

**CITIBANKTÓL ÁTVETT HITELKÁRTYÁK
(MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT)**

KÖZZÉTÉVE: 2024. szeptember 6.

HATÁLYOS: 2024. szeptember 6.

- A Hirdetmény kiegészítésre kerül az Elektronikus Csatornák Szolgáltatásáról szóló résszel
- 2024.09.01-től elérhető George App-on az egységes adatbeviteli megoldás útján kezdeményezett Qvik Azonnali Forint Átutalás a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet alapján, mellyel kiegészítésre került a III. fejezet.

A módosításokat a Hirdetmény **piros betűvel** jelölve tartalmazza.



Vértezd fel magad a kiber csalásokkal szemben, látogass el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Tartalom

I.	HITELKÁRTYA TERMÉKEK.....	4
II.	HITELKÁRTYÁK FŐBB DÍJAI.....	4
III.	HITELKÁRTYÁK egyéb DÍJAI.....	7
IV.	HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAK.....	10
1)	Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás, asszisztencia szolgáltatás:	10
2)	Erste Hitelkártya hitelfedezeti biztosítások és törlesztési védelem:.....	10
3)	Értesítő és SMS szolgáltatások:	10
4)	Erste MobilePay:.....	12
5)	Sürgősségi készpénzfelvétel és bankkártya kibocsátás:	12
6)	Hitelkeret összevonás:.....	13
7)	Kártyatípus megváltoztatása:	13
8)	Felelős letéti őrzés díj / jogalap nélküli birtoklás díja:	13
9)	Azonnali (instant) kártyahasználat pótkártyák esetén 2024.04.11-től.....	13
10)	Ismétlődő (recurring) tranzakciók elfogadása	14
V.	HITELKÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOMAGOK ÉS DÍJAIK	14
1)	Wizz Air Hitelkártyához kapcsolódó csomagok	14
VI.	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	15
1)	Kártyalimitek	15
2)	Sürgősségi készpénzfelvétel elszámolása	16
3)	Egyérintéses tranzakciók az Erste Bank ATM-eken	16
4)	Kártyatiltás és feloldás.....	16
5)	Hitelszámla tranzakciókra vonatkozó szabályok.....	17
VII.	HITELKÁRTYA RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK	18
1)	Részletfizetési szolgáltatások	18
1.1.	Hitelkártyás költségek visszafizetése részletekben	18
1.2.	Szabad hitelkeret lehívása és visszafizetése részletekben:.....	19
	1.3.Részletfizetési szolgáltatás igénylési és folyósítási határideje.....	19
VIII.	2023.07.01-TŐL ÉRTÉKESÍTETT HITELKÁRTYA RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, KAMATA	20
1)	Referencia THM.....	20
2)	Éves hitelkamat	20
3)	Díjak.....	22
IX.	2023.07.01. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT HITELKÁRTYA RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, KAMATA.....	24
1)	Igénylési időszak: 2023.04.11-től 2023.06.30-ig.....	24
1.1.	Referencia THM.....	24
1.2.	Éves hitelkamat.....	24
1.3.	Díjak.....	26
2)	Igénylési időszak: 2023.02.01-től 2023.04.10-ig.....	26
2.1.	Referencia THM.....	26
2.2.	Éves hitelkamat.....	26
2.3.	Díjak.....	27
3)	Igénylési időszak 2023.01.01-től 2023.01.31-ig.....	27
3.1.	Referencia THM.....	27
3.2.	Éves hitelkamat.....	27
3.3.	Díjak.....	28
4)	Igénylési időszak: 2022.12.01-től 2022.12.31-ig.....	28
4.1.	Referencia THM.....	28
4.2.	Éves hitelkamat.....	28
4.3.	Díjak.....	29
5)	Igénylési időszak: 2022.11.30-ig	29
5.1.	Kamatok és THM	29
5.2.	Díjak.....	30

X. Hitelkártya kamatok és teljes hiteldíj mutatók (THM) kártyatípusonként.....	30
XI. HITELKÁRTYA ÁTMENETI ÉS TARTÓS FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSEK.....	33
XII. DÍJAK, JUTALÉKOK ESEDÉKESÉGE ÉS SZÁMÍTÁSA.....	34
1) Díjak, jutalékok esedékessége	34
2) Díjak, jutalékok számítása	35
XIII. ALAPFOGALMAK, DEFINÍCIÓK	35
XIV. TÁJÉKOZTATÓ AZ ERSTE BANK ÁLTAL KIBOCSÁTOTT HITELKÁRTYÁK MEGJELENÉSI FORMÁJÁNAK VÁLTOZÁSÁRÓL	39

I. HITELKÁRTYA TERMÉKEK

Hitelkártya termékek	Erste Hitelkártya (Visa Classic)	Erste Max Hitelkártya	Wizz Air Hitelkártya	Erste Platinum Hitelkártya
Kártya típusa	Visa Classic	Visa Classic vagy Mastercard Standard	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Kapcsolódó hűségprogram	-	Erste Max Hitelkártya Program	Wizz Air Hitelkártya Pontgyűjtő Program	Erste Platinum Hitelkártya Program
Technológia	egyérintéses fizetésre alkalmas			
Érvényesség	48 hó			
Fordulónap	Hitelszámlánként rögzített, minden hónap ugyanazon napja ¹ . Az alábbi napok egyike a fordulónap: 2-a, 5-e, 10-e, 12-e, 15-e, 17-e, 20-a, 23-a, 26-a, 28-a. A fordulónap a Citibank ügyfélszámlák átadásáról szóló tájékoztatóban és a számlakivonaton szerepel.			
Türelmi időszak	21 naptári nap			
Minimum fizetendő összeg	5%, minimum 2.000 Ft			
Igényelhető társkártya	korlátlan			

¹ha nem banki munkanap, akkor az azt követő első banki munkanap

Rendelkezhet többféle hitelkártya termékkel is, egy termékhez viszont csak egyféle kártyatípust választhat:

Ön egyszerre több, eltérő típusú hitelkártya főkártya terméket is igényelhet, amikhez külön hitelszámla tartozik. Minden hitelkártya termékből legfeljebb egyet birtokolhat. Ha egy hitelkártya termékből Visa és Mastercard típusút kártyát is kibocsátunk, akkor Ön ezek közül kizárólag az egyik típusút igényelheti, mindkettőt nem. Például, ha Ön már rendelkezik Visa típusú Erste Max Hitelkártyával, akkor Mastercard típusú Erste Max Hitelkártyát nem igényelhet.

II. HITELKÁRTYÁK FŐBB DÍJAI

- Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek: Citibank Ezüst Hitelkártya, Citibank Arany Hitelkártya, Malév-Citibank Ezüst Hitelkártya, Malév-Citibank Arany Hitelkártya, T-Mobile-Citibank Ezüst Hitelkártya és T-Mobile-Citibank Arany Hitelkártya**

	HITELKÁRTYA	
Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél az Erste Hitelkártya (Visa Classic), Wizz Air Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek	
	főkártya éves díj	társkártya éves díj
Citibank Ezüst Hitelkártya (2012.03.31-ig igényelt)	9 576 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 911 Ft
Citibank Arany Hitelkártya (2012.03.31-ig igényelt)	26 421 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 17 377 Ft
Malév-Citibank Ezüst Hitelkártya (2012.01.31-ig igényelt)	11 338 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 911 Ft

Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél az Erste Hitelkártya (Visa Classic), Wizz Air Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek	
	főkártya éves díj	társkártya éves díj
Malév-Citibank Arany Hitelkártya (2012.01.31-ig igényelt)	29 070 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 17 377 Ft
T-Mobile-Citibank Ezüst Hitelkártya (2009.09.09-ig igényelt)	7 259 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 5 136 Ft
T-Mobile-Citibank Arany Hitelkártya (2009.09.09-ig igényelt)	19 856 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 13 105 Ft

2. Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek: Shell-Citibank Ezüst Hitelkártya, Shell-Citibank Arany Hitelkártya, Magyar Telekom-Citibank Ezüst Hitelkártya és Magyar Telekom-Citibank Arany Hitelkártya

	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél az Erste Hitelkártya (Visa Classic), Wizz Air Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek			
	2012.04.01. előtt igényelt hitelkártyák		2012.04.01-2012.06.17. között igényelt hitelkártyák	
	főkártya éves díj	társkártya éves díj	főkártya éves díj	társkártya éves díj
Shell-Citibank Ezüst Hitelkártya ¹	11 338 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 911 Ft	10 185 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 206 Ft
Shell-Citibank Arany Hitelkártya ^{1,2}	29 070 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 17 377 Ft	26 095 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 15 594 Ft
Magyar Telekom-Citibank Ezüst Hitelkártya ¹	11 338 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 911 Ft	10 185 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 6 206 Ft
Magyar Telekom-Citibank Arany Hitelkártya ^{1,2}	29 070 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 17 377 Ft	26 095 Ft	Első évben: 0 Ft 2.évtől: 15 594 Ft

¹ A 2012. június 17-ig a Citibank 0 Forintos Bankszámlák (TOP díjsomag) mellett igényelt, közös márkajelzésű (Shell-Citibank, Magyar Telekom-Citibank) Főhitelkártyák éves díja 0 Ft, ezt követően az éves díj továbbra is 0 Ft Ezüst Főhitelkártya esetében legalább 420 000 Ft-os, Arany Főhitelkártya esetében legalább 840 000 Ft-os éves hitelkártya költség mellett. A költségi limit szempontjából nem kerülnek figyelembevételre: – a hitelkártya tranzakciós díjak; – egyéb kamatok és díjak (pl. késedelmi díj, hitelkeret túllépési díj stb.) terhelései; – Részletfizetési Szolgáltatások; – az Ügyfél visszafizetéseinek jóváírása. A hitelkártya éves díjmentességének feltétele továbbá az is, hogy az adott évben az Ügyfél a költsége után kalkulált minimum fizetendő összeget minden esetben a fizetési határidőig visszafizeti.

² 2012. június 17-ig a Kis- és középvállalati (CitiBusiness) ügyfeleink vezetői részére meghirdetett Citibank programunkban igényelt Shell-Citibank Arany, Magyar Telekom-Citibank Arany Hitelkártya éves díja 0 Ft, ezt követően legalább évi 840 000 Ft-os hitelkártya költség mellett az éves kártyadíj továbbra is 0 Ft. A költségi limit szempontjából nem kerülnek figyelembevételre: – a hitelkártya tranzakciós díjak; – egyéb kamatok és díjak (pl. késedelmi díj, hitelkeret túllépési díj stb.) terhelései; – Részletfizetési Szolgáltatások; – az Ügyfél visszafizetéseinek jóváírása. A hitelkártya éves díjmentességének feltétele továbbá az is, hogy az adott évben az Ügyfél a költsége után kalkulált minimum

fizetendő összeget minden esetben a fizetési határidőig visszafizeti.

3. Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek: Citi Life hitelkártya, Shell-Citibank Hitelkártya és Telekom-Citibank Hitelkártya

HITELKÁRTYA				
Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél az Erste Hitelkártya (Visa Classic), Wizz Air Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek			
	főkértálya havi díj	társkértálya havi díj	főkértálya éves díj	társkértálya éves díj
Citi Life hitelkártya (2011.11.28-tól jóváhagyott hitelkártyák)	1 100 Ft	1 100 Ft		
Citi Life hitelkártya (2012.04.01. – 2012.06.17.közötti akciós időszakban igényelt hitelkártyák) ¹	781 Ft	0 Ft	-	-
Citi Life hitelkártya (2011.11.27-ig jóváhagyott hitelkártyák)	-	-	12 255 Ft	6 126 Ft
Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél az Erste Hitelkártya (Visa Classic), Wizz Air Hitelkártya, Erste Max Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek			
	főkértálya havi díj	társkértálya havi díj	főkértálya éves díj	társkértálya éves díj
Shell-Citibank Hitelkártya	1 100 Ft	1 100 Ft		-
Telekom-Citibank Hitelkártya	1 000 Ft	1 100 Ft	-	

¹ A 2011. november 27-ig jóváhagyott Citi Life Hitelkártya éves díja 0 Ft egészen addig, amíg a Citi Life Hitelkártyás költségek – beleértve a Társhitelkártyákkal végzett költségeket is – eléri évente összesen a 600 000 forintot. Amennyiben a Citi Life Hitelkártyás költségek – beleértve a Társhitelkártyákkal végzett költségeket is – eléri évente összesen a 300 000 forintot, de nem éri el a 600 000 forintot, a Fő- és társhitelkártyák éves díjainak 50%-a kerül terhelésre. A költségi limit szempontjából nem kerülnek figyelembevételre: – a hitelkártya tranzakciós díjak; – egyéb kamatok és díjak (pl. késedelmi díj, hitelkeret túllépési díj stb.) terhelései; – Részletfizetési Szolgáltatások; – az Ügyfél visszafizetéseinek jóváírása. A hitelkártya éves díjmentességének feltétele továbbá az is, hogy az adott évben az Ügyfél a költsége után kalkulált minimum fizetendő összeget minden esetben a fizetési határidőig visszafizeti.

4. Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek: Citibank Platinum Hitelkártya és Citibank Ultima Hitelkártya

HITELKÁRTYA					
Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt megelőzően a Citibanknál az alábbi hitelkártyával rendelkező ügyfelek	Erste Bank Hungary Zrt-Citibank állományátvételt követően az Erste Bank Hungary Zrt-nél Erste Platinum Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfelek				
	főkártya éves díj	főkártya éves díj Erste World (Citibanknál Citigold) ügyfelek részére	főkártya éves díj Erste Privátbanki ügyfelek (Citibanknál Citigold Select) ügyfelek részére		társkártya éves díj
Citibank Platinum Hitelkártya	31 738 Ft	0 Ft			első évben: 0 Ft 2.évtől: 21 593 Ft
Citibank Ultima Hitelkártya	57 966 Ft	57 966 Ft	0 Ft		első évben: 0 Ft 2.évtől: 28 983 Ft

III. HITELKÁRTYÁK EGYÉB DÍJAI

Díj típusa	Díj összege
Hitelkártya havi számlavezetés díja (zárlati díj)	397 Ft
A Citibanknál 2009. szeptember 10-től 2012. június 17-ig igényelt hitelkártyák esetében (kivéve, ha a Citibanknál az eredeti hitelkártya Platinum, Ultima, Citi Life, valamint hitelkártya számlá(ik)ra e-számlakivonatot igénylő ügyfelek esetében) kerül fesszámításra.	
Kártya újragyártás díja:	0 Ft
PIN újragyártás díja:	0 Ft
PIN módosítás díja Erste ATM-en belföldön:	0 Ft
PIN módosítás díja egyéb bel- és külföldi ATM-en:	476 Ft
Kártyatiltás díja:	0 Ft
Kártya pótlás díja: 2012. június 18-tól igényelt Citibank hitelkártya (Fő- és/vagy Társkártya) pótlása esetén kerül felszámításra	4 506 Ft
Kártyatípus módosítás díja	6 031 Ft
Fióki átvétel díja (2020. április 1-től igényelt hitelkártyák esetén)	4 773 Ft

Díj típusa	Díj összege
Készpénzfelvétel bel- és külföldön ATM-nél és bankfiókban POS terminálnál, illetve Postán POS terminálnál: 2013.08.05 előtti igénylések esetén 2013.08.05 -től történő igénylések esetén	3,46% min. 1 553 Ft, maximum 30.000 Ft 3,78% min. 2 487 Ft, maximum 30.000 Ft
Készpénzbefizetés Erste Bank bankfiókban: 2013.09.01. előtti igénylések esetén 2013.09.01-től történő igénylések esetén	2025.03.31-ig akció keretében 0 Ft 619 Ft 791 Ft
Készpénzbefizetés Erste Bank ATM-nél belföldön:	316 Ft 2025.03.31-ig akció keretében 0 Ft
Egyenleglekérdezés Erste Bank ATM-nél	0 Ft
Egyenleglekérdezés POS terminálnál és Erste Bank fiókban	81 Ft
Egyenleglekérdezés egyéb belföldi és külföldi ATM-en	406 Ft
Késedelmi díj 1. részlete (alapdíj)	561 Ft
Késedelmi díj 2. részlete 2013.08.05 előtti igénylések esetén 2013.08.05 -től történő igénylések esetén	3 060 Ft 3 060 Ft
Hitelkeret túllépési díj 2013.08.05 előtti igénylések esetén 2013.08.05 -től történt igénylések esetén	5 653 Ft 6 443 Ft
Postai csekken történő visszafizetés díja (teljesült megbízásonként) 2013.09.01. előtti igénylések esetén 2013.09.01 -től történt igénylések esetén	442 Ft 632 Ft
A Hitelkártya tartozás visszafizetése másik banknál vezetett bankszámlájára benyújtott Csoportos Beszedési Megbízással	0 Ft
Erste TeleBankon, internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson vagy API-n történő belső átvezetés saját hitelkártyáról saját folyószámlára, vagy átutalás 2013.08.05 előtti igénylések esetén 2013.08.05 -től történt igénylések esetén	1,72% Min. 777 Ft, maximum 30.000 Ft 1,90% Min. 1 243 Ft, maximum 30.000 Ft
Azonnali Forint Átutalás indítás egységes adatbeviteli megoldással Erste mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül (Qvik) ¹	0 Ft
Fizetési kérelem kezelése - fizetési kérelem rögzítése, visszavonása, teljesülése - fizetési kérelem elutasítása, jóváhagyása, fizetési kérelem jóváhagyása esetén Azonnali Forint Átutalás (Qvik) ²	0 Ft
Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése Bankfiókban	2 124 Ft akció keretében 2025.03. 31-ig: 0 Ft

Díj típusa	Díj összege
Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban vagy beérkező GIRO üzenet alapján	díjmentes
Vásárlási jutalék 2013.01.01 és 2013.08.04 közötti igénylések 2013.08.05-től történt igénylések esetén	0,2% 0,3%
Erste EasyCash szolgáltatás jutaléka 2013.01.01 és 2013.08.04 közötti igénylések 2013.08.05-től történt igénylések esetén	0,2% 0,3% akció keretében 2025. 03. 31-ig: 0%
Díjak utáni jutalék 2013.01.01 és 2013.08.04 közötti igénylések 2013.08.05-től történt igénylések esetén	0,2% 0,3%
Készpénzfelvételi jutalék 2013.01.01 és 2013.08.31 közötti igénylések 2013.09.01 -től történt igénylések esetén	0,3% 0,6%
Három hónapnál régebbi hitelkártya-számlakivonatok újrayomtatása 2013.08.04 utáni igénylések	0 Ft akció keretében visszavonásig 476 Ft/kivonat
Általános igazolás kérése 2013.08.05-től történt igénylések esetén: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erste internetbanki szolgáltatáson keresztül vagy levélben ▪ TeleBankon keresztül ▪ Bankfiókban 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 591 Ft ▪ 3 183 Ft ▪ 4 773 Ft
Egyedi igazolás kérése 2013.08.05-től történt igénylések esetén: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erste internetbanki szolgáltatáson keresztül vagy levélben ▪ TeleBankon keresztül ▪ Bankfiókban 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 957 Ft ▪ 11 137 Ft ▪ 11 137 Ft

¹ Az egységes adatbeviteli megoldással indított Qvik Azonnali Forint Átutalás és Fizetési kérelem teljesítéséhez indított azonnali forint átutalás díjait a Bank nem terheli a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/E.§ alapján. A Bank a tranzakciót kamatozás szempontjából a hitelkártyás vásárlási tranzakciókkal megegyezően kezeli. A Qvik megbízás részleteit a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

IV. HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAK

1) Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás, asszisztencia szolgáltatás:

- **Szolgáltatás:** Az Erste Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz díjmentes baleset-, betegség-, és poggyász biztosítás, valamint asszisztencia szolgáltatás (továbbiakban: utasbiztosítás) tartozik. Az utasbiztosítás részletes leírását az "Utazási Biztosítási Feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz" dokumentum tartalmazza, amely a www.erstebank.hu oldalon érhető el.
- **Díj:** Az utasbiztosítás díját az éves kártyadíj magába foglalja.

2) Erste Hitelkártya hitelfedezeti biztosítások és törlesztési védelem:

- **Szolgáltatás:** Az Erste Hitelkártya hitelfedezeti biztosítások és törlesztési védelem megtéríti a hitelkártyán fennálló teljes tartozást (beleértve a részletfizetési szolgáltatásokat) váratlan esemény bekövetkezésekor.
- **ERSTE hitelkártya törlesztési védelem havi díja:** A törlesztésvédelem díja a Lakossági Hitel hirdetményben található
- **Hitelkártya Átfogó Hitelfedezeti Biztosítás (Nem értékesített termék) havi díja:** az adott havi felhasznált hitelkeret és a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének 0,79%-a, max. 5 000 Ft. A díj csak azon Ügyfelek számlakivonatán jelenik meg, akik igényelték az átfogó hitelfedezeti biztosítási szolgáltatást. Az Átfogó Hitelfedezeti Biztosítás választható szolgáltatás és igénylése nem befolyásolja a hitelkártya-igénylés jóváhagyását. Az Átfogó Hitelfedezeti Biztosítást a Generali Biztosító Zrt. nyújtja. Az Átfogó Hitelfedezeti Biztosítás részleteit a vonatkozó biztosítási feltétel tartalmazza.
- **Hitelfedezeti biztosítás (Nem értékesített termék) havi díja:** az adott havi felhasznált hitelkeret és a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének 0,79%-a, max. 5 000 Ft. A díj csak azon Ügyfelek számlakivonatán jelenik meg, akik igényelték a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatást. A Hitelfedezeti Biztosítás választható szolgáltatás és igénylése nem befolyásolja a hitelkártya-igénylés jóváhagyását. A Hitelfedezeti Biztosítást a Generali Biztosító Zrt. nyújtja. A Hitelfedezeti Biztosítás részleteit a vonatkozó biztosítási feltétel tartalmazza.
- **Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás (nem értékesített termék) díja havi díja:** Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlegének 0,3%-a. A díj csak azon Ügyfelek számlakivonatán jelenik meg, akik igényelték a Hitelkártya Részletfizetés Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítási szolgáltatást. A fizetendő díj az adott hitelkártya fordulónapon fennálló, Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások Egyenlege alapján kerül meghatározásra. A hitelfedezeti biztosítás választható szolgáltatás és igénylése nem befolyásolja a hitelkártya szerződést. A hitelfedezeti biztosítást a Generali Biztosító Zrt. nyújtja. A hitelfedezeti biztosítás részleteit a vonatkozó biztosítási feltétel tartalmazza.

3) Értesítő és SMS szolgáltatások:

Fordulónapi tájékoztató SMS főkártyához:

- **Szolgáltatás:** A szolgáltatás keretében üzenetet küldünk arra a telefonszámra, amit Ön ebből a célból megadott a fordulónapi teljes hitelkártyatartozásról és a visszafizetési határidőről.
- **Díj:** díjmentes

Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás díja:

- Szolgáltatás: A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön jóváhagyja online kártyás vásárlásait.
- Díj: díjmentes

Órszem szolgáltatás:

- Szolgáltatás: A szolgáltatás keretében üzenetet küldünk Önnek a hitelszámlás és/vagy hitelkártyás tranzakciókról.
- Díj: Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

Kártya konverziós árrés értesítés:

- Szolgáltatás: A Kártya konverziós árrés értesítés a Bank által közzétett, adott napon érvényes számlakonverziós árfolyam eltérését mutatja meg az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb euró árfolyamhoz képest. Az árrés tájékoztató jellegű, könyvelésre nem használjuk.
- Díj: díjmentes

A Bank a Kártya konverziós árrés értesítést az alábbi esetekben küldi meg a kártyabirtokos részére:

Az adott naptári hónapban az EGT területén, az EGT tagállam devizanemében történt első pénznem váltással járó (konverziós) bankkártyás vásárlást vagy készpénzfelvételt (továbbiakban kártyatranzakció) követően haladéktalanul, miután a kártyatranzakció a Bank tudomására jutott. Ezt követően abban az esetben, ha az utolsó kiküldött értesítéshez képest az adott naptári hónapban a kártyabirtokos

- ugyanazt a kártyát más országban használja;
- ugyanazt a kártyát más devizanemű tranzakció végrehajtására használja;
- ugyanazon kártya mögött más devizanemű számla áll;
- más kártyát használ.

Ha az adott naptári hónapban a kártyabirtokos több kártyatranzakciót is végrehajt ugyanazzal a kártyájával ugyanabban az országban és ugyanabban a devizanemben, akkor az első értesítést követően a Bank nem küld több Kártya konverziós árrés értesítést.

A Kártya konverziós árrés értesítést 2024.04.16-tól a Bank minden főkártyabirtokosnak automatikusan biztosítja George mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül küldött George app (push) értesítés formájában.

A Kártya konverziós árrés értesítést a főkártyabirtokos

- kikapcsolhatja és bekapcsolhatja;
- módosíthatja az értesítés formáját (George app értesítés és/vagy elektronikus levél (e-mail))

A Kártya konverziós árrés értesítés kezelésére a főkártyabirtokosnak az alábbiak szerint van lehetősége:

1. Saját magára vonatkozóan:

- George internetbanki- és mobilalkalmazási szolgáltatásban
- TeleBankon keresztül
- Bankfiókban

2. Társkártyabirtokosára¹ vonatkozóan:

- TeleBankon keresztül
- Bankfiókban

A csak társkártyás ügyfelek alatt értjük azon lakossági társkártyás ügyfelet, aki a banknál sem hitelkártya főkártyával, sem lakossági bankszámlához kapcsolódó főkártyával nem rendelkezik.

