



## LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**Közzététel: 2024. május 14.**

Jelen Általános Szerződés Feltételek módosításának indokai:

**2024. május 15. napján történő hatálybalépéssel:**

- A pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélések megelőzéséről, észleléséről, megakadályozásáról és kezeléséről szóló 5/2023. (VI.23.) számú MNB ajánlással összhangban
  - i. a Bank limitfelülvizsgálati és limitmódosítási eljárást vezet be
    - i. a hitelkártya limitek vonatkozásában (III. 2.3.3.), valamint
    - ii. az internetbanki-, mobilalkalmazási limitek vonatkozásában (III. 2.26.)
- Részletfizetési szolgáltatások esetén szerződéstől való elállásra vonatkozó kiegészítés (III.2.22.)
- Részletfizetési szolgáltatások futamidő módosítására vonatkozó kiegészítés (III.2.22.)
- A kivezetett terméknév (Tele-Kölcsön) egységesítése az új terméknévre (Erste EasyCash) (III.2.22.)
- Felelősségi szabályok módosítása (VII. 1.5.)
- Kártya konverziós árrés értesítéssel kapcsolatos hirdetményi szabályozás megjelenítése (2.sz. melléklet)
- Azonnali (instant) hitelkártya szolgáltatás bevezetésre vonatkozó rendelkezés módosítása (III. 2.24.)
- Hitelkártya szerződés hatályba lépésének pontosítása az azonnal használható hitelkártya szolgáltatás bevezetése kapcsán (II. 1.1., 1.2., 1.3., 1.4.)
- Ismétlődő (recurring) tranzakciók kezelése (1.sz. melléklet)
- Pontosító rendelkezések (II. 1.4., II. 4.2., 2. sz. melléklet)

A módosított rendelkezéseket az ÁSZF aláhúzással jelölve tartalmazza.

**2024. június 27. napján történő hatálybalépéssel:**

- Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatás kivezetése (III.2.22.)

A módosított rendelkezéseket az ÁSZF szürke háttérrel kiemelve tartalmazza.

**2024. július 15. napján történő hatálybalépéssel:**

- Az egyoldalú szerződésmódosítás oklista kiegészítés a Bank tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hatósági előírások megváltozása esetén. (II. 2.6; 2.sz. melléklet 7.3.)

A módosított rendelkezéseket az ÁSZF felkövér aláhúzással jelölve tartalmazza.

Honlapjának címe: <http://www.erstebank.hu>

Jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2023. november 30. napján közzétett ÁSZF.

## Tartalom

|                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK .....                                                                                                                                                                        | 4  |
| II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....                                                                                                                                                        | 4  |
| 1. Hitelkártya szerződés megkötése .....                                                                                                                                                               | 4  |
| 2. A Hitelkártya szerződés módosítása .....                                                                                                                                                            | 9  |
| 3. A Hitelkártya szerződés hatálya, megszűnése .....                                                                                                                                                   | 14 |
| III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....                                                                                                                                                     | 16 |
| 1. A Hitelkártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása .....                                                                                                                                            | 16 |
| 2. A Hitelkártya használata .....                                                                                                                                                                      | 18 |
| 2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben, a Hirdetményben és a Hitelkártya szerződésben foglaltak szerint .....                                                                                                    | 18 |
| 2.3. Hitelkártya tranzakciók .....                                                                                                                                                                     | 19 |
| 2.4. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével .....                                                                                                                                             | 20 |
| 2.5. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon .....                                                                                                                             | 21 |
| 2.6. Vásárlás ATM-en .....                                                                                                                                                                             | 21 |
| 2.7. Vásárlás Interneten .....                                                                                                                                                                         | 21 |
| 2.8. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók .....                                                                                                                                               | 22 |
| 2.9. Készpénzfelvétel ATM-ből .....                                                                                                                                                                    | 22 |
| 2.10. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével .....                                                                                                                                                 | 23 |
| 2.11. Készpénzbefizetés (törlesztés) POS terminál segítségével .....                                                                                                                                   | 23 |
| 2.12. Készpénzbefizetés ATM-en .....                                                                                                                                                                   | 23 |
| 2.13. Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon .....                                                                                                                               | 23 |
| 2.14. PIN kód módosítás ATM-en .....                                                                                                                                                                   | 24 |
| 2.15. Eseti átutalás Hitelszámla terhére .....                                                                                                                                                         | 24 |
| 2.16. Csoportos beszédési megbízás .....                                                                                                                                                               | 29 |
| 2.18. Vissza műveletek .....                                                                                                                                                                           | 30 |
| 2.19. Hitelkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások .....                                                                                                                                             | 31 |
| 2.20. Erste MobilePay szolgáltatás .....                                                                                                                                                               | 33 |
| 2.21. MasterCard MoneySend Tranzakció/Visa Original Credit .....                                                                                                                                       | 35 |
| 2.22. Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash és annak kiegészítése) ..... | 36 |
| 3. A Hitelkártya érvényessége és megújítása .....                                                                                                                                                      | 42 |
| 4. A Hitelkártya újragyártása .....                                                                                                                                                                    | 42 |
| 5. Bejelentési kötelezettség, felelősség, Hitelkártya letiltása .....                                                                                                                                  | 42 |
| 6. Bevont Hitelkártya átvétele és visszaszolgáltatása .....                                                                                                                                            | 45 |
| 7. Információs szolgáltatás, reklamációkezelés (panasz), helyesbítés, visszatérítés .....                                                                                                              | 45 |
| IV. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....                                                                                                                                                      | 46 |
| 1. A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkeret .....                                                                                                                                                        | 46 |
| 2. A Hitelkártya Tranzakciók elszámolása .....                                                                                                                                                         | 47 |
| 3. A Hitelszámla kamatozása .....                                                                                                                                                                      | 49 |
| 4. Minimum fizetendő összeg meghatározása .....                                                                                                                                                        | 50 |
| 5. Díjak, költségek és jutalékok .....                                                                                                                                                                 | 50 |
| 6. A törlesztés módja .....                                                                                                                                                                            | 50 |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 7. A hátralékos Hitelszámla és a Hitelkeret túllépése .....                 | 52 |
| V.AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA .....                                           | 53 |
| VI.HITELKÁRTYA ÁTMENETI ÉS TARTÓS FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSEK .....                | 54 |
| VII.EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....                                               | 56 |
| 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....                            | 60 |
| 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI CSATORNÁK ..... | 70 |

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. a Magyar Nemzeti Bank, mint a Bank felügyeleti hatósága 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult hitelezési tevékenységet folytatni.

A Citi Europe plc Magyarországi fióktelepe (a továbbiakban: Citibank) és az Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Erste Bank vagy Bank) között 2015. szeptember 2. napján létrejött állomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt hitelkártya állománya a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az Erste Bank részére. A hitelkártya állomány átruházás alapján a hitelkártya szerződéses jogviszonyban a Citibank helyébe pénzügyi szolgáltatóként az Erste Bank lép.

Az Erste Bank hitelkártya szolgáltatásait valamennyi Ügyfele részére - beleértve Citibanktól átvett hitelkártya szerződéseket is - a jelen ÁSZF szerint nyújtja. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja az átvett állomány tekintetében: 2017. február 4.

A Citibank által kötött hitelkártya szerződés Erste Bank általi átvételét követően a Citibanktól átvett hitelkártya szerződéshez kapcsolódó bármely szerződéses dokumentumban tett a Citibank Forintalapú Egyéni hitelkártyáról szóló Általános Szerződési Feltételek" hivatkozás alatt jelen Lakossági Hitelkártya ÁSZF-et kell érteni.

Jelen ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, a Bank honlapján, az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) oldalon elérhetővé teszi; továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, az ÁSZF és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény az irányadó.

## II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 1. Hitelkártya szerződés megkötése

#### 1.1. A Hitelkártya szerződés megkötése bankfiókban értékesített Hitelkártya esetén

- 1.1.1. A Hitelkártya szerződés megkötése és hitelkártya kibocsátása a Bank által az erre a célra rendszeresített Hitelkártya igénylőlap/szerződés kitöltésével, és a Hitelkártya igénylő és a Bank aláírásával igényelhető. A szerződés megkötése az alábbiak szerint történhet:
  - a. A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással papír alapon írásban szerződést kötni
  - b. A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással tableten rögzített kézi aláírás digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat útján szerződést kötni a Bank Üzletszabályzatában és a mindenkor elektronikus szerződéskötésre vonatkozó hirdetményben foglaltakkal összhangban.
  - c. A 2. sz. melléklet 4. pont Online Igénylés (Store) pontban foglaltak szerint.
- 1.1.2. A Főkártya igénylő az általa aláírt (papír alapú írással vagy írásbeli elektronikus aláírással) és a Bank által meghatározott mellékletekkel ellátott Hitelkártya igénylés Banknak történő benyújtásával kezdeményezi a Hitelkártya szerződés megkötését, a Hitelkeret rendelkezésre bocsátását és kéri, hogy az igénylésben megjelölt természetes személy(ek) részére a Bank Hitelkártyát (Főkártya / Társkártya) bocsásson ki.
- 1.1.3. A Hitelkártya szerződés a Hitelkártya igénylő és a Bank aláírásával (papír alapú írással vagy írásbeli elektronikus aláírással) érvényesen létrejön.
- 1.1.4. A Főkártya igénylő a Hitelkártya igénylőlap/szerződésben megadja azt a minimálisan és maximálisan elfogadható Hitelkeret összeget, amely értékek közé eső vagy az alsó vagy a felső összegekkel megegyező Hitelkeretet igényel. A minimumként megjelölhető

legalacsonyabb Hitelkeret összege a Bank által mindenkor adható minimum Hitelkeret összeg.

A Főkértia igénylő tudomásul veszi, hogy a Bank a Hitelkértia igénylésben foglaltak alapján lefolytatott hitelbírálat alapján saját, kizárólagos hatáskörében dönt a Hitelkértia igénylés elfogadásáról és a felajánlásra kerülő Hitelkeret összegéről a Hitelkértia szerződésben meghatározott keretek között.

1.1.5. A Hitelkértia igénylő tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelbírálatot követően az igénylést indokolás nélkül elutasíthatja, ez esetben a Hitelkértia szerződés nem lép hatályba. Erről a Főkértia igénylőt a Bank írásban értesíti.

1.1.6. A Hitelkértia szerződés a Bank pozitív hitelbírálata és az erről szóló Visszaigazoló levél kiállításának napján lép hatályba és határozatlan időre szól. A Bank a Visszaigazoló levelet postázza a Számlatulajdonos által a Hitelkértia igénylőlapra megadott levelezési címre vagy az Erste internetbanki szolgáltatásba tölti fel elektronikusan. A Hitelkértia szerződés az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal – ÁSZF, Hirdetmények, Üzletszabályzat, Adatkezelési Tájékoztató - együtt érvényes.

## 1.2. A Hitelkértia szerződés megkötése bankfiókon kívül értékesített Hitelkértia esetén

1.2.1. A Főkértia igénylő az általa aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Hitelkértia igénylőlapnak a Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezi a hitelkértia igénylést és egyúttal tesz a Ptk. 6:64.§ szerint szerződéskötési ajánlatot a Banknak a Hitelkértia szerződés megkötésére, a Hitelkeret rendelkezésre bocsátására és az igénylésben megjelölt természetes személy(ek) részére Hitelkértia (Főkértia / Társkértia) kibocsátására.

1.2.2. A Főkértia igénylő a Hitelkértia igénylőlapban (ajánlatban) megadja azt a minimálisan és maximálisan elfogadható Hitelkeret összeget, amely értékek közé eső vagy az alsó vagy felső összegekkel megegyező Hitelkeretet igényel. A minimumként megjelölhető Hitelkeret összege a Bank által mindenkor adható minimum Hitelkeret összeg.

1.2.3. A Főkértia igénylő írásban felhatalmazást adhat a Banknak, hogy a Bank vagy megbízottja a munkáltatóját közvetlenül megkereshesse munkáltatói igazolás beszerzése céljából.

1.2.4. A Bank a szerződéskötési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. A Főkértia igénylő a szerződéskötési ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.

1.2.5. A Hitelkértia igénylő tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az ajánlatáról önállóan, kizárólag a saját hitelbírálati előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben a szerződéskötést kezdeményező ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlat elfogadását és a Hitelkértia szerződés megkötését elutasíthatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott igénylés alapján Hitelkértia szerződést nem köt. A Bank a Hitelkértia igénylő szerződéskötési ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a visszaigazolást a Hitelkértia igénylés Bank általi elfogadásáról levélben postázza a Számlatulajdonos által a Hitelkértia igénylőlapra megadott levelezési címre vagy az Erste internetbanki szolgáltatásba tölti fel elektronikusan (Visszaigazoló levél). A Hitelkértia szerződés a Bank pozitív hitelbírálata és az erről szóló Visszaigazoló levél kiállításának napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

## 1.3. A Hitelkértia szerződés online megkötött értékesített Hitelkértia esetén

1.3.1. A Hitelkértia igénylő az általa az internetbanki szolgáltatási rendszerben hiánytalanul kitöltött és elektronikusan, a Bank által kért mellékletekkel ellátott Hitelkértia igénylőlapnak a Bankhoz történő benyújtásával kezdeményezi a Hitelkértia szerződés megkötését és egyúttal tesz a Ptk. 6:64.§ szerint szerződéskötési ajánlatot tesz a Banknak a Hitelkértia szerződés megkötésére, a Hitelkeret rendelkezésre bocsátására és az igénylésben megjelölt természetes személy(ek) részére Hitelkértia (Főkértia / Társkértia) kibocsátására.

- 1.3.2. A Főkértia igénylő a Hitelkártya igénylőlapban (ajánlatban) megadja azt a minimálisan és maximálisan elfogadható Hitelkeret összeget, amely értékek közé eső vagy az alsó és felső összegekkel megegyező Hitelkeretet igényel. A minimumként megjelölhető Hitelkeret összege a Bank által mindenkor adható minimum Hitelkeret összeg.
- 1.3.3. A Bank a szerződési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. A Hitelkártya igénylő szerződéskötési ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.
- 1.3.4. A Hitelkártya igénylő tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az ajánlatáról önállóan, kizárólag a saját hitelbírálati alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben a szerződéskötést kezdeményező ajánlat a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az ajánlat elfogadását és a Hitelkártya szerződés megkötését elutasíthatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiányosan vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő mellékletekkel el nem látott ajánlat alapján Hitelkártya szerződést nem köt. A Bank a Hitelkártya igénylő szerződéskötési ajánlatát oly módon fogadja el, hogy a visszaigazolást a Hitelkártya igénylés Bank általi elfogadásáról levélben postázza a Számlatulajdonos által a Hitelkártya igénylőlapon megadott levelezési címre vagy az Erste internetbanki szolgáltatásba tölti fel elektronikusan (Visszaigazoló levél). A Hitelkártya szerződés a Bank pozitív hitelbírálata és az erről szóló Visszaigazoló levél kiállításának napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 1.3.5. A Főkértia birtokos a Hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat, ha a Hitelkeret lehívására (költségre) még nem került sor. A Főkértia birtokos a Hitelkártya szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül díjmentesen felmondhatja, ha a Hitelkeret lehívására (költségre) már sor került. Az elállási (felmondási) jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha a Főkértia birtokos ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. A Főkértia birtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc naptári napon belül köteles a Felhasznált hitelkeret összegét és a lehívástól a visszafizetés időpontjáig a Bankot a Hitelkártya szerződés alapján megillető kamatot megfizetni az ÁSZF IV.3. pontja szerint.

#### 1.4. Közös szabályok

- 1.4.1. A Hitelkártya igénylő köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

- 1.4.2. A Hitelkártya igénylő az igénylőlap aláírásával kijelenti, hogy:

- a) az általa az igénylés során és a későbbiekben a Banknak megadott minden információ valós és helytálló;
- b) teljességgel cselekvőképes, nagykorú és az igénylőlap aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Hitelkártya szerződésben foglaltakra nézve;
- c) A bankkártya a Kártyabirtokos – a bankkártyaigényléskor megadott 20 karaktert meg nem haladó – személyazonosító okmányában szereplő névvel kerül kibocsátásra.

A cselekvőképes Kártyabirtokos kizárólag bankfiókban, mobilbankári vagy helyszíni értékesítők általi szerződéskötés keretein belül kérheti a személyazonosító okmányban szereplő névtől eltérő név feltüntetését a kártyán. Ez esetben a kártyára választott névként kizárólag Magyarországon anyakönyvezhető névvel vagy rövidített keresztnévvel megszélyesített név igényelhető.

Ha a kártyán feltüntetett név nem egyezik meg vagy nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

- d) előzetesen megismerte

- a Hitelkártya szerződés, az ÁSZF, ÜSZ és Adatvédelmi tájékoztató teljes tartalmát,
- a nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a késedelmi kamat mértékét, a felmondás feltételeit,
- a Hitelkártya szerződéstől történő elállás (online megkötött, értékesített Hitelkártya esetén) és a Hitelkártya szerződés felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit,
- online igénylés esetén a Tájékoztató az elektronikus úton történő szerződéskötésről dokumentum tartalmát,
- az induló éves kamatot, két tizedesjegy pontossággal a THM-et, és minden, a Hitelkerethez kapcsolódó költséget,
- a Hitelkeret rendelkezésre bocsátásához megkívánt feltételeket,
- e) azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;
- f) azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ideértve a foglalkoztatásban bekövetkezett vagy az igényléskor, vagy később megadott bármely személyes adatában történt változásokat is.

#### 1.4.3. A szerződéskötés, a Hitelkártya átvétele és érvényesítése, a Hitelkártya szerződés hatályba lépése

- 1.4.3.1. A Hitelkártya szerződés a Visszaigazoló levél kiállításának dátumán lép hatályba. A Bank a 1.2. és 1.3. pontok szerinti szerződéskötési esetekben a Hitelkártya igénylő szerződés megkötését kezdeményező szerződéskötési ajánlatát oly módon fogadja el, hogy az ajánlat elfogadásáról szóló Visszaigazolást a Bank postai levélküldeményben a Hitelkártya igénylő által a Hitelkártya igénylőlapra megadott levelezési címre, vagy Erste internetbanki szolgáltatásba történő betöltéssel küldi meg. A Hitelkártya igénylő ajánlatának Bank általi elfogadásáról szóló Visszaigazoló levél keltének napjával jön létre és lép hatályba a hitelkártya szerződés.
- 1.4.3.2. A Bank a Hitelkártya igénylőt az igénylés jóváhagyásáról SMS útján is külön értesíti a Hitelkártya igénylő által az igényléskor megadott mobiltelefonszámra küldött SMS értesítéssel. A Hitelkártya igénylő köteles tájékoztatni a Bankot, amennyiben az igénylés jóváhagyásáról szóló SMS-értesítést követő 15 (tizenöt) naptári nap elteltével a Banki visszaigazoló levél nem került kézbesítésre.
- 1.4.3.3. A Hitelkártya kézhezvételekor a Hitelkártya birtokos köteles a Hitelkártyát az aláíró sávjában saját aláírásával aláírni. Ennek elmulasztása esetén a Hitelkártya birtokos felelős azon kárért, amely az aláírás elmaradása miatt következett be.
- 1.4.3.4. A Számlatulajdonos az Erste TeleBank szolgáltatást a Banki visszaigazoló levélben megküldött elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben kiküldött T-PIN kóddal tudja, George App belépést követő biometrikus/MPIN-es azonosítással vagy a Számlatulajdonos személyes adatainak, illetve a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak az egyeztetésével tudja igénybe venni. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát az Erste TeleBankon tudja aktiválni az elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint T-PIN kóddal történt azonosítást követően vagy sikeres beazonosítást követően, vagy Telebank ügyintéző segítségével sikeres beazonosítást követően.
- 1.4.3.5. A Számlatulajdonos a Hitelkártyát internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson is aktiválhatja. Az így aktivált Hitelkártya esetén az első tranzakció, amelyet az adott Hitelkártyával végeznek, nem lehet online (internetes) vásárlás. Azon Hitelkártyák esetén, amelyek nem aktiválhatók internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül, nem jelenik meg az aktiválási funkció internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokban.
- 1.4.3.6. A George App és George Web szolgáltatások aktiválásáról, használati feltételeiről a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatás Hirdetmény rendelkezik.

#### 1.5. Valamennyi Hitelkártya szerződésre vonatkozó egyéb rendelkezések

- 1.5.1. A Hitelszámla kizárólagos tulajdonosa a Főkártya birtokos.

