENTANE A FACTURILOR 2			×
Limita maximă 6,000.00			Limita disponibila pentru astazi 5,898.86
	Transferă acum	Planifică transferul ?	
	Selectați data 6	✓ 2017	
	Numar contract 171004006064		
	Organizatie Termocom		
	Număr Cont 223300000086520\MDL		
	Suma 1.01		
	Nume Cimp	Valoare Cimp	
	N.P.	2	
	Codul	2	
Statut Tran	zactie		
	ID de referinta	171004006064	
	Data/Ora	04/10/2017 12:10:26	
	Statut	Programat	

> Faceți clic pe acțiunea rapidă Vizualizează pentru a vedea detaliile unei plăți





Х

PLATI MOMENTANE A FACTURILOR **?**

	Organizatie		
	Termocom		
	Numär Cont 223300000086520\MDL		
	Suma		
	1.01	MDL	
	Nume Cimp	Valoare Cimp	
	N.P.	2	
	Codul	2	
Statut Tranz	actie		
	ID Referinta	171004006064	
	Data Plății	06/10/2017	
	Statut	Programat	
	Data/Ora	04/10/2017 12:10:26	

Selectați fila Expirate pentru a vedea plățile cu statutul respins de bancă, expirat, șters sau șters din sistem

Nou Tranzacțiile						
PLĂTI PLANIFICA		ÎN AȘTEPTARE PROGRAMA	ATĂ EXPIRATE		⇔ Crează o comandă ra	apidă
< (1 2 3 62	, >>				Arata:5 per pagină	~
ID Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma 🥻	Statut Tranzactie	Ŧ
171004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	Anulat	
171004006063	223300000086520/MDL	Sun TV	04/10/2017	MDL 1.03	Respins de Banca	
171004006062	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	Respins de Banca	
170929006052	223300000086520/MDL	Termocom	30/09/2017	MDL 1.03	Respins de Banca	
170929006051	223300000086520/MDL	Infosapr	29/09/2017	MDL 1.00	Expirat	
« c 1 2 3 62	, »				Arata: 5 per pagină	~

- Faceți clic pe butonul pentru a vedea diverse operațiuni de acces rapid care pot fi efectuate în cadrul unei plăți
- Pentru plata cu oricare dintre statutul menționat mai sus, sub fila Expirate, se afişează Vizualizează

24 Banking

BCR	

🕮 PLAȚI PLANIFI	CATE 🕜	ÎN AȘTEPTARE PROGRAM	ATĂ EXPIRATE		Arează o comandă rapi
<< 1 2 3 6	2 , >>				Arata: 5 per pagină
Tranzacție	Din cont	Organizatie	Data Platii	Suma 🖌	Statut Tranzactie
1004006065	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	Anulat
1004006063	223300000086520/MDL	Sun TV	04/10/2017	MDL 1.03	Respins de Banca
1004006062	223300000086520/MDL	Chisinau Gaz	04/10/2017	MDL 101.14	Respins de Banca
0929006052	223300000086520/MDL	Termocom	30/09/2017	MDL 1.03	Respins d Vizualizează Închide
0929006051	223300000086520/MDL	Infosapr	29/09/2017	MDL 1.00	Expirat
<< 1 2 3 62	2 > >>	1	1	1	Arata: 5 per pagină
►	Faceți clic pe Vizu	alizează pentru	a vedea detali	ile unei plăți	
	DR 🛛				

	-		
	Chisinau Gaz		
	ID Factura		
	101/054661612		
	Alte Detalii		
	CHIRTOACAO		
	01/01/2018		
	Număr Cont		
	223300000086520\MDL		
	Suma		
	101.14	MDL	
	Data Plății		
	04/10/2017		
	Plăți	Suma	
	Plata pentru Chisinau Gaz 1	101.14 MDL	
Statut 1	Franzactie		
	ID Referinta	171004006062	
	Data Plății	04/10/2017	
	Statut	Respins de Banca (RO-EMA2022 n o response from core banking)	
	Data/Ora	04/10/2017 11:52:35	

- \geq
- Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini Modificați valoarea din lista Afișează pentru a afișa numărul dorit de plăți pe o singură pagină. \geq La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta respectiv
- Puteți adăuga sau ascunde unele coloane pentru a afișa detaliile de plată făcând clic pe butonul \triangleright

. Aceasta va deschide un pop-up ca mai jos pentru a alege coloanele. Unele coloane nu pot





fi deselectate, dar altele da, deci puteți selecta sau deselecta coloanele permise conform necesității

ALEGEȚI COLOANELE PENTRU AFIȘARE		\times
 ✓ ID Tranzacţie ✓ Organizatie ✓ Suma 	 Din cont Data Platii Statut Tranzactie 	
	Salvează	

10.4 Definire furnizori de servicii

Puteți efectua plăți destul de des în favoarea unui și aceluiași furnizor de servicii, de pe un cont curent sau un cont de card. În astfel de cazuri, puteți defini un furnizor de servicii, specificând contul bancar de pe care se va efectua achitarea, organizația si detaliile aferente plății. Ulterior acesta poate fi utilizat la achitarea facturilor.