A szolgáltatás ügyfél szintű, így a kártyabirtokos minden bankkártyájára egységesen vonatkozik a beállítás/módosítás.

4) Erste MobilePay:

- Szolgáltatás: Ez az Erste Bank mobilalkalmazási szolgáltatása. A MobilePay-be mindegyik lakossági hitelkártya regisztrálható. A regisztrációt követően néhány érintéssel elérhetőek az alábbi tranzakciók: autópálya-matrica vásárlás, parkolás kifizetése, csekkbefizetés QR-kóddal vagy mobilegyenleged feltöltés.

Tranzakció megnevezése**Díj**

Erste MobilePay regisztráció	199 Ft, akció keretében visszavonásig: 1 Ft
Számlafizetés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül	155 Ft + 0,16%, maximum 30.000 Ft
Parkolás az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül ¹	0 Ft
Autópálya-matrica vásárlás az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül ¹	0 Ft
Mobiltelefon egyenlegfeltöltés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül	0 Ft

¹ Az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett Parkolás és Autópálya-matrica vásárlási tranzakciók esetén kényelmi díj kerül felszámításra a szolgáltatást biztosító Cardnet Kártyarendszerek és -Szolgáltatások Zrt. (Cardnet) által, melynek mértékét a Cardnet Kártyarendszerek és -Szolgáltatások Zrt. (Cardnet) mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

5) Elektronikus Csatornák Szolgáltatása

Az Elektronikus Csatorna Szolgáltatás keretében elérhető internetbanki- és mobilalkalmazási szolgáltatásaink, vagyis a George Web, illetve a George App szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és felhasználási feltételeit a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF és a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások hirdetménye tartalmazza. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon, illetve Közvetett Elektronikus Csatornán keresztül adott megbízások napi maximális összegét a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások hirdetménye tartalmazza. Elektronikus megbízásnak az internetbanki, illetve mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások minősülnek.

Az Elektronikus Csatornák Szolgáltatás tiltását kezdeményezheti (bel- és külföldről) a **06 1 302-5885** telefonszámon.

6) Sürgősségi készpénzfelvétel és bankkártya kibocsátás:

Ha az Ön hitelkártyája külföldi tartózkodása alatt letiltásra kerül és sürgősen készpénzre vagy hitelkártyára van szüksége, igényt tarthat sürgősségi készpénzfelvételre vagy sürgősségi bankkártyára a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

Sürgősségi készpénzfelvétel igénylés:

- Szolgáltatás: A sürgősségi készpénzfelvétel onnantól kezdve, hogy az igénybevételi szándékot bejelenti a Nemzetközi Kártyaszervezetnek, 36 óráig áll az Ön rendelkezésére. A szolgáltatással igényelhető, maximális összeg (a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában) 5000 USD.
- Külföldi Sürgősségi készpénzfelvétel díja: 175 USD / alkalom.

Sürgősségi bankkártya kibocsátás:

- Szolgáltatás: A szolgáltatást Wizz Air és Erste Platinum Hitelkártyákhoz veheti igénybe. Onnantól kezdve, hogy bejelenti az igénybevételi szándékát a Nemzetközi Kártyaszervezetnek, helyi idő szerint legfeljebb 72 órája van a bankkártya átvételére az adott országban.
- Külföldi Sürgősségi bankkártya kibocsátás díja: 225 USD / alkalom

7) Hitelkeret összevonás:

- **Szolgáltatás:** Ha Ön kettő vagy több hitelkártyával rendelkezik nálunk, úgy hogy Ön a Főkártyabirtokos, lehetősége van arra, hogy az Erste Bank bármely bankfiókjában kezdeményezze két hitelkártyája összevonását (ezáltal az érintett két Hitelkártya Elszámolási számla technikai összevonását egy Hitelkártya Elszámolási számlává). Egyszerre kizárólag kettő Hitelkártya Elszámolási Számla összevonását kezdeményezheti. A hitelkártyák összevonásának részleteit a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek tartalmazza. A szolgáltatás jelenleg szünetel.
- **Díj:** A hitelkártyák összevonása díjmentes.

8) Kártyatípus megváltoztatása:

- **Szolgáltatás:** Ha rendelkezik általunk kibocsátott hitelkártyával, aminél Ön a Főkártyabirtokos, kérheti a kártya típusának megváltoztatását. A kártyatípus megváltoztatása jelentheti a kártyatársaságok közötti váltást (pl. Visa helyett Mastercard), és a jelenlegitől eltérő típusú hitelkártya igénylését, a hitelkeret változatlanul hagyása mellett. A kártya típusának megváltoztatására vonatkozó további rendelkezéseket a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya ÁSZF tartalmazza. A kártyatípus módosítási igényt a következő márkanévű/típusú hitelkártyák esetében fogadjuk be:
 - Wizz Air Hitelkártya helyett Erste Max Hitelkártya (VISA vagy Mastercard típusú)
 - Erste Max Hitelkártya helyett Wizz Air Hitelkártya
 - Erste Hitelkártya (VISA Classic) helyett Erste Max Hitelkártya (VISA vagy Mastercard típusú) vagy Wizz Air Hitelkártya
- **Díj:** III. pont tartalmazza.

9) Felelős letéti őrzés díj / jogalap nélküli birtoklás díja:

A Bank a felelős őrzési díj / őrzési kötelezettség díjának felszámítására a felelős őrzésbe vétel / őrzési kötelezettség alapjául szolgáló esemény bekövetkeztétől számítva jogosult. A felelős őrzési díj / őrzési kötelezettség díja havonta terhelődik.

Felelős őrzés díja / Őrzési kötelezettség díja: 1 288 Ft/hó/tranzakció 2024.03.31-ig és 1 515 Ft/hó/tranzakció 2024.04.01-től.

10) Azonnali (instant) kártyahasználat pótkártyák esetén 2024.04.11-től

A Bank az ÁSZF-ben meghatározott **azonnali (instant) kártyahasználatot** az alábbiak szerint biztosítja a pótolta hitelkártyák esetén:

Az azonnali kártyahasználat kibocsátott pótolta hitelkártyák esetén a fizikai (plasztik) kártya legyártásáig az ügyfél az úgynevezett Digitális kártyapéldányt tudja használni az alábbiak szerint:

Kártyaadatok ¹	Digitális kártyapéldány (instant kártya)	Fizikai kártyapéldány (plasztik kártya)
Kártyaszám	A két hitelkártya kártyaszáma megegyezik.	
Kártya lejárat idő	Kibocsátástól számított 44 hónap.	Kibocsátástól számított 48 hónap
CVV/CVC kód	A két hitelkártya CVV/CVC kódja eltérő.	
Azonnali (instant) kártyahasználat		
Kártyaaktiválás²	A fizikai (plasztik) hitelkártya aktiválásáig érvényes, külön nem szükséges aktiválni, elektronikus formában létező kártya, melynek adatai George Appban érhetőek el.	A fizikailag legyártott, plasztik formában megszemélyesített és ügyfél részére kiküldött / átadott kártyapéldány. A plasztik kártyát az átvétel után aktiválni szükséges.
Digitalizáció³	Az instant kártya digitalizálható, és a sikeres digitalizálást követően azonnal használható.	Ha az instant kártya nem lett digitalizálva, akkor a plasztik kártya az aktiválást követően digitalizálható.
Kártyaletiltás	A hitelkártya letiltásával mindkét hitelkártya érvényét veszti, nem használhatók.	

Kártyaadatok ¹	Digitális kártyapéldány (instant kártya)	Fizikai kártyapéldány (plasztik kártya)
Kártya újragyártás	Nem igényelhető.	A plastik kártya aktiválását követően az ÁSZF-ben meghatározott esetekben igényelhető.
Kártya megújítás	Nem történik megújítás.	A plastik kártya az ÁSZF-ben foglaltak szerint megújul.
Kártya megszüntetés	A bankkártya megszüntetésével mindkét hitelkártya érvényét veszti, nem használhatók.	

¹A Kártyaadatok a George App „Kártyaadatok megtekintése” menüpontban kérdezhetőek le.

A plastik kártya:

- aktiválásáig az instant kártya adatai tekinthetők meg és ezekkel használható a hitelkártya.
- aktiválását követően a plastik kártyán szereplő adatok jelennek meg George felületen is. A plastik kártya aktiválása után az instant kártya tovább nem használható, annak adatai helyébe a plastik kártyán feltüntetett adatok lépnek.

²A plastik kártya az átvételt követően PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható.

Ha a plastik kártyát az ügyfél nem aktiválja, akkor az instant kártya a kibocsátást követő 44. hónap utolsó napjáig használható. Ezt követően a plastik kártya abban az esetben használható az azon feltüntetett lejáratig, ha aktiválásra kerül.

³Ha az instant kártya digitalizálásra került, akkor a plastik kártya aktiválása után nem kell megismételni a kártya digitalizálását, az adatokat a Bank automatikusan frissíti a mobil tárcában.

Ha az instant kártya online fizetéshez regisztrálásra került, akkor azt a plastik kártya aktiválása után az ügyfélnek aktualizálni kell a plastik kártya adataival (CVV/CVC kód, lejárat). 2024. 04. 25-től a Bank engedélyezheti az ismétlődő tranzakciót a regisztrált kártyaadatok frissítése nélkül is.

11) Ismétlődő (recurring) tranzakciók elfogadása

Ismétlődő (recurring) tranzakciónak nevezzük az olyan hitelkártyás fizetési műveletet, mely során a Kártyabirtokos a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott kártyaadatokat elmenti, regisztrálja, és így a jövőben a Kártyabirtokos aktív részvétele és a hitelkártya adatok újbóli megadása nélkül további fizetéseket kezdeményezhet a kereskedő. A Kártyabirtokos az adatok mentésekor (regisztráció) hozzájárul az ismétlődő hitelkártyás tranzakció(k) teljesítéséhez.

A regisztrált adatokat az ügyfélnek aktualizálni kell a megújított, újragyártott, aktivált kártya adataival (CVV/CVC kód, lejárat). 2024. 04. 25-től a Bank engedélyezheti az ismétlődő tranzakciót érvényes kártya azonosító/kártyaszám esetében akkor is, ha a Kártyabirtokos esetleges kártya megújítást, újragyártást, aktiválást követően a kártyához tartozó kártyalejáratot és CVV/CVC kódot nem frissítette.

V. HITELKÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOMAGOK ÉS DÍJAIK

1) Wizz Air Hitelkártyához kapcsolódó csomagok

Csomag tartalma:

- A csomagok tartalmát, a csomag szolgáltatás beállítás, csomagváltás és csomaglemondás feltételeit és folyamatát a Wizz Air Kártyák Pontgyűjtő Feltételei dokumentum tartalmazzák.

Igénylés feltétele:

- Minden Wizz Air Hitelkártyához igényelhető.

Csomagdíj:

- Smart csomag havi díj: 299 Ft
- Comfort csomag havi díj: 990 Ft
- Comfort Plus csomag havi díj: 1.590 Ft
- Csomagváltási díj*: 3.990 Ft, akció keretében visszavonásig díjmentes

Akkor számítunk fel Csomagváltási díjat, ha az ügyfél Comfort Plus Csomagról Comfort Csomagra vált, vagy Comfort Plus Csomagról, illetve Comfort Csomagról Smart csomagra, illetve bármely Csomagról csomagszolgáltatás nélküli Wizz Air Hitelkártyára vált. Az új csomag megvásárlásával a hűségidő újraindul.

VI. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1) Kártyalimiték

Alapértelmezett állandó limiték

Napi összeg limiték	Alapértelmezett mérték	Limit megadása, módosítása	Állandó limit módosítása	Maximális mérték
Készpénzfelvételi limit (ATM és POS)	100.000 Ft / nap	hitelkártya pótlásakor és társkártya igényléskor megadható, későbbiekben módosítható	TeleBank Bankfiók	200.000 Ft / nap
Vásárlási limit	300.000 Ft / nap	hitelkártya pótlásakor és társkártya igényléskor megadható, későbbiekben módosítható	TeleBank Bankfiók	mindenkori számlaegyenleg erejéig

Napi tranzakciószám limiték	Alapértelmezett mérték	Limit megadása, módosítása	Állandó limit módosítása	Időzárás napi tranzakciószám limit
ATM készpénzfelvételi limit	5 db / nap	igényléskor nem adható meg, módosítható	állandó limitként nem módosítható, csak időzárás limitként	maximum 20 db / nap
Vásárlás és POS készpénzfelvételi limit	20 db / nap	igényléskor nem adható meg, módosítható	állandó limitként nem módosítható, csak időzárás limitként	nincs maximuma

A napi limit túllépésének felelősségről a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek VII.1.5.3. pontja rendelkezik. A limit módosítás díjmentes.

