

Fiókban vagy fiókon kívül intézendő bankügyek

Kedves Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a 2020. március 28. napjától életbe lépő kijárási korlátozás nem érinti a banki ügyintézkést, amely esetében továbbra is megengedett a lakóhely, a tartózkodási hely, illetve a magánlakás elhagyása. Mindannyiunk egészségének megóvása érdekében azonban kérjük, hogy csak a legszükségesebb esetben keresse fel bankfiókunkat, egyúttal javasoljuk, hogy vegyék igénybe a digitális és telefonos csatornákon végezhető banki szolgáltatásainkat (NetBank, MobilBank, TeleBank).

Felsoroljuk, milyen esetekben szükséges a bankfiókot felkeresnie, és mikor érdemes a digitális megoldásokat választani.

Lakossági ügyfelek számára:

Fióki látogatást igénylő banki ügyintézés

- hitelkérelem, így folyószámlahitel, hitelkártya, személyi kölcsön és jelzáloghitel, továbbá lakáscélú állami támogatás iránti kérelem befogadása, hitel- és támogatási szerződések aláírása

Ez alól kivétel:

- Új- és használt lakásvásárlási,
- hitelkiváltási célú, és
- szabadfelhasználású jelzáloghitelek igénylése.

Ebben az esetben van lehetőség a dokumentumok elektronikus úton történő megküldésére bankfióki tanácsadóink számára.

- valuta és nagy összegű pénztári tranzakció
- számlanyitás
- ügyfeladat módosítás (személyi okmányok számának módosítása)
- lakcím bejelentés igazolása állami támogatásoknál rendelkező, kedvezményezett hozzákapcsolása a számlához
- értékpapírszámla-nyitás
- TeleBank/NetBank igénylés (Ha már rendelkezik TeleBank szerződéssel, akkor NetBank szolgáltatás TeleBankon keresztül is igényelhető)

Tájékoztatásul: Megújított bankkártyáját, és PIN kódot postai úton küldjük meg Önnek.

Elektronikus úton intézhető bankügyek

Erste MobilBankon keresztül végezhető műveletek:

- számlainformáció, egyenleg és számlatörténet ellenőrzése,
- forint és deviza átutalások, átvezetések,
- hitelkártya-tartozás visszafizetése,
- bankkártya beállítások megtekintése és azok módosítása,
- az Azonnali Fizetési Rendszerhez kapcsolódóan másodlagos számlaazonosító megadása.

Fentiekben túl az Erste NetBankon további műveletek is elérhetőek a teljes körű ügyintézéshez:

- csoportos beszedések, rendszeres átutalások kezelése,
- befektetések kezelése,
- információ a meglévő hiteltartozásokról,
- ügyfeladatok módosítása (lakcím, e-mail cím, telefonszám),
- deviza átutalások és átvezetések.

Hiteltörlesztés felfüggesztése:

Lakossági ügyfeleink a hitelmoratórium folyamatával kapcsolatosan teljes körűen tájékozódhatnak honlapunkon.

Megnézem

Felhívjuk figyelmét, hogy készpénz ki- és befizetésére van lehetősége bankfiók felkeresése nélkül is, ATM-jeinken keresztül sorban állás nélkül megteheti. Csekkjeit elektronikus úton is befizetheti Erste NetBank, MobilBank vagy akár az Erste Mobile-Pay-en keresztül. Kollégáink telefonos ügyfélszolgálatunkon a 06 1 298 0222-es számon érhetők el banki munkanapokon (hétfőtől péntekig) 07:00 és 21:00 óra között.

Fiókban vagy fiókon kívül intézendő bankügyek

Kisvállalkozások számára

Fióki látogatást igénylő banki ügyintézés

A fióki ügyintézésre néhány esetben szükség van, de a lent felsorolt esetekben biztosítani tudjuk Önnek a fióki látogatás mellőzését.

Ha Ön meglévő, már azonosított kisvállalkozói ügyfelünk, az alábbi szolgáltatások igénybevételére, elektronikus csatornán (e-mail) keresztül is történhet:

- Vállalati NetBank/Electra Program és TeleBank szolgáltatások igénylése,
- meglévő NetBank és TeleBank szolgáltatások esetén póttjelszó, illetve új T-PIN igénylése,
- új bankkártya igénylése,
- meglévő mellé további bankszámla megnyitása, vállalkozás adataiban történő változások bejelentése.

Kérjük, hogy e-mailben vagy telefonon egyeztessen bankfióki tanácsadójával a folyamat részleteivel kapcsolatban.

Elektronikus úton intézhető bankügyek

Erste Vállalati NetBankon, Erste Electrán és Erste Business MobilBankon végezhető műveletek:

- Számlaegyenleg, számlatörténet és számlakivonat lekérdezése.
- Napi teljesített tranzakciók és tranzakciótörténet lekérdezése.
- Forint- és devizamegbízások rögzítése és kezelése.
- Betétek lekötése és kezelése.
- Bankkártyák kezelése.
- Árfolyamok és beküldési határidők lekérdezése.

Hiteltörlesztés felfüggesztése:

Kisvállalkozó ügyfeleink a hitelmoratóriummal kapcsolatos eljárásrendet az alábbi oldalon találják:

Megnézem

Kollégáink telefonos ügyfélszolgálatunkon a 06 1 298 0222-es számon érhetők el banki munkanapokon (hétfőtől péntekig) 07:00 és 21:00 óra között.