



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
FOGYASZTÁSI ÉS LOMBARD HITELEK**

(2014. március 15-ét követően kötött szerződések esetében)

Jelen szabályzat közzétételének időpontja: 2023.november 30.
Hatályba lépésének időpontja: 2023. december 01.

Honlapjának címe: <http://www.erstebank.hu>

A jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 2023.08.01-én hatályba lépett ÁSZF.

Tartalom

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
II. KÖZÖS SZABÁLYOK.....	3
II.1. FOGALMAK.....	3
II. 2. VALAMENNYI HITELTÍPUSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	5
III. FOGYASZTÁSI HITELEK.....	12
III. 1. DOLOGI BIZTOSÍTÉK NÉLKÜL NYÚJTOTT FORINT ALAPÚ SZEMÉLYI KÖLCSÖN.....	12
III.1.1. A KÖLCSÖN ÖSSZEGE, DEVIZANEME, FUTAMIDEJE, FOLYÓSÍTÁSA, FELSZÁMÍTOTT KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK.....	12
III.1.2. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉS.....	12
III.1.3. MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL.....	13
III.1.4. ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐK.....	14
III.1.5. MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT TERMÉK - SZERZŐDÉS MEGHIÚSULÁSA.....	14
III.2. ÉLETBIZTOSÍTÁS FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT SZEMÉLYI KÖLCSÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20. NAPJÁTÓL SZÜNETEL.....	14
III. 3. AZ ERSTE BANKNÁL NYITOTT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYÓSZÁMLAHITEL.....	14
III. 3.1. HITELÖSSZEG.....	14
III. 3.2. FUTAMIDŐ, MEGÚJÍTÁS.....	15
III. 3.3. KONDÍCIÓK.....	15
III. 3.4. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE ÉS A KAMAT MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJAI.....	15
III.3.5. A KÖLCSÖN BIZTOSÍTÉKAI.....	15
III.3.6. A HITELKERET RENDELKEZÉSRE TARTÁS IDŐSZAKA ALATTI FELÜLVIZSGÁLATA, MEGHOSSZABBÍTÁSA.....	15
III.3.6.1. A HITELKERET RENDELKEZÉSRE TARTÁS IDŐSZAKA ALATTI FELÜLVIZSGÁLATA.....	15
III.3.6.2. A HITELKERET MEGHOSSZABBÍTÁSA.....	16
III.3.7. A FOLYÓSZÁMLA HITELSZERZŐDÉS FELMONDÁSA.....	16
III.3. 8. A FOLYÓSZÁMLA HITELSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	16
III.3. 9. FOLYÓSZÁMLA-HITELKERETHEZ KAPCSOLÓDÓ RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, azonnali könnyített törlesztés, Erste EasyPay, Tele-Kölcsön, Tele-Kölcsön Kiegészítése, Erste EasyCash).....	17
III. 4. ÉLETBIZTOSÍTÁS FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT FOLYÓSZÁMLAHITEL ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL.....	20
III. 5. PONT ALATTI LOMBARD FOLYÓSZÁMLAHITEL ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL:.....	20
III. 6. FORINT/DEVIZA ÖSSZEG (BETÉT) FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCSÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL.....	21
III. 7. ÉRTÉKPAPÍR FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCSÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL.....	21
III. 8. ELŐRELÁTÓ HITEL: A TERMÉK ÉRTÉKESÍTÉSE 2008. OKTÓBER 22.-TÓL SZÜNETEL:.....	21
III. 9. LOMBARD HITEL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE.....	21
III.9.1. A KÖLCSÖN JELLEMZŐI, IGÉNYBEVEVŐK.....	21
III. 9. 2. A KÖLCSÖN ÖSSZEGE, DEVIZANEME, FUTAMIDEJE, FOLYÓSÍTÁSA.....	21
III. 9. 3. TÖRLESZTÉS, ELŐTÖRLESZTÉS, FEDEZET/BIZTOSÍTÉK KIENGEDÉS, FEDEZET/BIZTOSÍTÉKCSERE.....	21
III.9.4. KAMAT, KÉSEDELMI KAMAT, EGYÉB DÍJAK.....	21
III.9.5. ÓVADÉKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK.....	22
III.9.6. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA.....	23
III.10. ABBÁZIA HITEL.....	23
IV. FLEXIBILIS LOMBARDHITEL RUGALMAS FEDEZET ÉS BIZTOSÍTÉK.....	23
IV.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	23
IV.2. FEDEZETI KÖVETELMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	24
IV.3. KÉNYSZERLIKVIDÁLÁS ÉS BIZTOSÍTÉKOK.....	30
V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	31

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Erste Bank Hungary Rt. és a Postabank és Takarékpénztár Rt. 2004. augusztus 31. napjával egyesült. A Postabank és Takarékpénztár Rt. beolvadt, így általános jogutódja az Erste Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (a továbbiakban Erste vagy Bank). A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete az egyesülést követően az Erste tevékenységi engedélyét I-2061/2004 számon, 2004. 08.26-i dátummal megerősítette. A Magyar Nemzeti Bank a Bank felügyeleti hatósága, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt.39.

Az Erste a lakossági hitelezés keretében fogyasztási hiteleket nyújt a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

A Citi Europe plc Magyarországi fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. között 2015. szeptember 2. napján létrejött szerződésállomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt szerződésállomány a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. részére. A szerződésállomány átruházással érintett folyószámlahitelek szerződési feltételeire 2019. május 02. napjától jelen ÁSZF vonatkozik. Amennyiben bármely dokumentum a jogelőd „Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei Citibanktól átvett Ügyfelek részére” c. ÁSZF-re hivatkozik a hivatkozott dokumentumon jelen ÁSZF-et (hatályos 2019. május 02. napjától)

Az Általános Szerződési Feltételek nyilvános, az a Bank - Ügyfelek részére nyitva álló -, hitelkérelmet befogadó helyiségeiben megtekinthető, és azt a Bank kérésre ingyenesen az Ügyfelek rendelkezésére bocsátja.

II. KÖZÖS SZABÁLYOK

II.1. FOGALMAK

Adós: Az a természetes személy ügyfél, akivel a hitelintézet hitelszerződést vagy kölcsönszerződést köt, mely szerződés alapján, a pénzügyintézet a szerződésben meghatározott pénzügyösszeget a rendelkezésére bocsátja, és aki ezen kölcsön összegét és annak járulékait a szerződés szerint visszafizetni köteles.

Annuitás: Olyan törlesztési mód, mely esetén az adós minden törlesztési periódusban azonos összegű törlesztőrészt fizet, adott perióduson belül folyamatosan csökkenő kamat-, és növekvő tőketartalommal.

Bank: ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, csoport azonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042, adószám: 10197879-4-44, Statisztikai szám: 10197879-6419-114-01), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Banki munkanap: minden olyan naptári nap, melyen a Bank bankműveletet végez.

Bankszámla: Az Ügyfélnek a Banknál a Szerződésben meghatározott és a Szerződésben feltüntetett pénznemben vezetett bankszámlája. Amennyiben az ÁSZF vagy a szerződés egyéb bankszámlát említ, az alatt az Ügyfél bármely banknál, bármely pénznemben, bankszámlaszerződés, betétszerződés vagy takarékbetét szerződés alapján vezetett valamennyi bankszámlája értendő.

Biztosíték: Az Adós vagy valamely harmadik személy (Biztosítékot Nyújtó) által az Adós Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, a Szerződésben felsorolt, vagy a Szerződés mellékleteként megkötött, ill. azzal összefüggésben megkötött biztosítéki szerződéseket jelenti.

DPM/MDPM: (szabad felhatalmazású/diszkrecionális portfólió modell) fedezet, az Erste Befektetési Zrt. által számlavezetőként nyilvántartott, megadott nyilvántartási számon kötött portfólió kezelési megállapodás alapján kezelt mindenkor eszköz állomány egésze, vagy megadott %-a. A szabad felhatalmazású portfólió-kezelés során a portfóliókezelő az egyedi befektetéseket saját belátása alapján, a befektető előzetes megkérdezése nélkül is végrehajthatja.

Betét: a Banknál Számlatulajdonos, mint betétes által elhelyezett betéti összeg, ideértve a bankszámlaszerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenleget is. A bankszámlán, illetve a betétszámlán elhelyezett és nyilvántartott pénzügyösszegek után a Bank a Hirdetmény szerinti mértékű kamatot fizeti és a betéti összeget szerződés szerint visszafizeti.

Devizaalapú szerződés: devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett hitel- vagy kölcsönszerződés, pénzügyi lízingszerződés.

Esedékesség: Az a szerződésben meghatározott nap, amikor az Adósnak a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét teljesítenie kell.

Éven belüli kölcsön: A Bank által egy évre vagy annál rövidebb futamidőre folyósított kölcsön.

Éven túli kölcsön: A Bank által egy évnél hosszabb futamidőre folyósított kölcsön.

Forintalapú szerződés: forintban folyósított, nyilvántartott, és kizárólag forintban törleszthető hitel- vagy kölcsönszerződés, pénzügyi lízingszerződés.

Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy adós, szerződő fél.

Hitel- és/vagy kölcsönszerződés: a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényben meghatározott hitelszerződés és kölcsönszerződés, ide nem értve az olyan szerződést, amely alapján folyamatos

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szolgáltatásnyújtás vagy azonos termék, azonos mennyiségben történő értékesítése ellenében, a fogyasztó részletfizetést teljesít.

Hirdetmény: a jelen ÁSZF-ben szabályozott ügyletekre vonatkozó, a Bank üzlethelyiségeiben közzététel útján rendelkezésre bocsátott tájékoztató, mely tartalmazza a kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját és más szerződéses elemeket, amelyet a Bank jogosult egyoldalúan megváltoztatni, és amely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Hiteldíj: Magába foglalja az ügyleti kamat, valamint a futamidő alatt szerződészerű teljesítés esetén bármely jogcímen felszámított költség és egyéb ellenszolgáltatás együttes értékét.

Hitel (hitelkeret) lejárata: A hitel lejárata az a nap, amikor az Adós a Bankkal szembeni teljes tartozását a Banknak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

Hitel összege (hitelkeret): Hitel az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Bank az Adós rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.

Kamatperiódus: Az ügyleti kamat módosításának gyakoriságát mutatja. Kamatperióduson belül a kamat fix, mértéke megváltoztatására csak a kamatperiódus fordulónapján van lehetőség. A kamatperiódus az ügyleti évtől eltérő lehet, azonban az első kezdő napjuk mindenkor megegyezik. Kamatperiódus gyakorisága a futamidő alatt nem változtatható.

Kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám.

Kamatfelár: a referencia-kamatláb felül - a hitelkamat részeként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész.

Kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató.

Kölcsönfolyósítás: A Bank a folyósított kölcsön összegét, a szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően az Adós által megjelölt bankszámlán írja jóvá.

Kölcsönszerződés: Kölcsönszerződés alapján a Bank meghatározott pénzüsszeget nyújt az Adós részére, az Adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

Kölcsön futamideje: A kölcsön folyósítása és a - hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott – kölcsön lejárata közötti időszak.

Kölcsön lejárata: Az a nap, amikor az Adós a Bankkal szembeni teljes kölcsöntartozását a Banknak a kölcsön devizanemében a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

POS: (Point of Sale Terminal) olyan személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján történő ügyfél-azonosítással -, használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve – ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja – készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával. Használatuk az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljáráni.

Rendelkezésre tartási idő: az az időszak, amelyen belül az Adós a kölcsönt igénybe veheti.

Részletfizetési szolgáltatások: jelenti a Könnyített Törlesztést, Automatikus Könnyített Törlesztést, Erste EasyPay, Erste EasyCash valamint a Tele-Kölcsön Szolgáltatást.

Prémium ügyfél: az Erste Prémium Szolgáltatás Hirdetménye, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény 2.17. sz. melléklete alapján meghatározott ügyfélkör.

Private Banking ügyfél: a Private Banking Hirdetmény, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény 2.17. sz. melléklete alapján meghatározott ügyfélkör.

Referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamatláb, amelynek mértékére az ERSTE BANK - nak nincs ráhatása.

Ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség: a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az Ügyfél által személyesen megadott megbízásait az üzleti órák alatt befogadja.

Ügyleti év: Egy teljes év, úgy, hogy az első ügyleti év kezdete a folyósítást követő azon számú nap, amely számszerűen megfelel a mindenkor törlesztés napjának

Üzleti órák: az ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiségek pénztári nyitvatartási ideje, amely idő alatt a Bank az Ügyfél által személyesen megadott megbízásait befogadja.

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és / vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

World ügyfél: az Erste World Szolgáltatás Hirdetménye, valamint a Lakossági bankszámla és betéti kamat hirdetmény 2.17. sz. melléklete alapján meghatározott ügyfélkör.

II. 2. VALAMENNYI HITELTÍPUSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.2.1. A Bank különböző típusú fogyasztási hiteltermékeit azon ügyfelek vehetik igénybe, akiket a Bank a hitelbírálat során hitelképesnek minősít.

A Hiteligénylő írásbeli hitelkérelmét (továbbiakban: hitelkérelem) a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon köteles benyújtani. A Bank akkor tekinti befogadottnak a Hiteligénylő hitelkérelmét, ha az igényléshez szükséges teljes hiteldokumentáció benyújtásra került. A hitelkérelmek befogadásának feltételeiről, illetve a hitelkérelemhez csatolandó dokumentumokról a Bank tájékoztatja az Hiteligénylőt.

A hitelkérelem érdemi elbírálásának feltétele, hogy a Hiteligénylő a Bank által kért okiratokat és adatokat, információkat pontosan és hitelesen megadja.

A Bank a Hiteligénylő hitelkérelmét az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálat eredményétől függően elfogadja, vagy megtagadhatja, amelyet nem köteles indokolni.

II.2.2. A Bank hitelműveletet az egyes hitelügyletekre vonatkozó Szerződés(ek) alapján végez. A Szerződést írásba kell foglalni.

A Bank biztosítja, hogy az Adós a szerződés aláírása előtt megismerhesse jelen **Általános Szerződési Feltételeket**, a kölcsönszerződés tervezetét, valamint a Bank **Hirdetményét**, amelyekből együttesen mindazon adatok megállapíthatóak, amelyek az egyedi fogyasztási hitelterméket jellemzik.

A Bank a két tizedes jegy pontossággal meghatározott **teljes hiteldíj mutatót** (THM), a THM számításának módját, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb esetleges költségek meghatározását – a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező – Hirdetményben teszi közzé.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM mutató értéke – deviza alapú hitelek esetén – nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát, továbbá változó kamatozású hitelek esetén nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

II.2.3. Központi Hitelinformációs Rendszer

Adós tudomásul veszi, hogy nem jelenti banktitok sérelmét, ha a Bank, mint referenciaadat szolgáltató az Adós (nyilvántartott) személyi, hitel és egyéb, az igénybevett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon adatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján kezelhet (referenciaadat), a törvényben megjelölt esetekben a Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban KHR) részére átadja. A KHR felé történő adatátadásra, az adatok kezelésére,

törlésére, valamint a jogorvoslatra vonatkozó részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

II.2.4. 2014. augusztus 15. napjáig a kölcsönszerződésekben használt deviza vételi és eladási **árfolyam** kifejezés alatt személyi kölcsön esetén a Bank által jegyzett számlakonverziós deviza vételi és eladási árfolyamot, devizaközép árfolyamon pedig a kereskedelmi devizaközép árfolyamot, lombard kölcsön esetén a Bank által jegyzett kereskedelmi deviza vételi és eladási árfolyamot, devizaközép árfolyamon pedig a kereskedelmi devizaközép árfolyamot kell érteni.

2014. augusztus 15. napjától, illetve a fair banki törvény alapján a 2015. február 1. napja után fogyasztóval szerződött deviza alapú ügyletek esetén

- a) a kölcsön folyósításakor a folyósítási árfolyam,
- b) a havonta esedékessé váló törlesztő részlet, valamint
- c) a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék
- d) elő- vagy végtörlesztés

kiszámítása MNB árfolyam alapján történik.

Deviza alapú hitelek esetén, amennyiben valamely folyósítás/törlesztés devizaszünnapra esik, vagy valamilyen más okból az adott napon árfolyam nem került publikálásra, a pénzbeli kötelezettség teljesítésének elszámolására, a legközelebbi banki munkanapon MNB árfolyamon kerül sor.

II.2.5. Kamatok, díjak, jutalékok és költségek a fogyasztóval kötött kölcsön és hitelszerződések esetén

II. 2.5.1 A Konverziós törvény szerint módosuló – nem forintosított - fogyasztói kölcsönszerződések: (személyi kölcsön, lombard hitelek)

Kamat: Amennyiben az **eredeti szerződés szerinti kamat fix kamat volt**, úgy a 2015. február 1. napja után az ügylet változatlanul fix kamatozású lesz.

A kamatperiódusok időtartama, ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

- a) a 16 évet, akkor öt év,
- b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

Amennyiben az **eredeti szerződés szerinti kamat referencia kamat volt**, úgy a 2015. február 1. napja után az ügylet változatlanul referencia kamatozású lesz.