Időzárás limiték

Önnek lehetősége van az összeg és tranzakciószám limiték átmeneti díjmentes módosítására egy, az Ön által meghatározott időtartam erejéig. Az Ön által beállított időzárás limit érvényességének lejártát követően a hitelkártya használatára vonatkozó limiték automatikusan visszaállnak az időzárás limit beállítás előtti értékre.

Limit típusa/Módosítási csatorna	TeleBank	George app	George web	Bankfiók*
ATM készpénzfelvételi összeg limit	érvényességi idő: maximum 48 óra	érvényességi idő: 24 óra		érvényességi idő: maximum 48 óra
Vásárlási és POS készpénzfelvételi összeg limit	érvényességi idő: maximum 48 óra	érvényességi idő: 24 óra		érvényességi idő: maximum 48 óra
ATM készpénzfelvételi darabszám limit	érvényességi idő: maximum 48 óra	nem módosítható		érvényességi idő: maximum 48 óra
Vásárlási és POS készpénzfelvételi darabszám limit	érvényességi idő: maximum 48 óra	nem módosítható		érvényességi idő: maximum 48 óra

*A szolgáltatás 2023.12.11-től az alábbi bankfiókban érhető el a Főkétyabirtokos részére: Egri bankfiók, Corvin negyed bankfiók, GoBuda bankfiók, Alle Bevásárlóközpont bankfiók, Kispesti bankfiók, Tatabányai bankfiók, Hajdúböszörményi bankfiók, Debreceni bankfiók, Árkád Üzletközponti bankfiók, Veszprémi bankfiók, Esztergomi bankfiók

ATM-en történő készpénzbefizetési limiték:

- A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-eken az egyszerre befizethető bankjegyek száma a készüléken feltüntetett információ alapján maximum 50 vagy maximum 200 db bankjegy lehet.
- A befizetésre alkalmas címletek az alábbiak: 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft.
- A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tárolókapacitásától függ, ezért a befizetés időpontjában korlátozott lehet.
- ATM-en keresztül csak nem lezárt, forint (HUF) hitelszámlára lehet készpénzt befizetni. Készpénzbefizetés nem lehetséges inaktív, lejárt, letiltott vagy egyéb okból érvénytelen hitelkártyával.

A limit nem módosítható sem állandó, sem időzáras limitként.

Egyérintéses fizetés esetén alkalmazott limitek:

- Belföldi tranzakciós összeglimit: 15.000 Ft / tranzakció
- Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeglimit: országonként kerül meghatározásra

A limit nem módosítható sem állandó, sem időzáras limitként.

MasterCard MoneySend és Visa Original Credit jóváírási limitek:

- Jóváírási limit: 500.000 Ft/nap

A limit nem módosítható sem állandó, sem időzáras limitként.

2) Sürgősségi készpénzfelvétel elszámolása

Sürgősségi készpénzfelvétel elszámolása:

- A sürgősségi készpénzfelvétel összegét és a szolgáltatás díját a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint terheljük a hitelkártya számlán:
 - A kapcsolódó számlán a szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott összeget terheljük. A rendelkezésre bocsátott összeget az igény beérkezésének napján érvényes, utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaeladási árfolyamon a számla devizanemére váltjuk.

A szolgáltatás díját a sürgősségi készpénzfelvétel napján érvényes, utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaeladási árfolyamon konvertáljuk HUF-ra.

3) Egyérintéses tranzakciók az Erste Bank ATM-eken

Az saját ATM hálózatunkban az általunk kibocsátott és digitalizált (Apple Pay, Google Pay, Erste MobilePay stb.) kártyákkal az alábbi egyérintéses ATM tranzakciók érhetőek el:

	Készpénzbefizetés	Készpénzfelvétel	Egyenleglekérdezés	Vásárlás	PIN kód módosítás
Visa és Mastercard fizikai kártyával:	elérhető	elérhető	elérhető	elérhető	nem elérhető
Mastercard digitalizált kártyával	nem elérhető	elérhető ¹	elérhető	elérhető	nem elérhető
Visa digitalizált kártyával	nem elérhető	nem elérhető	nem elérhető	nem elérhető	nem elérhető

4) Kártyatiltás és feloldás

Kártyatiltást kezdeményezhet (bel- és külföldről) a következő telefonszámon: **06 1 302-5885**

A bank által kezdeményezett kártyatiltásról és feloldásáról is SMS értesítést küldünk arra a telefonszámra, amit az internetes vásárlásellenőrző kód szolgáltatáshoz megadott.

5) Hitelszámla tranzakciókra vonatkozó szabályok**Hitelszámla terhére benyújtott eseti forint megbízások benyújtási szabályai:**

Eseti forint megbízások	Végső benyújtási határidő (záró időpont)	Terhelési értéknap	Teljesítési határidő
Azonnali átutalás Erste internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül/bankon belülrre vagy kívülrre	24:00	átvételtől számított 5 másodperc	
Egyéb átutalás Erste internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson / API-n bankon kívülrre	16:30	T	T
Egyéb átutalás bankon belülrre, átvezetés Erste internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson / API-n	19:45	T	
Átutalás Erste bankon kívülrre / bankon belülrre, átvezetés TeleBankon	16:00	T	T

A fenti végső benyújtási határidők normál munkanapokra vonatkoznak. A magyarországi szombati munkanapokon a felsorolt megbízástípusok a következőképpen változnak:

- TeleBank ügyintézőn keresztül bankon kívül aznap 12:30
- Internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson/ API-n keresztül bankon kívül aznap 13:00

Fedezethiány miatti sorbaállításra vonatkozó szabályok:

Fedezethiány miatt a forint megbízásokat sorbaállítjuk az alábbi időpontokig:

- Eseti átutalási megbízásnál:
 - internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson történő benyújtás esetén a terhelési napon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig) (kivéve az Azonnali Forint Átutalási megbízást, aminél nincs sorbaállítás) állítjuk sorba a megbízást.
 - TeleBankon benyújtott megbízás esetén nincs sorbaállítás.
- Csoportos beszedési megbízásnál, ha az hitelszámla terhére történik, amiben Ön akötelezett, terhelési nap +1 banki munkanapig, 18:00-ig állítjuk sorba a megbízást.

Hitelszámlára bejövő devizautalások, átvezetések szabályai:

Átutalás pénzneme	Hitelkártya számla pénzneme	Beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja ²	Árfolyam ¹
EGT-s deviza jóváírás (Nem HUF)	HUF konverzióval	16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	utolsónak jegyzett kereskedelmi deviza vételi árfolyam
Nem EGT-s deviza jóváírás(Nem HUF)	HUF konverzióval	16:00	T (de legkorábban a megbízáson szereplő eredeti értéknap)	
SEPA Credit Transfer jóváírás forintszámlán konverzióval (Nem HUF)	HUF konverzióval	16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	

¹Jóváírás T napi árfolyamon történik.

²Ha a megbízás értéknapja munkaszüneti napra esik, akkor a jóváírás napja a munkaszüneti napot követő első banki munkanap lesz.

VII. HITELKÁRTYA RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1) Részletfizetési szolgáltatások

1.1. Hitelkártyás költségek visszafizetése részletekben:

A részletfizetési szolgáltatások valamelyikének igénybevételével több hónapra elosztva, egyenlő részletekben tudja visszafizetni a hitelkártyás költségeket. A részletfizetési szolgáltatások elérhetősége az előzetes hitelkockázati elbírálástól függ. Az első és utolsó havi törlesztőrészlet összege eltérhet a további havi törlesztőrészlet összegétől.

Termékek: Erste EasyPay, Könnyített Törlesztés, Automatikus könnyített törlesztés és Azonnali könnyített törlesztés.

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés 2024. június 27-től kivezetésre került
Tranzakciók köre	Vásárlás Átutalás Csoportos beszedés ¹	Vásárlási Átutalás Készpénzfelvétel Csoportos beszedés ¹ Több tranzakcióra összevontan is igényelhető. ⁴	Vásárlás	Vásárlás
Igénylési csatorna	George WEB és George APP	TeleBank	TeleBank, Online, új hitelkártya igényléssel	POS / VPOS terminál
Futamidő	3, 6, 12, 24 hónap	12-60 hónap ²	12-60 hónap	3, 6, 10, 12 hónap
Tranzakciónként igénybe vehető összeg minimuma	20.000 Ft	50.000 Ft ⁴	30 000 Ft	20.000 Ft
Igénybevétel feltétele és kizáró okok		Azon tranzakciókat lehet egy Könnyített Törlesztésbe összevonni, melyek ugyanahhoz az elszámolási időszakhoz tartoznak és kiegyenlítésük nem történt meg. ³		Hozzájáruló nyilatkozat
			Túlfizetés esetén nem érhető el.	

¹ A hitelkártyaszámra terhére indított csoportos beszedésekre 2023.02.01-től érhető el.

² Wizz Air Comfort csomaggal rendelkező ügyfelek esetén: a Wizz Airnél történt vásárlásokra a szolgáltatás 6 hónapos futamidőre 0%-os kamattal is elérhető.

³ A fordulónap előtt és fordulónap után könyvelt tranzakciókat nem lehet egy Könnyített Törlesztésbe tenni. Továbbá, a Tranzakciók köréből az alábbiakat lehet összevonni: vásárlás típusát a beszedés típusával, illetve az átutalás típusát a készpénzfelvétel típusával. Például: elszámolási időszak: 2023.11.10-2023.12.11. vásárlás: 40.000 Ft nem összevonható egy ugyanerre az elszámolási időszakra könyvelt 20.000 Ft-os átutalással. Példa 2: elszámolási időszak: 2023.11.10-2023.12.11. vásárlás: 40.000 Ft; elszámolási időszak (melynek a fizetési határideje még nem járt le): 2023.10.10-2023.11.10. vásárlás: 25.000 Ft, a két tétel nem összevonható egy Könnyített Törlesztésbe.

⁴ Több tranzakció összevonása esetén az összevont tranzakciókra vonatkozó minimum összeg.

1.2. Szabad hitelkeret lehívása és visszafizetése részletekben:

A szolgáltatás igénybevételével a szabad hitelkerete terhére pénzt utalhat bármilyen belföldi, forint alapú bankszámlára. Az így igénybe vett hitelösszeget több hónapra elosztva, egyenlő részletekben fizetheti vissza kamatfizetés ellenében. Az első és utolsó havi törlesztőrészlet összege eltérhet a további havi törlesztőrészlet összegétől. A szolgáltatás a Bank előzetes hitelkockázati elbírálása alapján érhetőek el.

A szolgáltatás igényelhető új hitelkártyához is, hitelkiváltásra. Hitelkiváltásra igényelt Erste EasyCash szolgáltatás folyósítását követően ellenőrizzük, hogy megtörtént-e a hitelkiváltás. Ha az Erste EasyCash szolgáltatás folyósítása után a Központi Hitelinformációs rendszerből nem állapítható meg, hogy a kiváltandó hitel megszűnt, akkor a folyósítást követő 105. nap utáni első esedékességtől a kamat mértéke az eredeti éves kamat + 4 % mértékre változik. A fentiekből eredő kamatváltozás nem tekinthető a Bank részéről egyoldalú kamatmódosításnak.

Termék: Erste EasyCash szolgáltatás. 2023. 04. 11-től egy hitelkártyához egyidőben maximum egy Erste EasyCash szolgáltatás és a szolgáltatásra vonatkozóan egy kiegészítés vehető igénybe. A szolgáltatások összege kiegészíthető.

	Erste EasyCash² (2023.12.01-től Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve Erste EasyCash).
Tranzakciók köre	Hitelkártyáról más számlára történő utalás ¹
Igénylési csatorna	George WEB és George APP, TeleBank, Mobilbankár hálózat
Futamidő	12-60 hónap
Igénybe vehető összeg minimuma	100.000 Ft
Igénybe vehető összeg maximuma	Hitelkártya nyitástól eltelt 0-6 hónap: szabad hitelkeret 50%-a Hitelkártya nyitástól eltelt 7-12 hónap: szabad hitelkeret 90%-a Hitelkártya nyitástól eltelt 12 hónaptól: szabad hitelkeret 90%-a vagy a ki nem használt hitelkeret mínusz 10 000 HUF közül a magasabb

¹Erste EasyCash szolgáltatás saját hitelkártyáról saját folyószámlára történő átvezetésnél nem vehető igénybe.

² Több főhitelkártyával rendelkező kártyabirtokosok részére George Web és App automatikusan arra a főhitelkártyára ad Erste EasyCash igénylési lehetőséget, aminek magasabb a szabad felhasználható hitelkerete. Egy napon csak egy hitelkártyára lehet beállítani a szolgáltatást. 2023.12.01-től Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve Erste EasyCash.

Az Erste EasyCash szolgáltatások összege kiegészíthető. A kiegészítést kizárólag Erste EasyCash szolgáltatással rendelkező ügyfelek vehetik igénybe. Kiegészítésnél a tranzakciók köre, a minimum összeg megegyezik az eredeti szolgáltatással. Igénylési csatorna: TeleBank, Futamidő: 48-60 hónap.

