



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Fogyasztási és Lombard Hitelek

Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. Bevezetés	3
2. Fogalmak	3
II. VALAMENNYI HITELTÍPUSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	7
1. A kölcsön jellemzői, feltételei	7
2. Az igénylése, hitelbírálat, a szerződés megkötése	7
3. Kamatok, díjak és költségek	11
4. Teljes hiteldíj mutató (THM)	13
5. A szerződés egyoldalú módosítása	14
6. Folyósítás	15
7. Törlesztés	15
8. Elő- és végtörlesztés	16
9. Késedelmes teljesítés, szerződés megszűnése	16
III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN	19
1. A kölcsön feltételei	19
2. A kölcsön igénylése, hitelbírálat, a kölcsönszerződés megkötése	19
3. Kamatok, díjak és költségek	20
4. Teljes hiteldíj mutató (THM)	21
5. A kölcsön folyósítása	21
6. A kölcsön törlesztése	21
7. A kölcsönszerződés egyoldalú módosítása	23
8. A kölcsön elő- és végtörlesztése	23
9. Késedelmes teljesítés, kölcsönszerződés megszűnése	24
10. Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel	25
IV. FOLYÓSZÁMLAHITEL	29
1. A hitel jellemzői, feltételei	29
2. A hitel igénylése, hitelbírálat, a szerződés megkötése	30
3. Kamatok, díjak és költségek	30
4. Teljes hiteldíj mutató (THM)	31
5. A folyószámlahitel folyósítása	31
6. A folyószámlahitel törlesztése	32
7. A folyószámla hitelszerződés egyoldalú módosítása	33
8. A folyószámla hitelszerződés módosítása	33
9. A folyószámla hitelszerződés megszűnése	34
V. A RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK, AZOK JELLEMZŐI, FELTÉTELEI	36
1. A Részletfizetési Szolgáltatás igénylése, hitelbírálat, a szerződés létrejötte	37
2. Kamatok, díjak és költségek	39
3. Teljes hiteldíj mutató (THM)	39
4. A Részletfizetési Szolgáltatás törlesztése	39
5. A Részletfizetési Szolgáltatás módosítása, elő- és végtörlesztése	39
6. A Részletfizetési Szolgáltatás megszűnése	40
7. Egyéb rendelkezések	41
VI. LOMBARD HITEL	42
1. Lombardhitel lakossági ügyfelek részére	42
1.1. A kölcsön jellemzői, igénybevevők	42
1.2. A kölcsön összege, devizaneme, futamideje, folyósítása	42
1.3. Törlesztés, előtörlesztés, fedezet/biztosíték kiengedés, fedezet/biztosítékcseré	42
1.4. Kamat, késedelmi kamat, egyéb díjak	43
1.5. Óvadékra vonatkozó feltételek	44
1.6. A szerződés felmondása	46
2. Flexibilis Lombardhitel rugalmas fedezet és biztosíték	46
2.1. Általános szabályok	46
2.2. Fedezeti követelményekre vonatkozó szabályok	46
2.3. Fedezetképzés	53
2.4. Fedezetvizsgálat	54
2.5. Fedezetkiegészítés	54
2.6. Hirdetmény	55
3. Kényszerlikvidálás és biztosítékok	56
3.1. A kényszerlikvidálás szabályai	56
3.2. Biztosítékok – óvadéki jog és zálogjog	56
VII. Záró rendelkezések	58

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Bevezetés

A Bank a lakossági hitelezés keretében fogyasztási hiteleket nyújt a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott kölcsönök és hitelek a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2019. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, így azt természetes személyek vehetik igénybe.

A fogyasztási hitel jogviszonyban a Bank és az Adós közötti feltételeket az egyedi szerződések és az ezekhez kapcsolódó nyilatkozatok, dokumentumok szabályozzák. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

- a jelen ÁSZF,
- a Bank Üzletszabályzata, valamint a szerződésre irányadó Lakossági Hitel Hirdetmény.

Ha az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek a jelen ÁSZF-ben írt rendelkezésektől, akkor az egyedi szerződésben foglaltak az irányadók.

Az ÁSZF nyilvános, az a bankfiókokban vagy a Bank honlapján elérhető, és azt a Bank kérésre elektronikusan az Ügyfeleknek megküldi.

2. Fogalmak

Adós: Természetes személy ügyfél, aki a Bankkal hitelszerződést vagy kölcsönszerződést köt. A szerződés alapján a Bank az adós részére biztosítja a hitel / kölcsön összegét, majd az adós a kölcsönt és járulékait a Bank részére visszafizeti. A Bank előírhatja további szereplők bevonását, ők az adóstársak (pl. házastárs, élettárs). A továbbiakban az Adós alatt értjük az Adóstársat is.

Alkalmazott árfolyam:

2014. augusztus 15-ig a szerződésekben használt deviza vételi és eladási **árfolyam** alatt

- személyi kölcsön esetén a Bank által jegyzett számlakonverziós deviza vételi és eladási árfolyamot, devizaközép árfolyamon pedig a kereskedelmi devizaközép árfolyamot,
- lombard kölcsön esetén a Bank által jegyzett kereskedelmi deviza vételi és eladási árfolyamot, devizaközép árfolyamon pedig a kereskedelmi devizaközép árfolyamot

kell érteni.

2014. augusztus 15-től illetve a fair banki törvény alapján a 2015. február 1. napja után fogyasztóval kötött deviza alapú ügyletek esetén

- a kölcsön folyósításakor a folyósítási árfolyam,
- a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet,
- a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék,
- elő- vagy végtörlesztés

kiszámítása MNB árfolyam alapján történik.

Ha a folyósítás/törlesztés devizaszünnapra esik, vagy valamilyen más okból az adott napon árfolyamot az MNB nem publikál, a pénzbeli kötelezettség teljesítésének elszámolására a legközelebbi banki munkanapon alkalmazott MNB árfolyamon kerül sor.

Annuitás: A törlesztés egy fajtája, ahol az adós egy adott időszakon belül (pl. törlesztési periódus) azonos összegű törlesztőrészt fizet. A törlesztőrészlet összetétele adott időszakon belül úgy változik, hogy a kamat aránya csökken és a tőke aránya nő.

Bank: ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, adószám: 10197879-4-44, Statisztikai szám: 10197879-6419-114-01), és annak bármely szervezeti egysége.

Banki munkanap: Olyan naptári nap, amikor meghatározott időtartamban a bankfiók fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Bankszámla: Az Ügyfélnek a Banknál megnyitott fizetési számlája. Ha az ÁSZF vagy a szerződés egyéb bankszámlát említ, azalatt az Ügyfél bármely banknál, bármely pénznemben, bankszámlaszerződés, betétszerződés vagy takarékbetét szerződés alapján vezetett valamennyi bankszámlája értendő.

Betét: a Banknál a Számlatulajdonos által a bankszámlán, illetve a betéti számlán elhelyezett összeg, mely után a Bank a Hirdetmény szerinti mértékű kamatot fizeti.

Biztosíték: Az Adós szerződésből származó kötelezettségének biztosítására nyújtott fedezet.

Devizaalapú szerződés: devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett hitel- vagy kölcsönszerződés.

DPM/MDPM: (szabad felhatalmazású/diszkrecionális portfólió modell) fedezet, ami:

- az Erste Befektetési Zrt. által számlavezetőként nyilvántartott,
- megadott nyilvántartási számon kötött
- portfólió kezelési megállapodás alapján kezelt

mindenkori eszköz állomány egésze, vagy megadott %-a. A szabad felhatalmazású portfóliókezelés során a portfóliókezelő az egyedi befektetéseket saját belátása alapján, a befektető előzetes megkérdezése nélkül is végrehajthatja.

Esedékesség: Az a szerződésben meghatározott nap, amikor az Adósnak a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét teljesítenie kell. Ha a terhelés napja munkaszüneti nap vagy bankszünnap, a betérhelésre a munkaszüneti napot vagy a bankszünnapot közvetlenül követő munkanapon kerül sor.

Éven belüli kölcsön: A Bank által egy évre vagy annál rövidebb futamidőre folyósított kölcsön.

Éven túli kölcsön: A Bank által egy évnél hosszabb futamidőre folyósított kölcsön.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el a fogyasztási hitelek kapcsán.

Folyószámlahitel-szerződés: olyan hitelszerződés, amellyel a Bank az Adós fizetési számlájának egyenlegét meghaladó összeget bocsát az Adós rendelkezésére.

Forintalapú szerződés: forintban folyósított, nyilvántartott, és kizárólag forintban törleszhető hitel- vagy kölcsönszerződés.

Hitel- és/vagy kölcsönszerződés: a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényben meghatározott szerződés.

Hitel (hitelkeret) lejárat: az a nap, amikor az Adós a teljes tartozását a hitelszerződésben meghatározott módon és időben megfizeti a Banknak.

Hitel összege (hitelkeret): az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Adós rendelkezésére tart vagy folyósít a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.

Hirdetmény (Lakossági Hitel Hirdetmény): a jelen ÁSZF-ben szabályozott ügyletekre vonatkozó, jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely tartalmazza a kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját és más szerződéses elemeket. A Bank jogosult a Hirdetményt egyoldalúan módosítani. A Hirdetmény a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kamatperiódus: Az ügyleti kamat módosításának gyakoriságát mutatja. Kamatperióduson belül a kamat fix, megváltoztatni csak a kamatperiódus fordulónapján lehet. A kamatperiódus az ügyleti évtől eltérő lehet, azonban minden kamatperiódus kezdő napja mindenkor megegyezik. A kamatperiódus gyakorisága a futamidő alatt nem változtatható.

Kamatváltoztatási mutató: a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám. A hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódik. Az üzleti kockázat körén kívül áll, a Bank által nem befolyásolható, az el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon fejezi ki.

Kamatfelár: a hitel után fizetendő kamat része. Referenciakamat alkalmazása esetén a referencia-kamatlábhoz felül fizetendő kamat (a hitelkamat és a referenciakamat különbsége).

Kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató.

Kölcsönfolyósítás: Amikor a Bank jóváírja a folyósított kölcsön összegét a szerződésben megjelölt bankszámlán.

Kölcsönszerződés: Ami alapján a Bank meghatározott pénzüsszeget nyújt az Adós részére, az Adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

Kölcsön futamideje: A szerződés szerinti kölcsön folyósítása és a kölcsön lejáratá közötti időszak.

Kölcsön lejáratá: az a nap, amikor az Adós a teljes tartozását a kölcsönszerződésben meghatározott módon és időben megfizeti a Banknak.

Költség, díj: A Bank a szerződéshez kapcsolódóan meghatározhat költséget és díjat. Ezek felmerülhetnek:

- a szerződés megkötésével, módosításával és megszüntetésével összefüggésben,
- a Bank ügyviteli költségeivel összefüggésben, közvetlenül az Adóssal való kapcsolattartás során,
- harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adós érdekében.

POS: (Point of Sale Terminal) olyan ügyfélazonosítással használható elektronikus terminál, amely alkalmas:

- készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy
- készpénzfelvételre, vagy
- készpénzbefizetésre, bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával (ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja).

Az ügyfélazonosítás történhet a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján.

Használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

Prémium ügyfél: az Erste Prémium Szolgáltatás Hirdetménye, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetmény alapján meghatározott ügyfélkör.

Private Banking ügyfél: a Private Banking Hirdetmény, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetmény alapján meghatározott ügyfélkör.

Referencia-kamatláb: az az irányadó kamatláb, amit a jegybank (Magyar Nemzeti Bank) határoz meg a bankok által beadott kamatjegyzések alapján. A mértékére a Banknak nincs ráhatása.

Rendelkezésre tartási idő: az az időszak, amelyen belül az Adós a kölcsönt igénybe veheti.

Részletfizetési szolgáltatások: jelenti a Könnyített Törlesztést, Automatikus Könnyített Törlesztést, Erste EasyPay és Erste EasyCash Szolgáltatást.

Ügyélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség: a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az Ügyfél által személyesen megadott megbízásait az üzleti órák alatt befogadja.

Ügyleti év: Egy teljes év úgy, hogy az első ügyleti év kezdete a folyósítást követő azon számú nap, amely számszerűen megfelel a mindenkori törlesztés napjának.

Üzleti órák: az ügyélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségek pénztári nyitvatartási ideje, amikor a Bank az Ügyfél által személyesen megadott megbízásait befogadja.

Üzletszabályzat: a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait határozza meg. Rendelkezéseit alkalmazni kell, amikor a Bank szolgáltatást nyújt vagy az Ügyfél szolgáltatást vesz igénybe.

World ügyfél: az Erste World Szolgáltatás Hirdetménye, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat Hirdetmény alapján meghatározott ügyfélkör.

II. VALAMENNYI HITELTÍPUSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A kölcsön jellemzői, feltételei

A fogyasztási hiteltermékeket az veheti igénybe, akit a Bank a hitelbírálattal során hitelképesnek minősít.

A hitelkérelem benyújtása: A Hiteligénylő hitelkérelmet (továbbiakban: hitelkérelem) írásban, a Bank formanyomtatványán nyújthat be.

A hitelkérelem befogadása: A Bank akkor fogadja be a Hiteligénylő hitelkérelmét, ha az igényléshez szükséges teljes hiteldokumentáció rendelkezésre áll. A hitelkérelem befogadási feltételeiről és a hitelkérelemhez szükséges dokumentumokról a Bank tájékoztatja a Hiteligénylőt.

A hitelkérelem bírálati feltétele: A Hiteligénylő a Bank által kért okiratokat és adatokat, információkat pontosan és hitelesen megadja.

A hitelbírálattal: A Bank megvizsgálja az igénylőt és hitelképességét. A kérelmet vizsgálat eredményétől függően

- a kérelemmel egyezően elfogadja, vagy
- a kérelmet módosítva fogadja el, vagy
- elutasítja.

A Bank a döntését nem köteles indokolni.

2. Az igénylése, hitelbírálattal, a szerződés megkötése

2.1. Hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás

A Bank felvilágosítást ad a hitelszerződés megkötését megelőzően a Hiteligénylőnek, ami alapján felmérheti, hogy a szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. A Bank biztosítja azokat az információkat, melyek a különböző ajánlatok összehasonlításához szükségesek. A Hiteligénylő ennek segítségével hozhat megalapozott döntést a hitelszerződés megkötéséről.

Milyen tájékoztatást nyújt a Bank?

A Bank a kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Hiteligénylőnek általános és személyre szóló tájékoztatást nyújt. A Bank részéről a tájékoztatás megadása és annak igazolása elektronikus úton is történhet.

Mire vonatkozik a tájékoztatás?

- az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire,
- az igénylő pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására
- fizetés elmulasztásának következményeire (a késedelmi kamatra, a hitel felmondására).

2.2. Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR)

A KHR felé történő adatátadásra, az adatok kezelésére, törlésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozó részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata és az egyedi Szerződés tartalmazza.

2.3. Szerződés

A Szerződést írásba kell foglalni.

A Bank biztosítja, hogy az Adós a szerződés aláírása előtt megismerhesse a kölcsönszerződés tervezetét és a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételeket és a Hirdetményt.

2.4. Szerződéskötési módok

A jelen ÁSZF-ben szabályozott hiteltermékekre vonatkozó szerződést a Hiteligénylő papír alapon, biometrikus aláírással vagy elektronikus úton kötheti meg.

- Papír alapon létrejött szerződés
 - A szerződés megkötése a bankfiókban / mobilbankár útján történik.
 - A szerződést és annak mellékleteit a Hiteligénylő és a Bank egyidejűleg, papír alapon írják alá, és ezzel érvényesen létrejön a szerződés.

- Szerződéskötés biometrikus aláírással

A Hiteligénylő a jelen ÁSZF-ben szabályozott hiteltermékekre vonatkozó szerződéses és egyéb nyilatkozatait biometrikus aláírással is megteheti, ha a mindenkori elektronikus szerződéskötésre vonatkozó feltételek teljesülnek.

A biometrikus aláírás a Hiteligénylő hozzájárulása alapján történik.

Nyilatkozattétel biometrikus aláírás útján: a Bank által erre rendszeresített aláíró eszközön (tablet) történik.

A biometrikus aláírás során az ügyfél azonosítása olyan személyes azonosító alapján történik, amely tartalmazza többek között az aláírás képét, az aláírás sebességét, az aláíró eszköz lenyomásának mértékét.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok (szerződéskötésre vonatkozó feltételek, tájékoztatók, szerződés, nyilatkozatok) szövege a banki aláíró eszközön olvashatók.

A dokumentumok elolvasását és jóváhagyását követően a szerződő fél biometrikus aláírásával látja el a tablet képernyőjén a dokumentumokat.

Az aláíró eszköz egybeveti a szerződő fél aláírását a korábban rögzített biometrikus aláírásminta biometrikus jegyeivel.

Adategyezés esetén a szerződő fél biometrikus aláírását a Bank elhelyezi az elektronikus dokumentumon.

Ezt követően a Bank nevében eljáró személyek elektronikus aláírásukkal látják el a dokumentumokat.

Az aláírásokat követően minősített elektronikus időbélyegző kerül a dokumentumra.

A szerződő fél részére az internetbanki felületén elérhetővé és letölthetővé válnak pdf formátumban az aláírt szerződések és az ügylethez kapcsolódó dokumentumok.

A Bank a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja.