- 1.5.2. A Főkértia igénylő saját részére több, eltérő márkanevű/típusú Főkértiát is igényelhet, ami több Hitelszámla megnyitásával jár. A további Főkértiákat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye alapján értékesített hitelkértiai közül választhatja ki, és minden hitelkértia márkából legfeljebb egyet birtokolhat. Ha a Számlatulajdonos több Hitelszámlával/kértiával rendelkezik, akkor minden Hitelszámla/kértia után köteles megfizetni a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt kamatokat, díjakat, jutalékokat. Az új hitelkértia kibocsátásáról a Bank a hitelbírálat eredménye alapján dönt. Ha a Bank egy adott márkanevű hitelkértijából VISA és MasterCard típusút is kibocsát, úgy a Főkértia igénylő ezek közül kizárólag az egyik típusút igényelheti, mindkettőt nem.
- 1.5.3. A Főkértia igénylő / Számlatulajdonos természetes személy egy Hitelszámlához az általa megnevezett, legfeljebb négy természetes személy részére személyenként egy darab Társkértiát igényelhet a Főkértia igényléssel egy időben vagy a Főkértia érvényességi ideje alatt bármikor, de legfeljebb a Főkértia lejáratát hatvan naptári napot megelőzően.
- 1.5.4. A Társkértia birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulása nélkül nem jogosult sem saját maga részére, sem más személy számára Társkértiát igényelni.
- 1.5.5. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Társkértia birtokos a Hitelkértia szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumainak – így az ÁSZF, Hirdetmények, Üzletszabályzat – rendelkezéseit megismerje és maradéktalanul betartsa.
- 1.5.6. A Társkértia birtokos jogosult a Hitelkértia szerződésben megjelölt Tranzakciók végrehajtására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a Hitelkértia szerződés fennállására, megszűnésére és módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.
- 1.5.7. A Számlatulajdonos a Társkértia használatát – a megszüntetés, a napi limit és a Hitelkeret összegének megjelölése, illetve a III. 5. pont szerinti Hitelkértia letiltás kivételével – nem korlátozhatja. Minden olyan nyilatkozat, ami korlátozásra irányul, hatálytalan, arra a Bankkal szemben követelés nem alapítható.
- 1.5.8. A Bank nem részese a Hitelkértia birtokosok egymás közötti jogvitáinak.
- 1.5.9. Valamennyi, a Társkértiával végzett tranzakció és az ahhoz kapcsolódó kamat, díj, költség, jutalék a Hitelszámla terhére kerül elszámolásra, azok a Felhasználható hitelkeretet csökkentik.
- 1.5.10. A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Társkértia birtokos Hitelkeret felhasználásainak megfizetéséért, azonban a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a Társkértia birtokossal szembeni követelését külön igényként érvényesítse.
- 1.5.11. A Társkértia lejárat ideje független a Számlatulajdonos Hitelkértijának lejárat idejétől, azonban a Főkértia megszüntetésével a Társkértia használata a rajta feltüntetett lejárat időtől függetlenül megszűnik.
- 1.5.12. A Társkértia használatát, annak Bank részére történő leadásával lehet megszüntetni. Amennyiben ez nem történik meg, a Bank a Számlatulajdonos kifejezett írásos kérelmére, amelyben a Társkértia megszüntetését kéri, vagy Erste TeleBankon keresztül jogosult annak használatát megszüntetni. A Társkértia további használatából fakadó követelésre a Számlatulajdonos külön igényt a Bankkal szemben nem támaszthat.
- 1.5.13. A Számlatulajdonos köteles értesíteni a Társkértia birtokost a szerződéses feltételek mindennemű módosításáról, különös tekintettel a Hitelkeret mértékének változásáról. A Számlatulajdonos korlátlanul felel mindazon károkért, amely jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredően következtek be.
- 1.5.14. A Bank jelen ÁSZF alapján a Hitelkeret rendelkezésre tartásának időtartama alatt, a Hitelkértia szerződés megkötésétől számítva legalább évente felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálja a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetét és hitelképességét. Ennek eredményképpen saját kizárólagos hatáskörében hozott döntésével jogosult a Hitelkeret összegének a csökkentésére, a II. 2.8. pontban meghatározott emelésére vagy amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül a felülvizsgálat során hitelképesnek, úgy a Hitelkértia szerződés II. 3.4. pontban

meghatározott azonnali hatályú felmondására. Hitelkeret csökkentés esetében a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a módosítás hatálybalépése esetén Hitelkeret túllépés ne következzen be. A Hitelkeret csökkentése esetén a Bank a Számlatulajdonost a csökkentésről hatvan naptári nappal korábban írásban, előzetesen értesíti.

A Bank jelen ÁSZF alapján a Hitelkeret rendelkezésre tartásának időtartama alatt, a Hitelkártya szerződés megkötésétől számítva legalább évente felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálja a hitelkártya hitelkeret összegét és kihasználtságát a számlatulajdonos költési szokásai alapján. Ennek eredményeképpen saját hatáskörében hozott döntésével jogosult csalásmegelőzési célból a Hitelkeret összegének csökkentésére javaslatot tenni. Hitelkeret csökkentés esetében a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a módosítás hatálybalépése esetén Hitelkeret túllépés ne következzen be. A Hitelkeret csökkentési javaslat esetén a Bank a Számlatulajdonost a csökkentésről hatvan naptári nappal korábban írásban előzetesen értesíti.

- 1.5.15. A Bank bármikor jogosult a Hitelkeret összegét saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatainak megfelelően, belátása szerint módosítani. A módosított Hitelkeretről a Bank az adott Elszámolási időszakra vonatkozó Számlakivonatban értesíti a Főkártya birtokost. A Főkártya birtokos vállalja, hogy értesíti a Társkártya birtokos(oka)t a módosított Hitelkeretről.

## 2. A Hitelkártya szerződés módosítása

### 2.1. A Hitelkártya szerződés módosítása történhet:

- a) a Bank és a Számlatulajdonos kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- b) a Bank által egyoldalúan,
- c) a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

A módosítás hatálybalépését követően a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadóak a Hitelkártya szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében.

- 2.2. Kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Számlatulajdonos és a Bank egyaránt jogosult.
- 2.3. A Számlatulajdonos által kezdeményezett módosítást az erre a célra szolgáló, hiánytalanul kitöltött nyomtatvánnyal a bankfiókokban kezdeményezhető. A Hitelkeret emelési igény esetén a jövedelemigazolásról szóló dokumentum Bank részére, bankfiókja-, a Bank helyszíni értékesítői-, vagy a Bank mobilbankárai útján történő benyújtásával kezdeményezhető. A Hitelkeret csökkentési igény Erste TeleBankon keresztül is kezdeményezhető.
- 2.4. Az érvényes módosítás a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.
- 2.5. A Bank az alábbiak szerint jogosult a Hitelkártya szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot (ügyleti kamatot és késedelmi kamatot), díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.
- 2.6. Egyoldalú szerződésmódosítás

2.6.1. A Bank a Hitelkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben az egyoldalú módosítás a bankkártya szolgáltatásra vonatkozik, az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a Bank bankkártya szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény és e törvények felhatalmazása alapján kiadott rendeletek, valamint az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó jogszabály hatályba lépése vagy változása, **a Bank tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hatósági előírások változása.**
- b) a Bank által nyújtott bankkártya szolgáltatással összefüggésben a Bankra háruló közteher fizetési kötelezettség növekedése.
- c) a Központi Statisztikai Hivatal éves fogyasztói árindex változása,

- d) a bankkártya szolgáltatással összefüggésben harmadik személy által, vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek díjszabásában bekövetkező alábbi változások:
- a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott díjstruktúra változás, kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása
  - Magyar Posta Zrt. és a Bank által igénybe vett távközlési szolgáltató szolgáltatási feltételeiben, díjaiban történő változás;
  - A GIRO Zrt. határozatában megállapított és az MNB által engedélyezett Bankközi Klíring Rendszer Díjszabályzatában történő változás, mely Díjszabályzat elérhető a [www.giro.hu](http://www.giro.hu) oldalon.
- e) A Bank jogszabályi kötelezettségének megfelelése érdekében a bankkártya szolgáltatással összefüggésben végzett informatikai rendszerek fejlesztéséből eredő költségek változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – a Bank a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőzően legalább kettő hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy Tartós adathordozón. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintse, ha a Számlatulajdonos a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőző naptári napig a Számlatulajdonos elfogadja a módosítást, vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépést megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző naptári napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

2.6.2. A fogyasztó számára a hitel jogviszony vonatkozásában hátrányosan kizárólag a kölcsönszerződésben megállapított kamat, költség és díj módosítható egyoldalúan. Egyéb feltétel egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

A Bank a fogyasztónak nyújtott kölcsön kamatát az ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat mértékére ténylegesen hatást gyakorló, alábbi feltétel/ körülmény/tény/ok figyelembe vételével jogosult módosítani:

- a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértéke
- olyan új jogszabályi rendelkezés, jogszabályváltozás, melyből levezethető a Bank egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó kötelezettsége, eljárása.

Az a díj, költség, amelyet 2015. február 1. napja előtt érvényesen állapítottak meg a kölcsönszerződésben, a szerződés része marad azonban egyoldalú módosításukra alkalmazni kell a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény rendelkezéseit, melyek jelen ÁSZF módosításával a szerződés részévé válnak.

A 2015. február 1. napja után kötött fogyasztói kölcsönszerződésben a Bank a kamaton kívül olyan költséget is meghatározhat, amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A szerződésben így meghatározott költségek módosítása a fogyasztó számára hátrányosan, kizárólag annak növekedésével arányosan történhet.

A 2015. február 1. napja után kötött kölcsönszerződésben a Bank a kamaton kívül díj fizetését - ide nem értve a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költséget - a kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelhet.

A Bank a kölcsönszerződésben kikötött költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemlíti.

A szerződés szerint százalékos arányban valamint a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban állapíthatók meg.

Amennyiben a Bank a kölcsön kapcsán kamatot, díjat, vagy költséget érintő, Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást kezdeményez - és ezzel a Hirdetményt és/vagy, ÁSZF-et, és/vagy egyedi szerződéseket egyoldalúan a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítja - úgy a módosításról a Számlatulajdonost annak hatálybalépését megelőzően, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésben meghatározott határidő betartásával, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja. A módosításról az érintett Számlatulajdonosokat postai úton vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti, továbbá az Ügyfelek számára a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) is elérhetővé teszi a módosítást.

- 2.7. A Bank jogosult a hitel és/vagy a Hitelkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et, Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – díjak, költségek, kamatok, Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül, akár azonnali hatállyal kezdeményezni, amely módosítást a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés, a Számlatulajdonos az igénylés aláírásával kifejezetten elfogad.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti.

A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonost/Hitelkártya birtokost a bankfiókokban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Felek kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Az elszámolásért a Bank díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

- 2.8. A Bank éves felülvizsgálatot végez, amelynek keretében a Bank vizsgálata eredményképpen jogosult a Hitelkeret összegének emelésére írásban ajánlatot adni a Számlatulajdonosnak.
- 2.9. A Hitelkeret összegének emeléséről a Bank a Számlatulajdonost legkésőbb annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal korábban írásban előzetesen értesíti.
- 2.10. A Hitelkeret emelése esetében a Számlatulajdonos az ajánlatot legkésőbb a Hitelkeret emelésének hatálybalépéséig írásban vagy Erste TeleBankon elutasíthatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a 15 napos határidő alatt az ajánlatot nem utasítja el, úgy a határidő elteltével a Hitelkártya szerződés módosítása a megemelt Hitelkeret összegre vonatkozóan érvényesen létrejön a felek között és a Bank az szerződésmódosítással kapcsolatos általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja, amennyiben a Számlatulajdonosnak nincsen a hitelkártya szerződés vonatkozásában késedelmes tartozása. Ezen szerződésmódosítást a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírásával számára kedvező módosításnak fogadja el, és a jelen pont szerinti Keretemelésre kifejezetten felhatalmazza a Bankot. A Hitelkártya szerződés módosítás azon a napon lép hatályba és lesz elérhető a Számlatulajdonos részére a megemelt Hitelkeret összege, amely napon a Számlatulajdonos nyilatkozik, hogy tudomása szerint a jövedelme után a közterhek levonásra és megfizetésre kerültek. Amennyiben a Számlatulajdonos nem kíván nyilatkozni és nem szeretné használni a Hitelkeret megemelt összegét, úgy azt jelezheti a Bank részére Erste internetbanki szolgáltatásban, illetve Erste TeleBankon. Amennyiben 6 hónapon belül a Számlatulajdonos a Bank részére nem nyilatkozik arról, hogy tudomása szerint a jövedelme után a közterhek levonásra és megfizetésre kerültek, úgy a hitelkeret emelésére vonatkozó szerződésmódosítás a Felek minden külön jognyilatkozata nélkül megszűnik a 6 hónap elteltét követően.
- 2.11. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkeret emelésére kérelmet nyújt be, minden további nyilatkozat nélkül kifejezetten elfogadja az általa igényelt Hitelkeret emeléshez képest 20%-kal kisebb vagy nagyobb összegű hitelkeret emelést.

- 2.12. A Kártya típusának megváltoztatása

A Bank Hirdetménye tartalmazza, hogy mely Hitelkártyák vonatkozásában, mikortól fogad be típusváltási igényt.

- 2.12.1. A Hitelkártya típusának megváltoztatásának minősül a Nemzetközi kártyatársaságok közötti váltás, valamint a Számlatulajdonos által birtokoltól eltérő márkanevű Hitelkártya igénylése, a Hitelkeret változatlanul hagyása mellett. A Bank az Erste TeleBankon vagy egyéb – a Bank által erre kijelölt telefonos – csatornán keresztül, vagy levélben értesítheti a Számlatulajdonost arról, ha vizsgálata alapján egy adott típusú Hitelkártyával rendelkező Főkártyabirtokos megfelel egy másik típusú Hitelkártyára vonatkozó feltételeknek, amely alapján a Számlatulajdonos jogosult a Bank Hitelkártya típusának megváltoztatására vonatkozó ajánlatát elfogadni. Ha a Számlatulajdonos élni

kíván a Hitelkártya típusa megváltoztatásának lehetőségével, erre vonatkozó igényét az Erste TeleBankon keresztül vagy bankfiókban jelezheti a Banknak. Ebben az esetben a Bank az Erste TeleBankon vagy egyéb – a Bank által erre kijelölt telefonos – csatornán keresztül értesíti a Számlatulajdonost az igényelt típusú Hitelkártyára vonatkozó, a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt díjakról, kamatokról, költségekről, valamint a Hitelkártya fizikai cseréjének menetéről, jogkövetkezményekről, a másik típusú Hitelkártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokról.

- 2.12.2. A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy a Bank bármely fiókjában valamint Erste TeleBankon a Bank erre vonatkozó értesítésétől függetlenül, maga kezdeményezze meglévő Hitelkártyája típusának / márkájának megváltoztatását Hitelkeretének változatlanul hagyása mellett, amennyiben Hitelkártya szerződés nincs felmondás alatt, nincsen lejárt tartozása, valamint a Hitelkártya nincs letiltva. A Hitelkártya típusának módosítása nem jár ismételt hitelbírálattal, így a Hitelkeret összege emiatt nem változik.

Ha a Főkártya típusa/márkája megváltozik, akkor a Társkártyák típusát vagy márkáját is módosítani szükséges, mivel egy Hitelszámlához kizárólag ugyanolyan típusú, márkanevű Társkártyák kapcsolódhatnak.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy kártyatípus/márka szintjén vagy egyedi Hitelszámla szinten a Kártyatípus módosítására vonatkozó igényt elutasítsa.

A Bank a Számlatulajdonos által kezdeményezett Hitelkártya típus megváltoztatás és annak Bank általi jóváhagyása esetén írásban a kártyakísérő levéllel is megerősíti a Hitelkártya típusának megváltozását.

- 2.12.3. A Hitelkártya típusának bármely, fentiek szerinti módon történő megváltoztatása a Felek között hatályban lévő Hitelkártya szerződés módosításának minősül, amelynek eredményeképpen a Hitelkártya típusa/márkája, valamint az ehhez kapcsolódó szerződési feltételek módosulnak. A változással nem érintett szerződési feltételek és kondíciók azonban továbbra is érvényesek és hatályban maradnak.

Az újonnan kibocsátott Hitelkártya SMS szolgáltatásai, napi limitjei és a Társkártyákra megadott limitek megegyeznek a korábbi Hitelkártyához beállítottakkal. A korábbi Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatások az új típusú Hitelkártyához változatlanul érvényesek leszámítva a Hitelkártyához tartozó vásárolt utasbiztosítást.

Az új Hitelkártya törlesztési számlaszáma változatlan, a Számlatulajdonosnak továbbra is ugyanarra a számlaszámra szükséges a Hitelszámlával kapcsolatos befizetéseit teljesítenie. A Kártya típusának megváltozása a Kártya fizikai cseréjével jár abban az esetben, ha az új típusú/márkájú Hitelkártya plastik megjelenése eltérő. A Kártya fizikai cseréje esetében a kártyaszám, a kártya lejárat és a CVV/CVC kód megváltozik. A Hitelkártya típus/márka a Fordulónapon napzáráskor változik meg, ha a Hitelkártya típusmódosítási igény legkésőbb a Fordulónapot megelőzően legalább öt munkanappal benyújtásra került a Bankhoz. Ha a Fordulónapként meghatározott naptári nap munkaszüneti napra esik, akkor a Hitelkártya elszámolást az e munkaszüneti napot követő első munkanapon készíti el a Bank. Ebben az esetben a Hitelkártyatípus módosítás ezen a munkanapon, napzáráskor történik. Ha a módosítási igény a Fordulónap előtt kevesebb, mint öt munkanappal érkezik be a Bankhoz, úgy a Bank a Hitelkártya típus/márka megváltoztatását a módosítási igény bejelentését követő második Fordulónapon, napzáráskor teljesíti. A Bank a Hitelkártya birtokos meglévő Hitelkártyáját a Fordulónapon, a napzáráskor tiltja, melyről a Bank az érintett ügyfeleket SMS-ben tájékoztatja a Hirdetmény szerinti telefonszámon. A tiltási időponttól kezdődően a Hitelkártya a továbbiakban nem használható. A Bank a Fordulónapon, napzáráskor elvégzi a szükséges módosításokat, valamint elindítja az új típusú Kártya kibocsátását. A Bank az új típusú Hitelkártyát a Hitelkártya birtokos részére, annak felelősségére, postai úton juttatja el. Az új típusú Hitelkártya a régi típusú Hitelkártya PIN kódjával használható.

A Hitelkártya szerződésmódosítás az új Bankkártyának bank által történő megküldésével valamint annak Hitelkártya birtokoshoz megérkezésével lép hatályba, és ezt követően mindaddig hatályban marad, ameddig a Hitelkártya szerződés meg nem szűnik, illetve ameddig a Számlatulajdonosnak a Szerződés alapján keletkezett minden kötelezettsége maradéktalanul teljesítésre nem kerül, függetlenül attól, hogy a Bank által a Hitelkártya időközben zárolásra kerül. Számlatulajdonos köteles tájékoztatni a Bankot arról, ha a Fordulónaptól számított – amelyen a típusváltás a fenti szabályoknak megfelelően elvégzésre kerül – tizenöt naptári nap elteltével a Bank kártyakísérő levele és a hozzá csatolt Hitelkártya hozzá vagy a Társkártya birtokoshoz nem érkezik meg. A Bank a Számlatulajdonos tájékoztatásának hiányában a Fordulónaptól számított tizenhatodik naptári napon kézbesítettnek tekint minden olyan Hitelkártyát, a Fordulónaptól számított tizenöt naptári napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

- 2.12.4. A lecserélt Hitelkártyával gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok felhasználására vonatkozó rendelkezéseket a kártyatípus módosítás esetére a megszüntetésre kerülő Hitelkártya előnyprogramjainak Részvételi Feltételei vagy Pontgyűjtő Feltételei tartalmazzák.
- 2.12.5. Ha a Számlatulajdonos Hitelkártyáján aktív Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás van érvényben, akkor az érintett Hitelkártya típusa nem változtatható meg a Részletfizetési szolgáltatás futamideje alatt/végtörlesztése előtt, kivéve akkor, ha a Számlatulajdonos kifejezetten kéri, hogy a Részletfizetés szolgáltatás kerüljön megszüntetésre és a Részletfizetési Szolgáltatások összegét a továbbiakban a jelen ÁSZF szerinti a Hitelkártyára jellemző visszafizetési rendben kerüljön nyilvántartásra.
- 2.12.6. A számlatulajdonos a Kártya típusának megváltoztatásától számított 13 hónapon belül újabb Kártya típus módosítást nem kezdeményezhet.