1.3. Részletfizetési szolgáltatás igénylési és folyósítási határideje

Részletfizetési szolgáltatás	Részletfizetési szolgáltatás igénylési csatornája	Részletfizetés szolgáltatás igénylési határidők ³ (T nap)	Részletfizetés folyósítás napja ⁴
Erste EasyCash	George	minden nap 0:00 - 24:00	T nap
	Telebank	banki munkanap 0:00 - 16:00	T nap
		banki munkanap 16:00 - 24:00 és nem banki munkanapon	T+1 banki munkanap

Részletfizetési szolgáltatás	Részletfizetési szolgáltatás igénylési csatornája	Részletfizetés szolgáltatás igénylési határidők ³ (T nap)	Részletfizetés folyósítás napja ⁴
Könnyített törlesztés	Telebank	banki munkanap	T nap
		nem banki munkanap	T+1 banki munkanap
Erste EasyPay	George	minden nap 0:00 - 24:00	T nap
Automatikus Könnyített Törlesztés	Telebank	minden nap 0:00 - 24:00	T nap ⁵
Azonnali Könnyített Törlesztés	George/Telebank	minden nap 0:00 - 24:00	T nap ⁵

³Az igénylési határidők banki munkanapra vonatkoznak. A magyarországi szombati munkanapokon a klíringrendszerek üzemidejének rövidülése miatt a TeleBank ügyintézőn keresztül igényelt EasyCash szolgáltatás esetén, ha a folyósítás bankon kívüli számlára történik, a részletfizetés beállításának napja T nap 12:30.

⁴ A Bank az igénylésről kizárólag a szolgáltatásra vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt és ebből kifolyólag ellenőrzést végez, mely esetén a folyósítás napja +1 banki munkanappal megnőhet.

⁵ A szolgáltatás beállításának napja.

6

VIII. 2023.07.01-TŐL ÉRTÉKESÍTETT HITELKÁRTYA RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, KAMATA

1) Referencia THM

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash	Erste EasyCash kiegészítése esetén
Referencia THM	19,67%	33,17%	33,17%	34,36%	34,27%	16,76%-35,37%

2) Éves hitelkamat

Hitelkártyás költsékre havi részletekben történő visszafizetési lehetőséget kínáló termékek:	Futamidő				
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap		minden futamidő
Hitelösszeg	hitelkeret összegének erejéig	hitelkeret összegének erejéig	150.000 Ft alatti	150.000 Ft vagy afelett	hitelkeret összegének erejéig
Erste EasyPay – Standard kategória	-	-	-	-	17,99%
Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%- 20,99%	15,99% - 17,99%	14,99- 16,99%	-
Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	27,99%	26,99%	-

Hitelkártyás költsékre havi részletekben történő visszafizetési lehetőséget kínáló termékek:	Futamidő				
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap		minden futamidő
Hitelösszeg	hitelkeret összegének erejéig	hitelkeret összegének erejéig	150.000 Ft alatti	150.000 Ft vagy afelett	hitelkeret összegének erejéig
Automatikus Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%-20,99%	14,99% - 16,99%	14,99%-16,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	26,99%	-
Azonnali Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	-	-	-	-	19,9%
Azonnali Könnyített Törlesztés – Standard kategória	-	-	-	-	29,9%

Erste EasyPay Promóciók:

2023. július 1-től visszavonásig évi 0 százalékos kamatot számolunk fel minden 3 hónapos, 50 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

Szabad hitelkeret lehívása és havi részletekben való visszafizetését kínáló termékek:	Futamidő			
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap	
Hitelösszeg	hitelkeret összegének erejéig	hitelkeret összegének erejéig	300.000 Ft alatti	300.000 Ft vagy afelett
Erste EasyCash– 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%-20,99%	15,99% - 17,99%	14,99% - 16,99%
Erste EasyCash– Standard kategória	28,99%	28,99%	27,99%	26,99%

Standard kategória: A mindenkori termékleírás szerinti standard feltételek.

1 kedvezmény kategória: Akkor érhető el, ha a termék igénybevétele előtti 6 hónapban maximum egy olyan hónap volt, amiben volt kamatfizetés a használt hitelkeret után. Kivéve, ha a kamatfizetés az igénybevétel előtti közvetlen hónapban történt.

Erste EasyCash kiegészítése esetén		Igényelt kiegészítés	
Meglévő Erste EasyCash szolgáltatás éves hitelkamata		Futamidő: 48-60 hónap	
Minimum	Maximum	Éves hitelkamat Ha a kiegészítés összege 150.000 Ft alatti	Éves hitelkamat Ha a kiegészítés összege 150.000 Ft vagy afeletti
0%	15,89%	15,99%	14,99%
15,90%	15,99%	15,99%	14,99%
16,90%	16,99%	16,99%	15,99%
17,90%	17,99%	17,99%	16,99%
18,90%	18,99%	18,99%	17,99%
19,90%	19,99%	19,99%	18,99%
20,90%	20,99%	20,99%	19,99%
21,90%	21,99%	21,99%	20,99%
22,90%	22,99%	22,99%	21,99%
23,90%	23,99%	23,99%	22,99%
24,90%	24,99%	24,99%	23,99%
25,90%	25,99%	25,99%	24,99%
26,90%	26,99%	26,99%	25,99%
27,90%	27,99%	27,99%	26,99%
28,90%	28,99%	28,99%	27,99%
29,90%	29,99%	29,99%	28,99%

3) Díjak

Erste EasyPay lehívási díj: 490 Ft. Az összeg beállításoként kerül felszámításra.

Erste EasyCash nyitási díj/Részletfizetés kiegészítési díj¹:

Az igénybe vett összeg 1,08 %-a: minimum 4 773 Ft, maximum 15 911 Ft

Az összeg nyitásonként kerül felszámításra.

Részleges előtörlesztéskor fizetendő díj az alábbi termékek esetében: Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash:

- 2010.03.01. előtt kötött hitelkártya szerződések esetén: 7 702 Ft
- 2010.03.01-től kötött hitelkártya szerződések esetén:
 - az előtörlesztett összeg 1%-a, maximum 30.000 Ft (ha az előtörlesztés időpontja, és a futamidő lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet), vagy
 - az előtörlesztett összeg 0,5%-a, maximum 30.000 Ft (ha az előtörlesztés időpontja, és a futamidő lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet).
- Az előtörlesztés 12 hónapon belül egyszer, 200 000 Ft összeghatárig díjmentes.

Az előtörlesztés során legfeljebb az adott termék esetében előírt legkisebb összeg feletti részt lehet előtörleszteni. Ez a Könnyített Törlesztés, és az Erste EasyCash esetén 50.000 forint. Az Erste EasyPay, az Automatikus Könnyített Törlesztés és az

Azonnali Könnyített Törlesztés esetén 20.000 forint. Ha a hitelkártya szerződés megszüntetésére az Általános Szerződési Feltételek II. 2. 6 pontjai alapján kerül sor, nem számítjuk fel a teljes előtörlesztési díjat.

Teljes előtörlesztéskor fizetendő díj az alábbi termékek esetében: Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash

- 2010.03.01. előtt kötött hitelkártya szerződések esetén: 15.404 Ft
- 2010.03.01-től kötött hitelkártya szerződések esetén:
 - az előtörlesztett összeg 1%-a, maximum 30.000 Ft (ha az előtörlesztés időpontja, és az adott futamidő lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet), vagy
 - az előtörlesztett összeg 0,5%-a, maximum 30.000 Ft (ha az előtörlesztés időpontja, és az adott futamidő lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet)

Részleges és teljes előtörlesztéskor fizetendő díj Automatikus Könnyített Törlesztés és Azonnali Könnyített Törlesztés esetén: 0 Ft

A részleges és teljes előtörlesztési díj termékenként, tehát Könnyített Törlesztésenként, Erste EasyCash-enként, Erste EasyPay-enként értendő. Az előtörlesztés során legfeljebb az adott termék esetében előírt legkisebb összeg feletti részt lehet előtörleszteni. Ez a Könnyített Törlesztés, és az Erste EasyCash esetén 50.000 forint. Az Erste EasyPay, az Automatikus Könnyített Törlesztés és az Azonnali Könnyített Törlesztés esetén 20.000 forint. Ha a hitelkártya szerződés megszüntetésére az Általános Szerződési Feltételek II. 2. 6 pontjai alapján kerül sor, nem számítjuk fel a teljes előtörlesztési díjat.

¹ Korábbi nevén Tele-Kölcsön Kiegészítés nyitási díj

IX. 2023.07.01. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT HITELKÁRTYA RÉSZLETFZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, KAMATA

1) Igénylési időszak: 2023.04.11-től 2023.06.30-ig

1.1. Referencia THM

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash	Erste EasyCash kiegészítése esetén
Referencia THM	19,67%	33,17%	33,17%	34,36%	34,27%	16,76%-35,37%

1.2. Éves hitelkamat

Megnevezés	Éves hitelkamat				
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap		minden futamidő
Hitelösszeg	hitelkeret összegének erejéig	hitelkeret összegének erejéig	150.000 Ft alatti	150.000 Ft vagy afelett	hitelkeret összegének erejéig
Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%-20,99%	15,99% - 17,99%	14,99-16,99%	-
Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	27,99%	26,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%-20,99%	14,99% - 16,99%	14,99%-16,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	26,99%	-
Azonnali Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	-	-	-	-	19,9%
Azonnali Könnyített Törlesztés – Standard kategória	-	-	-	-	29,9%
Erste EasyPay – Speciális kedvezmény kategória	-	-	-	-	12,0%
Erste EasyPay – Standard kategória	-	-	-	-	17,99%

Erste EasyPay Promóciók:

Standard kategória: 2023. február 1-től 2023.június 30-ig évi 8,99 százalékos kamatot számolunk fel minden 3 hónapos, 50 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

Speciális kedvezmény kategória: 2023. február 1-től 2023. június 30-ig visszavonásig évi 0 százalékos kamatot számolunk fel minden 3 hónapos, 150 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

Megnevezés	Éves hitelkamat				
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap		minden futamidő
Hitelösszeg	hitelkeret összegének erejéig	hitelkeret összegének erejéig	300.000 Ft alatti	300.000 Ft vagy afelett	hitelkeret összegének erejéig
Erste EasyCash – 1 kedvezmény kategória	26,99% – 27,99%	18,99%- 20,99%	15,99% - 17,99%	14,99% - 16,99%	-
Erste EasyCash – Standard kategória	28,99%	28,99%	27,99%	26,99%	-

Erste EasyCash kiegészítése esetén		Igényelt kiegészítés	
Meglévő Erste EasyCash szolgáltatás éves hitelkamata		Futamidő: 48-60 hónap	
Minimum	Maximum	Éves hitelkamat Ha a kiegészítés összege 300.000 Ft alatt	Éves hitelkamat Ha a kiegészítés összege 300.000 Ft vagy afelett
0% ¹	15,89% ¹	15,99% ¹	14,99% ¹
15,90%	15,99%	15,99%	14,99%
16,90%	16,99%	16,99%	15,99%
17,90%	17,99%	17,99%	16,99%
18,90%	18,99%	18,99%	17,99%
19,90%	19,99%	19,99%	18,99%
20,90%	20,99%	20,99%	19,99%
21,90%	21,99%	21,99%	20,99%
22,90%	22,99%	22,99%	21,99%
23,90%	23,99%	23,99%	22,99%
24,90%	24,99%	24,99%	23,99%
25,90%	25,99%	25,99%	24,99%
26,90%	26,99%	26,99%	25,99%
27,90%	27,99%	27,99%	26,99%
28,90%	28,99%	28,99%	27,99%
29,90%	29,99%	29,99%	28,99%

¹ 2023.06.01-től érhető el.

Standard kategória: A mindenkor termékleírás szerinti standard feltételek.

1 kedvezmény kategória: Akkor érhető el, ha a termék igénybevétele előtti 6 hónapban maximum egy olyan hónap volt, amiben volt kamatfizetés a használt hitelkeret után. Kivéve, ha a kamatfizetés az igénybevétel előtti közvetlen hónapban történt.

Speciális kedvezmény kategória: Olyan beállításra vehető igénybe, ami áram- és/vagy gázzsámla befizetési tranzakcióra lett igénybe véve. A kedvezményre az jogosult, akinek a nálunk vezetett összes bankszámlájára érkező havi nettó jövedelmének összege az igénylést megelőző hónapban nem volt nagyobb 400.000 Ft-nál, és/vagy akinek a nálunk kezelt összes megtakarítása 1.000.000 Ft alatti.