A biometrikus adatok Banki kezeléséhez adott hozzájárulást a Hiteligénylő bármikor visszavonhatja.

- Elektronikus úton létrejött szerződés

Az elektronikus úton létrejött szerződés a felek által zárt rendszerben megtett jognyilatkozattal történik. Kötelező erővel bíró jognyilatkozatnak minősül mindkét félre nézve. Az elektronikus úton aláírt szerződések, megtett jognyilatkozatok írásbelinek minősülnek.

A Bank az elektronikus dokumentumokat úgy adja át, hogy az Adós internetbanki szolgáltatáson elérhető fiókjába tölti fel.

- Online elektronikus szerződéskötés

Online igénylése alapfeltételei

Elérése: a Bank Online igénylés felületén (a továbbiakban: Store) (<https://store.erstebank.hu/vtlc>),

Feltétele, hogy a Hiteligénylő az alábbi eszközökkel rendelkezzen:

- internetkapcsolattal rendelkező elektronikus eszköz (pl: okos mobiltelefon, tablet, laptop, asztali számítógép), és
- SMS fogadására alkalmas hírközlési eszköz (pl. mobiltelefon)

Online igénylés lépései

1. A Store felületre belépés (<https://store.erstebank.hu/vtlc> URL-en vagy a George felületen keresztül):

- a. Új Hiteligénylő esetén előfeltétel a regisztráció, ezt követően van lehetőség a Store-ba belépni.
- b. Elektronikus csatorna szolgáltatással rendelkező, azonosított ügyfél esetén a belépés belépési név és jelszó kombináció megadásával történik.

2. *Termékválasztás*

3. *Tájékoztatás:* az igényelt termék és kapcsolódó szolgáltatások kondícióról és azok szerződési feltételeiről.

4. *Előminősítés és Személyes adatok:* A hitelbírálathoz szükséges adatokat az új Hiteligénylő megadja, meglévő ügyfél esetén az adatok egy részét a rendszer automatikusan betölti. Az adatok helyességét a Hiteligénylő ellenőrzi és szükség esetén módosítja, a nem előtöltött mezőket pedig kitölti. Ezt követően a Bank által kért nyilatkozatokat megadja.

A személyes adatok összefoglaló képernyőn a Hiteligénylő ellenőrizni tudja a felületen szereplő adatokat és az esetlegesen hibásan felvitt információkat javítani tudja.

Minden új Hiteligénylő esetén, és a korábban azonosított, de azonosítási adatot módosító ügyfél esetén a rendszer automatikusan videóhívásba tereli a Hiteligénylőt.

Folyószámla-hitelkeret igénylése esetén nincs „Előminősítés” folyamat szakasz.

5. *Részletes adatmegadás és dokumentum feltöltés:* A „Részletes adatmegadás” során az „Előminősítés”-hez hasonlóan a rendszer előtölti a Banknál már meglévő ügyfél adatokat és rendelkezésre álló információkat is. A Hiteligénylő megadja a további adatokat, majd az

Összefoglaló képernyőn ellenőrzi, szükség esetén módosítja azokat. Ezt követően a Bank rendszerei kiértékelik az ügyletet, melynek eredménye megjelenik a felületen.

A kiértékelést követően a Hiteligénylő megteszi a szükséges nyilatkozatokat, majd feltölti a kérelem benyújtásához szükséges dokumentumokat (pl. azonosító okmányok) az igénylési felületen.

6. A termékigénylés véglegesítése, Ajánlat, Szerződés:

A Hiteligénylő az előálló dokumentumokat (ajánlat, szerződés) a felületen tudja elfogadni.

Ezt követően a Bank a Hiteligénylő részére a Bank rendszerében regisztrált mobiltelefonszámára, SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld.

A Hiteligénylő e jelszó online felületen történő visszaírásával szerződésre vonatkozó jognyilatkozatát megteszi.

A jelszó visszaírását követően a Bank a Hiteligénylő jognyilatkozatának átvételét az online felületen igazolja vissza a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerint.

Ha a Hiteligénylő a dokumentumokat nem fogadja el, a kérelem aláírása előtt bármikor megmondhatja magát. Ez esetben az igénylési folyamat megszakítható és ezzel szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétel a Hiteligénylő részéről nem történik.

A Hiteligénylő által egyszer használatos SMS kóddal aláírt dokumentum és/vagy a Bank által minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátott dokumentum írásbeli elektronikus formában létrejött írásbeliség kritériumainak megfelelő irat.

A Bank a Szerződést és Szerződés részét képező valamennyi dokumentumot rendszereiben elektronikusan tárolja a mindenkor hatályos jogszabályi elvárásoknak megfelelően, azok a felületről bármikor letölthetők, megtekinthetők, azok tartalma ellenőrizhető. Emellett a dokumentumok elérhetőek a Hiteligénylő internetbankjában, a George Weben is, a Digitális Tárhelyen.

A George/Online igénylés (Store) felületen igényelt szolgáltatás, termék esetén a George/Online igénylés (Store) felületen keresztül tett jognyilatkozat teljes bizonyító erejű, írásba foglalt elektronikus magánokiratnak minősül.

7. Hitelbírálat: az ügylet kiértékelését a bank rendszerei végzik.

8. Szerződés hatályba lépése: A szerződés a Felek általi aláírással érvényesen létrejön, de a hatályba lépés későbbi időpontban történik. A hatályba lépés feltétele a bank pozitív hitelbírálata és a folyósítási feltételek teljesülése.

A Szerződés létrejöttének, illetve hatályba lépésének az időpontját a folyósítási értesítő tartalmazza, amit a Bank a Hiteligénylő tárhelyére tölt fel. A Hiteligénylő lap, a Szerződés és a Folyósítási értesítő / Visszaigazoló levél együtt elektronikus dokumentumban foglalt írásbeli szerződésnek minősül.

3. Kamatok, díjak és költségek

3.1. Kamatok meghatározása

A 2015. február 1. napja előtt kötött és a Konverziós törvény szerint módosuló fogyasztói kölcsönszerződések esetén (személyi kölcsön, lombard hitelek) meghatározott kamat:

Ha az eredeti szerződés szerinti kamat fix kamat volt, úgy a 2015. február 1. napja után az ügylet változatlanul fix kamatozású.

A kamatperiódusok időtartama, ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő

- a) a 16 évet, akkor öt év,
- b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

Ha az eredeti szerződés szerinti kamat referencia kamat volt, úgy a 2015. február 1. napja után az ügylet változatlanul referencia kamatozású lesz.

A kamatfelár-periódusok időtartama, ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

- a) a 16 évet, akkor öt év,
- b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

A 2015. február 1. napja után kötött fogyasztói hitel/kölcsönszerződések esetén meghatározott kamat:

A legfeljebb 3 éves futamidejű hitel esetén, a teljes futamidő alatt

- a) fix kamatozású, vagy
- b) referencia-kamatlábbhoz kötött változó kamatozású és fix kamatfelárral.

A 3 évet meghaladó futamidejű hitel esetén

- a) referencia-kamatlábbhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral,
- b) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal, vagy
- c) fix kamatozású.

Referencia kamat esetén a Bank kizárólag a Magyar Nemzeti Bank honlapján mindenkor közzétett referencia-kamatlábat alkalmazza. Ha az MNB honlapján módosul a referencia kamatok köre és ezért a Bank által alkalmazott referencia kamatok is változnak, akkor arról Hirdetményben tájékoztatjuk az ügyfeleket.

Kamat: A kamat lehet fix vagy változó.

Változó kamat esetén a kamat meghatározása kamatperiódusonként történik.

Kamat megjelölése a Szerződésben: a Bank a szerződéskötés napjára vagy az első kamatperiódusra érvényes kamatmértéket tünteti fel, melytől a folyósítás napján fennálló, ténylegesen felszámított kamat mértéke eltérhet.

A Bank a folyósított kölcsön után kamatot a folyósítás napjától számít fel.

A kölcsön kamata kamatperióduson belül állandó. A kamat mértéke minden kamatperiódus első napjával változik, az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett kamatmértéknek megfelelően.

Ha a Bank a kamat mértékét referencia kamatlábhoz köti, akkor a kamatot a referencia kamatláb futamidejének megfelelően, az előző kamatperiódus utolsó munkanapján érvényes referencia kamatlábhoz igazítja, amely a két nappal korábbi (REUTERS, MNB honlapján) publikált EURIBOR, BUBOR referencia kamattal egyezik meg.

A kamat számítását a Bank a következő képlet alapján végzi:

- Annuitásos hiteltörlesztés esetén a Bank a kamatszámításnál a következő képletet alkalmazza:

$$kamat = \frac{tőke * kamatláb(\% - ban) * 360 nap}{36000}$$

- Normál kamatszámítás (annuitásostól eltérő hiteltörlesztés) esetén a Bank a kamatszámításnál a naptári napok szerinti módszert alkalmazza a következő képlet alapján:

$$kamat = \frac{tőke * kamatláb(\% - ban) * napok száma}{36000}$$

Kamatfizetés esedékességének meghatározása a Szerződésben történik.

3.2. A Bank által meghatározott díjak, jutalékok, költségek

Hitelbírálati díj: a hitelképesség vizsgálatáért felszámított, a Hirdetményben meghatározott mértékű egyszeri díj, mely a hitelkérelem benyújtásakor esedékes.

Kezelési költség: a hitel kezeléséért, a szerződés megkötésekor felszámítható egyszeri költség.

Törtidőszakra számított kamat: annuitásos hitelek esetében a folyósítás napja és az első ügyleti év kezdő napja közötti időszakra eső időarányos kamat. Meghatározása napi kamatszámítással külön díjtételként történik. Esedékessége az első törlesztési esedékesség napja.

Folyósítási jutalék: A hitel/kölcsön folyósításáért felszámított díj. Meghatározására (mértéke, esedékessége, összege) a Szerződés és a Hirdetmény rendelkezései az irányadók.

Különeljárási díj: Személyi kölcsönszerződés elő- és végtörlesztése esetén felszámított díj.

Szerződésmódosítási díj: a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Felszámítása az Adós kérelmére indított módosítás esetén lehetséges.

Elő-végtörlesztési díj: a hitel/kölcsönszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtti visszafizetése esetén felszámított díj. Mértékét a Bank a Hirdetményben meghatározza meg.

Rendelkezésre tartási díj: a Bank a folyószámla-hitelkeret igénybe nem vett összege után, a rendelkezésre tartás kezdő időpontjától a kölcsön igénybevételének időpontjáig számítja fel. Esedékessége: a hónap utolsó naptári napja, vagy a Szerződés megszűnésének időpontjában.

Prolongációs díj: a kölcsön automatikus megújításáért felszámított díj.

Rendkívüli ügyintézési díj: az Adós kérelmére indított bármilyen rendkívüli ügyintézés kapcsán felszámított egyszeri díj.

Igazoláskiállítási díj: Adós kérésére kiállított igazolás díja.

Hátralékos tartozások kezelésének díja: Az Adós késedelme esetén a hátralékos tartozás kezeléséért felszámított díj. Ebbe tartozik a monitoring, a telefonhívások, valamint az sms üzenetek kiküldése, biztosítékok jogi helyzetének ellenőrzése, tulajdoni lapok lekérése stb. A Bank a díjat a késedelembe esés időpontjától a késedelem fennállásáig számolja. Esedékessége: havonta, utólagosan a következő havi törlesztőrészlet esedékességének időpontjában.

Hátralékos tartozással kapcsolatos személyes felkeresés díja: Hátralékos tartozás rendezése érdekében a megoldás-keresési folyamat során az Adós/Adóstárs/Biztosítékot nyújtó személyes felkeresése kapcsán, személyes látogatások miatt felszámított díj. A Bank a díjat látogatásonként, de legfeljebb havonta 2 alkalommal számolja fel. Esedékessége: a következő havi törlesztőrészlet esedékességének időpontjában.

Hátralékos tartozás miatti felszólító levél díja: Az Adós késedelembe esése esetén kiküldött felszólító levelek elkészítése és postázása kapcsán felszámított díj. A Bank a díjat a felszólító levél keltét követően a havi törlesztőrészlet esedékességének időpontjában, legkésőbb a második hónapban utólagosan terheli.

Hátralékos tartozás miatti további költségek: A Bank jogosult további költségeit – ideértve különösen a levelezéssel, a biztosítékok, illetve a követelés érvényesítésével kapcsolatos egyéb költségeket – az Adósra terhelni. A Bank az Adóssal szembeni követelése behajtása érdekében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján jogosult eljárni.

Ügyviteli díj: Az Adós fizetési késedelme esetén a Bank behajtáshoz kapcsolódó ügyviteli tevékenység díja. Ennek keretében a Bank megkísérli a kapcsolatfelvételt az adós elérhetőségein (így különösen telefonon, levélben és/vagy elektronikus csatornán) és ennek adminisztratív költségeit (nyilvántartás, monitoring, ügyfélértesítés, telefonhívások, valamint az sms üzenetek kiküldése) figyelembe véve számítja fel ezt a díjat, ha az adott hónapban ilyen tevékenység felmerül.

4. Teljes hiteldíj mutató (THM)

A Bank két tizedes jegy pontossággal határozza meg a **teljes hiteldíj mutatót**.

A THM számításának módját, és a THM számításában figyelembe nem vett egyéb esetleges költségeket a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

A THM meghatározása mindenkor az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM mutató értéke változó kamatozású hitelek esetén nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

A THM kiszámítására vonatkozó képlet:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l: az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért t₁ = 0,

sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
X: a THM értéke.

5. A szerződés egyoldalú módosítása

A Bank jogosult a hitel/kölcsönszerződést, a jelen ÁSZF-et, a vonatkozó Hirdetményt és az azokban foglalt kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot, költséget **egyoldalúan módosítani**.

Egyéb feltétel egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható.

5.1. Kamat módosítása:

A Bank a hitel kamatát az Adós számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat mértékére ténylegesen hatást gyakorló, alábbi feltétel/ körülmény / tény/ ok figyelembevételével jogosult módosítani:

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértéke,
- olyan új jogszabályi rendelkezés, jogszabályváltozás, mely alapján a Bank egyoldalú szerződés módosításra jogosult.

A kamatperiódusonként változó kamatozású hitel/kölcsön esetén az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

A hitel kamatfeltételeinek módosítása esetén a Bank a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni az Adóst:

- az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről,
- a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről, és arról is, ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik.

5.2. Költségek módosítása:

A Bank a szerződéshez kapcsolódóan olyan költséget is meghatározhat, amely a szerződés megkötése, módosítása és az Adóssal való kapcsolattartás során közvetlenül, illetve harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adós érdekében merült fel.

A kölcsön/hitelszerződésben így meghatározott költségek módosítása az Adós számára hátrányosan, kizárólag a költségek növekedésével arányosan történhet.

A Bank a kölcsön/hitelszerződésben kikötött költséget annak felmerülésekor jogosult megemelni.

Költség módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőző 30 nappal közli az Adóssal a módosítás tényét, a költség új mértékét.

5.3. Díjak módosítása:

A Bank olyan díjat is meghatározhat, amely a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben merül fel.

A kölcsön/hitelszerződés esetén díjakat a Bank legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti, évente egy alkalommal, április 1-i hatállyal.

5.4. Közös szabályok:

A díjak, költségek meghatározása százalékos arányban, vagy tételesen forintban történik.

A 2015. február 1. előtt a kölcsön/hitelszerződésben érvényesen kikötött költség, díj, a szerződés része marad, azonban egyoldalú módosításukra alkalmazni kell a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseit.

A Bank a Fogyasztási hitelszerződés kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget érintő Adós számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén tájékoztatja az érintett ügyfeleket

- a módosításról és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról,
- a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal,
- az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben (bankfiók),
- kifüggesztett Hirdetmény útján,
- postai úton vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl. elektronikus levélben stb.),
- elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfelek számára a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) is közzéteszi a módosítást.

A fenti tájékoztatás nem terjed ki a referencia kamatlábhoz kötött kamat módosítására.

Ha az Adós a módosítást nem fogadja el, a hitel/kölcsönszerződést írásban, ingyenesen, 30 napos határidővel jogosult felmondani. Ha a módosítás hatálybalépésének időpontjáig a Bankhoz felmondás nem érkezett, a Bank a módosítást az Adós részéről elfogadottnak tekinti.

A kölcsön/hitelszerződés egyoldalú módosítása esetén az Adós a szerződést 30 napos határidővel, költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. A felmondás akkor érvényes, ha a Adós a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitel kamatait a felmondási határidő leteltéig a Banknak visszafizeti.

6. Folyósítás

A kölcsön folyósítása a folyósítási feltételek teljesítését követően, a szerződésben megjelölt fizetési számlára történik.

7. Törlesztés

Az Adós köteles:

- a kölcsön összegét és járulékait a Szerződésben megjelölt időpontban és összegben megfizetni.
- fizetési kötelezettségét a Szerződésben feltüntetett bankszámlájáról teljesíteni.
- gondoskodni arról, hogy bankszámláján a megfelelő fedezetet mindenkor biztosítsa.

Adós kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a Szerződés szerinti esedékes (lejárt) követelésével esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkor fennálló követelése (tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok) erejéig megterhelje

- az Adós Banknál vezetett bármely bankszámláját,

- betétszámláját,
- bankszámlához kapcsolódó hitelkeretét,
- technikai számlán nyilvántartott követelését.

