

Raportul anual al Băncii Comerciale Române Chișinău S.A

întocmit în conformitate cu art.120 și art.121 din Legea nr.171/2012, Secțiunea 2 și Secțiunea 3 din Capitolul II al Regulamentului.

I. Date generale privind Banca Comercială Română Chișinău S.A

1. Perioada de gestiune raportată: **anul 2021**
2. Denumirea completă a entității de interes public: **Banca Comercială Română Chișinău S.A.**
3. Entitatea de interes public reprezintă: ☒ o banca
4. Sediul, nr. de telefon/fax, pagina web oficială, e-mail:
 Sediul: **MD-2005, mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.60/2;**
 nr. de telefon: **+373 (22) 85 20 00; +373 (22) 26 50 00;**
 nr. de fax: **+373 (22) 26 50 02; +373 (22) 85 20 02;**
 pagina web: **www.bcr.md;**
 e-mail: **office@bcr.md**
5. Numărul și data înregistrării la organul înregistrării de stat:
 Numărul de înregistrare (IDNO): **103600021533;**
 Data înregistrării: **31.05.2001**
6. Activitatea principală (conform CAEM): **Alte activități de intermediari monetare, CAEM 6419**
7. Capitalul social al entității de interes public la ultima zi a perioadei de raportare, lei:
728.130.000 (șapte sute douăzeci și opt milioane una suta treizeci mii)
8. Numărul total de valori mobiliare emise de emitent, tipul și clasa valorilor mobiliare, principalele caracteristici, cu indicarea valorii nominale (fixate) și a codului ISIN:
72.813 acțiuni ordinare nominative de clasa I la valoarea nominală a acțiunii în mărime de 10.000 (zece mii) lei moldovenești, ISIN - MD14BROM1003
9. Informația privind numărul acționarilor Băncii la ultima zi a perioadei de raportare: **1 (unu) acționar**
10. Lista acționarilor care la ultima zi a perioadei de gestiune dețin cel puțin 5% din numărul total de acțiuni cu drept de vot plasate, inclusiv acțiunile transmise în custodie, și beneficiarii efectivi, cu specificarea numărului și cotei acțiunilor deținute:

Denumirea completă a acționarilor, numărul de înregistrare (IDNO)	Numărul de acțiuni cu drept de vot		Cota deținută în numărul total de acțiuni cu drept de vot, %	
	Preferențiale	Ordinare	Preferențiale	Ordinare
Banca Comercială Română S.A. J/40/90/1991 361757	0	72.813	0	100%

Denumirea completă a deținătorilor indirecti ai cotelor substanțiale	Modul de exercitare a controlului	Beneficiar efectiv
Erste Group Bank AG Austria Vienna, 33209 m	Exercita controlul asupra acționarului BCR SA prin deținerea în capital a cotei de 99.8871%.	Conform definiției din art.3 a Legii privind activitatea băncilor nr. 202/2017 nu exista nici o persoana care ar exercita control asupra Erste Group Bank AG.

11. Informația privind entitatea care asigură ținerea registrului acționarilor:

Denumirea completă **Depozitarul central unic al valorilor mobiliare**
 Sediul **MD 2005, str. Banulescu Bodoni 57/1, mun. Chișinău,**
 Nr. licenței **DCU este creat în baza Legii nr.234/2016 cu privire la**
Depozitarul Central Unic al Valorilor Mobiliare.
 Numele, prenumele și tel. conducătorului **Alexandru Savva**
 Data și numărul contractului

Nota: Transmiterea registrului deținătorilor de valori mobiliare și documentației aferente către Depozitarul central unic al valorilor mobiliare s-a efectuat în baza Hotărârii Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr.11/7 din 18.03.2019 cu privire la aprobarea Programului de transmitere a registrelor deținătorilor de valori mobiliare ale băncilor și companiilor de asigurări.

12. Lista persoanelor care acționează în mod concertat cu emitentul, la ultima zi a perioadei de raportare, în conformitate cu art.6 din Legea nr.171/ 2012.

Nr. d/o	Numele, prenumele persoanei fizice (PF)/Denumirea completă a persoanei juridice (PJ)	Criteriul de afiliere
B	1	4
I. Persoanele cu funcții de răspundere ale BCR CHIȘINĂU S.A.		
a) Membrii Consiliului de Supraveghere:		
1	Manea Sergiu Cristian	Presedinte al Consiliului de Supraveghere
2	Lishchenko Ganna	Membru al Consiliului de Supraveghere
2	Manoli Mihail	Membru al Consiliului de Supraveghere
b) Membrii Comitetului Executiv:		
1	Juan Luis Martin Ortigosa	Presedinte al Comitetului Executiv/Președinte Executiv BCR Chișinău S.A.
2	Codreanu Natalia	Membru al Comitetului Executiv
3	Revenco Victoria	Membru al Comitetului Executiv
c) Membrii Comisiei de Cenzori		
	n.a	
d) Alte persoane cu funcții de răspundere, inclusiv conducătorul filialei sau reprezentanței, contabilul-sef, etc.		
1	Galben Victoria	Contabil sef
2	Petrov Natalia	Director sucursala nr.2 Puskin
3	Creciun Sergiu	Functia-cheie, sef departament managementul riscului
3	Ciumac Irina	Functia-cheie, sef departament conformitate
4	Gutu Dumitru	Functia-cheie, coordonator audit intern
5	Macovei Lia	Functia-cheie, membru al Comitetului de credite
II. Persoanele care actioneaza in mod concertat cu emitentul, altele decat cele indicate in Sectiunea I din prezentul Formular		
1. Persoane care exercita controlul asupra emitentului		
<i>a) Acționarii care, direct sau indirect, individual sau în comun cu persoanele afiliate lor, dețin sau controlează cel puțin 20% din capitalul social al emitentului sau, în funcție de emitent, o altă cotă mai mică, definită drept semnificativă, potrivit legislației speciale</i>		
1	Banca Comercială Română S.A.	Control direct al emitentului, Acționar unic al Băncii Comerciale Române Chișinău S.A. (ține 100% acțiuni)
<i>b) Alte persoane care exercită controlul asupra emitentului acționând pe bază de mandat, contract sau act administrativ</i>		
	n.a	
2. Persoane care exercita controlul asupra emitentului		
<i>a) Orice persoană juridică care se află sub controlul emitentului în virtutea deținerii a cel puțin unei cote semnificative (20%) în capitalul acesteia ori în numele și/sau din contul căreia societatea acționează pe bază de mandat, contract sau act administrativ</i>		
	n.a	
<i>b) Orice persoană juridică care se află, împreună cu emitentul, sub controlul unei terțe persoane (societăți-fiice ale aceleiași societăți-mamă)</i>		
1	BCR Leasing IFN SA	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA
2	BCR Banca pentru Locuinte S.A.	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA
3	BCR Pensii, Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private SA	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA

4	BCR Fleet Management SRL	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA
5	BCR Payments Services SRL	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA
6	Suport Colect SRL	Se afla impreuna cu emitentul (BCR Chisinau) sub controlul BCR SA
3. Persoanele care acționează în mod concertat cu persoanele fizice afiliate emitentului, indicate în Secțiunea I și Secțiunea II, pct.1 din prezentul Formular		
<i>a) Persoanele afiliate persoanei fizice în virtutea relațiilor de rudenie (soții, rudele și afinii de gradul întâi și doi ale persoanei fizice afiliate emitentului, soții rudelor și afinilor menționați), precum și în virtutea existenței unui interes comun, direct și asociat într-o participație (deținerea comună, directă sau indirectă, cu o altă persoană a cel puțin 20% din drepturile de vot sau din capitalul social al unei societăți comerciale)</i>		
1	Manea Petru Matei	Fiul dlui Sergiu Cristian Manea, ruda de gradul I
2	Manea Luca Andrei	Fiul dlui Sergiu Cristian Manea, ruda de gradul I
3	Manea Roni	Tatal dlui Sergiu Cristian Manea, ruda de gradul I
4	Manea Lucia	Mama dlui Sergiu Cristian Manea, ruda de gradul I
5	Lishchenko Sergii	Tata dnei Ganna Lishchenko, ruda de gradul I
6	Lishchenko Tetiana	Mama dnei Ganna Lishchenko, ruda de gradul I
7	Lishchenko Oleksii	Fratele dei Ganna Lishchenko, ruda de gradul II
8	Zlatina Natalia	Sotia dlui Manoli Mihail
9	Manoli Andrei	Fiul dlui Manoli Mihail, ruda de gradul I
10	Manoli Vladislava	Nora dlui Manoli Mihail, afin de gradul I
11	Manoli Alexandru	Fratele dlui Manoli Mihail, ruda de gradul II
12	Manoli Taisea	Cumnata (sotia fratelui) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
13	Lebejina Tamara	Sora dlui Manoli Mihail, ruda de gradul II
14	Lebejin Leonid	Cumnatul (sotul surorii) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
15	Zlatin Petru	Cumnatul (fratele sotiei) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
16	Brașoveanu Adriana	Cumnata (sotia fratelui sotiei) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
17	Zlatina Lidia	Cumnata (sotia fratelui sotiei) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
18	Zlatina Sofia	Cumnata (sora sotiei) dlui Manoli Mihail, afin de gradul II
19	Martin Ortigosa Isabel	Sora dlui Juan Luis Martin Ortigosa, ruda de gradul II
20	Martin Ortigosa Jose Martia	Fratele dlui Juan Luis Martin Ortigosa, ruda de gradul II
21	Codreanu Veaceslav	Sotul dnei Natalia Codreanu
22	Codreanu Alexandru	Fiul dnei Natalia Codreanu, ruda de gradul I
23	Codreanu Andrei	Fiul dnei Natalia Codreanu, ruda de gradul I
24	Siloci Nadejda	Mama dnei Natalia Codreanu, ruda de gradul I
25	Siloci Tatiana	Sora dnei Natalia Codreanu, ruda de gradul II
26	Prothiv Maxim	Cumnatul dnei Natalia Codreanu, afin de gradul II
27	Codreanu Amelia	Fiica sotului dnei Natalia Codreanu, afin de gradul I
28	Codreanu Lucretia	Soacra dnei Natalia Codreanu, afin de gradul I
29	Codreanu Gheorghe	Socrul dnei Natalia Codreanu, afin de gradul I
30	Codreanu Vadim	Cumnatul dnei Natalia Codreanu, afin de gradul II
31	Codreanu Dorin	Cumnatul dnei Natalia Codreanu, afin de gradul II
32	Dumitrascu Miroslava	Cumnata dnei Natalia Codreanu, afin de gradul II
33	Dumitrascu Sergiu	Cumnatul dnei Natalia Codreanu, afin de gradul II
34	Revenco Radu	Sotul dnei Victoria Revenco
35	Revenco Victor	Fiul dnei Victoria Revenco, ruda gradul I
36	Revenco Anamaria	Fiica dnei Victoria Revenco, ruda gradul I
37	Nani Elena	Mama dnei Victoria Revenco, ruda de gradul I
38	Gardin Giancarlo	Sotul mamei dnei Victoria Revenco, afin de gradul I
39	Nastas Violeta	Sora dnei Victoria Revenco, ruda de gradul II
40	Revenco Valerii	Socrul dnei Victoria Revenco, afin de gradul I
41	Revenco Diana	Cumnata dnei Victoria Revenco, afin de gradul II
42	Revenco Lucian	Cumnatul dnei Victoria Revenco, afin de gradul II
43	Revenco Dan	Cumnatul dnei Victoria Revenco, afin de gradul II
44	Galben Alexandru	Sotul dnei Galben Victoria
45	Galben Gabriel	Fiul dnei Galben Victoria, ruda de gradul I

46	Galben Adrian	Fiul dnei Galben Victoria, ruda de gradul I
47	Bivol Ludmila	Mama dnei Galben Victoria, ruda de gradul I
48	Galben Sergiu	Socrul dnei Galben Victoria, afin de gradul I
49	Galben Lidia	Soacra dnei Galben Victoria, afin de gradul I
50	Galben Ion	Cumnatul dnei Galben Victoria, afin de gradul II
51	Galben Irina	Cumnata dnei Galben Victoria, afin de gradul II
52	Popovici Sergiu	Sotul dnei Petrov Natalia
53	Popovici Andreea-Emilia	Fiica dnei Petrov Natalia, ruda de gradul I
54	Popovici Sofia-Mirela	Fiica dnei Petrov Natalia, ruda de gradul I
55	Petrov Floarea	Mama dnei Petrov Natalia, ruda de gradul I
56	Petrov Emilian	Tatal dnei Petrov Natalia, ruda de gradul I
57	Petrov Vitalie	Fratele dnei Petrov Natalia, ruda de gradul II
58	Petrov Viorica	Cumnata dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
59	Popovici Maria	Soacra dnei Petrov Natalia, afin de gradul I
60	Popovici Vladimir	Socrul dnei Petrov Natalia, afin de gradul I
61	Popovici Aurel	Cumnatul dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
62	Popovici Ghenadie	Cumnatul dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
63	Popovici Olga	Cumnata dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
64	Popovici Aliona	Cumnata dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
65	Popemoi Lidia	Cumnata dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
66	Popemoi Vitalie	Cumnatul dnei Petrov Natalia, afin de gradul II
67	Creciun Irina	Sotia dlui Sergiu Creciun
68	Creciun Alexandru	Fiul dlui Sergiu Creciun, ruda de gradul I
69	Creciun Ion	Tata dlui Sergiu Creciun, ruda de gradul I
70	Creciun Ala	Mama dlui Sergiu Creciun, ruda de gradul I
71	Girsteoga Sorina	Sora dlui Sergiu Creciun, ruda de gradul II
72	Girsteoga Constantin	Cumnatul (sotul surorii) dlui Sergiu Creciun, afin de gradul II
73	Creciun Clavdia	Bunica dlui Sergiu Creciun, ruda de gradul II
74	Șchiopu Ion	Socrul dlui Sergiu Creciun, afin de gradul I
75	Șchiopu Svetlana	Soacra dlui Sergiu Creciun, afin de gradul I
76	Șchiopu Olga	Cumnata (sora sotiei) dlui Sergiu Creciun, afin de gradul II
77	Grumeza Alexandru	Cumnatul (sotul surorii sotiei) dlui Sergiu Creciun, afin de gradul II
78	Papanaga Claudia	Mama dnei Irina Ciurac, ruda de gradul I
79	Papanaga Vladimir	Tata dnei Irina Ciurac, ruda de gradul I
80	Papanaga Artiom	Fratele dnei Irina Ciurac ruda de dragul II
81	Ciurac Sergiu	Partener de viata a dnei Irina Ciurac
82	Gutu Maria	Mama dlui Gutu Dumitru, ruda de gradul I
83	Bounegru Tudor	Tatal dlui Gutu Dumitru, ruda de gradul I
84	Gutu Eugen	Fratele dlui Gutu Dumitru, ruda de gradul II
85	Gutu Raisa	Cumnata dlui Gutu Dumitru, afin de gradul II
86	Macovei Maria	Mama dnei Macovei Lia, ruda de gradul I
87	Macovei Iudor	Tata dnei Macovei Lia, ruda de gradul I
88	Macovei Tatiana	Sora dnei Macovei Lia, ruda de gradul II
89	Macovei Tudor	Fratele dnei Macovei Lia, ruda de gradul II
90	Macovei Valeria	Cumnata dnei Macovei Lia, afin de gradul II
<i>b) Persoanele juridice asupra cărora persoana fizică afiliată emitentului, individual sau în comun cu persoanele sale afiliate (indicate la pct.a)), exercită control sau influență semnificativă în virtutea (i) deținerii a cel puțin unei cote de 20% în capitalul social al acestora ori (ii) a calității lor de membru în organele de conducere ale respectivei persoane juridice</i>		
1	Centrul de Antreprenoriat și Politici economice, organizație necomercială	Persoana juridică afiliată dlui Manoli Mihail, asupra careia exercita controlul prin deținerea funcției de Președintele Consiliului administrativ
2	Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști (ACAP)	Persoana juridică afiliată dlui Manoli Mihail, având calitate de membru: sotia dlui Manoli deține funcția de Director Executiv
3	Întreprinderea Individuală „Vladislav Zlatin”.	Persoana juridică afiliată dlui Manoli Mihail, asupra careia cumnata Zlatina Lidia exercita controlul drept unic fondator

4	Capital Leasing S.R.L.	Persoana juridica afiliata dnei Natalia Codreanu, asupra careia sotul ei, exercita controlul prin detinerea functiei de administrator (membru al Consiliului) si prin detinerea cotei de 25% in capitalul societatii
5	CVC Expert S.R.L.	Persoana juridica afiliata dnei Natalia Codreanu, asupra careia aceasta exercita controlul prin detinerea cotei de 20% in capitalul societatii
6	Tan-Expo S.R.L.	Persoana juridica afiliata dnei Natalia Codreanu, asupra careia aceasta exercita prin detinerea cotei de 80% in capitalul societatii
7	Capital Expert SRL	Persoana juridica afiliata dnei Natalia Codreanu, asupra careia sotul ei, exercita controlul prin detinerea functiei de administrator si prin detinerea cotei de 100% in capitalul societatii
8	Il Galben Victoria	Persoana juridica afiliata dnei Victoria Galben, asupra careia aceasta exercita controlul prin detinerea cotei de 100% in capitalul societatii
9	Bimicom Grup SRL	Persoana juridica afiliata dnei Victoria Galben
10	Tehnores S.R.L.	Persoana afiliata dlui Gutu Dumitru, asupra careia aceasta exercita controlul prin detinerea in comun cu parintii a cotei de 100% in capitalul societatii (personal detine 30%)
11	SC Mobirsec SRL	Persoana juridica afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia acesta exercita controlul prin detinerea cotei de 100% din capitalul societatii
12	Unitrade Group SRL	Persoana juridica afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia acesta exercita controlul prin detinerea cotei de 100% din capitalul societatii
13	Il Creciun Ala	Persoana juridica afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia tata Creciun Ion exercita controlul prin detinerea cotei de 100% din capitalul societatii
14	Il Creciun Sorina	Persoana afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia sora Girsteoga Sorina exercita controlul prin detinerea cotei de 100% in capitalul societatii
15	Uniunea Institutilor Medico-Sanitare Private din Moldova	Persoana afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia cumnata Schiopu Olga are influenta semnificativa prin detinerea functiei de Presedinte
16	ICS Health Forever International SRL	Persoana afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia cumnata Schiopu Olga are influenta semnificativa prin detinerea functiei de Presedinte
17	Partidul Acasă Construim Europa	Persoana afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia Grumeza Alexandru are influenta semnificativa prin detinerea functiei de Vicepresedinte Sport
18	Federatia Sportiva Nationala de Armwrestling din Republica Moldova	Persoana afiliata dlui Sergiu Creciun, asupra careia Grumeza Alexandru are influenta semnificativa prin detinerea functiei de Presedinte Sport
19	Grupul de Producatori Agricoli GROUP COMPANI TM S.R.L.	Persoana afiliata dnei Lia Macovei, asupra careia tatal ei exercita controlul prin detinerea functiei de administrator
20	Casa de Expeditii S.R.L.	Persoana afiliata dnei Lia Macovei, asupra careia tatal ei exercita controlul prin detinerea functiei de administrator si fondator 50%
21	Compania TG Forest S.R.L.	Persoana afiliata dnei Lia Macovei, asupra careia tatal ei exercita controlul prin detinerea functiei de administrator si fondator 100%
22	SRM Manbuc	Persoana afiliata dnei Lia Macovei, asupra careia tatal ei exercita controlul prin detinerea functiei de administrator si fondator 100%
4. Alte persoane care acționează în mod concertat cu emitentul, nespecificate mai sus		
1	Manfred Wimmer	Presedinte Consiliului de Supraveghere BCR SA; Vicepresedinte Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
2	Alexandra Habeler-Drabek	Vicepresedinte al Consiliului de Supraveghere BCR SA; Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary; Membru Comitetului Executiv Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
3	Elisabeth Krainer Senger - Weiss	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA; Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
4	Bernhard Spalt	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA; Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG, Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna, a.s.,
5	Hildegard Gacek	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA
6	Daniela-Camelia Nemoianu-Istocescu	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA
7	Dorfler Stefan Rudolf	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA
8	Birte Quitt	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR SA
9	Elke Meier	Membru Comitetului Executiv BCR SA; Presedintele Consiliului de Supraveghere BCR Banca pentru locuinte; Membru al Consiliului de Supraveghere BCR Pensii
10	Dana Luciana Dima	Membru Comitetului Executiv BCR SA; Presedintele Consiliului de Supraveghere BCR Pensii; Membru Consiliul de Supraveghere BCR Payments Services SRL

11	Thomas Kolarik	Membru Comitetului Executiv BCR SA, Membru Consiliul de Supraveghere BCR Payments Services SRL
12	Ryszard Ferdynand Druzynski	Membru Comitetului Executiv BCR SA
13	Ilinka Kajgana	Membru Comitetului Executiv BCR SA; Membru Consiliul de Supraveghere BCR Leasing IFN; Membru Consiliul de Supraveghere BCR Pensii; Membru Consiliul de Supraveghere BCR Fleet Management SRL
14	Vlad Alin Hutuleac	Membru Consiliul de Supraveghere BCR Leasing IFN
15	Douda Wilhelm	Membru Consiliul de Supraveghere BCR Leasing IFN
16	Bogdan Cernescu	Membru Consiliul de Supraveghere BCR Leasing IFN
17	Speteanu Bogdan-Ionut	Membru Consiliul de Supraveghere BCR Leasing IFN
18	Vlad Bogdan Vitcu	Presedinte directorat BCR Leasing IFN; Membru Consiliul de Supraveghere BCR Fleet Management SRL;
19	Vladimir Catanescu	Membru directorat BCR Leasing IFN
20	Adrian Stefan Melinte	Membru directorat BCR Leasing IFN
21	Aurelian Alexandru Paul Berea	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR Banca pentru Locuinte S.A.
22	Vanek Pavel	Membru al Consiliului de Supraveghere BCR Banca pentru Locuinte S.A.
23	Mircea Săcuiu	Presedinte Comitetul Executiv BCR Banca pentru Locuinte S.A.
24	Marilena Popovici	Vicepresedinte Executiv Financiar si Operatiuni BCR Banca pentru Locuinte S.A.
25	Craciun Radu	Presedinte - Director General BCR Pensii
26	Dragos Gheorghe	Membru - Director Executiv BCR Pensii
27	Adela Maria Cercel	Membru - Director Executiv BCR Pensii
28	Lacatus Ioan Adrian	Director Executiv BCR Fleet Management SRL
29	Chitu Lelia	Membru Consiliul de Supraveghere BCR Payments Services SRL
30	Meres Camelia Simona	Membru Comitetul Executiv BCR Payments Services SRL
31	Dumitrescu Tudor	Membru Comitetul Executiv BCR Payments Services SRL
32	Nicolae Dorothea Francisca	Director Executiv Suport Colect SRL
33	Dabija Petru Raul	Membru Comitetul Executiv Suport Colect SRL
34	Erste Group Bank AG	Control indirect al emitentului prin BCR SA Actionar al BCR SA, detine 99.8871% de actiuni a BCR SA
35	Friedrich Rodler	Presedintele Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG; Presedintele Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
36	Jan Homan	Vicepresedintele Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Slovenska sporitelna a.s.; Vicepresedinte Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
37	Maximilian Hardegg	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna a.s.
38	Matthias Bulach	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
39	Henrietta Egerth-Stadlhuber	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
40	Jordi Gual	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
41	Marion Khuny	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
42	Michael Schuster	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
43	Michele F. Sutter-Rudisser	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
44	Barbara Pichler	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
45	Andreas Lachs	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
46	Karin Zeisel	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
47	Jozef Pinter	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
48	Markus Haag	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
49	Regina Haberhauer	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
50	Andras Simor	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
51	Friedrich Santner	Membru al Consiliului de Supraveghere Erste Group Bank AG
52	Ingo Bleier	Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG; Presedinte Consiliului de Supraveghere Erste Bank AD Novi Sad Membru Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d.d.