1.3. Díjak

VIII.3. pont szerint

2) Igénylési időszak: 2023.02.01-től 2023.04.10-ig

2.1. Referencia THM

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash
Referencia THM	19,67%	33,17%	33,17%	34,36%	34,27%

2.2. Éves hitelkamat

Megnevezés	Éves hitelkamat			
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap	minden futamidő
Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Erste EasyCash – 1 kedvezmény kategória	27,99% - 28,99%	20,99% - 22,99%	17,99% - 19,99%	-
Erste EasyCash – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Azonnali Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	-	-	-	19,9%
Azonnali Könnyített Törlesztés – Standard kategória	-	-	-	29,9%
Erste EasyPay – Speciális kedvezmény kategória	-	-	-	12,0%
Erste EasyPay – Standard kategória	-	-	-	17,99%

Standard kategória: A mindenkor termékleírás szerinti standard feltételek.

1 kedvezmény kategória: Akkor érhető el, ha a termék igénybevétele előtti 6 hónapban maximum egy olyan hónap volt, amiben volt kamatfizetés a használt hitelkeret után. Kivéve, ha a kamatfizetés az igénybevétele előtti közvetlen hónapban történt.

Speciális kedvezmény kategória: Olyan beállításra vehető igénybe, ami áram- és/vagy gázzsámla befizetési tranzakcióra lett igénybe véve. A kedvezményre az jogosult, akinek a nálunk vezetett összes bankszámlájára érkező havi nettó jövedelmének összege az igénylést megelőző hónapban nem volt nagyobb 400.000 Ft-nál, és/vagy akinek a nálunk kezelt összes megtakarítása 1.000.000 Ft alatti.

Erste EasyPay Promóciók:

- Standard kategória: 2023. február 1-től 2023.június 30-ig évi 8,99 százalékos kamatot számolunk fel minden 3 hónapos, 50 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.
- Speciális kedvezmény kategória: 2023. február 1-től 2023. június 30-ig visszavonásig évi 0 százalékos kamatot számolunk fel minden 3 hónapos, 150 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

2.3.Díjak

VIII.3. pont szerint

3) Igénylési időszak 2023.01.01-től 2023.01.31-ig**3.1. Referencia THM**

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash
Referencia THM	19,67%	33,17%	33,17%	34,36%	34,27%

3.2. Éves hitelkamat

Megnevezés	Futamidő			
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap	minden futamidő
Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Erste EasyCash– 1 kedvezmény kategória	27,99% - 28,99%	20,99% - 22,99%	17,99% - 19,99%	-
Erste EasyCash – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Azonnali Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	-	-	-	19,9%
Azonnali Könnyített Törlesztés – Standard kategória	-	-	-	29,9%
Erste EasyPay – Standard kategória	-	-	-	17,99%

Standard kategória: A mindenkor termékleírás szerinti standard feltételek.

1 kedvezmény kategória: Akkor érhető el, ha a termék igénybevétele előtti 6 hónapban maximum egy olyan hónap volt, amiben

volt kamatfizetés a használt hitelkeret után. Kivéve, ha a kamatfizetés az igénybevétel előtti közvetlen hónapban történt.

Erste EasyPay Promóciók:

- 4) 2022. szeptember 21. és 2023. január 31. közötti időszakra 0 százalékos kamatot határozunk meg minden 3 hónapos 100 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

3.3. Díjak

VIII.3. pont szerint

- 4) **Igénylési időszak: 2022.12.01-től 2022.12.31-ig**

4.1. Referencia THM

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash
Referencia THM	14,93%	33,17%	33,17%	34,36%	34,27%

4.2.Éves hitelkamat

Futamidő	Éves hitelkamat			
	12-36 hónap	37-59 hónap	60 hónap	minden futamidő
Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	27,99%	20,99%	17,99%	-
Automatikus Könnyített Törlesztés – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Erste EasyCash – 1 kedvezmény kategória	27,99% - 28,99%	20,99% - 22,99%	17,99% - 19,99%	-
Erste EasyCash – Standard kategória	28,99%	28,99%	26,99%	-
Azonnali Könnyített Törlesztés – 1 kedvezmény kategória	-	-	-	19,9%
Azonnali Könnyített Törlesztés – Standard kategória	-	-	-	29,9%
Erste EasyPay – Standard kategória	-	-	-	13,9%

Standard kategória: A mindenkor termékleírás szerinti standard feltételek.

1 kedvezmény kategória: Akkor érhető el, ha a termék igénybevétele előtti 6 hónapban maximum egy olyan hónap volt, amiben volt kamatfizetés a használt hitelkeret után. Kivéve, ha a kamatfizetés az igénybevétel előtti közvetlen hónapban történt.

Erste EasyPay Promóciók:

2022. szeptember 21. és 2023. január 31. közötti időszakra 0 százalékos kamatot határozunk meg minden 3 hónapos 100 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

4.3. Díjak

VIII.3. pont szerint

5) Igénylési időszak: 2022.11.30-ig

5.1. Kamatok és THM

	Erste EasyPay	Könnyített Törlesztés	Azonnali Könnyített Törlesztés	Automatikus Könnyített Törlesztés	Erste EasyCash
Futamidő	Isd VII.1.1.	6–48 hó	Isd VII.1.1.	6–48 hó	6–60 hó
Havi hitelkamat ¹	2022.05.18. és 2022.08.31. között igénybe vett részletfizetés esetén: 0,992% 2022.09.01-től igénybe vett részletfizetés esetén: 1,158%	2,46%	2020.10.31-ig igénybe vett részletfizetés esetén: 0,990% 2020.11.01-től igénybe vett részletfizetés esetén: 2,492%	1) 2,24% ² 2) 2,33% ² 3) 2,71% ²	2,46% ³
Referencia THM ¹	2022.05.18 és 2022.08.31. között igénybe vett részletfizetés esetén: 12,68 % 2022.09.01-től igénybe vett részletfizetés esetén: 14,93%	33,87%	THM 2020.10.31-ig igénybe vett részletfizetés esetén: 12,55% THM 2020.11.01-től igénybe vett részletfizetés esetén: 34,36%	1) 30,5% 2) 31,8% 3) 37,8%	34,8% ³ 35% ³ 35,2% ³

¹ A havi rögzített kamatláb és a hozzá tartozó THM érték futamidőnként eltérhet. A bank fenntartja a jogot, hogy az egyes ügyletekre eltérő kamatlábat határozzon meg.

² Visszafizetési magatartástól függően

³ Korábbi Tele-Kölcsön Plusz termékből átminősített Erste EasyCash esetén a havi hitelkamat: 2,74%, a referencia THM THM: 39,4%, 39,6%, 39,7%. Az eltérő THM értékeket az okozza, hogy a Részletfizetési Szolgáltatások jutaléka eltér: 2013. január 1. előtt igényelt hitelkártya esetén a folyósított részletfizetési szolgáltatás összeg 0,2%-a 2013. január 1-től augusztus 4-ig igényelt hitelkártya esetén a folyósított részletfizetési szolgáltatás összeg 0,2%-a, 2013. augusztus 5-től kezdődően igényelt hitelkártya esetén a folyósított részletfizetési szolgáltatás összeg 0,3%-a.

Erste EasyPay Promóciók:

2022. május 18-tól 2023. június 30-ig 0 Forintos lehívási díjat határozunk meg minden Erste EasyPay beállításra.

2022. május 18. és 2022. szeptember 20. közötti időszakra 0 százalékos kamatot határozunk meg minden 3 hónapos, 50 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

2022. szeptember 21. és 2023. január 31. közötti időszakra 0 százalékos kamatot határozunk meg minden 3 hónapos 100 ezer Forintnál nem nagyobb Erste EasyPay beállításra.

5.2.Díjak

VIII.3. pont szerint

X. HITELKÁRTYA KAMATOK ÉS TELJES HITELDÍJ MUTATÓK (THM) KÁRTYATÍPUSONKÉNT

Az alábbi táblázatban a Citibanktól átvett eredeti hitelkártya és annak igénylési dátuma alapján meghatározható az adott hitelkártyához tartozó havi kamat és THM.

2016.01-től igényelt hitelkártyák	Minimum hitelösszeg (Ft)	Maximum hitelösszeg (Ft)	2016.01.01-től 2016.06.30-ig igényelt hitelkártyák		2016.07.01-től igényelt hitelkártyák	
			Havi kamat	THM	Havi kamat	THM
Citi Life Hitelkártya, Telekom-Citibank Hitelkártya	100 000	199 000	2,04%	40,2%	2,00%	39,5%
	200 000	299 000	2,42%	39,7%		
	300 000	374 000	2,55%	39,6%		
	375 000-től		2,64%	40,2%	2,00%	30,1%
Platinum Hitelkártya	375 000	599 000	2,15%	39,6%	2,15%	39,6%
	600 000-től		2,33%	38,4%		
Ultima Hitelkártya	375 000	599 000	1,49%	37,7%	1,49%	37,7%
	600 000-től		2,08%	40,0%		

2014.07.01 és 2015.12.31. között igényelt hitelkártyák	Minimum hitelösszeg (Ft)	Maximum hitelösszeg (Ft)	2014.07.01-től 2014.12.31-ig igényelt hitelkártyák		2015.01.01-től 2015.06.30-ig igényelt hitelkártyák		2015.07.01-től 2015.12.31-ig igényelt hitelkártyák	
			Havi kamato	THM	Havi kamato	THM	Havi kamato	THM
Citi Life Hitelkártya, Shell-Citibank Hitelkártya, Telekom-Citibank Hitelkártya	100 000	199 000	2,10%	41,3%	2,08%	41,0%	2,04%	40,4%
	200 000	299 000	2,49%	41,0%	2,49%	41,0%	2,46%	40,5%
	300 000	374 000	2,64%	41,3%	2,61%	40,8%	2,60%	40,6%
	375 000-től		2,70%	41,3%	2,68%	41,0%	2,64%	40,4%
Platinum Hitelkártya	375 000	599 000	2,24%	41,3%	2,23%	41,1%	2,20%	40,6%
	600 000-től		2,49%	41,2%	2,48%	41,0%	2,45%	40,5%
Ultima Hitelkártya	375 000	599 000	1,69%	41,4%	1,67%	41,0%	1,49%	37,8%
	600 000-től		2,14%	41,2%	2,13%	41,0%	2,10%	40,5%

2013.01.01-től 2014.06.30-ig igényelt hitelkártyák	Minimum hitelösszeg (Ft)	Maximum hitelösszeg (Ft)	2013.01.01 – 2013.06.30. között igényelt hitelkártyák		2013.07.01 – 2013.12.31. között igényelt hitelkártyák		2014.01.01 – 2014.06.30. között igényelt hitelkártyák	
			Havi kamat	THM	Havi kamat	THM	Havi kamat	THM
Citi Life Hitelkártya, Shell-Citibank Hitelkártya, Telekom-Citibank Hitelkártya	100 000	199 000	2,31%	44,9%	2,20%	43,0%	2,14%	42,0%
	200 000	299 000	2,70%	44,5%	2,61%	43,0%	2,55%	42,0%
	300 000	374 000	2,85%	44,8%	2,77%	43,4%	2,68%	41,9%
	375 000-től		2,91%	44,9%	2,77%	42,5%	2,73%	41,8%
Platinum Hitelkártya	375 000	599 000	2,45%	44,9%	2,31%	42,5%	2,23%	41,1%
	600 000-től		2,68%	44,5%	2,61%	43,3%	2,54%	42,1%
Ultima Hitelkártya	375 000	599 000	1,89%	45,0%	1,80%	43,3%	1,73%	42,1%
	600 000-től		2,31%	44,1%	2,23%	42,7%	2,15%	41,3%

2012.04.01-től 2012.12.31-ig igényelt hitelkártyák	Minimum hitelösszeg (Ft)	Maximum hitelösszeg (Ft)	2012.04.01 – 2012.06.17. között igényelt hitelkártyák esetében		2012.06.18 – 2012.06.30 között igényelt hitelkártyák esetében		2012.07.01 – 2012.12.31. között igényelt hitelkártyák esetében	
			Havi kamat	THM	Havi kamat	THM	Havi kamat	THM
Citi Life Hitelkártya, illetve 2012.06.18-tól igényelt Shell-Citibank és Telekom-Citibank hitelkártya	100 000	199 000	2,46%	43,2%	2,31%	44,7%	2,31%	44,7%
	200 000	299 000	2,85%	44,9%	2,77%	45,5%	2,77%	45,5%
	300 000	374 000	2,95%	44,9%	2,85%	44,6%	2,91%	45,6%
	375 000-től		2,95%	44,3%	2,95%	45,4%	2,95%	45,4%
Citi Life Hitelkártya Citi Plusz csomagban vagy online regisztráció alapján történő igénylése esetén (kivéve hitelkártya típus csere)	100 000	199 000	2,04%	36,3%				
	200 000	299 000	2,04%	31,8%				
	300 000	374 000	2,04%	30,3%				
	375 000-től		2,04%	29,7%				
Shell-Citibank Ezüst Hitelkártya	100 000	199 000	2,04%	43,9%				
	200 000	299 000	2,61%	44,7%				
	300 000	374 000	2,77%	44,5%				
	375 000-től		2,85%	44,7%				
Shell-Citibank Arany Hitelkártya	250 000	299 000	2,15%	43,0%				
	300 000	374 000	2,42%	45,2%				
	375 000-től		2,46%	43,3%				
Magyar Telekom-Citibank Ezüst Hitelkártya	100 000	199 000	2,04%	43,9%				
	200 000	299 000	2,61%	44,7%				
	300 000	374 000	2,77%	44,5%				
	375 000-től		2,85%	44,7%				
Magyar Telekom-Citibank Arany Hitelkártya	250 000	299 000	2,15%	43,0%				
	300 000	374 000	2,42%	45,2%				
	375 000-től		2,46%	43,3%				
Platinum Hitelkártya	375 000	599 000	2,49%	45,4%	2,49%	45,4%	2,52%	46,0%
	600 000-től		2,68%	44,3%	2,68%	44,3%	2,77%	45,8%
Ultima Hitelkártya	375 000	599 000	1,90%	45,0%	1,90%	45,0%	1,95%	45,9%
	600 000-től		2,31%	44,0%	2,31%	44,0%	2,42%	45,9%