Ez az eljárás az Adós külön rendelkezése nélkül, vagy rendelkezése ellenére is érvényes.

A Bank jogosult az Adós más Banknál vezetett bankszámlájáról azonnali beszedési megbízás útján érvényesíteni a Szerződéssel kapcsolatban az Adóssal szemben fennálló bármely követelését.

Törlesztési sorrend: a teljesített befizetések elszámolása a Ptk. 6:46 §-ának megfelelő sorrendben történik: a költségek, kezelési költség, késedelmi kamat, ügyleti kamat, tőketartozás.

Törlesztési tábla: A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés kondícióit, gyakoriságát és feltételeit tartalmazza. Az Adós jogosult a tartozásról törlesztési táblázatot kérni, mely díj-, és költségmentes.

8. Elő- és végtörlesztés

Az Adós jogosult a Szerződésben rögzített lejárat előtt,- a futamidő alatt bármikor - részben vagy egészben visszafizetni a kölcsönt.

Az elő- és végtörlesztés közös feltételei:

- Az Adós által aláírt nyilatkozat (elő/vég törlesztési nyilatkozat). Nyilatkozat hiányában a Bank az Adós lakossági bankszámláján/törlesztési számláján lévő összeget nem fordítja elő- és végtörlesztésre.

Ha a biztosított összeg nem nyújt elegendő fedezetet a végtörlesztés végrehajtásához, a Bank a részleges előtörlesztést csak az Adós külön írásbeli kérelme esetén hajtja végre.

- A Bank az előtörlesztési szándék bejelentését követő 5 munkanapon belül tájékoztatja az Adóst a szükséges információkról.

A Bank akkor hajtja végre az elő- vagy végtörlesztést, ha:

- az erre szánt összeg rendelkezésre áll (ideértve az elő- vagy végtörlesztés díját is). A végtörlesztés végrehajtása ezt követő 5 munkanapon belül történik. A Bank az előtörlesztett összeget a tartozás csökkentésére fordítja.
- az Adós a Hirdetmény szerinti elő/végtörlesztési díjat megfizeti.
- az Adósnak az előtörlesztéskor a tőketartozáson felül késedelmes tartozás nem áll fenn.
- az esedékes törlesztőrészletet Adós megfizette.

Az előtörlesztés nem mentesíti az adóst a további törlesztőrészletek rendszeres megfizetése alól.

9. Késedelmes teljesítés, szerződés megszűnése

9.1. Szerződésszegés

A Bank jogosult a hitel/kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani az Adós súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a. Ptk. 6:387. §-ában foglalt felmondási ok bekövetkezte esetén.
- b. Ha az Adós a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja. A késedelem mértéke a 60 napot meghaladja.
- c. Ha az Adós a Bankot megtéveszti vagy tévedésben tartja, valótlan tények közlésével, lényeges tények elhallgatásával, a valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatásával.
- d. Ha a Szerződés megkötését követően a hitel/kölcsön visszafizetését veszélyeztető változás következik be, az alábbiak közül:
 - az Adós vagyoni helyzetében,
 - hitelképességében,
 - gazdasági helyzetében, és ezek várható alakulásában.
- e. Ha az Adós olyan fizetési kötelezettséget vállal, mely veszélyezteti a Bankkal szembeni teljesítését.
- f. Ha a Bank tudomására jut, hogy az Adóssal szemben
 - végrehajtási eljárást kezdeményeztek vagy
 - ilyen eljárás van folyamatban
 - az Adós ellen harmadik személy végrehajtás megindítására jogosult.
- g. Ha az Adós a kölcsön esetleges fedezetét a Bank hozzájárulása nélkül elvonja.
- h. Ha az Adós a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben foglalt együttműködési, az adatszolgáltatási vagy a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget.
- i. Ha a Szerződés fennállása alatt az Adós jogszabályba ütköző módon jár el.
- j. Készfizető kezességvállalás esetén, a kezesség megszűnése, vagy a kezes körülményeinek olyan változása, amely a kezes kötelezettségének a teljesítését nagymértékben veszélyezteti.
- k. A Szerződésben és a jelen ÁSZF -ben (egyres fogyasztási hitel-típusok) külön is meghatározott felmondási okok esetén.

Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezménye, hogy a Bank valamennyi követelése az Adóssal szemben a felmondás hatályosulásával egyidejűleg esedékessé válik, és ezen időponttól kezdődően beállnak a késedelem jogkövetkezményei.

Adós tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hitel/kölcsön folyósítását megtagadni, a fent megjelölt azonnali hatályú felmondási okok esetén.

9.2. Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik:

- a) teljesítéssel

Ha a hitelüggyel kapcsolatban mindkét fél **maradéktalanul teljesítette** kötelezettségeit és a feleknek egymással szemben a Szerződés alapján további követelése nem áll fenn.

- b) közös megegyezéssel

Ha a felek a Szerződést **közös megegyezéssel** írásban megszüntetik.

c) elállással / felmondással

A Hiteligénylő/Adós a hitel/kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor.

Az Adós a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a kölcsönt már folyósította a Bank.

Az elállást és a felmondást a Bank abban az esetben is elfogadja, ha a Hiteligénylő/Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja vagy írásban, online csatornán a Banknak elküldi.

Az Adós a felmondási nyilatkozat átadását követő 30 napon belül köteles a folyósított hitelösszeget és kamatait visszafizetni. A Bank jogosult a hitel lehívásának/folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a szerződés szerinti kamatot felszámítani.

d) rendes felmondással

Bármelyik fél **a Szerződést** a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésben meghatározott felmondási idővel felmondhatja. Az Adós felmondását a Bank csak abban az esetben fogadja el, ha a felmondás időpontjában az Adósnak a Szerződés alapján nincs tartozása a Bankkal szemben.

e) azonnali hatályú felmondással

Ha a Bank a Szerződést **azonnali hatállyal** írásban felmondja.

III. SZEMÉLYI KÖLCSÖN

1. A kölcsön feltételei

Jellemzői:

Természetes személyek részére nyújtott kölcsön

Forint alapú

Dologi biztosíték nélkül

Összege:

minimum 500.000,- Ft,

maximum 12.000.000,- Ft.

10.000 Ft-ra kerekített kölcsön igényelhető.

A kölcsönszerződésben a Felek ettől eltérő összeget is meghatározhatnak.

Futamideje:

minimum: 36 hónap,

maximum: 96 hónap

A futamidő hossza féléves időközzel adható meg.

A hitel célja:

- Szabad felhasználású

- Hitelkiváltási célú:

Idegen banki hitelkiváltás: nem Erste Bank által folyósított hitel kiváltása.

Saját banki hitelkiváltás: Erste Bank által folyósított hitel kiváltása.

A Bank mindenkor Lakossági Hitel Hirdetményben és a Terméktájékoztatóban az itt megjelölt feltételektől eltérő terméket is meghirdethet.

2. A kölcsön igénylése, hitelbírálat, a kölcsönszerződés megkötése

- A kölcsön igénylése:
 - személyesen, bankfiókban
 - online
- Az igénylés során be kell nyújtania a teljeskörű hitelkérelmet (hitel igénylési dokumentumokat).
- A kérelmet és szerződést hagyományosan papíralapon vagy biometrikus aláírással írhatja alá.
- Ha az ügyletben adóstárs is szerepel, akkor kizárólag papíros aláírási folyamat szerint lehet eljárni.
- A Bank a hitelképesség vizsgálatát megelőzően a Hiteligénylő részére írásban vagy elektronikus úton átadja a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett túlzott

eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatót (a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) számú Korm. rendelet alapján)

- A kölcsönkérelem befogadását követő 30 napon belül a Bank dönt a hitelről. A 30 napban a hiánypótlási időszak nem számít bele.
- A Bank szóbeli tájékoztatást nyújt a hitelbírálati időről.
- A szerződés létrejötte és hatálybalépés:
- A szerződés aláírása és a hatályba lépése különböző időpontban történik. A szerződés a felek aláírásával nem lép hatályba.
- A hatályba lépés feltétele:
 1. az Adós a Bank által előírt valamennyi feltételt teljesítse,
 2. a feltételek Bank általi ellenőrzése pozitív eredménnyel zárul.
- A kölcsön folyósítása: a Bank SMS-ben és folyósítási értesítőben tájékoztatja az Adóst a folyósításról.

Ha az Adós nem felel meg valamennyi, Bank által elvárt követelménynek, úgy a szerződés nem lép hatályba és a szerződésben megjelölt kölcsönösszeget a Bank nem folyósítja.

A szerződés megkötésétől számított 30 napon túl a Bankot a folyósítás kötelezettsége nem terheli.

3. Kamatok, díjak és költségek

3.1. Kamatok

A Bank a folyósított kölcsön után kamatot számít fel. Az Adós az igénybevett (folyósított) kölcsön összege után a Banknak üzleti kamatot fizet.

A kölcsön kamata (induló kamat) a kölcsönkérelem befogadásakor érvényes Hirdetményben megállapított kamat mérték.

A kamat számítása a folyósítás napjától kezdődik.

A kamatozás módja kétféle lehet:

1. a futamidő alatt állandó (fix), azaz a kamatláb mértéke a hitel futamideje alatt nem változik
2. kamatperiódusban rögzített kamatozású, azaz a kamatláb mértéke időszakonként, kamatperiódusonként változhat a hitel futamideje alatt. A kamatláb mértéke akkor változik, ha a Bank él a szerződésben rögzített egyoldalú kamatváltoztatási jogával, a jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételek alapján.

A kölcsön kamatszámítása két féle módon lehetséges:

1. az annuitás szabályai szerint számol a Bank a kölcsön futamideje alatt, vagy
2. normál kamatszámítást alkalmaz a Bank a hitel futamideje alatti tört időszakban

3.2. Költségek, díjak

A Bank jogosult jelen ÁSZF Valamennyi hiteltípusra vonatkozó általános rendelkezések pontjában meghatározott költséget, díjat felszámítani, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

4. Teljes hiteldíj mutató (THM)

2012.04.01-jétől a Bank nem nyújt olyan személyi kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24%-kal növelt mértékét. A számolás alapja az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat.

A Teljes hiteldíj mutató (THM) további szabályait a jelen ÁSZF Közös szabályok fejezete részletezi.

5. A kölcsön folyósítása

A kölcsön folyósítása egy összegben történik

- az Adós vagy Adóstárs Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájára, melyen az Adós/ Adóstárs számlatulajdonos, társtulajdonos, vagy rendelkező, vagy
- Magyarországon működő más banknál vezetett bankszámlára.

Hitelkiváltás esetén a Bank

1. a teljes kölcsönösszegeből levonja a teljes kölcsönösszeg után felszámított folyósítási díjat, majd
2. a kiváltandó hitelhez tartozó hitelszámlára teljesíti az átutalást, végül
3. a teljes kölcsönösszegeből fennmaradó összeget folyósítja a szerződésben megjelölt számlára.

A kölcsön folyósításának feltétele a folyósítási díj megfizetése, amit a Bank von le az Adós által megjelölt bankszámláról.

6. A kölcsön törlesztése

6.1 A kölcsön törlesztése

- havi egyenlő részletben (annuitással) történik,
- olyan bankszámláról, amelynek számlatulajdonosa vagy társtulajdonosa vagy rendelkezője az Adós/ Adóstárs.

A havi törlesztőrészek egy összegben tartalmazzák a tőke, a kamat, és a kezelési költség összegét.

A kölcsön törlesztésének késedelmes teljesítése esetén a Bank jogosult a hátralékos tartozás összege alapján

- a tőkeösszeg után a szerződésben megjelölt ügyleti kamaton felül a mindenkori hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve

- a kamat, díj, költség tartozás összege után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

A törlesztőrészlet esedékessége: minden hónapban, a szerződésben meghatározott időpontban. A törlesztőrészleteket az Adós köteles az esedékesség napjáig a Banknak megfizetni.

Folyósítási értesítő: A kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi, annak kiegészítése. Az első és az utolsó törlesztőrészletek összege és a törlesztőrészlet esedékessége a folyósítás időpontjától függően változhat, amelyről a Bank a folyósítási értesítőben tájékoztatja az Adóst. Az itt megjelölt esedékességi időpontok és összegek a szerződésben feltüntetett időpontok és összegek helyébe lépnek.

6.2. A törlesztés módja:

Az Adós az alábbiakban megjelölt módokon törlesztheti a kölcsönt:

a) Automatikus belső beszedés a Banknál vezetett bankszámláról

Az Adós köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon a szerződésben megjelölt, a Banknál vezetett bankszámláján. A bank minden hónapban, az esedékesség napján automatikusan beszedi az esedékes havi törlesztőrészletet.

b) Csoportos beszedés másik banknál vezetett bankszámláról

Adós kötelezettsége, hogy

- a Csoportos beszedési megbízás teljesítésére a hitelintézeténél a felhatalmazást (Felhatalmazás Csoportos Beszedés Megbízás Teljesítésre) megadja
- az általa kitöltött és aláírt a felhatalmazást a számlavezető bank záradékolja
- a felhatalmazás teljesítés összegére felső értékhatárt ne jelöljön meg,
- a teljesítéshez szükséges összeget az érintett bankszámláján biztosítja, azaz az esedékesség napját megelőző banki munkanapon minden hónapban rendelkezésre tartja az esedékes törlesztőrészlet összegét,

A Bank a felhatalmazásban szereplő bankszámlát terheli meg az esedékesség napját megelőző banki munkanapon. Ha a tárgyhónapban indított első beszedés sikertelen, akkor a Bank jogosult a tárgyhónapban a törlesztőrészlet beszedésére még egy csoportos beszedést indítani. A Bank a csoportos beszedést az adott hónapban maximum kétszer alkalommal jogosult indítani.

A nemteljesítés következményeit az Adós viseli.

A Csoportos beszedési megbízásra vonatkozó további részletszabályokat az Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tartalmazza.

c) Átutalás

Az Adós köteles gondoskodni arról, hogy a szerződésben megjelölt Törlesztési számlájára átutalja a mindenkor esedékes összeget.

Visszafizetés módjának megváltoztatása:

- Adós tudomásul veszi, hogy törlesztési módot kell változtatnia, ha az 'Automatikus belső beszedés a Banknál vezetett bankszámláról' törlesztési módot választotta, és a

Szerződésben megjelölt, Banknál vezetett lakossági bankszámláját meg kívánja szüntetni.

- Az Adós önállóan, az Adós és Adóstárs együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosult a szerződésmódosítást kezdeményezni.
- Az Adós / Adóstárs erről szóló nyilatkozatot tesz.
- A nyilatkozatot a következő törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb 11 munkanappal kell megtenni.
- A nyilatkozat bármelyik bankfiókba benyújtható.
- A visszafizetés módjának megváltoztatására irányuló kérelem a szerződés módosításra tett ajánlatnak minősül.
- Az Adós az ajánlatához mindaddig kötve marad, ameddig a Bank annak elbírálásáról írásban értesíti.
- Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank az ajánlatot elutasíthatja, és így a szerződésmódosítást megtagadhatja.
- Ha a Bank a kérelmet elfogadja, a fizetés módját módosítja. A módosítás kezdő napja a Bank általi elfogadó nyilatkozat kézbesítését (bankfiókban történő átvételét) követő banki munkanap. Kivétel a „Csoportos beszedés másik banknál vezetett folyószámláról”.

Csoportos beszedési megbízás esetén a visszafizetési mód módosításának napja:

- a soron következő esedékesség napja, ha a Csoportos beszedési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítését a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapig a Bank részére kézbesítik;
- a soron következő második esedékesség napja, ha a Csoportos beszedési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítését a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapon a Bank részére kézbesítik.
- A Bank a kérelem elfogadásával visszaigazolja az Adósnak a módosítás tényét.
- A visszaigazolással a szerződésmódosítás létrejön.

A visszafizetés módja és a visszafizetés módjának megváltoztatása elnevezésű bekezdések a 2018. január 8. napján és azt követően megkötött dologi biztosíték nélkül nyújtott forint alapú személyi kölcsönök tekintetében irányadóak.

7. A kölcsönszerződés egyoldalú módosítása

A személyi kölcsönszerződés egyoldalú módosítására a jelen ÁSZF Közös szabályok fejezetében a Kölcsönszerződés egyoldalú módosítása pont az irányadó.

8. A kölcsön elő- és végtörlesztése

Az Adós az Adóstárssal együtt vagy külön is bármikor előtörlesztést / végtörlesztést kezdeményezhet.

8.1. Az előtörlesztési folyamata:

- Az Adós a bankfiókban jelzi a személyi kölcsön előtörlesztési igényét.
- A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően, legkésőbb 5 munkanapon belül az Adós rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat.
- Az Adós megfizeti az előtörlesztésre szánt összeget és az előtörlesztés Hirdetmény szerinti díját, melyet a Bank zárol. Az előtörlesztésnek minimum összege nincs.
- Az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett, előtörleszteni kívánt összeget a Bank a rendelkezésére bocsátást követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja.
- A Bank levélben értesíti az Adóst az új törlesztőrészletről, vagy az új lejáratidőről az előtörlesztést követően.