Aveți posibilitatea să definiți furnizori numai pentru acele organizații care au încheiat un contract cu BCRC - aceasta listă se va afișa la definirea furnizorului.

Acest serviciu vă oferă posibilitatea să definiți furnizorii de servicii. Pentru a define furnizori de servicii, urmați pașii de mai jos:

- Faceți clic pe meniul Plata servicii
- Faceți clic pe fila Nou
- Va fi afişat următorul ecran

DEFINIRE FURNIZOR DE S	SERVICII 🕐	←> Crează o comandă rapidă	\times
	Organizatie	~ ?	
	Numar Contract	?	
	Alias	?	
	Număr cont	~	
		Transmite	

Specificați detaliile cu privire la furnizor

o Organizația - selectați organizația din lista disponibilă (acesta conține organizațiile care au încheiat contracte cu BCRC și pentru care veți putea efectua achitări de facturi) o Număr Contract - numărul dvs. de referință în organizația furnizorului de servicii o Alias - acesta se va folosi la efectuarea plăților, în mod special pentru identificarea furnizorului

o Număr Cont - contul dvs. bancar de pe care se va efectua achitarea plății (la necesitate, la achitarea facturilor aveți posibilitatea sa selectați și un alt cont de pe care se va efectua transferul)





DEFINIRE FURNIZOR DE	SERVICII 🛛	Crează o comandă rapidă	\times
	Organizatie Moldtelecom Numar Contract	✓ ?	
	287102 Alias Terlephone payment	?	
	Număr cont MD42RN002233000000086520/MDL/999,999 -	9.00 🗸	
	Transmite		

- Tastaţi butonul Transmite
- Tastaţi butonul X (închide) pentru a părăsi ecranul curent. Sunteţi direcţionaţi către pagina Acasă

10.5 Modificare furnizori de servicii

Cu ajutorul acestui serviciu aveți posibilitatea să vizualizați sau să ștergeți furnizorii de servicii definiți de dvs. Pe ecran sunt afișate detaliile cu privire la furnizorul de servicii, așa ca organizație, număr contract, număr cont si alias.

Ștergerea unui furnizor de servicii definit de către utilizator nu afectează ștergerea plății programate, definite cu ajutorul acestui furnizor de servicii.

Acest serviciu este utilizat pentru a căuta/ vizualiza /modifica /şterge furnizorii de servicii existenți. Pentru a menține furnizorii de servicii definiți, urmați pașii de mai jos:

- > Faceți clic pe link-ul Plata serviciilor din meniu
- Faceţi clic pe sub-opţiunea Buton nou
- Va fi afişat următorul ecran





- Puteți introduce criteriile de filtrare în bara de căutare, iar lista modalităților de plată va fi filtrată corespunzător
- Faceți clic pe butonul pentru a vedea operațiunile de acces rapid care pot fi efectuate pe un aranjament de plată
- Faceți clic pe link-urile de navigare pe pagină, dacă există, pentru a naviga printre pagini
- Modificați valoarea pentru Afișează pentru a afișa numărul dorit de modalități de plată pe o singură pagină. La schimbare, navigarea pe pagini se va ajusta în consecință
- Selectați orice număr de acorduri de plată existente pentru ștergere și faceți clic pe butonul Ștergeți pentru a șterge aranjamentele de plată specificate după confirmare
- Selectați din listă oricare dintre aranjamentele de plată existente și faceți clic pe Editați pentru a modifica aranjamentul de plată selectat. Următorul ecran va fi afișat:







EDITAȚI INSTRUCȚIUNEA DE I	PLATĂ 🕜	Areaz	ă o comandă rapidă	\times
Org	anizatie		?	
Chi	sinau Gaz			
Nur	nar Contract		?	
100	/0546616			
Alia	s Cont		?	
Pay	ment			
Nur	năr cont			
MD	42RN0022330000008	86520/MDL/999,999.00	~	
		Transmite		

> Modificați detaliile necesare și faceți clic pe butonul Transmite

11 Securitate

Informație conturi				
ß	Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital	Încărcare Certificat Digital	
Plăți				
رچین Depozite				
Sotărilo				
clientului				
$\langle \rangle$				
Plata serviciilor				
ැටෑ				
Securitate				
لکار				
Rate de schimb valutar				

11.1 Securitate

Acest serviciu permite gestionarea informației dvs. de securitate, de exemplu ca modificarea Parolei de Logare





ează o comandă rapidă			
I MODIFICARE PAROLA DE LOGARE I			
sterge			
e azè			

Va fi necesar să selectați un buton și să tastați butonul Transmite pentru a îndeplini funcția dorită.