53	Stefan Dorfler	Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna a.s., Membru Consiliului de Supraveghere Bank Slovenska sporitelna a. s.; Membru Consiliul de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
54	Maurizio Poletto	Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary; Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.
55	David O Mahony	Membru Comitetului Executiv Erste Group Bank AG; Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank AD Novi Sad
56	Erste Group Procurement	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
57	Erste Group Services	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
58	Erste Holding	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
59	Erste Bank Oesterreich	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
60	s IT Solutions	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
61	Salzburger Sparkasse	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
62	sDG	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
63	Tiroler Sparkasse	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
64	s ServiceCenter	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
65	sBausparkasse	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
66	EBV - Leasing	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
67	Erste Asset Management	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
68	Erste Group Immorent	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
69	Sparkasse Hainburg Bruck Neusiedl	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
70	Sparkasse Imst	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
71	Sparkasse Muhlviertel West	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
72	Sparkasse Haugsdorf	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
73	Sparkasse Amstetten	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
74	Erste Group IT International	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
75	Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
76	Dopler Roman	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
77	Harald Giesinger	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
78	Gabriele Semmelrock-Werzer	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
79	Gerda Holzinger-Burgstaller	Presedintele Comitetului Executiv Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
80	Bank Ceska sporitelna. a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
81	Stefan Maj	Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.

82	Petr Brazda	Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.
83	Helena Cerna	Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.
84	Ales Veverka	Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.
85	Zlata Groningerova	Membru Consiliului de Supraveghere Bank Ceska sporitelna. a.s.
86	Tomas Salomon	Presedintele Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
87	Martin Kobza	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
88	Ivan Vondra	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
89	Wolfgang Schopf	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
90	Pavel Kracmar	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
91	Karel Mourek	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
92	Daniela Peskova	Membru Comitetului Executiv Bank Ceska sporitelna. a.s.
93	Ceska sporitelna - penzijni spolecnost, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
94	CPDP 2, A.S.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
95	CS Seed Starter a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
96	Erste Corporate Finance, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
98	Energie CS a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
99	Factoring Ceske sporitelny a. s	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
100	Erste Leasing, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
101	Erste Grantika Advisory, a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
102	Mopet CZ, a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
103	Realitni spolecnost Ceske spofitelny, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
104	REICO Ceske sporitelny, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
105	Stayebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
106	sAutoleasing a.s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
107	Vernostni program iBOD, a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
108	CS NHQ s.r.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
109	Slovenska Sporitelna A.S.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
110	Paul Formanko	Membru Consiliului de Supraveghere Slovenska sporitelna a.s.
111	Vazil Hudak	Membru Consiliului de Supraveghere Slovenska sporitelna a.s.
112	Beatrica Melicharova	Membru Consiliului de Supraveghere Slovenska sporitelna a.s.
113	Peter Krutil	Presedinte Comitetului Executiv Slovenska sporitelna a.s.
114	Milan Hain	Membru Comitetului Executiv Slovenska sporitelna a.s.
115	Zdenek Romanek	Membru Comitetului Executiv Slovenska sporitelna a.s.
116	Pavel Cetkovsky	Membru Comitetului Executiv Slovenska sporitelna a.s.
117	Norbert Hovancak	Membru Comitetului Executiv Slovenska sporitelna a.s.
118	Procurement Services SK, s.r.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
119	Asset Management Slovenskej sporitene, spravcovska spolocnos, a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
120	Prva stavebna sporitena, a. s.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG

121	Erste Bank Hungary	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
122	Aliz Zsolnai	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
123	Lucyna Stanczak-Wuczynska	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
124	Magdolna Nagy	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
125	Attila Istvan Balla	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
126	Anna Kosa	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank Hungary
127	Radovan Jelasity	Presedinte Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
128	Laszlo Harmati	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
129	Manfred Schmid	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
130	Krisztina Zsiga	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
131	Tamas Foltányi	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
132	Karin Svoboda	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
133	Janos Rudnay	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
134	Frederik Silzer	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
135	Zoltan Istvan Marczinko	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
136	Michael Neumayr	Membru Comitetului Executiv Erste Bank Hungary
137	Erste Investment Management. Co.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
138	Erste Fund Management Co.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
139	Erste Building Society Ltd	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
140	Erste Flat leasing Ltd	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
141	Erste Leasing	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
142	Erste Pension Fund	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
143	Erste S Insurance Co.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
144	Immorent Hungary Leasing Co.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
145	Erste Real Estate Ltd.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
146	Erste & Steiermarkische Bank d.d.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
147	Willibald Cernko	Presedinte Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d.d.; Membru Comitetului Executiv Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG
148	Judit Agnes Havasi	Membru Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d.d.
149	Walburga Seidl	Membru Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d.d.
150	Roland Klimesch	Membru Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d d
151	Nikolai Leo De Arnoldi	Membru Consiliului de Supraveghere Erste & Steiermarkische Bank d.d.
152	Christoph Schoefboeck	Presedinte Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.
153	Borislav Centner	Membru Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.
154	Martin Homig	Membru Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.
155	Kresimir Baric	Membru Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.
156	Zdenko Matak	Membru Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.
157	Erste Bank a.d. Podgorica	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
158	Sparkasse Bank dd Bosnia and Herzegovina	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
159	Erste & Steiermarkische S-Leasing	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG

160	Erste factoring d.o.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
161	Izbor Nekretnina	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
162	Erste Group IT HR d.o.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
163	Erste card club d.o.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
164	Erste Card d.o.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
165	Erste Group Card Processor d.o.o.	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
166	Erste Bank a.d. Novi Sad	Se afla impreuna cu emitentul sub controlul direct/indirect al Erste Group Bank AG
167	Hannes Frotzbacher	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank AD Novi Sad; Membru Comitetului Executiv Erste & Steiermarkische Bank d.d.;
168	Aleksandar Vlahovic	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank a.d. Novi Sad
169	Georg Bucher	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank a.d. Novi Sad;
170	Tijana Vjestica	Membru Consiliului de Supraveghere Erste Bank a.d. Novi Sad
171	Slavko Caric	Presedinte Comitetului Executiv Erste Bank a.d. Novi Sad
172	Jasna Terzic	Membru Comitetului Executiv Erste Bank a.d. Novi Sad
173	Suzan Tanriyar	Membru Comitetului Executiv Erste Bank a.d. Novi Sad
174	Tomislav Stena	Membru Comitetului Executiv Erste Bank a.d. Novi Sad

15. Statutul entității de interes public/modificări la statut (data înregistrării la Camera Înregistrării de Stat)

04.03.2021 - data înregistrării Statutului BCR Chișinău S.A. (in redacție nouă) la Î.S. Agenția Servicii Publice. Statutul este dezvăluit prin intermediul Mecanismului oficial de stocare a informației <https://emitent-msi.market.md> si plasat pe pagina web al băncii <https://www.bcr.md/ro/dezvaluire-informatii/informatie-guvernanta>

16. Informația privind dezvăluirea publică a raportului anual al entității, cu indicarea surselor și datei unde/când acesta a fost dezvăluit public (prin MSI, pe propria pagină web oficială) și, după caz, indicarea denumirii și datei ediției periodice, prevăzute în statutul entității, în care a fost publicat comunicatul privind disponibilitatea raportului anual al entității.

Dezvaluirea publica a raportului anual al băncii se efectuează:

- a) in ziarul Capital Market (comunicat) 27.04.2022
- b) pe pagina web al BCR Chișinău S.A. 27.04.2022
- c) prin intermediul Mecanismului oficial de stocare a informației 27.04.2022

II. Situațiile financiare anuale (prezentate Biroului Național de Statistică)

Informația privind activitatea economico-financiară a BCR Chișinău S.A este plasata pe pagina web a Băncii <https://www.bcr.md/ro/dezvaluire-informatii/activitate-economico-financiara/rapoarte-lunare>.

Se anexează la Raport (anexa 2)

III. Entitatea de audit:

Denumirea completă a entității de audit
Sediul și numărul de telefon al societății de audit

Î.C.S. PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
MD-2012, mun. Chișinău,
str. Maria Cibotari, nr.37;
tel. +373 (22) 251 758.

Numele, prenumele și telefonul conducătorului,

Maxim Eduard, tel. +373 (22) 251 758,

Seria, numărul și data eliberării licenței pentru activitatea de audit: **AIF nr. 0030 din 26.04.2019**

IV. Raportul integral al auditorului asupra situațiilor financiare anuale, cu indicarea datei întocmirii raportului auditorului.

Raportul integral al auditului extern asupra situațiilor financiare ale băncii poate fi obținut la cerere la BCR Chisinau S.A.

Se anexează la Raport (anexa 3)

V. Raportul anual al conducerii, întocmit conform Legii nr.287/2017 și pct.15 sbp.3) din Regulament.

Se anexează la Raport (anexa 4)

VI. Declarațiile persoanelor responsabile ale entității de interes public, (conform pct. pct.15 sbp.4) și pct.19 sbp.4) din Regulament.)

Prin aplicarea semnăturilor la prezentul raport anual persoanele responsabile ale BCR Chișinău S.A. confirmă că situațiile financiare anuale sunt întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și oferă o imagine corectă asupra elementelor patrimoniale, poziției financiare și performanței financiare ale băncii, că raportul conducerii prezintă corect evoluția și rezultatele activității Băncii și descrie principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă banca.

VII. Informații privind evenimentele care influențează sau pot influența activitatea Băncii și/sau prețul valorilor mobiliare ale acesteia în conformitate cu cerințele prevăzute în Legea nr.1134-XIII din 2 aprilie 1997 și Legea nr.171 din 11 iulie 2012.

Nr. d/o	Denumirea evenimentului	Data producerii evenimentului	Organul de conducere autorizat care a luat decizia corespunzătoare și data adoptării deciziei	Sursele unde s-a dezvaluit public decizia organului de conducere autorizat, data publicării/plasării informației	Alte modalități de informare și data informării acționarilor (de specificat)	Informații relevante aferente respectivului eveniment
1	Convocarea adunării generale a acționarilor sau, după caz, decizia organului competent privind refuzul de a convoca adunarea generală a acționarilor	26.04.2021	Consiliul de Supraveghere 16.03.2021	Ziarul Capital Market 17.03.2021 pagina web 17.03.2021	-	Ordinea de zi: 1. Aprobarea dării de seamă financiară anuală a BCR Chișinău S.A. pentru anul 2020. 2. Aprobarea dării de seamă anuală a Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A. pentru anul 2020. 3. Aprobarea stabilirii cuantumului retributiei muncii, remunerațiilor anuale și compensațiilor membrilor Consiliului de Supraveghere. 4. Aprobarea repartizării profitului net anual aferent anului 2020. 5. Aprobarea confirmării companiei de audit extern și stabilirea cuantumului retributiei serviciilor ei pentru anul 2021. 6. Aprobarea tranzacțiilor cu persoanele afiliate. 7. Aprobarea/revizuirea unor reglementări ale BCR Chișinău S.A.
2	Desfășurarea adunării generale a acționarilor și deciziile aprobate sau, după caz, informația privind adunarea generală a acționarilor care nu a avut loc din cauza lipsei de cvorum	12.01.2021	Adunarea generală extraordinară a acționarilor 12.01.2021	Î.S. "Ziarul Capital Market" 13.01.2021; pagina web 13.01.2021; MSI 15.01.2021	-	Prin votul unanim al reprezentantului Acționarului unic, s-au aprobat: 1. Numirea dlui. Mihail Manoli în calitate de membru al Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A., pentru un mandat de 4 ani, cu începerea exercitării funcției din data aprobării de către Banca Națională a Moldovei. Structura de remunerare pentru dl Mihail Manoli în calitate de membru al Consiliului de Supraveghere BCR Chișinău S.A. 2. Statutul BCR Chișinău S.A. (în redacție nouă). 3. Tranzacțiile cu persoanele afiliate: Banca Comercială Română SA (BCR SA)

						si Erste Group Bank AG (atragera/plasare a resurselor) 4. Bugetul de venituri și cheltuieli al BCR Chișinău S.A. pentru anul 2021.
		26.04.2021	Adunarea generala ordinara a actionarilor 26.04.2021	Ziarul Capital Market 28.04.2021 pagina web 27.04.2021 MSI 06.05.2021	-	Prin votul unanim al reprezentantului Acționarului unic s-a decis de a aproba, după cum urmează: 1. Aprobarea dării de seamă financiară anuală a BCR Chișinău S.A. pentru anul 2020; 2. Aprobarea dării de seamă anuală a Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A. pentru anul 2020; 3. De a nu aproba nicio remunerație pentru anul 2021 pentru membrii neindependenți;- De a aproba menținerea pachetului de remunerare pentru membrul independent pentru anul 2021 la același nivel aprobat la AGA din 12 ianuarie 2021. 4. Repartizarea profitului anual obținut de BCR Chișinău S.A. în anul 2020 pentru Capital de rezerva si Profit nedistribuit 5. Aprobarea si confirmarea încheierii contractului de prestare a serviciilor de audit si non-audit aferente anului 2021 cu organizația de audit ICS PricewaterhouseCoopers Audit SRL. 6. Aprobarea tranzacțiilor cu persoanele afiliate Erste Group Bank AG si Banca Comerciala Romana SA. 7. Aprobarea Regulamentului Organizarea si Funcționarea Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A. și a Regulamentului Organizarea si Funcționarea Adunării Generale a Acționarilor BCR Chișinău S.A."
5	Decizia privind încheierea/ efectuarea tranzacțiilor cu conflict de interese, definite astfel conform art.85 din Legea nr.1134/1997	12.01.2021	Adunarea generala extraordinara a actionarilor 12.01.2021	pagina web 13.01.2021; MSI 15.01.2021	-	Prin votul unanim al reprezentantului Acționarului unic s-a decis aprobarea tranzacțiilor cu persoanele afiliate Banca Comerciala Romana SA (BCR SA) si Erste Group Bank AG si respectarea, pe parcursul anului 2021, a obligațiilor contractuale de catre BCR Chisinau S.A., conform propunerilor prezentate. De asemenea, se valideaza tranzacțiile de acest tip încheiate cu BCR S.A. si Erste Group Bank AG încheiate în anul 2021 pînă la data tinerii prezentei adunari. Tranzacțiile vor fi efectuate exclusiv în interesele bancii si în aceleasi conditii ca si tranzacțiile cu persoanele neafiliate si se vor aplica tarife standard în vigoare.
		2021	Adunarea generala ordinara a actionarilor 26.04.2021	Ziarul Capital Market 05.06.2021 pagina web 27.04.2021 MSI 06.05.2021	-	Tranzacțiile vor fi efectuate exclusiv în interesele bancii si în aceleasi conditii ca si tranzacțiile cu persoanele neafiliate si se vor aplica tarife standard în vigoare aprobate de catre Comitetul Executiv.
		13.07.2021	Consiliul de Supraveghere 13.07.2021	Î.S. "Ziarul Capital Market" 21.07.2021; pagina web 13.07.2021; MSI 28 07 2021	-	Prin majoritatea voturilor s-a aprobat: • Semnarea unui contract de credit Overdraft cu BCR SA în suma de 3.0 mil EUR echivalent (denominat în EUR sau USD) cu termenul de valabilitate 12 luni; • Imputernicirea Președintelui Executiv, dl. Juan Luis Martin Ortigosa, și a Contabilului Sef al BCR Chișinău S.A., dna. Victoria Galben, de a semna actul adițional la contractul de credit, • Tranzacția menționată mai sus se efectueaza exclusiv în interesele Băncii și pe aceleași termene si în aceleași condiții ca și tranzacțiile cu persoanele neafiliate.
8	Modificări în structura, atribuțiile și componența organelor de conducere ale emitentului	17.06.2021	Adunarea Generala a actionarilor din 12.01.2021	pagina web 25.06.2021 MSI 25.06.2021	-	Completarea componentei Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A Dnul. Mihail Manoli începe exercitarea funcției în calitate de membru al Consiliului de Supraveghere al BCR Chișinău S.A (hotărârea CE BNM nr.113 din 17.06.2021)
21	Informații privind aprobarea de către emitent a Codului de governanță corporativă și a modificărilor la Codul respectiv	08.11.2021	Consiliul de Supraveghere 29.10.2021	pagina web 08.11.2021 MSI 08.11.2021	-	Codul Guvernanta corporativă în Banca Comercială Română Chișinău S.A. este disponibil pentru public pe pagina web al bancii

22	Înregistrarea de către organul înregistrării de stat a modificărilor la statutul emitentului de valori mobiliare și/sau a statutului în redacție nouă	04.03.2021	Adunarea generală extraordinară a acționarilor 12.01.2021	pagina web MSI	04.03.2021; 10.03.2021	-	În conformitate cu art.35 din Legea privind activitatea băncilor nr. 202/2017 modificări în statutul băncii sunt supuse aprobării prealabile de către Banca Națională a Moldovei.
----	---	------------	---	----------------	------------------------	---	---

Notă* Se completează doar rândurile relevante evenimentului produs, celelalte fiind eliminate la prezentarea raportului

VIII. Date anuale privind tranzacțiile efectuate de către emitent cu propriile sale acțiuni

În anul 2021 tranzacții efectuate de către emitent cu propriile sale acțiuni nu au fost efectuate.

Anexe:

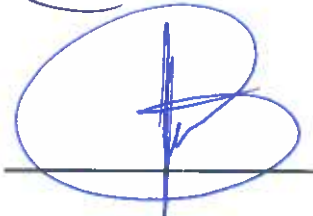
1. Lista sucursalelor BCR Chișinău S.A.
2. Situațiile financiare anuale (Bilanțul și Contul de profit)
3. Raportul auditorului extern
4. Raportul Conducerii.

IX. Semnături

Membrul Consiliului de Supraveghere



Presedintele Comitetului Executiv



Contabil - sef



Lista sucursalelor BCR Chisinau S.A.

Nr. d/o	Denumirea completă a filialei și reprezentanței	Sediul
1	Sucursala nr. 1 Eminescu	str. Ștefan cel Mare și Sfânt, 37, mun. Bălți
2	Sucursala nr. 2 Pușkin	str. A. Pușkin 60/2, mun. Chișinău
3	Sucursala nr. 3 Russo	bd. Moscova nr. 2, mun. Chișinău
4	Sucursala nr. 4 Mateevici	str. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.20b, or. Cahul

Codul bancii: RNCBMD2X
La situația din 31.12.2021

F 01.01 - BILANȚ [SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE]: ACTIVE

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Numerar, solduri de numerar la bănci centrale și alte depozite la vedere	731816525
020	Numerar în casă	98999681
030	Solduri de numerar la bănci centrale	226373991
040	Alte depozite la vedere	406442853
050	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
060	Instrumente derivate	0
070	Instrumente de capitaluri proprii	0
080	Titluri de datorie	0
090	Credite și avansuri	0
096	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
097	Instrumente de capitaluri proprii	0
098	Titluri de datorie	0
099	Credite și avansuri	0
100	Active financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
120	Titluri de datorie	0
130	Credite și avansuri	0
141	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	122270639
142	Instrumente de capitaluri proprii	1018650
143	Titluri de datorie	121251989
144	Credite și avansuri	0
181	Active financiare la costul amortizat	1822812721
182	Titluri de datorie	448770002
183	Credite și avansuri	1090136454
184	Rezerva minimă obligatorie aferentă mijloacelor atrase în valută liber convertibilă	283906265
240	Instrumente derivate - contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor	x
250	Modificările de valoare justă aferente elementelor acoperite în cadrul unei operațiuni de acoperire a unui portofoliu împotriva riscului de rată a dobânzii	x
260	Investiții în filiale, asocieri în participație și entități asociate	0
270	Imobilizări corporale	20179490
280	Imobilizări corporale	20179490
290	Investiții imobiliare	0
300	Imobilizări necorporale	3841239
310	Fond comercial	0
320	Alte imobilizări necorporale	3841239
330	Creanțe privind impozitele	4839893
340	Creanțe privind impozitul curent	2698208
350	Creanțe privind impozitul amânat	2141685
360	Alte active	9315081
370	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
380	TOTAL ACTIVE	2715075588

Codul bancii: RNCBMD2X

La situatia din 31.12.2021

F 01.02 - BILANȚ [SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE]: DATORII

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Datorii financiare deținute în vederea tranzacționării	0
020	Instrumente derivate	0
030	Poziții scurte	0
040	Depozite	0
050	Titluri de datorie emise	0
060	Alte datorii financiare	0
070	Datorii financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
080	Depozite	0
090	Titluri de datorie emise	0
100	Alte datorii financiare	0
110	Datorii financiare evaluate la costul amortizat	2183256055
120	Depozite	2121785244
130	Titluri de datorie emise	0
140	Alte datorii financiare	61470811
150	Instrumente derivate – contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor	X
160	Modificările de valoare justă aferente elementelor acoperite în cadrul unei operațiuni de acoperire a unui portofoliu împotriva riscului de rată a dobânzii	X
170	Provizioane	10905480
180	Pensii și alte obligații privind beneficiile determinate post-angajare	0
190	Alte beneficii pe termen lung ale angajaților	10467534
200	Restructurare	0
210	Cauze legale în curs de soluționare și litigii privind impozitele	0
220	Angajamente și garanții date	304605
230	Alte provizioane	133341
240	Datorii privind impozitele	3553665
250	Datorii privind impozitul curent	3553665
260	Datorii privind impozitul amânat	0
270	Capital social rambursabil la cerere	x
280	Alte datorii	11904601
290	Datorii incluse în grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
300	TOTAL DATORII	2209619801

Codul bancii: RNCBMD2X

La situatia din 31.12.2021

F 01.03 - BILANȚ [SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE]: CAPITAL PROPRIU

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea contabilă
A	B	010
010	Capital social	728130000
020	Capital vărsat	728130000
030	Capital subscris nevărsat	x
040	Prime de emisiune	11750
050	Instrumente de capitaluri proprii emise, altele decât capitalul	0
060	Componenta de capitaluri proprii a instrumentelor financiare compuse	0
070	Alte instrumente de capitaluri proprii emise	0
080	Alte instrumente de capital	0
090	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	5694794
095	Elemente care nu vor fi reclasificate în profit sau pierdere	5694794
100	Imobilizări corporale	0
110	Imobilizări necorporale	0
120	Câștiguri sau (-) pierderi actuariale din planurile de pensii cu beneficii determinate	0
122	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
124	Partea din alte venituri și cheltuieli recunoscute, aferente investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate	0
320	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	5694794
330	Partea ineficace din acoperirile valorii juste împotriva riscurilor pentru instrumentele de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
340	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global [elementul acoperit împotriva riscurilor]	x
350	Modificările valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global [instrumentul de acoperire împotriva riscurilor]	x
360	Modificările valorii juste a datoriilor financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere care se pot atribui modificărilor riscului de credit al datoriilor	0
128	Elemente care pot fi reclasificate în profit sau pierdere	0
130	Acoperirea unei investiții nete într-o operațiune din străinătate [partea eficace]	x
140	Conversie valutară	x
150	Instrumente derivate de acoperire împotriva riscurilor. Rezerva aferentă acoperirii fluxurilor de trezorerie [partea eficace]	x
155	Modificările valorii juste a instrumentelor de datorie evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
165	Instrumente de acoperire împotriva riscurilor [elemente nedeseminate]	x