Előtörlesztés esetén az Adós két lehetőség közül választhat:

1. Változatlan futamidő mellett alacsonyabb összegű törlesztőrészletet fizet. Ebben az esetben a szerződést nem szükséges módosítani, vagy
2. Csökkenti a futamidőt. Ebben az esetben a kölcsönszerződés módosítása szükséges.
 - o Eredeti törlesztőrészlet összegét nem meghaladó mértékű törlesztőrészlet esetén nem szükséges új hitelbírálati döntés.
 - o Eredeti törlesztőrészlet összegét meghaladó mértékű törlesztőrészlet esetén új hitelbírálati döntés szükséges. (JTM vizsgálat: KHR lekérdezés és jövedelem igazolás– számlakivonat és/vagy munkáltatói igazolás benyújtása)

8.2. A végtörlesztés folyamata

- Az Adós a bankfiókban jelzi a személyi kölcsön végtörlesztési igényét.
- A Bank az Adós végtörlesztési szándékának a bejelentését követően, legkésőbb 5 munkanapon belül az Adós rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat.
- A végtörlesztés teljesítéséhez meg kell fizetni a teljes fennálló tőke, kamat, késedelmi kamat és díj tartozást, és a végtörlesztésért fizetendő hirdetmény szerinti díjat.
- Az Adós végtörlesztési szándéka alapján bejelentett, végtörleszteni kívánt összeget a Bank a rendelkezésére bocsátást követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja.

Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az elő- és végtörlesztés feltételei és szabályai a jelen ÁSZF külön pontjában vannak részletezve.

9. Késedelmes teljesítés, kölcsönszerződés megszűnése

9.1. Késedelmes teljesítés, késedelmi kamat

Az Adós késedelmes teljesítése esetén a Banknak késedelmi kamatot köteles fizetni.

A Bank a késedelmes teljesítéshez kapcsolódóan jogosult felszámítani késedelmi kamatot, a követelés érvényesítésével kapcsolatosan pedig további díjat, költséget.

A Bank által felszámított késedelmi kamat

- nem haladja meg a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3%-kal növelt mértékét, és

- nem magasabb, mint a kölcsönszerződésekre meghatározott teljes hiteldíjmutató (THM) maximális mértéke.

A késedelmi kamat, díj, költség mértékét a mindenkor érvényes Lakossági Hitel Hirdetmény határozza meg.

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre eltérő szabályok vonatkoznak, melyeket a jelen ÁSZF külön pontja, a Lakossági Hitel Hirdetmény, továbbá a vonatkozó szerződés tartalmazza.

9.2. Kölcsönszerződés megszűnése

Felmondás az Adós részéről:

Az Adós a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsönt a Bank már folyósította.

Ha az Adós a felmondási joggal él, akkor köteles a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a Banknak visszafizetni

- a felvett kölcsönösszeget és
- a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámolt (a kölcsönszerződés szerint megállapított) kamatot.

Ebben az esetben a Bank végtörlesztési díjat nem számol fel.

Elállási jog:

Az Adós a kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállás feltétele, hogy

- a hitelt még nem folyósította a Bank
- az elállásra vonatkozó nyilatkozatot (szabad formátumú írásbeli nyilatkozat) a határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi
- ha van Adóstárs, akkor az Adóstárssal együtt teszi meg a nyilatkozatot.

10. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel

A Bank a fogyasztónak minősülő Ügyfelek részére biztosítja az MNB által minősített személyi fogyasztói kölcsöntermék igénybevételét. A Bank az MNB 338922-14/2020 sz. döntése alapján használhatja a 'Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel' (továbbiakban: MSZH) minősítést. Az MSZH részletes feltételeit az Üzletszabályzaton felül a Hirdetmény, az „Általános Szerződési Feltételek Fogyasztási és Lombard Hitelek” és a kölcsönszerződés szabályozza.

10.1. Ajánlat

A Bank a potenciális kölcsönfelvevő részére, az általa megadott adatai alapján, a befogadásakor visszavonhatatlan ajánlatot ad a Termékleírásban rögzített feltételek szerint. Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat kiállítását követő 3 munkanap.

10.2. A kölcsön jellemzői

A Bank az MSZH Termékismertetőjében határozza meg a

- kölcsön célját,
- összegét,
- devizanemét,
- futamidejét.

A kölcsön folyósításának, a kölcsön törlesztésének feltételeit a Bank a kölcsönszerződésben és az ÁSZF-ben határozza meg.

10.3. Kamatozás

Az MSZH a futamidő végéig fix kamatozású kölcsön.

A kedvezmények nélküli ügyleti kamat nem lehet magasabb, mint a befogadást megelőző hónap utolsó munkanapja előtti 15. napon érvényes értékének 500 ezer forint hitelösszegig 15%-kal, míg 500 ezer forint hitelösszeg felett 10%-kal növelt mértékénél. Az ügyleti kamat további jellemzője, hogy

- az MNB honlapján közzétett kamatváltoztatási mutatók (a HOK mutató kivételével) alapjául szolgál,
- a Bank által választott referenciakamat MSZH futamidejével megegyező lejáráthoz tartozik, vagy
- ha a választott referenciakamatra vonatkozóan nem érhető el a futamidővel megegyező lejárat, akkor a választott referenciakamat futamidőt meghaladó legközelebbi lejáráthoz tartozik.

10.4. Ügyintézési határidők

a) Folyósítás:

A folyósítási határidő

- normál hitelfelvétel esetén a befogadást követő naptól számított maximum 3 munkanap.
- teljeskörű online hitelfelvétel esetén a befogadást követő naptól számított maximum 2 munkanap.
- Hitelkiváltási célú kölcsönrészt meghaladó szabad felhasználású kölcsönrész esetén a Bank a kiváltandó kölcsön (több hitelkiváltással érintett kölcsön esetén a legutolsóként megszűnt) megszűnéséről történő tudomásszerzést követő naptól számított maximum 1 munkanapon belül folyósítja a még fennmaradó kölcsönrészt.

Ha a Bank igazolja, hogy a határidő-mulasztás önhibáján kívül következett be és minden tőle telhetőt megtett annak elkerülése érdekében, úgy a mulasztás időtartama a határidőbe nem számít be.

Ha a Bank a fenti határidőben a Kölcsönt nem folyósítja akkor:

- a Bank 1 munkanapot nem meghaladó késedelme esetén a teljes folyósított összeg 0,25%-át,
- ennél hosszabb késedelem esetén pedig a folyósított összeg 0,75%-át

megfizeti az adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül kerül sor.

b) Elő- és végtörlesztés:

Az Adósnak az elő-/végtörlesztési szándékát legalább az elő-/végtörlesztés kívánt végrehajtását megelőző 5 nappal kell jeleznie.

A bejelentésre az Adós papíralapon vagy online csatornán megtett nyilatkozatával van lehetősége.

Az elő-/végtörlesztéshez kapcsolódó esetleges szerződésmódosítás díjmentes.

Az elő-/végtörlesztett összeget a rendelkezésre bocsátásától számított 2 munkanapon köteles a Bank elszámolni.

10.5. Díjmentesség

a) Előtörlesztés:

A teljes vagy részleges előtörlesztési díja

- az 1 évnél rövidebb hátralévő futamidő esetén díjmentes,
- egyéb esetben nem haladhatja meg az előtörlesztett összeg 0,5%-át.

b) Törlesztési számla:

A Bank díjmentes számlát biztosít a kölcsönfelvevő Adós részére.

A díjmentes számla kizárólag az MSZH törlesztőrészletének és a kapcsolódó díjak elszámolására szolgál. Ezen a számlán kizárólag a személyi kölcsön törlesztéséhez szükséges pénzeszközök elhelyezése, nyilvántartása és a kölcsön törlesztését szolgáló fizetési megbízások teljesítése történik. A folyósított kölcsön törlesztésének beszedése is díjmentes.

10.6. Szerződéskötés megíúsulása

Ha a szerződéskötés megíúsul, úgy a kölcsön igényléséhez kapcsolódó eredeti dokumentumokat a Bank a potenciális Ügyfél részére visszaszolgáltatja.

A potenciális Ügyfél a bankfiókban írásban vagy postai úton kérheti az általa dokumentumok eredeti példányait. Ezeket a Bank - a nyilatkozat beérkezésétől számított - 7 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja.

A személyes eljárás térítésmentes, postai megküldés esetén a Bank jogosult postaköltség felszámításra.

10.7. Tájékoztató

A Bank az MSZH-hoz kapcsolódó éves egyenlegközlés során értesíti a kölcsönfelvevő Adóst arról, hogy lehetősége van részlegesen vagy teljesen előtörleszteni vagy teljes előtörlesztés útján kiváltani kölcsönét.

10.8. MNB Összehasonlító oldal

A Bank biztosítja, hogy a Kölcsön forgalmazásának időtartama alatt az MNB honlapjának Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termék összehasonlító oldalán, a potenciális adós által

megadott adatok alapján kalkulált, a Kölcsönre vonatkozó következő hitelfeltételek lekérhetőek legyenek:

- a teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM),
- az ügyleti kamat, o a folyósítási díj,
- a teljes fizetendő összeg,
- a havi törlesztőrészlet nagysága és
- a teljes vagy részleges előtörlesztési díj mértéke százalékban megadva.

IV. FOLYÓSZÁMLAHITEL

1. A hitel jellemzői, feltételei

Folyószámlahitel: olyan rulírozó jellegű hitel, amelynél az Adós az igénybe vett és már visszafizetett összeget az aktuálisan szabad hitelkerete erejéig ismételten igénybe veheti.

A folyószámlahitel célja: átmeneti fedezethiányának áthidalása. A Bank azoknak a számlatulajdonosoknak nyújtja, akik számlájukra rendszeres jövedelem átutalást (a továbbiakban: jóváírás) vállalnak.

Folyószámlahitel feltétele: a Banknál nyitott lakossági bankszámla. Egy lakossági bankszámlához csak egy folyószámlahitel-szerződés tartozhat.

Folyószámlahitel szereplői: a Bank és az Adós.

A folyószámlahitel-ügyletben két tulajdonosú számla esetén a bankszámla társtulajdonosa az ügylet adóstársa lesz.

Folyószámlahitel működése:

A Bank a folyószámla-hitelkeret terhére és erejéig kölcsönt nyújt a Számlatulajdonos részére, ha az Adós számlájára érkező fizetési megbízások teljesítéséhez a számla egyenlege nem nyújt fedezetet, ideértve a készpénzfelvételt és bankkártya használatot is. A Bank a fizetési megbízást a hitelkeret terhére, legfeljebb a hitelkeret összege erejéig teljesíti, az Adós külön rendelkezése nélkül. A megbízás teljesítéséhez igénybevett összeg hitelnek minősül, amelynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkori hitelkeret mértékét.

Ha az Adós számlájára jóváírás érkezik, a Bank az alábbi sorrend szerint jár el:

1. a kényszerhitel kiegyenlítése: ha az Adós számláján a hitelkereten felül felhasznált összeg (a Bank által elszámolt díjak, költségek stb.) áll fenn,
2. az Adós egyéb megbízásainak teljesítése,
3. a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztése.

A folyószámlahitel-szerződés hatálybalépési feltételei:

- a szerződést Bank és a Számlatulajdonos(ok) aláírják,
- a Bank pozitív hitelbírálata,
- a szerződésben előírt feltételek teljesülnek.

A hatályba lépés napja: az a nap, amikor a Bank a folyószámla-hitelkeret összegét az Adós rendelkezésére bocsátja. A Bank e naptól kezdődően tartja a hitelt az Adós rendelkezésére.

1.1.Hitelösszeg

A Bank jogosult meghatározni a folyószámla-hitelkeret összegének minimumát és maximumát, melynek mindenkori értékét a Hirdetményben teszi közzé. A hitel összege a Bank által jóváhagyott és a Szerződésben megjelölt összeg.

A Bank a hitelkeret mértékének megállapításakor figyelembe veszi

- az igényelt hitelkeret összegét,
- az Adós számlájára átutalt jövedelem nagyságát, és
- az igénylő hitelképességét.

1.2. Futamidő

A folyószámlahitel futamideje: 12 hónap.

A Bank a folyószámla-hitelkeretet lejáratkor újabb 12 hónapra automatikusan meghosszabbíthatja, ha a jövedelem jóváírási feltételek teljesülnek.

1.3. A folyószámlahitel biztosítékai

A folyamatos, számlára érkező munkabér és/vagy nyugdíj jóváírás.

Adós felhatalmazza a Bankot, hogy külön rendelkezése nélkül a szerződés szerinti esedékes (lejárt) követelést (tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok) esedékességkor vagy azt követően bármikor, a mindenkori fennálló követelése erejéig beszámítsa. A Bank az Adós bármely bankszámláját, betétszámláját, folyószámla-hitelkeretét a szerződés szerint esedékes követelése összegével jogosult megterhelni.

A Bank a beszámítási jogát a Bank tévedésének helyesbítését, a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően jogosult gyakorolni.

2. A hitel igénylése, hitelbírálat, a szerződés megkötése

A folyószámlahitel-szerződés nem lép hatályba azon a napon, amikor a Felek aláírják azt.

A hatályba lépés feltétele:

- az Adós a Bank által előírt feltételeket teljesítse,
- a Bank pozitív hitelbírálata.

A hatályba lépés napja: az a nap, amikor a Bank a folyószámla-hitelkeret összegét az Adós rendelkezésére bocsátja.

A rendelkezésre tartás kezdő napja: a Bank e naptól kezdődően tartja a hitelt az Adós rendelkezésére.

Ha az Adós nem felel meg a Bank által elvárt követelményeknek, és hitelbírálat negatív eredménnyel zárul, úgy a szerződés nem lép hatályba. Az elutasításról a Bank levélben értesíti az Adóst.

A jövedelem jóváírás nem teljesítésének következményei:

Ha a szerződés aláírásakor a jövedelem jóváírás még nem teljesült, a Bank a rendelkezésre bocsátott hitelkeretet a jövedelem jóváírást követő 3. munkanapig zárolja. Ha a szerződés aláírásától számított 60. napig jövedelem jóváírás nem történik, a Bank a hitelkeretet megszünteti, és a szerződés minden külön jogcselekmény nélkül megszűnik.

3. Kamatok, díjak és költségek

A kondíciók mértékét és esedékességét a mindenkori hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A folyószámlahitel kamata:

A folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybevételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank kamatot számít fel. A kamat éves mértékű, a futamidő alatt változó, fizetése havonta történik.

Kezelési költség:

- a folyószámla-hitelkeret megnyitásakor a hitelkeret összege után felszámított egyszeri költség,
- a folyószámla-hitelkeret módosításakor (csökkentés és emelés esetén egyaránt), azzal egyidejűleg, a módosított és az eredeti hitelkeret közötti különbség után felszámított egyszeri költség.

Késedelmi kamat: a Bank a folyószámla-hitelkeret megszűnése esetén a szerződés megszűnését megelőzően fennálló bármilyen tőke-, kamat-, költség- és díjtartozás után a szerződésben kikötött kamaton felül a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.

Hitelkeret megújítási díj: a folyószámlahitel éves megújításakor felszámított díj.

Rendelkezésre tartási jutalék: a rendelkezésre tartás kezdő napjától a hitelkeret igénybe nem vett része után felszámított díj.

Monitoring díj: a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó rendszeres jövedelem vizsgálat és az ezzel járó adminisztratív feladatok (monitoring, ügyfélértesítés, szükség esetén keretrendezés) ellátásáért felszámolt díj. A monitoring díj terhelése abban a hónapban történik, amikor a Bank monitoring tevékenységből származó adminisztratív feladatokat végez.

Ha a bankszámla bármely okból más számlatípusra változik, a folyószámlahitelre a változás napjától az átminősített számlatípusra vonatkozó hitelkondíciók lesznek irányadóak.

4. Teljes hiteldíj mutató (THM)

2012.04.01-jétől a Bank nem nyújt olyan folyószámlahitelt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja – az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes – jegybanki alapkamat 39%-kal növelt mértékét.

A Teljes hiteldíj mutató (THM) további szabályait a jelen ÁSZF Közös szabályok fejezete részletezi.

5. A folyószámlahitel folyósítása

A Bank az alábbiak szerint tájékoztatja az Adóst:

- a) SMS-ben:
 - a folyószámla-hitelkeret rendelkezésre bocsátásáról
- b) Folyósítási értesítőben:
 - a folyószámla-hitelkeret rendelkezésre bocsátásáról,
 - ha a hitelkeret jóváhagyása az igényelt összeghez képest alacsonyabb összegben történt.

A folyósítási értesítőt a Bank postai úton küldi meg vagy az ügyfél netbanki vagy mobilbanki digitális tárhelyére tölti fel. Az így elküldött dokumentumokat a postára adást követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni. Digitális feltöltés esetén azonnal kézbesítettnek minősül.

6. A folyószámlahitel törlesztése

A folyószámlahitel igénybevételét követően a bankszámlára bármilyen jogcímen érkező összeget a Bank a hitel törlesztésére fordítja. Az igénybe vett folyószámlahitel törlesztése, a folyószámla-hitelkeret feltöltése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik.

A hitel visszafizetése (a tőkeösszeg törlesztése) a hitel lejáratkor egy összegben esedékes.

A folyószámla-hitelkeret igénybe vett összege után az Adós kamatot fizet. A kamat megfizetése havonta esedékes.

6.1. A hitelkeret felülvizsgálata

A Bank a folyószámla-hitelkeret rendelkezésre tartási időszaka alatt minden hónapban megvizsgálja az Adós bankszámlájára érkező jóváírásokat. A vizsgálat az elmúlt 4 hónapra vonatkozik.

A hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jóváírás nagyságát a Bank az alábbiak szerint határozza meg:

- Maximum a havi jóváírás kétszeresét jelentő hitelkeretig: a számlára érkező havi jóváírás összegének el kell érnie legalább a hitelkeret 40%-át
- Több mint a havi jóváírás kétszeresét jelentő hitelkeretnél: a számlára érkező havi jóváírás összegének el kell érnie legalább a hitelkeret 30%-át.

A hitelkeret meghosszabbítása: ha a rendszeres jövedelem-jóváírások átlagos összege (6 havi átlaga vagy mediánja közül a kisebb) biztosítja a hitelkeret fenntartását, a keret automatikusan, évente meghosszabbodik.

Nem hosszabbítja meg a Bank a fenntartott hitelkeretet a lejárat napját követően, ha

- nem érkezik a bankszámlára hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem-jóváírás;
- a hitelkeret fenntartásához szükséges jövedelem-jóváírások rendszeresek, de azok alapján megállapított hitelkeret nem éri el minimum hitelösszeget.

Ha a Bank a hitelkeretet nem hosszabbítja meg, erről az ügyfelet lejárat előtt 1 hónappal levélben értesíti.

Ha a Bank megállapítja, hogy a jóváírás nem elégséges, úgy az alábbiak szerint jár el:

Első felszólítás: a Bank írásban felszólítja az Adóst a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírások teljesítésére.

Második felszólítás: ha az Adós a második felszólító levél átvételétől számított 10 napon belül a jóváírást nem teljesíti, akkor a Bank a hitelkeretet

- a) csökkenti

Ha a vizsgált 4 hónapos időszakban (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart) a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírások nem érkeznek meg, a Bank a hitelkeretet a folyószámlára beérkező, a hitelkeret fenntartásához szükséges havi rendszeres jövedelem jóváíráshoz mértén arányosan csökkenti. Csökkentés esetén az új hitelkeret a havi jóváírások átlaga vagy mediánja közül a kisebb értékének kétszerese (maximum kétszeres hitelkeretig) vagy háromszorosa (több mint kétszeres hitelkeretnél).

vagy

b) azonnali hatállyal felmondja.

Ha a vizsgált 4 hónapos időszakban (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart)

- az adott folyószámlára nem érkezik a hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem jóváírás vagy
- a hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem-jóváírások alapján megállapított csökkentett hitelkeret nem éri el a minimális hitelösszeget vagy
- ha 90 napot meghaladóan minimum 3.000,- Ft hitelkeretet meghaladó hitelkeret túllépése volt a számlán.

7. A folyószámlahitel-szerződés egyoldalú módosítása

A folyószámlahitel-szerződés egyoldalú módosítására a jelen ÁSZF Közös szabályok fejezetében a Kölcsönszerződés egyoldalú módosítása pont az irányadó.

8. A folyószámlahitel-szerződés módosítása

A folyószámlahitel-szerződés módosítása történhet

a) a Bank kezdeményezésére:

- Közös megegyezéssel: a Bank és a Számlatulajdonos kölcsönös, egyidejű és egybehangzó akaratnyilatkozatával.
- A Bank által egyoldalúan: kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a folyószámlahitel-szerződésben meghatározott esetekben.

b) az Adós kérelmére.

c) a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

8.1. A hitelkeret összegének módosítása a Bank kezdeményezésére:

Keretcsökkentés:

- Az Adós köteles a Banknál vezetett számláján a folyószámlahitel-szerződésben előírt jóváírást teljesíteni.
- Ha számlára érkező jóváírások összege legalább 10%-kal kevesebb, mint a kötelezően előírt jóváírás összege, úgy a Bank kezdeményezheti a hitelkeret csökkentést.
- Ha az Adós a fenti jóváírási kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank a folyószámlahitelkeret mértékét automatikusan csökkenti.

8.2. A hitelkeret összegének módosítása az Adós kérelmére:

Az Adós kérheti a folyószámla-hitelkeret összegének módosítását. A módosítás lehet folyószámla-hitelkeret emelés vagy csökkentés.

A folyószámla-hitelkeret emelésének feltétele, folyamata:

1. A Bank a folyószámla-hitelkeret emelésekor előzetes hitelképességi vizsgálatot végez.
2. A vizsgálat pozitív eredménnyel záruljon.
3. A hitelkeret új összegéről új szerződés megkötése szükséges. (Közös tulajdonú bankszámla esetén mindkét tulajdonossal.)
4. Az új szerződés hatálybalépésének napjától a korábbi szerződés hatályát veszti.
5. A hitelkeret módosításáról a Bank értesítést küld az Adós részére.

A folyószámla-hitelkeret csökkentésének feltétele, folyamata abban különbözik, hogy csökkentés esetén szerződésmódosításra van szükség.

9. A folyószámlahitel-szerződés megszűnése

9.1. Rendes felmondás:

A folyószámlahitel-szerződést a Bank és az Adós is jogosult rendes felmondással felmondani.

Felmondás a Bank részéről: írásban, indokolás nélkül, 60 napos felmondási idővel történik.

Felmondás az Adós részéről: bármikor írásban, 15 napos felmondási idővel kezdeményezheti, indokolás nélkül, a kölcsönösszeg és járulékai egyidejű visszafizetésével. További feltétele, hogy a Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását hiánytalanul megfizesse.

Speciális szabály: közös tulajdonú bankszámlához tartozó folyószámlahitel-szerződés felmondását a számlatulajdonosok kizárólag együttesen kezdeményezhetik.

9.2. Rendkívüli felmondás:

A Bank jogosult a folyószámlahitel-szerződést azonnali hatállyal felmondani az Adós súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) A jelen ÁSZF Általános részében meghatározott súlyos szerződésszegési okok.
- b) Ha az Adós a Szerződésben vállalt jövedelem jóváírást nem teljesíti.
- c) A Szerződés szerinti folyószámla-hitelkeret összegét túllépi.
- d) Ha az Adós a Szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti.

A folyószámlahitel-szerződés megszűnésének speciális esete:

Az Adós egyoldalú jognyilatkozatával megszüntetheti a bankszámla szerződést. Az Adós a folyószámlahitel-szerződés fennállása alatt is jogosult a bankszámlaszerződése felmondására, akkor is, ha a folyószámlahittel kapcsolatban fennálló tartozása (negatív egyenlege) van.

Adós tudomásul veszi, hogy a bankszámla szerződés felmondása vagy megszűnése esetén a folyószámlahitel-szerződés is megszűnik legkésőbb a bankszámla megszűnésének napjával. Ez esetben az Adósnak a folyószámla hitelszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik.

9.3. Elállás:

Adós a folyószámlahitel-szerződéstől elállhat (elállási jog). Az elállást nem szükséges indokolni.

Az elállás feltétele: a folyószámlahitelt az Adós még nem hívta el. Ha a folyószámlahitelt az Adós lehívta, úgy a szerződést elállás helyett felmondhatja (felmondási jog), a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül, díjmentesen.

Az elállásra nyitva álló határidő: 14 nap, amit a szerződés hatályba lépésének / hitelkeret rendelkezésére bocsátásának napjától kell számítani.

Ha Adós az elállási-, felmondási lehetőségről szóló tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási / felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napig gyakorolhatja. Az elállási / felmondási nyilatkozat abban az esetben érvényes, ha Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja vagy egyéb módon igazolja.

Az elállás jogkövetkezménye: Az Adós az elállási / felmondási nyilatkozatának elküldésétől számított 30 napon belül köteles a lehívott hitelösszeget és annak kamatát a Banknak visszafizetni. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank a kamatot a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig számolja fel.

A folyószámlahitel-szerződés felmondása a folyószámlahitel-szerződés alapján megkötött szerződéseket is megszünteti, a folyószámlahitel-szerződés felmondásával a Bank a hitelkeret terhére nyújtott kölcsönt is felmondja, mely azonnal, egy összegben esedékessé válik.

V. A RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK, AZOK JELLEMZŐI, FELTÉTELEI

Könnyített Törlesztés: a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás. Ez alapján az Adósnak/Adóstársnak (továbbiakban: Adós) lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott tranzakció(k) előre meghatározott összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatához képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. A tranzakcióknak a Hirdetményben szereplő feltételeknek maradéktalanul meg kell felelniük és csak a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terhelő tranzakciókat vesszük számításba. A beállításhoz a Bank jóváhagyása szükséges.

Automatikus Könnyített Törlesztés: e szolgáltatás alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Hirdetményben meghatározott összeghatáron belül Erste TeleBankon megjelenjen egy összeget, mely összeget felüli további, a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terhelő tranzakciók összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatához képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. A tranzakcióknak a Hirdetményben szereplő feltételeknek maradéktalanul meg kell felelniük. A beállításhoz a bank jóváhagyása szükséges.

Azonnali Könnyített Törlesztés: e szolgáltatás keretében a Mastercard betéti kártyával rendelkező Adósnak lehetősége van a folyószámla egyenleg vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeret terhére végzett POS, illetve VPOS vásárlási tranzakciók összegére vonatkozóan a vásárlás fizetési művelete során könnyített törlesztést igénybe venni. Ez által a vásárlás összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatához képest alacsonyabb kamattal visszafizetni. A beállításhoz a Bank jóváhagyása szükséges.

Ha az Adósok rendelkeznek az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal és a vásárlás összege eléri a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, akkor a vásárlás során a POS, VPOS terminálon jelenik meg a könnyített törlesztésre vonatkozó konkrét ajánlat. Ezt az ajánlatot azonnal elfogadhatja, módosíthatja a futamidőt, vagy elutasíthatja a könnyített törlesztési lehetőséget (utóbbi esetben a vásárlási tranzakció normál, egyösszegű vásárlásként könyveljük). Az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatás igénybevételéhez az Adós hozzájárulása kell, viszont ha van Adóstárs, úgy az Adós és Adóstárs együttes, külön hozzájárulása is szükséges. A hozzájárulás megtehető bármely Erste bankfiókban, az internetbanki szolgáltatáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül. A hozzájárulás az Adós/Adóstárs által bármikor visszavonható bármely Erste bankfiókban, internetbanki alkalmazáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül. A szolgáltatás 2024.06.27-ig vehető igénybe. 2024. június 26. napjáig beállított Azonnali Könnyített Törlesztések az eredeti szerződés alapján a futamidő lejáratáig változatlan feltételekkel élnek.

Erste EasyPay: a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó, kizárólag George WEB-en és George APP-on elérhető, kiegészítő szolgáltatás. Ez alapján az Adósnak/Adóstársnak (továbbiakban: Adós) lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott, a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terhelő tranzakció(k) előre meghatározott összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatához képest alacsonyabb kamattal és lehívási díjjal fizesse vissza. A tranzakcióknak a Hirdetményben szereplő feltételeknek maradéktalanul meg kell felelniük. A

beállításához a Bank jóváhagyása szükséges. Az Erste George WEB-en vagy George APP-on keresztül egy adott tranzakció esetén igénybe vett Erste EasyPay konstrukció után a Bank egyszeri lehívási díjat számít fel, a hitelösszeg nagyságától függetlenül. A lehívási díj mértékét a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza.

Erste EasyCash: a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó, Erste TeleBankon keresztül, George WEB-en és George APP-on elérhető, kiegészítő szolgáltatás. Ez alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy Telebankon keresztüli igénylés esetén, hogy az általa kiválasztott bármely belföldi számlára, George Webe-en és/vagy George APP-on keresztüli igénylés esetén a folyószámlahitelhez kapcsolódó számlára átutalást végezzen el, majd az átutalás összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamatához képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza. Az átutalásoknak a Hirdetményben szereplő feltételeknek maradéktalanul meg kell felelniük. A beállításához a Bank jóváhagyása szükséges. 2023.12.01. előtt, TeleBankon keresztül igényelt Erste EasyCash részletfizetési szolgáltatás korábbi neve Tele-Kölcsön.

Erste EasyCash részletfizetési szolgáltatás Kiegészítése (a továbbiakban: **Kiegészítés**): a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan, az Erste EasyCash szolgáltatás(ok)on túl igénybe vehető **kiegészítő szolgáltatás** (nem önálló termék). Ez alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott folyószámla-hitelkeret összege terhére, Erste TeleBankon keresztül átutalás tranzakciót kezdeményezzen bármely belföldi számlára, és annak összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatához képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza. Az átutalásoknak a Hirdetményben szereplő feltételeknek maradéktalanul meg kell felelniük. Ebben az esetben a Bank a korábbi Erste EasyCash részletfizetési szolgáltatás(ok)ból(ök)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Erste EasyCash összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván. Az átutaláshoz a Bank jóváhagyása szükséges

A Kiegészítés folyósítása úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegével a korábban fennálló Erste EasyCash összegét megemeli, majd a Kiegészítés összegét utalja el az Adós rendelkezésének megfelelően.

A Bank a továbbiakban Erste EasyCash részletfizetési szolgáltatást a korábbi Erste EasyCash összeget a Kiegészítés összegével növelten tartja nyilván.

1. --A Részletfizetési Szolgáltatás igénylése, hitelbírálat, a szerződés létrejötte

1.1. A Részletfizetési Szolgáltatás igénylése:

- Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés - Erste TeleBankon keresztül
- Erste EasyCash - Erste TeleBankon és George WEB-en / George APP-on
- Erste EasyPay – George WEB-en / George APP-on
- Azonnali Könnyített Törlesztés - kizárólag POS és VPOS terminálon.

1.2. Igénylés feltétele:

- az igényléssel érintett tranzakció teljes összege nem haladja meg a folyószámla-hitelkeret rendelkezésre álló összegét, és
- a tranzakció megfelel a Lakossági Hitel Hirdetményben szereplő Részletfizetési Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeknek.
- Az adott tranzakció Könnyített Törlesztésbe vagy Erste EasyPay-be történő áthelyezését kérni legkorábban az adott tranzakció Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig a tranzakció Bank általi könyvelési napjától számított 45 napon belül lehet. Ezen esetekben kizárólag a nem Automatikus Könnyített Törlesztésben vagy Azonnali Könnyített Törlesztésben lévő tranzakciókra vonatkozhat az igénylés.
- Ha a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után számított kamat megfizetési határideje a tranzakció időpontja és a tranzakcióra vonatkozó Könnyített Törlesztés vagy Erste EasyPay beállításának napja közé esik, akkor a tranzakció után számított kamatot, a kamatfizetési határidő szerinti időpontban, a mindenkori Hirdetményben meghatározottak szerint kell megfizetni. E szabály vonatkozik a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamatra is.
- Az Automatikus Könnyített Törlesztés igénylése esetén az Adós a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt határértékek között meghatározza az Automatikus Könnyített Törlesztésbe átkerülő tranzakció minimum összegét és a visszafizetés futamidejét.

1.3. Szerződés létrejötte:

A Részletfizetési Szolgáltatás igényléséhez nem kell külön dokumentumot benyújtani.

Az igényléssel az Adós egyúttal kijelenti azt is, hogy (i) az igénylést megelőzően teljeskörűen megismerte az adott Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott feltételeket

- a szerződés tárgyát,
- az éves, százalékban kifejezett THM-et, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb – esetleges – költségek meghatározását és összegét,
- a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatokat, jutalékokat, valamint ezek éves, százalékban kifejezett értékét,
- azon feltételeknek, körülményeknek a részletes meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható-
- a törlesztőrészek számát, összegét, a törlesztési időpontokat,
- a megkövetelt biztosítások megjelölését, ha vannak ilyenek,
- hogy ha vannak biztosítékok, ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.

1.4. Bírálát:

A Bank az igénylést elbírálja és annak eredményét haladéktalanul közli az Adóssal. A bank egyidejűleg tájékoztatja Adóst a visszafizetés feltételeiről is.

A Bank a Részletfizetési Szolgáltatás részleteit írásban is megerősíti a soron következő Számlakivonatban.

A Bank a Részletfizetési Szolgáltatás jóváhagyásáról írásos igazolást küld, kivéve Erste EasyCash. Erste EasyCash esetén a visszaigazolás a George-ban történik. A Bank az igénylésről

a Könnyített Törlesztésre, Automatikus Könnyített Törlesztésre, Azonnali Könnyített Törlesztésre, Erste EasyPay-re vagy Erste EasyCash-re vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt.

Ha az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, akkor a Bank az igénylést elutasíthatja.

2. Kamatok, díjak és költségek

A Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben határozza meg az egyes Részletfizetési Szolgáltatások feltételeit, kondícióit.

A Hirdetményben jelenik meg az egyedi tranzakció(k) típusa minimum összege, lehetséges futamidők, irányadó kamatok, díjak és THM, valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a kiegészítő szolgáltatás rendelkezésre állásának az ideje.

3. Teljes hiteldíj mutató (THM)

A Bank nem nyújt olyan Részletfizetési Szolgáltatást, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24%-kal növelt mértékét.

A Teljes hiteldíj mutató (THM) további szabályait a jelen ÁSZF Közös szabályok fejezete részletezi.