11.1.1 Modificarea parolei

- > Tastați pe meniul Securitate
- > Tastați pe Ordin Permanent -> butonul Schimbare parolă
- va fi afişat următorul ecran

Ordin Permanent Solicitare	Certificat Digital	Încărcare Certificat Digit	al		
Schimbare parolă Opțiuni S	Securitate pentru A	Autentificare Autorizare			
					⇔ Crează o comandă rapidă
MODIFICARE PAROLĂ D	E LOGARE 🛛				
Parola de logare veche	Par	ola de logare veche			
Parola de logare nouă	Par	ola de logare nouă			
Confirmare parolă de logare	Cor	nfirmare parolă de logare			
				Transmite	sterge

- Introduceţi parola veche
- Introduceţi parola nouă
- Confirmaţi parola nouă
- Tastaţi butonul Şterge pentru a şterge informaţia din câmp
- Tastaţi butonul Transmite pentru a procesa solicitarea de modificare a parolei de logare

11.1.2 Solicitarea schimbării autentificării prin login

Puteți selecta opțiunile de securitate Autentificare/Autorizare fie prin Parola de Unică Folosință, fie prin semnătură digitală. Parola de Unică Folosință înseamnă că dvs. vi se cere să vă conectați utilizând nivelul de securitate de bază și autorizarea tranzacțiilor ar necesita Parolă de Unică Folosință. Însă pentru semnătura digitală trebuie să vă conectați utilizând semnătura dvs. digitală, pentru a autoriza tranzacțiile. Schimbarea securității va avea loc atunci când solicitarea este acceptată și procesată de către bancă și este





încărcat profilul dvs. Solicitarea autorizării/autentificării va fi vizibilă în sub-meniul Menținere Solicitări

Ordin Permanent Solicitare Certificat Digital Încărcare Certificat Digital	
Schimbare parolă Opțiuni Securitate pentru Autentificare Autorizare	
	rează o comandă rapidă
SOLICITARE MODIFICARE SECURITATE - CONECTARE/AUTORIZARE TRANZACȚII 🛛	
Standard	
О ОТР	
Semnäturä digitală	
	Transmite

Tastați butonul Transmite pentru a procesa solicitarea de autorizare/autentificare
 Tastați butonul Transmite din nou, după introducerea OTP

Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital	Încărcare Certific	at Digital	
Schimbare parolă	Opțiuni Securitate pentru A	Autentificare Autor	izare	
				← Crează o comandă rapidă
SOLICITARE N	IODIFICARE SECURITATE - (CONECTARE/AUT	ORIZARE TRANZACȚII 🛛	
Standard				
O OTP				
Semnătură digitală				
Parolă de	unică folosință			
	Specificați Parola	a de Unică Folosință	Specificați Parola de Unică Folosir	
				Transmite

Va fi afișată o nouă opțiune de securitate pentru autentificare/autorizație și starea solicitarii

24 Banking



Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital	Încărcare Certificat Digital	
Schimbare parolă	Opțiuni Securitate pentru <i>i</i>	Autentificare Autorizare	
Solicitare	Modificare Securitate - Conect	tare/Autorizare Tranzactii	
	Opțiuni Securitate pentru Autentificare/Autorizare	Parola de Unică Folosință	
Statut Tra	nzactie		
	ID Referinta	0000000000466	
	Data/Ora	10/04/2017 10:29:58	
	Statut	Solicitarea dvs. a fost transmisă cu succes.	

11.2 Solicitarea Certificatelor digitale

Semnătura digitală reprezintă o modalitate de asigurare a originalității documentului electronic. Originalitatea înseamnă că se știe cine a creat acest document și că acesta nu a fost modificat în nici un fel din momentul în care a fost creat de către persoana respectivă.

Utilizatorul poate solicita un certificat digital de la autoritatea băncii de eliberare a certificatelor. Acest serviciu permite utilizatorului să solicite, să vizualizeze, să descarce și să citească instrucțiunile de exportare a certificatului într-un fișier din computer. Pentru detalii consultați secțiunea 11.3 Încărcare certificat digital.