355	VENITURI TOTALE DIN EXPLOATARE, NET	96559573
360	(Cheltuieli administrative)	59873559
370	(Cheltuieli cu personalul)	45815839
380	(Alte cheltuieli administrative)	14057720
390	(Amortizare)	11410850
400	(Imobilizări corporale)	9012512
410	(Investiții imobiliare)	0
420	(Alte imobilizări necorporale)	2398338
425	Câștiguri sau (-) pierderi din modificare, net	0
426	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
427	Active financiare la costul amortizat	0
430	(Provizioane sau (-) reluări de provizioane)	617818
440	(Angajamente și garanții date)	126530
450	(Alte provizioane)	491288
460	Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea activelor financiare care nu sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere	2198826
481	(Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global)	683197
491	(Active financiare la costul amortizat)	1515629
510	Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea investițiilor în filiale, asocieri în participatie și entități asociate	0
520	Deprecierea sau (-) reluarea pierderilor cauzate de deprecierea activelor nefinanciare	-2495563
530	(Imobilizări corporale)	0
540	(Investiții imobiliare)	0
550	(Fond comercial)	0
560	(Alte imobilizări necorporale)	0
570	(Altele)	-2495563
580	Fond comercial negativ recunoscut în profit sau pierdere	x
590	Partea din profitul sau (-) pierdere aferent(ă) investițiilor în filiale, asocieri în participatie și entități asociate, contabilizată prin metoda punerii în echivalență	x
600	Profitul sau (-) pierdere din active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării, care nu pot fi considerate activități întrerupte	0
610	PROFIT SAU (-) PIERDERE DIN ACTIVITĂȚI CONTINUE ÎNAINTE DE IMPOZITARE	24954083
620	Cheltuieli sau (-) venituri cu impozitul aferent profitului sau pierderii din activități continue	483845
630	PROFIT SAU (-) PIERDERE DIN ACTIVITĂȚI CONTINUE DUPĂ IMPOZITARE	24470238
640	Profit sau (-) pierdere din activități întrerupte, după impozitare	0
650	Profit sau (-) pierdere din activități întrerupte, înainte de impozitare	0
660	Cheltuieli sau (-) venituri cu impozitul legate de activități întrerupte	0
670	PROFIT SAU (-) PIERDERE AFERENT(Ă) EXERCITIULUI	24470238
680	Atribuibil(ă) intereselor minoritare [interese care nu controlează]	x
690	Atribuibil(ă) proprietarilor societății-mamă	x

Director Executiv

Victoria Revenco

Contabil sef adjunct

Lilia Bacioi

Executor: Irina Bobu




F 02.00 - CONTUL DE PROFIT SAU PIERDERE

Cod poziție	Denumirea indicatorului	Valoarea
A	B	010
	Raportul de profit sau pierdere	
010	Venituri din dobânzi	92924015
020	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
025	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
030	Active financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
041	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	8722622
051	Active financiare la costul amortizat	84201393
070	Instrumente derivate - Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, riscul de rată a dobânzii	x
080	Alte active	0
085	Venituri din dobânzi aferente datoriilor	0
090	(Cheltuieli cu dobânzile)	30105369
100	(Datorii financiare deținute în vederea tranzacționării)	0
110	(Datorii financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere)	0
120	(Datorii financiare evaluate la costul amortizat)	30105369
130	(Instrumente derivate - Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, riscul de rată a dobânzii)	x
140	(Alte datorii)	0
145	(Cheltuieli cu dobânzile aferente activelor)	0
150	(Cheltuieli cu capitalul social rambursabil la cerere)	x
160	Venituri din dividende	271139
170	Active financiare deținute în vederea tranzacționării	0
175	Active financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere	0
191	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	271139
192	Investiții în filiale, asocieri în participație și entități asociate, contabilizate prin metode diferite de metoda punerii în echivalență	0
200	Venituri din onorarii și comisioane	27561497
210	(Cheltuieli privind onorarii și comisioane)	10860947
220	Câștiguri sau (-) pierderi din derecunoașterea activelor și datoriilor financiare care nu sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere, net	0
231	Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	0
241	Active financiare la costul amortizat	0
260	Datorii financiare evaluate la costul amortizat	0
270	Altele	0
280	Câștiguri sau (-) pierderi aferente activelor și datoriilor financiare deținute în vederea tranzacționării, net	0
287	Câștiguri sau (-) pierderi aferente activelor financiare nedestinate tranzacționării, evaluate obligatoriu la valoarea justă prin profit sau pierdere, net	0
290	Câștiguri sau (-) pierderi aferente activelor și datoriilor financiare desemnate la valoarea justă prin profit sau pierdere, net	0
300	Câștiguri sau (-) pierderi din contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, net	x
310	Diferențe de curs de schimb [câștig sau (-) pierdere], net	34017509
330	Câștiguri sau (-) pierderi din derecunoașterea activelor nefinanciare, net	-2650222
340	Alte venituri din exploatare	2486420
350	(Alte cheltuieli de exploatare)	17084469

170	Active imobilizate și grupuri destinate cedării, clasificate drept deținute în vederea vânzării	0
180	Partea din alte venituri și cheltuieli recunoscute, aferente investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate	x
190	Rezultat reportat	-273877830
200	Rezerve din reevaluare	0
210	Alte rezerve	21026835
220	Rezerve sau pierderi cumulate aferente investițiilor în filiale, asocieri în participație și entități asociate, contabilizate prin metoda punerii în echivalență	x
230	Altele	21026835
240	(-) Acțiuni de trezorerie	0
250	Profitul sau pierderea atribuibil(ă) proprietarilor societății-mamă	24470238
260	(-) Dividende interimare	0
270	Interese minoritare [interese care nu controlează]	x
280	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	x
290	Alte elemente	x
300	TOTAL CAPITALURI PROPRII	505455787
310	TOTAL CAPITALURI PROPRII ȘI TOTAL DATORII	2715075588

Director Executiv

Victoria Revenco

Contabil sef adjunct

Lilia Bacioi

Executor: Irina Bobu






Raportul Auditorului Independent

Către Acționarii Băncii Comerciale Române Chișinău SA

Raport cu privire la situațiile financiare simplificate

Opinia noastră

În opinia noastră, situațiile financiare simplificate ale Băncii Comerciale Române Chișinău SA („Banca”) sunt consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu situațiile financiare auditate, în conformitate cu baza descrisă în Nota 1.

Situațiile financiare simplificate

Situațiile financiare simplificate ale Băncii derivate din situațiile financiare auditate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021 cuprind:

- situația poziției financiare simplificată la 31 decembrie 2021; și
- situația profitului sau pierderii și alte elemente ale rezultatului global simplificată aferentă exercițiul financiar încheiat la această dată.

Situațiile financiare simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Standardele Internaționale de Raportare Financiară („SIRF”). Astfel, citirea situațiilor financiare simplificate și raportul de audit aferent nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare individuale auditate ale Băncii și raportul de audit aferent. Situațiile financiare auditate, și situațiile financiare simplificate nu reflectă efectele evenimentelor care s-au petrecut ulterior datei raportului nostru cu privire la situații financiare individuale auditate.

Situațiile financiare auditate și raportul nostru aferent

Am exprimat o opinie de audit fără rezerve cu privire la situațiile financiare individuale în raportul nostru din data de 18 aprilie 2022.

Responsabilitatea Conducerii pentru situațiile financiare simplificate

Conducerea este responsabilă de întocmirea situațiilor financiare simplificate în conformitate cu baza descrisă în Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

Responsabilitatea noastră este să ne exprimăm o opinie cu privire la consistența, sub toate aspectele semnificative, a situațiile financiare simplificate cu situațiile financiare auditate în baza procedurilor



noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul Internațional de Audit (ISA) 810 (Revizuit) „Misiuni de raportare cu privire la situații financiare simplificate”.

În numele

ICS PricewaterhouseCoopers Audit SRL

Entitate de audit înregistrată în Registrul public al entităților de audit cu nr. 1902025

Eduard Maxim

Auditor

Certificat de calificare AG nr. 000061 din 22.06.2018

Certificat de calificare AIF nr. 0030 din 26.04.2019

Înregistrat în Registrul public al auditorilor cu nr. 1806122

Stefan Weiblen

Partener, conform procurii din procurii din 16 Aprilie 2020

Chișinău, 21 aprilie 2022

Situații financiare simplificate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021

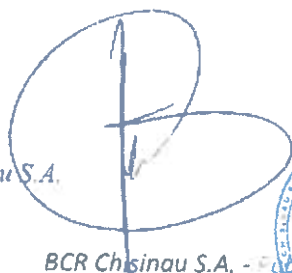
Situațiile financiare simplificate reprezintă informație din situațiile financiare auditate.

Banca publică situațiile financiare auditate și raportul de audit după aprobarea lor în cadrul Adunării Generale a Acționarilor. Situațiile financiare auditate și raportul de audit vor fi disponibile pe site-ul oficial al Bancii. Raportul de audit trebuie citit în contextul situațiilor financiare.

Situația profitului sau pierderii și alte elemente ale rezultatului global pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021

	2021 MDL'000	Retratat 2020 MDL'000
Venituri din dobânzi utilizand metoda ratei efective a dobanzii	90,499	77,791
Alte venituri din dobanzi	2,425	2,613
Cheltuieli cu dobânzi	(30,137)	(32,521)
Venituri nete din dobânzi	62,787	47,883
Pierdere netă din deprecierea instrumentelor financiare	(2,199)	(6,352)
Venituri nete din dobânzi minus deprecierea instrumentelor financiare	60,588	41,531
Venituri din taxe și comisioane	27,460	24,470
Cheltuieli cu taxe și comisioane	(10,830)	(9,131)
Venituri nete din taxe și comisioane	16,630	15,339
Venituri nete din tranzacționare	34,018	36,093
Alte venituri operaționale	2,976	2,449
Total venituri neaferente dobânzilor	36,994	38,542
Cheltuieli cu personalul	(45,816)	(39,746)
Cheltuieli generale și administrative	(33,615)	(23,938)
Contribuții în fondul de garantare a depozitelor	(568)	(667)
Depreciere și amortizare	(11,410)	(13,261)
Provizion pentru alte active	2,151	(983)
Total cheltuieli neaferente dobânzilor	(89,258)	(78,595)
Rezultat înainte de impozitare	24,954	16,817
Cheltuiala cu impozitul pe profit	(484)	(1,146)
Rezultatul net al perioadei	24,470	15,671
Alte elemente ale rezultatului global		
Reevaluarea activelor financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	661	4,649
Total elemente ale rezultatului global	661	4,649
Total rezultat global al anului	25,131	20,320

Juan Luis Martin Ortigosa
Președinte
Banca Comerciala Romana Chisinau S.A.
20 aprilie 2022


BCR Chisinau S.A.

Victoria Galben
Contabil șef





Situația poziției financiare la 31 decembrie 2021

	31/12/2021 MDL'000	Retratat 31/12/2020 MDL'000	Retratat 01/01/2020 MDL'000
ACTIVE			
Numerar	99,000	107,462	113,678
Conturi la Banca Națională	510,280	799,209	695,956
Conturi curente și depozite la bănci	406,443	599,305	336,886
Active financiare la cost amortizat - credite și avansuri	1,077,270	903,976	686,649
Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	122,271	107,746	8,847
Active financiare la costul amortizat - titluri de stat	448,770	417,529	429,571
Imobilizări corporale	20,179	26,394	33,177
Imobilizări necorporale	3,841	5,136	6,833
Creanțe privind impozitul amânat	2,142	1,344	975
Alte active	24,879	24,543	33,943
Total active	2,715,075	2,992,644	2,346,515
DATORII			
Depozite de la instituții bancare	53,989	55,775	16,727
Împrumuturi și linii de finanțare	50,449	41,235	18,998
Depozite de la clienți	2,067,937	2,375,355	1,778,039
Alte datorii	22,982	19,559	48,922
Datorii privind operațiunile de leasing	10,708	18,089	20,940
Datorii privind impozitul curent	3,554	2,306	2,884
Total datorii	2,209,619	2,512,319	1,886,510
CAPITAL PROPRIU			
Capital social	728,130	728,130	728,130
Capital de rezervă	21,027	19,840	18,605
Pierdere neacoperită	(249,396)	(283,994)	(325,627)
Alte rezerve	-	11,315	38,512
Sold rezerva a valorii juste a instrumentelor de capitaluri proprii evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	5,695	5,034	385
Total capital propriu	505,456	480,325	460,005
Total capital propriu și datorii	2,715,075	2,992,644	2,346,515

Juan Luis Martin Ortigosa
Președinte
Banca Comercială Română Chisinau S.A.

Victoria Galben
Contabil șef

20 aprilie 2022

BCR Chisinau S.A. -

**NOTA 1: BAZELE DE PREGĂTIRE A SITUAȚIILOR FINANCIARE INDIVIDUALE
SIMPLIFICATE PENTRU ANUL ÎNCHELAT LA 31 DECEMBRIE 2021**

Aceste situații financiare individuale simplificate care cuprind situația poziției financiare simplificată la 31 decembrie 2021 și situația profitului sau pierderii și alte elemente ale rezultatului global simplificată aferentă exercițiului financiar încheiat la această dată au fost extrase fără nici o modificare, din informația relevantă inclusă în situațiile financiare individuale ale Bancii Comerciale Române Chișinău SA ("Banca") care au fost întocmite conform IFRS. Respectiv, aceste situații financiare individuale simplificate sunt consecvente cu acele situații financiare individuale. Conducerea a pregătit aceste situații financiare individuale simplificate pentru publicarea acestora în presă.

Setul complet de situații financiare individuale ale Băncii din care au fost extrase situațiile financiare individuale simplificate, sunt disponibile pe website-ul Banca Comercială Română Chișinău SA și la cerere la adresa str. Puskin 60/2, Chișinău, Republica Moldova.



aprilie, 2022

Raport pentru anul 2021

Banca Comercială Română Chișinău S.A.

C U P R I N S

	PAG.
SUMAR EXECUTIV	3
I. INFORMAȚIE GENERALĂ PRIVIND ACTIVITATEA BĂNCII	4
II. MEDIUL MACROECONOMIC ȘI POZIȚIA BĂNCII PE PIAȚA SERVICIILOR BANCARE	4
III. REZULTATELE FINANCIARE PENTRU ANUL 2021	12
<i>ACTIVELE</i>	12
<i>PASIVELE</i>	14
<i>ANALIZA VENITURILOR ȘI CHELTUIELILOR</i>	16
IV. DESERVIREA CLIEȚILOR	18
V. ACTIVITATEA DE CREDITARE	19
VI. TRATAMENTUL CLIEȚILOR IMPACTAȚI DE COVID-19	22
VII. FINANȚAREA ȘI CAPITALUL	22
VIII. ACTIVITATEA PE PIAȚA VALUTARĂ	23
IX. ACTIVITATEA PE PIAȚA INVESTIȚIONALĂ A MOLDOVEI	23
X. OPERAȚIUNILE CU CARDURILE BANCARE	24
XI. CANALE ELECTRONICE	25
XII. TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE	25
XIII. GUVERNAREA CORPORATIVĂ	26
XIV. ADMINISTRAREA RISCURILOR	31
XV. ACTIVITATEA DE PERSONAL ȘI STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ	34
XVI. EVENIMENTE ULTERIOARE	34
XVII. ANEXE	34

SUMAR EXECUTIV

În 2021, BCR Chișinău a înregistrat o creștere a portofoliului de credite cu 16,4% față de 2020 în condițiile Covid-19. Contributorul major a fost segmentul IMM (54,8% din creșterea totală a Băncii). Segmentul Retail a înregistrat de asemenea o tendință pozitivă, în creștere cu 14,6% față de cifrele din 2020. Cea mai mare parte din această creștere a avut creditele ipotecare acordate persoanelor fizice cu 13,7%. În condițiile unei concurențe acerbe, banca a reușit să mărească portofoliul datorită încrederii clienților față de bancă.

Pe parcursul anului 2021, BCR Chisinau a implementat un produs de creditare unic pentru piața retail din Moldova, constând într-un plafon de credit pe termen lung în care clienții pot contracta credite aditionale fără a mai suporta cheltuielie suplimentare ce tin de constituirea gajului.

Ponderele creditelor neperformante s-a redus în anul 2021 pana la 3.0% față de 4.7% în anul 2020 (creditele neperformante sunt concentrate în creditele acordate unui singur debitor, iar expunerea față de acest debitor este acoperită confortabil cu provizioane). Ca parte semnificativa a strategiei sale de risc, BCR Chișinău a menținut, ca și în anii precedenți, o abordare prudențială prin majorarea provizioanelor, calculate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară și în conformitate cu cerințele stricte aplicate în cadrul Grupului BCR/Erste. În acest context, rata de acoperire a creditelor neperformante cu provizioane a crescut de la 98.5% în anul 2020 până la 131.1% în anul 2021.

BCR Chișinău a încheiat anul 2021 cu un profit net de 24,5 milioane MDL ca urmare a creșterii rezultatului operațional (2020: 15,7 milioane).

Pilonii strategici pentru 2022 au ramas neschimbati, acestia fiind bazati pe diversificare; creșterea veniturilor din activitatea operațională; creșterea nivelului de automatizare; alinierea continuă la cerințele autorităților locale de reglementare și a politicilor de grup.

I. INFORMAȚIE GENERALĂ PRIVIND ACTIVITATEA BĂNCII

Banca comercială **BCR Chișinău S.A.** a fost înființată în octombrie 1998. Banca funcționează ca o bancă comercială, oferind o gamă largă de servicii și produse și se adresează tuturor categoriilor de clienți prin intermediul Sediului Central, două sucursale și o agenție în municipiul Chișinău, o sucursala în Cahul și o sucursala în Bălți. Agenția deservește preponderent persoanele fizice, solicitanți de servicii oferite de Secția Consulară a Ambasadei României din Chișinău, care pot efectua plăți și schimb valutar.

Scopul principal la momentul fondării Băncii a fost oferirea de servicii și produse clienților care își desfășoară activitatea în diverse sectoare industriale și comerciale din Republica Moldova. Astfel, BCR Chișinău S.A. a devenit o instituție financiară universală. La momentul actual, Banca este un participant dinamic și profesionist pe piața financiară din Republica Moldova.

Politica băncii este orientată spre dezvoltarea unui parteneriat sustenabil și de durată cu companiile, angajații și clienții acestora și asigurarea unui portofoliu calitativ de active și pasive care să genereze randamente sporite în condiții de risc scăzut. BCR Chișinău S.A. își desfășoară activitatea financiară în baza Statutului Băncii și licenței eliberate de către Banca Națională a Moldovei.

Unicul acționar al băncii este Banca Comercială Română SA., care deține 72,813 acțiuni cu valoarea nominală de 10,000 lei.

Capitalul social al băncii la data de 31.12.2021 a constituit 728.13 mln. lei.

Auditorul Băncii pentru anul 2021 a fost compania internațională de audit "Pricewaterhousecoopers" SRL, care a confirmat autenticitatea rapoartelor financiare al BCR Chișinău S.A.

Informația prezentată în raport pentru anii 2021 și 2020 a fost întocmit în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF).

II. MEDIUL MACROECONOMIC ȘI POZIȚIA BĂNCII PE PIAȚA SERVICIILOR BANCARE

În anul 2021, **Produsul intern brut (PIB)**, conform datelor preliminare, a constituit 241,9 miliarde lei, prețuri curente (de piață). Comparativ cu anul 2020, în termeni reali, PIB în anul 2021 a crescut cu 13,9%, pe fundalul reducerii indicatorului în cauză în anul 2020 față de anul 2019 cu 8,3%. Astfel, în comparație cu nivelul anului pre-criză, 2019, PIB în anul 2021 s-a majorat cu 4,5% în termeni reali.

Valoarea adăugată brută total pe economie, cu o pondere de 85,8% la formarea PIB, a contribuit cu 11,7% la creșterea PIB în anul 2021 față de anul 2020, volumul VAB fiind în creștere cu 13,5%.

La creșterea PIB cu 13,9% în anul 2021 față de anul 2020 au contribuit, în principal, următoarele activități:

- Agricultură, silvicultură și pescuitul (+4,2%) cu o pondere de 10,4% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 45,0%;
- Comerțul cu ridicata și cu amănuntul; întreținerea și repararea autovehiculelor și a motocicletelor (+2,2%), cu o pondere de 14,9% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 14,5%;
- Transporturile și depozitarea (+1,6%) cu o pondere de 4,2% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 45,9%;
- Informațiile și comunicațiile (+1,2%), cu o pondere de 5,5% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 24,3%;
- Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat (+0,9%) cu o pondere de 2,1% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 46,6%;
- Arta, activități de recreere și de agrement (+0,5%) cu o pondere de 1,0% la formarea PIB și o creștere a VAB pe activitățile respective cu 66,3%.

Impozitele nete pe produs, cu o pondere de 14,2% la formarea PIB, au contribuit cu 2,3% la majorarea PIB, volumul lor fiind în creștere cu 17,1%.

Impact negativ la modificarea PIB au avut:

- Construcțiile (contribuind la atenuarea creșterii PIB cu 1,6%), cu o pondere de 8,2% la formarea PIB și o reducere a VAB cu -16,0%.

Din punct de vedere al utilizării, creșterea PIB în anul 2021 față de anul 2020 s-a datorat, în principal:

- Consumului final al gospodăriilor populației (contribuind cu 12,6% la creșterea PIB), al cărui volum s-a majorat cu 15,5%, constituind 80,8% din PIB;
- Consumului final al administrației publice (+0,4%), al cărui volum s-a majorat cu 2,0%, constituind 16,6% din PIB;
- Formării brute de capital fix (+0,4%), al cărei volum s-a majorat cu 1,7%, constituind 24,2% din PIB.

Contribuție negativă asupra indicelui volumului fizic al PIB a avut exportul net de bunuri și servicii, contribuind cu -5,0% la modificarea PIB, consecință a creșterii volumului fizic al importurilor de bunuri și servicii cu 19,2% corelată cu o creștere mai redusă a volumului exporturilor de bunuri și servicii - cu 17,5%.

Indicele prețurilor de consum În perioada octombrie-decembrie 2021 rata anuală a inflației a continuat, cu un ritm mai pronunțat, tendința ascendentă observată începând cu primele luni ale anului 2021. Astfel, aceasta s-a majorat de la 6,7 la sută în luna septembrie 2021 până la 13,9 la sută în luna decembrie 2021. Ca rezultat, în trimestrul IV 2021 aceasta s-a plasat peste limita superioară a intervalului de 5,0 la sută $\pm 1,5$ puncte procentuale.

Totodată, rata medie anuală a inflației în trimestrul IV 2021 a constituit 11,7 la sută, fiind cu 6,8 puncte procentuale superioară celei din trimestrul precedent. Accelerarea prețurilor în perioada sus-menționată a fost determinată de majorarea prețurilor la produsele alimentare, la petrol, gaz natural și la alte materii prime pe piața internațională, fapt ce s-a reflectat parțial în majorarea prețurilor acestor produse pe piața locală, dar, mai ales, în ajustarea tarifelor la gaz și energia termică în luna noiembrie 2021. În același timp, creșterea inflației a fost susținută de persistența presiunilor din partea cererii în contextul majorării venitului disponibil al populației. Presiunile inflaționiste asociate factorilor sus-menționați au fost atenuate ușor de dinamica ratei de schimb.

Rata anuală a inflației de bază În trimestrul IV 2021, inflația de bază a continuat traiectoria ascendentă inițiată la începutul anului 2021, înregistrând un nivel mediu de 7,5 la sută sau cu 2,8 puncte procentuale superior celui din trimestrul precedent. Parcursul inflaționist a fost marcat, preponderent, de creșterea prețurilor la „îmbrăcăminte”, „mobilă”, „materiale de construcție”. Și pe segmentul „recreere și cultură” putem observa o majorare semnificativă a prețurilor.

Pe latura factorilor fundamentali, s-au evidențiat influențe, desi mai temperate, din partea recuperării consumului final al populației. Totodată, dinamica pozitivă a fondului de salarizare, atât pentru sectorul real, cât și pentru cel bugetar, alături de ascensiunea galopantă a creditării, în special a persoanelor fizice pentru creditele noi acordate pentru consum și imobil, a generat un impact pozitiv asupra cererii agregate, antrenând conturarea presiunilor inflaționiste din partea componentelor inflației de bază.

Inflația de bază a continuat să recepteze în manieră persistentă presiuni pe canalul costurilor. Acestea, determinate, în mare măsură, de traiectoria ascendentă a cotațiilor materiilor prime și produselor energetice au reprezentat trăsături distinctive ale contextului economic actual.