### 2.13. Hitelkártyák összevonása

- 2.13.1. Ha a Számlatulajdonos kettő vagy több Hitelkártyával rendelkezik a Banknál Főkártya birtokosként, akkor lehetősége van arra, hogy a Bank bármely bankfiókjában kezdeményezze két Hitelkártyája, ezáltal az érintett két Hitelszámla összevonását egy Hitelszámlává. Egy időben a Számlatulajdonos kizárólag kettő Hitelszámla összevonását kezdeményezheti.
- 2.13.2. A Bank belső bírálata alapján dönt a két Hitelkártya összevonására vonatkozó igény elfogadásáról vagy elutasításáról.
- 2.13.3. A két Hitelszámla technikai összevonását követően, az új hitelkeret összege legfeljebb a két összevont hitelkeret összege lehet.
- 2.13.4. A Számlatulajdonos választhatja ki, hogy a két összevonásra kerülő Hitelkártya közül melyik típusú, márkájú Hitelkártyát kívánja megtartani. Harmadik típusú/márkanévű Hitelkártya az összevonás során nem választható. A megszüntetni kívánt típusú/márkájú Hitelkártyához tartozó Társkártyákat is meg kell szüntetni.
- 2.13.5. Ha a Számlatulajdonos valamelyik Hitelkártyáján aktív Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás van érvényben, akkor az érintett Hitelkártya nem szüntethető meg a Részletfizetési szolgáltatás futamideje alatt.
- 2.13.6. Két Hitelkártya összevonása nem jár a Hitelkártya fizikai cseréjével, mert a megtartott típusú/márkájú Hitelkártya plasztikja használható az összevonást követően. Így a megtartott Hitelkártya száma, a kártya lejáratát és a CVV/CVC kód nem változik.

Az összevonás igénylésétől az összevonás beállításig tartó időszak alatt az ügyfél mind a megszűnő, mind a megmaradó Hitelkártyáját használhatja.

A Hitelkártyák összevonása a megszűnő Hitelkártya Fordulónapján történik meg, ha a Fordulónap nem banki munkanapra esik, akkor a következő banki munkanapon, ha a Hitelkártya összevonási igény legkésőbb a megszüntetni kívánt Hitelkártya Fordulónapját megelőzően legalább öt munkanappal benyújtásra került a Bankhoz. Ha az összevonási igény a Fordulónap előtt kevesebb, mint öt munkanappal érkezik be a Bankhoz, úgy a Bank a Hitelkártyák összevonását a következő Fordulónapon végzi el.

A Bank a Hitelkártya birtokos megszüntetni kívánt Hitelkártyáját a megszüntetni kívánt Hitelkártya Fordulónapját megelőző munkanapon zárolja, amely időponttól kezdődően a megszüntetni kívánt Hitelkártya a továbbiakban nem használható. A Bank a Fordulónapon elvégzi a szükséges módosításokat. A megszünt Hitelkártyáról a Bank annak Fordulónapján Hitelkártya kivonatot készít, amelyet megküld a Számlatulajdonos részére. Ezen a Hitelkártya kivonaton szereplő Fizetési határidő csak tájékoztató jellegű, a megmaradó Hitelkártyához tartozó Fizetési határidő vonatkozik a megszűnő Hitelkártya alapján felhasznált Hitelkeret összegének fizetési határidejére.

A megszünt Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatások a Hitelkártya megszüntetésével automatikusan megszűnnek. A megszünt Hitelkártyával végzett, a Hitelkártya összevonás időpontjában még nem könyvelt tranzakciók utólag könyvelésre kerülnek a megtartott Hitelkártyán.

A Számlatulajdonos megszüntetésre kerülő Hitelkártyájához kapcsolódó Hitelszámláján nyilvántartott aktuális Felhasznált hitelkeret a Hitelkártya összevonás időpontjában automatikusan a megmaradó Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámlára kerül átvételre és a továbbiakban nyilvántartásra, származása és időbelisége szerint változatlanul. Az így átvett Felhasznált hitelkeret a megmaradó Hitelkártyához tartozó teljes Felhasználható hitelkeretet csökkenti, és annak megfizetésére az általános visszafizetési szabályok vonatkoznak. Ettől az

időponttól kezdve a Főkérttya birtokos által teljesített befizetések is a megmaradó Hitelkérttyához kapcsolódó Hitelszámlán kerülnek elszámolásra. A megmaradó Hitelszáma változatlan, a Számlatulajdonosnak továbbra is ugyanarra a számlaszámra szükséges a Hitelszámlával kapcsolatos befizetéseit teljesítenie.

Amennyiben a megszüntetésre kerülő Hitelkérttyához kapcsolódó Hitelszámlán nyilvántartott aktuális Felhasznált hitelkeret átvezetése a megmaradó Hitelkérttya számlára a megmaradó Hitelkérttya számla fordulónapja és a fizetési határidő napja között kerül sor, akkor az átvezetett összeg visszafizetésére a megmaradó Hitelszámla legutolsó Számlakivonatában közölt Fizetési határidő lesz az irányadó.

A megszüntetett Hitelkérttyával gyűjtött pontok, vásárlás visszatérítés vagy Erste Forintok felhasználására vonatkozó rendelkezéseket a Hitelkérttya összevonás esetére a megszüntetésre kerülő Hitelkérttya előnyprogramjainak Részvételi Feltételei vagy Pontgyűjtő Feltételei tartalmazzák.

### 3. A Hitelkérttya szerződés hatálya, megszűnése

#### 3.1. A Hitelkérttya szerződés megszűnik:

- írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által közösen meghatározott időpontban
- amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a Hitelszámlához kapcsolódó Főkérttya megszüntetésével
- bármelyik fél rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján
- a Bank vagy a Számlatulajdonos azonnali hatályú felmondása esetében
- a Főkérttya érvényességének lejártával, ha megújított Főkérttya a Bank döntése alapján nem kerül kibocsátásra
- vagy a Számlatulajdonos halálával, vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
- a Számlatulajdonos elállásával.

#### 3.2. A Hitelkérttya szerződést a másik félhez eljuttatott, egyoldalú írásos nyilatkozat alapján lehet megszüntetni.

A Számlatulajdonos írásos nyilatkozatát George internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban is megteheti. George-on indított megszüntetési kérelemnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia. A megadott adatok hiányában a Bank a nyilatkozatot nem tudja feldolgozni.

##### a) főkérttya megszüntetés

- a hitelkérttyájához tartozó számlaszám
- kártyaszám utolsó 4 számjegye
- Főkérttyáját, társkérttyáját szeretné megszüntetni
- bankszámlaszám, ahová a hitelkérttyán a zárás folyamán esetlegesen keletkező túlfizetést kiutalhatjuk
- jogviszony megszüntetésének típusa

##### b) társkérttya megszüntetés

- a hitelkérttyájához tartozó számlaszám
- kártyaszám utolsó 4 számjegye

A nyilatkozat feldolgozási ideje két munkanap. A megszüntetés kezdő dátuma a nyilatkozat dátumát követő második munkanap.

#### 3.3. A Hitelkérttya szerződés rendes felmondása

##### 3.3.1. A Hitelkérttya szerződést a Bank két hónapos felmondási idővel írásbeli egyoldalú nyilatkozattal, az indok megjelölése nélkül mondhatja fel. A Számlatulajdonos egy hónapos felmondási idővel, TeleBankon valamint írásbeli egyoldalú nyilatkozattal bankfiókban, az indok megjelölése nélkül nyújthatja be a rendes felmondását.

A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy amennyiben a Bank az egy hónapos felmondási időszak alatt ajánlatot tesz részére a Hitelkérttya szerződés hatályban tartására, ezt a Számlatulajdonos elfogadja, egyúttal a Hitelkérttya szerződés felmondására vonatkozó

nyilatkozatát visszavonja. Ebben az esetben a Hitelkártya szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF illetve a Hirdetmény szerint továbbra is változatlan feltételekkel érvényben marad.

- 3.3.2. A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés megkötésének napjától számított tizennégy naptári napon belül, indokolás nélkül elállhat amennyiben internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül kötötte meg a szerződést.
- 3.3.3. Hitelkártya szerződés megszüntetése a Hitelszámla és a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya / Hitelkártyák együttes megszüntetéseként értelmezhető.
- 3.3.4. A Hitelszámlához minden esetben Főkártyának kell kapcsolódnia, így jelen ÁSZF II. 3.1. b) pontja alapján Főkártya megszüntetése a Hitelkártya szerződés megszüntetéseként kezdeményezhető. A Hitelszámlához kapcsolódó Társkártya megszüntetése nem eredményezi a Hitelkártya szerződés megszüntetését.
- 3.4. Azonnali hatályú felmondás
- 3.4.1. A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos szerződésszegés esetében a Banknak jogában áll a Hitelkártya szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondani, így különösen:
- a) A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének esedékességgel nem vagy késedelmesen tesz eleget vagy a Hitelkártya szerződésben, vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb, fizetési kötelezettségein túli kötelezettségeit súlyosan megszegi.
  - b) A Számlatulajdonos pénzügyi- vagy bármely más, a Bank megítélése szerint jelentős körülménye hátrányosan változik meg.
  - c) A Számlatulajdonos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott bejelentési kötelezettségét elmulasztja, vagy e jogszabály által előírt nyilatkozattétel során valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz.  
A Számlatulajdonos a Hpt., és a Pft. alapján és a jelen ÁSZF II. 1.2.7. d), e); III. 1.10 és 1.12 pontjaiban részletezett a Számlatulajdonost terhelő kötelezettségét elmulasztja.  
A Számlatulajdonos megsérti a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával és a személyes hitelesítő adatok kezelésével, megőrzésével kapcsolatos jogszabályi (Pft. VIII-IX. fejezet) előírásokat.  
Ha Bank a Számlatulajdonos vonatkozásában az EU, az ENSZ, és az OFAC által meghatározott szankciók/tilalmak és szankciós listák, vagy a Pmt. rendelkezések megsértésének gyanúját észleli.  
Ha Bank tudomására jut, hogy a Számlatulajdonos a szerződéskötés és az ügyfél-átvilágítás során vagy az üzleti kapcsolat fennállása alatt megtévesztően járt el, valótlan adatot közölt vagy valótlan tartalmú dokumentumot, okiratot mutatott be.
  - d) A Számlatulajdonos a Bankot a Hitelkeret megállapítását befolyásolóan valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette.
  - e) A bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Hitelkártya birtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
  - f) A Hitelkeret túllépése esetében.
  - g) A Hitelkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a Hitelkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Hitelkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került Hitelkártya birtokosa által további használata, Hitelkártya használata fedezetlen tranzakciók végrehajtására Hitelkártya birtokos által.
  - h) Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal kötött bármely szerződését súlyosan megszegi.
  - i) Amennyiben az adott Hitelkártya letiltásával összefüggésben a Hitelkártya birtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Hitelkártya birtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Hitelkártya birtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Hitelkártya birtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét a megadott módon nem csökkentette haladéktalanul.

- j) A Számlatulajdonos az éves felülvizsgálat során nem minősül hitelképesnek. A Számlatulajdonos az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén nem minősül hitelképesnek:
- A Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének a futamidő alatt esedékességkor vagy azt követő harminc naptári napot meghaladóan nem tett eleget.
  - Amennyiben a Felhasznált hitelkeret a futamidő alatt bármikor meghaladta a Hitelkeret összegét, azaz Hitelkeret túllépés következett be.
- 3.5. A Bank jogosult súlyos szerződésszegés esetén a még ki nem használt hitelkeret összegének igénybevitelét azonnali hatállyal megszüntetni.
- 3.6. A Bank jogosult követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevitelével, amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés felmondásában megjelölt határidőig a Bankkal a Hitelkártya szerződés kapcsán fennálló fizetési kötelezettségét nem teljesíti.
- 3.7. A Hitelkártya szerződés megszűnését követően a Hitelkártya nem használható, illetve a Számlatulajdonos és a Bank kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
- 3.8. A Bank lekésőbb a Hitelkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A Hitelkártya szerződés megszűnése nem eredményezi a felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.
- 3.9. A Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló mindenkori tartozását növeli a Hitelszámla terhére a Hitelkártya szerződés megszűnését megelőzően a Hitelkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértéke és az ahhoz kapcsolódó kamatok, díjak, költségek és jutalékok összege, amelyre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a Hitelkártya használatának megszűnését követően érkezik be.
- 3.10. A Hitelkártya szerződés megszűnése után a Hitelszámlán nyilvántartott esetleges pozitív egyenleget, amennyiben a Hitelkártya birtokos nem rendelkezik arról, a Bank jogosult felelős őrzésbe venni és a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezelni a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díj felszámítása mellett.
- 3.11. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társkártya birtokosokat a Hitelkártya szerződés bármely okból történő megszűnése esetében.

### III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Hitelkártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása
- 1.1. A Bank a Hitelkártya szerződés hatályba lépését követő tizenöt munkanapon belül a Hitelkártyát / Hitelkártyákat legyártja.
- 1.2. A Bank a Hitelkártya birtokosnak új kártya és pótkártya igénylésekor a Hitelkártya mellé PIN kódot készít.

a) A PIN kódot a Hitelkártya birtokos a hitelkártyával megegyező módon/helyen veheti át.

b) PIN kód megjelenítése az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban:

A Hitelkártyabirtokos kizárólag a saját hitelkártyája PIN kódját és kártya adatait megtekintheti a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásában is.

A PIN kód és kártya adatai megtekintését megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületén külön jóvá kell hagyni A megtekintéshez a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadása, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használata szükséges.

A PIN kód és kártya adatai internetbank és mobilalkalmazási szolgáltatásban történő megtekintése során a Kártyabirtokosnak II.1.10 szerint megfelelő gondossággal kell eljárnia, hogy biztosítsa, hogy a PIN kód és kártya adatai ne váljanak hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek részére.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges digitális feltételeket a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások hirdetménye tartalmazza.

### 1.3. Bankfiókban igényelt új hitelkártya és minden pótkártya esetén:

A Hitelkártya birtokos által igényléskor megadott információ alapján:

- a) A Hitelkártya birtokos a Hitelkártyát és a PIN kódot tartalmazó zárt borítékot személyesen, a hitelkártya igénylés során rögzített bankfiókban veheti át az igényléstől számított hatvan naptári napon belül.

A hatvanadik naptári nap elteltével a bankfiókba érkező hitelkártyák és PIN kódok esetén a Bank jogosult a Hitelkártya és PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártya birtokos értesítése nélkül. A Hitelkártya személyes átvételekor a Hitelkártya birtokos köteles a személyazonosításra alkalmas okmányait bemutatni és a Hitelkártya, valamint a PIN kódot tartalmazó boríték sértetlen, lezárt átvételét átvételi elismervény formájában a Bank ügyintézője előtti aláírásával igazolja.

- b) A Bank a Hitelkártyát és a PIN kódot tartalmazó zárt borítékot a Hitelkártya birtokos részére a Hitelkártya birtokos által a szerződésben megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Hitelkártya birtokos kötelezettsége.

### 1.4. Nem bankfiókban igényelt új hitelkártya esetén:

A Bank a Hitelkártyát és a PIN kódot tartalmazó zárt borítékot a Hitelkártya birtokos részére a Hitelkártya birtokos által a szerződésben megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el.

A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Hitelkártya birtokos kötelezettsége.

A Hitelkártya birtokos kérelmére, a Hitelkártya átvételére bankfiókban is sor kerülhet.

- 1.5. A Hitelkártya a PIN-kóddal történő azonosítás mellett teszi lehetővé a bankjegykiadó automatákból, a postákon, és - a hitelintézetek előírásai szerint - a hitelintézetek pénztárában történő készpénzfelvételt, valamint egyes esetekben a kereskedőnél történő fizetést.

- 1.6. A Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a Hitelkártya kézhezvételekor, vagy átvételekor, a Hitelkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a Hitelkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

- 1.7. A Bank a Hitelkártyát nem aktív állapotban küldi meg, illetve adja át a Hitelkártya birtokos részére.

A Hitelkártya bankfiókban történő személyes átvétele esetén a Hitelkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható. A Hitelkártya aktiválásához javasolt tranzakció: a chip leolvasásával (a kártyaolvasóba történő behelyezésével) végzett és a PIN kód megadásával sikeres vásárlás vagy egyenleg lekérdezés Erste Bank ATM-en.

A Hitelkártya a szerződésben megadott levelezési címre postai küldeményként történő eljuttatása esetén a Hitelkártya birtokos a Hitelkártyát az Erste TeleBankon tudja aktiválni az elektronikus ügyfélazonosítóval, valamint T-PIN kóddal történt azonosítást követően vagy sikeres beazonosítást követően, vagy mobilalkalmazási és internetbanki szolgáltatáson keresztül.

- 1.8. A Számlatulajdonos a Hitelkártyát internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül is aktiválhatja. Az így aktivált Hitelkártya esetén az első tranzakció, amelyet az adott Hitelkártyával végeznek, nem lehet online (internetes) vásárlás. Azon Hitelkártyák esetén, amelyek nem aktiválhatók az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül, nem jelenik meg az aktiválási funkció a szolgáltatásban.

A Hitelkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás, nem történt meg a kártyaolvasóba helyezése az aktiválási tranzakció során), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan kártyát, amely a postára adást követő harminc naptári napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

- 1.9. Azon Hitelkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Hitelkártya birtokos részére, a Hitelkártya birtokos az elkészült Hitelkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől

számított 10. - 60. naptári napig veheti át. A hatvanadik naptári nap elteltével a Bank jogosult a Hitelkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Hitelkártya birtokos értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a Hitelszámlát a kártyadíjjal. A Bank az át nem vett Hitelkártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.

- 1.10. A Kártyabirtokos köteles a banki hitelesítési eljárás során a hitelkártya PIN kódot, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot, az mPIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy ezen kódok ne váljanak hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottjait – részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, az mPIN kódot a mobiltelefonon mentve, illetve illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN-kód, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, MobilePay vagy George App mobilalkalmazás szolgáltatás mPIN kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a III. 5.1. pontban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a Kártyabirtokos III. 5.14. pont szerinti szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.
- 1.11. A Hitelkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank jelen ÁSZF-ben, valamint a Hitelkártya szerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A Hitelkártyát kizárólag az azon feltüntetett Hitelkártya birtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Hitelkártya birtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy más egyéb biztosítékba nem adhatja.
- 1.12. Mind a Számlatulajdonos, mind a Hitelkártya birtokos az általuk megadott adatokban bekövetkezett változásokat kötelesek öt munkanapon belül írásban bejelenteni a Banknak, különös tekintettel a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfélazonosítási adataikban és a levelezési címükben bekövetkezett változásra.
- 1.13. A Hitelkártya átvételét követően a Hitelkártya birtokos felel a Hitelkártya rendeltetésszerű használatáért. A Hitelkártya birtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Hitelkártyán, vagy bármely más, a Bankkártyával/Hitelkártyával együtt őrzött más tárgyon.
- 1.14. A Bank Hirdetmény útján meghirdetett többlétszolgáltatásokat nyújthat meghatározott típusú, érvényes Hitelkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki.
- 1.15. Egyérintéses fizetési funkcióval ellátott hitelkártya

Az egyérintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyával végzett, egyérintéses tranzakció esetén az egyérintéses fizetésre meghatározott limiteken belül nem történik meg a Hitelkártya birtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása.

Az egyérintéses fizetésre alkalmas kártya egyérintéses fizetésre történő használata esetén a tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül bizonylat, azonban az elfogadó beállítása alapján és/vagy a Hitelkártya birtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől kezdődően végzett, egyérintéses fizetési tranzakció esetén kötelezően készül bizonylat. A bizonylat tartalmazza a Hitelkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését.

## 2. A Hitelkártya használata

2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben, a Hirdetményben és a Hitelkártya szerződésben foglaltak szerint:

- a) A Hitelszámla terhére a Hitelkártyával történt forgalmazásokat, az azokkal kapcsolatos elszámolásokat azoknak a banki feldolgozás napján teljesíti. Amennyiben a Hitelszámla időközben megszüntetésre került, úgy a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére teljesítendő fizetési felszólítást küldeni.
- b) A Hitelszámla terhére a nemzetközi kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, hitelkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a banki feldolgozás napján teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

A Hitelkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Számlatulajdonos/ Társkártya birtokos a Hitelkártyáját a Hitelkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl.: helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, stb.) használta és a Hitelkártya művelet (tranzakció) engedélyezése (autorizáció) megtörtént. Egyérintéses, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Hitelkártya birtokos a Hitelkártyáját a Hitelkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta.