- > Faceți clic pe meniul Securitate
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Solicitare certificat digital
- Va fi afişat următorul ecran, care va enumera solicitările de certificate împreună cu solicitările depuse de dvs. în trecut





Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital Încărce	are Certificat Digital	
SOLICITĂRI CI	ERTIFICAT DIGITAL 🛛		
Selectare	ID Solicitare	Data	Statut
0	404	01/08/2017 11:09:57 AM	Respins
0	403	26/07/2017 09:42:44 AM	Eroare
0	396	15/06/2017 11:34:50 AM	Respins
0	395	15/06/2017 11:33:46 AM	Respins
0	394	15/06/2017 10:23:49 AM	Revocată
0	393	15/06/2017 10:15:38 AM	Descarcat
0	392	15/06/2017 10:13:04 AM	Respins
0	391	15/06/2017 10:11:13 AM	Respins
0	390	15/06/2017 10:09:31 AM	Respins
0	388	15/06/2017 09:58:02 AM	Descarcat
0	386	15/06/2017 09:38:42 AM	Respins
	Solicită Certificat Nor	u Descarcă Certificat	Export & Salvare Chei Certificat

O cerere poate avea unul dintre următoarele statute:

- În așteptare Solicitarea de eliberare a certificatului urmează a fi analizată de către bancă
- Acceptată Solicitarea de eliberare a certificatului este aprobată de către bancă şi certificatul este disponibil pentru a fi descărcat de pe serverul autorităţii de eliberare a certificatelor
- Respinsă Solicitarea de eliberare a certificatului este respinsă de către bancă
- Descărcare Certificatul a fost descărcat de client de pe server
- Revocat Certificatul a fost revocat de către bancă
- Puteți solicita un nou certificat doar dacă nu există o solicitare cu statutul "În aşteptare" sau "Acceptată"
- Tastați opțiunea Solicită certificat nou pentru a solicita un nou certificat. Poate apărea fereastra de mai jos, iar dvs. trebuie să tastați Da

MESAJE ×
Solicitarea dvs. de generare a certificatului digital a fost creata cu succes. Veti fi notificat imediat ce solicitarea este procesata.
Ok





Atenție: În Firefox solicitarea certificatului este un proces efectuat în doi pași. Clientul trebuie întâi să tasteze "Pas 1 – Cerere Certificat", care generează cheile solicitării de a semna, apoi face clic pe "Pas 2 – Cerere Certificat, pentru a genera solicitarea după cum este prezentat în ecranul de mai jos.

Ordin Permanen	t Solicitare Certificat Digital Încărcare Certific	at Digital		
			ho Crează o comandă ra	pidă
SOLICITĂRI (Certificat Digital 🛛			
Selectare	ID Solicitare	Data	Statut	
0	429	04/10/2017 10:33:19 AM	Respins	^
0	🕘 Mozilla Firefox – 🗆 🗙	28/09/2017 05:08:52 PM	Respins	
0	🛈 🖍 https://etnode234.eon.etind 90% 🥁	18/09/2017 05:59:11 PM	Descarcat	
0	Please select in drop down 2048 and click submit	11/09/2017 02:33:16 PM	Respins	
0	Submit	07/09/2017 12:51:25 PM	Respins	
0	414	17/08/2017 10:24:33 AM	Respins	
0	405	01/08/2017 11:10:13 AM	Descarcat	
0	404	01/08/2017 11:09:57 AM	Respins	
0	403	26/07/2017 09:42:44 AM	Eroare	
0	396	15/06/2017 11:34:50 AM	Respins	
0	395	15/06/2017 11:33:46 AM	Respins	~
	Solicită Certificat Nou	Descarcă Certificat	Export & Salvare Chel Certificat	

MESAJE	\times
Solicitarea dvs. de generare a certificatului digital a fost creata cu succes. Veti fi notificat imediat ce solicitarea este procesata.	
Ok	

> Solicitarea creată va fi afișată în tabel:





Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital	Certificat Digital	
	The second of th		←> Crează o comandă rapidă
SOLICITĂRI C	ERTIFICAT DIGITAL 🕖		
Selectare	ID Solicitare	Data	Statut
0	396	15/06/2017 11:34:50 AM	Respins
0	403	26/07/2017 09:42:44 AM	Eroare
0	404	01/08/2017 11:09:57 AM	Respins
0	405	01/08/2017 11:10:13 AM	Descarcat
0	414	17/08/2017 10:24:33 AM	Respins
0	416	07/09/2017 12:51:25 PM	Respins
0	417	11/09/2017 02:33:16 PM	Respins
0	420	18/09/2017 05:59:11 PM	Descarcat
0	427	28/09/2017 05:08:52 PM	Respins
0	429	04/10/2017 10:33:19 AM	Respins
0	430	04/10/2017 10:35:45 AM	In asteptare
	Solicită Certificat N	Nou Descarcă Certificat	Export & Salvare Chei Certificat

- Solicitarea va fi procesată manual de către bancă prin sistemul autorităţii de eliberare a certificatelor. În cazul în care solicitarea este acceptată de către bancă, va fi afişat statutul Acceptată, după cun putem vedea în ecranul de mai jos
- Puteți descărca certificatul în browser prin tastarea butonului Descărcă certificat. Veți vedea afişată fereastra de mai jos la momentul în care certificatul se află în browser:

MESAJE	\times
Certificatul se afla în browser acum. Aveți posibilitatea să il exportați din browser și să il atasati la profilul dvs., astfel incit ace poate fi utilizat. Instrucțiunile prvind aceasta pot fi descărcate la apasarea butonului "Export&Salvare Chei Certificat".	esta
Ok	

Pentru a exporta cheile publice şi private ale certificatului în mapa din calculator, tastaţi Export şi Salvare Chei Certificat. Se va deschide fereastra de mai jos, care oferă clientului instrucţiuni cu privire la modul de a exporta cheile din certificatul salvat în sistemul/browser-ul acestuia



Apăsați link pentru a deschide și a salva	\times
E necesar să exportați cheia privată și certificatul din "repozitoriul privat" intr-o locație sigura pe discul calculatorului dumneavoastra. Pentru aceasta va să deschideti o fereastra de browser nouă și să urmați instrucțiunile din următoarele documente. Sunt oferite 2 versiuni	fi necesar
- "Ghid rapid" este pentru utilizatorii cu experiență și	
versiunea "Ghid detaliat " este pentru utilizatorii relativ noi.	
Va rugăm să apăsați link-urile de mai jos pentru a deschide ghidurile relevante. Acestea pot fi descărcate și / sau împrimate. După finisarea cu succes a cheii private și a certificatului, veți putea să va logati folosind certificat digital și să autorizați documentele de plată.	exportului
Ghidul detaliat Ghidul rapid	

11.3 Încărcarea Certificatului Digital

Semnătura digitală reprezintă o modalitate de asigurare a originalității documentului electronic. Originalitatea înseamnă că se știe cine a creat acest document și că acesta nu a fost modificat în nici un fel din momentul în care a fost creat de persoana respectivă.

- > Faceți clic pe meniul Securitate
- > Faceți clic pe sub-meniul Încărcare certificate digital
- Spre vizualizare va fi afişat următorul ecran

Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital	Încărcare Certificat Digital		
				⇒ Crează o comandă rapidă
ÎNCĂRCARE C	ERTIFICAT DIGITAL 🛛			
Fișier Cheie	Fișier Cheie		Selecteaza	
Număr Serie	Număr Serie			
Subiect				
	o Numo Autoritate	e Certificare		
Nume Autoritate Certi Data de expirare a che	eii Data de expirar	e a cheii		
		Şterge		

- Specificați detaliile
 - o Căutați certificatul pentru Descărcare prin tastarea butonului Selecteaza
 - o Tastați butonul Citește Certificat

După ce este încărcat certificatul și sunt completate câmpurile cu seria, persoana, denumirea autorității și data de expirare a cheii, în câmpul de text vor apărea valorile.





Ordin Permanent	Solicitare Certificat Digital Încărcare Certificat Digital		
			⇔ Crează o comandă rapidă
© ÎNCĂRCARE C	ERTIFICAT DIGITAL 🕖		
Fișier Cheie	BankFlexCert.cer	Selecteaza	Citește certificat
Număr Serie	40F7FE520001000008F7		
Subiect	E=rajiv.kumar@eonglobal.com, CN=James Crushel, O=Apisystems Ltd, S=KH, C=KH		
Nume Autoritate Certi	ficare EON-S-CA		
Data de expirare a che	eii 20180119		
	Încarcă Şterge		

> Tastați butonul Încarcă pentru a încărca certificatul

În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobare băncii. Veți primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, veți putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare

- Autorizarea plăților și/sau
- > Autentificare dacă mecanismul de autentificare în profilul dvs. este cu Certificat Digital

12 Rate de schimb



12.1 Rate de schimb

Acest serviciu vă permite să vizualizați ultimele rate de schimb.

Pentru a vedea ratele de schimb ale BNM, urmați pașii de mai jos:

- Faceți clic pe meniul Rate de schimb
- > Faceți clic pe sub-opțiunea Rate schimb valutar BNM
- Următorul ecran va fi afişat

24 Banking



Rate de schimb				
Rate schimb valutar BN	M Plăți prin virament			
				⇒ Crează o comandă rapid
🔊 RATE SCHIMB VAL	UTAR BNM 🛛			
Data	09/0	03/2012		
RATE DE SCHIMB				
Valuta	Cod valutar	Valuta	rată	Rata Schimb Valutar
Drame armenesti	051	AMD	10.00	0.310000
Dolar australian	036	AUD	1.00	12.350000
Leva bulgara	975	BGN	1.00	7.810000
Ruble bieloruse	974	BYR	100.00	0.140000
Dolar canadian	124	CAD	1.00	11.730000
Franc elvetian	756	CHF	1.00	12.620000
Yuan chinez	156	CNY	1.00	1.890000
Dinar sirb	941	CSD	100.00	14.610000
Coroana ceha	203	CZK	1.00	0.600000
Coroana daneza	208	DKK	1.00	2.050000
Euro	978	EUR	1.00	15.270000