A kamatfelár-periódusok időtartama, ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

- a) a 16 évet, akkor öt év,
- b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
- c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

II. 2.5.2. A 2015. február 1. napja után kötött fogyasztói hitel/kölcsönszerződések:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A fogyasztóval kötött kölcsön/hitelszerződések esetén – különösen a személyi kölcsön esetén - a Bank a kamatot az alábbiak szerint határozza meg:

A legfeljebb 3 éves futamidejű hitel esetén, a teljes futamidő alatt

- fix kamatozással, vagy
- referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral

A 3 évet meghaladó futamidejű hitel esetén

- referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral,
- legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkammattal, vagy
- fix kamatozással

Referencia kamat esetén a Bank kizárólag a Magyar Nemzeti Bank honlapján mindenkor közzétett referencia-kamatlábát alkalmazza. Amennyiben az MNB honlapján módosul a referencia kamatok köre és a Bank által alkalmazott referencia kamatok is változnak, akkor arról Hirdetmény útján történik tájékoztatás.

II.2.6. A Bank a fogyasztóval kötött hitel/kölcsönszerződést jogosult egyoldalúan módosítani.

II.2.6.1. A fogyasztóval kötött kölcsön- és hitelszerződésben az Adós (fogyasztó) számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított kamat, költség és díj módosítható egyoldalúan. Egyéb feltétel egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

A hitel kamatfeltételeinek módosítása esetén a Bank a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni az Adóst:

- az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, valamint
- a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

A kamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőző a Bank legalább 30 nappal közli az Adóssal a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és a fenti b) pontja szerinti tájékoztatást.

A Bank a fogyasztónak nyújtott kölcsön/hitel **kamatát** a fogyasztó számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat mértékére ténylegesen hatást gyakorló, alábbi feltétel / körülmény / tény / ok figyelembe vételével jogosult módosítani:

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértéke
- olyan új jogszabályi rendelkezés, jogszabályváltozás, melyből levezethető a Bank egyoldalú szerződés módosításra vonatkozó kötelezettsége, eljárása.

A 2015. február 1. napja után kötött fogyasztói kölcsön/hitelszerződésben a Bank a kamaton kívül olyan **költséget** is meghatározhat, amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A szerződésben így meghatározott költségek módosítása a fogyasztó számára hátrányosan, kizárólag annak növekedésével arányosan történhet.

A 2015. február 1. napja után kötött kölcsön/hitelszerződésben a Bank a kamaton kívül **díj** fizetését - ide nem értve a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költséget - a kölcsön/hitelszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki. E díjat a Bank legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

Az a díj, költség, amely 2015. február 1. napja előtt érvényesen került a szerződésben megállapításra, a szerződés része marad, azonban egyoldalú módosításokra alkalmazni kell a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseit.

A Bank a kölcsön/hitelszerződésben kikötött költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1-i hatállyal - első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemeli.

A szerződés szerint százalékos arányban valamint a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban állapíthatók meg.

A Bank a Fogyasztási hitelszerződés kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget érintő Adós számára kedvezőtlenül egyoldalú módosítása esetén – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével - annak hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségben (bankfiók) kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja, valamint az érintett ügyfeleket a módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl. elektronikus levélben stb.) is értesíti, továbbá elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfelek számára a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) is közzéteszi a módosítást.

Az Adós ezennel hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az Adós a módosítást nem fogadja el, írásban ingyenesen jogosult felmondani

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

a kölcsönszerződést. Amennyiben a módosítás hatálybalépésének időpontjáig a Bankhoz felmondás nem érkezett, a Bank a módosítást az Adós részéről elfogadottnak tekintse.

II.2.6.2. A fogyasztó késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Bank által felszámított késedelmi kamat nem haladja meg a fogyasztónak nyújtott kölcsönszerződésben/hitelszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét, és nem magasabb, mint a hitelszerződésekre meghatározott teljes hitelidő mutató maximális mértéke.

II.2.6.3. A fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. A felmondás akkor érvényes, ha a fogyasztó a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondási határidő leteltéig a Bank részére visszafizeti.

A fogyasztóval kötött határozatlan idejű hitel- és kölcsönszerződést a fogyasztó bármikor **felmondhatja** a szerződésben meghatározott felmondási idővel.

A felmondást a fogyasztónak a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Bankkal. A felmondás érvényességének feltétele, hogy a fogyasztó a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Bank részére teljesítse.

II.2.6.4. A Bank jogosult a fogyasztóval kötött kölcsönszerződést, a jelen ÁSZF-et, a vonatkozó Hirdetményt és az azokban foglalt kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot, költséget és szerződéses feltételt **egyoldalúan, az Adós számára kedvezően** – kölcsön/hitelszerződésben meghatározott feltételek esetén - egyoldalúan módosítani.

II.2.7. Törlesztési sorrend: a teljesített befizetések - a Ptk. 6:46 §-ának megfelelően elsősorban a bármilyen jogcímen felmerült költségekre, kezelési költségre, majd az esetleges késedelmi- és ügyleti kamatra és végül a tőketartozásra - kerülnek elszámolásra.

II.2.8. Törlesztési tábla: a fogyasztó jogosult határozott időtartamra vonatkozó tőketörlesztés esetén a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a hitelszerződés fennállása alatt megkapni.

II. 2.9. A Bank – **ügylettípustól függően** a hatályos Hirdetményben közzé tett mértékben és esetekben **az alábbi típusú kamatot, költségeket, jutalékot valamint hitelidőját jogosult felszámítani:**

Hitelbírálati díj: Hirdetményben meghatározott mértékű egyszeri díj, mely a hitelkérelem benyújtásakor esedékes.

Kamat: A kamat lehet fix vagy változó.

Változó kamat esetén a kamat meghatározása kamatperiódusonként történik. Az Ügyféllel kötött szerződésben a Bank a szerződéskötés napjára vagy az első kamatperiódusra

érvényes kamatmértéket tünteti fel, melytől a folyósítás napján fennálló, ténylegesen felszámításra kerülő kamat mértéke eltérhet. Kamatfizetés esedékessége a Szerződésben kerül meghatározásra. A Bank a folyósított kölcsön után **kamatot** a folyósítás napjától számít fel.

A kölcsön kamata kamatperióduson belül állandó, de a kamat mérték minden kamatperiódus első napjával az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett kamatmértéknek megfelelően változik.

Amennyiben a Bank a kamat mértékét referencia kamatlábhoz köti, a Bank a kamatot a referencia kamatláb futamidejének megfelelően, az előző kamatperiódus utolsó munkanapján érvényes referencia kamatlábhoz igazítja, amely a két nappal korábbi (REUTERS, MNB honlapján) publikált EURIBOR, BUBOR referencia kamattal egyezik meg.

A kamat számítását a Bank a következő képlet alapján végzi:

Annuitásos hitel esetén:

Tőke összege x kamatláb (%) x 30 nap

Havi kamat = -----

36 000

Nem annuitásos hitel esetén:

Tőke összege x kamatláb (%) x naptári napok száma

Kamat = -----

36 000

Kezelési költség:

- rendszeres kezelési költség

A kezelési költség ügyleti éven belül állandó, de a Bank jogosult a kezelési költség mértékét minden ügyleti év első napjával az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett mértéknek megfelelően megváltoztatni. Kiszámítása a szerződött kölcsönösszeg után – a mindenkor fennálló tőketartozástól függetlenül – történik.

A kezelési költség a havi törlesztő részlet részét képezi.

- egyszeri kezelési költség

Egyszeri díj, melynek felszámítására, a hatályos Hirdetményben közzé tett mértékben, és esetekben kerül sor.

Törtidőszakra számított kamat és kezelési költség: annuitásos hitelek esetében a folyósítás napja és az első ügyleti év kezdete közötti időszakra eső időarányos kamatot – napi kamatszámítással – és a kezelési költséget tartalmazza, amelyet a Bank az első fizetési esedékességkor szed be külön díjtételként.

Folyósítási költség: A folyósítási költség felszámítása a szerződött kölcsönösszeg után történik, amelyet az Adós a kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles a Banknak megfizetni.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Különeljárás díj: Személyi kölcsönszerződés elő- és végtörlesztése esetén felszámításra kerülő díj.

Szerződésmódosítási díj: A Bank az Adóssal kötött bármely szerződés aláírása után az Adós kérelmére végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni. A szerződésmódosítási díj a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Szerződésmódosítás minden olyan a Szerződést, illetve a Szerződést biztosító mellékkötelezettsége(ke)t érintő változtatás, amely a jogviszony tartalmát, tartamát érinti.

Elő-végtörlesztési díj: A Hirdetményben meghatározott díj, a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése esetén.

Rendelkezésre tartási jutalék: a folyószámla hitelkeret igénybe nem vett összege után, a rendelkezésre tartás kezdő időpontjától a kölcsön igénybe vételének időpontjáig kerül felszámításra. Megfizetése a hónap végén, illetve a Szerződés megszűnésekor esedékes.

Rendelkezésre tartási díj: lakossági ügyfeleknek nyújtott hitelkeret esetén amennyiben a kölcsönszerződésben rögzített kölcsönösszeg csak részben, vagy egyáltalán nem került lehívásra, a rendelkezésre tartás kezdő időpontjától a kölcsön igénybe vételének időpontjáig, de legkésőbb a rendelkezésre tartási időszak lejáratáig kerül felszámításra. Megfizetése a rendelkezésre tartási időszak utolsó napján, amennyiben az nem munkanap, az azt követő banki munkanapon történik.

Prolongációs díj: a kölcsön automatikus megújításáért felszámított díj.

Rendkívüli ügyintézési díj: Folyósítást követően az Adós kérelmére nyújtott, az Adós érdekében történő bármilyen rendkívüli ügyintézés kapcsán alkalmanként felszámított egyszeri díj. Ide nem értve a Hátralékos tartozás miatti felszólító levél díja felszámításának eseteit a 2018. év november hónap 01. napját követően kötött szerződések vonatkozásában.

Adós kérésére kiállított igazolások díja: az Adós kérésére kiállított igazolásokhoz kapcsolódóan kerül felszámításra.

Hátralékos tartozások kezelésének díja: Az Adós késelemben esése esetén a hátralékos tartozás kezeléséért – ide értve a monitoringolásáért, a telefonhívások valamint az sms üzenetek kiküldéséért, biztosítékok jogi helyzetének ellenőrzéséért, tulajdoni lapok lekéréséért - felszámított díj. A díj a késelemben esés időpontjában illetve a késelelem fennállása alatt havonta kerül felszámításra, és utólagosan a következő havi törlesztő részlet esedékességének időpontjában kerül betérhelésre. Amennyiben a betérhelés napja munkaszüneti nap vagy bankszünnap, a betérhelésre a munkaszüneti napot vagy a bankszünnapot közvetlenül követő munkanapon kerül sor.

Hátralékos tartozással kapcsolatos személyes felkeresés díja:

Hátralékos tartozás rendezése érdekében a megoldás-keresési folyamat során az Adós/Adóstárs/Biztosítékot Nyújtó személyes felkeresése kapcsán, személyes látogatások alkalmával felszámított díj. A díj látogatásonként, de legfeljebb havonta 2 alkalommal, a következő havi törlesztő részlet esedékességének időpontjában kerül betérhelésre. Amennyiben a betérhelés napja munkaszüneti nap vagy bankszünnap, a betérhelésre a munkaszüneti napot vagy a bankszünnapot közvetlenül követő munkanapon kerül sor.

Hátralékos tartozás miatti felszólító levél díja: Az Adós késelemben esése esetén kiküldött felszólító levelek elkészítése és postázása kapcsán felszámított díj. A díj utólagosan, a felszólító levél keltét követően a havi törlesztő részlet esedékességének időpontjában, legkésőbb a második hónapban kerül betérhelésre. Amennyiben a betérhelés napja munkaszüneti nap vagy bankszünnap, a betérhelésre a munkaszüneti napot vagy a bankszünnapot közvetlenül követő munkanapon kerül sor.

A Bank jogosult költségeit – ideértve különösen a levelezéssel, a biztosítékok, illetve a követelés érvényesítésével kapcsolatos egyéb költségeket – az Adósra terhelni. A Bank az Adóssal szembeni követelése behajtása érdekében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján jogosult eljárni.

II.2.10. A Szerződés teljesítése

II.2.10.1. Adós a kölcsön összegét és járulékait a Szerződésben megjelölt időpontokban a megjelölt összegben, mindennemű levonás nélkül tartozik visszafizetni. Adós fizetési kötelezettségét elsősorban a Szerződésben feltüntetett bankszámlájáról köteles teljesíteni, azzal, hogy a bankszámláját legalább a Szerződés szerint esedékes összeg erejéig feltölti legkésőbb az esedékesség napját megelőző banki munkanapig.

II.2.10.2. Adós kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a Szerződés szerinti esedékes követelését – tőke és járulékok - az Adós bankszámlán, technikai számlákon nyilvántartott követeléseibe, valamint a betétszámlán elhelyezett betéti összegbe - a lejáratától függetlenül – beszámítsa illetve a bankszámlához kapcsolódó hitelkeretet megterhelje esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Adós Banknál vezetett bármely bankszámláját, betétszámláját, bankszámlához kapcsolódó hitelkeretét, technikai számlán nyilvántartott követelését a Szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni az Adós rendelkezése nélkül, vagy rendelkezése ellenére is.

II.2.10.3. A Bank jogosult az Adós más Banknál vezetett bankszámlájáról azonnali beszédési megbízás útján beszédni a Szerződéssel kapcsolatban az Adóssal szemben fennálló bármely követelését a jogszabályban meghatározott módon.

II.2.10.4. Elő/és Végtörlesztés: az Adós jogosult a Szerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a kölcsönt. Az elő/végtörlesztés az Adós által aláírt nyilatkozat (elő/vég törlesztési nyilatkozat) alapján

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

történik. Az Adós elő/végtörlesztés esetén kizárólag a Hirdetmény szerinti elő/végtörlesztéshez kapcsolódó díjat köteles a Banknak megfizetni.

Az előtörlesztés feltétele továbbá, hogy az Adósnak az előtörlesztéskor adott ügylettel kapcsolatban a tőketartozáson felül késedelmes tartozás semmilyen jogcímen ne álljon fenn.

Az Adós tudomásul veszi, hogy – tekintettel arra, hogy a lakossági bankszámlán jóváírt összeg előtörlesztésre fordítása nem automatikusan történik - az Adós Elő/végtörlesztési nyilatkozatának hiányában a Bank az Adós lakossági bankszámláján/törlesztési számláján jóváírt összeget nem fordítja elő-és végtörlesztésre.

Az előtörlesztési és végtörlesztési formanyomtatvány kitöltése és Bank részére való megküldése kizárólag a Bank előzetes értesítését szolgálja. A Bank az előtörlesztést és végtörlesztést köteles elfogadni. Figyelemmel arra, hogy az előtörlesztés és a végtörlesztés összege is a lakossági bankszámlán kerül jóváírásra, és így a Bank számára nem lesz egyértelmű, hogy az adott összeg felett az Adós hogyan kíván rendelkezni, az Adós tudomásul veszi az előzetes értesítésként szolgáló előtörlesztési/végtörlesztési formanyomtatvány kitöltésének szükségességét.

Előtörleszteni, végtörleszteni a kölcsön futamideje alatt bármikor lehet. Előtörlesztés esetén a Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül az Adós rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat. Az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett előtörleszteni kívánt részlet Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet a tartozás csökkentésére, az adott ügyletre meghatározott, aznap érvényes árfolyammal. Az előtörlesztés nem mentesíti az ügyfelet a törlesztő részletek megfizetése alól.

Végtörlesztés esetén a kölcsönügylet lezárása csak a végtörlesztéshez szükséges összeg és a végtörlesztési nyilatkozat hiánytalan rendelkezésre állása esetén, legkésőbb a következő banki munkanapon teljesül.

II.2.10.5. Amennyiben a Bank az Adós nem szerződészerű teljesítése miatt igényérvényesítésre kénytelen, úgy annak teljes díja és költsége is az Adóst terheli.

II.2.11. Szerződésszegés

A Bank jogosult – a Szerződésben és a jelen ÁSZF III. fejezetében (egyes fogyasztási hitel-típusok) külön is meghatározott felmondási okokon túlmenően – az alábbiakban megjelölt súlyos szerződésszegés esetén a kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására:

- a. Ptk. 6:387 . §-ában foglalt felmondási ok bekövetkezte esetén.
- b. Ha az Adós a Szerződésben foglalt fizetési kötelezettsége teljesítésével 60 napot meghaladóan késedelembe esik és

mulasztását a Ptk. 6:387§ (1) bekezdés g) pontjában meghatározott felszólításra sem pótolja.