A Hitelkártya birtokos nem vonhatja vissza a Hitelkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonható vissza azon fizetési megbízás sem, amelynél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Hitelkártya birtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

2.2. A Bank nem tartozik felelősséggel – kivéve a vonatkozó jogszabályban foglalt eseteket – a Számlatulajdonost vagy a Hitelkártya birtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A Hitelkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi kártyatársaságok a Hitelkártya szerződést érintő rendelkezést hoznak, vagy intézkedést tesznek.
- c) A Hitelkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A Hitelkártya a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- f) A Bank nem felel a Hitelkeret, illetve Hitelkeret túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Hitelkeret vagy Hitelkeret felettivé.
- g) A Bank nem felel a Hitelkártya birtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült abból eredő kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Hitelkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Hitelkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

## 2.3. Hitelkártya tranzakciók

### 2.3.1. Hitelkártyával, Hitelszámlán végezhető Tranzakciók típusai

- Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével (2.4.)
- Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon (2.5.)
- Vásárlás ATM-en (2.6.)
- Vásárlás interneten (2.7.)
- Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók POS terminál segítségével vagy interneten (2.8)
- Készpénzfelvétel ATM-ből (2.9.)
- Készpénzfelvétel POS terminál segítségével (2.10.)
- Készpénzbefizetés POS terminál segítségével (2.11)
- Készpénzbefizetés ATM-en (2.12.)
- Egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon (2.13)
- PIN kód módosítás ATM-en (2.14)
- Eseti forint átutalás Hitelszámla terhére (2.15)

- Csoportos beszédési megbízás (2.16)

#### 2.3.2. Hitelkártyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások

- Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash) (2.22)
- Sürgősségi készpénzfelvétel (2.19.)
- Erste MobilePay szolgáltatás (2.20)
- MasterCard MoneySend Tranzakció/Visa Original Credit Tranzakció (2.21)

#### 2.3.3. Hitelkártyával végzett tranzakciók módja

- Egyérintéses fizetés (2.23.)
- Kártya instant használata: (2.24.)

A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Hitelkártya birtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyazonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, azt alá kell írnia a Hitelkártya birtokosnak. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik. Amennyiben a Hitelkártya birtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Hitelkártya birtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a Hitelkártyát visszaadja a Hitelkártya birtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Hitelkártya birtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a Hitelkártyát bevonni. Ellenkező esetben fizetés után a Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól.

A kereskedelmi elfogadóhely a Hitelkártyával történő fizetéskor a Hitelkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a Hitelkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Hitelkártya birtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával azt a Hitelkártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a tranzakció során nem kér PIN kódot. A Hitelkártya birtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani. Egyérintéses, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési tranzakció esetén jelen ÁSZF 2.1. pontja az irányadó.

A Hitelkártyával végzett tranzakciók céljára a Felhasználható hitelkereten belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban, vagy internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül, TeleBankon keresztül meghatározhatja a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével.

A Bank jogosult a limiteket felülvizsgálni és egyoldalúan csökkenteni a Kártyabirtokos használati szokásai alapján. A Bank a csökkentett limitekről értesítést küld a Kártyabirtokos részére a módosítást napját megelőzően két hónappal.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként hitelkártyával végrehajtható sikeres tranzakciók összegét és darabszámát és az a Számlatulajdonos a Hirdetményben foglaltak szerint módosíthatja.

A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták üzemzavarából származó esetleges költségeikért és károkért nem vállal felelősséget.

#### 2.4. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A Hitelkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a Hitelkártyához tartozó napi vásárlási összeg limit erejéig a napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Hitelkártya birtokos által a kártyabizonylaton

aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos hitelszámláját. A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont Hitelkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Hitelkártya birtokosnak.

A Bank nem részese a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban felmerülő jogvitáknak, emiatt Bank a Hitelkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitának.

## 2.5. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását.

## 2.6. Vásárlás ATM-en

A Hitelkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére az adott napon még Felhasználható hitelkeret vagy a Hitelkártyához tartozó napi vásárlási összeg limit erejéig a napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

## 2.7. Vásárlás Interneten

A Hitelkártyával lehetőség nyílik az interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

Hitelkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban a kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. A hitelkártyás fizetési oldal kitöltését követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló jóváhagyást kér a Hitelkártya birtokostól.

A Hitelkártyával kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció kizárólag Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással hagyható jóvá a vásárlás folyamatában. A Bank a szolgáltatást minden Hitelkártyához jogosult beállítani. A Bank a szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a Hitelkártya birtokos által Banknak megadott telefonszámra. Az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás során a Hitelkártya birtokos a vásárlást

a) Amennyiben rendelkezik Mobilalkalmazási szolgáltatással: Mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül Jóváhagyó üzenettel (Push Notification) hagyhatja jóvá. Amennyiben a Mobilalkalmazási szolgáltatással történő jóváhagyásnak bizonyítottan technikai akadálya van, úgy a Kártyabirtokos Telebankon keresztül kérheti vagy a Bank a Kártyabirtokos sikeres kártyahasználata érdekében jogosult beállítani a b) pontban leírt jóváhagyást.

b) Amennyiben nem rendelkezik Mobilalkalmazási szolgáltatással vagy nem kapja meg a Mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül érkező Jóváhagyói üzenetet: a fizető oldalon a Bank által a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód (internetes vásárlás ellenőrző SMS kód) és a Kártyabirtokos E-csatorna jelszavának megadásával együttesen hagyhatja jóvá.

Az adatok megadását, valamint az Internetes vásárlás ellenőrző kód (Jóváhagyó Üzenet vagy SMS kód) megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben:

- a Kártyabirtokos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással
- a Hitelkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző kód szükséges és/vagy
- az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére,

úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

Amennyiben az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával) úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltetett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkezett rendellenességből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár bekövetkeztében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

## 2.8. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók

A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991.évi XXXIV. törvényben foglaltak figyelembe vételével a Hitelkártyával lehetőség nyílik fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók végrehajtására kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon és interneten, amely keretében a Hitelkártya birtokos meghatározott jövőbeli esemény bekövetkezése esetében készpénzhez juthat. Továbbá a Hitelkártyával lehetőség nyílik készpénz helyettesítő fizetési eszköz vagy más néven e-money vásárlásra az interneten. A fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók, valamint az e-money vásárlás nem minősülnek vásárlási tranzakciónak, így ezen tranzakciók körére a IV. 3.1. pontban meghatározott kamatszámítás során a készpénzfelvételi tranzakciókra meghatározottak érvényesek azzal, hogy a Bank ezen tranzakciók kapcsán nem számít fel készpénzfelvételi díjat.

A Hitelkártya birtokos a Hitelkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

A Bank a fenti jogszabály alapján tiltott fizetési számlának minősülő műveletekkel kapcsolatos eljárást a III. 2.17. pontban szabályozza.

## 2.9. Készpénzfelvétel ATM-ből

2.9.1. A Hitelkártyával készpénz vehető fel a Hitelkártyán található logó-val (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a Felhasználható hitelkereten és a napi készpénzfelvételi összeg limiten belül a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

2.9.2. A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Hitelkártya birtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben Hitelkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel készpénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított limit összege eltérhet a Hitelkártya birtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

2.9.3. A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más

tranzakcióról a Hitelkártya birtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kap, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

#### 2.10. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Hitelkártya birtokos készpénzt vehet fel, a Felhasználható hitelkeret, illetve a Hitelkártyához kapcsolódó napi készpénzfelvételi összeg limit közül az alacsonyabb összeg erejéig a napi vásárlási és POS készpénzfelvételi tranzakciós szám limitnek megfelelő alkalommal.

#### 2.11. Készpénzbefizetés (törlesztés) POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a Hitelszámlára. A befizetés összege a Felhasználható hitelkeret összegét a Tranzakció beérkezésének napján módosítja.

#### 2.12. Készpénzbefizetés ATM-en

##### 2.12.1. A készpénzbefizetés általános szabályai

A Bank által kibocsátott, Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyával és PIN kód megadásával - a Bank honlapján feltüntetett ATM listában szereplő - ATM-en keresztül forint bankjegy fizethető be. Az ATM-en történő készpénzbefizetés a Hitelszámlán fennálló tartozást csökkenti, törlesztésnek minősül.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott Hitelkártyáihoz kapcsolódóan vehető igénybe, az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzérme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Hitelkártya birtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamisgyanús bankjegyet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank rendelete szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénz befizetési tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által a Lakossági Hitel Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet.

##### 2.12.2. A készpénzbefizetés feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Hitelkártya birtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

##### 2.12.3. A készpénzbefizetés elszámolása

A befizetett összeg a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Hitelkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg azonnal elérhetővé válik a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán, és a befizetés napján könyvelésre kerül a Hitelszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a befizetett összeg azonnal elérhetővé válik a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán, a Bank a befizetett összeget a befizetés napját követő első banki munkanapon írja jóvá.

#### 2.13. Felhasználható hitelkeret lekérdezése ATM-en, POS terminálon.

A Hitelkártya segítségével a Hitelkártya birtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a Felhasználható hitelkeret aktuális összegét.

A Hitelkártya birtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról, ezt követően az elfogadóhely által kiállított megőrizni.

#### 2.14. PIN kód módosítás ATM-en

A Hitelkártya birtokos jogosult PIN kódját a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetményben szereplő díj ellenében a Bank által üzemeltetett belföldi ATM-eken, valamint egyéb bankok által üzemeltetett belföldi és külföldi ATM-eken - amennyiben ezt a szolgáltatást, az elfogadó bank biztosítja - módosítani. PIN kód módosítási tranzakció nem végezhető a kártya lejáratának hónapjában és azt megelőző hónapban.

#### 2.15. Eseti átutalás Hitelszámla terhére

Az eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy Hitelkártya elszámolási számlája terhére meghatározott forint összeget utaljon át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

A fizető fél Számlatulajdonos az eseti forint átutalási megbízást Erste internetbanki szolgáltatásban vagy telefonos banki szolgáltatáson keresztül (Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás) igénybevételevel adhatja meg, ha az adott szolgáltatás használatára jogosultsággal rendelkezik. A Hitelszámla terhére nem adható eseti átutalási megbízás a Bank fiókjaiban. A Számlatulajdonos az átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb kilencven naptári napra előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem banki munkanapra esik, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Telefonon keresztül benyújtott átutalási megbízást a Bank jóváhagyottnak tekinti, ha a fizető fél Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti módon – Erste TeleBank esetében az E-csatorna azonosító és a TPIN kód együttes megadását követően, George APP-ről kezdeményezett hívás formájában vagy egyéb telefonos szolgáltatás esetén az arra vonatkozó azonosítást követően - az átutalási megbízást a Banknak megadta és a megbízást szóban megerősítette.

Közvetlen Elektronikus Csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott fizetési megbízást a Bank jóváhagyottnak tekinti, ha a fizető fél Számlatulajdonos jelen ÁSZF adott elektronikus csatornára vonatkozó módon, a személyes hitelesítési adatok megadását követően a fizetési megbízást a Banknak megadta/megküldte. 2019. szeptember 14. napjától Erős ügyfél-hitelesítés szükséges a Közvetlen Elektronikus csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott átutalás megbízás jóváhagyásához.

Élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízást a Bank jóváhagyottnak tekinti, ha a fizető fél Számlatulajdonos a személyes hitelesítési adatokat szóban megerősítette. Az élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízás nem minősül Elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízásnak.

Átutalási megbízás kizárólag aktív státuszú nem zárt Hitelszámla terhére adható meg és teljesíthető. Ha a Számlatulajdonos a Hitelszámla megszüntetését elindította, akkor arra új átutalási megbízás nem adható meg, és a korábban, terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízást nem teljesíti a Bank. Továbbá nem adható meg és nem teljesíthető átutalási megbízás olyan Hitelszámla terhére, amely az átutalási megbízás megadásakor vagy teljesítésének időpontjában fizetési késedelem vagy kártyavisszaélés miatt a Bank által zárolásra került, így azon Számlatulajdonos által kezdeményezett Tranzakciók nem végezhetők.

A Bank nem vállal felelősséget azon, a Hitelkártya birtokos vagy harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, amelyek abból erednek, hogy (i) a Főkártya birtokos (Hitelszámla tulajdonos) az átutalási megbízást helytelen adatokkal adja meg.

A Hitelszámla terhére végzett eseti forint átutalás kamatozás szempontjából készpénzfelvételnek minősül, továbbá a Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel az átutalás teljesítése után.

A Bank által alkalmazott eseti átutalási altípusok:

a) Bankon belüli eseti átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett Hitelszámlája terhére meghatározott forint összeget utal át egy másik számlatulajdonos (kedvezményezett) Banknál vezetett bankszámlája javára.

b) Bankon kívüli eseti átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett Hitelszámlája terhére meghatározott forint összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett napközbeni elszámolás keretében továbbítja a forintban történő belföldi eseti átutalást.

c) Azonnali Forint Átutalás: Azon átutalások, amelyeket a Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Azonnali elszámolás keretében továbbít.

d) Saját számlák közötti átvezetés: a Számlatulajdonos Banknál azonos pénznemben vezetett bankszámlái közötti átvezetési megbízás.

A Bank csak az olyan, forint számlán terhelendő, forintban benyújtott fizetési megbízásokat tekinti forint átutalásnak, melyek átváltás nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett bankszámlára.

#### 2.15.1. Azonnali Forint Átutalás

Forint számláról elektronikusan indított, Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott összeg alatti, eseti, nem értéknapi átutalási megbízások, melyeket a Bank Azonnali elszámolással dolgoz fel, mely biztosítja az átutalt összeg 5 mp-en belüli jóváírását a Kedvezményezett belföldi bankszámláján.

Azonnali Forint Átutalás kezdeményezhető a Kedvezményezett bankszámlaszámának, illetve Másodlagos számlaazonosítójának megadásával. Hitelkártya Számla esetén az alábbi Azonnali Forint Átutalási Tranzakciók érvényesek:

- Azonnali Forint Átutalás fogadása
- Azonnali Forint Átutalás kezdeményezése

##### 2.15.1.1. Másodlagos számlaazonosító

A fizető fél jogosult Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett bankszámlaszámának feltüntetése helyett Másodlagos számlaazonosító megjelölésével benyújtani, amennyiben a kedvezményezett a fizetési számlájához Másodlagos számlaazonosítót regisztrált a központi adatbázist vezető GIRO Zrt-nél a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül.

##### 2.15.1.1.A) Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Bejelentő a Banknál bejelentett rendelkezési módon az alábbi Másodlagos számlaazonosítókat jogosult a Hitelszámlához hozzárendelni:

- o Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) által használt mobil telefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot;
- o Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) saját nevét tartalmazó elektronikus levelezési címe;
- o Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) saját, magyar adóazonosító jele

Adóazonosító jel Másodlagos számlaazonosítóként történő megadására kizárólag bankfiókban van lehetőség.

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) a Hitelszámlához több Másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott Másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

A Főkétyabirtokos Másodlagos számlaazonosító bejelentéséhez a Bank mellékeli a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) hozzájárulását ahhoz, hogy:

a.) neve, a bejelentésben foglalt bankszámla IBAN-ja és a hozzárendelt Másodlagos számlaazonosító a GIRO Zrt. részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül, vagy a Bank által lefolytatott rendszeres éves adatellenőrzés sikertelenül zárul,

b.) az a) pontban meghatározott adatait a GIRO Zrt. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja

A Bank köteles meggyőződni arról, hogy a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) jogosult a másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára vagy egy bejelentett másodlagos számlaazonosító bejelentésre / törlésére jogosult-e, melynek a Bank oly módon tesz eleget, hogy a megadott telefonszámra visszaigazoló sms-t, a megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld, adóazonosító jel estén a Főkétyabirtokos (Hitelszámlatulajdonos) az azt igazoló okiratot (adóazonosító igazolvány) a Bank részére bemutatja.

Amennyiben a Bank ezen kötelezettségének az eljárás sikertelensége miatt eleget tenni nem tud, a Másodlagos számlaazonosító hozzárendelését vagy a bejelentett Másodlagos azonosító törlése iránti kérést visszautasítja.

A Bank a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) bejelentésének adattartalmát - természetes személy hozzájárulás alapján előírt jogosultság ellenőrzési kötelezettségének teljesítésétől számított egy órán belül továbbítja a GIRO Zrt-nek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban.

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) a Banknál bármikor kérheti a bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítását vagy törlését.

- A Másodlagos számlaazonosító módosítása a bejelentett azonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti. A bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést a pénzforgalmi szolgáltató a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.
- A bejelentett Másodlagos számlaazonosító törlésére irányuló kérésről a Bank annak Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) általi visszaigazolásától számított egy órán belül értesíti a GIRO Zrt-t, mint a központi adatbázist kezelő szervezetet, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Másodlagos számlaazonosító Hitelszámlához történő hozzárendelését, módosítását, törlését kizárólag a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) kezdeményezheti, a Társkétyabirtokos nem. A Hitelszámlához bejelentett Másodlagos Számlaazonosító törlését a Bank a Hitelszámla megszűnésének napján törölteti, bejelenti a GIRO Zrt-nek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

#### 2.15.1.1.B) Másodlagos számlaazonosító éves felülvizsgálata

Bank a Másodlagos számlaazonosító bejelentésének Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) általi visszaigazolásától számítva évente egyeztet a Főkétyabirtokossal (Hitelszámla tulajdonossal) a fizetési számlához rendelt Másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy Főkétyabirtokosnak (Hitelszámla tulajdonosnak) a Másodlagos Számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti internetbanki szolgáltatásában, ennek hiányában postai úton a Főkétyabirtokost (Hitelszámla tulajdonos) az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a Másodlagos Számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0:00 órakor érvényét veszti, amely tény a Bank haladéktalanul jelzi a GIRO Zrt. részére, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Másodlagos számlaazonosító bejelentéséért, módosításáért, törléséért, továbbá az éves adategyeztetésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza

#### 2.15.1.2. Azonnali Forint Átutalás indítása

A Bank Azonnali Forint Átutalásként teljesíti a Fizető fél által megadott, egyedi, forint összegre szóló átutalási megbízást, amennyiben az, az alábbi feltételeknek megfelel:

- a) a Fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,

- b) összege forintban meghatározott és legfeljebb a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott összegű,
  - c) a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
  - d) azt a Fizető fél internetbanki szolgáltatáson keresztül nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- A nyomtatványon, vagy TeleBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások nem minősülnek Azonnali Forint Átutalásnak.

A Bank a vonatkozó Hirdetményben megjelölt összeghatárig Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó szabályok alapján teljesíti a Bankon belüli azon forintban meghatározott átutalásokat, amelyek megfelelnek a 2.15.1.2. a.), c.), d.), pontjában foglalt feltételeknek.

A Bank az Azonnali Forint Átutalás átvételétől számított öt másodpercen belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. Az Azonnali Forint Átutalás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Bankhoz a fizetési megbízás beérkezett, és a Hitelesítés megtörtént. Az Azonnali Forint Átutalást annak Bank általi átvételét követően a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) nem vonhatja vissza

A Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül haladéktalanul értesíti a Fizető fél Hitelszámla tulajdonost az Azonnali Forint Átutalás kedvezményezett számláján történt jóváírásáról, vagy az Azonnali Forint Átutalás visszautasításáról a visszautasítás okának közlésével.

Amennyiben a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) a Fizető fél és az Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett Másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a Bank a Pft. szerinti utólagos tájékoztatásban (Hitelszámla Számlakivonat) a kedvezményezett adataként ezen másodlagos számlaazonosítót tünteti fel.

#### 2.15.1.3. Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasítása:

A Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója felé, ha a részére továbbított adatok szerint a fizetési megbízás a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Amennyiben a Kedvezményezett és a Fizető fél egyaránt a Banknál vezeti fizetési számláját, a Bank haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését, ha a fizetési megbízás átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja

Amennyiben a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos) a kedvezményezett, a Bank haladéktalanul tájékoztatja a Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóját az Azonnali Forint Átutalásról történt értesülését követően az Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasításáról - a visszautasítás okának közlésével - vagy az azonnali átutalás teljesítéséről. A Bank a tájékoztatást oly módon küldi meg, hogy az azonnali átutalásról történt értesülését követően öt másodpercen belül megérkezzen a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

#### 2.15.2. Fizetési Kérelem

A Bank valamennyi internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető hitelkártya esetén biztosítja a Fizetési kérelem fogadását, mely alapján a Bank kizárólag Azonnali Forint Átutalás teljesítését biztosítja a Fizető Fél jóváhagyását követően.