4. A Részletfizetési Szolgáltatás törlesztése

A Könnyített Törlesztésben, Erste EasyPay-ben, Erste EasyCash-ben szereplő tranzakció(k) összegét az Adós az annuitás szabályai szerint fizeti vissza, tehát havonta egyenlő összegű – részletekben (tőke és kamattartozás egyben). A kapcsolódó folyószámla nem elégséges összegű egyenlege esetén a folyószámla-hitelkeret, vagy szükség esetén kényszerhitel terhére. Az egyes Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash részletek havi esedékességi napja megegyezik a folyószámla-hitelkeret terhére nyújtott kölcsön után számított kamat Hirdetményben meghatározott törlesztési esedékességével. Az Adós jogosult arra, hogy a Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay Erste EasyCash, tartozásáról azok fennállása alatt kivonatolt díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen kapjon.

5. A Részletfizetési Szolgáltatás módosítása, elő- és végtörlesztése

Az Adósnak lehetősége van, hogy az alábbi Részletfizetési Szolgáltatások feltételeinek módosítását kezdeményezze

- Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés),
- Erste EasyPay, Erste EasyCash,

A módosításra kizárólag Erste TeleBank útján van lehetőség.

A módosítás tárgya: a fent megjelölt Részletfizetési Szolgáltatásokban szereplő tranzakció(k) esedékesség előtti teljes vagy részleges visszafizetése (előtörlesztés / végtörlesztés), és a választott futamidő csökkentése lehet. A módosítás feltételeire, igénylésére és annak a Bank általi jóváhagyására a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek az irányadóak.

A Bank értesíti az adóst Részleges előtörlesztés és a futamidő csökkentése esetén a fent megjelölt Részletfizetési Szolgáltatásokban nyilvántartott tartozás és a módosult részletek

- összegéről,
- számáról és
- esedékességéről,
- a kamatról és
- díjakról.

Részleges és teljes előtörlesztés feltételei:

- Előtörlesztésre az előtörlesztendő Részletfizetési Szolgáltatás esedékességi napján van lehetőség.
- Az Adós az Erste TeleBankon keresztül jelzi az előtörlesztési szándékát.
- Részleges- vagy teljes előtörlesztés mind pozitív számlaegyenleg, mind pedig szabad hitelkeret terhére lehetséges.
- Ha az esedékességi napon nem áll rendelkezésre pozitív egyenleg a folyószámlán, a Bank az előtörleszteni kívánt összeggel a kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terheli a jóváhagyást követően oly módon, hogy azt a normál visszafizetési rendbe helyezi át, az áthelyezés napján lebonyolított tranzakcióként. Az így áthelyezett összeg, mint tőkeösszeg után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti folyószámlahitel havi hitelkamatot számít fel.

Az Adósnak lehetősége van arra, hogy Erste EasyCash szolgáltatás igénybevétele esetén vagy azon túl, további Erste EasyCash szolgáltatást is állítson be Erste TeleBankon keresztül. Ebben az esetben a Bank a korábbi Erste EasyCash szolgáltatás(ok)ból még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Erste EasyCash összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván.

6.A Részletfizetési Szolgáltatás megszűnése

Ha

- az Adós a folyószámlahitel-szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegi,
 - utóbb olyan változás következik be, amely alapján a Részletfizetési Szolgáltatásra eleve nem lett volna lehetőség a Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó feltételek, vagy a Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai szerint,
 - a Bank az Adós Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó igényét eleve elutasította volna,
- A Bank a hiányosság, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik a Részletfizetési szolgáltatás azonnali hatályú felmondására. Ennek

jogkövetkezménye, hogy a Bank Adóssal szemben fennálló valamennyi, Részletfizetési szolgáltatásból eredő követelése a felmondás hatályosulásával egyidejűleg, egy összegben esedékessé válik, az Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatás pedig megszűnik.

A Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, Erste EasyCash megszűnéséről a Bank a postai úton, levélben értesíti az Adóst.

Ha a Szerződés bármely okból megszűnik, a Részletfizetési szolgáltatás is automatikusan megszűnik. Ez esetben a Könnyített Törlesztésben, az Erste EasyPay-ben, és az Erste EasyCash-ben nyilvántartott teljes összeg (mind részletfizetésbe forgatott tranzakció(k), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak) a Szerződés megszűnésének időpontjában egy összegben esedékessé és visszafizetendővé válik (válnak).

Ha a Bank az Adós folyószámla-hitelkeretét nem újítja meg, a Részletfizetési szolgáltatásokban nyilvántartott teljes összeg (mind részletfizetésbe forgatott tranzakció(k), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak) kell visszafizetni, a Könnyített Törlesztésre (Automatikus Könnyített Törlesztésre, Azonnali Könnyített Törlesztésre), az Erste EasyPay-re, az Erste EasyCash-re vonatkozó feltételek szerint. Az Automatikus Könnyített Törlesztés is megszűnik a folyószámla-hitelkeret lejáratának a napjával.

7. Egyéb rendelkezések

Ha a Részletfizetési Szolgáltatást a Bank megbízásából eljáró függő ügynök közvetítette, a függő ügynök cégneve: eSense Zrt., székhelye/levelezési címe:1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.

A közvetítői tevékenység során a függő ügynök a Bank nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli, és közvetítői díjazásban részesül.

A függő ügynök felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank. Címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. központi levélcím: 1534, Budapest BKKP Postafiók: 777. Központi telefon: (36-1) 4899-100).

A felügyeleti nyilvántartás elérhetősége a következő:

https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo

Ezen keresztül ellenőrizhető, hogy a függő ügynököt a felügyeleti szerv nyilvántartásba vette-e, és így jogosult-e a közvetítői tevékenység végzésére.

A függő ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, és a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az www.erstebank.hu honlapon, a fogyasztóvédelem fejezetben megtalálható Panaszkezelési Szabályzatban. A Részletfizetési Szolgáltatások érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhat.

VI. LOMBARD HITEL

1. Lombardhitel lakossági ügyfelek részére

1.1. A kölcsön jellemzői, igénybevevők

A Bank a szerződésben meghatározott időtartam alatt („Rendelkezésre tartás”) a kölcsön forint/euro összegét rendelkezésre tartja, és az ugyanezen időszak alatti lehívás esetén kölcsönt nyújt az Adós részére.

A kölcsön szabad felhasználású, célja az elfogadható fedezetet felajánló lakossági ügyfelek olyan jellegű kiadásainak finanszírozása, melyekre célhitelt nem tudnak, vagy nem kívánnak igénybe venni.

A kölcsön szabadon felhasználható, összege az óvadékba helyezett forint/deviza összeg (készpénz, betét), értékpapír/DPM/MDPM értékétől függ.

A kölcsön igénylésére jogosult minden 18. évét betöltött, cselekvőképes magánszemély, aki az igénylési feltételeknek megfelel, és akit a Bank hitelképesnek minősít.

1.2. A kölcsön összege, devizaneme, futamideje, folyósítása

A kölcsön összege a Hirdetményben meghatározott minimum és maximum összeg keretén belül legfeljebb a felajánlott fedezet Bank által elfogadhatónak ítélt értéke szerinti összeg.

Az igényelt kölcsön összege HUF alapú hitelkeret esetén 10.000,- Ft-ra, míg EUR alapú hitelkeret esetén 1 egységnyi devizára kerül kerekítésre.

A kölcsönösszeg megfizetésére a Rendelkezésre tartási időn belül az Adós kölcsönösszeg igénybevételére vonatkozó rendelkezése („lehívása”) esetén kerül sor. Az Adós a kölcsönösszeg igénybevételére nem köteles.

A kölcsön futamideje 1 / 3 / 5 év, a lejárat azonban újabb egy/három/öt éves időszakokkal hosszabbodik, amennyiben valamelyik fél írásban nem közli a másik féllel valamely egy éves időszak lejáratát megelőzően legalább 30 nappal, hogy a kölcsönt nem kívánja meghosszabbítani.

A kölcsönt a kölcsönszerződés, az óvadéki (keret)szerződés és mellékleteiknek mindkét fél által történő aláírását, a fedezet óvadéki célú elkülönítését, értékpapír fedezet esetén a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 144. §-a szerinti óvadéki célú elkülönítéséről szóló zárolási igazolás kézhezvételét követően folyósítja a Bank, az Adós nála vezetett bankszámlájára a szerződésben meghatározottak szerint.

1.3. Törlesztés, előtörlesztés, fedezet/biztosíték kiengedés, fedezet/biztosítékcseré

Törlesztési mód: az Adós a kölcsön tőke összegét lejáratkor egy összegben, kamatait havonta/negyedévente/ 12 / 36 / 60 havi kamatperiódus esetén lejárat napján fizeti meg.

Az Adós a rendelkezésre tartás utolsó napján köteles a rendelkezésre tartott kölcsönösszeg le nem hívott része után a rendelkezésre tartási díjat fizetni.

A törlesztést az Adósnak olyan időpontban kell teljesítenie, hogy az a szerződésben előírt napon, a Banknál vezetett és szerződésben meghatározott bankszámlájára beérkezzen.

Elő- és végtörlesztést az Adós kizárólag írásban kezdeményezhet. Az előtörlesztés nem mentesíti az Adóst az aktuális törlesztőrészlet megfizetése alól.

A kölcsön fedezetéül/biztosítékául szolgáló összeg másik fedezetre/biztosítékra történő kicserélése csak akkor lehetséges, ha a kölcsöntartozás és az esetlegesen felmerülő költségek 100%-os fedezettsége nem sérül.

A kölcsön fedezetéül/biztosítékául szolgáló összeg részbeni felszabadítása, kiengedése akkor lehetséges, ha a fennmaradó kölcsöntartozás és az esetlegesen felmerülő költségek 100%-os fedezettsége nem sérül.

1.4. Kamat, késedelmi kamat, egyéb díjak

Adós által a jelen szerződés szerint igénybevett kölcsön kamata, éves százalékban meghatározott kamat, mely a referencia kamathoz kötött kamat és a bank által saját hatáskörben meghatározott kamatfelár együttese.

Kamatfizetés gyakorisága:

- 1 havi kamatperiódus esetén: havonta, az első folyósítást követően minden naptári hónap utolsó napján, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanapon.
- 3 havi kamatperiódus esetén: negyedévente, az első folyósítás hónapjától 3 havonta, a hónap utolsó napján, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanapon.
- 12 havi kamatperiódus esetén: évente egyszer, a hitel lejáratakor.

Első kamatfizetés:

- 1 havi kamatperiódus esetén: a rendelkezésre tartás ideje alatt első részfolyósítás naptári hónapjának végén.
- 3 havi kamatperiódus esetén: a rendelkezésre tartás ideje alatt első részfolyósítás naptári hónapjának végén.
- 12 havi kamatperiódus esetén: az első kamatfizetés a lejárat napján esedékes, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanap.

Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozások után az esedékesség napjától a befizetés jóváírásának időpontjáig terjedő időre a hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. Adós tudomásul veszi továbbá, hogy a hátralékos tartozás kezelése során felmerülő adminisztratív feladatok ellátásáért a Bank ügyviteli díjat számíthat fel, továbbá a hátralékos tartozás rendezése érdekében hátralékos tartozással kapcsolatos személyes felkeresés díjat számít fel.

Ha az Adós bármely esedékességkor nem teljesít, a Bank a jelen ÁSZF-ben és az óvadéki szerződésben meghatározottak szerint érvényesítheti az őt megillető óvadéki jogot.

1.5. Óvadékra vonatkozó feltételek

A Bank a kölcsönt:

- Privát Banki ügyfelek részére: betétszámlán, óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követelésen alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír, Stabilitás Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír, valamint DPM/MDPM mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,
- Prémium ügyfelek részére: óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követelésen alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,
- World ügyfelek részére: óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követelésen alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,
- előző minősítéssel nem rendelkező ügyfelek részére: kizárólag Tartós Megtakarítási Számlán mint fizetési számla követelésen alapított óvadék, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett

biztosítja.

Óvadékokat az Adós vagy más természetes személy ajánlhat fel.

A Bank számlakövetelés, betét óvadékként csak olyan összeget fogad el fedezetként, melyre vonatkozóan az óvadékokot adó kijelenti, hogy a tulajdonát képezi, arra más személyeknek semmiféle olyan igénye nincs, ami az óvadékból történő közvetlen kielégítést kizárná vagy korlátozná. A Bank az óvadékok felajánlott összeget az Óvadéki keretszerződésben/ Óvadéki Szerződésben meghatározottak alapján óvadéki fedezetként elkülöníti (zárolja).

A Bank kizárólag az Erste Befektetési Zrt.-nél (továbbiakban „Befektetési Zrt.”) elhelyezett értékpapírokat, illetve a Befektetési Zrt.-vel kötött portfólió kezelési megállapodás alapján kezelt portfólió eszközállományt fogadja el fedezetként (DPM/MDPM fedezet). DPM/MDPM fedezet esetén az óvadék részét képezi az eszközállomány helyébe lépő eszközök, illetve azok portfólió kezelés során keletkezett természetes növekménye, nem képezi az óvadék részét az óvadékokot adó részéről a szerződéskötést követően a portfólióba teljesített befizetés, beutalás, illetve azok helyébe lépő eszközök és azok természetes növekménye.

Az óvadéki jog alapítása a Számlatulajdonos Befektetési Zrt, az óvadéki jogosult Bank, valamint az Adós írásbeli megállapodásával történik. A Bank óvadékként csak olyan dematerializált értékpapírokat fogad el fedezetként, melyekre vonatkozóan az óvadékokot adó kijelenti, hogy az óvadéki tárgyak valódi, fennálló és érvényesíthető követelést foglalnak magukban, mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó szabályoknak, azok tulajdonát képezik, azokra más személyeknek

semmiféle olyan igénye nincs, ami az óvadékból történő közvetlen kielégítést kizárná vagy korlátozná. A Befektetési Zrt. a felajánlott értékpapírt az Óvadéki szerződésben meghatározottak alapján a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 144. §-a szerint óvadéki fedezetként elkülöníti (zárolja).

Azon 2014. március 15-ig az ügyfél által megadott zárolási nyilatkozat tekintetében, amelyben kedvezményezettként a Bank került megjelölésre, és amely nyilatkozat alapján lehetőség nyílik az óvadék tárgyának cseréjére külön további rendelkezés nélkül, a Bank írásbeli nyilatkozatával magára nézve kötelezőnek fogadja el e zárolási nyilatkozatban foglaltakat, a zárolási nyilatkozat megtételétől kezdődően. Mivel a zárolási nyilatkozatban foglaltakat a Befektetési Zrt. a zárolási nyilatkozat aláírásával már a korábbiakban elfogadta, így ezen zárolási nyilatkozat az ügyfél, a Befektetési Zrt. és a Bank közötti óvadék alapítására és zárolásra vonatkozó háromoldalú megállapodást is jelenti.

Az Adós kérésére a Bank ezen nyilatkozatát a Társaság az Adós rendelkezésére bocsátja.

A kölcsön futamideje alatt a betét óvadék tárgyának hozamait az óvadékot adó felveheti, azok az óvadék összegét nem növelik, ugyanakkor értékpapír fedezet esetén a fedezet hozamai az óvadék részét képezik.

Amennyiben a teljes fennálló tartozás forintértékének az óvadék forintértékéhez viszonyított aránya (hitel/fedezet arány) az időközben bekövetkezett deviza és/vagy értékpapír árfolyamváltozások következtében az Óvadéki szerződés kötése időpontjához viszonyítva csökken, a Bank jogosult mind az Adóst, illetve - amennyiben az Adós és az óvadékot adó különböző személyek - mind az óvadékot adót felszólítani pótfedezet bevonására. A pótfedezet nyújtására nyitva álló határidő a Bank felszólító levelének kézhezvételétől számított 14 nap.

Amennyiben a Bank felszólító levelének kézhezvételétől számított 14 napon belül sem az Adós, sem az óvadékot adó nem intézkedett pótfedezet bevonásáról, a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani és fennálló követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni.

Amennyiben a hitel/fedezet arány oly mértékben romlik, hogy értékpapír fedezet esetén 95%-ot, készpénzfedezet esetén 98%-ot, vegyes fedezet, valamint DPM/MDPM fedezet esetén 95%-ot eléri (mint hitelfedezeti küszöbértéket) az azonnali felmondási jog a 14 napos pótfedezet bevonásra szánt időszakban is megilleti a Bankot.

A Bank az átvett óvadékot köteles a kellő banki gondossággal megőrizni, és az óvadéki jog megszűnésekor – figyelembe véve az óvadéki szerződésben meghatározott zárolási időtartamot is - az elkülönítést feloldani.

Adós/óvadékot adó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Adós fizetési kötelezettségének esedékességkor (részben vagy egészben) nem tesz eleget - a Bank jogosult óvadéki jogát érvényesíteni és teljes fennálló követelését (tőke + kamat + késedelmi kamat + egyéb tartozás) az óvadékból kielégíteni.

A Bank a kölcsön lejáratát követően elszámol az Adóssal: az óvadékjog érvényesítése esetén elszámolást küld az óvadékot adó részére is az óvadék felhasználásáról, a felmerült költségekről, az óvadékot adót illető, az óvadékból a banki követelés kielégítését követően fennmaradt pénzüsszegekről.

1.6. A szerződés felmondása

A Bank a szerződést a Ptk. 6:387 §-ban, illetve a szerződésben és jelen ÁSZF valamennyi kölcsönszerződésre egyaránt vonatkozó II.2.11 pontjában foglalt indokok alapján, valamint, ha a teljes fennálló tartozás forintértéke az óvadék/fedezeti összeg forintértékéhez viszonyított aránya eléri értékpapír fedezet esetén a 95%-ot, készpénz fedezet esetén a 98%-ot, vegyes és DPM/MDPM fedezet esetén a 95%-ot, a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben a fedezetromlás mértéke eléri az előzőekben részletezett 95%-ot illetve a 98%-os küszöbértéket az azonnali felmondási joga a 14 napos - pótfedezet bevonásra előírt - időszakban is megilleti a Bankot.