Pentru a vedea ratele comerciale BCRC aplicabile tranzacțiilor financiare, urmați pașii menționați mai jos:

- > Faceți clic pe link-ul Rate de schimb din meniu
- > Faceți clic pe meniul Rate comerciale ale BCRC
- Următorul ecran va fi afişat

24 Banking



									<i>⇔</i> C	rează o coman
I RATE COME	RCIALE BCR 📀									
Tip	Curente •									Trans
Rate de schimb										
Valuta	Curs Cumpărare		(Curs V	înzare				Data	
USD	16.5800		1	6.720	0				02/02/2018	08:40:00
EUR	20.6800		2	20.920	00				02/02/2018	08:40:00
RUB	0.2940		().2990)				02/02/2018	08:40:00
RON	4.4000		4	1.5000)				02/02/2018	08:40:00
GBP	23.5000		2	23.800	00				02/02/2018	08:40:00
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl	himb								
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc	himb iale							\$	Crează o com
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR ²	himb iale	Data	2	fahr	2018			A	Crează o coma
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice •	himb iale	Data	2	febr.	2018	T		Â	Crează o coma
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice	himb iale	Data [febr. Ma	2 Mi	febr. v Jo	2018 2018 Vi	۲ Sâ	Du	Â	Crează o coma
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val Ø RATE COME Tip Rate de schimb Valuta	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice • Curs Cumpărare	himb iale	Data febr. Ma 30	2 Mi 31	febr. : Jo 1	2018 2018 Vi 2	▼ Sâ 3	Du 4	\$	Crează o com
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val I Rate schimb val Tip Rate de schimb Valuta USD	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice • Curs Cumpărare 16.5800	himb iale 29 5 12	Data [febr. Ma 30 6 13	2 Mi 31 7 14	febr. ; • Jo 1 8 15	2018 2018 Vi 2 9 16	▼ Sâ 3 10 17	Du 4 11 18	~	Crează o com
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val M RATE COME Tip Rate de schimb Valuta USD EUR	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice • Curs Cumpărare 16.5800 20.6800	himb iale 29 5 12 19	Data febr. Ma 30 6 13 20	2 Mi 31 7 14 21	febr. v Jo 1 8 15 22	2018 2018 Vi 2 9 16 23	▼ Sâ 3 10 17 24	Du 4 11 18 25	~	Crează o com Tra
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val M RATE COME Tip Rate de schimb Valuta USD EUR RUB	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice • Curs Cumpărare 16.5800 20.6800 0.2940	himb iale 29 5 12 19 26 5	Data febr. Ma 30 6 13 20 27 6	2 Mi 31 7 14 21 28 7	febr.; v Jo 1 8 15 22 1 8	2018 2018 Vi 2 9 16 23 2 2	 Sâ 3 10 17 24 3 10 	Du 4 11 18 25 4 11		Crează o com Tra 3 08:40:00 3 08:40:00
electați Tipar și astați Tipar pen Rate de schimb Rate schimb val M RATE COME Tip Rate de schimb Valuta USD EUR RUB RON	tastați Transmite tru a tipări ratele de scl utar BNM Rate comerc ERCIALE BCR Istorice • Curs Cumpărare 16.5800 20.6800 0.2940 4.4000	himb iale 29 5 12 19 26 5	Data febr. Ma 30 6 13 20 27 6	2 Mi 31 7 14 21 28 7 4.50	febr.; v Jo 1 8 15 22 1 8 00	2018 2018 Vi 2 9 16 23 2 9	▼ Sâ 3 10 17 24 3 10	Du 4 11 18 25 4 11	02/02/20	Crează o coma Tra 3 08:40:00 3 08:40:00 3 08:40:00


13 Mesaje securizate

Acest serviciu vă permite să vizualizeze mesajele primite în căsuţa poştală. Tastaţi link-ul 🖳 de pe pagina principală. Spre vizualizare va fi afişat următorul ecran:

L		Ajutor Întrebari Frecvente Contactați-ne Tipar (¹) leșire din
gaurav batra	Ultima logare: Astăzi, 10:15:57	Logare curentă: 04/10/2017 10:
Mesaje <mark>1</mark> Ø		Mesaj
Primite	~	
Introduceți cuvântul cheie	Q	
Security Request 04/10/2017 10:19:33 AM		
Security request 28/09/2017 04:31:51 PM		
Account Details Updated		
🛱 Şterge		