2024. január 31-ig a Bank jelen ÁSZF-ben rögzített, a Bank és a Főkétyabirtokos (Hitelszámlatulajdonos) között létrejött megállapodás alapján biztosítja, hogy az adott Hitelszámla tekintetében kedvezményezettként és Fizető félként is a Fizetési Kérelem szolgáltatást igénybe vegye internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül a Hirdetményben meghatározottak szerint.

2024. február 1-től a Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető bankszámlák esetén biztosítja a Fizetési kérelem fogadását, mely alapján a Bank kizárólag Azonnali Forint Átutalást teljesít a Fizető Fél jóváhagyását követően.

Ha a Hitelszámlatulajdonos, mint Kedvezményezett Hitelszámlája internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül hozzáférhető, úgy a Bank jelen ÁSZF-ben rögzített, a Bank és a Hitelszámlatulajdonos között létrejött megállapodás alapján biztosítja, a Fizetési kérelem indítását a Fizető fél felé.

A Fizetési kérelem kondícióit a Hirdetmény tartalmazza.

Azon Fizetési Kérelem átvételét, vagy a már átvett Fizetési Kérelem továbbítását, amely nem felel meg a Bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak, vagy amelyeket a Bank visszaélés gyanúsnak minősített, jogosult a Bank visszautasítani, illetve a továbbítást megtagadni. A Bank nem felel a fentiekben részletezett okokból visszautasított, vagy nem továbbított Fizetési Kérelemmel összefüggésben keletkezett kárért.

#### 2.15.2.1. Fizetési kérelem indítása

Amennyiben a Főkétyabirtokos (Hitelszámlatulajdonos) kedvezményezettként Fizetési Kérelmet nyújt be és kéri annak fizető fél részére történő továbbítását a Bank azt a beérkezéstől számított 5 másodpercen belül továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak, amennyiben a Főkétyabirtokos (Hitelszámlatulajdonos által benyújtott Fizetési Kérelem maradéktalanul megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) a Fizetési Kérelem érvényességi ideje meghatározásra került, amely legfeljebb a Fizetési Kérelem benyújtását követő két hónap lehet és
- b) a Fizetési Kérelemben az Azonnali Forint Átutalás megadásához szükséges adatok között a Főkétyabirtokos (Hitelszámlatulajdonos) saját neve, és Hitelkártya számlájának pénzforgalmi jelzőszáma (Másodlagos számlaazonosítót nem adható meg) a fizető fél neve és forintban vezetett Bankszámla pénzforgalmi jelzőszáma vagy a fizető fél fizetési számlájához rendelt Másodlagos számlaazonosítója feltüntetésre került,
- c) a Fizetési Kérelem összege forintban került meghatározásra, melynek mértékét a Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza.

A Kedvezményezett a Fizetési Kérelem benyújtásakor/indításakor nem állíthatja be, hogy a fizető fél jogosult a Fizetési Kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás összegének a módosítására, illetve a Bank a feldolgozás során a fizető fél szolgáltatójának mindig a fizető fél számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót tekinti és ettől eltérő szolgáltató nem adható meg.

Amennyiben a Fizetési Kérelem a jelen pontokban foglaltaknak nem felel meg a Bank a Fizetési Kérelem továbbításra történő befogadását – a visszautasítás okának közlésével a Közvetlen Elektronikus Csatornán keresztül – haladéktalanul visszautasítja.

A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési kérelemnek a fizető fél részére történő továbbításáról vagy annak visszautasításáról/kézbeszíthetlenségéről a fizetési kérelem beérkezésétől számított öt másodpercen belül értesíti a Bankot, amely a visszautasításról haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet (Főkétyabirtokost) az internetbanki szolgáltatásban.

A fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet a Kedvezményezett (Főkétyabirtokos) felé.

A Kedvezményezett (Főkétyabirtokos) által benyújtott Fizetési kérelmet a Bank internetbanki szolgáltatáson keresztül, az erre kialakított üzenet formájában haladéktalanul továbbítja a fizető fél részére Fizetési kérelem papíralapon vagy egyéb elektronikus csatornán nem nyújtható be.

#### 2.15.2.2. Fizetési kérelem fogadása

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél Hitelszámlájára érkezett Fizetési kérelmekről a Bank internetbanki szolgáltatásban értesítést küld. Amennyiben Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél és a Bank között SMS szolgáltatás nyújtására megállapodás jött létre, a Bank a Fizetési kérelem érkezéséről SMS üzenetben értesítést küld.

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet internetbanki szolgáltatásban a Fizetési kérelem érvényességi idején belül. Amennyiben a beérkezett fizetési kérelem

lehetőséget biztosít az összeg illetve közlemény módosítására, úgy a Fizetési kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás benyújtásakor a Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél jogosult módosítani azokat.

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél a Fizetési kérelmet a internetbanki szolgáltatásban jogosult visszautasítani. Visszautasítás esetén ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A Fizető fél visszautasítása esetén a Bank a visszautasításról öt másodpercen belül értesíti a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját, amely haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet.

A Főkétyabirtokos (Hitelszámla tulajdonos), mint Fizető fél tudomásul veszi, hogy fizetési megbízás kizárólag a fizetési kérelem érvényességi ideje alatt teljesíthető, elteltét követően, a fizetési kérelem érvényessége automatikusan megszűnik, ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A fizetési kérelem érvényességi ideje maximum a Bank általi befogadásától számított két hónap.

## 2.16. Csoportos beszedési megbízás

### 2.16.1 Csoportos beszedési megbízás teljesítése Hitelszámla terhére

A Főkétya birtokosnak lehetősége van arra, hogy a jogosult számlatulajdonos (szolgáltató) által a Hitelkétyához, illetve kapcsolódó Hitelszámla terhére benyújtandó csoportos beszedési megbízás Bank általi teljesítésére vonatkozó felhatalmazást adjon a Banknak.

A Hitelszámláról nem adható meg más hitel (Erste Banknál vagy más pénzforgalmi szolgáltatónál folyósított bármely hitel vagy hitelkétya) törlesztésére vonatkozó csoportos beszedési megbízás teljesítésére felhatalmazás.

A csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás, illetve annak módosítása Erste TeleBankon, Erste internetbanki szolgáltatásban, vagy bankfiókban adható. A Bank a szolgáltatónál benyújtott csoportos beszedési megbízásokat – hitelesített aláírás hiányában - visszautasítja.

A Bank a felhatalmazás érvényességi ideje alatt, a Hitelszámlával szemben benyújtott, megfelelő csoportos beszedési megbízásokat a Felhasználható hitelkeret terhére, a vonatkozó pénzforgalmi előírásoknak megfelelően teljesíti, a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott díj ellenében. A csoportos beszedési megbízás teljesítése kamatozás szempontjából Vásárlásnak minősül.

A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított négy banki munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás átvételéről, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet.

A számlavezető Bank a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazás törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A beszedési megbízást részösszegre nem lehet letiltani. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről és nem teljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját elektronikus úton értesíti.

### 2.16.2 A csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás megadható ideiglenesen zárolt Hitelszámla esetén is. Amennyiben a beszedés időpontjában a számla már nem zárolt, a beszedés teljesül.

Csoportos beszedés megbízás kizárólag aktív státuszú, nem zárolt Hitelszámla terhére teljesíthető. Ha a Számlatulajdonos a Hitelszámla megszüntetését elindította, akkor Csoportos beszedési megbízást nem teljesíti a Bank. Továbbá nem teljesíthető Csoportos beszedési megbízás olyan Hitelszámla terhére, amely a Csoportos beszedési megbízás Bankhoz való beérkezésekor fizetési késedelem vagy kétyavisszaélés miatt a Bank által zárolásra került, így azon ügyfél által kezdeményezett tranzakciók nem végezhetők.

A Bank a bármely okból nem teljesített csoportos beszédési megbízásról a Hitelkártya birtokost a Számlakivonatban tájékoztatja. A Bank nem vállal felelősséget azon, a Hitelkártya birtokos vagy harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, amelyek abból erednek, hogy (i) a Főkártya birtokos a csoportos beszédési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazását helytelen adatokkal adja meg, így különösen hibás jogosult vagy fogyasztó azonosítót használ, továbbá, ha (ii) a csoportos beszédési megbízás az azt benyújtó jogosult számlatulajdonos (szolgáltató) hibája miatt nem, vagy nem megfelelően teljesül.

2.17. A Bank a fizetési műveletet akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja.

A Bank a szerencsejáték szervezéséről szóló, mindenkor hatályos törvényben foglaltak szerint a tiltott fizetési számlának minősülő fizetési számlák terhére vagy javára teljesítendő fizetési megbízást vagy fizetési műveletet - ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalást - haladéktalanul visszautasítja, vagy visszautalja.

A korlátozás kiterjed a külföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett tiltott fizetési számla javára indított vagy terhére fogadott, határon átnyúló fizetési műveletre is.

A Bank az általa kibocsátott hitelkártyával összefüggésben annak birtokosa terhére vagy javára teljesítendő

- a) szerencsejáték-szervezéssel érintett kereskedelmi kategória kódhoz, és
- b) magyar országhoz (348) eltérő országhoz, és
- c) interneten keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatáshoz.

kapcsolódó, autorizációra (engedélykérésre) érkező fizetési műveletet haladéktalanul visszautasítja.

A visszautasítás tényéről a Bank külön értesítést nem küld.

A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezettnek vagy a 2019. szeptember 14. napjától a fizetéskezdésmegkezdési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén, a Bank köteles azután, hogy tudomást szerzett, vagy tájékoztatták a műveletről, haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a Bankszámlát a megterhelési előtti állapotra helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Jelen pontban részletezett kötelezettség a Bankot akkor terheli, ha ő vezeti az érintett Bankszámlát, azonban e kötelezettségének fennállása független attól, hogy az érintett fizetési műveletet Fizetés-kezdésmegkezdési szolgáltatást nyújtó másik pénzforgalmi intézményen keresztül kezdeményezték vagy sem.

A Bank mentesül e pontban meghatározott kötelezettség alól, amennyiben az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik és ezen okról írásban tájékoztatja a Bank felügyeleti hatóságát, a Magyar Nemzeti Bankot.

Az előző bekezdésben részletezett felelősségi szabályoktól eltérő szabályokat állapítanak meg a III. 5.13 és VI.5. 11) pontok.

## 2.18. Vissza műveletek

### 2.18.1. Fizetési megbízás visszavonása

2.18.1.1. A Számlatulajdonos - az Azonnali Forint Átutalás kivételével - a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt (teljesítésnek minősül, ha a Bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) vonhatja vissza írásban, a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva - vagy TeleBankon illetve internetbanki szolgáltatásban keresztül. Az Azonnali Forint Átutalást annak Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza.

2.18.1.2. A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről.

A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

2.18.1.3.A sikerrel visszavont megbízás után a Bank a visszavonással érintett fizetési megbízásra vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, amelynek fedezetét a Számlatulajdonos visszavonással érintett bankszámláján köteles biztosítani. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.

2.18.1.4.Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltató (PISP) kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatón keresztül nem vonhatja vissza.

2.18.2.Visszakérés téves számlaszámra történt átutalás esetén (visszahívás)

2.18.2.1.A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

2.18.2.2.Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban – a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva kérheti vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakérési kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Hitelszámla tulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen az esetleges árfolyamkockázatot, valamint a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett számláján már jóváírásra került, úgy a visszakérés teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges. A visszakérésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

2.18.3.Visszaútalás

Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, ill. bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz - a banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) - hozzájárult. A Visszakérési kérelem teljesítése (visszaútalás) után a Bank a Hirdetmény szerinti átutalási díjat jogosult felszámítani.

2.19. Hitelkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások

Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

2.19.1. A sürgősségi készpénzfelvétel, mint sürgősségi szolgáltatás szabályai

2.19.1.1. A Hitelkártya birtokos, amennyiben Hitelkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott Hitelkártya fizikai használata nélkül kezdeményezhet sürgősségi készpénzfelvételt, mint sürgősségi szolgáltatást külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a Hitelkártyáját elvesztette, vagy azt ellopták tőle, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Hitelkártya birtokos azt nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől.

2.19.1.2. Az Erste Platinum Hitelkártya és Wizz Air Hitelkártya esetén a Hitelkártya birtokos, amennyiben Hitelkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott Hitelkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti letiltott Hitelkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a Hitelkártyát elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Hitelkártya birtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a Hitelkártya letiltásra került. A Hitelkártya birtokos sürgősségi összegszerű készpénzfelvételi igényét, Erste Platinum Hitelkártya vagy Wizz Air Hitelkártya esetén Sürgősségi Hitelkártya

igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott Hitelkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél, azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a [www.visa.com](http://www.visa.com) oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételének feltételei:

- kizárólag külföldön, azaz nem Magyarország területén lehet igénybe venni a szolgáltatást,
  - a sürgősségi szolgáltatások kizárólag akkor igényelhetők, ha a Hitelkártya letiltása megtörtént,
- és nincs a Bank által az érintett Hitelkártya birtokos számára kibocsátott másik Hitelkártya érvényben.

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt. A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

2.19.1.3. A Bank által kibocsátott, Erste Hitelkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi kártyatársaság által kiépített hálózat segítségével – Magyarország kivételével – a világ azon országaiban vehető igénybe, ahol ezt a Nemzetközi kártyatársaság lehetővé teszi. A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött arról, hogy a letiltott Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámlán rendelkezésre áll a Hitelkártya birtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, valamint a sürgősségi készpénzfelvétel díjának megfelelő összeg.

#### 2.19.2. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi kártyatársaság által meghatározott Elfogadóhelyen, a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, amelyről a Hitelkártya birtokos egyeztet az adott kártyatársasággal. Az igénylést követően a Bank ellenőrzi, hogy az igényelt összeg az ügyfél hitelkártya számláján rendelkezésre áll-e fedezetként. A Bank a fedezet ellenőrzés során az alábbiak szerint jár el: USD-ben igényelt összeg esetén: az igényelt összeget a Bank konverzió nélkül ellenőrzi, nem USD-ben igényelt összeg esetén: a fedezetellenőrzés során a Bank által meghatározott, nem USD összeget a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon USD-re konvertálja. A Hitelkártya birtokos a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzösszeget, amely pénzösszeggel a Bank megterheli a Hitelszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladhatja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen történő készpénz átvétel feltételeiről a kártyatársaság tájékoztatja a Hitelkártya birtokost.

A sürgősségi szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

#### 2.19.3. Sürgősségi Hitelkártya kibocsátása és átvétele

2.19.3.1. A Bank a sürgősségi Hitelkártya kibocsátását az Erste Platinum Hitelkártyához és a Wizz Air Hitelkártyához nyújtja, amelyek MasterCard típusú Hitelkártyák. A Bank a MasterCard típusú Hitelkártya esetén MasterCard típusú Hitelkártyát bocsát a Hitelkártya birtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt Hitelkártya (továbbiakban: sürgősségi Hitelkártya).

2.19.3.2. A sürgősségi Hitelkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi kártyatársaságnál történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi kártyatársaságtól kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi Hitelkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyatársaság által - nemzetközi futárszolgálat igénybevételével - kerül megküldésre a Hitelkártya birtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott ügyfélazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi Hitelkártya a letiltott Hitelkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott Hitelkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi Hitelkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi Hitelkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Hitelkártya birtokos aláírása szükséges.

2.19.3.3. A sürgősségi Hitelkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi kártyatársaság bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi Hitelkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi kártyatársasághoz történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi Hitelkártya Hitelkártya birtokosnak történő átadásának megvalósulásért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra szolgáló formanyomtatványon, faxon juttatja el a kártyatársaságnak. Mentessül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi kártyatársasághoz történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

2.19.3.4. A sürgősségi Hitelkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított harmincadik naptári napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi Hitelkártyát, amely a letiltást követően már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi Hitelkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott Tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi Hitelkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Hitelkártya birtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi Hitelkártyát a Hitelkártya birtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi Hitelkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadásakor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Hitelkártya birtokos a lejárt sürgősségi Hitelkártyával.

#### 2.19.4. Sürgősségi Ügyfélazonosítás

Az ügyfélazonosítás során a Bank ellenőrzi és meggyőződik arról, hogy valóban a Hitelkártya birtokossal kerül kapcsolatba. Ezt követően a Bank és a Hitelkártya birtokos egyeztetni, hogy a sürgősségi készpénzfelvételre mely Elfogadóhelyen kerül majd sor. Az ügyfélazonosítás és a Hitelkártya birtokos által választott Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga vagy a Társkártya birtokos.
- A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett Erste TeleBank szolgáltatáson keresztül E-csatorna azonosító és Erste TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga vagy a Társkártya birtokos.
- A Bank mindenkorl gyakorlata szerinti, egyéb módon azonosított Hitelkártya birtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg, hogy a készpénzt mely elfogadóhelyen kívánja átvenni.

#### 2.19.5. Sürgősségi Hitelkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

2.19.5.1. A sürgősségi Hitelkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi kártyatársaságnál történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott Hitelkártya helyett, amely oly módon kerül átadásra a Hitelkártya birtokos részére, hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a Hitelkártyát és külön a PIN kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Hitelkártya birtokos részére. A Hitelkártya birtokos részére megküldött Hitelkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Hitelkártya birtokos a 2.19.4. pont szerinti Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a Hitelkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.

2.19.5.2. A pótkártya a letiltott Hitelkártyával megegyező típusú és a letiltott Hitelkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos Hitelkártyára írt név, azonos kártyatípus), de új PIN kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra. Amennyiben a Bank által a letiltott Hitelkártya helyett legyártott pótkártyát a Hitelkártya birtokos a sürgősségi Hitelkártya érvényességének utolsó (harmincadik naptári nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi Hitelkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

#### 2.20. Erste MobilePay szolgáltatás

2.20.1. Az iOS (iPhone) és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonokra letölthető Erste MobilePay fizetési alkalmazás segítségével a Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártya szerződés keretében lehetősége nyílik az Erste MobilePay bankkártyás fizetési szolgáltatásainak igénybevételére. A Hitelkártya birtokos az Erste MobilePay alkalmazást az AppStore-ból és a GooglePlay-ből töltheti le, mellyel az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi. Amennyiben a Hitelkártya birtokos a mobilkészülékéről az Erste MobilePay alkalmazást letölti, azzal az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszűntetésre kerül. Az Erste MobilePay alkalmazás letöltése és a szolgáltatás elérésének megszűnése a Hitelkártya szerződés hatályát nem érinti.

#### 2.20.2. Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének technikai és szolgáltatási feltételei

- telefon operációs rendszer (Android vagy iOS platform)
- internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat)

- SMS fogadására alkalmas mobiltelefon és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál
- Érintés nélküli NFC fizetés használatához NFC képes android operációs rendszerű okostelefon

### 2.20.3. Erste MobilePay szolgáltatás és a Hitelkártya regisztrálása, mPIN kód kezelése

Az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének előzetes feltétele az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálása és aktiválása, melyet a Hitelkártya birtokos az Erste MobilePay alkalmazás letöltését, valamint a jelen ÁSZF és az alkalmazás Adatkezelési nyilatkozatának elolvasását és elfogadását követően kezdeményezhet.

Az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásakor a Bank egy öt jegyű aktiváló kódot generál és továbbít SMS üzenetben a Hitelkártya birtokos Mobiltelefonszámára, amely kódot a regisztráló Hitelkártya birtokosnak meg kell adnia az Erste MobilePay alkalmazás által megjelenített mezőben. A Hitelkártya birtokosnak ezt követően a regisztráláskor meg kell adnia az általa választott, hat jegyű titkos mPIN kódot, amely majd az Erste MobilePay alkalmazásba való bejelentkezéshez, illetve az általa kezdeményezett kártyás tranzakciók aláírásához (kártyás fizetések indításához) szükséges. Az mPIN megadásával fejeződik be az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja.

Az mPIN kezelésére, titokban tartására, megőrzésére és az ezzel kapcsolatos felelősségi, bejelentési, letiltási szabályokra a Hitelkártya PIN kódra vonatkozó, jelen ÁSZF III. 5. pontjában rögzített szabályok egyaránt vonatkoznak. Háromszor hibás mPIN megadása esetén a Bank az Erste MobilePay szolgáltatást letiltja, ezért a szolgáltatás ismételt igénybevételéhez az Erste MobilePay alkalmazás és a Hitelkártya ismételt regisztrációja szükséges. Amennyiben a Hitelkártya birtokos az mPIN-t elfelejti, elveszti vagy az más személy tudomására jut, akkor az Erste MobilePay alkalmazást ismételten regisztrálnia kell, és újra kell mPIN-t választania. Az mPIN titkos kód, csak a regisztráló Hitelkártya birtokos számára ismert, más személy, így a Bank számára sem ismert, tehát a Bank sem tudja megadni.