A felmondással a hátralék és a kölcsönből még fennálló tartozás összege a járulékokkal együtt, egyösszegben válik esedékessé.

Ha az Adós a kölcsönt esedékességkor nem fizeti vissza és a Bank az óvadékból nem tudja követelését kielégíteni, a Bank jogosult követelését a jogszabályokban megszabott módon behajtani.

2. Flexibilis Lombardhitel rugalmas fedezet és biztosíték

2.1. Általános szabályok

Az Erste Bank Hungary Zrt. („Bank”) által előírt fedezeti követelmények ügyfélkategóriáktól, kiszolgálási csatornáktól és ügyféljellemezőktől függően eltérően is meghatározásra kerülhetnek.

A Bank akkor köteles a kölcsönszerződés teljesítésére, ha az adott kölcsönszerződés fedezete, továbbá a Bankot megillető díjak és egyéb költségek fedezete az óvadékot adóval („Óvadékot adó”) történt szerződéskötéskor és azt követően is teljes egészében rendelkezésre állnak az Óvadékot adó zárolt értékpapírszámláján és a hozzá kapcsolódó ügyfélszámlán (pénz számlán) („Zárolt Óvadéki Számla” vagy „Számla”), összhangban az Óvadékot adó, a Bank és az Erste Befektetési Zrt. („Számlavezető”) között megkötött háromoldalú óvadéki megállapodással („Háromoldalú Óvadéki Megállapodás”). Az ebből fakadó károkért a Bank a felelősségét kizárja. Az Óvadékot adó kifejezetten megerősíti és magára nézve kötelezőnek elfogadja a Számlavezető Általános Üzletszabályzata és a jelen általános szerződési feltételek szerinti rendelkezéseket.

Amennyiben az Óvadékot adó a fedezetképzési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit alkalmazni az Óvadékot adó részére meghatározott esedékességi időpont lejártával.

2.2. Fedezeti követelményekre vonatkozó szabályok

Általános szabályok

Az Óvadékot adónak a Számlavezetővel kötött ügyleteiből (Pozícióiból) eredően kötelezettségei állnak/állhatnak fenn a Számlavezetővel szemben, továbbá a Bank által megkötött lombardhitelekhez kapcsolódóan kötelezettségei állnak/állhatnak fenn a Bankkal szemben. Ezen kötelezettségek szerződésszerű teljesítésének biztosítására az Óvadékot adónak a Bank részére Biztosítékot kell adnia és azt folyamatosan, a Fedezetképzési követelményekkel összhangban a

Bank rendelkezésére tartani, új Eszközök Biztosítékba adásával kiegészíteni. Ezen szükséges Biztosíték képezi az Óvadékot adó Pozícióinak (beleértve a Bank által nyújtott lombardhiteleknek) a fedezetét. Óvadékot adó mindenkor köteles megfelelni az Összesített Fedezettségi Követelménynek, amelyet a Bank határoz meg a Pozíciók (beleértve a lombardhitelek alapján fennálló kötelezettségek) összességét alapul vevő összevont fedezetvizsgálati (monitoring) szabályrendszer segítségével. Amennyiben az Óvadékot adó több Számlával is rendelkezik, abban az esetben az Összesített Fedezettségi Követelménynek valamennyi Számlán külön-külön kell eleget tennie.

Az Óvadékot adó egyetemlegesen vállalja a Bank felé és a Számlavezető felé a jelen általános szerződési feltételek szerinti megfelelő fedezettség biztosítását, tehát azt, hogy a Zárt Óvadéki Számlán az Összesített Fedezeti Érték mindenkor meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt, és erre tekintettel a Számlavezető egyedül is jogosult ezen fedezettség megteremtése érdekében az Óvadékot adó irányában egyoldalúan eljárni, ideértve az Óvadékot adóval kötött ügyletek kényszerlikvidálását vagy egyébként óvadék érvényesítését.

Értelmező rendelkezések

Alapfogalmak

- **Alapmegállapodás:**

Az Óvadékot adó és a Számlavezető között létrejött és hatályos szerződések bármelyike: az Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások és azok kiegészítő szolgáltatásai tekintetében, az Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások és árutőzsdéi szolgáltatások nyújtására, a Számlaszerződés/Összevont megállapodás és azon egyéb a Számlavezető által alkalmazott keretszerződés is, amely értékpapírszámla és ügyfélszámla (pénz számla) vezetésére jött létre.

- **Ár:**

A Bank által a Hirdetményben meghatározott, a Fedezetvizsgálat során figyelembe vett árak.

- **Biztosíték:**

Óvadék.

- **Eszköz:**

Az Óvadékot adó javára a Számlavezető által nyilvántartott vagy egyéb módon a Számlavezető birtokában tartott valamennyi:

- pénzeszköz (ideértve a devizát/devizakövetelést és a magyar forintot/magyar forintkövetelést is),
- átruházható értékpapír,
- pénzügyi eszköz, valamint
- minden olyan követelés, amely az Óvadékot Adót a Számlavezetővel fennálló befektetési, kiegészítő és egyéb szolgáltatás igénybevételeből vagy arra tekintettel megilleti.

- **Hirdetmény:**

A Bank mindenkor hatályos Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménye és Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel

Biztosítéki Hirdetménye és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye.

- **Jegyzési Deviza:**
Az a devizanem, amelyben egy Eszköz vagy Pozíció értéke meghatározásra kerül.
- **Keretszerződés:**
Azon Számlavezető és Óvadékot adó között megkötött vagy megkötésre kerülő keretszerződések, amelyek alapján a Számlavezető az Óvadékot adó részére befektetési és/vagy kiegészítő, árutőzsdei, illetve a Bszt. hatálya alá tartozó egyéb szolgáltatásokat nyújt.
- **Pozíció:**
 - bármely Számlán nyilvántartott valamennyi Eszköz,
 - valamennyi Eszközben kifejezett tartozás (pl. pénz-, deviza- vagy értékpapír tartozás),
 - az Óvadékot adó olyan joga vagy kötelezettsége (pl. származékos ügyletekből), amelyből következően a Számlán az Eszközök illetve eszköztartozások változhatnak,
 - Függhő (még nem teljesült) megbízások,
 - Lombardhitel Pozíció.
- **Lombardhitel Pozíció:**
a Bank által megkötött kölcsönszerződés Tétéles Fedezettségi Követelménye.

Fedezettségi követelményhez kapcsolódó fogalmak

- **El Nem Számolt Nettó Eredmény:**
A Nyitott Pozíciók Tétéles El Nem Számolt Eredményeinek számtani összege.

Ezen belül:

A Nyitott pozíció azonos a Pozícióval.

- **Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye:**

Az az érték, amely meghatározza, hogy mekkora pénzügyileg el nem számolt nyeresége vagy vesztesége keletkezne Óvadékot adónak, ha a Nyitott Pozíció az adott pillanatban fennálló piaci körülmények mellett lezárásra kerülne:

A Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye

- *pozitív*, ha az Óvadékot adónak nyeresége, és
- *negatív*, ha az Óvadékot adónak vesztesége keletkezne a Nyitott Pozíció lezárásával.

A Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye forintban és a Fedezetvizsgálat időpontjára számított jelenértékként kerül kifejezésre. A Nyitott Pozíció el nem számolt eredményének számítását és az ehhez szükséges paramétereket a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye határozza meg.

- **Összesített Fedezettségi Követelmény:**

Az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók Tétéles Fedezettségi Követelményeinek számtani összege + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye. Ezen belül:

a.) Tétéles Fedezettségi Követelmény:

A különböző ügylettípusokhoz/pozíciókhoz tartozó különböző egyedi ügyletek kockázatát kifejező érték.

Ezen értékek a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében, továbbá a Bank Hirdetményében meghatározott módon kerülnek kiszámításra minden egyes Pozícióra.

b.) EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye:

- Amennyiben az EI Nem Számolt Nettó Eredmény *negatív*:
az EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye = Az EI Nem Számolt Nettó Eredmény abszolút értéke szorozva az EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószámával.

Az EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószáma a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében kerül meghatározásra.

- Amennyiben az EI Nem Számolt Nettó Eredmény *nem negatív*:
Az EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye = nulla.

- **Összesített Értékelési Tartalék:**

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök és Pozíciók tekintetében számított Tétéles Értékelési Tartalékok számtani összege + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított EI Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka.

Ezen belül:

a.) EI Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka:

Amennyiben az EI Nem Számolt Nettó Eredmény pozitív, az EI Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka = EI Nem Számolt Nettó Eredmény * (1 – EI Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezője).

Amennyiben az EI Nem Számolt Nettó Eredmény nem pozitív, az EI Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka = EI Nem Számolt Nettó Eredmény abszolút értéke * (EI Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószáma – 1).

b.) Tétéles Értékelési Tartalék:

A fedezeti követelmények azon komponense, amely az árfolyammozgásokból eredő kockázatot hivatott számszerűsíteni. A Tétéles Értékelési Tartalék mértékét valamennyi Eszköz vonatkozásában a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye, továbbá a Bank Hirdetménye tartalmazza.

Fedezetképzéshez kapcsolódó fogalmak

- **Diszkonttényező:**

Az adott Eszköz kockázatát árváltozékonyságának és likviditásának függvényében kifejező szorzószám.

A diszkonttényező kiszámítása során valamennyi értékpapír és más pénzügyi eszköz esetében a Hirdetményben meghatározott értékelés alapjául az adott Eszköz vagy strukturált eszköz esetében a mögöttes struktúrát képező eszköz(ök) korábbi időszakban irányadó árfolyamváltozásai, átlagforgalma és egyéb kockázati tényezők kerülnek figyelembe vételre.

A diszkonttényezők rendszeres gyakorisággal felülvizsgálatra kerülnek. Megnövekedett volatilitás illetve csökkenő átlagforgalom következtében a diszkonttényezők értéke olyan mértékben csökkenhet, hogy a korábban figyelembe vett Fedezeti Eszköz akár nulla értékkel is szerepelhet az Összesített Fedezeti Érték számítása során. Ezen kívül a diszkonttényezőre befolyással lehet az elismert külső hitelminősítő szerv által az értékpapír kibocsátójáról vagy a kibocsátó székhelye szerinti központi kormányról kiadott hitelminősítésének megváltozása, illetve egyéb kibocsátó vagy ágazat specifikus kockázati tényezők.

- **Fedezeti Eszköz:**

A Bank által elfogadott, a Hirdetményében vagy az Óvadékot adó és a Bank közötti külön megállapodásban Tételes Fedezeti Értékkel szereplő Eszköz.

- **Összesített Fedezeti Érték:**

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök Összértéke + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke.

Ezen belül:

a.) Fedezeti Eszközök Összértéke:

A Fedezeti Eszközök Tételes Fedezeti Értékeinek számtani összege.

b.) Tételes Fedezeti Érték:

Az egyes, Fedezetvizsgálat során figyelembe vett Eszközhöz tartozó, azok likviditásának, árváltozékonyságának figyelembe vételével meghatározott érték, amely valamennyi Fedezeti Eszköz esetében egyenként kerül meghatározásra.

Kiszámítási módja az alábbi:

1. amennyiben a jegyzési deviza HUF,
a Tételes Fedezeti Érték = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * Diszkonttényező;
2. amennyiben a jegyzési deviza külföldi deviza (nem HUF),
a Tételes Fedezeti Érték = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * Diszkonttényező * a Jegyzési devizára az adott időpontban a Bank által a Hirdetmény alapján meghatározott vételi árfolyam.

c.) El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke:

- Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény *pozitív*,
az El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke = El Nem Számolt Nettó Eredmény szorozva az El Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezőjével.

Az El Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezője a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében kerül meghatározásra.

- amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény *nem pozitív*:
az El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke = nulla.

- **Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka:**

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök Tételes Értékelési Tartalékának számtani összege.

Ezen belül:

Fedezeti Eszközök Tételes Értékelési Tartaléka

- Pozitív Tételes Fedezeti Értékkel rendelkező eszközök esetén:
 - amennyiben a jegyzési deviza HUF,
Fedezeti Eszközök Tételes Értékelési Tartaléka = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * (1-Diszkonttényező);
 - amennyiben a jegyzési deviza külföldi deviza (nem HUF),
Fedezeti Eszközök Tételes Értékelési Tartaléka = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * (1-Diszkonttényező) * a Jegyzési devizára az adott időpontban a Bank által a Hirdetmény alapján meghatározott vételi árfolyam.
- Pozitív Tételes Fedezeti Értékkel nem rendelkező eszközök esetén a Fedezeti Eszközök Tételes Értékelési Tartaléka = nulla.

Fedezetvizsgálathoz kapcsolódó fogalmak

- **Fedezetvizsgálat:**

Az Óvadékot adó vonatkozásában az Összesített Fedezeti Érték, az Összesített Fedezettségi Követelmény, a Felszólítási Érték és a Likvidálási Érték, továbbá ezek egymáshoz való viszonyának kiszámítása.

A fedezetvizsgálat során a három különböző szint:

- Pozíció nyitási szint:
Az Összesített Fedezeti Érték meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt.

Minden egyes új megbízás esetén a fenti feltételnek teljesülnie kell ahhoz, hogy a Számlavezető befogadja a megbízást vagy rögzítse a Lombardhitel Pozíciót. A Számlavezető egyedi megállapodás alapján jogosult a megbízás befogadásakor részben vagy egészben eltekinteni az Összesített Fedezettségi Követelmény teljesítésétől.

- **Felszólítási szint:**

A Felszólítási Érték = Összesített Fedezettségi Követelmény – Összesített Értékelési Tartalék * Felszólítási Szorzószám – Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka * Fedezet Felszólítási Szorzószám.

A Felszólítási Szorzószám és a Fedezet Felszólítási Szorzószám értéke – mindkettő nulla és egy közé eső érték – a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében kerül meghatározásra.

Amennyiben az Összesített Fedezeti Érték nem éri el a Felszólítási Értéket, akkor a Számlavezető vagy a Bank felszólítja az Óvadékot adót Fedezeteinek feltöltésére olyan mértékig, hogy az Összesített Fedezeti Érték meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt. Ha az Óvadékot adó a felszólításnak az abban megjelölt határidőben nem tesz eleget, akkor a Számlavezető jogosult az Óvadékot adó Pozíciójának kényszerlikvidálására és/vagy óvadék érvényesítésre.

A Számlavezető és a Bank jogosult a jelen Felszólítási szinttől eltérő Felszólítási szintet megadni a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében, amely esetben ezen Hirdetmények szerinti Felszólítási Szint lesz az irányadó.

- **Likvidálási szint:**

Likvidálási Érték = Összesített Fedezettségi Követelmény – Összesített Értékelési Tartalék * Likvidálási Szorzószám – Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka * Fedezet Likvidálási Szorzószám.

A Likvidálási Szorzószám és a Fedezet Likvidálási Szorzószám értéke – mindkettő nulla és egy közé eső érték – a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében kerül meghatározásra.

Amennyiben az Összesített Fedezeti Érték nem éri el a Likvidálási Értéket, akkor a Számlavezető jogosult felszólítás nélkül az Óvadékot adó Pozíciójának kényszerlikvidálására és/vagy óvadék érvényesítésre.

A Számlavezető és a Bank jogosult a jelen Likvidálási szinttől eltérő Likvidálási szintet megadni a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében, amely esetben ezen Hirdetmények szerinti Likvidálási Szint lesz az irányadó.

Kényszerlikvidáláshoz kapcsolódó fogalmak

- **Kényszerlikvidálás:**

- a) Azonnali vételi ügylet esetén – a halasztott pénzügyi teljesítés és a Számlavezető Általános Üzletszabályzata szerinti Day-trade Ügylet kivételével – a megvásárolt értékpapír mindenkor hatályos végrehajtási politika szerinti piacon történő aktuális piaci áron történő eladása.
- b) Azonnali eladási ügylet esetén – a Számlavezető Általános Üzletszabályzata szerinti Day-trade ügylet kivételével – az eladott, de nem teljesített értékpapír mindenkor hatályos végrehajtási politika szerinti piacon az aktuális piaci áron történő megvétele.
- c) Határidős és opciós ügylet esetén az adott nyitott ügyletnek a nyitott ügylet instrumentumára a nyitott ügylettel ellentétes irányú ügyletnek / ügyleteknek az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő megkötése és ezen ellentétes irányú ügyletek összevezetése.

- d) Day-trade/fedezetlen ügylet esetén az adott day trade/fedezetlen ügylet instrumentumára a day-trade/fedezetlen ügylettel ellentétes irányú ügyletnek, vagy ügyleteknek az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő megkötése, ezen felül eladási nyitó ügylet esetében a day-trade/fedezetlen ügylet napon belüli lezárása érdekében – amennyiben az Érintett Piacon az eszközre ügylet a lezárás időpontjában nem köthető – az eszköz Bank általi, elszámolóházzal való elszámolási kötelezettség okán történő, ideiglenes biztosításának lehetősége a vételi záró ügylet megköthetőségéig.
 - e) Halasztott pénzügyi teljesítés esetén az engedélyezett fizetési haladék visszavonása és a halasztott pénzügyi teljesítéssel megkötött ügylet ellentétes irányú ügylettel, az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő lezárása és ezen ellentétes irányú ügyletek összevezetése.
- **Érintett piac:**
Az a kereskedési fórum, ahol a Kényszerlikvidálandó ügyletet megkötötték, vagy amelyen részben vagy egészben megköthető.