- c. Ha az Adós a Bankot valótlán tények közlésével, lényeges tények elhallgatásával, a valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatásával, megtéveszti vagy tévedésben tartja.
- d. Ha az Adós vagyoni helyzetében, hitelképességében, gazdasági helyzetében, illetve ezek várható alakulásában a Szerződés megkötését követően a Bank megítélése szerint olyan változás következik be, amely a hitel/kölcsön visszafizetését veszélyezteti.
- e. Ha az Adós olyan fizetési kötelezettséget vállal, mely veszélyezteti a Bankkal szembeni kötelezettségei teljesítését.
- f. Ha az Adós vagy a Szerződés más kötelezettje elmulasztja közölni, hogy ellene harmadik személy bármely követelése kiegyenlítése érdekében – végrehajtható határozat alapján – végrehajtás megindítására jogosult.
- g. Ha az Adós a Banknál vezetett lakossági bankszámlaszerződését a hitel/kölcsön futamideje alatt felmondja.
- h. Ha az Adós a kölcsön fedezetét a Bank hozzájárulása nélkül elvonja, így különösen elidegeníti, megterheli, apportálja, vagy a Szerződés biztosítékának létrehozására, fenntartására, biztosítására, kiegészítésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget.
- i. Ha az Adós a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben és a jelen ÁSZF II.2.13. pontjában foglalt együttműködési, az adatszolgáltatási vagy a tájékoztatási kötelezettségének a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget
- j. Ha a Bank hitel/kölcsön nyújtására irányuló szolgáltatását az Adós magatartása jogellenessé teszi.
- k. Ha az Adóssal, végrehajtási eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtásra került, illetve ilyen eljárások vannak folyamatban.

Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezménye, hogy a Bank Szerződés alapján fennálló valamennyi követelése az Adóssal szemben a felmondás hatályosulásával egyidejűleg esedékessé válik, és ezen időponttól kezdődően beállnak a késedelem jogkövetkezményei.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank jogosult a hitel/kölcsönszerződések alapján még nem folyósított kölcsönösszegek folyósítását megtagadni az Adós egyidejű értesítése mellett, mindazon esetben, ahol a Bankot megilleti az azonnali hatályú felmondási jog.

II. 2. 12. Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik:

- a) ha a hitelüggyel kapcsolatban mindkét fél **maradéktalanul teljesítette** kötelezettségeit és a feleknek egymással szemben a Szerződés alapján további kötelezettsége nem áll fenn.
- b) ha a felek azt **közös megegyezéssel** írásban megszüntetik.
- c) jelen ÁSZF II.2.14. pontjában részletezett Adós részéről történő elállási jog, illetve felmondási jog gyakorlását követően.
- d) ha bármelyik fél **rendes felmondással** azt a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal 15 napos felmondási idő mellett felmondja. Az Adós felmondását a Bank csak abban az esetben fogadja el, ha a felmondás időpontjában az Adósnak a Szerződés alapján nincs tartozása a Bankkal szemben, és az Adós – amennyiben nem rendelkezik a Banknál bankszámlával - az esetleges Bankkal szembeni követelésének kifizetéséről vagy átutalásáról rendelkezik.
- e) ha a Bank a Szerződést **azonnali hatállyal** írásban felmondja a jelen ÁSZF II.2.11. pontja alapján.

II.2.13. Tájékoztatás, értesítés

A jelen ÁSZF hatálya alatt kötött szerződésekkel kapcsolatban az **Adóst tájékoztatási és együttműködési kötelezettség** terheli, amelynek értelmében köteles haladéktalanul – legkésőbb a változást követő 15 munkanapon belül - értesíteni a Bankot minden, a szerződéses jogviszonyt érintő változásról – így különösen a vagyoni helyzetét, fizetőképességét, tevékenységét, a biztosíték, illetve a biztosítékot nyújtó fél helyzetét illető változásról, továbbá a Bank írásbeli megkeresésére valamennyi információt és dokumentumot köteles haladéktalanul rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben a kölcsön kamata, vagy a kezelési költség mértéke, illetve a következő kamatperiódusra vonatkozó havi törlesztő részlet összege változik, úgy a **Bank írásban tájékoztatja** az ügyfelet a fennálló kölcsöntartozás, az érvényes kamat és kezelési költség, a kölcsön lejáratáig hátralévő futamidő alapján kiszámított, a következő ügyleti évtől esedékes havi törlesztő részlet összegéről.

A Bank a kölcsön futamideje alatt minimum **évente** az Adós fennálló tartozásáról hitelegyztető levélben küld tájékoztatást.

A Szerződéssel kapcsolatos értesítést a Bank és az Adós egymásnak a Szerződésben meghatározott az értesítési címekre kötelesek írásban elküldeni. Az egyik fél a másik felet az értesítési cím változásáról, telefonszám, ill. telefonszám változásáról szintén e

rendelkezés szerint, haladéktalanul – legkésőbb 15 munkanapon belül - köteles értesíteni. A Bank, illetve az Adós részére elküldött értesítést a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni: kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt az adott félnek átadják; postázás esetén a feladást követő 15. munkanapon, abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert a címzett az iratot nem vette át (például a küldemény „ismeretlen”, „nem kereste”, „ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezett vissza) vagy az átvételt megtagadta; telefaxüzenet esetén akkor, amikor a telefax elküldését visszaigazoló szelvény rendelkezésre áll.

II.2.14. Elállás 2010. március 1-ét követően kötött szerződések esetén:

A fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

Ha a fogyasztó az elállásról, felmondási lehetőségről szóló hitelszerződést megelőző tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napig gyakorolhatja.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a hitelezőnek elküldi.

A fogyasztó az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a hitelezőnek visszafizetni.

A fogyasztó elállása esetén a Bank ezen összegén kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

A fogyasztó elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a hitelező által vagy egy harmadik fél és a hitelező előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

A Hitelegénylő a következő címre küldheti elállási (felmondási) nyilatkozatát: postai cím – Erste Bank Hungary Zrt. 1933 Budapest.

2.15. Elektronikus úton történő szerződéskötés

A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott hiteltermékekre vonatkozó szerződést a Hitelegénylő a papír alapú szerződéskötési folyamata szerint, papír alapú aláírási módon vagy elektronikus úton is megkötheti.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Az elektronikus úton aláírt szerződések, megtett jognyilatkozatok írásbelinek minősülnek. A Bank által zárt rendszerben megtett jognyilatkozat kötelező erővel bíró jognyilatkozatnak minősül a Bankra nézve.

Az elektronikus dokumentumok az Adós internetbanki szolgáltatáson elérhető fiókjába történő feltöltéssel kerülnek átadásra.

2.16. Biometrikus aláírással történő szerződéskötés

A Hiteligénylő a jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott hiteltermékekre vonatkozó szerződéses és egyéb nyilatkozatait biometrikus aláírással is megteheti, amennyiben a mindenkor elektronikus szerződéskötésre vonatkozó feltételek teljesülnek.

Biometrikus aláírással történő nyilatkozattétel a Bank által erre rendszeresített aláíró eszközön (tablet) történik. A Biometrikus aláírás során az ügyfél azonosítása olyan személyes azonosító alapján történik, amely tartalmazza többek között az aláírás képét, sebességét, az aláíró eszköz lenyomásának mértékét.

A szerződéskötéshez szükséges dokumentumok (szerződéskötésre vonatkozó feltételek, tájékoztatók, szerződés, illetve a nyilatkozatok) szövege a banki aláíró eszközön olvasható. A dokumentumok elolvasását és jóváhagyását követően a szerződő fél biometrikus aláírásával látja el a tablet képernyőjén a dokumentumokat. Az aláíró eszköz egybeveti a szerződő fél aláírását a korábban rögzített biometrikus aláírásminta biometrikus jegyeivel. Adategyezés esetén a szerződő fél biometrikus aláírását a Bank elhelyezi az elektronikus dokumentumon. Ezt követően a Bank nevében eljáró személyek elektronikus aláírásukkal látják el a dokumentumokat. Az aláírásokat követően minősített elektronikus időbélyegző kerül a dokumentumra. A szerződő fél részére az internetbanki felületén elérhetővé és letölthetővé válnak pdf formátumban az aláírt szerződések és az ügylethez kapcsolódó dokumentumok. A Bank a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja a mindenkor hatályos jogszabályi elvárásoknak megfelelően.

A biometrikus aláírás a Hiteligénylő hozzájárulása alapján történik.

A biometrikus adatok Bank általi kezeléséhez adott hozzájárulás a Hiteligénylő részéről bármikor visszavonható.

2.17. Online elektronikus szerződéskötés

A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott fogyasztási hitelek online igénylése a Bank Online igénylés felületén (Store) (a továbbiakban: Store) (<https://store.erstebank.hu/vtlc>) érhető el a Hiteligénylő internetkapcsolattal rendelkező elektronikus eszközein (pl: okos mobiltelefon, tablet, laptop, asztali számítógép) keresztül, ezért a Hiteligénylőnek SMS fogadására alkalmas hírközlési eszközzel (pl. mobiltelefon) kell rendelkeznie.

1. A Store felületre belépés:

- a. Új Hiteligénylő esetén regisztráció útján történik, ezt követően van lehetőség a Store alkalmazásba belépni.
- b. Meglévő, korábban már azonosított ügyfél esetén, - aki elektronikus csatorna szolgáltatással rendelkezik - a rendelkezésére álló belépési név és jelszó kombinációval lép be a Store felületre a „<https://store.erstebank.hu/vtlc>” URL-en vagy a George felületén keresztül.

2. *Tájékoztató:* A Hiteligénylő a termék kiválasztását követően az online igénylési felületen tájékoztatást kap az igényelt termék és kapcsolódó szolgáltatások kondícióról és azok szerződési feltételeiről.

3. *Előminősítés:* A hitelbírálatához szükséges adatokat az új Hiteligénylő megadja, meglévő ügyfél esetén az adatok egy részét a rendszer automatikusan betölti. Az adatok helyességét a Hiteligénylő ellenőrzi és szükség esetén módosítja, a nem előtöltött mezőket pedig kitölti.

Az „Előminősítést” követően a Bank rendszerei kiértékelik a Hiteligénylő adatait, melynek eredménye összesítésre kerül a felületen.

Folyószámla-hitelkeret igénylése esetén nincs „Előminősítés” folyamati szakasz.

4. *Személyes adatok:* A Hiteligénylőnek azonosításhoz kapcsolódó személyes adatokat, valamint nyilatkozatokat szükséges megadni a felületen:

1. Új Hiteligénylő a felületen rögzíti személyes adatait és a szükséges nyilatkozatokat.
2. Meglévő, korábban azonosított ügyfél a felületen előtöltött személyes adatait és nyilatkozatait ellenőrzi, szükség esetén módosítja.

A személyes adatok összefoglaló képernyőn a Hiteligénylő ellenőrizni tudja a felületen szereplő adatokat és az esetlegesen hibásan felvitt információkat javítani tudja.

Minden új Hiteligénylő esetén, és a korábban azonosított, de azonosítási adatot módosító ügyfél esetén a rendszer automatikusan videóhívásba tereli a Hiteligénylőt.

5. *Részletes adatmegadás és dokumentum feltöltés:* A „Részletes adatmegadás” során az „Előminősítés”-hez hasonlóan a rendszer által előtöltésre kerülnek a Banknál már meglévő ügyfél adatok, valamint e mellett megjelenítésre kerülnek az „Előminősítés” során már kitöltött információk is, melyek szükség esetén módosíthatók. A kitöltés végén, az Összefoglaló képernyőn minden, az igényléshez kapcsolódó adatot ellenőrizhet a Hiteligénylő, valamint lehetősége van azok módosítására. Az adatok Hiteligénylő általi véglegesítése után a Bank rendszerei kiértékelik az ügyletet, melynek eredménye megjelenítésre kerül a felületen.

A kérelem benyújtásához szükséges dokumentumok (pl. azonosító okmányok) fotóját az igénylési felületen tudja feltölteni a Hiteligénylő.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

6. A termékgigénylés véglegesítése, Ajánlat, Szerződés: A Hiteligénylő az előálló dokumentum(ka)t, - mely a megelőző képernyőn ellenőrzött adatait és nyilatkozatait tartalmazza - a felületen tudja elfogadni. Ezzel a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattételt megkezdi. A Bank a Hiteligénylő részére a Bank rendszerében regisztrált mobiltelefonszámára, SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. A Hiteligénylő e jelszó online felületen történő visszairásával teszi meg a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát. A jelszó visszairását követően a Bank a Hiteligénylő ajánlatának átvételét az online felületen igazolja vissza a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerint.

A Hiteligénylő ajánlatának elfogadását a Bank által elektronikus dokumentumként aláírt folyósítási értesítő tartalmazza, melyet a Bank a Hiteligénylő tárhelyére történő feltöltéssel bocsát rendelkezésre. A Hiteligénylő lap és Szerződés (együtt: Ügyfél Ajánlat) és a Folyósítási értesítő / Visszaigazoló levél) együtt elektronikus dokumentumban foglalt írásbeli szerződésnek minősül.

A Hiteligénylő által egyszer használatos SMS kóddal aláírt dokumentum és/vagy a Bank által minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátott dokumentum írásbeli elektronikus formában létrejött írásbeliség kritériumainak megfelelő irat. A Bank a Szerződést és Szerződés részét képező valamennyi dokumentumot rendszereiben elektronikusan tárolja a mindenkor hatályos jogszabályi elvárásoknak megfelelően, azok a felületről bármikor letölthetők, megtekinthetők, azok tartalma ellenőrizhető. Emellett a dokumentumok elérhetőek a Hiteligénylő internetbankjában, a George Weben is, a Digitális Tárhelyen.

Amennyiben a Hiteligénylő a dokumentumokat nem fogadja el, a kérelem aláírása előtt bármikor meggondolhatja magát. Ez esetben az igénylési folyamat megszakítható és ezzel szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétellel a Hiteligénylő részéről nem történik.

7. *Hitelbírálat:* az ügylet kiértékelését a banki rendszerek végzik.

Jelen online elektronikus szerződéskötés szabályai értelemszerűen alkalmazandók azokra az esetekre, amikor a Bank a szerződésmódosításra is biztosítja az online folyamatot.

III. FOGYASZTÁSI HITELEK

III. 1. DOLOGI BIZTOSÍTÉK NÉLKÜL NYÚJTOTT FORINT ALAPÚ SZEMÉLYI KÖLCSÖN

A kölcsön szabad felhasználású, célja természetes személyek olyan jellegű kiadásainak finanszírozása, melyekre célhitel nem tudnak, vagy nem kívánnak igénybe venni.

III.1.1. A KÖLCSÖN ÖSSZEGE, DEVIZANEME, FUTAMIDEJE, FOLYÓSÍTÁSA, FELSZÁMÍTOTT KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

A jelen pontban szereplő szabályok a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre nem vonatkoznak. A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel részletes szabályait a jelen ÁSZF-en kívül a Lakossági Hitel Hirdetmény című mindenkor hatályos Hirdetményben, továbbá a vonatkozó szerződésekben szabályozza.

A kölcsön összege - ha a kölcsönszerződés eltérően nem rendelkezik -

minimum 500.000,- Ft,

maximum 12.000.000,- Ft.

Az igényelt kölcsön összege HUF alapú kölcsön esetén 10.000 Ft-ra kerül kerekítésre.

Futamideje - ha a kölcsönszerződés eltérően nem rendelkezik -

minimum: 36 hónap,

maximum: 96 hónap

6 hónapos lépésközzel.

A folyósított kölcsön teljes hiteldíja tartalmazza - ha a kölcsönszerződés másként nem rendelkezik - a szerződésben meghatározott kamatot valamint a folyósítási költséget.

A Bank a folyósított kölcsön után kamatot a folyósítás napjától számít fel. A kölcsön kamata kamatperióduson belül állandó, de a Bank jogosult a kamat mértékét minden kamatperiódus első napjával az akkor hatályos Hirdetményben közzé tett kamatmértéknek megfelelően megváltoztatni.

A Bank jogosult jelen ÁSZF II.2.9 pontjában részletezett, és a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani.

A Személyi kölcsön szerződés a Bank és az Adós által történő aláírását követően a szerződésben meghatározott hatálybalépési feltételek, valamint a bank pozitív hitelbírálati esetén, azok teljesülése esetén lép hatályba.

III.1.2. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉS

A kölcsön törlesztése - eltérő szerződéses kikötés hiányában - havi egyenlő részletben (annuitással), minden hónapban, a szerződésben meghatározott időpontban esedékes. A kölcsön törlesztése olyan bankszámláról történhet, amelynek számlatulajdonosa vagy társtulajdonosa vagy rendelkezője az Adós vagy az Adóstárs. A szerződés tartalmazza a törlesztő részletek összegét, számát, a teljes fizetendő összeget, valamint az első és utolsó törlesztő részlet esedékességének időpontját is.

Az első, illetve az utolsó törlesztőrészlet esedékessége és a törlesztőrészletek összege a folyósítás időpontjától függően

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

változhat, amelyről a Bank az Adóst a folyósítási értesítőben tájékoztatja. A folyósítási értesítőben szereplő esedékességi időpontok és összegek a szerződésben feltüntetett időpontok és összegek helyébe lépnek. Ha a szerződés eltérően nem rendelkezik, a havi törlesztő részletek egy összegben tartalmazzák a tőketörlesztés, a kamat, és amennyiben a szerződés így rendelkezik a kezelési költség összegét. A törlesztő részleteket az Adós köteles az esedékesség napjáig a Banknak megfizetni.