Articolele de îmbrăcăminte și încălțăminte s-au scumpit semnificativ. Majorarea prețurilor la materia primă pe piețele internaționale a provocat scumpiri ale bunurilor produse sau importate la noi în țară.

Prețul pentru fabricarea mobilei continuă să fie afectat de explozia prețurilor pentru materia primă de bază. Tendințele mondiale ale pieței lemnului se răsfrâng și pe piața Republicii Moldova, aceasta fiind, în mare parte, dependentă de importurile din Ucraina, Belarus și Rusia.

Creșterea semnificativă a prețurilor la materialele de construcție înregistrată în ultimele câteva luni, reflectă avalanșa de scumpiri ale acestora la nivel internațional, odată cu relansarea economiilor pe fondul relaxării măsurilor restrictive aferente COVID-19. Presiunile exercitate de prețurile pachetelor de servicii turistice internaționale, în special la sfârșit de an, perioadă de vacanță pentru o bună parte a populației, împreună cu creșterea taxelor de participare la evenimente sportive, scumpirea serviciilor

fotografice influențate îndeosebi de specificul lunii decembrie, odată cu desfășurarea unor serii de evenimente festive dedicate sărbătorilor de iarnă, au determinat creșterea semnificativă a prețurilor pe segmentul de recreere și cultură.

În plus, rămân în continuare relevante presiunile inflaționiste specifice gestionării crizei sanitare (costurile materialelor sanitare, dezinfectanților etc.), resimțite mai acut în domeniile de activitate cele mai expuse contactului uman direct (referindu-ne la serviciile incluse în inflația de bază, este vorba despre serviciile culturale și recreative, sectorul HoReCa).

SISTEMUL BANCAR

La 31.12.2021 pe teritoriul Republicii Moldova funcționau 11 bănci comerciale pe acțiuni (31.12.2020: 11 bănci).

După volumul activelor băncile din Republica Moldova pot fi împărțite în următoarele trei grupe:

1. Bănci „mari”, cu volumul activelor mai mare de 3 mlrd. lei;
2. Bănci „medii”, cu volumul activelor 1-3 mlrd. lei;
3. Bănci „mici”, cu volumul activelor mai mici de 1 mlrd. lei.

Banca	Total active la 31.12.2021		
	Milioane lei	Locul	Cota de piata
Banci mari			
BC „MOLDOVA - AGROINDBANK” S.A.	37,196.5	1	31.38%
BC „Moldindconbank” S.A.	24,416.7	2	20.60%
BC „MOBIASBANCA – Groupe Societe Generale” S.A.	16,793.4	3	14.17%
B.C. „VICTORIABANK” S.A.	16,590.8	4	14.00%
B.C. „ProCredit Bank” S.A.	5,178.1	5	4.37%
B.C. „EXIMBANK - Gruppo Veneto Banca” S.A.	4,811.3	6	4.06%
„FinComBank” S.A.	4,330.6	7	3.65%
Banci medii			
B.C. „ENERGBANK” S.A.	2,968.2	8	2.50%
BCR Chisinau S.A.	2,715.1	9	2.29%
B.C. „COMERTBANK” S.A.	2,024.4	10	1.71%
BC „EuroCreditBank” S.A.	1,509.1	11	1.27%
Sistem	118,534.2		100.00%

Pe parcursul anului 2021, sistemul bancar din Republica Moldova a înregistrat următoarele tendințe:

Tabelul 1

Indicatori de bilanț

Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	Modificare
	Milioane lei	Milioane lei	%
Total active	103,923.79	118,534.16	14.06 p.p.
Credite	44,937.78	54,646.80	21.61 p.p.
Active ponderate la risc	50,103.36	58,594.71	16.95 p.p.
Total depozite	79,705.08	90,145.76	13.10 p.p.
Fonduri proprii	13,561.32	15,158.42	11.78 p.p.

Activele totale au însumat 118,5 miliarde lei, majorându-se pe parcursul anului 2021 cu 14,1 la sută (14,6 miliarde lei).

La situația din 31.12.2021, rata fondurilor proprii totale pe sectorul bancar a înregistrat valoarea de 25,9 la sută, fiind în descreștere cu 1.2 p.p. față de finele anului precedent. Limita reglementată este respectată de fiecare bancă și variază între 18,9% și 46,9%.

La situația din 31.12.2021, fondurile proprii totale au constituit 15,2 miliarde lei și au înregistrat o creștere de 11,8% (1 597 mln. lei) pe parcursul perioadei menționate. Creșterea fondurilor proprii a fost determinată în special de reflectarea de către bănci a profitului eligibil după desfășurarea adunărilor generale a acționarilor.

Tabelul 2

Indicatori de calitate a activelor, lichiditate și solvabilitate

Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	Modificare (%)
Credite neperformante / Total Credite	7.38%	6.14%	-1.24 p.p.
Reduceri pentru pierderi la credite / Total Credite	7.46%	6.39%	-1.07 p.p.
Solvabilitatea (suficienta)	27.07%	25.87%	-1.20 p.p.
Lichiditatea	50.56%	48.54%	-2.02 p.p.

Soldul brut (prudențial) al creditelor a constituit 46,1% din totalul activelor sau 54,6 miliarde lei, majorându-se cu 21,6% (9,7 miliarde lei) față de anul precedent. Totodată, volumul creditelor noi acordate pe parcursul anului 2021 s-a majorat cu 33,6% față de aceeași perioadă a anului precedent.

Creditele acordate în lei moldovenești au crescut cu 41,8% (9,6 miliarde lei), iar creditele acordate în valuta străină au crescut cu 15,2% (1,5 miliarde). Totodată, Banca Națională continuă să încurajeze băncile să își concentreze mai mult eforturile pe finanțarea economiei reale.

Investițiile în valori mobiliare (certIFICATELE Băncii Naționale și valorile mobiliare de stat) au avut o pondere de 15,9% (18,8 miliarde lei) din totalul activelor, fiind cu 1,8 p.p. mai mica în comparație cu sfârșitul anului 2020.

Celelalte active, care constituie 38,0%, sunt menținute de către bănci în conturile deschise la Banca Națională, în alte bănci și în numerar.

Pe parcursul perioadei de referință, ponderea creditelor neperformante (substandard, dubioase și compromise) în totalul creditelor s-a redus cu 1,24 p.p. comparativ cu finele anului 2020, constituind 6,1% la 31.12.2021. Această pondere s-a diminuat la majoritatea băncilor, indicatorul menționat variind de la 2,1% până la 11,3%. În mare parte, băncile și-au menținut tendința de diminuare a ponderii creditelor neperformante în totalul creditelor.

Diminuarea ponderii creditelor neperformante în total credite s-a datorat, în principal, majorării soldului brut al creditelor cu 23,5% (10,7 miliarde lei).

Totodată, s-a înregistrat o tendință de majorare a soldului depozitelor. Conform rapoartelor prudențiale, acestea au crescut cu 13,1% în perioada de referință, constituind 90,1 miliarde lei (depozitele persoanelor fizice au constituit 62,1% din totalul depozitelor, depozitele persoanelor juridice – 37,7% și depozitele băncilor – 0,2%). Cel mai mare impact asupra majorării soldului depozitelor a avut-o creșterea depozitelor persoanelor juridice cu 5 miliarde lei (18,1%) și a depozitelor persoanelor fizice cu 5,4 miliarde lei (10,4%).

Din totalul depozitelor, 57,4% a revenit depozitelor în lei, soldul acestora s-a majorat cu 5,4 miliarde lei (11,6%), constituind 51,7 miliarde lei la 31.12.2021. Depozitele în valută au constituit 42,6% din totalul depozitelor, soldul acestora a crescut pe parcursul perioadei de referință cu 5,1 miliarde lei (15,2%), alcătuind 38,4 miliarde lei. Astfel, au fost atrase depozite în valută, echivalentul a 10,4 miliarde lei.

În trimestrul IV 2021, lichiditatea excesivă a însumat 3,6 miliarde lei, fiind în descreștere față de trimestrul precedent cu 0,7 miliarde lei.

Astfel, valoarea indicatorului lichidității pe termen lung (principiul I al lichidității) a constituit 0,74 (limita ≤1), fiind mai mare cu 0.03 p.p. ca la finele anului 2020.

Lichiditatea curentă pe sector (principiul II al lichidității) s-a micșorat cu 2,02 p.p., constituind 48,54% (limita $\geq 20\%$), mai mult de jumătate din activele sectorului bancar fiind concentrate în active lichide.

Principiul III al lichidității, care reprezintă raportul dintre lichiditatea efectivă ajustată și lichiditatea necesară pe fiecare bandă de scadență și nu trebuie să fie mai mic de 1 pe fiecare bandă de scadență, a fost respectat de toate băncile.

Tabelul 3

Indicatori de profitabilitate

um/mil. lei			
Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	Modificare
Profit net	1,650.35	2,306.34	39.75%
Venit net din dobanzi	3,052.50	3,862.67	26.54%
Rentabilitatea activelor (ROA)	1.66%	2.01%	0.35 p.p.
Rentabilitatea capitalului (ROE)	9.60%	12.35%	2.75 p.p.
Marja netă a dobânzii	3.76%	4.09%	0.33 p.p.
Indicele eficienței	134.12%	142.41%	8.29 p.p.

La 31.12.2021, profitul pe sistemul bancar a însumat 2,3 miliarde lei, majorându-se cu 39,7% (656 milioane lei) comparativ cu perioada similară a anului precedent.

Veniturile totale au constituit 9,0 miliarde lei, dintre care veniturile din dobânzi – 57,0% (5,1 miliarde lei), iar veniturile neaferente dobânzilor – 43,0% (3,9 miliarde lei). Concomitent, cheltuielile totale au constituit 6,1 miliarde lei, inclusiv cheltuielile cu dobânzile – 20,5% din totalul cheltuielilor (1,7 miliarde lei), iar cheltuielile neaferente dobânzilor – 79,5% din totalul cheltuielilor (4,2 miliarde lei).

Veniturile din dobânzi s-au majorat cu 17,0% sau 739,0 milioane lei. Concomitent, s-au majorat veniturile din comisioane cu 4,5% sau 85,0 mil. lei.

Cheltuielile cu dobânzile au scăzut cu 27,6% sau cu 545,5 milioane lei. Cheltuielile neaferente dobânzilor s-au majorat ca urmare a micșorării deprecierii la activele financiare cu 0,3 miliarde lei.

La 31.12.2021, rentabilitatea activelor și rentabilitatea capitalului au constituit 2,01% și respectiv 12,35%, fiind în descreștere cu 0,35 p.p. și, respectiv, cu 2,75 p.p. comparativ cu sfârșitul anului precedent.

PIAȚA VALUTARĂ

În anul 2021 **cursul oficial nominal** al monedei naționale față de dolarul SUA s-a depreciat neesențial cu 3,08 la sută (17,2146 lei pentru un dolar SUA la data de 31 decembrie 2020 până la 17,7452 lei pentru un dolar SUA la data de 31 decembrie 2021), iar față de euro s-a apreciat cu 4,89 la sută (respectiv, de la 21,1266 lei pentru un euro până la 20,0938 lei pentru un euro).

În anul 2021 valuta euro s-a apreciat în raport cu dolarul SUA cu 7,73%, rubla rusească s-a apreciat cu 0,60%, iar leul românesc s-a apreciat cu 9,13%.

INSTRUMENTELE POLITICII MONETARE

Politica ratelor dobânzilor

În scopul atenuării presiunilor inflaționiste generate de accelerarea cererii agregate interne, alimentată de creșterea consumului, și al temperării efectelor de runda a doua ale șocurilor de ofertă, pe fundalul majorării prețurilor pe piața internațională și al inflației importate, BNM a decis majorarea ratei de politică monetară în doi pași, i până la 6,50 la sută pe parcursul trimestrului IV 2021.

În perioada octombrie-noiembrie, curba randamentelor CHIBOR 2W a urmat trendul lent ascendent inițiat în trimestrul anterior. Creșterea cotațiilor s-a accelerat temporar în debutul lunii decembrie, receptând cu intensitate majorarea operată asupra ratei de bază în această perioadă și a continuat să oscileze în proximitatea limitei superioare a coridorului ratelor de dobândă până la finele anului. Ca urmare a acestor evoluții, cotația CHIBOR 2W de la sfârșitul lunii decembrie a fost sensibil superioară (+1,91 puncte procentuale) celei consemnate în ultima zi a trimestrului precedent, constituind 8,19 la sută.

Impactul majorărilor operate asupra ratei de politică monetară a BNM, amplificat de emiterea unui volum de valori mobiliare de stat cu scadența la 91 zile net superior celui din trimestrul anterior, a propulsat rata dobânzii aferentă acestora spre limita superioară a coridorului ratelor de dobândă. Astfel, valoarea consemnată în ultima lună a trimestrului de 8,44 la sută a fost superioară cu 4,66 puncte procentuale celei înregistrate la sfârșitul trimestrului III 2021.

Pe segmentul secundar al pieței valorilor mobiliare de stat, ratele de dobândă aferente tranzacțiilor efectuate au avut o evoluție similară segmentului primar. Media trimestrială a acestora s-a cifrat la 7,64 la sută, fiind superioară celei din trimestrul precedent (+2,68 puncte procentuale), în condițiile în care termenul mediu ponderat până la scadență s-a diminuat de la 246 zile la 175 zile.

Vânzările de Certificate ale BNM

BNM a desfășurat licitațiile de plasare a CBN cu frecvență săptămânală, scadența de 14 zile și cu anunțarea ratei maxime a dobânzii echivalente cu rata de bază a BNM. Pe ansamblul trimestrului IV 2021, rata medie ponderată a operațiunilor de absorbție a lichidității s-a cifrat la 5,77 la sută anual.

Stocul zilnic al plasamentelor CBN s-a comprimat semnificativ pe parcursul trimestrului, variind între valoarea minimă de 1 821,2 milioane lei și cea maximă de 5 179,1 milioane lei, situație reflectată și asupra valorii înregistrate de soldul mediu trimestrial care s-a cifrat la 3 054,8 milioane lei (-667,4 milioane lei față de trimestrul III 2021)

Rezervele obligatorii

Mecanismul rezervelor obligatorii a continuat să exercite funcțiile de control monetar și management al lichidității în sistemul bancar. Pe parcursul trimestrului IV 2021, normele rezervelor obligatorii în lei moldovenești și în valută liber convertibilă (VLC) au fost menținute la nivelul de 26,0 la sută și 30,0 la sută, respectiv.

În perioada de aplicare 16 decembrie 2021 – 15 ianuarie 2022, rezervele obligatorii în MDL s-au cifrat la 12 514,6 milioane lei, volum superior cu 135,1 milioane lei (+1,1 la sută) celor menținute în perioada 16 septembrie – 15 octombrie 2021.

În ce privește rezervele obligatorii din mijloacele atrase în VLC, în perioada de aplicare 16 decembrie 2021 – 15 ianuarie 2022, acestea au însumat 144,5 milioane dolari SUA și 404,2 milioane euro. Comparativ cu perioada 16 septembrie – 15 octombrie 2021, rezervele obligatorii în dolari SUA au sporit cu 0,5 la sută, iar rezervele în euro cu 6,7 la sută.

PIAȚA VALORILOR MOBILIARE DE STAT

Pe parcursul trimestrului IV 2021, Ministerul Finanțelor a pus în circulație valori mobiliare de stat în valoare totală de 5 680,3 milioane lei, cu 54,0 la sută mai puțin decât volumul ofertei inițiale. Trebuie de menționat că volumul ofertei Ministerului Finanțelor a crescut de 2,4 ori față de oferta din trimestrul IV 2020. Cererea băncilor a fost cu 49,9 la sută mai mică decât oferta Ministerului Finanțelor, constituind 6 186,9 milioane lei.

Pe parcursul perioadei de raportare, ratele medii efective ale dobânzilor la bonurile de trezorerie cu scadența de 91 zile, 182 zile și 364 zile s-au majorat față de nivelul înregistrat în trimestrul precedent cu 3,9 puncte procentuale, 2,5 puncte procentuale și 2,1 puncte procentuale, respectiv. Rata medie efectivă a dobânzilor la obligațiunile de stat cu scadența de 2 ani și de 3 ani s-a majorat față de trimestrul III al anului 2021 cu 1,1 puncte procentuale și 0,6 puncte procentuale, respectiv. Ratele medii efective ale dobânzilor la obligațiunile de stat cu scadența de 5 ani și 7 ani s-au majorat cu câte 0,5 puncte procentuale fiecare față de nivelul înregistrat în trimestrul precedent.

Structura portofoliului VMS pusă în circulație pe parcursul perioadei de referință evidențiază că cele mai solicitate VMS au fost cele cu scadența de 182 de zile, care au constituit 53,2 la sută din totalul tranzacțiilor, fiind urmate de bonurile de trezorerie de 364 de zile, a căror pondere a constituit 28,2 la sută, iar ponderea bonurilor de trezorerie de 91 de zile a alcătuit 18,1 la sută. De menționat că ponderile la obligațiunile de stat cu scadența de 2 ani și de 7 ani au constituit 0,1 la sută și 0,4 la sută, respectiv. Ponderea obligațiunilor de stat cu scadența de 3 ani și de 5 ani a fost nesemnificativă.

III. REZULTATELE FINANCIARE PENTRU ANUL 2021

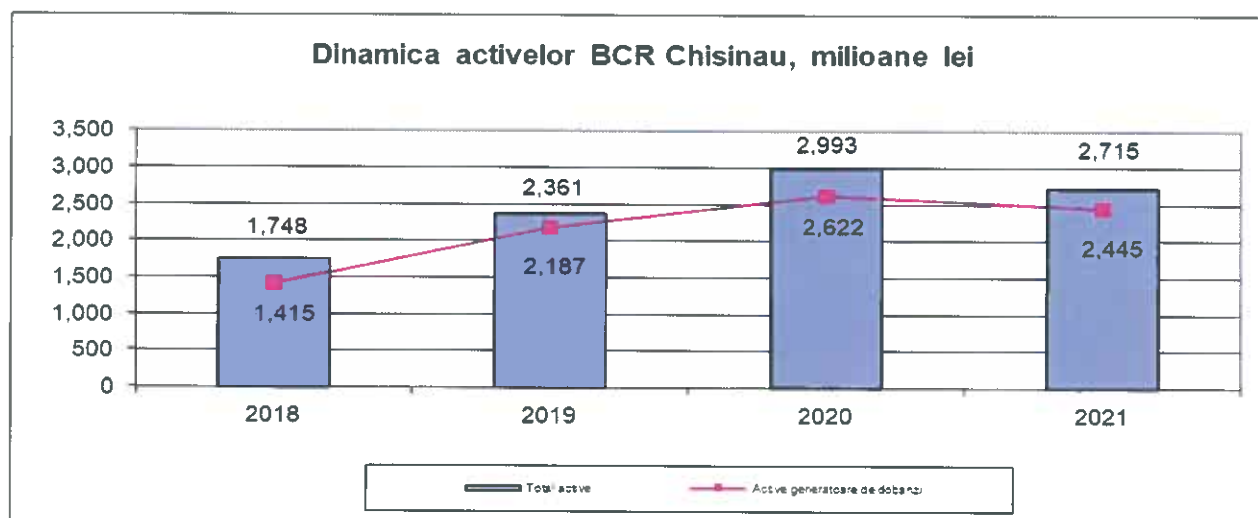
ACTIVELE.

Activele BCR Chișinău S.A. la 31.12.2021 constituiau aproximativ 2 715 milioane lei. Timp de un an volumul activelor s-a micșorat cu 9,3% (sau cu 277 milioane lei), cota de piață pe total active micșorându-se de la 2,88% până la 2,29%. Cota activelor generatoare de dobândă constituie aproximativ 90,1%, iar a celor lichide – circa 57,7%.

În anul 2021 **activele generatoare de dobândă** s-au micșorat cu 177 milioane lei (sau cu 7%), constituind 2 445 milioane lei. Micșorarea activelor generatoare de dobândă a avut loc în rezultatul micșorării în special a plasamentelor în bănci, credite și hârtii de valoare.

Mentținând activele **lichide și generatoare de dobândă** la un astfel de nivel, banca plasează resursele atrase în operațiuni profitabile, obținând din aceste plasări venituri suficiente pentru dezvoltarea ulterioară, păstrându-și în același timp lichiditatea pentru a fi pregătită în orice moment să-și îndeplinească obligațiile față de clienți, inclusiv și față de depunători. Lichiditatea băncii la data de 31 decembrie 2021, calculată conform celor două principii, a constituit 0,35% și respectiv 57,7%.

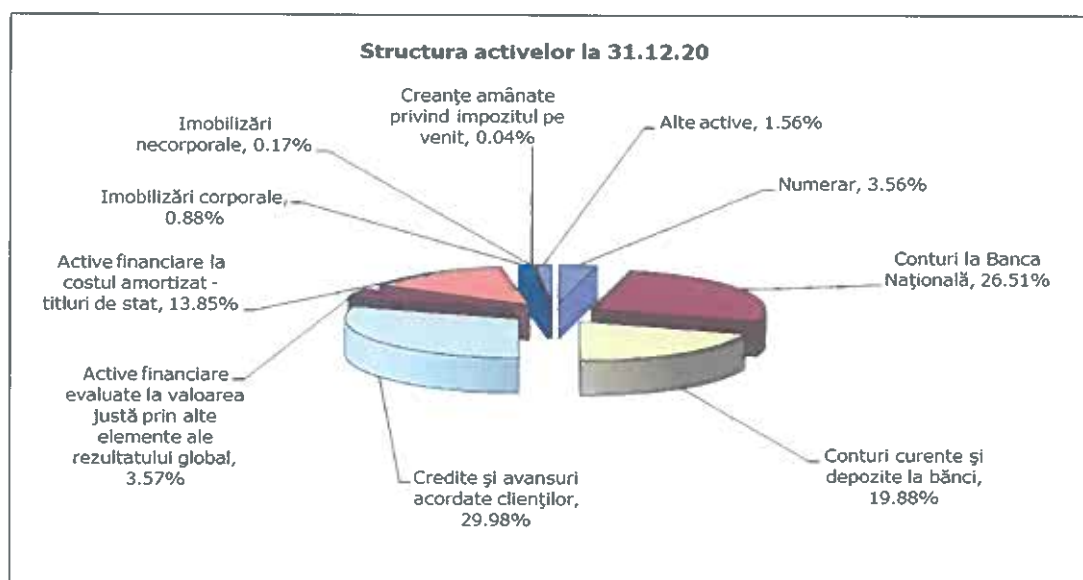
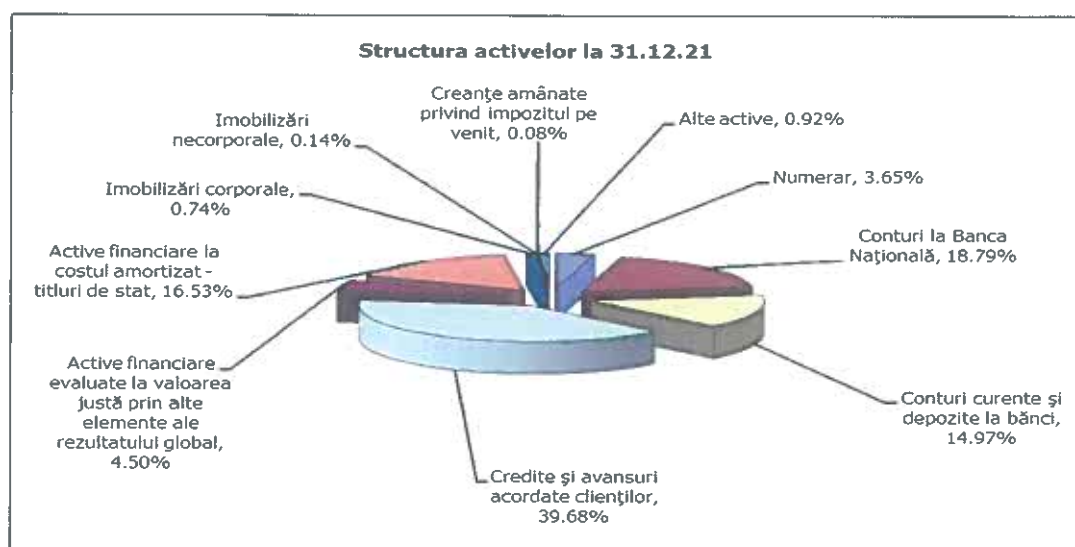
Diagrama 1



În structura activelor s-a modificat cota activelor generatoare de dobândă, cea mai semnificativă deviere înregistrând creditele, cota cărora a crescut de la 34,0% în 2020 la 45,0% la finele anului 2021 și cota plasărilor în active financiare de la 20,8% în anul 2020 la 24,2% la finele anului 2021.