Rendkívüli piaci helyzethez kapcsolódó fogalmak

- **Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetmény és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetmény:**
A Rendkívüli Piaci Helyzet esetén a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményben és a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményben foglalt paraméterektől eltérő rendelkezéseket tartalmazó Hirdetmény.
- **Rendkívüli Piaci Helyzet:**
Olyan váratlan körülmények (különösen, de nem kizárólagosan: valuta/deviza le-, vagy felértékelés, államcsőd, vagy államcsőd közeli állapot, rendkívüli, az árfolyamkarbantartás keretein túlmutató jegybanki kamatemelés, vagy kamatcsökkentés, a pénz- és tőkepiaci műveletekre befolyást gyakorló tőzsdei, elszámolóházi, hatósági, kormány, vagy kormányközi vagy más nemzetközi döntés, gazdasági, vagy politikai válság, krízis, fenyegető válság, krízis, terrorcselekmény, természeti csapás, sztrájk, zavargás, katonai agresszió, hadüzenet, háború, egészségügyi járvány, blokád, súlyos energetikai vagy adatátviteli zavar, nukleáris baleset, adott iparágat, tevékenységet vagy bankot érintő rendkívüli helyzet) okozta átmeneti vagy tartós állapot, amelyben a befektetési eszközökre vagy meghatározott befektetési eszközre, instrumentumra jegyzett piaci árfolyamok váratlanul, számottevő mértékben megváltoznak, vagy ezek veszélye fenyeget.

2.3. Fedezetképzés

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszköz ezen a Számlán nyilvántartott valamennyi Pozíció alapján a Bankkal és a Számlavezetővel szemben mindenkor fennálló kötelezettségek, kockázatok, tartozások fedezetéül szolgál. A Biztosítékokat a Számlavezető a Fedezetvizsgálat szerint értékeli és vizsgálja. A Bank Fedezeti Eszközként – a felek külön megállapodása hiányában – a Hirdetményben meghatározott Eszközöket fogadja el.

Óvadékot adónak biztosítania kell, hogy az Összesített Fedezeti Érték mindenkor elérje vagy meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt. A Pozíció megnyitására adott megbízás megadásakor, vagy saját számlás ügylet megkötésének kezdeményezésekor (azaz az ajánlat megtételekor), továbbá Lombardhitel Pozíció esetén is az Óvadékot adónak biztosítania kell a

Pozíció megnyitásához szükséges Tételes Fedezettségi Követelményt a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményének és Fedezeti Eszközök Hirdetményének, továbbá a Bank Flexibilis Lombardhittel Biztosítéki Hirdetményének és Flexibilis Lombardhittel Fedezeti Eszközök Hirdetményének megfelelően. Az Óvadékot adó ennek figyelembe vételével ad megbízást a Számlavezetőnek és köt Saját számlás Ügyletet a Számlavezetővel Pozíció megnyítására. A Lombardhittel Pozíció Számlavezető általi rögzíthetősége, tehát a kapcsolódó Tételes Fedezettségi Követelmény Óvadékot adó általi biztosítása a lombardhittel folyósítási feltétele a Bankkal megkötött megfelelő szerződések alapján.

A Fedezeti Eszköz rendelkezésre bocsátása abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az a Számlán jóváírásra került.

2.4. Fedezetvizsgálat

A Fedezetvizsgálatot a Számlavezető minden nyitvatartási napján legalább egyszer elvégzi, de jogában áll napon belül újbóli, akár többszöri Fedezetvizsgálat elvégzésére is. Az Óvadékot adó is jogosult kérni Fedezetvizsgálat elvégzését és ennek eredményéről történő haladéktalan értesítést.

A Fedezetvizsgálat paramétereit

- a) a Számlavezető Általános Üzletszabályzata,
 - b) a jelen általános szerződési feltételek, továbbá
 - c) a Bank mindenkor hatályos Flexibilis Lombardhittel Biztosítéki Hirdetménye és Flexibilis Lombardhittel Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Flexibilis Lombardhittel Biztosítéki Hirdetménye és Rendkívüli Flexibilis Lombardhittel Fedezeti Eszközök Hirdetménye,
 - d) a Számlavezető mindenkor hatályos Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Fedezeti Eszközök Hirdetménye és
 - e) a Számlavezető mindenkor hatályos Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye vagy Rendkívüli Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye
- tartalmazzák.

2.5. Fedezetkiegészítés

Amennyiben a Fedezetvizsgálat eredményeként az Összesített Fedezeti Érték nem éri el az Összesített Fedezettségi Követelményt, Óvadékot adó köteles – függetlenül az Összesített Felszólítási Értéktől – legkésőbb a Számlavezető vagy a Bank felszólítására a Fedezeti Eszközöket kiegészíteni olyan mértékre, hogy ezáltal az Összesített Fedezeti Érték az Összesített Fedezettségi Követelményt elérje. A Számlavezetőnek és/vagy a Banknak nem áll fenn az Óvadékot adó irányában a felszólítási kötelezettsége, ha Rendkívüli Piaci Helyzet, az Óvadékot adó halála vagy döntésképeségének tartós akadályoztatása következik be.

Abban az esetben, ha az Óvadékot adó a Számlavezetőnél több Számlával rendelkezik, a Számlavezető jogosult arra, hogy amennyiben a Fedezetvizsgálat szerint bármely időpontban valamely Számlán az Összesített Fedezettségi Követelményt nem éri el az Összesített Fedezeti Érték, a Számlavezető az Összesített Fedezettségi Követelménynek való megfelelés érdekében a Számlákon nyilvántartott Eszközöket átcsoportosítsa és a Számlákon nyilvántartott Eszközöket a Számlák között átvezesse.

A Számlavezető és a Bank felhívja Óvadékot adó figyelmét arra, hogy a piaci árfolyamok bizonyos, előre nem látható időpontokban, időszakokban olyan számottevően és olyan hektikusan változhatnak, hogy az Összesített Fedezeti Érték rendkívül gyorsan, akár napon belül, vagy ennél jóval rövidebb időtávon belül is olyan szintre csökkenhet, amely mellett megnyílik a Számlavezető kényszerlikvidálási joga. Ezen időszak olyan rövid is lehet, hogy a Számlavezető vagy a Bank az Óvadékot adót fel sem tudja szólítani a fedezet kiegészítésére, amelyre különösen, de nem kizárólagosan Rendkívüli Piaci Helyzet esetén kerülhet sor.

Az Óvadékot adó köteles legkésőbb a Számlavezető vagy a Bank – akár üzleti időn kívül közölt – felszólítására a Fedezeti Eszközöket a felszólításnak megfelelő mértékben és határidőre kiegészíteni. Nem minősül szerződésszegésnek a Számlavezető részéről, ha a Kényszerlikvidálást a Likvidálási érték elérése miatt az Óvadékot adó felszólítása nélkül lefolytatja, ha a felszólításra a hektikus és/vagy gyors piaci árfolyamváltozások mellett nincs módja, vagy ha a Kényszerlikvidálást az előzőleg közölt felszólítási határidő lejárta előtt megkezdí, amennyiben a Likvidálási érték elérése miatt a Kényszerlikvidálási joga időközben megnyílik.

A Számlavezető vagy a Bank jogosult a fedezetkiegészítési felszólítást SMS-ben és/vagy telefonon keresztül megtenni az Óvadékot adó által a Számlavezető részére megadott vagy a Számlavezető által egyébként ismert telefonszámára.

2.6. Hirdetmény

A Bank jogosult a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményét időről-időre a fedezetkalkuláció módszerének megváltoztatása céljából egyoldalúan módosítani. A Bank a Hirdetmény módosított szövegét a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően a Bank honlapján közzéteszi, illetve a várható módosításról az Óvadékot adót egyéb módon, így különösen a honlapon megjelenő üzenet formájában tájékoztatja, ebben pontosan megjelölve a módosítás hatálybalépésének idejét, a módosítás lényegi elemeit, illetve a módosított Hirdetmény pontos elérési helyét. Az Óvadékot adó, amennyiben a módosított Hirdetményt nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a módosítás hatálybalépéséig a Bankkal kötött lombardhitel szerződését felmondani és a lombardhitelét végtörleszteni a lombardhitel szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően. A Bank ezen módosítást meghaladóan a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményben meghatározott diszkonttényezőket jogosult egyoldalúan módosítani, olyan módon, hogy a módosítást annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal közzéteszi a Bank honlapján.

A Bank a Hirdetmények módosításakor irányadó hatálybalépési időtartam csökkentésére kizárólag Rendkívüli Piaci Helyzet esetén keríthet sort. Erre az esetre a Bank fenntartja a jogot, hogy Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményt és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményt bocsásson ki. A Bank a Rendkívüli Hirdetményeket az ügyfélszolgálati helyiségeiben kifüggeszti. A Rendkívüli Hirdetmények kibocsátásának tényéről a Bank köteles legkésőbb a kifüggesztéstől számított 1 munkanapon belül a honlapján közleményt közzétenni, megjelölve benne a rendkívüli módosítás okát, lényegi tartalmát, továbbá a módosítás hatálybalépésének időpontját, esetlegesen megszűnésének eseteit, valamint a megtekintésének a helyét. A Rendkívüli Hirdetmények hatálybalépésének a napja ezen közzététel megjelenése, ugyanakkor a Bank fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben megítélése szerint a Rendkívüli Piaci Helyzet súlyosságának mértéke indokolja, a Rendkívüli Hirdetmények a

fenti kifüggesztés napjától lépjenek hatályba. A Rendkívüli Hirdetmények hatálybalépésével a Flexibilis Lombardhitelek Biztosítéki Hirdetménynek és a Flexibilis Lombardhitelek Fedezeti Eszközök Hirdetménynek azon rendelkezései, amelyeket a Rendkívüli Hirdetmények érintenek, hatályukat veszítik. A Bank kizárja a felelősséget a Flexibilis Lombardhitelek Biztosítéki Hirdetmény és a Flexibilis Lombardhitelek Fedezeti Eszközök Hirdetmény módosítása és a Rendkívüli Piaci Helyzet miatt bekövetkezett Rendkívüli Flexibilis Lombardhitelek Biztosítéki Hirdetmény és a Rendkívüli Flexibilis Lombardhitelek Fedezeti Eszközök Hirdetmény hatályának beállása miatt az Óvadékok adót ért károkért.

3. Kényszerlikvidálás és biztosítékok

3.1. A kényszerlikvidálás szabályai

A Számlavezető kényszerlikvidáláshoz való joga a Számlavezető Általános Üzletszabályzatában foglalt esetekben nyílik meg és a Számlavezető az ott leírt szabályok alapján jogosult kényszerlikvidálni.

3.2. Biztosítékok – óvadéki jog és zálogjog

A Bankot az Óvadékok adóval szemben óvadéki jog illeti meg az Óvadékok adó valamennyi Eszközén a Háromoldalú Óvadéki Megállapodás szabályainak megfelelően, . Az adott Eszköz vonatkozásában az óvadék alapítására úgy kerül sor, és ezáltal az óvadék akkor jön létre az adott Eszközön és egyben az óvadék akkor minősül átadottnak, ha az adott Eszköz az Óvadékok adó Számlavezetőnél vezetett Zárt Óvadéki Számláján jóváírásra kerül. Az Óvadékok adó köteles az Eszköz fedezeteket per-, teher- és igénymentesen biztosítani, annak érdekében, hogy azokat a Számlavezető és/vagy a Bank a teljesítéshez szabadon igénybe vehesse.

Nem képezik óvadék tárgyát azon Eszközök, amelyekről az Óvadékok adó kifejezetten úgy rendelkezik, hogy azokra a Számlavezető és/vagy a Bank javára ne és/vagy más javára legyen óvadék alapítva és ezáltal azokat a Számlavezető elkülönülten tartja nyilván (pl. zárolási megállapodás alapján történő kedvezményezett zárolás esetében), olyan módon, hogy az elkülönítés alapján egyértelműen megállapítható, hogy az adott Eszközön a Számlavezető és/vagy a Bank óvadéki joggal nem rendelkezik. Az Óvadékok adó kizárólag akkor tehet ilyen rendelkezést és/vagy akkor alapíthat más javára óvadékokat vagy bármilyen más biztosítékot vagy terhet az Eszközökön, ha ahhoz a Számlavezető előzetesen hozzájárult.

Az Óvadékok adó köteles a Számlavezetőnek haladéktalanul bejelenteni minden olyan tény vagy körülményt, amely a fennálló fedezetképzési/fedezetkiegészítési kötelezettségét befolyásolhatja (különösen, de nem kizárólagosan: csőd- vagy felszámolási eljárás, végrehajtási eljárás megindulása vagy annak veszélye, egyéb bírósági vagy hatósági foglalkozás szándéka és minden olyan körülmény, amely az Óvadékok adó eszközeit vagy az Óvadékok adó fizetőképességét vagy fizetőkészségét bármilyen módon befolyásolja. Az Óvadékok adót terhelik mindazon költségek és kiadások – beleértve az adó- és járulékkötelezettségeket is –, amelyek a Biztosíték nyújtásával, értékesítésével, kezelésével kapcsolatban felmerülnek.

Egyedi megállapodás esetén vagy abban az esetben, ha jogszabály az óvadéki jogot kizárja, a Bankot zálogjog illeti meg az Óvadékok adó Eszközein és egyéb olyan eszközökön, amelyek a

fenti Eszköz fogalomba nem tartoznak bele, ugyanakkor az Óvadékat adót illetik és a Számlavezető birtokába vagy rendelkezése alá kerültek.

Tekintettel arra, hogy a Háromoldalú Óvadéki Megállapodás szabályainak megfelelően a Bankot óvadéki jog illeti meg az Óvadékat adónak a Számlavezetőnél vezetett Zárt Óvadéki Számláján nyilvántartott Eszközein, az Óvadékat adó ezen Eszközökkel nem rendelkezhet. Az Óvadékat adónak tehát, ha bizonyos Eszközök felett rendelkezni kíván, kérelmeznie kell, hogy a Számlavezető az adott Eszközöket az óvadékból engedje ki. A Bank minden esetben elfogadja és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Számlavezető az Óvadékat adó kérelmét teljesítse, ha az ezt követően óvadékban maradó Eszközök Összesített Fedezeti Értéke alapján az Óvadékat adó eleget tesz az Összesített Fedezettségi Követelménynek, tehát ezen kiengedés a Bank, mint óvadéki jogosult által előzetesen jóváhagyottnak tekintendő. Az Óvadékat adó által a Számlavezető részére benyújtott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízást a fentiek szerinti, az óvadékból történő kiengedés iránti kérelemnek, az adott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízás Számlavezető általi teljesítését pedig a kiengedési kérelem jóváhagyásának kell tekinteni. A Bank minden esetben elfogadja és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Számlavezető az adott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízást teljesítse, ha az ezt követően óvadékban maradó Eszközök Összesített Fedezeti Értéke alapján az Óvadékat adó eleget tesz az Összesített Fedezettségi Követelménynek, tehát ezen kiengedés a Bank, mint óvadéki jogosult által előzetesen jóváhagyottnak tekintendő.

A Bank irányában súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Óvadékat adó megsérti a jelen általános szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeit. Ez esetben megnyílik a Bank joga az általa megkötött és az Óvadékat adó által biztosított kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására és a Bank jogosult a követelését közvetlenül kielégíteni a kötelezettségek esedékességekor vagy az esedékességet követően bármikor a Zárt Óvadéki Számlán található bármely pénz összeg vagy értékpapír terhére.

VII. Záró rendelkezések

A panasz ügyintézésnek szabályait (panasz benyújtásának helye, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. között 2015. szeptember 2. napján létrejött „Szerződésállomány Átruházási Megállapodás” alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt szerződésállomány a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. részére. A szerződésállomány átruházással érintett folyószámlahitelek szerződési feltételeire 2019. május 02. után a mindenkor hatályos Fogyasztási és Lombard hitelek ÁSZF vonatkozik. Ha bármely dokumentum a Citibank korábbi fogyasztási hitelekre vonatkozó általános szerződési feltételeire hivatkozik, úgy akkor is a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az Adós, illetve a Hiteligénylő szerződéssel, illetve hiteligényléssel kapcsolatban megadott adatainak kezelésére és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

A Bank és az Adós között a Hitelszerződés - fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar, a szerződésre a magyar jog az irányadó, a szerződésből eredő jogviták rendezésére magyar bíróságok bírnak hatáskörrel.

A Bank jogosult a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Hirdetményben meghatározott kondíciókat - így különösen díjak, jutalékok, költségek, kamat, késedelmi kamat - és/vagy egyéb szerződéses feltételt a szerződés időtartama alatt a jelen ÁSZF Általános rendelkezései szerint módosítani.

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF **2024. június 03. napján lép hatályba**, egyidejűleg hatályát veszti a **2023. december 1-jén** kiadott ÁSZF, továbbá a 2014. március 15-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek Általános Szerződési Feltételek, mely szerződésekre a továbbiakban a jelen ÁSZF rendelkezési irányadóak.