<i>Havi hitelkamat és THM a 2012.04.01-et megelőzően igényelt hitelkártyák esetében</i>	<i>Havi hitelkamat</i>	<i>THM</i>
Citi Life Hitelkártya	2,95%	44,5%
Citi Life Hitelkártya Citi Plusz csomagban vagy online regisztráció alapján történő igénylése esetén (kivéve hitelkártya típus csere)	2,04%	29,8%
Shell-Citibank Ezüst Hitelkártya	2,95%	46,8%
Shell-Citibank Arany Hitelkártya	2,95%	53,1%
Magyar Telekom–Citibank Ezüst Hitelkártya	2,95%	46,8%
Magyar Telekom–Citibank Arany Hitelkártya	2,95%	53,1%
Platinum Hitelkártya	2,45%	44,7%
Ultima Hitelkártya	2,08%	48,3%
Citibank Ezüst Hitelkártya	2,95%	46,2%
Citibank Arany Hitelkártya	2,95%	52,1%
Malév–Citibank Ezüst Hitelkártya	2,95%	46,8%
Malév–Citibank Arany Hitelkártya	2,95%	53,1%
Citi Life Hitelkártya (a 2011. november 28-ig jóváhagyott hitelkártyák esetében)	2,95%	45,9%
T-Mobile–Citibank Ezüst Hitelkártya	2,95%	45,4%
T-Mobile–Citibank Arany Hitelkártya	2,95%	49,7%

Késedelmi kamat: Ptk. szerint felszámítható maximum

XI. HITELKÁRTYA ÁTMENETI ÉS TARTÓS FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSEK

A hitelkártya fizetési könnyítések célja, hogy segítséget nyújtson az átmeneti vagy tartós fizetési nehézséggel rendelkező Hitelkártya Számlatulajdonosoknak a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei VI. pontban leírtak szerint.

Az Erste Bank a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei VI. pontban foglalt valamennyi fizetési könnyítési lehetőséget honlapján elérhető ajánlati felhívásában, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásainak megfelelő Főkártya birtokos számára tudja biztosítani

	Átmeneti könnyítés Fizetési halasztás	Átmeneti könnyítés Mérsékelt összeg fizetése	Tartós könnyítés Végleges mérsékelt összeg fizetése
Fizetési halasztás ideje	Egymást követő 4 elszámolási időszak	Egymást követő 9 elszámolási időszak	Végleges, a tartozás visszafizetéséig tart
Fizetési halasztás kezdete	igénylés jóváhagyásától számított következő fordulónap	igénylés jóváhagyásától számított következő fordulónap	igénylés jóváhagyásától számított következő fordulónap
Fizetési halasztás ideje alatt hitelkártya számla havi kamata és havi késedelmi kamata	0%	0%	0,999%
Fizetési halasztás ideje alatt hitelkártya számlához kapcsolódó részletfizetési szolgáltatások havi kamata és havi késedelmi kamata	0%	0%	A részletfizetési szolgáltatások megszüntetésre kerülnek.
Fizetési halasztás ideje alatt terhelt díjak ⁽¹⁾	0 Ft	0Ft	0 Ft
Fizetési halasztás ideje alatt a minimum fizetendő összeg ¹ :	Átütemezésbe vitt tartozás 0%-a.	Átütemezésbe vitt tartozás 2,5%-a fix összeg.	Átütemezésbe vitt tartozás 2,5%-a fix összeg.
Türelmi időszak	-	21 naptári nap	21 naptári nap
Hitelszámlához tartozó kártyák státusza a fizetési könnyítések időszaka alatt	zárolásra kerülnek	zárolásra kerülnek	zárolásra kerülnek, majd megszüntetésre a „Tartós könnyítés Végleges mérsékelt összeg fizetése” szerződés alapján beállított fordulónapot követően
Hitelszámla státusza a fizetési könnyítések időszaka alatt	zárolásra kerül	zárolásra kerül	zárolásra kerül, majd megszüntetésre a „Tartós könnyítés Végleges mérsékelt összeg fizetése” szerződés alapján beállított fordulónapot követően

¹Kivéve a Törlesztésvédelmi biztosítás díja, mely legfeljebb a minimum fizetendő összeg fix összegéig terjed.

XII. DÍJAK, JUTALÉKOK ESEDÉKESÉGE ÉS SZÁMÍTÁSA

1) Díjak, jutalékok esedékessége

Általános igazolás kérésének díja: szolgáltatás igénybevételekor

Csoportos beszédési megbízás teljesítésének díja: szolgáltatás igénybevételekor

Díjak után kalkulált jutalék: fordulónapon

Egyedi igazolás kérésének díja: szolgáltatás igénybevételekor

Egyenleglekérdezés díja: szolgáltatás igénybevételekor

Erste Bank ATM-nél történő befizetés díja: szolgáltatás igénybevételekor

Erste EasyPay lehívási díj: szolgáltatás igénybevételekor

Erste EasyCash nyitási díj/részletfizetés kiegészítési díj: szolgáltatás igénybevételekor

Erste EasyCash szolgáltatás jutaléka: fordulónapon

ERSTE hitelkártya törlesztési védelem: havonta fordulónapon

Erste MobilePay regisztráció díja: szolgáltatás igénybevételekor

Eseti átutalás díja: szolgáltatás igénybevételekor

Eseti átvezetés díja: szolgáltatás igénybevételekor

Éves díj (főkártya és társkártya) időarányosan megszolgált része: hitelkártya megszüntetésekor

Főkártya éves díj: évente a kártyagyártás fordulónapján

Főkártya havi díja: havonta fordulónapon

Főkártya kibocsátási díj: új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor

Hitelkártya Átfogó Hitelfedezeti Biztosítás havi díja: havonta fordulónapon

Hitelfedezeti biztosítás díja: havonta fordulónapon

Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás díja: havonta fordulónapon

Kártya pótlás díja: szolgáltatás igénybevételekor

Kártyatiltás díja: szolgáltatás igénybevételekor

Kártya típus módosítás: szolgáltatás igénybevételekor

Kártya újragyártás díja: szolgáltatás igénybevételekor

Kedvezményezett által indított Fizetési kérelem díja: szolgáltatás igénybevételekor

Kerettúllépési díj: fordulónapon

Késedelmi díj 1. részlete (alapidj): fizetési határidő napján

Késedelmi díj 2. részlete: fizetési határidő napjától számított 19. napon terhelt díj

Készpénzbefizetés Erste Bank bankfiókban: szolgáltatás igénybevételekor (befizetett összeg jóváírásának napja)

Készpénzfelvétel díja: szolgáltatás igénybevételekor

Készpénzfelvételi jutalék: fordulónapon

Másodlagos azonosító rögzítése/módosítása/megújítása/törlése: szolgáltatás igénybevételekor

PIN módosítás díja: szolgáltatás igénybevételekor

PIN újragyártás díja: szolgáltatás igénybevételekor

Postai csekken történő visszafizetés díja: szolgáltatás igénybevételekor

Részletfizetési szolgáltatások előtörlesztési díj: szolgáltatás igénybevételekor

Számlafizetés díja az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül: szolgáltatás igénybevételekor

Társkártya éves díj: évente a kártyagyártás fordulónapján

Társkártya havi díja: havonta fordulónapon

Társkártya kibocsátási díj: új kártya igénylését követően az első kártyagyártáskor

Vásárlási jutalék: fordulónapon

Wizz Air hitelkártyához kapcsolódó csomagok csomagdíja: fordulónapon

Wizz Air hitelkártyához kapcsolódó csomagok csomag váltási díja: fordulónapon

Zárlati díj: fordulónapon

2) Díjak, jutalékok számítása

A százalékos mértékben megállapított díjak, jutalékok (továbbiakban együttesen: Díjak) számításának alapját az érintett tranzakciók összege képezi. A Díj felszámítása tranzakciónként, a számlavezetés pénznemében, azaz forintban történik. A pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján +(0,3% max 10.000 Ft) illetve +(0,6%) díjrész alapján terhelt díjakat/jutalékokat a díj/jutalék elszámolást követő naptári hónapban jóváírjuk azon hitelkártyaszámlákon teljesített fizetési megbízások esetén, ahol a hitelkártyaszámla tulajdonosa az Európai Unió más tagállama vagy más állam adójogszabályai értelmében más tagállambeli vagy más állambeli illetőségű.

A díjmentesség alatt jelen Hirdetmény vonatkozásában minden esetben 0 Ft-ot kell érteni.

A jelen Hirdetményben feltüntetett valamennyi tételdíj - ideértve az összetett díjaknak a tételdíj részét is - változó, az a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított fogyasztói ár-index mértékével változik. Ez a szabály nem vonatkozik a százalékos díjakra.

Deviza konverziós jutalékokat százalékos értékének számítási alapja a nemzetközi kártyaszervezet által alkalmazott, a tranzakció napján érvényes árfolyam.

XIII. ALAPFOGALMAK, DEFINÍCIÓK

Általános igazolás:

Általános igazolásnak minősül a(z) i) Egy vagy több csoportos beszedési megbízás igazolása, ii) Meglévő csoportos beszedési megbízás(ok) részleteinek igazolása, iii) Tranzakció (terhelés/jóváírás/részletfizetési szolgáltatás) igazolása, iv) Ügyfél vagy Bank által kezdeményezett hitelkártya szerződés megszüntetésének igazolása, v) Hitelkártyához tartozó biztosítás igazolása, vi) Bankreferencia igazolás, vii) átutalás igazolása, viii) Egyenleg igazolás, ix) Egyenleg igazolás részletfizetési konstrukcióval kiegészítve, x) Hitelkeret összegének / összeg módosításának igazolása, xi) Részletfizetési szolgáltatások beállítása.

Azonnali átutalás:

2020. március 2-től az év minden napján 24 órában biztosítjuk:

- a forint számláról bankon belüli célszámlára elektronikusan indított, forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási / átvezetési megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásra irányuló szabályok szerint teljesítését 1 milliárd forint összeghatárig;
- a forint számláról bankon kívüli, belföldi célszámlára elektronikusan indított, maximum 20 millió forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásként történő teljesítését;

Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás, asszisztencia szolgáltatás

Az Erste Bank által kibocsátott hitelkártyákhoz díjmentes baleset-, betegség-, és poggyász biztosítás, valamint asszisztencia szolgáltatás (továbbiakban: utasbiztosítás) tartozik. A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított utazást tesz Magyarország vagy a Biztosított (Kártyabirtokos) állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül, az utazás harminc vagy hatvan (Erste Platinum Hitelkártya esetében) egymást követő napot meg nem haladó időtartama alatt. Az asszisztencia-szolgáltatás 24 órán keresztül

magyar nyelven vehető igénybe, amely szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy problémák esetén a biztosító nevében eljárjon. Assistance telefonszám: +36 1 458 4465.

Csoportos beszedési megbízás a hitelkártya tartozás visszafizetésére:

A szolgáltatást 2017. február 7-től nyújtjuk. Hitelkártya tartozás visszafizetésére vonatkozó Csoportos Beszedési Megbízás kizárólag a Minimum fizetendő összegre adható meg. Kizárólag Private Banking és Erste World/Prémium Számlatulajdonosok a Teljes Felhasznált hitelkeret visszafizetésére is felhatalmazást adhatnak csoportos beszedési megbízás teljesítésére a Banknál vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlájuk terhére.

Díjakra, jutalékokra vonatkozó fogalmi meghatározások jelen Hirdetmény vonatkozásában:

Tételdíj: Olyan változó mértékű díj, amely forint összegben kerül meghatározásra, valamint az egyes díjakhoz kapcsolódó forint összegben meghatározott minimum és maximum érték, továbbá az összetett díjnak forint összegben meghatározott díjrésze.