A kölcsön törlesztésének késedelmes teljesítése esetén a Bank jogosult a hátralékos tartozás összege után a tőkeösszeg után a szerződésben megjelölt ügyleti kamaton felül a mindenkori hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve a kamat, díj, költség tartozás összege után a mindenkori hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

Visszafizetés módja: Az Adós a szerződésben jelöli meg az általa kiválasztott fizetési módot, mely a szerződés Futamideje alatt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint módosítható:

a) Automatikus belső beszédés a Banknál vezetett bakszámláról
Az Adós köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a szerződésben megjelölt, a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

b) Csoportos beszédés másik banknál vezetett folyószámláról

Az Adós az általa kitöltött és aláírt felhatalmazásban (Felhatalmazás Csoportos Beszedés Megbízás Teljesítésre) szereplő bankszámláján (fizetési számláján) az esedékesség napját megelőző banki munkanapon minden hónapban rendelkezésre tartja az adott hónapban esedékes törlesztőrészlet összegét, amelyet a Bank az Adós által kitöltött és aláírt és a számlavezető bank által záradékolt felhatalmazás alapján a felhatalmazásban szereplő bankszámla (fizetési számla) megterhelése útján érvényesít az esedékesség napját megelőző banki munkanapon. Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a tárgyhónapban indított első beszédés sikertelen, akkor a Bank jogosult a tárgyhónapban a törlesztőrészlet beszedésére még egy csoportos beszédést indítani. A Bank a csoportos beszédést az adott hónapban maximum kettő alkalommal jogosult indítani.

A Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzügyi szolgáltatónál a felhatalmazás megadása, és a beszédés alapjául szolgáló összeg számlán történő biztosítása az Adós kötelezettsége, így annak elmaradása miatti nem szerződésszerű teljesítés következményeit kizárólag az Adós köteles viselni. Az Adós vállalja, hogy a csoportos beszédési megbízásra vonatkozó felhatalmazást teljesítés összegére vonatkozó felső értékhatár nélkül adja meg.

c) Átutalás

Az Adós köteles gondoskodni arról, hogy az esedékességkor a szerződésben megjelölt Törlesztési számlaként megjelölt számla javára átutalja a szerződésben meghatározott aktuálisan esedékes összeget.

Visszafizetés módjának megváltoztatása:

Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben III.1.2.a) pontban megjelölt törlesztés módját választotta (Automatikus belső beszédés a Banknál vezetett bakszámláról), úgy abban az esetben, ha a Szerződésben megjelölt, Banknál vezetett lakossági bankszámláját meg kívánja szüntetni, akkor törlesztési módot kell változtatnia.

Az Adós a visszafizetés módjának módosítását kezdeményezheti. Az erről szóló nyilatkozatot az Adósnak a következő törlesztőrészlet esedékessége előtt legkésőbb 11 munkanappal kell a bankfiókok bármelyikében benyújtani. Az Adós és Adóstárs együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosult a szerződésmódosítást kezdeményezni. A visszafizetés módjának megváltoztatására irányuló kérelem a szerződés módosításra tett ajánlatnak minősül, és az Adós ehhez az ajánlatához mindaddig kötve marad, ameddig a Bank annak elbírálásáról írásban értesíti. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank az ajánlatot elutasíthatja, és így a szerződésmódosítást megtagadhatja.

Ha a Bank a kérelmet elfogadja, a fizetés módját – a „Csoportos beszédés másik banknál vezetett folyószámláról” fizetési mód kivételével – a Bank általi elfogadó nyilatkozat kézbesítését (bankfiókban történő átvételét) követő banki munkanaptól kezdődően módosítja.

Csoportos beszédési megbízás esetén a visszafizetési mód módosításának napja:

a) a soron következő esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapig a Bank részére kézbesítésre kerül;

b) a soron következő második esedékesség napja, amennyiben a Csoportos beszédési megbízás teljesítésére kötelezett pénzforgalmi szolgáltató értesítése a felhatalmazásról a soron következő esedékesség napját megelőző 11. munkanapon belül kerül a Bank részére kézbesítésre.

A Bank a módosítás tényét a kérelem elfogadásával az Adósnak visszaigazolja. A visszaigazolással a szerződésmódosítás létrejön.

A visszafizetés módja és a visszafizetés módjának megváltoztatása elnevezésű bekezdések a 2018. január 8. napján és azt követően megkötött dologi biztosíték nélkül nyújtott forint alapú személyi kölcsönök tekintetében irányadóak.

III.1.3. MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL

A Bank a fogyasztók részére biztosítja a Magyar Nemzeti Bank által minősített személyi hiteleket. A Bank a Minősített Fogyasztóbarát

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Személyi Hitel részletes szabályait a jelen ÁSZF-en kívül a Lakossági Hitel Hirdetmény című mindenkor hatályos Hirdetményben, továbbá a vonatkozó szerződésekben szabályozza. A Bank a Magyar Nemzeti Bank 338922-14/2020 sz. döntése alapján - jogosult használni a 'Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel' minősítést a mindenkor jóváhagyott termékek vonatkozásában. A 'Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel' a futamidő végéig rögzített (fix) kamatozású. A hitel célja: szabadfelhasználás, hitelkiváltás.

III.1.4. ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐK

- Folyósítás

A folyósítási határidő a befogadást követő naptól (Ellenőrző lista szerinti dokumentumok hiánytalan megküldésétől) számított maximum 3 munkanap, **online igénylés esetén maximum 2 munkanap**. Hitelkiváltási célú kölcsönrészt meghaladó szabad felhasználású kölcsönrészt esetén a Bank a kiváltandó kölcsön (több hitelkiváltással érintett kölcsön esetén a legutolsóként megszűnt) megszűnéséről történő tudomásszerzést követő naptól számított maximum 1 munkanapon belül folyósítja a még fennmaradó kölcsönrészt.

Amennyiben a Bank igazolja, hogy a határidő-mulasztás önhibáján kívül következett be és minden tőle telhetőt megtett annak elkerülése érdekében, úgy a mulasztás időtartama a határidőbe nem számít be. Amennyiben a Bank ezen határidőben a Kölcsönt nem folyósítja, a Hitelező 1 munkanapot nem meghaladó késedelmére esetén a teljes folyósított összeg 0,25%-át, ennél hosszabb késedelem esetén pedig a folyósított összeg 0,75%-át megfizeti az adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül kerül sor.

- Előtörlesztés

Az Adós előtörlesztési szándékát legalább az előtörlesztés kívánt végrehajtását megelőző 5 munkanappal (Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében 2 munkanappal) kell jeleznie. A bejelentésre az Adósnak papíralapon vagy online megtett nyilatkozatával van lehetősége. Az előtörlesztéshez kapcsolódó esetleges szerződésmódosítás díjmentes. Az előtörlesztett összeget annak rendelkezésre bocsátásától számított 5 munkanapon köteles a Bank elszámolni.

III.1.5. MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT TERMÉK - SZERZŐDÉS MEGHÍJULÁSA

Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén amennyiben a szerződés meghíjulsul, azaz a szerződéskötésre nem kerül sor, úgy a hiteligényléshez kapcsolódó eredeti dokumentumokat a Bank a potenciális adós vagy adóstárs részére, annak kérésére visszaszolgáltatja. A potenciális adós vagy adóstárs a bankfiókban írásban, vagy postai úton kérheti az általa hiteligényléshez benyújtott dokumentumok eredeti példányait. Ezeket a Bank - a nyilatkozat beérkezésétől számított - 7 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja. A személyes eljárás térítésmentes, postai úton való

megküldés esetén a Bank jogosult postaköltség felszámításra. A személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat a személyes adatok alanyának vagy az erre teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott veheti át.

III.2. ÉLETBIZTOSÍTÁS FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT SZEMÉLYI KÖLCSÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20. NAPJÁTÓL SZÜNETEL

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel

III. 3. AZ ERSTE BANKNÁL NYITOTT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYÓSZÁMLAHITEL

Célja: a fizetőképes számlatulajdonosok átmeneti fedezethiányának áthidalása. A folyószámla hitelkeret külön folyószámla hitelszerződés alapján, a mindenkor fennálló szabad hitelkeret mértékéig vehető igénybe. Egy lakossági bankszámlához csak egy élő folyószámla hitelszerződés tartozhat.

A hitel rulírozó jellegű. Az Adós jogosult az igénybe vett és már visszafizetett összeget az időközbeni visszafizetések erejéig a lejárat időpontjáig ismételtelen is igénybe venni.

Ha a számla terhére adott fizetési megbízások teljesítéséhez az Adós számlakövetelése nem nyújt fedezetet, a Bank a számla terhére érkezett bármely fizetési megbízást – az Adós külön rendelkezése nélkül - a hitelkeret terhére, legfeljebb a hitelkeret összege erejéig teljesíti. A megbízás teljesítéséhez igénybevett összeget a Bank kölcsönnek tekinti, amelynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkor (aktuális) hitelkeret mértékét.

Amennyiben az Adós számlájára jóváírás érkezik és azzal egyidejűleg a számláján kényszerhitel (a hitelkereten felül felhasznált összeg, különösen a Bank által elszámolt díjak, költségek stb.) áll fent, úgy elsődlegesen a kényszerhitel kiegyenlítése történik és a Bank az Adós egyéb megbízását csak ezt követően teljesíti, majd a megbízások teljesítése után megmaradt jóváírt összeget a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítja.

A folyószámla hitelkeret mértékét a Bank az Adós hitelképességének vizsgálatától és a számlaforgalmától függően állapítja meg. A folyószámla hitelügyletbe két tulajdonosú számla esetén a bankszámla társtulajdonosa adóstársként kerül bevonásra.

A folyószámlahitel szerződés a Bank és a Számlatulajdonos(ok) által történő aláírását követően a szerződésben meghatározott hatálybalépési feltételek, valamint a Bank pozitív hitelbírálatára esetén, azok teljesülése esetén lép hatályba.

III. 3.1. HITELÖSSZEG

Minimum összeg: 50.000,- Ft

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Maximum összeg: 1.500.000,- Ft

Könnyített dokumentációs folyószámlahitel esetén az igényelhető hitelkeret összege: 100.000,- Ft.

Az igényelt folyószámla hitelkeret összegének 1.000,- Ft-tal oszthatónak kell lennie.

A folyószámla hitelkeret mértékét a Bank az Adós hitelképességének vizsgálatától és a számlaforgalmától függően állapítja meg.

III. 3.2. FUTAMIDŐ, MEGÚJÍTÁS

A folyószámlahitel futamideje: 12 hónap.

A Bank a folyószámla hitelkeretet lejáratkor – a futamidő alatti számlaforgalom vizsgálatától függően – újabb 12 hónapra automatikusan meghosszabbíthatja a III. 3. 6. 2. pontban foglaltak szerint.

III. 3.3 KONDÍCIÓK

A kondíciók mértékét és esedékességét a mindenkori hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Kamat: A folyószámla hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybe vételének napjától a visszafizetés megelőző napig a Bank kamatot számít fel. A kamat éves mértékű, futamidő alatt változó. Mértéke és esedékessége a mindenkori hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.

Kezelési költség: egyszeri díj,

- a folyószámla hitelkeret megnyitásakor a hitelkeret összege után, annak megnyitásának napján, vagy
- a meglévő folyószámla hitelkeret Adós részéről történő módosításakor, - csökkentés és emelés esetén egyaránt -, azzal egyidejűleg, a módosított és az eredeti hitelkeret közötti különbségösszeg után kerül felszámításra.

Késedelmi kamat: a Bank a folyószámla hitelkeret terhére igénybevett és a szerződés megszűnését megelőzően fennálló esedékes tőketartozás, illetve kamattartozás, valamint a folyószámla hitelkereten felüli tartozás után - annak teljes kiegyenlítéséig – a szerződésben kikötött kamaton felül a Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Hitelkeret megújítási díj: A folyószámlahitel éves megújításakor kerül felszámításra.

Monitoring díj: A folyószámlahitelkerethez kapcsolódó rendszeres jövedelem vizsgálat és az ezzel járó adminisztratív feladatok (monitoring, ügyfélértesítés, szükség esetén keretrendezés) ellátásáért felszámolt díj. A monitoring díj abban a hónapban kerül terhelésre, amely hónapban a Bank monitoring tevékenységből származó adminisztratív feladatokat végez.

Ügyviteli díj: Az Adós folyószámlahitelével összefüggő fizetési késedelmek esetén a Bank behajtási tevékenységéhez kapcsolódó ügyviteli tevékenység díja. A Bank megkísérli a kapcsolatfelvételt az adós elérhetőségein (így különösen telefonon, levélben és/vagy elektronikus csatornán) és ennek adminisztratív költségei (nyilvántartás, monitoring, ügyfélértesítés, telefonhívások, valamint az sms üzenetek kiküldése) alapján számítja fel ezt a díjat, kizárólag akkor, ha az adott hónapban ilyen tevékenység felmerül.

Hátralékos tartozással kapcsolatos személyes felkeresés díja: Hátralékos tartozás rendezése érdekében az Adós/Adóstárs személyes felkeresése kapcsán felszámított díj. A díj látogatásonként, de legfeljebb havonta 2 alkalommal kerül betérhelésre.

III. 3.4. A KÖLCSÖN TÖRLESZTÉSE ÉS A KAMAT MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJAI

A Bank jogosult az Adós számláján a tárgynapon teljesítendő terhelések összegét meghaladó, jóváírt összeget a folyószámla hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítani.

Az igénybe vett kölcsön törlesztése, a folyószámla hitelkeret feltöltése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik.

III.3.5 A KÖLCSÖN BIZTOSÍTÉKAI

Normál folyószámlahitel esetén:

- Folyamatos számlára érkező munkabér és/vagy nyugdíj jóváírás

III.3.6 A HITELKERET RENDELKEZÉSRE TARTÁS IDŐSZAKA ALATTI FELÜLVIZSGÁLATA, MEGHOSSZABBÍTÁSA

III.3.6.1. A HITELKERET RENDELKEZÉSRE TARTÁS IDŐSZAKA ALATTI FELÜLVIZSGÁLATA

A hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírás meghatározása:

A Bank a folyószámla hitelkeret rendelkezésre tartási időszaka alatt minden hónapban megvizsgálja a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírásokat, valamint a hitelkeret túlhívást. A hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jóváírás nagysága az alábbiak szerint kerül megállapítása:

- Maximum kétszeres hitelkeretig: a számlára érkező havi jóváírás összegének el kell érnie legalább a hitelkeret 40%-át
- Több mint kétszeres hitelkeretnél: a számlára érkező havi jóváírás összegének el kell érnie legalább a hitelkeret 30%-át.

A vizsgálat az elmúlt 4 hónapra vonatkozik.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

III.3.6.1.1. Bank jogosult az Adóst, felszólítani a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírások helyreállítására. Amennyiben a Bank második felszólító levelének kézhezvételétől számított 15 napon belül az Adós a felszólításnak nem tesz eleget, a Bank a hitelkeretet a) pont szerint csökkentheti vagy b) pont szerint felmondhatja azonnali hatállyal:

- a) Amennyiben az Adós a vizsgált 4 hónapos időszakban (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart) a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírásokat nem állítja helyre, a Bank a hitelkeretet a folyószámlára beérkező a hitelkeret a fenntartásához szükséges havi rendszeres jövedelem jóváírásához mérten arányosan csökkentett mértékben állapítja meg. Csökkentés esetén az új hitelkeret a havi jóváírások átlaga vagy mediánja közül a kisebb értékének kétszerese (maximum kétszeres hitelkeretig) vagy háromszorosa (több mint kétszeres hitelkeretnél).
- b) Amennyiben a vizsgált 4 hónapos időszakban (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart) az adott folyószámlára nem érkezik a hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem jóváírás vagy a hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem-jóváírások alapján megállapított csökkentett hitelkeret nem éri el a III.3.1. pontban meghatározott minimális hitelösszeget vagy amennyiben 90 napot meghaladóan minimum 3.000,- Ft hitelkeretet meghaladó hitelkeret túllépése volt a számlán.

III.3.6.2. A HITELKERET MEGHOSSZABBÍTÁSA

A Bank a hitelkeret lejáratát megelőzően megvizsgálja a vizsgálatot megelőző 6 hónapra vonatkozóan (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart) a bankszámlára érkezett jóváírásokat.

- a) Amennyiben a rendszeres jövedelem-jóváírások átlagos összege (6 havi átlaga vagy mediánja közül a kisebb) biztosítja a hitelkeret fenntartását, a keret automatikusan meghosszabbodik;
- b) Nem hosszabbítja meg a Bank a fenntartott hitelkeretet a lejárat napját követően
 - amennyiben nem érkezik a bankszámlára hitelkeret fenntartásához szükséges rendszeres jövedelem-jóváírás;
 - amennyiben a hitelkeret fenntartásához szükséges jövedelem-jóváírások rendszeresek, de a rendszeres hitelkeret fenntartásához szükséges jövedelem-jóváírások alapján megállapított csökkentett hitelkeret nem éri el a meghosszabbítandó hitelkeret 20%-át;
 - amennyiben a hitelkeret fenntartásához szükséges jövedelem-jóváírások rendszeresek, de a hitelkeret

fenntartásához szükséges jóváírások alapján megállapított meghosszabbítandó hitelkeret nem éri el a III.3.1. pontban meghatározott minimális összeget.

Amennyiben a Bank a hitelkeretet nem hosszabbítja meg, erről az ügyfelet lejárat előtt 1 hónappal levél útján értesíti.

III.3.7. A FOLYÓSZÁMLA HITELSZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A folyószámla hitelszerződés írásbeli, indokolás nélküli felmondását a Bank 30 napos felmondási idővel, az Adós - a kölcsönösszeg és járulékai egyidejű visszafizetésével - bármikor írásban kezdeményezheti.