Totodată, s-a micșorat cota plasărilor în BNM de la 22,6% în anul 2020 la 15,7% la finele anului 2021, iar cota plasărilor în bănci a scăzut de la 22,2% în anul 2020 la 17,7% la finele anului 2021.

Diagrama 2



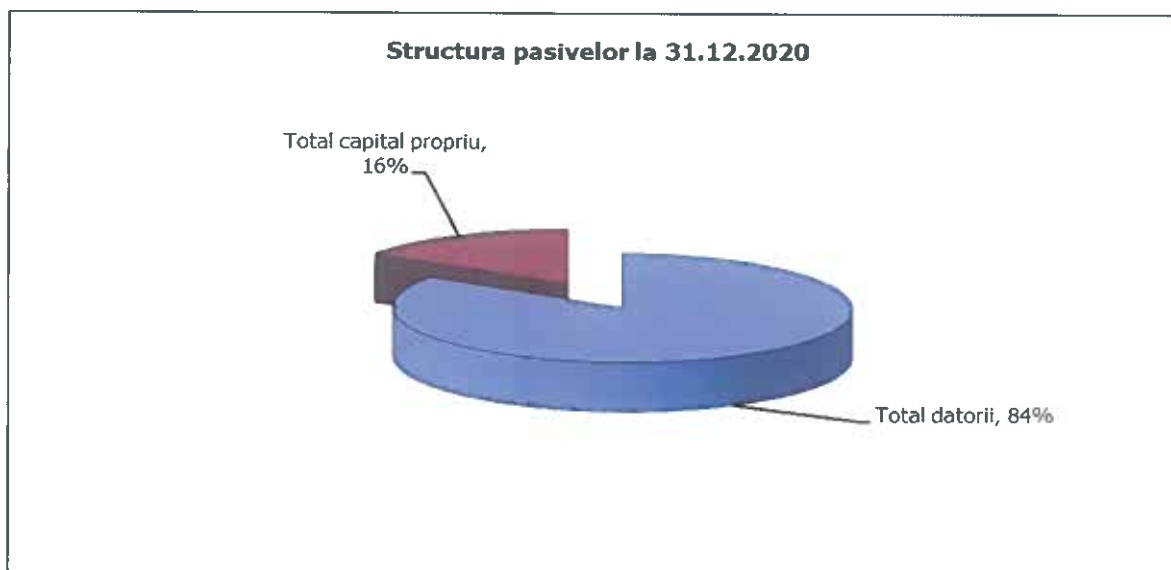
În 2021 Banca și-a îndreptat disponibilitățile în credite, depozite în bănci și BNM și Valori Mobiliare de Stat și CBN.

PASIVELE

Sursa de finanțare a operațiunilor active ale Băncii sunt obligațiunile și capitalul acționar. La 31.12.2021 cota capitalului în pasivele Băncii a constituit 19% și a obligațiunilor – 81%.

Diagrama 3

Structura pasivelor



Obligațiunile băncii la 31.12.2021 au însumat 2 209 milioane lei și s-au micșorat cu 12,0% (sau cu 302 milioane lei). Soldurile la conturile de depozit ale persoanelor fizice au crescut cu 7% (sau cu 61 milioane lei), iar la persoanele juridice au scăzut cu 13% (sau cu 307 milioane lei).

Pe parcursul anului 2021 strategia Băncii în domeniul atragerii resurselor a fost îndreptată spre atragerea de la clienți a depozitelor la termen, preponderent pe termene lungi (>1 an). Totodată Banca a mizat pe atragerea depozitelor de la persoanele fizice, care după natura sa prezintă un risc mai mic de retragere la scadență și contribuie la reducerea gradului de concentrare a depozitelor.

Diagrama 4

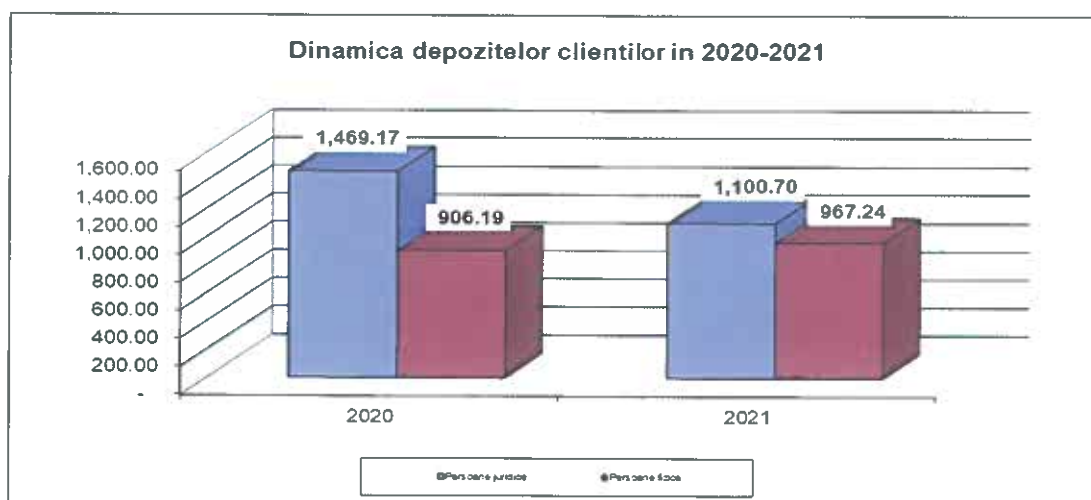
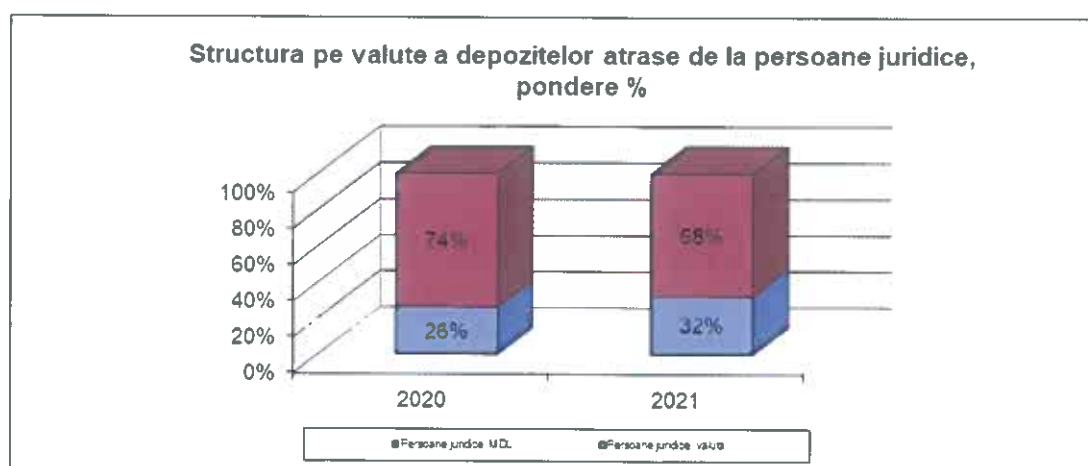
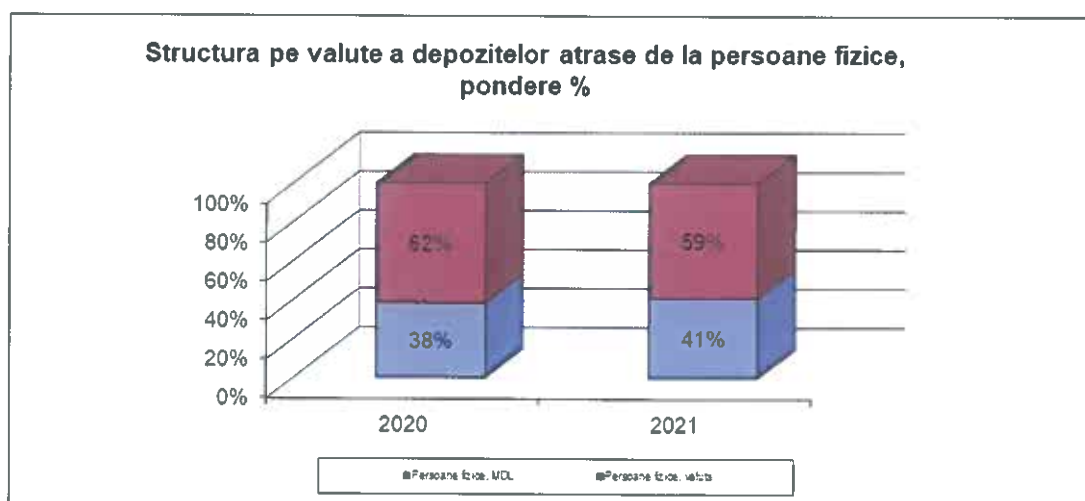
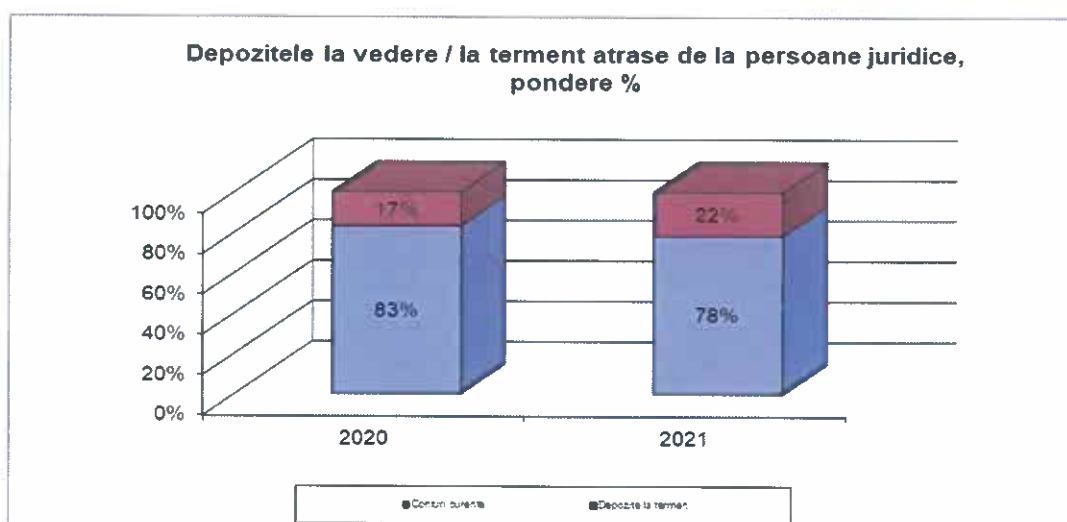
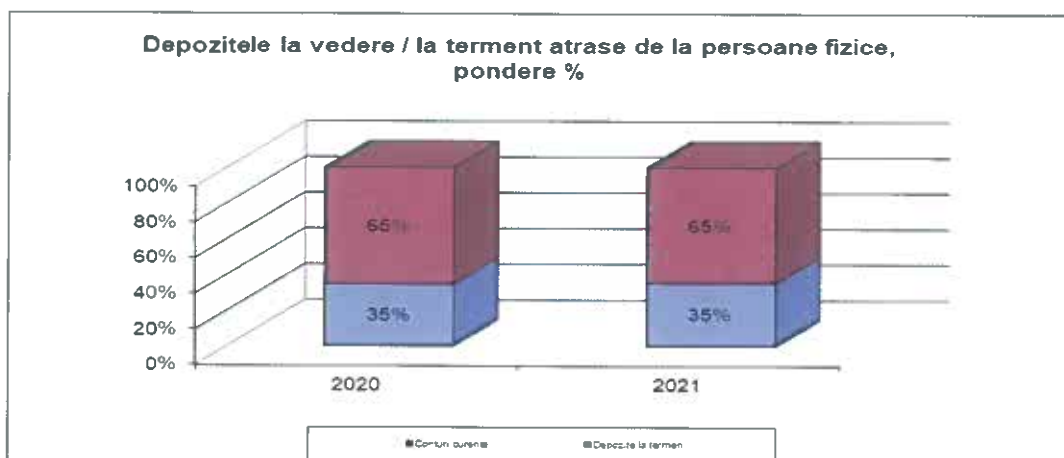


Diagrama 5

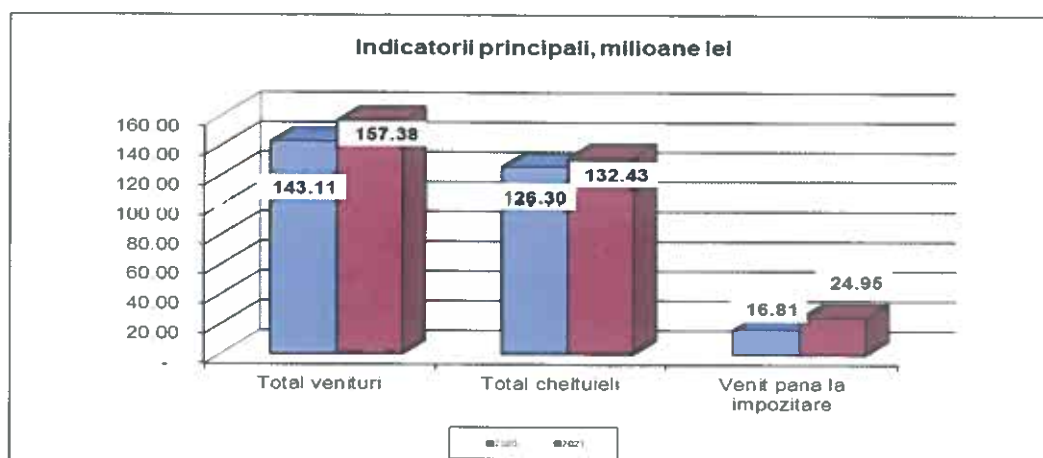




Analiza veniturilor și cheltuielilor

Conform **rezultatelor** anului 2021, Banca a înregistrat un profit net în mărime de 24,5 milioane lei, comparativ cu profitul net din anul 2020 de 15,7 milioane lei. Cheltuielile cu provizioane au însumat 2,3 milioane lei, iar recuperările din credite trecute la scăderi au însumat 2,3 milioane lei.

Diagrama 7



Veniturile totale s-au majorat cu 10,0% și au constituit 157,4 milioane lei, iar cheltuielile totale au constituit 132,4 milioane lei, majorându-se cu 4,5%.

Cota principală în veniturile totale (59,0%) o dețin veniturile aferente dobânzilor, care au constituit 92,9 milioane lei și s-au majorat comparativ cu anul 2020 cu 15,6%. Veniturile neaferente dobânzilor în mărime de 64,5 milioane lei au crescut cu 2,8% comparativ cu anul precedent.

Majorarea veniturilor din dobânzia a avut loc ca urmare a creșterii ratei dobânzii la hârtii de valoare și majorării portofoliului de credite.

Veniturile din comisioane au crescut în 2021 cu 12,2% comparativ cu anul trecut. Cea mai mare creștere de 11,4% a fost înregistrată la comisioanele pentru deservirea conturilor.

Cheltuielile totale (cheltuieli aferente dobânzilor și cheltuieli neaferente dobânzilor) ale băncii au constituit în anul gestionar 132,4 milioane lei. Cea mai mare pondere în total cheltuieli o dețin cheltuielile privind remunerarea muncii, alte cheltuieli general-administrative și cheltuielile cu dobânzi la împrumuturi și depozite atrase de la clienți.

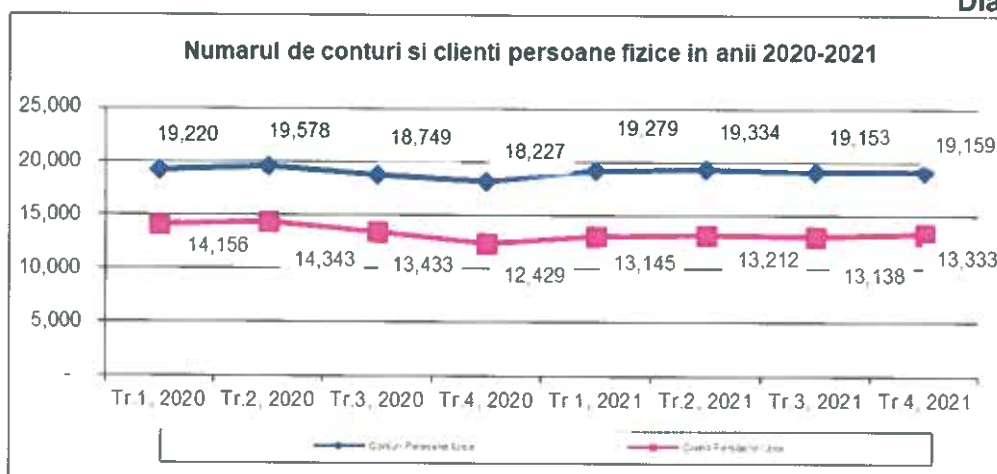
În anul 2021 ratele medii la depozitele la termen atrase de la persoane juridice au scăzut cu 0,15 p.p. pe întreg sistemul bancar la depozitele în lei, de la 2,71% în 2020 la 2,56% și au scăzut cu 0,37 puncte procentuale la depozitele în valută, de la 0,99% la 0,62%.

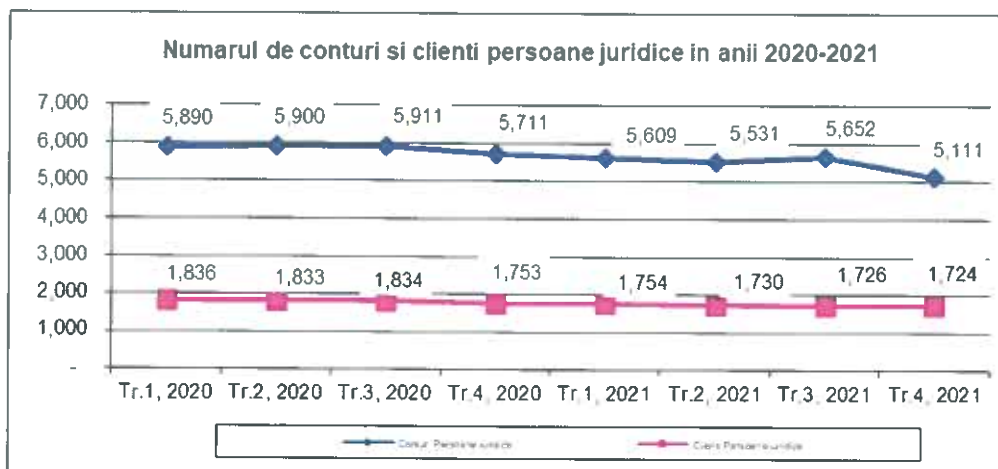
Pentru depozitele atrase de la persoane fizice pe întreg sectorul bancar s-a înregistrat o scădere a ratei dobânzii pentru depozitele în lei cu 0,37 puncte procentuale – de la 4,32% la 3,95%, iar la depozitele în valută a scăzut cu 0,35 puncte procentuale – de la 0,79% la 0,44% comparativ cu anul precedent.

IV. DESERVIREA CLIENȚILOR

La baza politicii orientate spre deservirea clienților a fost oferirea unui set integral și modern de servicii și produse bancare clienților băncii la o calitate înaltă. În anul 2021 comparativ cu 2020 numărul clienților a crescut cu 6,2% (de la 14 182 la 15 057), iar a conturilor deschise cu 1,4% (de la 23 938 la 24 270 conturi). Creșterea numărului de conturi și clienți a fost înregistrată pentru persoane fizice (5,1%, de la 18 227 la 19 159 conturi, și 6,2%, de la 12 429 la 13 333 clienți). Pentru persoanele juridice s-a înregistrat o scădere a numărului de conturi și clienți (-10,5%, de la 5 711 la 5 111 conturi, și -1,7%, de la 1 753 la 1 724 clienți).

Diagrama 8





De asemenea, trebuie, de menționat faptul că pe lângă clienți – deținători de conturi deschise, banca deservește o categorie de clienți, care utilizează serviciile bancare fără a deschide un cont. Acestea sunt plăți în favoarea diferitor furnizori de servicii, oferite populației, operațiuni de schimb valutar etc.

BCR Chișinău S.A. propune clienților săi un set vast de servicii, inclusiv servicii de transactional banking, plăți pentru credite, proiecte salariale etc.

Banca garantează Clienților săi:

- Respectarea confidențialității;
- Mod de abordare individual și flexibilitate în relații reciproc avantajoase;
- Oferirea informațiilor complete privind direcțiile de activitate ale Băncii.

V. ACTIVITATEA DE CREDITARE

În anul 2021 BCR Chișinău S.A. a continuat dezvoltarea și perfecționarea politicii sale de creditare.

Politica băncii în domeniul creditării în anul 2021 s-a caracterizat prin raționalitate și responsabilitate. Banca s-a focusat în mare parte pe creditarea clienților Corporate și IMM cu un standing financiar bun și o reputație impecabilă, precum și creditarea clienților persoane fizice.

Direcțiile prioritare de creditare ale Băncii au fost următoarele ramuri (sectoare):

1. Credite acordate comerțului;
2. Credite acordate industriei productive;
3. Credite acordate persoanelor fizice pentru procurarea/construcția imobilului.

Scopurile primordiale în activitatea creditară a Băncii în anul 2021 au fost asigurarea unei plasări profitabile a mijloacelor băncii cu minimizarea riscurilor aferente pe calea:

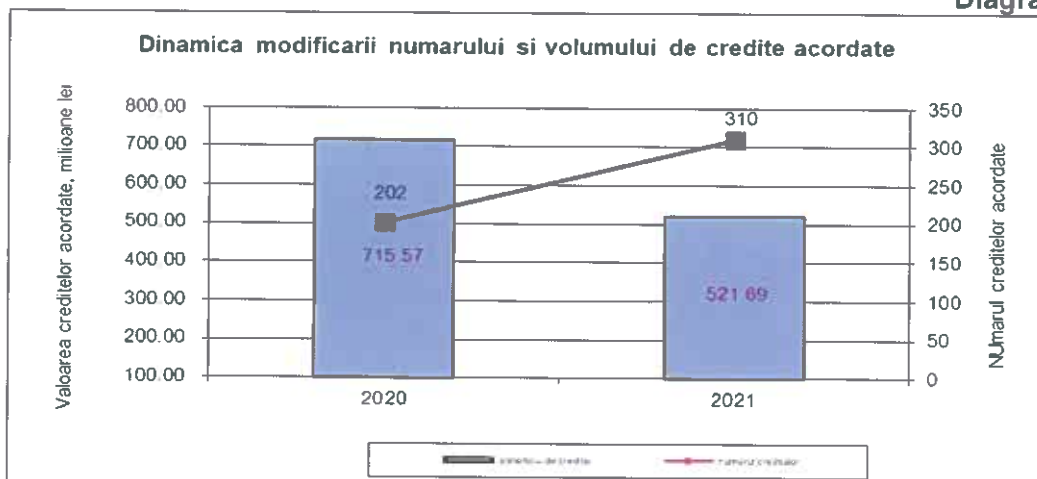
- Îmbunătățirii calității portofoliului de credite al băncii prin selectarea minuțioasă a potențialilor clienți și implementarea de acțiuni pentru diminuarea stocului de credite neperformante;
- Reducerii concentrării în portofoliul de credite;
- Diversificării portofoliului pe următoarele dimensiuni: produsului tip credit, tipul garanției, sectorul economic;
- Lărgirii spectrului de servicii prestate clienților.