Százalékos díjak: Olyan változó díj, amely százalékban kerül meghatározásra, továbbá az összetett díj százalékban meghatározott része.

Összetett díj: Amely áll egy százalékos mértékű díjból, valamint ahhoz kapcsolódóan egy forint összegben meghatározott tételdíjből.

Díjak utáni jutalék:

Az adott hónapban terhelt díjak (például zárlati díj, késedelmi díj, kártyapótlási díj, stb.) összege után számított érték, melyet az aktuális havi elszámolást követő hónapban, összesítve egy összegben kerül terhelünk a hitelkártya számlán és tüntetünk fel a számlakivonaton.

Egyedi igazolás

Minden egyéb Általános igazolásként tételesen fel nem sorolt igazolás az "Egyedi igazolás" kategóriába tartozik.

Erste EasyCash nyitási díj:

Az Erste EasyCash nyitási díj a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési feltételeiben meghatározott konstrukciók esetében minden egyes igénybevétel után felszámításra kerülő díjtétel. Korábbi nevén Tele-Kölcsön Kiegészítés nyitási díj.

Erste EasyCash szolgáltatás jutaléka:

Az adott hónapban Erste EasyCash szolgáltatás keretében folyósított összeg után kalkulált érték, melyet az aktuális havi elszámolást követő hónapban, összesítve egy összegben terhelünk a hitelkártya számlán és tüntetünk fel a számlakivonaton.

Éves díj:

A tárgyévre vonatkozó éves kártyadíjat évente, utólag a Citibanktól átvett eredeti hitelkártya éves díj terhelésének időpontjában, az évforduló hónapjának utolsó munkanapján terheljük. A díj terhelése első alkalommal a Citibank legutolsó éves díj terhelését követő 24 hónap múlva kerül sor. Ha az éves kártyadíj esedékességének időpontját megelőzően kártya újra gyártás vagy kártyapótlás történik, az éves kártyadíj esedékességének időpontja nem változik. Hitelkártya megszüntetés esetén az éves díjat időarányosan megszolgált részét a hitelkártya megszüntetésének napján terheljük.

Fizetési kérelem:

A kedvezményezett által - a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához továbbítás céljából - elektronikus úton benyújtott Azonnali forint átutalás kezdeményezésére vonatkozó kérés a fizető féltől. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féllel történt megállapodás alapján továbbítja a fizetési kérelmet a fizető félnek.

Összege: nem haladhatja meg a maximum 20.000.000 Ft-ot.

A Fizetési kérelem a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye szerint érhető el.

Havi számlavezetés díja (Zárlati díj):

A hitelszámla vezetéshez, elszámolásához és zárásához kapcsolódó havonta terhelt díj. A díj a kivonaton zárlati díj megnevezéssel szerepel.

Internetes vásárlás ellenőrző kód:

Az internetes vásárlások jóváhagyásához Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatást biztosítunk. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos megadta a mobiltelefonszámát. 2017. február 1-től automatikusan beállítjuk számára a díjmentes Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatást. A szolgáltatás részleteit a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Késedelmi díj:

A késedelmi díjak a hátralékba esett követelésekhez kapcsolódó ügyviteli díjak, amelyeknek megállapítása során a ténylegesen felmerülő költségeket vettük figyelembe az alábbiak szerint:

- A Késedelmi díj 1. részlete az az alapdíj, amely tartalmazza a késedelem megállapításának, a kezdeti ügyfélértesítéseknek és a kapcsolódó operációs folyamatoknak a költségeit. A Késedelmi díj 1. részletét a fizetési határidő napján késedelmes hitelkártyák esetén terheljük be, mint alapdíjat, amelyet minden, a fizetési határidő napján tartozó ügyfélnek meg kell fizetnie.
- A Késedelmi díj 2. részlete tartalmazza a késedelem ismételt megállapításának költségén felül a korai behajtási folyamatoknak, úgymint a késedelemmel kapcsolatos adminisztrációs teendőknek, a levélküldésnek, a telefonos értesítéseknek és az ezzel összefüggő operációs teendőknek a költségeit is. A Késedelmi díj 2. részletét kizárólag azoknak az ügyfeleknek kell megfizetniük, akik a fizetési határidőt követő 18. napon is késedelemben vannak. 2017. február 6-ától nem terhelünk késedelmi díjat, ha a Felhasznált Hitelkeret összege 1000 Ft alatt van és az a fizetési határidőig nem kerül visszafizetésre.

Késedelmi kamat:

Késedelmes tartozás után számított kamat. Mértéke legfeljebb az éves ügyleti kamat másfélszerese 3 százalékponttal megnövelt értékének egy hónapra eső mértéke (1/12-e), de nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt értékének egy hónapra eső mértékét (1/12-ét).

Késpénzfelvételi jutalék:

A Késpénzfelvétel (ATM, bankfiókban történt kifizetés) vagy késpénzfelvétel típusú tranzakció összege után számított érték, melyet az aktuális havi elszámolást követő hónapban, összesítve egy összegben kerül terhelünk a hitelkártya számlán és tüntetünk fel a számlakivonaton.

Kibocsátási díj:

Új bankkártyák esetén felszámított egyszeri díj, amely a bankkártya jogviszony hatálya alatt bankkártyánként kizárólag az első bankkártya (főkártya/társkártya) kibocsátásakor számítjuk fel 2009. november 1-től kezdődően.

Levásárolható kibocsátási díj:

A hitelkártya főkártya és kapcsolódó társkártya kibocsátási díja levásárolható (2012. április 2-től) az alábbiak szerint:

- a) Ha az adott hitelkártya főkártyával vagy társkártyával a kártya kibocsátásától végrehajtott, könyvelt vásárlási tranzakciók összege eléri a hitelszámlán terhelt kibocsátási díj összegét, a kibocsátási díjnak megfelelő összeget jóváírjuk a hitelkártyához kapcsolódó hitelszámlán, a hitelkártya fordulónapján.
- b) A levásárolható kibocsátási díjkedvezmény főkártyára és társkártyára egyaránt vonatkozik. A vásárlási tranzakciók összegét bankkártyánként külön-külön vizsgáljuk, amely alapján a kibocsátási díjnak megfelelő összeget bankkártyánként külön-külön írjuk jóvá.
- c) A kibocsátási díj az adott főkártya vagy társkártya kibocsátását követő első három naptári hónapban vásárolható le. A kibocsátás dátuma a kibocsátási díj hitelszámlán történő terhelésének napja, amit a számlakivonaton tüntetünk fel.
- d) A kibocsátási díjnak megfelelő összeget azon vásárlási tranzakció könyvelését követő első fordulónapon írjuk jóvá, amely tranzakcióval a kártya kibocsátásától végrehajtott vásárlási tranzakciók összege eléri a kibocsátási díj összegét.

- e) A hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók vizsgálatának az alapja a vásárlási tranzakció könyvelésének dátuma, így adott fordulónapon azokat a vásárlási tranzakciókat vizsgáljuk, amelyeknek a könyvelése legkésőbb az aktuális Hitelkártya fordulónapig megtörtént. A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik.
- f) Vásárlási tranzakciónak minősülnek a hitelkártyával végrehajtott és könyvelt alábbi tranzakciók:
- o áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon,
 - o áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül,
 - o mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken.
- g) Vásárlás visszatérítés csak a hitelkeret terhére végzett vásárlási tranzakciók esetében jár, így levásárolható kibocsátási díjkezdmény biztosítása során nem vesszük figyelembe azon vásárlási tranzakciókat, amelyek túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.
- h) Nem minősülnek vásárlásnak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.
- i) A vásárlás visszatérítés jogosultságának és összegének megállapításában a Bank számítása az irányadó.
- j) A hitelszámla tulajdonos által reklamált tranzakciók esetében a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A reklamáció kivizsgálásának eredménye alapján a Bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e korrekcióra.
- k) Nem írjuk jóvá a kibocsátási díjnak megfelelő összeget azon hitelkártya birtokos ügyfélnek, akik esetében:
- o a hitelkártya-szerződést a jóváírásra meghatározott időpontban már felmondtuk, vagy
 - o a Főkártyabirtokos a hitelkártya-szerződés megszüntetését már kezdeményezte azon fordulónapot megelőzően, amelyen a kártya kibocsátásától végrehajtott vásárlási tranzakciók összege eléri a kibocsátási díj összegét.

Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamata:

A havi rögzített kamatláb és a hozzá tartozó THM érték futamidőnként eltérhet. Az ügyleti kamatláb mértéke fix. A kamat számítását a Bank a következő képlet alapján végzi:

$$\text{Havi kamat} = \frac{\text{Tőke összege} \times \text{kamatláb} (\%) \times 30 \text{ nap}}{36\,500}$$

A bank fenntartja a jogot, hogy belső hitelbírálati szabályainak és üzleti érdekeinek figyelembevételével az egyes ügyletekre eltérő kamatlábat határozzon meg.

A Bank a folyósított kölcsön után kamatot a folyósítás napjától számít fel, figyelembe véve az adott elszámolási időszak hosszát. A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának megfizetése a havi - tőkereszt is tartalmazó - törlesztő részletekben esedékes.

A törlesztőrészletek esedékessége megegyezik a hitelkártya tartozás elszámolási időszakra vonatkozó Számlakivonatban meghatározott Fizetési határidejével.

THM (Teljes Hiteldíj Mutató):

Az a belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM számítása során figyelembe vesszük:

- a Hpt. által fogyasztónak minősülő Ügyfél által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót),
- a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha azok a Bank számára ismertek.

Ezen szolgáltatás(ok) igénybevételét a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötéséhez előírjuk - a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.

Hitelkártya Referencia THM: Hitelkártya esetén a Referencia THM számításakor a Bank 375.000 Ft összegű hitelkerettel számol.

Részletfizetési szolgáltatás Referencia THM: Részletfizetés esetén a Referencia THM számításakor a Bank 500.000 Ft hitel összeggel, 3 éves futamidővel a részletfizetési szolgáltatás igénybevételekor érvényes nyitási díj/lehívási díj/részletfizetés kiegészítés díj és a havi rögzített hitelkamat és Erste Easy Cash szolgáltatás esetén a részletfizetési jutalék figyelembevételével, került meghatározásra. A fentiek alapján az alábbi esetekben a Referencia THM számításnál 3 évtől eltérő futamidőt veszünk figyelembe:

- 2022.11.30-ig igénybe vett Azonnali Könnyített Törlesztés: Referencia THM számításnál figyelembe vett futamidő: 1 év
- Wizz Air Comfort Könnyített Törlesztés: Referencia THM számításnál figyelembe vett futamidő: 6 hónap
- Erste EasyPay: Referencia THM számításnál figyelembe vett futamidő: 2 év
- Azonnali Könnyített Törlesztés: Referencia THM számításnál figyelembe vett futamidő: 1 év
- Erste EasyCash szolgáltatás kiegészítése: Referencia THM számításnál figyelembe vett futamidő: 4 év

Vásárlási jutalék:

A vásárlási tranzakciók (hitelkártyával történt vásárlások, csoportos beszédések) összege után számított érték, melyet az aktuális havi elszámolást követő hónapban, összesítve egy összegben kerül terhelelésre a hitelkártya számlán és tüntetünk fel a számlakivonaton.

XIV. TÁJÉKOZTATÓ AZ ERSTE BANK ÁLTAL KIBOCSÁTOTT HITELKÁRTYÁK MEGJELENÉSI FORMÁJÁNAK VÁLTOZÁSÁRÓL

2024 folyamán változik az Erste Bank által kibocsátott hitelkártyák megjelenési formája.

Új kártyák jellemzői:

- Letisztult kártyakép
- Kártyán szereplő adatok, mint:
 - Kártyabirtokos neve,
 - kártyaszám,
 - kártya lejárat ideje
 - online vásárlások engedélyezéséhez szükséges kód (CVV vagy CVC)
 a kártya hátoldalán kerülnek feltüntetésre lézergravírozott technológiával,
- nem tartalmaz aláírás panelt, így azt már nem kell aláírni.

Csak a kártyák megjelenése változik¹. Új külső, de változatlan:

- kártyaszám, PIN-kód és kártyalimit beállítás,
- kiegészítő szolgáltatások
- kártyahasználat külföldön, belföldön vagy online fizetéseknél,
- Mobilkészülék általi (NFC) használhatóság.

Bevezetés

Hitelkártya termék	Kártya típusa	Új kinézetű bankkártya várható bevezetése ²
Wizz Air Hitelkártya	Mastercard Gold	2024. 06. 10.- 2024. 06. 25.
Erste Platinum Hitelkártya	Mastercard Platinum	2024. 07. 25. – 2024. 08. 05.

¹ Megújítás és kártya pótlás esetén.

² Az új kinézetű hitelkártyáknak a bevezetési dátumaival folyamatosan frissítjük a hirdetményt.