Két néven vezetett bankszámlához (közös tulajdonú bankszámla) tartozó folyószámla hitelszerződés felmondását a Számlatulajdonosok kizárólag együttesen kezdeményezhetik.

A Bank jogosult a folyószámla hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani a Ptk. 6:387§ (1) bekezdésben meghatározott bármely esetben a folyószámlahitel szerződésben, jelen ÁSZF valamennyi kölcsönszerződésre egyaránt vonatkozó II.2.11. pontjában, valamint az alábbi esetekben:

- a) készfizető kezességvállalás esetén, a készfizető kezesség megszűnése, vagy a kezes oldalán olyan körülmények bekövetkeztek, amely a készfizető kezes kötelezettségének a teljesítését nagymértékben veszélyeztetik;
- b) III.3.6.1. és III.3.6.2. pontokban meghatározott esetekben ;
- c) a folyószámla hitelkeret túllépésére kerül sor;
- d) az adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyeztetné szerződés teljesítését.

Az Adós a folyószámla hitelszerződés fennállása alatt is jogosult a bankszámlaszerződése felmondására, azaz egyoldalú jognyilatkozatával megszüntetheti a bankszámla szerződést. Ennek felmondására akkor is jogosult, ha a számlavezetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal, valamint a folyószámla hitellel kapcsolatban fennálló tartozása (negatív egyenlege) van.

Adós tudomásul veszi, hogy a bankszámla szerződés felmondása esetén, vagy annak bármely egyéb okból történő megszűnésekor a folyószámla hitelszerződés megszűnik legkésőbb a bankszámla megszűnésének napjával. Ez esetben az Adósnak a folyószámla hitelszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, amely tartozást az Adós köteles kiegyenlíteni. A Bank az Adóssal szemben fennálló esetleges követelését a bankszámla szerződés megszüntetését követően is jogosult érvényesíteni.

III.3.8. A FOLYÓSZÁMLA HITELSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A folyószámlahitel szerződés módosítása történhet:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- a Bank és a Számlatulajdonos kölcsönös, egyidejű és egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a folyószámla hitelszerződésben meghatározott esetekben a Bank által egyoldalúan, a Számlatulajdonos által a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, valamint a folyószámla hitelszerződésben adott előzetes felhatalmazás alapján; továbbá
- a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

Hitelkeret összegének módosítása az Adós kérelmére:

Az Adós kérheti, hogy a hitel futamideje alatt a Bank az engedélyezett folyószámla hitelkeret mértékét emelje/csökkentse. A Bank a folyószámla hitelkeret emelésének lehetőségét előzetes hitelképességi vizsgálathoz köti.

A folyószámla hitelkeret mértékének Adós kezdeményezésére történő módosításakor új szerződés megkötése szükséges. Az új szerződés hatálybalépésének napjától a korábbi szerződés hatályát veszti.

Két néven vezetett bankszámlához (közös tulajdonú bankszámla) tartozó folyószámla hitelszerződés adós kérelmére történő módosítása esetén az új szerződés megkötéséhez mindkét Számlatulajdonos aláírása szükséges.

A hitelkeret összegének módosítása a Bank által:

- Az Adós köteles a Banknál vezetett számláján úgy forgalmazni, hogy a számlára érkező jóváírások összege a kötelezően előírt számlavezetési időszak forgalmához viszonyítva 10 %-nál nagyobb mértékben nem csökkenhet. Amennyiben az Adós ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank a folyószámla hitelkeret mértékét III.3.6.pontjában leírtak szerint automatikusan csökkenti.
- A Bank a Számlatulajdonos jóváírásainak felülvizsgálata eredményképpen jogosult a hitelkeret összegének emelésére írásban ajánlatot adni a Adósnak. A hitelkeret összegének emeléséről a Bank az Adósnak legkésőbb annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal korábban írásban előzetesen értesíti. A hitelkeret emelése esetében az Adós az ajánlatot legkésőbb a hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban vagy Erste TeleBankon elutasíthatja. Amennyiben az Adós a 15 napos határidő alatt az ajánlatot nem utasítja el, úgy a határidő elteltével a szerződés módosítás a megemelt hitelkeret összegre vonatkozóan érvényesen létrejön a felek között és a Bank a szerződésmódosítással kapcsolatosan általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja, amennyiben az Adósnak nincsen a szerződés vonatkozásában késedelmes tartozása. Ezen szerződésmódosítást az Adós a szerződés aláírásával számára kedvező módosításnak fogadja el, és a jelen pont szerinti

keretemelésre kifejezetten felhatalmazza a Bankot. A szerződés módosítás azon a napon lép hatályba és lesz elérhető az Adós részére a megemelt hitelkeret összege, amely napon az Adós nyilatkozik, hogy tudomása szerint a jövedelme után a közterhek levonásra és megfizetésre kerültek. Amennyiben az Adós nem kíván nyilatkozni és nem szeretné használni a hitelkeret megemelt összegét, úgy azt jelezhet a Bank részére internetbanki szolgáltatáson, illetve Erste TeleBankon. Amennyiben 6 hónapon belül az Adós a Bank részére nem nyilatkozik arról, hogy tudomása szerint a jövedelme után a közterhek levonásra és megfizetésre kerültek, úgy a hitelkeret emelésére vonatkozó szerződésmódosítás a Felek minden külön jognyilatkozata nélkül megszűnik a 6 hónap elteltét követően.

Az origó folyószámlahitelre a továbbiakban jelen ÁSZF III. 3. pontjában részletezett, lakossági bankszámlához kapcsolódó folyószámlahitel szabályai alkalmazandók.

III.3. 9. FOLYÓSZÁMLA-HITELKERETHEZ KAPCSOLÓDÓ RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, azonnali könnyített törlesztés, Erste EasyPay, Tele-Kölcsön, Tele-Kölcsön Kiegészítése, Erste EasyCash)

A folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó részletfizetési szolgáltatásokat a Lakossági Hitel Hirdetmény 2. sz. mellékletében meghirdetett időponttól és pénzügyi kondíciókkal nyújtja a Bank.

Könnyített Törlesztés – jelenti a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján az Adósnak/Adóstársnak (továbbiakban: Adós) lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő, a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terhelő tranzakció(k) előre meghatározott összegét – a Bank jóváhagyása alapján –, több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Automatikus Könnyített Törlesztés - jelenti azt a szolgáltatást, mely esetén az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Hirdetményben meghatározott összeghatáron belül Erste TeleBankon – a Bank jóváhagyása alapján – megjelöljön egy összeget, mely összegben felüli további, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő, a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet a szolgáltatás igénybevételét követően terhelő tranzakciók összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Azonnali Könnyített Törlesztés – jelenti azt a szolgáltatást, melynek keretében a Mastercard betéti kártyával rendelkező Adósnak lehetősége van a folyószámla egyenleg vagy a hozzá kapcsolódó

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

folyószámla-hitelkeret terhére végzett POS, illetve VPOS vásárlási tranzakciók összegére vonatkozóan a vásárlás fizetési művelete során – a Bank jóváhagyása alapján – könnyített törlesztést igénybe venni, és ez által a vásárlás összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal visszafizetni. Azon ügyfelek esetében, akik rendelkeznek az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal és a vásárlás összege eléri a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, a vásárlás során a POS, VPOS terminálon jelenik meg a könnyített törlesztésre vonatkozó konkrét ajánlat, amelyet az ügyfél azonnal elfogadhat, módosíthatja a futamidőt, vagy elutasíthatja a könnyített törlesztési lehetőséget (ebben az esetben a vásárlási tranzakció normál, egyösszegű vásárlásként kerül könyvelésre). Az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatás igénybevételéhez az Adós, illetve amennyiben van Adóstárs, úgy az Adós és Adóstárs együttes, külön hozzájárulása szükséges, mely megtehető bármely Erste bankfiókban, az internetbanki szolgáltatáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül. A hozzájárulás az Adós/Adóstárs által bármikor visszavonható bármely Erste bankfiókban, internetbanki alkalmazáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül.

Erste EasyPay – jelenti a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan, kizárólag George WEB-en és George APP-on elérhető, kiegészítő szolgáltatást, amely alapján az Adósnak/Adóstársnak (továbbiakban: Adós) lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő, a folyószámla egyenleget vagy a hozzá kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terhelő tranzakció(k) előre meghatározott összegét – a Bank jóváhagyása alapján –, több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal és lehívási díjjal fizesse vissza. Az Erste George WEB-en vagy George APP-on keresztül egy adott tranzakció esetén igénybe vett Erste EasyPay konstrukció után, a hitelösszeg nagyságától függetlenül, a Bank egyszeri lehívási díjat számít fel. A lehívási díj mértékét a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza.

Tele-Kölcsön – jelenti a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan, Erste TeleBankon keresztül igénybe vehető kiegészítő szolgáltatást, amely alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, az általa kiválasztott bármely belföldi számlára, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő átutalást kezdeményezzen, majd az átutalás összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza. **Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve 2023.12.01-től Erste EasyCash. Az átnevezéssel kizárólag a termék neve változik, a termék feltételei, kondíciói, árazása és a megkötött szerződések azonosító számai változatlanok maradnak. A továbbiakban a Tele-Kölcsön elnevezés alatt az Erste EasyCash szolgáltatás értendő.**

Tele-Kölcsön Kiegészítése (a továbbiakban: Kiegészítés) – jelenti a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan, a Tele-Kölcsön szolgáltatás(ok)on túl igénybe vehető kiegészítő szolgáltatást, amely alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott folyószámla-hitelkeret összege terhére, Erste TeleBankon keresztül a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő és a Bank által jóváhagyott átutalás tranzakciót kezdeményezzen bármely belföldi számlára, és annak összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza. Ebben az esetben a Bank a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Tele-Kölcsön összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván. **Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve 2023.12.01-től Erste EasyCash. Az átnevezéssel kizárólag a termék neve változik, a termék feltételei, kondíciói, árazása és a megkötött szerződések azonosító számai változatlanok maradnak. A továbbiakban a Tele-Kölcsön Kiegészítés elnevezés alatt az Erste EasyCash szolgáltatás értendő.**

A Kiegészítés folyósítása úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegével a korábban fennálló Tele-Kölcsön összegét megemeli, majd a Kiegészítés összegét utalja el az Adós rendelkezésének megfelelően.

A Bank a továbbiakban Tele-Kölcsönként a korábbi Tele-kölcsön összeget a Kiegészítés összegével növelten tartja nyilván.

Erste EasyCash – jelenti a folyószámla-hitelkerethez kapcsolódó olyan, George WEB-en és George APP-on, **illetve 2023.12.01-től Tele-Bankon keresztül** elérhető, kiegészítő szolgáltatást, amely alapján az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, a folyószámlahitelhez kapcsolódó számlára, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő átutalást kezdeményezzen, majd az átutalás összegét több egyenlő részletben, a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza.

III.3.9.1. A Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben határozza meg az egyes Részletfizetési Szolgáltatások feltételeit, kondícióit, így többek között az alábbiakat: az egyedi tranzakció(k) típusa minimum összege, lehetséges futamidők, irányadó kamatok, díjak és THM, valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a kiegészítő szolgáltatás rendelkezésre állásának az ideje.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

III.3.9.2. A Részletfizetési Szolgáltatás igénylésére - az Erste EasyPay, Erste EasyCash és az Azonnali Könnyített Törlesztés kivételével - kizárólag Erste TeleBankon keresztül van lehetőség, feltéve, hogy az igényléssel érintett tranzakció teljes összege nem haladja meg a folyószámla-hitelkeret rendelkezésre álló összegét, valamint azzal, hogy a tranzakció megfelel a Lakossági Hitel Hirdetményben szereplő Részletfizetési Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeknek. Erste EasyPay igénylésére kizárólag George WEB-en / George APP-on, Erste EasyCash igénylése George WEB-en és George App-on, illetve 2023.12.01-től TeleBankon is elérhető. Azonnali Könnyített Törlesztés igénylésére pedig kizárólag POS és VPOS terminálon van lehetőség.

Az adott – nem Automatikus Könnyített Törlesztésbe vagy Azonnali Könnyített Törlesztésbe átkerülő – tranzakció Könnyített Törlesztésbe vagy Erste EasyPay-be történő áttételét legkorábban az adott tranzakció Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig a tranzakció Bank általi könyvelési napjától számított 45 napon belül lehetséges igényelni. Amennyiben a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után számított kamat megfizetésének határideje a tranzakció időpontja és a tranzakcióra vonatkozó Könnyített Törlesztés vagy Erste EasyPay beállításának napja közé esik, akkor a tranzakció után számított, mint a folyószámla-hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön összege után fizetendő kamat ezen időpontban a mindenkor Hirdetményben meghatározottak szerint megfizetendő.

Az Automatikus Könnyített Törlesztés igénylése esetén az Adós a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt határértékek között meghatározza az Automatikus Könnyített Törlesztésbe átkerülő tranzakció minimum összegét és a visszafizetés futamidejét.

III.3.9.3. A Részletfizetési Szolgáltatás igényléséhez külön dokumentum benyújtása nem szükséges. Az igényléssel az Adós egyúttal kijelenti azt is, hogy (i) az igénylést megelőzően teljes körűen megismerte az adott Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott feltételeket (így különösen: a) a szerződés tárgyát, b) az éves, százalékban kifejezett THM-et, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb – esetleges – költségek meghatározását és összegét, c) a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatokat, jutalékokat, valamint ezek éves, százalékban kifejezett értékét, d) azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a részletes meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható-e) a törlesztőrészek számát, összegét, a törlesztési időpontokat, valamint f) a megkövetelt biztosítások megjelölését, ha vannak ilyenek), valamint, hogy (ii) ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.

III.3.9.4. A Bank az igénylést elbírálja és annak eredményét – jóváhagyás esetén beleértve ebbe a visszafizetés feltételeit is – haladéktalanul közli az Adóssal. A Bank a Részletfizetési Szolgáltatás részleteit a soron következő Számlakivonatban írásban

is megerősíti, a Részletfizetési Szolgáltatás jóváhagyásáról írásos igazolást küld, kivéve a George WEB-en és George APP-on igényelt Erste EasyCash esetén, itt a visszaigazolás a George-on kerül elérhető. A Bank az igénylésről kizárólag a Könnyített Törlesztésre, Automatikus Könnyített Törlesztésre, Azonnali Könnyített Törlesztésre, Erste EasyPay-re, Erste EasyCash-re vagy a Tele-Kölcsönre vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt és amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja.

III.3.9.5. A Könnyített Törlesztésben, Erste EasyPay-ben, Erste EasyCash-ben és a Tele-Kölcsönben szereplő tranzakció(k) összege az annuitás szabályai szerint, havonta egyenlő összegű – mind a tőke, mind pedig az esedékes kamattartozást tartalmazó – részletekben fizetendő(k) vissza, a kapcsolódó folyószámla nem elégséges összegű egyenlege esetén a folyószámla-hitelkeret, vagy szükség esetén kényszerhitel terhére, Az egyes Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash, Tele-Kölcsön részletek havi esedékességi napja megegyezik a folyószámla-hitelkeret terhére nyújtott kölcsön után számított kamat Hirdetményben meghatározott törlesztési esedékességével. A Hpt. szerint fogyasztónak minősülő Adós jogosult arra, hogy a Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay Erste EasyCash, és Tele-Kölcsön tartozásáról azok fennállása alatt kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen kapjon.

III.3.9.6. Az Adósnak lehetősége van arra, hogy a Bank által jóváhagyott, és még hatályban lévő Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay, Erste EasyCash, Tele-Kölcsön feltételeinek módosítását kezdeményezze. A Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay Erste EasyCash, és a Tele-Kölcsön feltételeinek módosítására kizárólag Erste TeleBank útján van lehetőség, az Adós erre vonatkozó, kifejezett igénye alapján. A módosítás tárgya kizárólag a Könnyített Törlesztésben (Automatikus Könnyített Törlesztésben, Azonnali Könnyített Törlesztésben), Erste EasyPay, Erste EasyCash, a Tele-Kölcsönben szereplő tranzakció(k) esedékesség előtti teljes vagy részleges visszafizetése (előtörlesztése), illetve a választott futamidő csökkentése lehet. A módosítás feltételeire, igénylésére és annak a Bank általi jóváhagyására a III.3.9.1.– III.3.9.3. pontokban foglaltak megfelelően irányadók. Részleges előtörlesztés és a futamidő csökkentése esetén a Bank az III.3.9.4. pont szerint értesíti az Adóst többek között a Könnyített Törlesztésben (Automatikus Könnyített Törlesztésben, Azonnali Könnyített Törlesztésben), Erste EasyPay, Erste EasyCash, a Tele-Kölcsönben nyilvántartott tartozás és a módosult Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay, Erste EasyCash, Tele-Kölcsön részletek összegéről, számáról és esedékességéről, a kamatról és díjakról. Részleges és teljes előtörlesztésre az előtörlesztendő Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Törlesztés) / Erste EasyPay / Erste EasyCash / Tele-Kölcsön esedékességi napján van lehetőség, melyre irányuló szándékát az Adós az Erste TeleBankon keresztül jelzi. Részleges illetve teljes előtörlesztés mind pozitív számlaegyenleg, mind pedig szabad hitelkeret terhére lehetséges. Amennyiben az esedékességi napon nem áll rendelkezésre pozitív egyenleg a folyószámlán, a Bank az előtörlesztési kívánt összeggel a kapcsolódó folyószámla-hitelkeretet terheli a jóváhagyást követően oly módon, hogy azt a normál visszafizetési rendbe helyezi át, az áthelyezés napján lebonyolított tranzakcióként nyilvántartva, azzal, hogy az így áthelyezett összeg – mint tőkeösszeg – után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti folyószámlahitel havi hitelkamatot számít fel.