La finele anului 2021, mărimea portofoliului net de credite (inclusiv factoringul) a constituit 1,090 milioane lei, ceea ce reprezintă 40,1% din suma totală a activelor (în 2020 portofoliul net de credite a constituit 915 milioane lei, ceea ce reprezintă 30,6% din suma totală a activelor). În 2021 banca și-a focusat eforturile întru dezvoltarea relațiilor de lungă durată cu companiile cheie și angajații acestora și a aprobat o strategie de creștere pentru 2022 bazată pe activitate bancară pe toate segmentele (Corporate, IMM și Retail).

BCR Chișinău S.A. s-a plasat pe locul 8 în sistemul bancar după volumul portofoliului de credite, cu o cotă de 1,99%, fiind în descreștere cu 0,09 p.p. (în 2020 era pe locul 8).

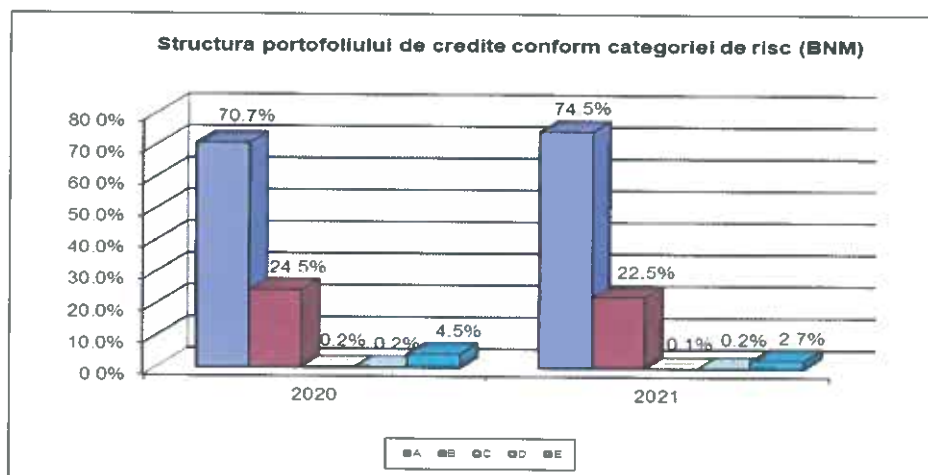
Volumul de creditare. În anul 2021 clienții Băncii au beneficiat de 310 de credite în sumă totală de 522 milioane lei.

Diagrama 9



Calitatea portofoliului. La data de 31.12.2021 cea mai mare pondere în portofoliul de creditare o dețin creditele performante (clasificate în categoriile de risc „Standard” și „Supravegheat”) – 97,0% (la 31.12.2020 – 95,1%).

Diagrama 10



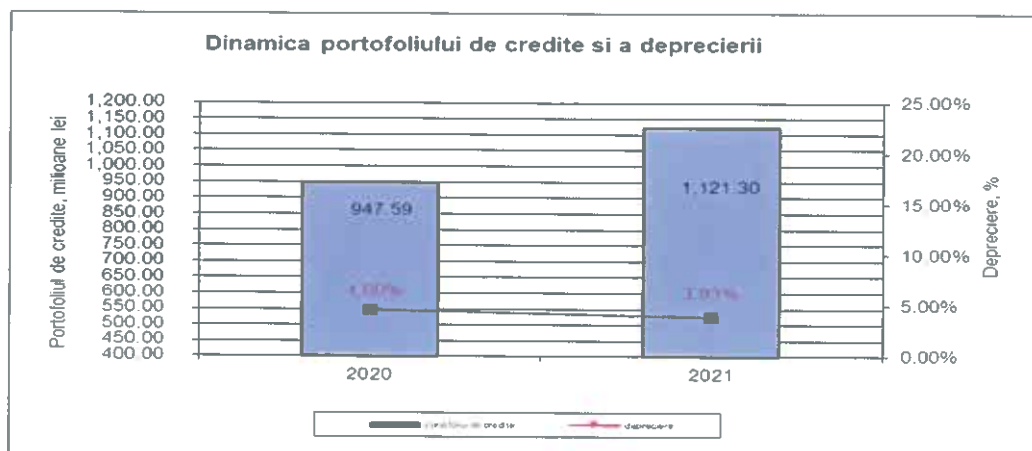
Raportul dintre soldul datoriei la credite neperformante evaluate conform normelor prudentiale (CDE) (suma de bază) și soldul datoriei la credite (suma de bază) în anul 2021 constituie 2,09% fiind sub nivelul de 6,14% înregistrat pe sistemul bancar.

Tabelul 4

Indicatorii de calitate a portofoliului de credite conform normelor prudentiale (Suma de baza)

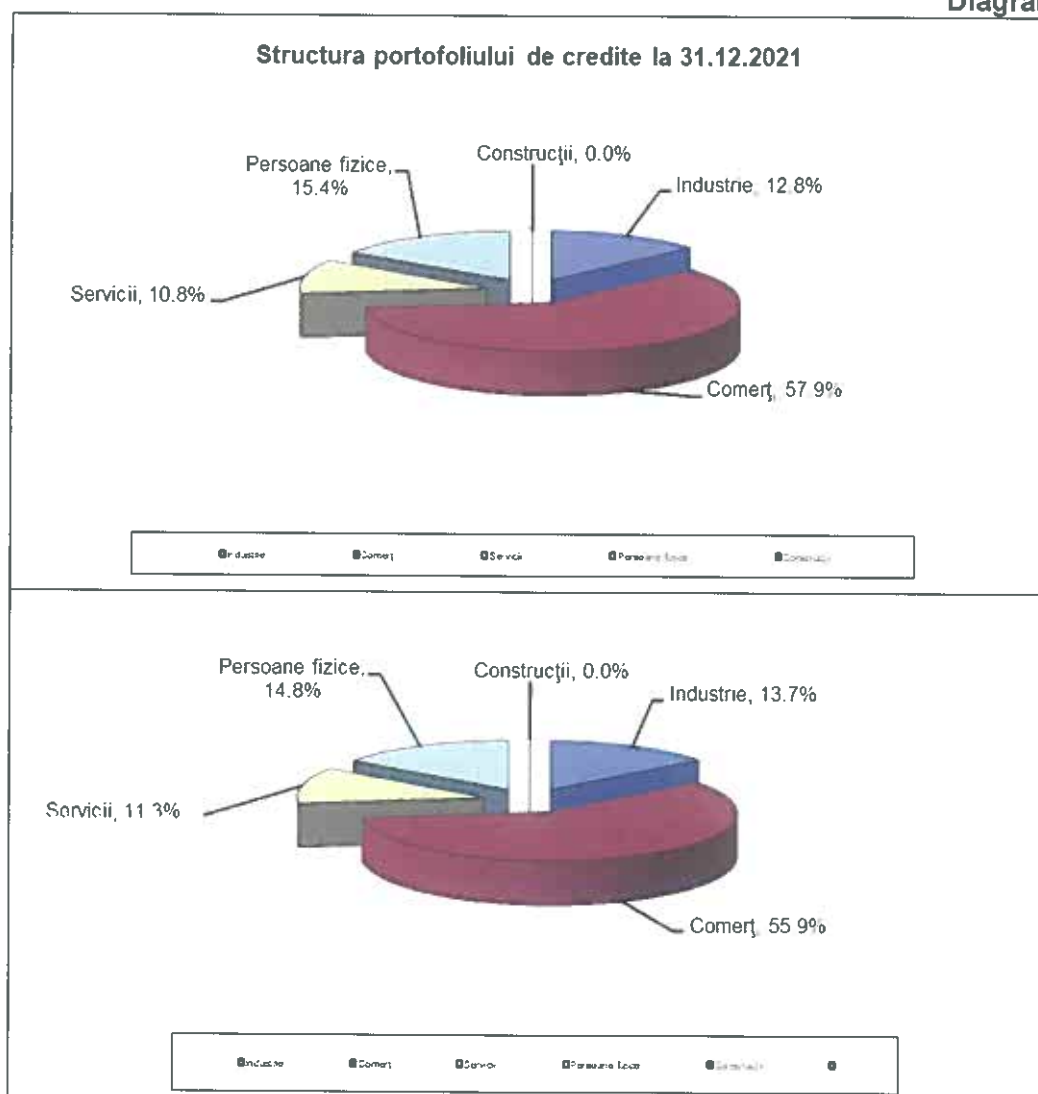
Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	Modificare
Credite neperformante / Total Credite	3.45%	1.89%	-1.56 p.p.
Reduceri pentru pierderi la credite / Total Credite	3.63%	2.09%	-1.54 p.p.
Suma primelor zece datorii nete la credite / Soldul datoriei la credite net	44.28%	41.29%	-2.99 p.p.

Diagrama 11



În anul 2021 structura portofoliului de credite pe industrii s-a modificat comparativ cu anul 2020. Ponderea creditelor acordate persoanelor fizice au crescut de la 14,8% în 2020 la 15,4% în 2021, iar creditelor acordate pentru comerț au crescut de la 55,9% în 2020 la 57,9% în 2021, pe când creditelor acordate pentru industrie și servicii au scăzut de la 13,7% și 11,3% în 2020 la 12,8% și 10,8% în 2021.

Diagrama 12



Conform tendințelor pieții, atât în întreg sistemul bancar, cât și la BCR Chișinău S.A., a avut loc o scădere a ratelor dobânzilor la creditele noi acordate în lei și în valută. Astfel, rata medie a dobânzii la creditele acordate persoanelor juridice în lei în 2021 comparativ cu 2020 s-a micșorat cu 0,25 puncte procentuale (de la 8,49% la 8,24%), iar pentru creditele în valută au scăzut cu 0,14 puncte procentuale (de la 4,16% la 4,02%). Rata medie la creditele acordate persoanelor fizice în lei a scăzut cu 1,25 puncte procentuale (de la 7,63% la 6,38), iar pentru creditele în valută au crescut cu 0,85 puncte procentuale (de la 5,90% la 6,75%).

VI. TRATAMENTUL CLIENTILOR IMPACTATI DE COVID-19

Pandemia de COVID-19 a continuat să afecteze economia țării și în 2021, deși cu efecte nu atât de puternice ca în 2020. Ca urmare a stabilizării situației politice și a măsurilor întreprinse de autorități, economia Republicii Moldova a reușit să se stabilizeze și să înregistreze o creștere semnificativă în 2021.

Calitatea portofoliului de credite s-a menținut la un nivel ridicat pe parcursul anului. În anul 2021 Banca nu a primit cereri de amânare a plăților din partea clienților afectați de criza COVID-19, în timp ce creditele restructurate în 2020 au fost deservite calitativ. La 31 decembrie 2021 soldul creditelor restructurate COVID-19 constituie 47.8 mln MDL în scadere cu 19.3 mln MDL față de 31 decembrie 2020.

Portofoliului de clienți marcați cu flag COVID sunt monitorizați continuu pentru a detecta timpuriu orice deteriorare a performanței financiare și a evita migrarea acestora în categoria creditelor neperformante.

VII. FINANȚAREA ȘI CAPITALUL

Anul 2021 a fost productiv pentru BCR Chișinău S.A. Datorită unui management eficient al lichidităților și riscurilor a dus la înregistrarea unui venit operațional net de 36,2 milioane lei.

Capitalul. La sfârșitul anului 2021 capitalul acționar era de 728,13 milioane lei (2020: 728,13 milioane lei). Banca n-a făcut emisiuni suplimentare, n-a răscumpărat, achiziționat sau înstrăinat acțiunile proprii pe parcursul anului 2021.

La sfârșitul anului 2021 Fondurile proprii erau de 432,6 milioane lei.

Banca dispune de politică referitor la distribuirea dividendelor. De menționat faptul că, în ultimii 3 ani Banca n-a plătit dividende unicului său acționar.

Tabelul 5

Nr.	Denumirea indicatorilor	Normativ	Valoarea
1	Fonduri proprii (milioane lei)	min 200 mln. lei	432.56
2	Suficiența capitalului ponderat la risc (%)	min 13.5%	38.64%
3	Coeficientul lichidității pe termen lung (P I)	max 1	0.35
4	Coeficientul lichidității curente (P II)	min 20%	57.68%

VIII. ACTIVITATEA PE PIAȚA VALUTARĂ

Activitatea pe piața valutară în anul 2021 s-a desfășurat în următoarele direcții: încheierea tranzacțiilor de vânzare/cumpărare și convertire a valutei, deservirea clienților în ce privește operațiunile cu valută străină, încheierea contractelor privind plasarea și atragerea mijloacelor bănești în valută cu bancile din străinătate.

Strategia de activitate pe piața valutară a fost determinată de următorii factori:

- ☐ Creșterea bazei de clienți;
- ☐ Satisfacerea cererii clienților băncii privind operațiunile de vânzare/cumpărare a valutei;
- ☐ Urmărirea dinamicii cursului oficial al Băncii Naționale a Moldovei.

Trebuie de menționat că în cadrul BCR Chișinău S.A. funcționează 5 puncte de schimb valutar, care efectuează operațiuni de schimb cu 5 valute. Valutele de bază, ce fac obiectul operațiunilor de schimb valutar, au rămas dolarul SUA și Euro, cărora le-au revenit în 2021 – 93% din operațiuni, majorînduse comparativ cu anul 2020 (91%). În anul 2021 ponderea operațiunilor în Euro a constituit 84% (81% în 2020), iar ponderea dolarului SUA a scăzut până la 9% în 2021 (10% în 2020).

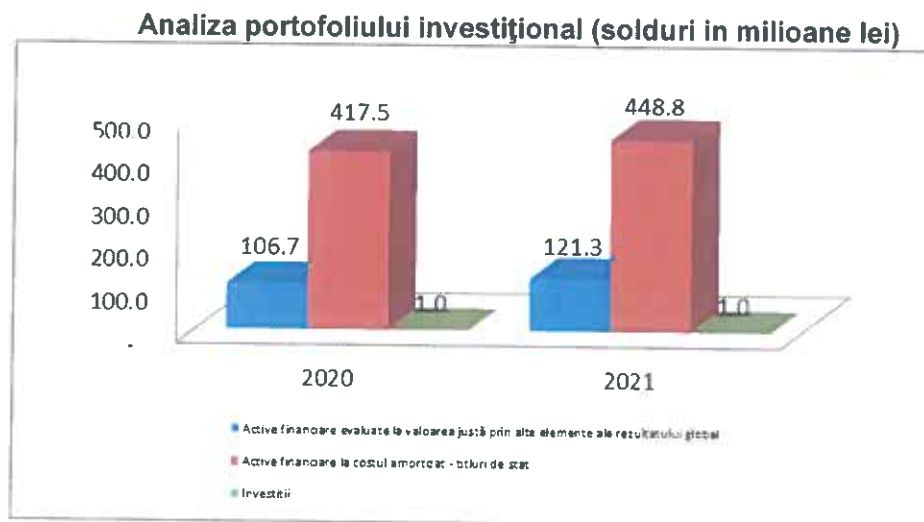
Mărimea activelor în valută străină a scăzut cu 5 p.p. comparativ cu 31.12.2020, constituind la 31.12.2021 – 1 411,2 milioane lei (52% din activele totale ale băncii). Cea mai mare scădere au înregistrat-o conturile curente și depozitele la banci și BNM.

Veniturile obținute de la operațiunile valutare în anul 2021 au constituit 34,0 milioane lei, cu 6% mai puțin decât nivelul indicatorului analogic din 2020.

IX. ACTIVITATEA PE PIAȚA INVESTIȚIONALĂ A MOLDOVEI

Un alt element important în structura activelor reprezintă activitatea investițională. Un avantaj al plasării mijloacelor în valori mobiliare este venitul stabil cu un nivel minim de risc și posibilitatea administrării lichidității Băncii.

Diagrama 13

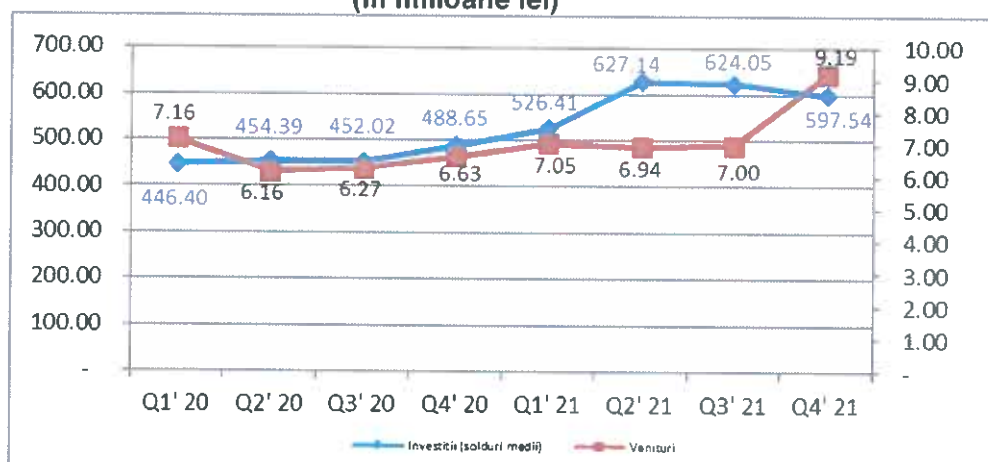


În anul 2021 banca a direcționat în vederea procurării valorilor mobiliare de stat și CBN o sumă importantă de mijloace disponibile, ceea ce i-a permis băncii să obțină un venit din activitatea investițională de 30,2 milioane lei (sau 19,2% din suma totală a veniturilor). Comparativ cu anul precedent veniturile aferente activității cu valori mobiliare s-au majorat cu 15,1% (sau cu 4,0 milioane lei) ca rezultat al micșorării ratelor dobânzii.

Soldul portofoliului investițional la 31.12.2021 a constituit 571,0 milioane lei.

Diagrama 14

**Dinamica modificării soldurilor medii de investiții și veniturilor aferente acestora
(în milioane lei)**



X. OPERAȚIUNI CU CARDURI BANCARE

În anul 2021 numărul cardurilor bancare emise de BCR Chișinău S.A. a constituit 5 498 bucăți, iar portofoliul carduri la finele 2021 a constituit 11 165 carduri. La sfârșitul anului 2021 banca deținea o cotă de 0,48% din totalul de carduri (inclusiv 0,95% din totalul de carduri VISA) pe piața cardurilor bancare din Republica Moldova.

În anul 2021, tranzacțiile la ATM-urile BCRC au scăzut cu 11% ca volum (403 MMDL - 2021 comparativ cu 453,02 MMDL - 2020) și cu 22,37% ca număr (233 163 tranzacții - 2021 comparativ cu 300 344 tranzacții - 2020) fapt datorat reducerii numărului de ATM-uri cu 8 bucăți, totodată valoarea medie a unei tranzacții a crescut cu 218 MDL (1 728 MDL - 2021 comparativ cu 1 510 MDL - 2020). Cota de piață a ATM-ilor deținute de bancă a reprezentat 1,58% la nivel național (18 de ATM-uri, incl. 5 ATM-uri cu Cash-In). Volumul comisionului interchange generat de tranzacțiile la ATM-urile BCR Chișinău SA a crescut cu 13,29% față de indicatorul pe anul 2020 (2,87 MMDL - 2021 comparativ cu 2,54 MMDL - 2020).

Soldurile la conturile de card la data de 31.12.2021 au constituit 249,11 MMDL, ceea ce reprezintă o creștere de 6,62% față de același indicator pe anul 2020, iar volumul tranzacțiilor pe conturile de card în 2020 au constituit 1 115,02 MMDL, ceea ce reprezintă o creștere cu 22,84% față de indicatorul anului 2020.

În luna Iunie 2021 a fost lansată în producție aplicația mobilă BCR-CVVkey, care sporește gradul de siguranță a tranzacțiilor executate în mediul online și exclude practic posibilitatea de a fraudă cardul prin tranzacții online. La 31.12.2021 la aplicația mobilă erau înrolate 209 de carduri.

XI. CANALE ELECTRONICE

La sfârșitul anului 2021 numărul total de clienți 24Banking constituia 7 218 clienți (6 616 persoane fizice și 602 persoane juridice), ceea ce reprezintă o creștere de 30,27% față de anul 2020. Volumul tranzacțiilor prin intermediul 24Banking în 2021 a constituit 21 486 MMDL, cu o creștere de 22,88% față de 2020.

La serviciul InfoCont (solduri conturi și extrase conturi online) la sfârșitul anului 2021 erau conectați 963 clienți persoane juridice și 1 980 clienți persoane fizice.

În luna noiembrie pentru clienții BCR Chișinău S.A. a fost lansat serviciul de reemitere cardului de plată direct prin intermediul 24 Banking.

Suma încasată de la persoane juridice prin intermediul ADM (Automatic Deposit Machine) în 2021 constituie 246,53 mln. lei, ceea ce reprezintă o creștere cu 113,89% față de indicatorul anului 2020. La moment în Republica Moldova doar la BCR Chișinău SA exista un astfel de tip de dispozitiv.

XII. TEHNOLOGIILE INFORMAȚIONALE ALE BĂNCII

În era tehnologiilor informaționale dezvoltarea unei Bănci nu poate fi atinsă fără investiții în tehnologii, soluții moderne și fiabile în continua dezvoltare. Investiția în dezvoltarea tehnologică a băncii prezintă o serie de avantaje, printre care tehnologii moderne în executarea de operațiuni și transferuri mai eficiente și rapide, cu un risc redus și cu acuratețe maximă, eficientizarea controlului, managementului accesului și procesării informației.

Noile cerințe pentru acces rapid la servicii și informații, creșterea exponențială a complexității datelor mărează rolul IT în sectorul bancar. Modificările în abordarea de risc, cerințele regulatorii, cerința de procesare a volumelor mari de date necesită o abordare complexă și multilaterală în dezvoltarea sistemelor informaționale ale băncii. Astfel, un nivel înalt al serviciilor poate fi asigurat în sectorul bancar doar prin utilizarea tehnologiilor informaționale moderne.

Reducerea timpului aferent procesării unei tranzacții, reducerea costurilor acestora, optimizarea fluxurilor de procesare sunt preocupări strategice ale băncii pentru atingerea unui nivel cât mai înalt și un timp cât mai mic de deservire.

Noile provocări, venite odată cu pandemia, au impus sectorul bancar să schimbe paradigma și abordarea față de serviciile propuse clienților, astfel să pună un accent mai mare pe noi funcționalități și îmbunătățiri implementate în aplicația de Internet Banking, scopul final fiind digitalizarea la maxim a serviciilor bancare oferite clienților.

Lucrul la distanță a fost o condiție indispensabilă de continuitate a afacerii în anul 2021, astfel asigurarea cu tehnica de calcul, asigurarea cu soluții sigure și securizate de acces la datele bancare de la locuri de muncă la distanță, pentru a putea deservi clienții cât mai eficient, a fost una din prioritățile pe care s-a pus accent. Noi soluții tehnologice de VPN și de securitate au fost implementate astfel încât cca 75 % din angajații băncii să dispună de mobilitatea necesară pentru buna deservire a clienților atât din oficiu, cât și lucrând la distanță.

Banca a identificat și a încheiat acorduri cu noi parteneri de dezvoltare IT, astfel încât să poată dispune de suficiente resurse umane și tehnice pentru implementarea proiectelor și dezvoltărilor conform necesităților de business și pentru a asigura continuitatea afacerii.

Studiile realizate la nivel internațional arată că numărul persoanelor care folosesc soluții electronice este în continuă creștere, iar în viitor clienții vor renunța la băncile care nu oferă servicii electronice de calitate.

Site-ul băncii și Portalul Intranet sunt îmbunătățite și înnoite periodic pentru a asigura o gamă largă de servicii și acces mai rapid la informațiile furnizate clienților interni și externi.