Detaliile mesajului pot fi vizualizate prin tastarea link-ului "Subiect", după cum este arătat mai jos:

Mesaje <mark>o</mark> 🛛			Mesaj
Primite	~	16	
Introduceți cuvântul cheie	Q	יח, Your authentication authorization request has been approved	
Security Request 04/10/2017 10:19:33 AM			
Security request 28/09/2017 04:31:51 PM			
Account Details Updated 28/09/2017 04:29:57 PM			
🛱 Şterge		Răspunde	

 Pentru a şterge un mesaj o Selectaţi un mesaj şi tastaţi butonul Şterge 24 Banking



o Confirmați tastând butonul Da sau butonul Nu - în caz contrar

> Selectati optiunea Mesaje șterse pentru a vizualiza toate mesajele șterse

Mesaje <mark>o</mark> Ø
Mesaje Şterse 🗸 🗸
Introduceți cuvântul cheie
s 03/10/2017 12:28:06 PM
hey 11/07/2017 11:31:42 AM
Probleme referitoare la parolă 20/09/2017 09:40:00 AM
RE:swxdx 01/08/2017 02:41:28 PM
RE:bieeee 11/07/2017 12:36:20 PM
Password Related Issue 11/07/2017 11:27:55 AM
🛱 Şterge 🕼 Restabileşte

- Pentru a şterge mesajul permanent o Selectaţi mesajul
 - o Tastați butonul Șterge
 - o Tastați Da pentru a confirma ștergerea și Nu– în cazul în care doriți să anulați ștergerea o Mesajul va fi șters și nu va fi vizibil
- > Tastați butonul Mesaj nou pentru a crea și a expedia un mesaj nou
- Spre vizualizare va fi afişat următorul ecran:

Mesaje <mark>o</mark> 🛛	Mesaj	
Primite		
Introduceți cuvântul cheie	R	
Security Request 04/10/2017 10:19:33 AM	Număr cont.	
Security request	Subject V	
28/09/2017 04:31:51 PM	Introduceți mesajul	
Account Details Updated 28/09/2017 04:29:57 PM		
	Transmite	
🛱 Şterge		

Specificați următoarele detalii:

> Selectați Numărul contului cu care doriți să fie asociat mesajul





- Selectaţi Subiectul pentru mesaj
- > Introduceți mesajul
 > Tastați butonul Transmite pentru a trimite mesajul către bancă
- > Tastați opțiunea Primite pentru a reveni la mesaje fără a expedia mesajul creat
- \succ Selectați opțiunea Mesaje expediate pentru a vizualiza toate mesajele expediate

Mesaje <mark>o</mark> Ø			Mesaj
Mesaje Expediate	~	Um	
Introduceți cuvântul cheie	Q	Hey, I am not able to login through basic security	
Password Related Issue 28/09/2017 04:35:28 PM			
Funds Transfer 18/08/2017 10:43:20 AM			
776-Address Change 01/08/2017 02:42:41 PM			
Password Related Issue 11/07/2017 12:31:16 PM			
🛱 Şterge		Răspunde	



14 Anexă

A. Autorizarea tranzacției

A.1. Utilizarea semnăturii digitale

În cazul în care ați optat pentru mecanismul de autentificare prin semnătură digitală în profil și ați încărcat certificatul digital în conformitate cu secțiunea 11.3 Încărcare certificat digital, veți vedea afișat ecranul pentru selectarea certificatului digital și pentru specificarea parolei certificatului.

După specificarea detaliilor certificatului, tastați butonul Transmite pentru a trimite transferul/plata spre procesare.

Din motive de securitate, utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea programului Java JRE pe dispozitivul dvs. Vă rugăm să consultați anexa D – "Cerințe de Setare pentru Semnătura Digitală" din Ghidul utilizatorului.

Autorizarea DS	
Certificat Digital	
Parola Certificat	
	Transmite

B. Managementul sesiunii

Sesiunea aplicației poate expira în următoarele cazuri:

- Dacă tastați butonul "înapoi/înainte" sau butonul "reîncarcă" al browser-ului
- Dacă înceați să vă logați din nou din altă sesiune de browser
- Nu există nicio activitate pentru perioada configurată (la moment 15 minute)
- Dacă încercați să selectați un alt serviciu în timp ce un serviciu este în curs de executare

C. Întrebări frecvente

C.1. Ce trebuie să fac dacă am uitat parola de logare?