Az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálását követően a Hitelkártya birtokosnak a Hitelkártyáját is regisztrálnia kell. A Hitelkártya regisztrálásáért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számít fel. A Hitelkártya regisztráció során a Hitelkártya birtokosnak első lépésben meg kell adnia a kártyaszámot, a kártyán szereplő nevet, a kártya lejártát, a kártya hátoldalán található három jegyű kódot (CVV2, CVC2), az általa választott kártya nevet (max. tíz karakter). A kártyaadatok rögzítését követően a Bank egy négy jegyű regisztrációs kódot generál, amelynek megadásával a Hitelkártya birtokos a Hitelkártyájának regisztrálását sikeresen le tudja zárni. A regisztrációs kódot a Bank push üzenetben küldi meg az Őrszem Kártya figyelő alszolgáltatás keretében, amennyiben a regisztrálni kívánt Hitelkártyához kapcsolódóan Őrszem Kártya figyelő alszolgáltatás működik. Őrszem Kártya figyelő alszolgáltatás hiányában az internetes vásárlás ellenőrző telefonszámra push üzenetként. A regisztráló kód megtalálható ezen kívül az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által használt internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az adott tranzakció megjegyzés rovatában, melyet a Számla- vagy Tranzakció történetben talál, valamint a Hitelkártya Számlakivonaton is.

Amennyiben a Hitelkártya birtokos Hitelkártyája megújításra, pótlásra vagy újragyártásra kerül, a lejárt Hitelkártyát a Hitelkártya birtokosnak az alkalmazás megfelelő menüpontjában törölnie és a megújított kártyát regisztrálnia kell. A Hitelkártya bármely esetben történő regisztrációjáért a Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani.

### 2.20.4. Tranzakció típusok

Az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül a Hitelkártya birtokos az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. A szolgáltatások igénybevételéhez, a Hitelkártya birtokos által kezdeményezett fizetési tranzakció elindításához és a Bank általi teljesítéshez szükséges az Erste MobilePay alkalmazásban minden esetben a titkos mPIN kód megadása, amellyel jóváhagyja a Hitelkártya birtokos a kezdeményezett Hitelkártyás fizetési megbízást. Az mPIN megadása vagy biometrikus azonosítás a tranzakció beküldésekor a Hitelkártya birtokos által indított fizetési megbízás jóváhagyásának minősül.

#### 2.20.4.1 Számlafizetés:

A Számlafizetés funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos a készpénz átutalási megbízásainak (sárga csekk, fehér csekk) kiegyenlítését kezdeményezheti. A Számlafizetési funkció használatával továbbított átutalási megbízás nem minősül Azonnali Forint Átutalásnak

#### 2.20.4.2 Autópálya matricavásárlás:

A funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos Magyarország területére érvényes autópálya-matricát vásárolhat.

A Hitelkártya birtokos a számlázási adatok megjelölése mellett kérheti a Cardnet Zrt-től az autópálya-matrica vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus vagy papír alapú számlák kiállítását, valamint azok részére történő megküldését elektronikus vagy postai úton. A számla kiállításáért a Cardnet Zrt. díjat számíthat fel (a hatályos ÁSZF-je alapján), melynek ellenértékével a Bank jogosult a Számlatulajdonos Hitelszámláját megterhelni, majd ezt a díjösszeget továbbítja a Cardnet Zrt. felé.

#### 2.20.4.3 Parkolás:

A funkció igénybevételével a Hitelkártya birtokos a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla terhére kifizetheti parkolását a Cardnet Zrt. szolgáltatási területén.

Parkolási díj fizetése a GPS pozíció vagy amennyiben nincs GPS kapcsolat, vagy a Hitelkártya birtokos nem kívánja azt aktiválni, úgy parkolási zónakód megadása mellett történhet.

A parkolás elindításakor az adott zónára érvényes maximális parkolási időnek megfelelő összeg (de max. négy óra), valamint a Cardnet Zrt. által felszámított kényelmi díj az Erste MobilePay alkalmazásban a Hitelkártya birtokosnak megmutatásra kerül, majd a Hitelkártya birtokos általi jóváhagyását követően a zárolásra kerül a Hitelszámlán. A parkolás leállításakor a zárolás feloldásra kerül, és a tényleges parkolási időnek megfelelő összeg, valamint a kényelmi díj kerül terhelésre a Hitelszámlán. A Cardnet Zrt. kényelmi díjának összegéről a Cardnet Zrt. vonatkozó ÁSZF-jéből tájékozódhat. A parkolás sikeres leállításakor a Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazáson belül egy „Sikeres parkolás leállítás” üzenetet kap. Új parkolás csak ezen üzenet megérkezését követően lehetséges.

#### 2.20.4.4 Mobil egyenleg feltöltés:

A Hitelkártyával az Erste MobilePay alkalmazás igénybevételével mobiltelefon egyenleg feltöltése is kezdeményezhető Telekom, Telenor és Vodafone feltöltőkártyákra.

### 2.21. MasterCard MoneySend Tranzakció/Visa Original Credit

Bankkártyák közötti, pénzösszeg továbbításra szolgáló Tranzakció. A pénzeszköz küldője és fogadója MasterCard MoneySend tranzakció esetén kizárólag a MasterCard által erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard vagy Maestro bankkártya kártyabirtokosa lehet. A pénzeszköz küldője és fogadója Visa Original Credit Tranzakció esetén kizárólag a Visa által erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott Visa bankkártya kártyabirtokosa lehet. A Tranzakció összege a küldő Bankkártyához tartozó bankszámlát terheli és a fogadó Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán kerül jóváírásra.

MoneySend / Visa Original Credit tranzakció fogadása:

A Bank által kibocsátott MasterCard típusú Hitelkártyákkal lehetőség van pénzösszeg fogadására. A Bank a szolgáltatás indulásakor fogadó szerepet lát el.

#### 2.21.1.1. MasterCard MoneySend / Visa Original Credit Tranzakciók elszámolási és jóváírási szabályai

Forintban (HUF) fogadott Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) kezdeményezett, és a Bank által kibocsátott (forint alapú) Hitelkártyára fogadott és a Bank által engedélyezett Tranzakció összege a Hitelszámlán a Tranzakció napján kerül jóváírásra (kivéve III.2.21.1.2. szerint elutasított Tranzakciók). A könyvelés napja a számlavezető rendszer könyvelés időpontjában érvényes rendszerdátum, ezért a hétvégén érkező jóváírok a hitelszámla egyenlegét a jóváhagyást követő könyvelés után azonnal megnövelik, de a könyvelési dátum a tranzakció dátumát követő első munkanapnak felel meg.

Forinttól (HUF) eltérő devizanemben indított Tranzakciók végrehajtása és elszámolása:

Bankkártyával nem forintban (HUF) kezdeményezett, és a Bank által kibocsátott (forint alapú) Hitelkártyára fogadott és a Bank által engedélyezett Tranzakció összege a Hitelszámlán a Tranzakció napján kerül jóváírásra (kivéve III.2.21.1.2. szerint elutasított Tranzakciók). A könyvelés napja a számlavezető rendszer könyvelés időpontjában érvényes rendszerdátum, ezért a hétvégén érkező jóváírok a hitelszámla egyenlegét a jóváhagyást követő könyvelés után azonnal megnövelik, de a könyvelési dátum a tranzakció dátumát követő első munkanapnak felel meg. Nem forintban

kezdemenyezett Tranzakció esetén az engedélyezésben szereplő összeg kerül jóváírásra a Hitelszámlán.

2.21.1.2. A Bank elutasíthatja minden olyan, általa engedélyezett MasterCard MoneySend / Visa Original Credit típusú Tranzakció jóváírását, mely:

- nem felel meg a Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásoknak;
- a Bank által visszaélés gyanúsnak lett minősítve.

A Hitelkártyára érkező MasterCard MoneySend/Visa Original Credit típusú jóváíró Tranzakciók törlesztésnek minősülnek.

2.22 Hitelkártya részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash és annak kiegészítése)

Könnyített Törlesztés – jelenti a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártya birtokosnak lehetősége van arra, hogy az általa kiválasztott, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő Vásárlás(ok) és/vagy Készpénzfelvétel(ek) és/vagy Átutalás(ok) és/vagy Beszedési tranzakció(k) összegét - Bank jóváhagyása alapján -, több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Automatikus Könnyített Törlesztés: jelenti azt a szolgáltatást, mely esetén a Főkártya birtokosnak lehetősége van arra, hogy a Hirdetményben meghatározott összeghatáron belül Erste TeleBankon – Bank jóváhagyása alapján – megjelöljön egy összeget, mely összegen felüli további Vásárlások összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege utáni fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza.

Azonnali Könnyített Törlesztés– jelenti azt a szolgáltatást, melynek keretében a Mastercard hitelkártyával rendelkező ügyfeleknek lehetősége van a POS, illetve VPOS vásárlási tranzakciók összegére vonatkozóan a vásárlás fizetési művelete során – a Bank jóváhagyása alapján – könnyített törlesztést igénybe venni, és ez által a vásárlás összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal visszafizetni. Azon ügyfelek esetében, akik rendelkeznek az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal és vásárlás összege eléri a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, a vásárlás során a POS, VPOS terminálon megjelenik a könnyített törlesztésre vonatkozó konkrét ajánlat, amelyet az ügyfél azonnal elfogadhat, módosíthatja a futamidőt, vagy elutasíthatja a könnyített törlesztési lehetőséget (ebben az esetben a vásárlási tranzakció normál vásárlásként kerül könyvelésre). Az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatás a Főkártya birtokos hozzájárulása szükséges, mely megtehető bármely Erste Bankfiókban, az internetbanki szolgáltatáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül. A hozzájárulás bármikor módosítható bármely Erste bankfiókban, az Erste internetbanki szolgáltatáson, vagy az Erste TeleBankon keresztül. Az Azonnali Könnyített Törlesztés szolgáltatás 2024. június 27. napjától kivezetésre kerül. A 2024. június 26. napjáig beállított részletfizetési szolgáltatásokat ez a változás nem érinti, azok a futamidő lejáratáig változatlan feltételekkel élnek.

Erste EasyPay – jelenti a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártya birtokosnak lehetősége van George-on arra, hogy az általa kiválasztott, a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő Vásárlás vagy Átutalás és/vagy Beszedési tranzakció összegét - Bank jóváhagyása alapján -, több egyenlő részletben kamattal és lehívási díjjal visszafizetni. Az Erste George WEB-en vagy George APP-on keresztül egy adott tranzakció esetén igénybe vett Erste EasyPay konstrukció után, a hitelösszeg nagyságától függetlenül, a Bank egyszeri lehívási díjat számít fel. A lehívási díj mértékét a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza.

Erste EasyCash – jelenti a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártya birtokosnak lehetősége van George-on, Tele-Bankon keresztül és a Hirdetmény szerinti egyéb csatornákon arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, a Számlatulajdonosnak az általa kiválasztott bármely belföldi fizetési számlára (kivéve: bankon belüli hitelkártya számla) átutalást kezdeményezzen a szabad hitelkerete terhére a hirdetményben meghatározott feltételek szerint, majd az átutalás összegét több egyenlő részletben kamattal és nyitási díjjal visszafizesse. A nyitási díj mértékét a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza.

Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve 2023.12.01-től Erste EasyCash. Az átnevezéssel kizárólag a termék neve

változik, a termék feltételei, kondíciói, árazása és a megkötött szerződések azonosító számai változatlanok maradnak.

Erste EasyCash szolgáltatás Kiegészítése (a továbbiakban: Kiegészítés) – jelenti a Hitelszámlához kapcsolódó olyan a Erste EasyCash szolgáltatás(ok)on túl igénybe vehető kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkétyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott Hitelkeret összege terhére, Erste TeleBankon keresztül a Hirdetményben meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő és Bank által jóváhagyott átutalás tranzakciót kezdeményezzen Hitelszámláról bármely belföldi számlára, és annak összegét több egyenlő részletben, a tranzakciók összege után fizetendő kamathoz képest alacsonyabb kamattal és nyitási díjjal fizesse vissza (a nyitási díj mértékét a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény tartalmazza). Ebben az esetben a Bank a korábbi Erste EasyCash(ek)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Erste EasyCash összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván. Erste EasyCash részletfizetési szolgáltatás kiegészítése esetén a kiegészítés igénybevételéig a kiegészítés előtt fennálló tőkére felgyűlt kamat az igénylés beállításakor felszámításra kerül.

A Kiegészítés folyósítása úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegével a korábban fennálló Erste EasyCash összegét megemeli, majd a Kiegészítés összegét utalja el a Főkétyabirtokos rendelkezésének megfelelően.

A Bank a továbbiakban Erste EasyCash szolgáltatásként a korábbi Erste EasyCash összeget a Kiegészítés összegével növelten tartja nyilván.

Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás (beleértve a Tele-Kölcsön részletfizetési szolgáltatás kiegészítését) új neve 2023.12.01-től Erste EasyCash. Az átnevezéssel kizárólag a termék neve változik, a termék feltételei, kondíciói, árazása és a megkötött szerződések azonosító számai változatlanok maradnak.

2.22.1. A Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben határozza meg az egyes Részletfizetési Szolgáltatások feltételeit, kondícióit, így többek között az alábbiakat: az egyedi Tranzakció(k) típusa minimum összege, lehetséges futamidők, irányadó kamatok, díjak és THM, valamint az Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a kiegészítő szolgáltatás rendelkezésre állásának az ideje.

2.22.2. A Részletfizetési Szolgáltatás igénylésére kizárólag a Számlatulajdonos részéről és – az Azonnali Könnyített Törlesztés kivételével - Erste TeleBankon vagy Erste EasyPay és Erste EasyCash esetén George Web-en vagy George APP-on, illetve Erste EasyCash esetén 2023.12.01-től TeleBankon keresztül is a Hirdetményben leírtak szerint van lehetőség, azzal, hogy a Könnyített Törlesztésnek, az Azonnali Könnyített Törlesztésnek, Automatikus Könnyített Törlesztésnek és Erste EasyPay-nek nemcsak az általa, hanem a Társkétya birtokos által végrehajtott bármely Tranzakció(k) is tárgya lehet, feltéve, hogy az igényléssel érintett Tranzakció(k) teljes összege nem haladja meg a Hitelkeret összegét, valamint azzal, hogy a Tranzakció(k) megfelel a Könnyített Törlesztésre és/vagy Automatikus Könnyített Törlesztésre/Azonnali Könnyített Törlesztésre és/vagy Erste EasyPay-re vonatkozó feltételeknek.

Az adott – nem Automatikus Könnyített Törlesztésbe vagy Azonnali Könnyített Törlesztésbe átkerülő – Tranzakció(k) Könnyített Törlesztésbe vagy Erste EasyPay-be történő áttételét legkorábban az adott Tranzakció(k) Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig a Tranzakciót közlő Számlakivonatban közölt fizetési határidőig lehetséges igényelni. Amennyiben a Könnyített Törlesztés vagy Erste EasyPay beállítása a Tranzakcióra vonatkozó Fordulónap és Fizetési határidő között a már kiszámlázott (lezárt elszámolási időszak) tranzakciókból történik, úgy az adott Elszámolási időszakban könyvelt vásárlások kamatmentességéhez elegendő a Fordulónapon meghatározott Felhasznált hitelkeret összeg Könnyített Törlesztés vagy Erste EasyPay összegével lecsökkentett értékét visszafizetni a Fizetési határidőn belül. A Minimum fizetendő összeg megfizetése ebben az esetben is szükséges.

Az Automatikus Könnyített Törlesztés igénylése esetén a Számlatulajdonos a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt határértékek között meghatározza az Automatikus Könnyített Törlesztésbe átkerülő vásárlás minimum összegét és a visszafizetés futamidejét.

2.22.3. A Részletfizetési Szolgáltatás igényléséhez külön dokumentum benyújtása nem szükséges. Az igényléssel a Számlatulajdonos egyúttal kijelenti azt is, hogy (i) az igénylést megelőzően teljes körűen megismerte az adott Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatározott feltételeket (így különösen: a) a szerződés tárgyát, b) az éves, százalékban kifejezett THM-et, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb – esetleges – költségek meghatározását és összegét, c) a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatokat, jutalékokat, valamint ezek éves, százalékban kifejezett értékét, d) azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a részletes meghatározását, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható-e)

a törlesztő részletek számát, összegét, a törlesztési időpontokat, valamint f) a megkövetelt biztosítások megjelölését, ha vannak ilyenek), valamint, hogy (ii) ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.

2.22.4. A Bank az igénylést elbírálja és annak eredményét – jóváhagyás esetén beleértve ebbe a visszafizetés feltételeit is – haladéktalanul közli a Számlatulajdonossal. A Bank a Részletfizetési Szolgáltatás részleteit (George WEB-en és George APP-on igényelt Erste EasyCash kivételével) a soron következő Számlakivonatban írásban is megerősíti, a Részletfizetési Szolgáltatás jóváhagyásáról írásos igazolást küld. George WEB-en és George APP-on igényelt Erste EasyCash esetén a visszaigazolás a George-ban kerül megküldésre. A Bank az igénylésről kizárólag az Erste EasyCash szolgáltatásra vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján dönt és amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja.

2.22.5. A Könnyített Törlesztésben, Erste EasyPay-ben, Erste EasyCash-ben szereplő Tranzakció(k) összege az annuitás szabályai szerint, havonta egyenlő összegű – mind a tőke, mind pedig az esedékes kamattartozást tartalmazó – részletekben fizetendő(k) vissza. Az egyes Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash részletek esedékessége megegyezik az adott Elszámolási időszakra vonatkozó Számlakivonatban meghatározott Fizetési határidőkkel. A Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash hatálya alatt az egyes Számlakivonatokban szereplő Minimum fizetendő összegek tartalmazzák az adott Elszámolási időszakban esedékes Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash részletek összegét is. A Hpt. szerint fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos jogosult arra, hogy a Könnyített Törlesztés, az Erste EasyPay, az Erste EasyCash tartozásáról azok fennállása alatt kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettség mentesen kapjon.

2.22.6. A Főkértő birtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által jóváhagyott, és még hatályban lévő Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay, Erste EasyCash feltételeinek módosítását kezdeményezze. A Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, Erste EasyCash feltételeinek módosítására kizárólag Erste TeleBank útján van lehetőség, a Számlatulajdonos erre vonatkozó, kifejezett igénye alapján. A Hitelszámlán esetlegesen nyilvántartott pozitív egyenleg csak a Költségek fedezésére vehető igénybe, a Hitelkeret összegének növekedése nélkül, és nem szolgál a Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, az Erste EasyCash feltételeinek módosítására. A módosítás tárgya kizárólag a Könnyített Törlesztésben (Azonnali Könnyített Törlesztésben, Automatikus Könnyített Törlesztésben), az Erste EasyPay, az Erste EasyCash-ben szereplő Tranzakció(k) esedékesség előtti teljes vagy részleges visszafizetése (előtörlesztése), illetve a választott futamidő csökkentése lehet. Futamidő csökkentés esetén a csökkentett futamidő nem lehet kevesebb, mint az adott Részletfizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó igényléskor eredetileg kérhető minimum futamidő és az eltelt hónapok számának különbsége.

A módosítás feltételeire, igénylésére és annak a Bank általi jóváhagyására a III. 2.22.1.–2.22.3 pontokban foglaltak megfelelően irányadók. Részleges előtörlesztés és a futamidő csökkentése esetén a Bank az III. 2.22.4 pont szerint értesíti a Főkértőbirtokost többek között a Könnyített Törlesztésben (Azonnali Könnyített Törlesztésben, Automatikus Könnyített Törlesztésben), az Erste EasyPay-ben, az Erste EasyCash-ben nyilvántartott tartozás és a módosult Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay, Erste EasyCash részletek összegéről, számáról és esedékességéről, a kamatról és díjakról. Részleges és teljes előtörlesztés esetén a Számlatulajdonos az Erste TeleBankon keresztül jelzi előtörlesztési szándékát. Az előtörleszteni kívánt összeget a Bank a jóváhagyással egyidejűleg a Könnyített Törlesztésből (Azonnali Könnyített Törlesztésből, Automatikus Könnyített Törlesztésből), Erste EasyPay, Erste EasyCash szolgáltatásból áthelyezi a normál visszafizetési rendbe, amit a Bank ettől kezdve az áthelyezés napján lebonyolított Vásárlásként (vásárlásból létrejött Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay esetén) vagy Átutalásként (Erste EasyCash) fog nyilvántartani, azzal, hogy az így áthelyezett összeg – mint tőkeösszeg – után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti Hitelkártya havi hitelkamatot számít fel. A Számlatulajdonosnak az áthelyezés megtörténtét követően nyílik meg a lehetősége, hogy az előtörleszteni kívánt összeget, az általános szabályok szerint, ténylegesen visszafizesse.