Baza tehnologică și soluțiile moderne permit dezvoltarea în viitor a serviciilor și soluțiilor noi în funcție de necesitățile Băncii și așteptările clientului.

XIII. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Profilul Băncii

Banca Comercială Română Chisinau S.A. („BCR Chisinau”) își desfășoară activitatea într-un cadru de guvernanță corporativă, care corespunde cerințelor legale și de reglementare ale cadrului legislativ din Republica Moldova și instrucțiunilor BCR SA/ Erste Group Bank, precum și a celor mai bune practici internaționale în materie. Accesul public la principiile de conduită corporativă este asigurat prin publicarea Codului *Guvernanță corporativă în Banca Comercială Română Chișinău S.A.* pe pagina web a băncii la adresa: <https://www.bcr.md/ro/dezvaluire-informatii/informatie-guvernanta>.

Principiile Băncii care stau la baza desfășurării activității

- **Clientul pe primul loc** – oferim clienților servicii de intermediere financiară. Preluăm riscul acestora și oferim încredere. Construim o relație reciproc valoroasă și pe termen lung cu clienții noștri.
- **Performanța** – Suntem preocupați să asigurăm un mediu de lucru eficient și să livrăm rezultate remarcabile urmărind patru aspecte: satisfacția clienților, profitabilitatea băncii, cota de piață și conformitatea normativă.

- **Responsabilizare** – Responsabilizarea angajaților este parte integrantă a modelului de afaceri. Ne concentrăm pe creșterea randamentului zi de zi, învățăm din erori și căutăm soluții, nu scuze.
- **Colaborare** – Ne bazăm activitatea pe principiul cooperării constructive, prin împărtășirea cunoștințelor și susținere reciprocă.
- **Inițiativă** – Încurajăm inițiativa, anticiparea și răspunsul prompt la schimbări, prin implementarea de soluții viabile.
- **Disciplină și rezultate** – Construim o bancă de succes demonstrând că suntem profesioniști veritabili. Activitatea trebuie să fie caracterizată de cele mai ridicate standarde etice, de conduită și de imagine.

BCR Chisinau S.A. este o bancă autorizată să efectueze toate tipurile de activități bancare din Republica Moldova.

Principiile, structura de guvernanta corporativă a BCR Chisinau S.A. și acționariat

Din perspectiva BCR Chisinau S.A., Guvernanta Corporativă reprezintă ansamblul regulilor, sistemelor și proceselor implementate pentru a stabili relația dintre acționari, management, clienți, angajați, furnizori și alte părți implicate în vederea stabilirii obiectivelor și a modului în care acestea sunt îndeplinite, creșterii performanței economice și, implicit, a valorii Băncii. Aceasta evidențiază eficiența sistemelor de management și anume rolul Consiliului de Supraveghere și cel al Comitetului Executiv, responsabilitățile și remunerarea membrilor acestora, credibilitatea situațiilor financiare și eficiența funcțiilor de control.

BCR Chisinau S.A. stabilește, revaluează anual și publică pe pagina web principiile de guvernanta care îi asigură desfășurarea activității într-un cadru adecvat, care corespunde cerințelor legale și de reglementare ale cadrului legislativ din Republica Moldova, principiilor ale Grup BCR/Erste Group Bank, precum și celor mai bune practici internaționale în domeniu.

Prin prezentul raport se evaluează anual modul în care principiile generale și Codul Guvernanta corporativă sunt puse în aplicare și reflectate prin prezentarea structurii de guvernanta corporativă, inclusiv modul de transpunere în banca și modul în care organul de conducere în funcțiile sale de supraveghere și conducere executivă definește, supraveghează și implementează un cadru de administrare a activității care să asigure administrarea efectivă și prudentă a băncii.

Pe baza prevederilor Legii privind societățile pe acțiuni, Legii privind activitatea băncilor din Republica Moldova, Legii privind piața de capital, Codului Guvernanta Corporativă și în condițiile prevăzute în Statut, BCR Chisinau S.A. este organizată într-o structură pe două niveluri de guvernanta corporativă.

Structura de conducere este concepută astfel încât să asigure următoarele obiective:

- să corespundă dimensiunii și complexității activității desfășurate;
- să permită o separare clară a responsabilităților între funcția de supraveghere și funcția executivă de conducere;
- alocarea responsabilităților și competențelor în cadrul liniilor funcționale/raportare în mod clar, precis, bine definit și transparent;
- asigurarea independenței sistemului de control intern care să acopere în mod adecvat funcțiile sale principale: managementul riscului, conformitate, audit intern;
- optimizarea fluxului de informații, pe verticală, de sus în jos și invers, precum și pe orizontală în vederea asigurării unei informații complete, în timp util și relevante pentru îndeplinirea corespunzătoare a responsabilităților fiecărei structuri organizatorice

Structura de conducere a BCR Chisinau S.A. este formată din **Comitetul Executiv** – reprezentând funcția de conducere, asigurând conducerea operativă a băncii și din **Consiliul de Supraveghere** – reprezentând funcția de supraveghere, asigurând supravegherea, administrarea și coordonarea activității Comitetului Executiv. Competențele și atribuțiile acestora sunt reglementate prin Statutul Băncii, prin Regulamentele de organizare și funcționare ale fiecăruia, ca și prin Regulamentul de funcționare a BCR Chisinau S.A.

Guvernanta corporativă organizată în mod eficient reprezintă un element de asigurare a stabilității băncii și de menținere a standardelor de guvernare corporativă și conduită în afaceri.

Acționariat

Capitalul social al Băncii este de 728.130.000 lei, împărțit în 72.813 acțiuni ordinare, în valoare nominală de 10.000 lei.

Structura acționariatului Băncii Comerciale Române SA la data de 31.12.2021 era următoarea:

- **BCR SA**, *Calea Plevnei nr.159, Business Garden Bucharest, cladirea A, et.6, sector 6, Bucuresti, Romania*, deține 72.813 acțiuni ordinare, în valoare nominală de 10.000 lei fiecare, reprezentând 100% din capitalul social total.

Acționarii – Adunarea Generală a Acționarilor

Acțiunile Băncii conferă acționarilor drepturi egale, orice acțiune reprezentând dreptul la un vot în Adunarea Generală a Acționarilor.

Adunările Generale anuale sunt convocate în temeiul deciziei Consiliului de Supraveghere cu publicarea informației despreținerea acestora cu cel puțin 30 de zile înainte de data stabilită.

Adunările Generale sunt ordinare și extraordinare. Adunarea Generală Ordinară se întrunește cel puțin odată pe an, în termen de 4 luni de la încheierea exercițiului financiar, iar Adunarea Generală Extraordinară se întrunește ori de câte ori este necesar.

Banca asigură protejarea și facilitarea exercitării drepturilor acționarilor, prin prevederi clare și transparente la nivelul Băncii care să protejeze drepturile acționarilor:

- dreptul la metode sigure de înregistrare ca acționar;
- dreptul la informații relevante asupra mersului companiei, în timp util și cu o frecvență periodică;
- dreptul de participare și vot în AGA și dreptul de a fi informat cu privire la regulile și procedurile de vot aplicabile unor astfel de întâlniri; dreptul la o parte din profitul Bancii;
- dreptul de a participa și de a fi suficient informat cu privire la schimbările din cadrul BCR Chisinau S.A: modificări ale Statutului, autorizarea emiterii de acțiuni noi, tranzacții extraordinare (de exemplu vânzarea unei părți importante din activele companiei);
- dreptul de a pune întrebări, inclusiv cu privire la raportul auditorului extern, dreptul de a participa la luarea de decizii strategice cum ar fi alegerea Consiliului de Supraveghere, sau de a-și exprima opinii cu privire la remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere și ai Comitetului Executiv.

În anul 2021 au avut loc un număr de 2 ședințe, 1 ordinară și 1 ședință extraordinară care au avut pe agenda, în principal, următoarele subiecte:

- aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pentru exercițiul financiar 2021;
- repartizarea profitului aferent exercițiului financiar încheiat la 31.12.2020;
- numirea auditorului financiar independent.

Transparența informațiilor și diseminarea lor promptă, este realizată de către Bancă prin:

- Furnizarea, în mod periodic și în timp util, de informații relevante și materiale referitoare la societate, pentru exercitarea în mod corespunzător a drepturilor de vot în cadrul adunărilor generale ale acționarilor;
- Raportarea către acționari a tuturor activităților curente, financiare, administrative, extraordinare, în mod regulat, la timp și în întregime corect, auditorului independent.

Structura de conducere a BCR Chisinau S.A.

A. Structura organizațională a BCR Chisinau S.A.

BCR Chisinau S.A. este organizată pe linii funcționale la nivel central.

Rețeaua de unități teritoriale a Băncii este formată din unități fără personalitate juridică, respectiv, sucursale, agenții. Directorul Liniei Funcționale Vânzări și Dezvoltare Afaceri asigură coordonarea activității, organizată pe unități.

Potrivit cerințelor legale, structura de conducere are rolul de a monitoriza, evalua și revizui periodic eficacitatea cadrului de administrare a activității Băncii și a politicilor referitoare la acesta, astfel încât să aibă în vedere orice schimbare a factorilor interni și externi care afectează Banca.

B. Consiliul de Supraveghere (CS)

Membrii – persoane, numire

Consiliul de Supraveghere este format din trei membri, numiți pe termen de patru ani, cu posibilitatea de a fi re-aleși pentru încă o perioadă.

Astfel, componența Consiliului de Supraveghere la finele anului 2021 era următoarea:

Membru al CS	Poziția	Data începerii mandatului	Data terminării mandatului
Manea Sergiu Cristian	Presedinte	30.04.2012	29.04.2024
Ganna Lishchenko	membru	12.09.2018	12.09.2022
Mihail Manoli	membru	17.06.2021	17.06.2025

Structura internă – subcomitete și responsabilități ale acestora

Consiliul de Supraveghere se întrunește în ședințe trimestrial sau ori de câte ori este necesar. În anul 2021 au avut loc 22 ședințe ale CS, organizate în conformitate cu prevederile Statutului și ale Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de Supraveghere, din care 4 au fost ședințe ordinare, iar celelalte ședințe au fost ținute prin corespondență.

Pentru a aduce la îndeplinire atribuțiile ce îi revin, Consiliul de Supraveghere a constituit următoarele comitete:

Comitetul de Audit și Conformitate și Administrare Riscuri – are un rol consultativ, fiind înființat pentru asistarea Consiliului de Supraveghere în exercitarea atribuțiilor sale, formulând recomandări în limita competențelor sale, potrivit responsabilităților și atribuțiilor prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare aferent cu privire la controlul intern, conformitatea, auditul și administrare riscurilor;

Instrumente de control vis a vis de Comitetul Executiv

Consiliul de Supraveghere supraveghează și coordonează activitatea Comitetului Executiv, precum și respectarea prevederilor legale, ale Statutului și hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor în desfășurarea activității Băncii.

Consiliul de Supraveghere exercită un control permanent asupra administrării Băncii și asupra Comitetului Executiv, prin următoarele pârghii:

- Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru verificarea conformității operațiunilor administrative întreprinse de Comitetul Executiv în baza legislației aplicabile, Statutului Băncii și hotărârilor Adunării Generale a Acționarilor Băncii;
- Consiliul de Supraveghere reprezintă Banca în raporturile cu Comitetul Executiv;
- Consiliul de Supraveghere nu este implicat în administrarea de zi cu zi a Băncii, iar aceste atribuții nu sunt delegate Consiliului de Supraveghere, cu excepția unor dispoziții cuprinse în legislația aplicabilă și/sau Statutul Băncii.

C. Comitetul Executiv (CEx)

Membrii – persoane, numire

Conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare al Comitetului Executiv, acesta asigură conducerea curentă a Băncii și își exercită atribuțiile sub supravegherea Consiliului de Supraveghere care numește și revocă membrii Comitetului Executiv și președintele Comitetului Executiv dintre membrii Comitetului Executiv, acționând potrivit Statutului Băncii.

Potrivit dispozițiilor Statutului, numărul membrilor Comitetului Executiv este stabilit de către Consiliul de Supraveghere (la data de 31 decembrie 2021, Comitetul Executiv avea 3 membri).

Componența Comitetului Executiv la data de 31 decembrie 2021:

Membru al CEx	Poziția	Data începerii mandatului	Data terminării mandatului
Juan Luis Martin Ortigosa	Presedinte	25.07.2013	15.04.2022
Codreanu Natalia	membru	23.09.2013	21.09.2024
Victoria Revenco	membru	12.08.2020	12.08.2024

Structura internă –comitete ale CEx și responsabilități ale acestora

Comitetul Executiv se întrunește în ședințe săptămânale sau ori de câte ori este necesar. În cursul anului 2021, CEx s-a întrunit în 81 de ședințe, respectiv 47 ședințe ordinare și 34 ședințe extraordinare.

Pentru aducerea la îndeplinire a atribuțiilor ce îi revin, Comitetul Executiv a creat următoarele comitete:

Denumirea	Responsabilitati
Comitetul de Credite	Comitetul de credite se organizează și funcționează ca organ de analiza/avizare/aprobare a documentațiilor privind acordarea de credite, modificarea condițiilor de acordare, utilizare, garantare și/sau rambursare a unor credite acordate anterior, solicitările de încheiere a acordurilor și prelungire a termenului de valabilitate al acestora, emitere de garanții bancare, acorduri de credite, operațiuni de factoring și alte facilități, în limita de autoritate stabilită.
Comitetul de Administrare a Activelor și Pasivelor (ALCO)	ALCO revizuieste, raportează către și asistă CEx în îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin în domeniul managementului structurii activelor și pasivelor, politicilor și strategiilor de investiții și lichiditate, politici de dobânzi, și este un organ de analiză și decizie care emite hotărâri și recomandări potrivit limitelor de autoritate stabilite. ALCO poate înființa comitete, subcomitete, care se organizează și funcționează în baza regulamentelor proprii de funcționare aprobate de către CEx. Un asemenea comitet este Comitetul Operativ de Lichiditate.
Comitetul de Proiecte	Comitetul de Proiecte este organul de analiză, avizare și aprobare privind portofoliul de programe și proiecte în Banca, atât nou create, cât și în derulare, la nivel local sau de grup, care sunt definite și aprobate în corespundere cu strategia Băncii, de asemenea decide privind alocarea bugetului pentru implementarea proiectelor.

IV. Comunitate

Orice comunitate prețuiește demnitatea, onenia, cinstea și înțelepciunea. Aceste valori de bază sunt parte a principiilor BCR Chisinau S.A.: **Clientul pe primul loc, Responsabilizare, Performanță, Colaborare, Inițiativă, Disciplină și Rezultate.**

Sunt ceea ce noi oferim clienților noștri atunci când muncim și ne comportăm în spiritul Principiilor Bancii.

Direcțiile strategice ale BCR Chisinau S.A. în ceea ce privește implicarea în comunitate sunt următoarele:

- Susținerea și promovarea liderilor și a modelelor;
- Educație pentru dezvoltarea competențelor practice;
- Leadership-ul civic.
- **Susținerea și promovarea liderilor și a modelelor**, participând la crearea unui cadru pozitiv și inspirațional dezvoltării Moldovei
- **Educație pentru dezvoltarea competențelor practice**, având parteneriate strategice cu cele mai mari universități din țară cu scopul principal de a crea proiecte care să ajute la dezvoltarea abilităților practice ale studenților pentru o mai ușoară integrare pe piața muncii.
- **Leadership-ul civic**, prin dezvoltarea unor proiecte care vin în sprijinul a sute de ONG-uri anual, precum și prin încurajarea angajaților săi pentru a fi cetățeni responsabili, integrând banca în țesătura comunității.

De asemenea, **membrii echipei BCR Chisinau S.A.** sunt încurajați să fie **cetățeni responsabili** în comunitățile din care fac parte.

XIV. ADMINISTRAREA RISCURILOR

Asigurarea unei activități bancare sănătoase, prudente și profitabile necesită ca o condiție esențială identificarea, evaluarea, monitorizarea, administrarea și raportarea riscurilor.

Riscurile semnificative se determină în funcție de natura, dimensiunea și complexitatea activităților desfășurate în cadrul exercitiului anual de evaluare a materialității riscurilor.

În acest sens riscurile care pot avea un impact important asupra situației patrimoniale și/sau reputaționale a băncii și pe care BCR Chișinău S.A. le consideră riscuri semnificative sunt: **riscul de credit, riscul de piață, riscul de lichiditate, riscul operațional, riscul strategic, riscul de conformitate, riscul reputațional, riscul politic, riscul de inter-concentrare și riscul macroeconomic**. Pentru administrarea corespunzătoare a riscurilor semnificative, banca utilizează:

- Un sistem de proceduri de autorizare a operațiunilor afectate de riscurile respective, constând în modul de stabilire a competențelor/limitelor de autoritate de aprobare (pouvoirs) pentru: acordarea de credite și produse tip credit, plasamente interbancare etc.;
- Un sistem de raportare a expunerilor la riscuri, precum și a altor aspecte legate de riscuri, către nivelele de conducere corespunzătoare (informări asupra evoluției expunerii băncii la riscurile semnificative, modulului de încadrare în limitele stabilite etc.);
- Un sistem de responsabilități, politici, norme și proceduri privind efectuarea controlului intern în bancă;
- Un sistem de gestionare a riscului juridic și a riscului de conformitate;
- Criterii de recrutare și remunerare a personalului, inclusiv de evitare a conflictelor de interese, care să prevadă standarde ridicate privind pregătirea, experiența și integritatea acestora;
- Programe de instruire a personalului.

Funcția de administrare a riscurilor este consolidată în cadrul Liniei Funcționale Financiar și Risc. Astfel, specialiștii din domeniul managementului riscurilor sunt delimitați clar din punct de vedere organizațional de cei cu responsabilități în domeniul dezvoltării afacerilor.

Banca realizează o repartizare corespunzătoare a atribuțiilor la toate nivelele organizatorice pentru a se asigura că personalului nu îi sunt alocate responsabilități care să ducă la conflicte de interese (ex. responsabilități duale ale unei persoane în domenii cum ar fi: desfășurarea activității atât în front-office, cât și în back-office, aprobarea tragerii fondurilor și tragerea efectivă, evaluarea documentației de credit și monitorizarea clientului după contractarea creditului etc.).

Riscul de credit se referă la riscul care rezulta din neplata sau ne-executarea de către o contrapartida a condițiilor contractuale agreeate, ceea ce conduce la consecințe negative asociate (cum ar fi pierderea parțială sau integrală a principalului și a dobânzii, perturbarea fluxurilor de numerar, creșterea costurilor de colectare). Acest risc apare ca urmare a insolvenței contrapartidei, incapacității sau neefectuării plății, precum și ca urmare a unor evenimente sau măsuri luate de către autoritățile politice și monetare dintr-o anumită țară. Este riscul principal la care este expusă banca, creditele constituind peste 40% din activele băncii și peste 80% din activele ponderate la risc.

Principalele obiective ale managementului riscului sunt administrarea activă a portofoliului, îmbunătățirea calității activelor (ținerea sub control a evoluției creditelor neperformante) și continuarea creșterii sănătoase a portofoliului de credite.

În contextul potențialelor efecte ale crizelor globale, BCR Chișinău S.A. stabilește limite de expunere față de țări, entități sovereign, bănci și instituții financiare afiliate grupurilor bancare, monitorizează cu atenție expunerile sale, efectuând analize de risc ori de câte ori apar informații negative despre una din contrapartidile băncii și implementează măsuri corespunzătoare în ce privește limitele de risc alocate.

Riscul de piață reprezintă riscul de a înregistra pierderi aferente pozițiilor din bilanț și din afara bilanțului din cauza fluctuațiilor nefavorabile pe piață ale prețurilor instrumentelor financiare deținute pentru tranzacționare, ale ratelor dobânzii și ale cursului de schimb valutar.

Banca acordă o atenție deosebită identificării tuturor surselor de risc de piață, evaluării expunerii băncii la acest risc și stabilirii de limite corespunzătoare pentru reducerea/limitarea acestuia. Obiectivul principal este asigurarea unei structuri corespunzătoare a portofoliului sau, care în condițiile

modificării ratelor dobânzii, cursurilor valutare și prețurilor de pe piață, să nu poată induce influențe negative importante asupra activității și performanțelor financiare ale BCR Chișinău S.A..

Riscul de lichiditate reprezintă riscul ca banca să nu își poată îndeplini obligațiile de plată atunci când acestea devin scadente sau sunt capabile să îndeplinească aceste obligații la costuri excesive.

Administrarea riscului de lichiditate are ca obiectiv asigurarea fondurilor lichide necesare pentru acoperirea în orice moment a obligațiilor financiare asumate de bancă, menținerea unui nivel adecvat de lichiditate pe toate benzile de scadențe și maximizarea venitului net obținut din dobânzi. Banca acordă o atenție deosebită identificării surselor de risc de lichiditate, evaluării expunerii băncii la acest risc și stabilirii de limite de risc corespunzătoare.

Riscul operațional este definit ca riscul pierderii rezultate din îndeplinirea inadecvată sau esuata a proceselor interne, oamenilor și sistemelor sau din evenimente externe și include riscul legal.

Managementul riscurilor operaționale are ca obiectiv asigurarea cadrului intern care să permită identificarea, evaluarea, monitorizarea și adoptarea măsurilor necesare în scopul diminuării pierderilor determinate de aceste riscuri (pierderi operaționale).

Riscul strategic reprezintă posibilitatea de a avea un efect negativ asupra rezultatului financiar sau a capitalului băncii din cauza absenței unor strategii adecvate și a unor decizii de afaceri nefavorabile, sau a implementării lor neadecvate, a modificărilor în mediul de afaceri în care banca își derulează activitatea, precum și a incapacității băncii de a răspunde în mod adecvat la aceste schimbări..

Riscul strategic este administrat la nivelul Băncii ca parte a activităților sale de business. Acesta este reflectat în țintele privind planul de afaceri care sunt stabilite în conformitate cu bugetul și orientările strategice. Acest risc este monitorizat în mod regulat în cadrul planificării strategice, precum și în cadrul procesului de bugetare în scopul de a asigura alinierea cu profilul de risc țintă.

Riscul de conformitate este riscul de afectare a modelului de afaceri, reputației și situației financiare a organizației, rezultat din nerespectarea legilor și reglementărilor, standardelor interne și politicilor, codului de conduită și așteptărilor partilor interesate cheie, cum ar fi clienții, angajații și societatea în ansamblu (împreună, "legi, reguli și standarde de conformitate").

Banca asigură diminuarea și monitorizarea riscului de conformitate prin revizuirea și implementarea politicilor și procedurilor specifice domeniului conformității, asigurarea conformității acestora cu cadrul legal de reglementare, evaluarea continuă a indicatorilor privind evaluarea riscului de conformitate și desfășurarea activităților de testare de conformitate.

Riscul reputațional este riscul rezultat din percepțiile negative ale clienților, furnizorilor, partilor interesate, ale publicului sau ale altor părți relevante care pot afecta negativ veniturile, fondurile și lichiditatea băncii. Riscul reputațional poate fi considerat ca un efect secundar al altor categorii de risc, cum ar fi riscurile de credit, de piață, operaționale și de lichiditate (riscurile "sursă").

Banca a dezvoltat un cadru de reglementare intern (Cod de Conduită, Politici de creditare, Politica de externalizare, Politica anticorupție, Procesul de aprobare a produselor) care permite identificarea, escaladarea și rezolvarea problemelor legate de riscul reputațional.

Riscul Politic reprezintă expunerea la o pierdere, cauzată de evenimente dintr-o anumită țară care se află sub controlul guvernului, dar în mod clar nu se află sub controlul unei entități private sau independente (inclusiv modificări ale regimului de reglementare bancară definit de autoritățile naționale sau internaționale), război, terorism și alte tulburări politice, care pot avea impact negativ asupra poziției de capital sau a profitabilității.