III.3.9.7. Az Adósnak lehetősége van arra, hogy Tele-Kölcsön szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén – az(ok)on túl – további Tele-Kölcsön szolgáltatást is igénybe vegyen Erste TeleBankon keresztül. Ebben az esetben a Bank a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Tele-Kölcsön összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván.

III.3.9.8. Ha (i) az Adós a folyószámlahitel-szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegi, valamint, ha (ii) utóbb olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve a Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, valamint a Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – a Részletfizetési Szolgáltatásra eleve nem lett volna lehetőség, illetve a Bank az Adós Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó igényét eleve elutasította volna, a Bank a hiányosság, illetve a szerződésesség észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik a Részletfizetési szolgáltatás azonnali hatályú felmondására, melynek jogkövetkezménye, hogy a Bank Adóssal szemben fennálló valamennyi, Részletfizetési szolgáltatásból eredő követelése a felmondás hatályosulásával egyidejűleg, egy összegben esedékessé válik, valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés szolgáltatás megszűnik. A Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, Erste EasyCash, a Tele-Kölcsön megszűnéséről a Bank a postai úton, levélben értesíti az Adóst.

III.3.9.9. Ha a Szerződés bármely okból megszűnik, a Részletfizetési szolgáltatás is automatikusan megszűnik, amely esetben a Könnyített Törlesztésben, az Erste EasyPay-ben, Erste EasyCash-ben, és a Tele-Kölcsönben nyilvántartott teljes összeg – tehát mind részletfizetésbe forgatott tranzakció(k), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak – a Szerződés megszűnésének időpontjában – egy összegben esedékessé és visszafizetendővé válik (válnak). Ha a Bank az Adós folyószámla-hitelkeretét nem újítja meg, a Részletfizetési szolgáltatásokban nyilvántartott teljes összeg – tehát mind részletfizetésbe forgatott tranzakció(k), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak –, a Könnyített Törlesztésre (Automatikus Könnyített Törlesztésre, Azonnali Könnyített

Törlesztésre), az Erste EasyPay-re, az Erste EasyCash-re, a Tele-Kölcsönre vonatkozó feltételek szerint fizetendő vissza azzal, hogy az Automatikus Könnyített Törlesztés a folyószámla-hitelkeret lejáratának a napjával megszűnik.

III.3.9.10. Amennyiben a Részletfizetési Szolgáltatást a Bank megbízásából eljáró függő ügynök közvetítette, a függő ügynök cégneve: eSense Zrt, székhelye/levelezési címe:1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49 A közvetítői tevékenység során a függő ügynök a Bank nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli, és közvetítői díjazásban részesül. A függő ügynök felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank. Címe: 1013, Budapest, Krisztina krt. 39. központi levélcím: 1534, Budapest BKKP Postafiók: 777. Központi telefon: (36-1) 4899-100).

A felügyeleti nyilvántartás elérhetősége – amelyen keresztül ellenőrizhető, hogy a függő ügynököt a felügyeleti szerv nyilvántartásba vette-e, és így jogosult-e a közvetítői tevékenység végzésére- a következő: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo

A függő ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az www.erstebank.hu honlapon, a fogyasztóvédelem fejezetben megtalálható panaszkezelési szabályzatban. A Részletfizetési Szolgáltatások érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésességgel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon: 06-1-489-9700, illetve 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhat.

III. 4. ÉLETBIZTOSÍTÁS FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT FOLYÓSZÁMLAHITEL ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel.

III. 5. PONT ALATTI LOMBARD FOLYÓSZÁMLAHITEL ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL:

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

III. 6. FORINT/DEVIZA ÖSSZEG (BETÉT) FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel.

III. 7. ÉRTÉKPAPÍR FEDEZETE MELLETT NYÚJTOTT KÖLCÖN ÉRTÉKESÍTÉSE 2014. FEBRUÁR 20-TÓL SZÜNETEL

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel.

III. 8. ELŐRELÁTÓ HITEL: A TERMÉK ÉRTÉKESÍTÉSE 2008. OKTÓBER 22.-TŐL SZÜNETEL:

a termék a 2014. március 15-ét megelőzően megkötött szerződésekre vonatkozó Fogyasztási és Lombard Hitelek ÁSZF 1. sz. mellékletében szerepel.

III. 9. LOMBARD HITEL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

III.9.1. A KÖLCÖN JELLEMZŐI, IGÉNYBEVEVŐK

A Bank a szerződésben meghatározott időtartam alatt („Rendelkezésre tartás”) a kölcsön forint/euro összegét rendelkezésre tartja, és az ugyanezen időszak alatti lehívás esetén kölcsönt nyújt az Adós részére.

A kölcsön szabad felhasználású, célja az elfogadható fedezetet felajánló lakossági ügyfelek olyan jellegű kiadásainak finanszírozása, melyekre célhitelt nem tudnak, vagy nem kívánnak igénybe venni.

A kölcsön szabadon felhasználható, összege az óvadékba helyezett forint/deviza összeg (készpénz, betét), értékpapír/DPM/MDPM értékétől függ.

A kölcsön igénylésére jogosult minden 18. évét betöltött, cselekvőképes magánszemély, aki az igénylési feltételeknek megfelel, és akit a Bank hitelképesnek minősít.

III. 9. 2. A KÖLCÖN ÖSSZEGE, DEVIZANEME, FUTAMIDEJE, FOLYÓSÍTÁSA

A kölcsön összege a Hirdetményben meghatározott minimum és maximum összeg keretén belül legfeljebb a felajánlott fedezet Bank által elfogadhatónak ítélt értéke szerinti összeg.

Az igényelt kölcsön összege HUF alapú hitelkeret esetén 10.000,- Ft-ra, míg EUR alapú hitelkeret esetén 1 egységnyi devizára kerül kerekítésre.

A kölcsönösszeg megfizetésére a Rendelkezésre tartási időn belül az Adós kölcsönösszeg igénybevételére vonatkozó rendelkezése („lehívása”) esetén kerül sor. Az Adós a kölcsönösszeg igénybevételére nem köteles.

A kölcsön futamideje 1 év, a lejárat azonban újabb egy éves időszakokkal hosszabbodik, amennyiben valamelyik fél írásban nem közli a másik féllel valamely egy éves időszak lejáratát előtti legalább 30 nappal, hogy a kölcsönt nem kívánja meghosszabbítani.

A kölcsönt a kölcsönszerződés, az óvadéki (keret)szerződés és mellékleteiknek mindkét fél által történő aláírását, a fedezet óvadéki célú elkülönítését, értékpapír fedezet esetén a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 144. §-a szerinti óvadéki célú elkülönítéséről szóló zárolási igazolás kézhezvételét követően folyósítja a Bank, az Adós nála vezetett bankszámlájára a szerződésben meghatározottak szerint.

III. 9. 3. TÖRLESZTÉS, FEDEZET/BIZTOSÍTÉK FEDEZET/BIZTOSÍTÉKCSERE

ELŐTÖRLESZTÉS, KIENGEDÉS,

Törlesztési mód: az Adós a kölcsön tőke összegét lejáratkor egy összegben, kamatait havonta/ negyedévente/ 12 havi kamatperiódus esetén lejárat napján fizeti meg.

Az Adós a rendelkezésre tartás utolsó napján köteles a rendelkezésre tartott kölcsönösszeg le nem hívott része után a rendelkezésre tartási díjat fizetni.

A törlesztést az Adósnak olyan időpontban kell teljesítenie, hogy az a szerződésben előírt napon, a Banknál vezetett és szerződésben meghatározott bankszámlájára beérkezzen.

Elő- és végtörlesztést az Adós kizárólag írásban kezdeményezhet. Az előtörlesztés nem mentesíti az Adóst az aktuális törlesztőrészlet megfizetése alól.

A kölcsön fedezetét/biztosítékául szolgáló összeg másik fedezetre/biztosítékra történő kicserélése csak akkor lehetséges, ha a kölcsöntartozás és az esetlegesen felmerülő költségek 100%-os fedezettsége nem sérül.

A kölcsön fedezetét/biztosítékául szolgáló összeg részbeni felszabadítása, kiengedése akkor lehetséges, ha a fennmaradó kölcsöntartozás és az esetlegesen felmerülő költségek 100%-os fedezettsége nem sérül.

III.9.4. KAMAT, KÉSEDELMI KAMAT, EGYÉB DÍJAK

Adós által a jelen szerződés szerint igénybevett kölcsön kamata, éves százalékban meghatározott kamat, mely a referencia kamathoz kötött kamat és a bank által saját hatáskörben meghatározott kamatfelár együttese.

Kamatfizetés gyakorisága:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- 1 havi kamatperiódus esetén: havonta, az első folyósítást követően minden naptári hónap utolsó napján, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanapon.
- 3 havi kamatperiódus esetén: negyedévente, az első folyósítás hónapjától 3 havonta, a hónap utolsó napján, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanapon.
- 12 havi kamatperiódus esetén: évente egyszer, a hitel lejáratkor.

Első kamatfizetés:

- 1 havi kamatperiódus esetén: a rendelkezésre tartás ideje alatt első részfolyósítás naptári hónapjának végén.
- 3 havi kamatperiódus esetén: a rendelkezésre tartás ideje alatt első részfolyósítás naptári hónapjának végén.
- 12 havi kamatperiódus esetén: az első kamatfizetés a lejárat napján esedékes, amennyiben ez munkaszüneti napra esik akkor az azt követő munkanap.

A Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű és gyakoriságú díjakat számítja fel a hitelkeret rendelkezésre bocsátása esetén.

A folyószámlahitelkeret rendelkezésre tartását érintő rendszeres jövedelem vizsgálatért és az ezzel járó adminisztratív feladatok elvégzéséért a Bank **monitoring díjat** számol fel.

Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozások után az esedékesség napjától a befizetés jóváírásának időpontjáig terjedő időre a hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű **késedelmi kamatot** számít fel. Adós tudomásul veszi továbbá, hogy a hátralékos tartozás kezelése során felmerülő adminisztratív feladatok ellátásáért a Bank **ügyviteli díjat** számíthat fel, továbbá a hátralékos tartozás rendezése érdekében **hátralékos tartozással kapcsolatos személyes felkeresés díjat** számít fel.

Ha az Adós bármely esedékességkor nem teljesít, a Bank a jelen ÁSZF-ben és az óvadéki szerződésben meghatározottak szerint érvényesítheti az őt megillető óvadéki jogot.

III.9.5. ÓVADÉKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A Bank a kölcsönt:

- Privát Banki ügyfelek részére: betétszámlán, óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követeléken alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír, Stabilitás Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír, valamint DPM/MDPM mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,

- Prémium ügyfelek részére: óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követeléken alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,
- World ügyfelek részére: óvadéki számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét, Tartós Megtakarítási Számlán elkülönített forint/deviza számlakövetelés/betét mint fizetési számla követeléken alapított óvadék, értékpapír, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán elkülönített értékpapír mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett,
- előző minősítéssel nem rendelkező ügyfelek részére: kizárólag Tartós Megtakarítási Számlán mint fizetési számla követeléken alapított óvadék, Tartós Megtakarítási Értékpapírszámlán mint dematerializált értékpapíron alapított óvadék fedezete mellett

biztosítja.

Óvadéket az Adós vagy más természetes személy ajánlhat fel.

A Bank számlakövetelés, betét óvadékként csak olyan összeget fogad el fedezetként, melyre vonatkozóan az óvadéket adó kijelenti, hogy a tulajdonát képezi, arra más személyeknek semmiféle olyan igénye nincs, ami az óvadékból történő közvetlen kielégítést kizárná vagy korlátozná. A Bank az óvadéku felajánlott összeget az Óvadéki keretszerződésben/ Óvadéki Szerződésben meghatározottak alapján óvadéki fedezetként elkülöníti (zárolja).

A Bank kizárólag az Erste Befektetési Zrt.-nél (továbbiakban „Befektetési Zrt.”) elhelyezett értékpapírokat, illetve a Befektetési Zrt.-vel kötött portfólió kezelési megállapodás alapján kezelt portfólió eszközállományt fogadja el fedezetként (DPM/MDPM fedezet). DPM/MDPM fedezet esetén az óvadék részét képezi az eszközállomány helyébe lépő eszközök, illetve azok portfólió kezelés során keletkezett természetes növekménye, nem képezi az óvadék részét az óvadéket adó részéről a szerződéskötést követően a portfólióba teljesített befizetés, beutalás, illetve azok helyébe lépő eszközök és azok természetes növekménye.

Az óvadéki jog alapítása a Számlatulajdonos Befektetési Zrt, az óvadéki jogosult Bank, valamint az Adós írásbeli megállapodásával történik. A Bank óvadékként csak olyan dematerializált értékpapírokat fogad el fedezetként, melyekre vonatkozóan az óvadéket adó kijelenti, hogy az óvadéki tárgyak valódi, fennálló és érvényesíthető követelést foglalnak magukban, mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó szabályoknak, azok tulajdonát képezik, azokra más személyeknek semmiféle olyan igénye nincs, ami az óvadékból történő közvetlen kielégítést kizárná vagy korlátozná. A Befektetési Zrt. a felajánlott értékpapírt az Óvadéki

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szerződésben meghatározottak alapján a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény 144. §-a szerint óvadéki fedezetként elkülöníti (zárolja).

Azon 2014. március 15-ig az ügyfél által megadott zárolási nyilatkozat tekintetében, amelyben kedvezményezettként a Bank került megjelölésre, és amely nyilatkozat alapján lehetőség nyílik az óvadék tárgyának cseréjére külön további rendelkezés nélkül, a Bank írásbeli nyilatkozatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a zárolási nyilatkozatban foglaltakat, a zárolási nyilatkozat megtételétől kezdődően. Mivel a zárolási nyilatkozatban foglaltakat a Befektetési Zrt. a zárolási nyilatkozat aláírásával már a korábbiakban elfogadta, így ezen zárolási nyilatkozat az ügyfél, a Befektetési Zrt. és a Bank közötti óvadék alapítására és zárolásra vonatkozó háromoldalú megállapodást is jelenti.

Az Adós kérésére a Bank ezen nyilatkozatát a Társaság az Adós rendelkezésére bocsátja.

A kölcsön futamideje alatt a betét óvadék tárgyának hozamait az óvadékot adó felveheti, azok az óvadék összegét nem növelik, ugyanakkor értékpapír fedezet esetén a fedezet hozamai az óvadék részét képezik.

Amennyiben a teljes fennálló tartozás forintértékének az óvadék forintértékéhez viszonyított aránya (hitel/fedezet arány) az időközben bekövetkezett deviza és/vagy értékpapír árfolyamváltozások következtében az Óvadéki szerződés kötése időpontjához viszonyítva csökken, a Bank jogosult mind az Adóst, illetve - amennyiben az Adós és az óvadékot adó különböző személyek - mind az óvadékot adót felszólítani pótfedezet bevonására. A pótfedezet nyújtására nyitva álló határidő a Bank felszólító levelének kézhezvételétől számított 14 nap.

Amennyiben a Bank felszólító levelének kézhezvételétől számított 14 napon belül sem az Adós, sem az óvadékot adó nem intézkedett pótfedezet bevonásáról, a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani és fennálló követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni.

Amennyiben a hitel/fedezet arány oly mértékben romlik, hogy értékpapír fedezet esetén 95%-ot, készpénzfedezet esetén 98 %-ot, vegyes fedezet, valamint DPM/MDPM fedezet esetén 95 %-ot eléri (mint hitelfedezeti küszöbértéket) az azonnali felmondási jog a 14 napos pótfedezet bevonásra szánt időszakban is megilleti a Bankot.

A Bank az átvett óvadékot köteles a kellő banki gondossággal megőrizni, és az óvadéki jog megszűnésekor – figyelembe véve az óvadéki szerződésben meghatározott zárolási időtartamot is - az elkülönítést feloldani.

Adós/óvadékot adó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Adós fizetési kötelezettségének esedékességkor (részben vagy egészben) nem tesz eleget - a Bank jogosult óvadéki jogát érvényesíteni és teljes fennálló követelését (tőke + kamat + késedelmi kamat + egyéb tartozás) az óvadékból kielégíteni.

A Bank a kölcsön lejáratát követően elszámol az Adóssal: az óvadékjog érvényesítése esetén elszámolást küld az óvadékot adó részére is az óvadék felhasználásáról, a felmerült költségekről, az óvadékot adót illető, az óvadékból a banki követelés kielégítését követően fennmaradt pénzüsszegekről.

III.9.6. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A Bank a szerződést a Ptk. 6:387 §-ban, illetve a szerződésben és jelen ÁSZF valamennyi kölcsönszerződésre egyaránt vonatkozó II.2.11 pontjában foglalt indokok alapján, valamint, ha a teljes fennálló tartozás forintértéke az óvadék/fedezeti összeg forintértékéhez viszonyított aránya eléri értékpapír fedezet esetén a 95%-ot, készpénz fedezet esetén a 98%-ot, vegyes és DPM/MDPM fedezet esetén a 95%-ot, a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben a fedezetromlás mértéke eléri az előzőekben részletezett 95 %-ot illetve a 98%-os küszöbértéket az

azonnali felmondási joga a III.9.5 pont szerint megállapított 14 napos - pótfedezet bevonásra előírt - időszakban is megilleti a Bankot.