2.22.7. A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy Erste EasyCash szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén – az(ok)on túl – további Erste EasyCash szolgáltatást is igénybe vegyen. Erste TeleBankon keresztül. Ebben az esetben a Bank a korábbi Erste EasyCash(ek)ből még fennálló tőketartozás összegéhez az újonnan igénybe vett Erste EasyCash összegét hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásként tartja nyilván.

2.22.8. Ha (i) a Számlatulajdonos a Részletfizetési Szolgáltatással kapcsolatos bármely fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesíti, így különösen: bármely részletet nem, vagy nem teljes

egészében fizet meg annak esedékességekor, vagy (ii) a Hitelkártya szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegi, továbbá, ha (iii) utóbb olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve a Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, valamint a Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – a Részletfizetési Szolgáltatásra eleve nem lett volna lehetőség, illetve a Bank a Számlatulajdonos Részletfizetési Szolgáltatásra vonatkozó igényét eleve elutasította volna, a Bank a hiányosság, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik az érintett Tranzakció(ka)t a Részletfizetési Szolgáltatások késedelemmel érintett részletének tőkerészét a továbbiakban a jelen ÁSZF szerinti a Hitelkártyára jellemző visszafizetési rendben nyilvántartani, valamint Automatikus Könnyített Törlesztés esetén a szolgáltatást megszüntetni. Ebben az esetben, az érintett Vásárlás(ok) és Készpénzfelvétel(ek) – tehát a Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, az Erste EasyCash tőkeösszege, valamint annak késedelemmel érintett része – a Hitelkártyára jellemző visszafizetési rendbe és hitelkamat számításba történő tényleges visszahelyezésének időpontjától kezdődően a Bank ezen összeg után a Hirdetmény szerinti Hitelkártya havi hitelkamatot és késedelmi díjat számítja fel. A Könnyített Törlesztés (Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés), az Erste EasyPay, az Erste EasyCash megszűnéséről a Bank a Számlakivonatban értesíti a Számlatulajdonost.

2.22.9. Ha a Szerződés bármely okból megszűnik, a Részletfizetési szolgáltatás is automatikusan megszűnik, amely esetben a Könnyített Törlesztésben, az Erste EasyPay-ben, az Erste EasyCash-ben nyilvántartott teljes összeg – tehát mind Tranzakció(k) mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak – a Szerződés megszűnésének időpontjában – egy összegben esedékessé és visszafizetendővé válik (válnak). Ha a Bank a Számlatulajdonos Hitelkártyáját nem újítja meg, a Részletfizetési szolgáltatásokban nyilvántartott teljes összeg – tehát mind a Tranzakció(k), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak –, a Könnyített Törlesztésre (Azonnali Könnyített Törlesztésre, Automatikus Könnyített Törlesztésre), az Erste EasyPay-re, az Erste EasyCash vonatkozó feltételek szerint fizetendő vissza azzal, hogy az Automatikus Könnyített Törlesztés a Hitelkártya lejáratának a napjával megszűnik. A Főkártya birtokos a Részletfizetési Szolgáltatás igénybevételét követően az igénybevétel napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat. Az elállási (felmondási) jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha a Főkártya birtokos ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. A Főkártya birtokos az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc naptári napon belül köteles a Részletfizetési szolgáltatás összegét és a lehívástól a visszafizetés időpontjáig a Bankot a Hitelkártya szerződés alapján megillető kamatot megfizetni az alábbiak szerint:

Vásárlás típusú tranzakció(k)ból létrehozott Részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay) esetén a Részletfizetési szolgáltatásba helyezett összeget vagy az elállás jelzésekor abból fennálló tartozást, melytől a szerződő fél el szeretne állni, a Bank az elállás feldolgozását követően az áthelyezés napján lebonyolított vásárlásként fogja nyilvántartani és visszahelyezi a normál visszafizetési rendbe. Az így visszahelyezett tartozásra vonatkozó kamatok tekintetében a visszahelyezés napjától a Lakossági Hitelkártya ÁSZF IV/3 pontjában leírtak érvényesek.

Készpénz típusú tranzakció(k)ból létrehozott Részletfizetési szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash, Erste EasyCash kiegészítése, esetén a Részletfizetési szolgáltatásba helyezett összeget vagy az elállás jelzésekor abból fennálló tartozást, melytől a szerződő fél el szeretne állni, a Bank az elállás feldolgozását követően készpénz típusú tranzakcióként fogja nyilvántartani és visszahelyezi a normál visszafizetési rendbe azzal, hogy az így áthelyezett tartozás után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti Hitelkártya havi hitelkamatot számítja fel.

A Számlatulajdonosnak az áthelyezés megtörténtét követően nyílik meg a lehetősége, hogy a teljes tartozásra vonatkozó elszámolás sorrendnek megfelelően rendezze a tartozását, tekintettel arra, hogy az elállás miatt kiterhelt tőkeösszeg a kiterhelés napján keletkezett vásárlás vagy készpénz típusú tranzakciónak számít.

A Részletfizetés szolgáltatás megnyitásának napja és az elállás napja közötti időszakra az adott részletfizetési szolgáltatásra a fennálló tőkére vonatkozó kamat az elállás jelzését megelőző munkanapig felszámításra kerül.

2.22.10. Amennyiben a Részletfizetési Szolgáltatást a Bank megbízásából eljáró függő ügynök közvetítette, a függő ügynök cégneve: eSense Zrt, székhelye/levelezési címe: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49 A közvetítői tevékenység során a függő ügynök a Bank nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli, és közvetítői díjazásban részesül. A függő ügynök felügyeleti

szerve: Magyar Nemzeti Bank. Címe: 1013, Budapest, Krisztina krt. 39. központi levélcím: 1534, Budapest BKKP Postafiók: 777. Központi telefon: (36-1) 4899-100).

A felügyeleti nyilvántartás elérhetősége – amelyen keresztül ellenőrizhető, hogy a függő ügynököt a felügyeleti szerv nyilvántartásba vette-e, és így jogosult-e a közvetítői tevékenység végzésére- a következő: [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo)

A függő ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) honlapon, a fogyasztóvédelem fejezetben megtalálható panaszkezelési szabályzatban. A Részletfizetési Szolgáltatások érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon: 06-1-489-9700, illetve 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhat.

## 2.23. Egyérintéses tranzakciók

Egyérintéses (contactless) tranzakció során az egyérintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát a Kártyabirtokos az egyérintéses elfogadásra képes terminál (ATM, POS) érintésmentes kártyaolvasó elé helyezi (amely működésbe hozza a terminál olvasóját). A tranzakcióhoz szükséges kártyaadatok beolvasása az érintésmentes kártyaolvasón keresztül történik.

### 2.23.1. Egyérintéses POS terminálon keresztül végrehajtott tranzakciók

A tranzakció sikeres megtörténtét a POS terminálon hang és a felvillanó lámpák jelzik.

### 2.23.2. Egyérintéses ATM terminálon keresztül végrehajtott tranzakciók

Az ATM-en végzett egyérintéses tranzakció a hitelkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre.

A tranzakciót követően bármelyik érintésre alkalmas ATM-en a Kártyabirtokos köteles kilépni vagy meggyőződni arról, hogy a tranzakció az ATM használatot követően véglegesen lezárásra került. (ATM képernyőjén a tranzakció lezárására szolgáló üzenet megjelent)

Érintéses ATM tranzakció a Bank saját ATM hálózatában a Bank által kibocsátott Mastercard plasztik és digitalizált (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, stb.) hitelkártyával is kezdeményezhető. a Lakossági Hitelkártya Hirdetményekben szereplő dátumtól és feltételekkel érhető el.

A Bank saját ATM hálózatában az érintésre alkalmas ATM-eken keresztül az alábbi érintéses ATM tranzakciók végezhetők el:

Plasztik bankkártyával:

- készpénzfelvétel érintéssel,
- készpénzbefizetés érintéssel,
- vásárlás (pl. mobilegyenleg feltöltése) érintéssel,
- egyenleglekérdezés érintéssel

Digitalizált bankkártyával.:

- készpénzfelvétel érintéssel,
- vásárlás (pl. mobilegyenleg feltöltése) érintéssel,
- egyenleglekérdezés érintéssel.

## 2.24. Instant kártyahasználat – 2024. április 04-től

A hitelkártya igénylés jóváhagyása után az új kártya adatai azonnal elérhetőek az internetbanki és mobilalkalmazási felületen, ezért lehetőség van a kártya digitalizálására. Az instant kártya a sikeres digitalizálást követően azonnal használható mobilfizetésre a mobil eszközökön (iOS vagy Android

operációs rendszeren). Az instant használható kártyák körét és az instant kártya funkcióval végrehajtható tranzakciók körét a Lakossági Hitelkártya Hirdetmények tartalmazzák.

## 2.25. Hitelkártya digitalizálása

Hitelkártya digitalizálása, fizetés mobil készülékkel:

A Kártyabirtokos jogosult a George App vagy a saját mobilkészülékére, okosórájára telepített applikáció (Google Wallet, Apple Pay, GarminPay és XiaomiPay) segítségével a hitelkártyát digitalizálni.

Egy fizikai hitelkártya több mobilkészülékre, eszközönként digitalizálható.

Mobiltárca alkalmazás igénybevételének életkori korlátja az üzemeltető Partnerek használati feltételei szerint meghatározott.

Egy digitalizált hitelkártya mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza egy fizikai kártyán megjelenített valamennyi adatot.

Adott hitelkártya digitalizált és fizikai verziójának lejáratí ideje eltérhet egymástól.

Használat:

Digitalizált hitelkártya a sikeres digitalizálást követően azonnal használható az alábbi tranzakciók végrehajtására

1) egyérintéses használatra alkalmas eszközökön:

- vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével
- vásárlás ATM-en
- készpénzfelvétel ATM-ből (Erste ATM-nél csak Mastercard kártyával)
- készpénzfelvétel (Erste) POS terminál segítségével
- felhasználható hitelkeret (egyenleg) lekérdezése

2) vásárlás interneten (kivétel: Garmin Pay és Xiaomi Pay)

Tiltás, megszüntetés:

Egy fizikai hitelkártya tiltása esetén a hozzá tartozó digitalizált kártya felfüggesztésre kerül. Amennyiben pótkártya igénylése és annak aktiválása történik 60 napon belül, akkor a digitalizált kártya adatai automatikusan cserélésre kerülnek a pótkártya adataira, ezáltal biztosítva a digitalizált kártya ismételt használhatóságát.

Egy fizikai hitelkártya felmondása / megszűnése esetén a digitalizált verzió megszűnését vonja maga után.

Digitalizált hitelkártya felfüggesztéséről, illetve törléséről a Kártyabirtokos vagy a Bank jogosult rendelkezni. A digitalizált hitelkártya nincs befolyással egy kapcsolódó fizikai hitelkártya használatára.

## 2.26. Napi átutalási (tranzakciós) limit

A Bank biztonsági okból az internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatás igénybevételéhez felhasználó szinten maximális Napi átutalási (tranzakciós) limitet alkalmaz, melynek ügyfél általi megadásának, módosításának szabályait a Lakossági elektronikus csatorna szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

A maximális Napi átutalási (tranzakciós) limitet a Bank jogosult felülvizsgálni és egyoldalúan módosítani a Felhasználó használati szokásai alapján. A Bank a módosuló limitekről értesítést küld a Felhasználó részére a módosítás napját megelőzően két hónappal.

A Napi átutalási (tranzakciós) limit mértékének túllépése esetén az internetbanki-, mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül fizetési megbízás beküldésére nincs mód. Erről figyelmeztetés jelenik meg az internetbanki-, mobilalkalmazás szolgáltatás felületén a megbízás elküldését követően.

### 3. A Hitelkártya érvényessége és megújítása

- 3.1. A Hitelkártya lejáratának ideje a Hitelkártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A Hitelkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.
- 3.2. A Bank automatikusan gondoskodik a lejáró Főkártya és Társkártya megújításáról, kivéve, ha a Társkártya megújítására vonatkozóan a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban ellenkező értelmű utasítást ad. A Hitelkártya birtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Hitelkártya birtokos (Számlatulajdonos) írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított Hitelkártya kibocsátásának költségei (éves kártyadíj) a Számlatulajdonost terhelik. A Hitelszámlához kapcsolódó Főkártya jelen ÁSZF II. 3.3.3. pontja szerint szüntethető meg. A Megújított hitelkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- 3.3. A Bank a Megújított hitelkártyát eltérő rendelkezés hiányában – a Hitelkártya birtokos Banki rendszerben nyilvántartott levelezési címére postai úton juttatja el.
- 3.4. A Bank lehetővé teszi a Hitelkártya birtokos számára, hogy Megújított hitelkártyáját a lejáró Hitelkártya érvényességi idején belül megkaphassa.
- 3.5. A Megújított hitelkártya esetén az új Hitelkártya PIN kódja megegyezik a lejárt Hitelkártya PIN kódjával.

### 4. A Hitelkártya újragyártása

- 4.1. A Hitelkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:
  - a) a Hitelkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík, a chip vagy a kártya érintés nélküli fizetés funkcióját lehetővé tévő antenna, áramkör megsérült, vagy a kártya használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),
  - b) a Hitelkártya birtokos neve megváltozott
 Az újragyártott Hitelkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.
- 4.2. A Hitelkártya újragyártását írásban, bármely bankfiókban/TeleBankon, PIN kód újragyártását bankfiókban írásban vagy ~~vagy~~ Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban/TeleBankon keresztül lehet igényelni. A Hitelkártya újragyártásáért vagy a PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel.
- 4.3. A Hitelkártya birtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) Hitelkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a Hitelkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a Hitelkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Hitelkártya birtokos vagy más személy lejárt Hitelkártyával kárt okoz a Banknak, a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla Számlatulajdonosa köteles azt megtéríteni.
- 4.4. Az újragyártott kártyákat a Hitelkártya birtokos által az újragyártás igénylésekor megadott módon juttatja el a Hitelkártya birtokos részére.
- 4.5. Az újragyártott Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4 - 1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.

### 5. Bejelentési kötelezettség, felelősség, Hitelkártya letiltása

- 5.1. A Hitelkártya birtokos köteles a Hitelkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a Hitelkártya letiltást kezdeményezni ha a Hitelkártyát elveszti, ellopják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN), illetve a Bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Hitelkártya birtokos őrzése alól, továbbá, ha a Hitelkártyával, Erste MobilePay szolgáltatás esetén az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a Hitelszámlán vagy a Számlakivonaton jogosulatlan művelet található.
- 5.2. A Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos által a letiltás bejelentése történhet:
  - a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
  - b) mindenkor (a nap 24 órájában) telefonon a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.
- 5.3. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi Hitelkártyára vonatkozóan, a Hitelkártya birtokos azonban csak a saját Hitelkártyájára vonatkozóan

kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a Hitelkártya ideiglenes zárolását. Amennyiben a Bank a szokásostól eltérő Tranzakciókat észlel, a Hitelkártyát ideiglenesen zárolhatja. Ideiglenes zárolás esetén a Bank a Számlatulajdonos, Hitelkártya birtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos illetve Hitelkártya birtokos kifejezett, zárolás feloldását vagy letiltását kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a Hitelkártya használatát felfüggeszti. A Hitelkártya birtokos a Hitelkártya zárolás feloldásáról csak abban az esetben rendelkezhet, amennyiben a Hitelkártya nem került ki a Hitelkártya birtokos birtokából. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Hitelkártya birtokost esetleg érintő károkért. A Hitelkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.

5.4. A Hitelkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

a nap 24 órájában Magyarországról vagy külföldről: 0036 1 302 5885

Letiltás esetén a Hitelkártya birtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a Bank által kért, a Hitelkártya szerződésben található, illetve az utolsó Hitelkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni.

- 5.5. A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Hitelkártya birtokost terheli a felelősség.
- 5.6. A Bank a III. 5.4. pontban megjelölt telefonszámo(ko)n tett bejelentésről a Hitelkártya birtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a Hitelkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.
- 5.7. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.
- 5.8. A bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért idő szerint rögzíti.
- 5.9. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat. Amennyiben a Hitelkártya tiltását harmadik személy teszi meg, abban az esetben a Hitelkártya ideiglenesen zárolásra kerül a III. 5.3. pontban foglaltak szerint.
- 5.10. A bejelentés alapján a Bank a Hitelkártya letiltás iránt intézkedik.
- 5.11. A letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott Hitelkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Társkártya birtokos viseli.
- 5.12. A Számlatulajdonos/Társkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén javasolt büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.
- 5.13. Felelősség a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő károkért
  - a) A bejelentés megtételét megelőzően a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.
  - b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek, fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Hitelkártya birtokos birtokából kikerült vagy ellopott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával történtek, vagy ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.
  - c) Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha
    1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Hitelkártya birtokos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
    2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
    3. a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy

4. a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
  5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.
- d) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

#### 5.14. ÜGYFÉL SÚLYOSAN GONDATLAN, VAGY CSALÁRD MAGATARTÁSA

A Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) ha a következő adatok/kódok vagy eszközök közül bármelyik jogosulatlan harmadik személy részére átadásra, átruházásra került, vagy hozzáférhetővé, megismerhetővé vált:
  - hitelkártya, vagy annak PIN kódja,
  - E-csatorna azonosító, E-csatorna felhasználónév vagy E-csatorna jelszó,
  - Internetes vásárlást vagy fizetési megbízást megerősítő SMS kód
  - Erste MobilePay regisztrációs kód, vagy mPIN;
  - George App regisztrációs kód, vagy mPIN;
  - mobiltárcákban történő, kártyadigitalizációt megerősítő hitelesítő kód;
  - TeleBank TPIN,
- b) ha a PIN kódot a hitelkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
- c) ha az a.) pontban jelölt kódokat azokon az eszközön tárolta, amelyeken az internetbank- vagy mobilalkalmazást az Ügyfél használja, és ezáltal illetéktelen személyek számára hozzáférhető, megismerhető módon őrizte,
- d) a III. 5.1., 5.2., 5.3. pontban leírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- e) ha a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztüli információ által, különös tekintettel: kártya tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján –, hogy hitelkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- f) ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával vagy George app-on történő megerősítésével az Ügyfél szándékával nem megegyező tranzakció kerül jóváhagyásra.
- g) az Ügyfél olyan tevéleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben előírt, az internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatások rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen az E-csatorna jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.
- h) ha elektronikus pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg távoli hozzáférést biztosít harmadik személy részére.

5.15. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott Hitelkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább. A Bank a letiltást követően új, illetve pótló Hitelkártyát bocsát ki a Számlatulajdonosnak, illetve a Társ-kártya birtokosnak, amennyiben azt a Számlatulajdonos kéri.

5.16. A Bank jogosult letiltani a Hitelkártyát:

- a) a Hitelszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással;
- b) amennyiben a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a Hitelkártyával kapcsolatban, és a Hitelkártyát nem tiltották le;
- c) elfogadóhelyen történő Hitelkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltásról és annak okairól legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul írásban vagy –amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik mobil telefonszámmal SMS-ben a Hirdetményben szereplő telefonszámon - értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a

tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

A Bank a letiltás feloldásáról a feloldást követően (amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik mobil telefonszámmal SMS-ben a Hirdetményben szereplő telefonszámon és időponttól) - értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

- 5.17. A Hitelkártya pótlását kérheti a Számlatulajdonos, amennyiben a Hitelkártya birtokos vagy a Számlatulajdonos a Hitelkártyát előzőleg letiltotta.
- 5.18. A Hitelkártya pótlását írásban bármely bankfiókban és Erste TeleBankon keresztül lehet igényelni. A Hitelkártya pótlásáért a Bank díjat számíthat fel.
- 5.19. A letiltott Hitelkártya kapcsán történő Hitelkártya pótlás esetében – III. 5.17. pont – az új Hitelkártya a letiltott Hitelkártyától eltérő kártyaszámmal kerül kibocsátásra és ahhoz új PIN kód rendelésére kerül sor.
- 5.20. A pótoltt Hitelkártyát és a hozzá kapcsolódó PIN kódot a Bank a III.1.2.-1.4. pontban megfogalmazottak szerint bocsátja a Hitelkártya birtokos rendelkezésére.
- 5.21. A pótoltt Hitelkártya vonatkozásában a jelen ÁSZF III. 1.4-1.9. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek.