Unele riscuri – cum ar fi riscul politic – apar ca urmare a unor evenimente în afara controlului și influenței Băncii. Întrucât Banca nu poate să prevină aceste riscuri/evenimente, atenția se îndreaptă către identificarea și diminuarea impactului aferent. Pentru administrarea riscului politic, Banca monitorizează cu regularitate evoluțiile interne și externe ale pieței, luând în considerare implicațiile modificărilor de ordin politic și inițiativele guvernamentale care pot avea impact asupra industriei de profil.

Riscul de inter-concentrare se referă la riscul de concentrare care poate să apară din interacțiunea dintre diferitele tipuri de expuneri în cadrul unor categorii de riscuri diferite. Interacțiunile

între categorii diferite de expuneri pot să derive dintr-un factor de risc sau din interacțiunea unui număr mai mare de factori.

Managementul riscului de concentrare la nivelul BCR Chișinău S.A. este bazat pe un cadru de procese, metode și rapoarte. Riscurile de concentrare sunt luate în considerare în mod sistematic în cadrul factorilor stresați pentru testele de stres.

Riscul macroeconomic este riscul ca banca să sufere pierderi din cauza modificărilor adverse în mediul economic de ansamblu. Include, de asemenea, un risc de soc sever care ar putea duce la o astfel de instabilitate financiară care s-ar putea răspândi în toate partile sistemului financiar și ar putea avea un impact negativ asupra economiei reale.

În scopul de a sprijini administrarea riscului macroeconomic și pentru a asigura reacții în timp util la potențialele dezvoltări adverse, evoluția mediului macroeconomic, a piețelor de capital și a sectorului bancar sunt monitorizate de către Bancă cu regularitate.

XV. ACTIVITATEA DE PERSONAL ȘI STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ

În anul 2021 managementul personalului a continuat să fie una din cele mai importante preocupări ale conducerii Băncii. Schimbările organizaționale s-au axat pe întărirea forței de vânzare, îmbunătățirea calității deservirii și eficientizarea funcțiilor de suport și control. Numărul total de angajați ai băncii la 31 decembrie 2021 a constituit 96 persoane fiind în limita ținutelor agreate de conducerea Băncii.

Banca a acordat numeroase posibilități angajaților săi pentru dezvoltarea potențialului și dezvoltarea carierei. Politica Băncii este de a promova în primul rând personalul din cadrul Băncii. În același timp Banca a continuat procesul de atragere de noi talente din exterior în baza competențelor cheie necesare pentru dezvoltarea organizației.

Atingerea noilor obiective strategice implică dezvoltarea capitalului uman corespunzător ritmului de dezvoltare al Băncii. În anul 2022 politica resurselor umane este orientată spre dezvoltarea culturii corporative, dezvoltarea profesională continuă, îmbunătățirea performanțelor individuale, managementul și promovarea talentelor, creșterea productivității și eficienței muncii. Activitatea în domeniul resurselor umane va contribui la realizarea obiectivelor generale ale Băncii.

XVI. EVENIMENTE ULTERIOARE

Începând cu 24 februarie 2022 țara vecină Ucraina este implicată într-un conflict armat. Incertitudinea cu privire la evoluția ulterioară a situației regionale și imprevizibilitatea efectelor de ordin politic, economic și social a acestora pot afecta activitatea debitorilor importatori/exportatori din/în Ucraina, Rusia, Belarus, alte țări CSI (sau care tranzitează aceste teritorii).

Banca Comercială Română Chișinău S.A. monitorizează îndeaproape situația regională și impactul asupra clienților, și ia în considerare noul context în procesul de luare de decizii. Clienții afectați de criză vor fi analizați individual, iar la necesitate vor fi propuse soluții de amânare a plăților, menite să-i ajute în depășirea problemelor financiare.

Până la moment nu au fost înregistrate semnale care ar indica o deteriorare a calitatii portofoliului de credite.

XVII. ANEXE

RAPORTUL PRIVIND REZULTATELE FINANCIARE

Denumirea indicatorilor	2020 retratat		2021		Modificare	
	mil. Lei	ponderea, %	mil. Lei	ponderea, %	mil. Lei	%
D						
Venituri aferente dobânzilor						
Venituri aferente dobânzilor la mijloace bănești datorate de BNM	2.38	1.66%	2.42	1.54%	0.04	1.68%
Venituri aferente dobânzilor la mijloace bănești datorate de bănci	0.23	0.16%	-	0.00%	(0.23)	-100.00%
Venituri aferente dobânzilor (dividende) la hârtii de valoare cumpărate pentru vânzare	6.36	4.44%	8.72	5.54%	2.36	37.11%
Venituri aferente dobânzilor (dividende) la hârtii de valoare investiționale	19.86	13.88%	21.46	13.64%	1.60	8.06%
Venituri aferente dobânzilor la credite	51.57	36.04%	60.32	38.33%	8.75	16.97%
Alte venituri aferente dobânzilor	-	0.00%	-	0.00%	-	-
Total venituri aferente dobânzilor	80.40	56.18%	92.92	59.04%	12.52	15.57%
Cheltuieli aferente dobânzilor						
Cheltuieli aferente dobânzilor la mijloace bănești datorate băncilor	3.51	2.75%	1.64	1.23%	(1.87)	-53.28%
Cheltuieli aferente dobânzilor la depozite ale persoanelor fizice	18.24	14.31%	18.29	13.76%	0.05	0.27%
Cheltuieli aferente dobânzilor la depozite ale persoanelor juridice	10.73	8.42%	10.14	7.63%	(0.59)	-5.50%
Cheltuieli aferente dobânzilor la alte împrumuturi	0.04	0.03%	0.03	0.02%	(0.01)	-25.00%
Total cheltuieli aferente dobânzilor	32.52	25.52%	30.11	22.65%	(2.41)	-7.41%
Venitul net aferent dobânzilor	47.88	33.46%	62.82	39.92%	14.94	31.20%
Minus: Defalcări pentru reduceri pentru pierderi la active aferente dobânzilor	6.35	4.98%	2.20	1.66%	(4.15)	-65.35%
Venitul net aferent dobânzilor după defalcări pentru reduceri pentru pierderi la active aferente dobânzilor	41.53	29.02%	60.62	38.52%	19.09	45.97%
Venituri (pierderi) din taxe si comisioane						
Venituri aferente comisiunelor	24.47	17.10%	27.46	17.45%	2.99	12.22%
Cheltuieli privind comisioanele	9.13	7.16%	10.83	8.15%	1.70	18.62%
Total venituri (pierderi) din taxe si comisioane	15.34	10.72%	16.63	10.57%	1.29	8.41%
Venituri (pierderi) la operațiuni cu valută străină	36.09	25.22%	34.02	21.62%	(2.07)	-5.74%
Cheltuieli general-administrative						
Cheltuieli privind remunerarea muncii	40.84	32.04%	45.89	34.53%	5.05	12.37%
Alte cheltuieli general-administrative	19.31	15.15%	19.96	15.02%	0.65	3.37%
Cheltuieli privind deprecierea activelor pe termen lung	13.26	10.40%	11.41	8.58%	(1.85)	-13.95%
Total cheltuieli general-administrative	73.42	57.61%	77.26	58.13%	3.84	5.23%
Alt rezultat operational						
Alte venituri operationale	2.15	1.50%	2.98	1.89%	0.83	38.60%
Alte cheltuieli operationale	4.86	3.81%	11.90	8.95%	7.04	144.86%
Deprecierea activelor nefinanciare	0.02	0.02%	0.13	0.10%	0.11	550.00%
Venitul (pierderi) net până la impozitare și până la articole extraordinare	16.82	11.75%	24.95	15.85%	8.13	48.34%
Impozitul pe venit (scutire)	1.15	0.90%	0.48	0.36%	(0.67)	-58.26%
Venitul (pierderi) net până la articole extraordinare	15.67	10.95%	24.47	15.55%	8.80	56.16%
Venituri (pierderi) extraordinare	-	0.00%	-	0.00%	-	-
Impozitul pe venit	-	0.00%	-	0.00%	-	-
Venituri (pierderi) extraordinare minus impozitul pe venit	-	0.00%	-	0.00%	-	-
Venitul (pierderi) net	15.67	10.95%	24.47	15.55%	8.80	56.16%

BILANTUL CONTABIL

Denumirea indicatorilor	2020 retratat		2021		Modificare	
	mil. Lei	ponderea, %	mil. Lei	ponderea, %	mil. Lei	%
ACTIVE						
Numerar	107.46	3.59%	99.00	3.65%	(8.46)	-7.87%
Conturi la Banca Națională	799.21	26.71%	510.28	18.79%	(288.93)	-36.15%
Conturi curente și depozite la bănci	599.31	20.03%	406.44	14.97%	(192.87)	-32.18%
Credite și avansuri acordate clienților	903.98	30.21%	1,077.27	39.68%	173.29	19.17%
Active financiare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (2017: Active financiare disponibile pentru vânzare)	107.75	3.60%	122.27	4.50%	14.52	13.48%
Active financiare la costul amortizat - titluri de stat (2017: Investiții păstrate până la scadență)	417.53	13.95%	448.77	16.53%	31.24	7.48%
Imobilizări corporale	26.39	0.88%	20.18	0.74%	(6.21)	-23.53%
Imobilizări necorporale	5.14	0.17%	3.84	0.14%	(1.30)	-25.29%
Creanțe amânate privind impozitul pe venit	1.34	0.04%	2.14	0.08%	0.80	59.70%
Alte active	24.54	0.82%	24.88	0.92%	0.34	1.39%
Total active	2,992.64	100.00%	2,715.08	100.00%	(277.56)	-9.27%
DATORII						
Datorii către bănci	55.78	1.86%	53.99	1.99%	(1.79)	-3.21%
Alte împrumuturi	41.24	1.38%	50.45	1.86%	9.21	22.33%
Datorii către clienți	2,375.36	79.37%	2,067.94	76.16%	(307.42)	-12.94%
Alte datorii	37.65	1.26%	33.69	1.24%	(3.96)	-10.52%
Datorii amânate privind impozitul pe venit	2.31	0.08%	3.55	0.13%	1.24	53.68%
Total datorii	2,512.32	83.95%	2,209.62	81.38%	(302.70)	-12.05%
CAPITAL PROPRIU						
Acțiuni ordinare	728.13	24.33%	728.13	26.82%	-	0.00%
Capital de rezervă	19.84	0.66%	21.03	0.77%	1.19	6.00%
Pierdere neacoperită	(272.68)	-9.11%	(249.40)	-9.19%	23.28	-8.54%
Rezerve ale activelor financiare disponibile pentru vânzare	5.03	0.17%	5.70	0.21%	0.67	
Total capital propriu	480.33	16.05%	505.46	18.62%	25.13	5.23%
Total capital propriu și datorii	2,992.64	100.00%	2,715.08	100.00%	(277.56)	-9.27%

RAPORTUL PRIVIND FLUXURILE DE TREZORERIE

Indicatori	2020 retransmis	2021
	milioane lei	milioane lei
Fluxuri de trezorerie din activități de exploatare		
Dobânzi încasate	76.33	92.90
Dobânzi plătite	(34.12)	(29.96)
Încasări din comisioane	24.47	27.38
Plăți aferente comisioanelor	(9.13)	(10.87)
Venituri nete din operațiuni cu valută străină și alte venituri operaționale	37.02	36.99
Recuperarea creditelor Casate anterior	0.79	2.30
Plăți bănești privind retribuirea muncii	(38.39)	(43.42)
Plăți aferente cheltuielilor generale și administrative	(24.65)	(33.49)
Impozit pe profit plătit	(1.72)	(0.38)
Fluxuri de numerar din exploatare înainte de modificarea capitalului circulant	30.60	41.45
<i>(Creșterea) / reducerea activelor curente :</i>		
Credite și avansuri	(210.87)	(175.62)
Alte active	0.97	(1.13)
<i>Creșterea / (reducerea) datoriilor curente :</i>		
Datorii către bănci	(43.54)	(53.04)
Datorii către clienți și autorități publice	531.50	(307.60)
Alte datorii	40.37	1.45
Numerar net din / (utilizat în) activități operaționale	349.03	(494.48)
Achiziții de imobilizări corporale și necorporale	(4.86)	(3.91)
Încasări din ieșirea imobilizărilor corporale și necorporale	0.08	0.01
Încasări din active financiare disponibile pentru vânzare ajunse la scadență	3,868.46	3,998.98
Achiziții de active financiare disponibile pentru vânzare	(3,863.80)	(3,998.30)
Încasări din titluri de stat - credite și creanțe ajunse la scadență	2,103.86	3,654.40
Achiziții de titluri de stat - credite și creanțe	(2,104.04)	(3,650.25)
Numerar net utilizat în activități de investiții	(0.30)	0.93
Fluxuri de trezorerie din activități de finanțare		
Încasări din alte împrumuturi	29.41	15.73
Plăți din alte împrumuturi	(9.55)	(4.54)
Plăți pentru leasing	(6.84)	(7.16)
Numerar net utilizat în activități de finanțare	13.03	3.84
Efectul variației cursului de schimb valutar asupra numerarului	(1.74)	(0.67)
Creșterea/(reducerea) netă a numerarului și echivalentelor de numerar	360.92	(490.37)
Numerar și echivalente de numerar la 1 ianuarie	1,150.34	1,511.26
Numerar și echivalente de numerar la 31 decembrie	1,511.26	1,020.88

RAPORTUL PRIVIND MODIFICĂRILE CAPITALULUI PROPRIU

	Capital social	Rezerve statutare	Pierdere neacoperită	Alte rezerve	Reevaluarea activelor financiare evaluate la FVOCI	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	Total
2021	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei
Sold initial la 1 ianuarie	728.13	19.84	(261.64)	11.32	(0.06)	5.09	502.69
Corectare	-	-	(22.36)	-	-	-	(22.36)
Sold retratat la 1 ianuarie	728.13	19.84	(283.99)	11.32	(0.06)	5.09	480.33
Profit anual	-	1.19	10.128	(11.32)	-	-	-
Alte elemente globale	-	-	24.47	-	-	-	24.47
Transfer între rezerve	-	-	-	-	-	0.66	0.66
Sold la 31 decembrie	1,456.26	40.87	(533.39)	11.32	(0.11)	10.84	505.46

	Capital social	Rezerve statutare	Pierdere neacoperită	Alte rezerve	Reevaluarea activelor financiare evaluate la FVOCI	Alte elemente cumulate ale rezultatului global	Total
2020	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei	mln. Lei
Sold initial la 1 ianuarie	728.13	18.61	(311.33)	38.51	(0.06)	0.44	474.30
Corectare	-	-	(14.29)	-	-	-	(14.29)
Sold retratat la 1 ianuarie	728.13	18.61	(325.63)	38.51	(0.06)	0.44	460.01
Profit anual	-	1.24	25.962	(27.20)	-	-	-
Alte elemente globale	-	-	15.67	-	-	-	15.67
Transfer între rezerve	-	-	-	-	-	4.65	4.65
Sold la 31 decembrie	728.13	19.84	(283.99)	11.32	(0.06)	5.09	480.33

În anul 2021 s-a corectat o eroare depistată la calculul ajustării la creditele de tip factoring și liniile de credit care a micșorat Profitul net pentru anul 2020 cu 8,1 mln. lei, capitalul fiind impactat cu 14,3 mln. lei. Cu 22,4 mln. lei s-a micșorat soldul la creditele de tip factoring și capitalul la situația din 31.12.2020.

Anexa 5
COEFICIENȚI ȘI INDICATORI FINANCIARI

Indicatori	31.12.2020	31.12.2021	Modificare (%)
Total active	2,992.64	2,715.08	-9.28%
Alte active	24.54	24.88	1.37%
Credite	903.98	1,077.27	19.17%
Active lichide	1,596.12	2,009.15	25.88%
Depozitele bancilor	55.78	53.99	-3.20%
Depozitele clientilor	2,375.36	2,067.94	-12.94%
Fonduri proprii	424.38	432.56	1.93%

Cota de piata			
	31.12.2020	31.12.2021	Modificare (%)
Total active	2.88%	2.29%	0.27%
Credite	2.08%	1.99%	0.25%
Active lichide	3.19%	3.43%	1.10%
Total depozite	3.05%	2.35%	-0.50%
Capital	2.79%	2.60%	-0.10%

Locul			
	31.12.2020	31.12.2021	Modificare
Total active	8	9	1
Credite	8	8	0
Total depozite	8	9	1
Depozitele clientilor	8	9	1
Capital	9	9	0

Indicatorii profitabilității			
	31.12.2020	31.12.2021	Modificare
Profit net	15.67	24.95	9.28
Venit net din dobanzi	47.88	62.79	14.91
Venit net neaferent dobanzilor	(24.72)	(35.14)	(10.42)
Provizioane/(recuperari)	6.35	2.20	(4.15)
ROA	0.52%	0.92%	0.40 p.p.
ROE	3.69%	5.77%	2.08 p.p.
Raport Cost / Venit	73.93%	68.11%	-5.82 p.p.

Indicatorii de calitate a portofoliului de credite			
	31.12.2020	31.12.2021	Modificare (%)
Credite expirate / Total Credite	3.45%	1.89%	-1.56 p.p.
Credite neperformante / Total Credite	3.63%	2.09%	-1.54 p.p.
Reduceri pentru pierderi / Total Credite	44.28%	41.29%	-2.99 p.p.
Credite mari / Total credite	41.18%	38.64%	-2.54 p.p.
Solvabilitate	67.14%	57.68%	-9.45 p.p.
Lichiditate	3.45%	1.89%	-1.56 p.p.

**Declarația de guvernare corporativă
„Conformare sau justificare”**

Nr. d/o	ÎNTREBARE	DA	NU	DACĂ NU, ATUNCI JUSTIFICARE
1.	Dispune societatea de o pagină web proprie? Indicați denumirea acesteia.	DA www.bcr.md		
2.	Societatea a elaborat Codul de guvernare corporativă care descrie principiile de guvernare corporativă, inclusiv modificările la acesta?	DA		
3.	Codul de guvernare corporativă este plasat pe pagina web proprie a societății, cu indicarea datei la care a fost operată ultima modificare?	DA Aprobat la sedinta Consiliului de Supraveghere din 29.10.2021		
4.	În Codul de guvernare corporativă sunt definite funcțiile, competențele și atribuțiile consiliului, organului executiv și comisiei de cenzori a societății?	DA		
5.	Raportul anual al conducerii (organului executiv) prevede un capitol dedicat guvernării corporative în care sunt descrise toate evenimentele relevante, legate de guvernare corporativă, înregistrate în perioada de gestiune?	DA		
6.	Societatea asigură tratamentul echitabil al tuturor acționarilor, inclusiv minoritari și străini, deținători de acțiuni ordinare și/sau preferențiale?	DA		
7.	Societatea a elaborat, a propus și a aprobat procedurile pentru convocarea și desfășurarea ordonată și eficientă a lucrărilor adunării generale a acționarilor, fără a prejudicia însă dreptul oricărui acționar de a-și exprima liber opinia asupra chestiunilor aflate în dezbatere?	DA		
8	Societatea publică pe pagina web proprie informații cu privire la următoarele aspecte privind guvernare corporativă:			
	1) informații generale cu privire la societate – date istorice, genurile de activitate, datele de înregistrare, etc.;	DA		
	2) raportul societății cu privire la respectarea principiilor de guvernare corporativă și a prevederilor legislației;	DA		
	3) statutul societății;	DA		
	4) regulamentele societății, regulamentele consiliului societății, organului executiv, precum și politica de remunerare a membrilor organelor de conducere, de asemenea reglementarea procedurii privind convocarea și desfășurarea adunării generale a acționarilor, în cazul în care	DA		Componenta, responsabilitățile și atribuțiile Consiliului de Supraveghere, Comitetului Executiv, precum și politica de remunerare a membrilor organelor de

	astfel de procedură a fost adoptată;			conducere sunt incorporate in Codul guvernanta corporativa in BCR Chişinău S.A., care este document public si este plasat pe pagina web al băncii. Reglementările de organizare si funcţionare a organelor de conducere sunt documente de uz intern.
	5) situaţii financiare şi rapoarte anuale ale societăţii;	DA		
	6) informaţii privind auditul intern şi auditul extern al societăţii;	DA		Pe pagina web a băncii este publicata organigrama care prezintă existenţa si modul de subordonare a funcţiei de audit intern. Pe pagina web a băncii este publicata informaţia privind auditul extern (raport anual)
	7) informaţii cu privire la organul executiv, membrii consiliului societăţii (pentru fiecare membru separat). Se indică experienţa de lucru, funcţiile deţinute, studiile, informaţii cu privire la numărul de acţiuni deţinute, cât şi menţiunea privind independenţa acestora;	DA		
	8) acţionarii care deţin cel puţin 5% din acţiunile societăţii, cât şi informaţiile privind modificările operate în lista acţionarilor;	DA		
	9) orice alte informaţii care trebuie dezvăluite public de societate, în conformitate cu legea, de exemplu informaţii cu privire la tranzacţiile de proporţii, orice evenimente importante, comunicate de presă ale societăţii, informaţii arhivate cu privire la rapoartele societăţii pentru perioadele precedente;	DA		
	10) Declaraţia de guvernanta corporativă.	DA		
9	Acţionarul poate utiliza notificări electronice cu privire la convocarea adunării generale a acţionarilor (dacă există o astfel de preferinţă)?	DA		
10.	Societatea publică pe pagina web proprie (într-o secţiune separată) informaţii privind adunările generale ale acţionarilor:	DA		
	1) decizia de convocare a adunării generale a acţionarilor?	DA		
	2) proiectele de decizii care urmează să fie examinate (materialele/ documentele aferente ordinii de zi), precum şi orice alte informaţii referitoare la subiectele ordinii de zi?	DA		
	3) hotărârile adoptate şi rezultatul votului?	DA		
11.	Există în cadrul societăţii funcţia de secretar	DA		

	corporativ?			
12.	Există în cadrul societății un departament/ persoană specializat(ă) dedicat(ă) relației cu investitorii?	DA		
13.	Consiliul se întrunește cel puțin o dată pe trimestru pentru monitorizarea desfășurării activității societății?	DA		
14.	Toate tranzacțiile cu persoane interesate sunt dezvăluite prin intermediul paginii web a societății?	DA		
15.	Consiliul societății/ organul executiv a adoptat o procedură în scopul identificării și soluționării adecvate a situațiilor de conflict de interese?	DA		
16.	Persoana interesată respectă prevederile legale și prevederile Codului de guvernare corporativă referitor la tranzacțiile cu conflict de interese?	DA		
17.	Structura consiliului societății asigură un număr suficient de membri independenți?	DA		
18.	Alegerea membrilor consiliului societății are la bază o procedură transparentă (criterii obiective privind calificarea profesională etc.)?	DA		
19.	Există un Comitet de remunerare în cadrul societății?		NU	Legislația nu obliga pentru bancile nesemnificative. Atribuțiile sunt indeplinite de Consiliul de Supraveghere.
20.	Politica de remunerare a societății este aprobată de adunarea generală a acționarilor?		NU	Politica de remunerare este aprobată de Consiliul de Supraveghere (pentru banci competența Consiliului conform Legii privind activitatea bancilor nr. 202 din 06.10.2017, art. 41)
21.	Politica de remunerare a societății este prezentată în Statutul/ Regulamentul intern și/sau în Codul de guvernare corporativă?	DA; Codul de guvernare corporativă (principia generale)		Exista si o reglementare separata
22.	Societatea publică pe pagina web proprie informațiile în limba rusă și/sau engleză?	DA		în limba rusă și engleză
23.	Există în cadrul societății un Comitet de audit?	DA		
24.	Societatea, a căror instrumente financiare sunt admise spre tranzacționare pe piața reglementată, prezintă pieței reglementate Declarația sa cu privire la conformarea sau neconformarea cu prevederile Codului de guvernare corporativă?	DA		Instrumentele financiare ale bancii nu sunt tranzacționate pe piața reglementată