Dacă ați uitat parola de logare, trebuie să urmați instrucțiunile de mai jos, pentru a genera o nouă parolă de logare.

a) Selectați opțiunea Am uitat Parola de pe pagina de logare 24 Banking

Vă rugăm să consultați secțiunea 4.2 Am uitat Parola din acest ghid pentru a urma paşii. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS. Puteți utiliza parola pentru logare. Sistemul vă va solicita să vă schimbați parola atunci când vă veți loga.

b) Cereți angajaților de la serviciul suport clienți ai băncii să reseteze parola

Puteți apela angajații de la serviciul suport clienți al băncii, la nr. de tel. 022 85 20 40 sau 022 26 50 40, pentru a vă reseta parola, în timpul orelor de lucru ale bancii sau la email <u>helpdesk@24banking.md</u>. Angajații băncii vă vor reseta parola. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS. Puteți utiliza parola pentru a vă loga. Sistemul vă va solicita să schimbați parola atunci când vă veți loga.

C.2. Ce trebuie să fac dacă am uitat parola certificatului digital

Dacă ați uitat parola certificatului digital, trebuie să accesați opțiunea "Parolă uitată" de pe pagina de logare 24 Banking, să verificați detaliile necesare și să selectați "Parolă Certificat" din lista derulantă. Sistemul va genera o nouă parolă și o va expedia prin e-mail sau prin SMS, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție



de metoda de recepționare a parolei, setată pentru contul dvs. de logare. Pe ecranul următor veți introduce parola generată de sistem.

Vă puteți loga folosind opțiunea "Solicitare Certificat Digital" din lista derulantă "Securitate" de pe pagina de logare. După logare veți avea acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatelor.

Vă rugăm să consultați secțiunea "11.2 Cereri Certificate" și secțiunea "11.3 Încărcare Certificat" din acest ghid pentru a urma pașii necesari. După încărcare, trebuie să vă delogați și să vă logați din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

C.3. Ce trebuie să fac dacă mi-am blocat serviciul 24 Banking?

Da, serviciul 24 Banking se va bloca dacă veți face un număr anumit de încercări, la moment 3, de a vă loga cu credențiale de logare incorecte. În acest caz vă rugăm să contactați personalul de la serviciul suport clienți pentru a debloca serviciul 24 Banking. Dacă ați uitat parola de logare, trebuie să urmați paşii menționați la B.1 pentru a obține parola nouă.

C.4. Ce trebuie să fac dacă certificatul meu digital a expirat sau a fost revocat?

Dacă la încercarea de a vă loga folosiți un certificat expirat sau revocat, sistemul vă va informa despre acest fapt. În acest caz logați-vă folosind opțiunea "Solicitare Certificat Digital" din lista derulantă "Securitate" de pe pagina de logare. După logare veți avea acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatelor.

Vă rugăm să consultați secțiunea "11.2 Cereri Certificate" și secțiunea "11.3 Încărcare Certificat" din acest ghid pentru a urma pașii necesari. După încărcare trebuie să vă delogați și să vă logați din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

D. Cerințe de Setare pentru semnătura digitală

Pentru a utiliza certificatul digital prin opțiunea "Selectează" cu scop de Logare sau Autorizare, sistemul va verifica dacă dispozitivul Dvs. are instalat programul Java JRE. Dacă programul nu este detectat, vi se va sugera automat să încărcați programul. Urmați instrucțiunile de pe pagina web Java pentru instrucțiunile de instalare, după care restartați browser-ul dvs.

După ce ați instalat Java JRE pe dispozitivul Dvs. și ați deschis browser-ul, sistemul v-ar putea sugera să activați aplicațiile Java add-in de mai jos. Vă rugăm să tastați butonul Allow.



Acum, după ce faceți clic pe opțiunea Fișier pentru a specifica locația fișierului cu semnătura Dvs. digitală, sistemul ar putea genera anumite ferestre pop-up de avertizare de securitate. Pentru a folosi semnătura digitală pentru Logare sau Autorizare, va trebui să continuați pașii indicați de avertizarea de securitate și să acceptați pornirea programului Java Applet pe dispozitivul dvs.

În dependență de programul JRE și de browser, aceste ferestre pop-up de avertizare de securitate ar putea să difere. Mai jos aveți un exemplu de fereastră pop-up care ar putea să apară.





Do you want to run this application?			
	Name:	signingapplet	
	Ju	Publisher:	BankFlex
		Location:	https://localhost/bcrpb/jars/Bank-FlexSigner.jar
This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run this application only if you trust the publisher.			
Do not show this again for apps from the publisher and location above			
Û	<u>M</u> ore Infor	mation	Run Cancel

Tastați butonul Run pentru a continua, apoi selectați opțiunea Selectează pentru a specifica locația fișierului cu semnătura digitală.

Pentru alte informații, vă rugăm să contactați **serviciul suport 24 Banking**, la adresa de email <u>helpdesk@24banking.md</u> sau la numerele de tel. 022 85-20-40 sau 022 26-50-40.