A felmondással a hátralék és a kölcsönből még fennálló tartozás összege a járulékokkal együtt, egyösszegben válik esedékessé.

Ha az Adós a kölcsönt esedékességkor nem fizeti vissza és a Bank az óvadékból nem tudja követelését kielégíteni, a Bank jogosult követelését a jogszabályokban megszabott módon behajtani.

III.10. ABBÁZIA HITEL

Az ezen kölcsöntermékre vonatkozó részletes szabályozást az egyedi szerződések rendelkezései tartalmazzák.

IV. FLEXIBILIS LOMBARDHITEL RUGALMAS FEDEZET ÉS BIZTOSÍTÉK

IV.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Az Erste Bank Hungary Zrt. („Bank”) által előírt fedezeti követelmények ügyfélkategóriáktól, kiszolgálási csatornáktól és ügyféljellemtől függően eltérően is meghatározásra kerülhetnek.
2. A Bank akkor köteles a kölcsönszerződés teljesítésére, ha az adott kölcsönszerződés fedezete, továbbá a Bankot megillető díjak és egyéb költségek fedezete az óvadékot adóval („Óvadékot adó”) történt szerződéskötéskor és azt követően is teljes egészében rendelkezésre állnak az Óvadékot adó zárolt értékpapírszámláján és a hozzá kapcsolódó ügyfélszámlán (pénz számlán) („Zárolt Óvadéki Számla” vagy „Számla”), összhangban az Óvadékot adó, a Bank és az Erste Befektetési Zrt. („Számlevezető”) között megkötött háromoldalú óvadéki megállapodással („Háromoldalú Óvadéki Megállapodás”). Az

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

ebből fakadó károkért a Bank a felelősségét kizárja. Az Óvadékot adó kifejezetten megerősíti és magára nézve kötelezőnek elfogadja a Számlavezető Általános Üzletszabályzata és a jelen általános szerződési feltételek szerinti rendelkezéseket.

3. Amennyiben az Óvadékot adó az 1. pont szerinti fedezetképzési kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit alkalmazni az Óvadékot adó részére meghatározott esedékességi időpont lejártával.

IV.2. FEDEZETI KÖVETELMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. Általános szabályok

1.1 Az Óvadékot adónak a Számlavezetővel kötött ügyleteiből (Pozícióiból) eredően kötelezettségei állnak/állhatnak fenn a Számlavezetővel szemben, továbbá a Bank által megkötött lombardhitelekhez kapcsolódóan kötelezettségei állnak/állhatnak fenn a Bankkal szemben. Ezen kötelezettségek szerződészerű teljesítésének biztosítására az Óvadékot adónak a Bank részére Biztosítékot kell adnia és azt folyamatosan, a Fedezetképzési követelményekkel összhangban a Bank rendelkezésére tartani, új Eszközök Biztosítékba adásával kiegészíteni. Ezen szükséges Biztosíték képezi az Óvadékot adó Pozícióinak (beleértve a Bank által nyújtott lombardhiteleknek) a fedezetét. Óvadékot adó mindenkor köteles megfelelni az Összesített Fedezettségi Követelménynek, amelyet a Bank határoz meg a Pozíciók (beleértve a lombardhitelek alapján fennálló kötelezettségek) összességét alapul vevő összevont fedezetvizsgálati (monitoring) szabályrendszer segítségével. Amennyiben az Óvadékot adó több Számlával is rendelkezik, abban az esetben az Összesített Fedezettségi Követelménynek valamennyi Számlán külön-külön kell eleget tennie.

1.2 Az Óvadékot adó egyetemlegesen vállalja a Bank felé és a Számlavezető felé a jelen általános szerződési feltételek szerinti megfelelő fedezettség biztosítását, tehát azt, hogy a Zárt Óvadéki Számlán az Összesített Fedezeti Érték mindenkor meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt, és erre tekintettel a Számlavezető egyedül is jogosult ezen fedezettség megteremtése érdekében az Óvadékot adó irányában egyoldalúan eljárni, ideértve az Óvadékot adóval kötött ügyletek kényszerlikvidálását vagy egyébként óvadék érvényesítését.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. Alapfogalmak

- **Alapmegállapodás:**

Az Óvadékot adó és a Számlavezető között létrejött és hatályos szerződések bármelyike: az Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások és azok kiegészítő szolgáltatásai tekintetében, az Alapmegállapodás befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások és árutőzsdei szolgáltatások nyújtására, a Számlaszerződés/Összevont megállapodás és azon egyéb a Számlavezető által alkalmazott keretszerződés is, amely értékpapírszámla és ügyfélszámla (pénz számla) vezetésére jött létre.

- **Ár:**
A Bank által a Hirdetményben meghatározott, a Fedezetvizsgálat során figyelembe vett árak.
- **Biztosíték:**
Óvadék.
- **Eszköz:**
Az Óvadékot adó javára a Számlavezető által nyilvántartott vagy egyéb módon a Számlavezető birtokában tartott valamennyi:
 - pénzeszköz (ideértve a devizát/devizakövetelést és a magyar forintot/magyar forintkövetelést is),
 - átruházható értékpapír,
 - pénzügyi eszköz, valamint
 - minden olyan követelés, amely az Óvadékot Adót a Számlavezetővel fennálló befektetési, kiegészítő és egyéb szolgáltatás igénybevételéből vagy arra tekintettel megilleti.
- **Hirdetmény:**
A Bank mindenkor hatályos Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménye és Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménye és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye.
- **Jegyzési Deviza:**
Az a devizanem, amelyben egy Eszköz vagy Pozíció értéke meghatározásra kerül.
- **Keretszerződés:**
Azon Számlavezető és Óvadékot adó között megkötött vagy megkötésre kerülő keretszerződések, amelyek alapján a Számlavezető az Óvadékot adó részére befektetési és/vagy kiegészítő, árutőzsdei, illetve a Bszt. hatálya alá tartozó egyéb szolgáltatásokat nyújt.
- **Pozíció:**
 - bármely Számlán nyilvántartott valamennyi Eszköz,
 - valamennyi Eszközben kifejezett tartozás (pl. pénz-, deviza- vagy értékpapír tartozás),
 - az Óvadékot adó olyan joga vagy kötelezettsége (pl. származékos ügyletekből), amelyből következően a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Számlán az Eszközök illetve eszköztartozások változhatnak,

- Független (még nem teljesült) megbízások,
- Lombardhitel Pozíció.

• Lombardhitel Pozíció:

a Bank által megkötött kölcsönszerződés Tétéles Fedezettségi Követelménye.

2.2. Fedezettségi követelményhez kapcsolódó fogalmak

• El Nem Számolt Nettó Eredmény:

A Nyitott Pozíciók Tétéles El Nem Számolt Eredményeinek számtani összege.

Ezen belül:

A Nyitott pozíció azonos a Pozícióval.

- Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye: Az az érték, amely meghatározza, hogy mekkora pénzügyileg el nem számolt nyeresége vagy vesztesége keletkezne Óvadékat adóknak, ha a Nyitott Pozíció az adott pillanatban fennálló piaci körülmények mellett lezárásra kerülne:

A Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye

- *pozitív*, ha az Óvadékat adóknak nyeresége, és
- *negatív*, ha az Óvadékat adóknak vesztesége keletkezne a Nyitott Pozíció lezárásával.

A Nyitott Pozíció Tétéles El Nem Számolt Eredménye forintban és a Fedezetvizsgálat időpontjára számított jelenértékként kerül kifejezésre. A Nyitott Pozíció el nem számolt eredményének számítását és az ehhez szükséges paramétereket a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye határozza meg.

• Összesített Fedezettségi Követelmény:

Az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók Tétéles Fedezettségi Követelményeinek számtani összege + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye. Ezen belül:

a.) Tétéles Fedezettségi Követelmény:

A különböző ügylettípusokhoz/pozíciókhoz tartozó különböző egyedi ügyletek kockázatát kifejező érték.

Ezen értékek a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében, továbbá a Bank Hirdetményében

meghatározott módon kerülnek kiszámításra minden egyes Pozícióra.

b.) El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye:

- Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény *negatív*: az El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye = Az El Nem Számolt Nettó Eredmény abszolút értéke szorozva az El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószámaival.

Az El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószáma a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében kerül meghatározásra.

- Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény *nem negatív*: Az El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Követelménye = nulla.

• Összesített Értékelési Tartalék:

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök és Pozíciók tekintetében számított Tétéles Értékelési Tartalékok számtani összege + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított El Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka.

Ezen belül:

a.) El Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka:

Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény pozitív, az El Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka = El Nem Számolt Nettó Eredmény * (1 – El Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezője).

Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény nem pozitív, az El Nem Számolt Nettó Eredmény Értékelési Tartaléka = El Nem Számolt Nettó Eredmény abszolút értéke * (El Nem Számolt Nettó Veszteség Fedezettségi Szorzószáma – 1).

b.) Tétéles Értékelési Tartalék:

A fedezeti követelmények azon komponense, amely az árfolyammozgásokból eredő kockázatot hivatott számszerűsíteni. A Tétéles Értékelési Tartalék mértékét valamennyi Eszköz vonatkozásában a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye, továbbá a Bank Hirdetménye tartalmazza.

2.3. Fedezetképességhez kapcsolódó fogalmak

• **Diszkonttényező:**

Az adott Eszköz kockázatát árváltozékonyságának és likviditásának függvényében kifejező szorzószám.

A diszkonttényező kiszámítása során valamennyi értékpapír és más pénzügyi eszköz esetében a Hirdetményben meghatározott értékelés alapjául az adott Eszköz vagy strukturált eszköz esetében a mögöttes struktúrát képező eszköz(ök) korábbi időszakban irányadó árfolyamváltozásai, átlagforgalma és egyéb kockázati tényezői kerülnek figyelembe vételre.

A diszkonttényezők rendszeres gyakorisággal felülvizsgálatra kerülnek. Megnövekedett volatilitás illetve csökkenő átlagforgalom következtében a diszkonttényezők értéke olyan mértékben csökkenhet, hogy a korábban figyelembe vett Fedezeti Eszköz akár nulla értékkel is szerepelhet az Összesített Fedezeti Érték számítása során. Ezen kívül a diszkonttényezőre befolyással lehet az elismert külső hitelminősítő szerv által az értékpapír kibocsátójáról vagy a kibocsátó székhelye szerinti központi kormányról kiadott hitelminősítésének megváltozása, illetve egyéb kibocsátó vagy ágazat specifikus kockázati tényezők.

• **Fedezeti Eszköz:**

A Bank által elfogadott, a Hirdetményében vagy az Óvadékat adó és a Bank közötti külön megállapodásban Tétéles Fedezeti Értékkel szereplő Eszköz.

• **Összesített Fedezeti Érték:**

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök Összértéke + az adott Számlán nyilvántartott Pozíciók alapján számított El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke.

Ezen belül:

a.) Fedezeti Eszközök Összértéke:

A Fedezeti Eszközök Tétéles Fedezeti Értékeinek számtani összege.

b.) Tétéles Fedezeti Érték:

Az egyes, Fedezetvizsgálat során figyelembe vett Eszközhöz tartozó, azok likviditásának, árváltozékonyságának figyelembe vételével meghatározott érték, amely valamennyi Fedezeti Eszköz esetében egyenként kerül meghatározásra.

Kiszámítási módja az alábbi:

1. amennyiben a jegyzési deviza HUF,
a Tétéles Fedezeti Érték = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * Diszkonttényező;

2. amennyiben a jegyzési deviza külföldi deviza (nem HUF),
a Tétéles Fedezeti Érték = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * Diszkonttényező * a Jegyzési devizára az adott időpontban a Bank által a Hirdetmény alapján meghatározott vételi árfolyam.

c.) El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke:

- Amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény pozitív,
az El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke = El Nem Számolt Nettó Eredmény szorozva az El Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezőjével.

Az El Nem Számolt Nettó Nyereség Diszkonttényezője a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében kerül meghatározásra.

- amennyiben az El Nem Számolt Nettó Eredmény nem pozitív:
az El Nem Számolt Nettó Nyereség Fedezeti Értéke = nulla.

• **Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka:**

Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszközök Tétéles Értékelési Tartalékának számtani összege.

Ezen belül:

Fedezeti Eszközök Tétéles Értékelési Tartaléka

- Pozitív Tétéles Fedezeti Értékkel rendelkező eszközök esetén:
 - amennyiben a jegyzési deviza HUF,
Fedezeti Eszközök Tétéles Értékelési Tartaléka = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * (1-Diszkonttényező);
 - amennyiben a jegyzési deviza külföldi deviza (nem HUF),
Fedezeti Eszközök Tétéles Értékelési Tartaléka = a Fedezeti Eszköz mennyisége * Ár * (1-Diszkonttényező) * a Jegyzési devizára az adott időpontban a Bank által a Hirdetmény alapján meghatározott vételi árfolyam.
- Pozitív Tétéles Fedezeti Értékkel nem rendelkező eszközök esetén a Fedezeti Eszközök Tétéles Értékelési Tartaléka = nulla.

2.4. Fedezetvizsgálathoz kapcsolódó fogalmak

• Fedezetvizsgálat:

Az Óvadékat adó vonatkozásában az Összesített Fedezeti Érték, az Összesített Fedezettségi Követelmény, a Felszólítási Érték és a Likvidálási Érték, továbbá ezek egymáshoz való viszonyának kiszámítása.

A fedezetvizsgálat során a három különböző szint:

- Pozíció nyitási szint:
Az Összesített Fedezeti Érték meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt.

Minden egyes új megbízás esetén a fenti feltételnek teljesülnie kell ahhoz, hogy a Számlavezető befogadja a megbízást vagy rögzítse a Lombardhitel Pozíciót. A Számlavezető egyedi megállapodás alapján jogosult a megbízás befogadásakor részben vagy egészben eltekinteni az Összesített Fedezettségi Követelmény teljesítésétől.

• Felszólítási szint:

A Felszólítási Érték = Összesített Fedezettségi Követelmény – Összesített Értékelési Tartalék * Felszólítási Szorzószám – Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka * Fedezet Felszólítási Szorzószám.

A Felszólítási Szorzószám és a Fedezet Felszólítási Szorzószám értéke – mindkettő nulla és egy közé eső érték – a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében kerül meghatározásra.

Amennyiben az Összesített Fedezeti Érték nem éri el a Felszólítási Értéket, akkor a Számlavezető vagy a Bank felszólítja az Óvadékat adó Fedezeteinek feltöltésére olyan mértékig, hogy az Összesített Fedezeti Érték meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt. Ha az Óvadékat adó a felszólításnak az abban megjelölt határidőben nem tesz eleget, akkor a Számlavezető jogosult az Óvadékat adó Pozíciójának kényszerlikvidálására és/vagy óvadék érvényesítésre. A Számlavezető és a Bank jogosult a jelen Felszólítási szinttől eltérő Felszólítási szintet megadni a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében, amely esetben ezen Hirdetmények szerinti Felszólítási Szint lesz az irányadó.

• Likvidálási szint:

Likvidálási Érték = Összesített Fedezettségi Követelmény – Összesített Értékelési Tartalék * Likvidálási Szorzószám – Fedezetek Összesített Értékelési Tartaléka * Fedezet Likvidálási Szorzószám.

A Likvidálási Szorzószám és a Fedezet Likvidálási Szorzószám értéke – mindkettő nulla és egy közé eső érték – a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében kerül meghatározásra.

Amennyiben az Összesített Fedezeti Érték nem éri el a Likvidálási Értéket, akkor a Számlavezető jogosult felszólítás nélkül az Óvadékat adó Pozíciójának kényszerlikvidálására és/vagy óvadék érvényesítésre.

A Számlavezető és a Bank jogosult a jelen Likvidálási szinttől eltérő Likvidálási szintet megadni a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményében és a Bank Hirdetményében, amely esetben ezen Hirdetmények szerinti Likvidálási Szint lesz az irányadó.

2.5. Kényszerlikvidáláshoz kapcsolódó fogalmak

• Kényszerlikvidálás:

- Azonnali vételi ügylet esetén – a halasztott pénzügyi teljesítés és a Számlavezető Általános Üzletszabályzata szerinti Day-trade Ügylet kivételével – a megvásárolt értékpapír mindenkor hatályos végrehajtási politika szerinti piacon történő aktuális piaci áron történő eladása.
- Azonnali eladási ügylet esetén – a Számlavezető Általános Üzletszabályzata szerinti Day-trade ügylet kivételével – az eladott, de nem teljesített értékpapír mindenkor hatályos végrehajtási politika szerinti piacon az aktuális piaci áron történő megvétele.
- Határidős és opciós ügylet esetén az adott nyitott ügyletnek a nyitott ügylet instrumentumára a nyitott ügylettel ellentétes irányú ügyletnek / ügyleteknek az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő megkötése és ezen ellentétes irányú ügyletek összevezetése.
- Day-trade/fedezetlen ügylet esetén az adott day trade/fedezetlen ügylet instrumentumára a day-trade/fedezetlen ügylettel ellentétes irányú ügyletnek, vagy ügyleteknek az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő megkötése, ezen felül eladási nyitó ügylet esetében a day-trade/fedezetlen ügylet napon belüli lezárása érdekében – amennyiben az Érintett Piacon az eszközre ügylet a lezárás időpontjában nem köthető – az eszköz Bank általi, elszámolóházzal való elszámolási kötelezettség okán történő, ideiglenes biztosításának lehetősége a vételi záró ügylet megköthetőségéig.

- e) Halasztott pénzügyi teljesítés esetén az engedélyezett fizetési haladék visszavonása és a halasztott pénzügyi teljesítéssel megkötött ügylet ellentétes irányú ügylettel, az Érintett Piacon elérhető aktuális piaci áron történő lezárása és ezen ellentétes irányú ügyletek összevezetése.
- **Érintett piac:**
Az a kereskedési fórum, ahol a Kényszerlikvidálандó ügyletet megkötötték, vagy amelyen részben vagy egészben megköthető.

2.6. Rendkívüli piaci helyzethez kapcsolódó fogalmak

- **Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetmény és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetmény:**
A Rendkívüli Piaci Helyzet esetén a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményben és a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményben foglalt paramétereiktől eltérő rendelkezéseket tartalmazó Hirdetmény.
- **Rendkívüli Piaci Helyzet:**
Olyan váratlan körülmények (különösen, de nem kizárólagosan: valuta/deviza le-, vagy felértékelés, államcsőd, vagy államcsőd közeli állapot, rendkívüli, az árfolyamkarbantartás keretein túlmutató jegybanki kamatemelés, vagy kamatcsökkentés, a pénz- és tőkepiaci műveletekre befolyást gyakorló tőzsdei, elszámolóházi, hatósági, kormány, vagy kormányközi vagy más nemzetközi döntés, gazdasági, vagy politikai válság, krízis, fenyegető válság, krízis, terrorcselekmény, természeti csapás, sztrájk, zavargás, katonai agresszió, hadüzenet, háború, egészségügyi járvány, blokádnál, súlyos energetikai vagy adatátviteli zavar, nukleáris baleset, adott iparágat, tevékenységet vagy bankot érintő rendkívüli helyzet) okozta átmeneti vagy tartós állapot, amelyben a befektetési eszközökre vagy meghatározott befektetési eszközökre, instrumentumra jegyzett piaci árfolyamok váratlanul, számottevő mértékben megváltoznak, vagy ezek veszélye fenyeget.

3. Fedezetképzés

- 3.1. Az adott Számlán nyilvántartott Fedezeti Eszköz ezen a Számlán nyilvántartott valamennyi Pozíció alapján a Bankkal és a Számlavezetővel szemben mindenkor fennálló kötelezettségek, kockázatok, tartozások fedezetéül szolgál. A Biztosítékokat a Számlavezető a Fedezetvizsgálat szerint értékeli és vizsgálja. A Bank Fedezeti Eszközként – a felek külön megállapodása hiányában – a Hirdetményben meghatározott Eszközöket fogadja el.

- 3.2. Óvadékok adónak biztosítania kell, hogy az Összesített Fedezeti Érték mindenkor elérje vagy meghaladja az Összesített Fedezettségi Követelményt. A Pozíció megnyitására adott megbízás megadásakor, vagy saját számlás ügylet megkötésének kezdeményezésekor (azaz az ajánlat megtételekor), továbbá Lombardhitel Pozíció esetén is az Óvadékok adónak biztosítania kell a Pozíció megnyitásához szükséges Tételes Fedezettségi Követelményt a Számlavezető Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményének és Fedezeti Eszközök Hirdetményének, továbbá a Bank Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményének és Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményének megfelelően. Az Óvadékok adó ennek figyelembe vételével ad megbízást a Számlavezetőnek és köt Saját számlás Ügyletet a Számlavezetővel Pozíció megnyitására. A Lombardhitel Pozíció Számlavezető általi rögzíthetősége, tehát a kapcsolódó Tételes Fedezettségi Követelmény Óvadékok adó általi biztosítása a lombardhitel folyósítási feltétele a Bankkal megkötött megfelelő szerződések alapján.
- 3.3. A Fedezeti Eszköz rendelkezésre bocsátása abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az a Számlán jóváírásra került.

4. Fedezetvizsgálat

- 4.1. A Fedezetvizsgálatot a Számlavezető minden nyitvatartási napján legalább egyszer elvégzi, de jogában áll napon belül újbóli, akár többszöri Fedezetvizsgálat elvégzésére is. Az Óvadékok adó is jogosult kérni Fedezetvizsgálat elvégzését és ennek eredményéről történő haladéktalan értesítést.
- 4.2. A Fedezetvizsgálat paramétereit
 - a) a Számlavezető Általános Üzletszabályzata,
 - b) a jelen általános szerződési feltételek, továbbá
 - c) a Bank mindenkor hatályos Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménye és Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménye és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménye,
 - d) a Számlavezető mindenkor hatályos Fedezeti Eszközök Hirdetménye vagy Rendkívüli Fedezeti Eszközök Hirdetménye és
 - e) a Számlavezető mindenkor hatályos Fedezeti és Biztosítéki Hirdetménye vagy Rendkívüli Fedezeti és Biztosítéki Hirdetményetartalmazzák.

5. Fedezetkiegészítés

- 5.1. Amennyiben a Fedezetvizsgálat eredményeként az Összesített Fedezeti Érték nem éri el az Összesített Fedezettségi Követelményt, Óvadékat adó köteles – függetlenül az Összesített Felszólítási Értéktől – legkésőbb a Számlavezető vagy a Bank felszólítására a Fedezeti Eszközöket kiegészíteni olyan mértékre, hogy ezáltal az Összesített Fedezeti Érték az Összesített Fedezettségi Követelményt elérje. A Számlavezetőnek és/vagy a Banknak nem áll fenn az Óvadékat adó irányában a felszólítási kötelezettsége, ha Rendkívüli Piaci Helyzet, az Óvadékat adó halála vagy döntésképeségének tartós akadályoztatása következik be.
- 5.2. Abban az esetben, ha az Óvadékat adó a Számlavezetőnél több Számlával rendelkezik, a Számlavezető jogosult arra, hogy amennyiben a Fedezetvizsgálat szerint bármely időpontban valamely Számlán az Összesített Fedezettségi Követelményt nem éri el az Összesített Fedezeti Érték, a Számlavezető az Összesített Fedezettségi Követelménynek való megfelelés érdekében a Számlákon nyilvántartott Eszközöket átcsoportosítsa és a Számlákon nyilvántartott Eszközöket a Számlák között átvezesse.
- 5.3. A Számlavezető és a Bank felhívja Óvadékat adó figyelmét arra, hogy a piaci árfolyamok bizonyos, előre nem látható időpontokban, időszakokban olyan számottevően és olyan hektikusan változhatnak, hogy az Összesített Fedezeti Érték rendkívül gyorsan, akár napon belül, vagy ennél jóval rövidebb időtávon belül is olyan szintre csökkenhet, amely mellett megnyílik a Számlavezető kényszerlikvidálási joga. Ezen időszak olyan rövid is lehet, hogy a Számlavezető vagy a Bank az Óvadékat adót fel sem tudja szólítani a fedezet kiegészítésére, amelyre különösen, de nem kizárólagosan Rendkívüli Piaci Helyzet esetén kerülhet sor.
- 5.4. Az Óvadékat adó köteles legkésőbb a Számlavezető vagy a Bank – akár üzleti időn kívül közölt – felszólítására a Fedezeti Eszközöket a felszólításnak megfelelő mértékben és határidőre kiegészíteni. Nem minősül szerződésszegésnek a Számlavezető részéről, ha a Kényszerlikvidálást a Likvidálási érték elérése miatt az Óvadékat adó felszólítása nélkül lefolytatja, ha a felszólításra a hektikus és/vagy gyors piaci árfolyamváltozások mellett nincs módja, vagy ha a Kényszerlikvidálást az előzőleg közölt felszólítási határidő lejártá előtt megkezdi, amennyiben a Likvidálási érték elérése miatt a Kényszerlikvidálási joga időközben megnyílik.
- 5.5. A Számlavezető vagy a Bank jogosult a fedezetkiegészítési felszólítást SMS-ben és/vagy telefonon keresztül megtenni az

Óvadékat adó által a Számlavezető részére megadott vagy a Számlavezető által egyébként ismert telefonszámára.

6. Hirdetmény

- 6.1. A Bank jogosult a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményét időről-időre a fedezetkalkuláció módszerének megváltoztatása céljából egyoldalúan módosítani. A Bank a Hirdetmény módosított szövegét a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően a Bank honlapján közzéteszi, illetve a várható módosításról az Óvadékat adót egyéb módon, így különösen a honlapon megjelenő üzenet formájában tájékoztatja, ebben pontosan megjelölve a módosítás hatálybalépésének idejét, a módosítás lényegi elemeit, illetve a módosított Hirdetmény pontos elérési helyét. Az Óvadékat adó, amennyiben a módosított Hirdetményt nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a módosítás hatálybalépéséig a Bankkal kötött lombardhitel szerződését felmondani és a lombardhitelét végtörleszteni a lombardhitel szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően. A Bank ezen módosítást meghaladóan a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményben meghatározott diszkonttényezőket jogosult egyoldalúan módosítani, olyan módon, hogy a módosítást annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal közzéteszi a Bank honlapján.
- 6.2. A Bank a Hirdetmények módosításakor irányadó hatálybalépési időtartam csökkentésére kizárólag Rendkívüli Piaci Helyzet esetén keríthet sort. Erre az esetre a Bank fenntartja a jogot, hogy Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetményt és Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetményt bocsásson ki. A Bank a Rendkívüli Hirdetményeket az ügyfélszolgálati helyiségeiben kifüggeszti. A Rendkívüli Hirdetmények kibocsátásának tényéről a Bank köteles legkésőbb a kifüggesztéstől számított 1 munkanapon belül a honlapján közleményt közzétenni, megjelölve benne a rendkívüli módosítás okát, lényegi tartalmát, továbbá a módosítás hatálybalépésének időpontját, esetlegesen megszűnésének eseteit, valamint a megtekintésének a helyét. A Rendkívüli Hirdetmények hatálybalépésének a napja ezen közzététel megjelenése, ugyanakkor a Bank fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben megítélése szerint a Rendkívüli Piaci Helyzet súlyosságának mértéke indokolja, a Rendkívüli Hirdetmények a fenti kifüggesztés napjától lépjenek hatályba. A Rendkívüli Hirdetmények hatálybalépésével a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetménynek és a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetménynek azon rendelkezései, amelyeket a Rendkívüli Hirdetmények érintenek, hatályukat veszítik. A Bank kizárja a felelősséget a Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetmény és a Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetmény módosítása és a Rendkívüli

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Piaci Helyzet miatt bekövetkezett Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Biztosítéki Hirdetmény és a Rendkívüli Flexibilis Lombardhitel Fedezeti Eszközök Hirdetmény hatályának beállása miatt az Óvadékat adót ért károkért.

IV.3. KÉNYSZERLIKVIDÁLÁS ÉS BIZTOSÍTÉKOK

1. A kényszerlikvidálás szabályai

A Számlavezető kényszerlikvidáláshoz való joga a Számlavezető Általános Üzletszabályzatában foglalt esetekben nyílik meg és a Számlavezető az ott leírt szabályok alapján jogosult kényszerlikvidálni.

2. Biztosítékok – óvadéki jog és zálogjog

2.1. A Bankot az Óvadékat adóval szemben óvadéki jog illeti meg az Óvadékat adó valamennyi Eszközén a Háromoldalú Óvadéki Megállapodás szabályainak megfelelően, . Az adott Eszköz vonatkozásában az óvadék alapítására úgy kerül sor, és ezáltal az óvadék akkor jön létre az adott Eszközön és egyben az óvadék akkor minősül átadottnak, ha az adott Eszköz az Óvadékat adó Számlavezetőnél vezetett Zárt Óvadéki Számláján jóváírásra kerül. Az Óvadékat adó köteles az Eszköz fedezeteket per-, teher- és igénymentesen biztosítani, annak érdekében, hogy azokat a Számlavezető és/vagy a Bank a teljesítéshez szabadon igénybe vehesse.

2.2. Nem képezik óvadék tárgyát azon Eszközök, amelyekről az Óvadékat adó kifejezetten úgy rendelkezik, hogy azokra a Számlavezető és/vagy a Bank javára ne és/vagy más javára legyen óvadék alapítva és ezáltal azokat a Számlavezető elkülönítlen tartja nyilván (pl. zárolási megállapodás alapján történő kedvezményezett zárolás esetében), olyan módon, hogy az elkülönítés alapján egyértelműen megállapítható, hogy az adott Eszközön a Számlavezető és/vagy a Bank óvadéki joggal nem rendelkezik. Az Óvadékat adó kizárólag akkor tehet ilyen rendelkezést és/vagy akkor alapíthat más javára óvadékat vagy bármilyen más biztosítékot vagy terhet az Eszközökön, ha ahhoz a Számlavezető előzetesen hozzájárult.

2.3. Az Óvadékat adó köteles a Számlavezetőnek haladéktalanul bejelenteni minden olyan tényt vagy körülményt, amely a fennálló fedezetképzési/fedezetkiegészítési kötelezettségét befolyásolhatja (különösen, de nem kizárólagosan: csőd- vagy felszámolási eljárás, végrehajtási eljárás megindulása vagy annak veszélye, egyéb bírósági vagy hatósági foglalás szándéka és minden olyan körülmény, amely az Óvadékat adó eszközeit vagy az Óvadékat adó fizetőképességét vagy

fizetőképességét bármilyen módon befolyásolja. Az Óvadékat adót terhelik mindazon költségek és kiadások – beleértve az adó- és járulékkötelezettségeket is –, amelyek a Biztosíték nyújtásával, értékesítésével, kezelésével kapcsolatban felmerülnek.

2.4. Egyedi megállapodás esetén vagy abban az esetben, ha jogszabály az óvadéki jogot kizárja, a Bankot zálogjog illeti meg az Óvadékat adó Eszközein és egyéb olyan eszközökön, amelyek a fenti Eszköz fogalomba nem tartoznak bele, ugyanakkor az Óvadékat adót illetik és a Számlavezető birtokába vagy rendelkezése alá kerültek.

2.5. Tekintettel arra, hogy a Háromoldalú Óvadéki Megállapodás szabályainak megfelelően a Bankot óvadéki jog illeti meg az Óvadékat adó a Számlavezetőnél vezetett Zárt Óvadéki Számláján nyilvántartott Eszközein, az Óvadékat adó ezen Eszközökkel nem rendelkezhet. Az Óvadékat adó tehát, ha bizonyos Eszközök felett rendelkezni kíván, kérelmeznie kell, hogy a Számlavezető az adott Eszközöket az óvadékból engedje ki. A Bank minden esetben elfogadja és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Számlavezető az Óvadékat adó kérelmét teljesítse, ha az ezt követően óvadékban maradó Eszközök Összesített Fedezeti Értéke alapján az Óvadékat adó eleget tesz az Összesített Fedezettségi Követelménynek, tehát ezen kiengedés a Bank, mint óvadéki jogosult által előzetesen jóváhagyottnak tekintendő. Az Óvadékat adó által a Számlavezető részére benyújtott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízást a fentiek szerinti, az óvadékból történő kiengedés iránti kérelemnek, az adott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízás Számlavezető általi teljesítését pedig a kiengedési kérelem jóváhagyásának kell tekinteni. A Bank minden esetben elfogadja és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Számlavezető az adott átutalási / átvezetési vagy transzfer megbízást teljesítse, ha az ezt követően óvadékban maradó Eszközök Összesített Fedezeti Értéke alapján az Óvadékat adó eleget tesz az Összesített Fedezettségi Követelménynek, tehát ezen kiengedés a Bank, mint óvadéki jogosult által előzetesen jóváhagyottnak tekintendő.

2.6. A Bank irányában súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Óvadékat adó megsérti a jelen általános szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeit. Ez esetben megnyílik a Bank joga az általa megkötött és az Óvadékat adó által biztosított kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására és a Bank jogosult a követelését közvetlenül kielégíteni a kötelezettségek esedékességekor vagy az esedékességet követően bármikor a Zárt Óvadéki Számlán található bármely pénz összeg vagy értékpapír terhére.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A panasz ügyintézésnek szabályait (panasz benyújtásának helye, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

Az Adós, illetve a Hiteligénylő szerződéssel, illetve hiteligényléssel kapcsolatban megadott adatainak kezelésére és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi

rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

A Bank és az Adós között a Hitelszerződés - fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar, a szerződésre a magyar jog az irányadó, a szerződésből eredő jogviták rendezésére magyar bíróságok bírnak hatáskörrel.

A Bank jogosult a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, a Hirdetményben meghatározott kondíciókat - így különösen díjak, jutalékok, költségek, kamat, késedelmi kamat - és/vagy egyéb szerződéses feltételt a szerződés időtartama alatt a II.2.7. pontban meghatározott rendelkezések szerint módosítani.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2023.05.22-én kiadott ÁSZF.

Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, a jelen ÁSZF-et az annak hatálybalépését – 2015. február 1. - követően kötött jogviszonyokra kell alkalmazni.