## 6. Bevont Hitelkártya átvétele és visszaszolgáltatása

- 6.1. A bevont Hitelkártya visszaszolgáltatható, ha
  - a) bevonásának oka nem letiltás volt,
  - b) nem érvénytelenítették.

A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a Hitelkártya Számlatulajdonos, vagy Hitelkártya birtokos általi letiltása.
- 6.2. A bevont Hitelkártya kizárólag a Számlatulajdonos, illetve a Hitelkártya birtokos részére szolgáltatható vissza.
- 6.3. Amennyiben a bevont kártyáért a Hitelkártya birtokos nem jelentkezik három munkanapon belül, azt a Bank jogosult letiltani.

## 7. Információs szolgáltatás, reklamációkezelés (panasz), helyesbítés, visszatérítés

- 7.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
- 7.2. A Hitelkártya birtokos által benyújtott reklamáció (panasz) a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségére nézve nem jelent halasztási lehetőséget.
- 7.3. A reklamáció, illetve panasz kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Hitelszámla nem szüntethető meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a Hitelszámlán előzetesen jóváírásra került.
- 7.4. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési művelet teljesítését követő 13 hónapon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését, vagy hibásan kezdeményezett fizetési művelet helyesbítését. Amennyiben a lejárat hónapjában nincs a teljesítés napjával megegyező naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a Hitelkártya számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a Tranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított tizenöt naptári napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Hitelszámlán írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

- 7.5. A Számlatulajdonos a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos által jóváhagyott azon fizetési műveletek (pl. beszedés, kártyaműveletek) esetén - amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a fizető fél a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a kedvezményezettet az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46. § szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban Telebankon, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 7.6. Amennyiben a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetési kezdeményezési szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy – a saját felelősségi körén belül - a fizetési művelet pontos hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavar nem akadályozta.
- 7.7. Visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A Hitelszámlán történő jóváírás értéknappja megegyezik az fizetési művelet terhelésének napjával.

#### IV. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkeret
  - 1.1. A Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkeret a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyával vehető igénybe.
  - 1.2. A Bank automatikusan, a Hirdetmény szerint számolja el a Hitelszámlán Felhasznált hitelkeretként a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciókat, valamint a Hitelkártyával és a Hitelszámlával összefüggő kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat, továbbá a Hitelszámla javára a jelen ÁSZF IV. 6. pontjában meghatározott formában érkező jóváírásokat. A Hitelszámla terhére érkező Tranzakciók a Felhasznált hitelkeretet növelik, míg a javára érkező Tranzakciók a Felhasznált hitelkeret összegét csökkentik.
  - 1.3. A Hitelkártya birtokos kötelessége, hogy a Felhasznált hitelkeret semmilyen okból se haladja meg a Hitelkeret mértékét. A Hitelkártya birtokos kizárólag a Felhasználható hitelkeret erejéig hajthat végre tranzakciókat.
  - 1.4. A Hitelkeret rulírozó jellegű, azaz a Felhasznált hitelkeretből visszafizetett összegek, azok Hitelszámlán történő jóváírását követően a Felhasználható hitelkeret összegét növelik.
  - 1.5. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás összege a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeretét növeli.
  - 1.6. A Hitelszámlán nem követelmény folyamatosan tartozik egyenleg fenntartása. Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelszámla javára a Felhasznált hitelkeret összegét meghaladó befizetést teljesít, Túlfizetés következik be, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).
  - 1.7. A Hitelszámla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot, és a Hitelszámlán nem elfogadott a tartós pozitív egyenleg fenntartása egy elszámolási időszakot meghaladóan. A Túlfizetés összege azonban – a Hitelkeret összegének növelése nélkül – igénybe vehető a Hitelszámlához kapcsolódó Tranzakciók fedezésére. A Hitelszámlát terhelő tranzakciók a Túlfizetés összegét csökkentik először. A Számlatulajdonosnak törekednie kell arra, hogy túlfizetés ne következzen be és annak bekövetkezése esetén a túlfizetést meg kell szüntetnie, mivel a Hitelszámlán a túlfizetés és annak terhére történő tranzakciók (vásárlás, készpénzfelvétel, stb.) végzése tartósan nem megengedett, szerződésesszerű magatartás. Tartós túlfizetésnek minősül a legalább 60 napon keresztül folyamatosan fennálló túlfizetés.

## 2. A Hitelkártya Tranzakciók elszámolása

### 2.1. A Bank Elnyújtási időszakonként rendszeresen, havonta egy alkalommal minden hónapban a Fordulónapon Számlakivonat útján tájékoztatja a Számlatulajdonost, amely tartalmazza:

- a) A Számlakivonat sorszámát, - dátumát, és az Elnyújtási időszakot
- b) A Hitelkártya típusát és a Hitelszámla státuszát
- c) A Csoportos beszedési megbízáshoz szükséges azonosítókat: a Bank, mint jogosult azonosítója, valamint a Számlatulajdonos fogyasztó azonosítója
- d) A Hitelszámla egyenlegével kapcsolatos információkat:
  - a. A Fizetési határidőt és a Minimum fizetendő összeget
  - b. a teljes Felhasznált hitelkeretet
  - c. Az előző havi fennálló tartozást és előző havi befizetést
  - d. A teljes Hitelkeret összegét és a Felhasználható hitelkeretet
  - e. A zárolt összeget és a fizetési módot
  - f. A banki átutalás esetén használatos számlaszámot
  - g. Az esetleges hátralék és Hitelkeret túllépés összegét
- e) Ha a Hitelkártyához előnyprogram kapcsolódik (például pontgyűjtés vagy vásárlás visszatérítés vagy Erste Forint gyűjtés), akkor az előnyprogramra vonatkozó információkat is tartalmazza a Számlakivonat.
- f) A Hitelkártyával kapcsolatos forgalmakat a Főkártya és Társkártya vonatkozásában elkülöníthetően a Hitelkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a felszámított díjak/költségek feltüntetésével, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig az eredeti tranzakció (költség) összegét (az átváltást követő összeg) és devizanemét, továbbá:
 

a tranzakciónak a Nemzetközi kártyatársaság által a Bankkal elszámolt valutánemét, összegét és a tranzakció összegének forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével.

A Számlakivonaton a nemzetközi kártyatársasági szabályok szerint az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódóan alkalmazott árfolyam értékét a tranzakció könyvelt összegének és a kártyatársaság által elszámolt összegének hányadosa mutatja.
- g) A Hitelszámla terhére az Elnyújtási időszakra elszámolt kamatot, díjat, költséget és jutalékot.
- h) A Hitelszámlára érkező jóváírási forgalmakat azok összegének és könyvelési dátumának feltüntetésével.
- i) A Részletfizetési Szolgáltatások (Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés, Automatikus Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash) aktuális adatait:
  - i. Termék megnevezése és nyitás dátuma
  - ii. Tranzakció forint összege
  - iii. Aktuális havi tőke összege
  - iv. Fennmaradó tőke összege
  - v. Aktuális havi kamatösszeg
  - vi. Aktuális hónap a futamidőn belül
  - vii. Futamidő
  - viii. Éves kamatláb
- j) Sorban álló megbízások
- k) nem teljesített megbízások.

### 2.2. Számlakivonat küldési módok:

#### 2.2.1. Elektronikus úton, elektronikus formában rendelkezésre bocsátott kivonat (e-kivonat)

A hitelkártya kivonatot a fordulónap (elszámolási időszak zárónapja) lezárását követő 2 munkanapon belül készítjük el és az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásában az elkészítést követő 2 munkanapon belül elérhetővé tesszük. A kivonatot kézbesítettnek tekintjük, ha Ön az elektronikus csatornán történő elérhetőség napját követő 8. naptári napig nem jelzi, hogy nem kapta meg a kivonatot.

Ha a Számlatulajdonos a Hitelkártya igénylőlapon megadta az e-mail címét, úgy a Bank az elektronikus Számlakivonat küldést állítja be a Számlatulajdonos számára, úgy a Bank a Számlakivonatot az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé számára (e-kivonat).

Az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül továbbított e-kivonat igénybeviteléhez a Számlatulajdonosnak rendelkeznie kell a Banknál internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatás hozzáférési jogosultsággal, internetbanki szolgáltatás E-csatorna Azonosító kódokkal, valamint a szolgáltatás használatához szükséges, a Lakossági Elektronikus Csatorna Hirdetmény szerinti technikai (hardver, szoftver) eszközökkel. A Számlatulajdonos az e-kivonatot az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatás rendszer megfelelő menüpontjában érheti el és töltheti le PDF fájl formátumban.

Az e-kivonat formája és tartalma megegyezik az adott e-kivonatban jelölt időszakra vonatkozó papíralapú Számlakivonattal, azzal, hogy az e-számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak, az e-kivonat a Bank emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben a Számlatulajdonosnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papír alapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül igényelheti, amelyet a Bank egy alkalommal díjmentesen bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére postai úton vagy bankfióki személyes átvétellel. Amennyiben az elektronikus formátumban továbbított bankszámlakivonat, illetve a papír alapon rendelkezésre bocsátott eredeti bankszámlakivonat tartalma között eltérés van, úgy a papír alapon rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat tartalma az irányadó.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult biztonsági vagy egyéb szükséges okból az elektronikus Számlakivonat igénybevétele esetén a papíralapú Számlakivonatot postai úton is megküldeni a Számlatulajdonosnak.

A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan, vagy késve érkeznek meg a Számlatulajdonoshoz, és a Számlatulajdonos emiatt nem vagy késedelmesen tudja a szolgáltatást igénybe venni vagy szerződéses kötelezettségeit teljesíteni.

A szerződés átruházás keretében átvett Hitelkártyák kivonatküldése esetében, az elektronikus levélben kiküldött kivonatküldési módot a Bank megszüntette, és a kivonatról elektronikus levélben értesült Számlatulajdonosok számára a Számlakivonat az internetbanki szolgáltatásban teszi elérhetővé.

#### 2.2.2. Postai úton, a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldött papír alapú kivonat (Postai kivonat)

A hitelkártya kivonatot a fordulónap (elszámolási időszak zárónapja) lezárását követő 2 munkanapon belül készítjük el. Ha Ön papír alapon kéri a kivonatot, azt az elkészítést követő 3 munkanapon belül postára adjuk. A kivonatot kézbesítettnek tekintjük, ha Ön a postára adás napját követő 8. naptári napig nem jelzi, hogy nem kapta meg a kivonatot.

A Bank a Számlakivonat a Számlatulajdonos internetbanki szolgáltatásban vagy bankfiókban, vagy Erste Telebankon jelzett kérése alapján a Számlatulajdonos által meghatározott levelezési címre küldi meg. A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a kivonatküldéshez szükséges postai levelezési címen a Számlakivonat átvehető legyen, valamint a levelezési címének változását a Banknak bejelentse.

2.3. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot, ha az Elszámolási időszak záró napját követő nyolcadik naptári napig a Számlakivonat nem kapja kézhez. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.

2.4. A Számlatulajdonos köteles a Bankot tájékoztatni, ha a Számlakivonaton jogosulatlan műveletet észlel. Amennyiben a III. 7.4. pontban meghatározott határidőig a Számlatulajdonos helyesbítés iránti kérelmet nem nyújt be, a Bank a Számlakivonatban foglaltakat a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinti.

#### 2.5. Forintban (HUF) végzett tranzakciók elszámolása

A hitelkártyával forintban (HUF) végzett tranzakciók összegét a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheljük/jóváírjuk az Ön hitelszámláján azon a napon, amikor a tranzakció a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezik hozzánk.

Ha a tranzakció saját eszközön történt, akkor a tranzakció összegét a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) terheljük/jóváírjuk az az Ön hitelszámláján, a hozzánk történő beérkezés értéknapijával. A hitelszámlára beérkező egyéb jóváírásokat/befizetéseket a hozzánk

történő beérkezés napján azonnal elérhetővé tesszük. Ha a jóváírás/befizetés banki munkanapon 24:00 óráig beérkezik hozzánk, akkor aznap (könyvelési nap) elszámoljuk az Ön hitelszámláján.

Ha a jóváírás/befizetés banki munkanapon 24:00 óra után vagy munkaszüneti napon érkezik be, akkor a beérkezést követő banki munkanapon (könyvelési nap) számoljuk el az Ön hitelszámláján. Bankon belüli számláról hétvégén vagy munkaszüneti napon érkező jóváírások a beérkezést követő munkanapon kerülnek a hitelszámlán elszámolásra.

## 2.6. Forinttól (HUF) eltérő devizanemben végzett tranzakciók elszámolása

Ha Ön külföldön vagy belföldön, nem forintban (HUF) fizet hitelkártyájával, a tranzakció eredeti összegét és devizanemét

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A Visa által elszámolt devizaösszeget (EUR) a kártyaszervezettől való beérkezés napján érvényes, számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon (jegyzési időpont: 08:00) váltjuk át a hitelkártya számla devizanemére (HUF), és terheljük az Ön hitelkártya számlájára a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

A MasterCard nemzetközi kártyaszervezet a tranzakció eredeti összegét és devizanemét az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A MasterCard által elszámolt devizaösszeget (EUR) a kártyaszervezettől a beérkezés napján érvényes számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon (jegyzési időpont: 08:00) váltjuk át a hitelszámla devizanemére (HUF) és terheljük az hitelszámlájára a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

Ha hitelkártyájával külföldi pénznemben vásárol, az Örszem szolgáltatás keretében küldött üzenetben szereplő HUF érték eltérhet az Ön hitelszámláján terhelt értéktől.

## 3. A Hitelszámla kamatozása

3.1. A Bank napi kamatozás szerint számol kamatot és havonta egyszer, az Elszámolási időszak zárónapján terheli a Hitelszámlán a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint meghatározott mérték és mód szerint a Számlatulajdonos tartozása után az alábbi esetekben:

### a) Havi hitelkamat vásárlásra

- 1) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig megfizeti a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot nem számít fel.
- 2) Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, a Bank az Elszámolási időszakban végrehajtott vásárlásokra hitelkamatot számít fel a vásárlás könyvelési időpontjától az Elszámolási időszak végéig a Vásárlás összegére. A Vásárlásra felszámított hitelkamatot a Bank az Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak zárónapján közli és számolja el.

### b) Havi hitelkamat készpénzfelvételre

A készpénzfelvételi tranzakció összegére és a készpénzfelvételi díj összegére a Bank havi hitelkamatot számít fel a tranzakció könyvelésének időpontjától az adott Elszámolási időszak végéig vagy ha hamarabb bekövetkezik, akkor annak teljes megfizetéséig.

### c) Havi hitelkamat az Elszámolási időszakban felhasznált, de a Fizetési határidőben meg nem fizetett Felhasznált hitelkeret összegére

Ha a Számlatulajdonos a Fizetési határidőben nem fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy a Bank a Felhasznált hitelkeret meg nem fizetett részére a Fizetési határidőt követő Fordulónapon terheli a hitelkamatot és a meg nem fizetett összeg teljes megfizetésének időpontjáig havi hitelkamatot számol fel.

A havi hitelkamat felszámítása attól függetlenül megtörténik, hogy az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott ilyen Tranzakcióhoz kapcsolódó összege(ke)t a Hitelkártya birtokos az adott Elszámolási Időszakot követő Fizetési Határidőben teljes egészében vagy részlegesen visszafizeti-e.

A Bank és a Számlatulajdonos közötti Hitelkártya szerződésben éves kamat kerül feltüntetésre.

3.2. A hitelkamattérhelésére az Elszámolási időszak zárónapján kerül sor.

#### 4. A Minimum fizetendő összeg meghatározása

- 4.1. A Számlatulajdonos jogosult úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az Elszámolási időszak Felhasznált hitelkerete szerinti teljes tartozását. A Számlatulajdonos a Fordulónapot követő, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott időtartamú Türelmi idő zárónapját képező Fizetési határidőig ugyanakkor köteles legalább a Számlakivonatban feltüntetett, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeget megfizetni a Bank részére, amely összegnek a Fizetési határidő napjáig a Bankhoz be kell érkeznie.
- 4.2. Amennyiben a Számlatulajdonos a Fizetési határidőig nem rendezi a Minimum fizetendő összeget és a Hátralék a következő Elszámolási időszak Fordulónapján is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a nem Hátralékos tartozásra a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű Minimum fizetendő összeg és a Hátralékos tartozás, illetve annak időközben felmerült kamatai, késedelmi kamatai és díjai együttes összegében határozza meg.
- 4.3. Az esetleges Hitelkeret túllépés esetében a Minimum fizetendő összeg a IV. 4.2. pont alapján meghatározott összeg és a Hitelkeret túllépés összege közül a nagyobb.
- 4.4. Amennyiben a IV. 4.1-4.3. pontok szerint meghatározott Minimum fizetendő összeg meghaladja a Fordulónapon fennálló Felhasznált hitelkeret összegét, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált hitelkeret összegében határozza meg.
- 4.5. Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla egyenlege Túlfizetést mutat, a Minimum fizetendő összeg zérus.
- 4.6. A fentiekben meghatározottak érvényesek abban az esetben is, amennyiben a Bank a Hitelkeret összegét csökkenti és a Felhasznált hitelkeret a csökkentés következtében meghaladja a Hitelkeretet.

#### 5. Díjak, költségek és jutalékok

- 5.1. A Hitelkártya kibocsátásának és használatának, továbbá a Hitelkártyához és a Hitelszámlához kapcsolódó szolgáltatások, valamint az API csatorna használat díjainak, költségeinek, jutalékainak mértékét, terhelésének esedékességét és módját a Bank Hirdetményben teszi közzé, illetve terhelésüket a Számlakivonaton a forgalmi tételek között feltünteti. A külföldön végzett tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamot a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az API csatornán végrehajtott fizetési megbízás díjai megegyeznek a Hirdetményben rögzített internetbanki szolgáltatásra vonatkozó díjtételekkel.

A Bank az EGT-államon kívül felmerülő díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében nem ad tájékoztatást, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

#### 6. A törlesztés módja

- 6.1. A Hitelszámla javára történő befizetések, így a Felhasznált hitelkeret, a Minimum fizetendő összeg megfizetése, törlesztése a következő módon lehetséges:

- a) Átvezetéssel a Banknál vezetett lakossági forintszámláról.
- b) Átutalási megbízással más banknál vezetett lakossági bankszámláról. (III.2.15. szerint)
- c) Beszedési megbízással a Banknál vagy más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla terhére a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján.

Beszedési megbízás a Minimum fizetendő összegre és a Bank Private Banking és Erste World szegmensbe tartozó Számlatulajdonosai számára a teljes Felhasznált hitelkeret visszafizetésére vonatkozóan adható meg.

A beszedési megbízás teljesítése a Banknál vezetett bankszámla és Minimum fizetendő összeg vonatkozásában megadott beszedési megbízás esetén a Fordulónapot követő banki munkanapon történik.

Más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla esetén, a Minimum fizetendő összeg illetve a teljes Felhasznált hitelkeret vonatkozásában megadott beszedési megbízás esetén is a Fizetési határidő napján történik a beszedés, az összeg foglalása a befizetési határidő előtti banki munkanapon történik, így az összeg a fizetési határidő napján érkezik be a Hitelszámlára. A beszedést a fizetési határidő előtt 7 munkanappal

indítja el a Bank a Giro felé. A Fordulónap és a beszédés Giro felé történő kiküldése között befizetett és a Hitelszámlán könyvelésre került összegeket, valamint a már kiszámlázott (lezárt elszámolási időszak) tranzakciókból Könnyített Törlesztésbe és/vagy Erste EasyPaybe forgatott összegeket veszi figyelembe a Bank.

A Bank Private Banking és Erste World szegmensbe tartozó Számlatulajdonos a Teljes Felhasznált hitelkerete visszafizetésére is megadhat felhatalmazást csoportos beszédési megbízás teljesítésére a Banknál vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlájuk terhére. Ez a visszafizetési mód nem érhető el automatikusan minden Hitelkártya birtokos számára.

Azon ügyfelek esetén, akiknek a teljes Felhasznált hitelkerete a Banknál vezetett számláról kerül beszédésre, a beszédés a fizetési határidő napján történik meg. A teljes Felhasznált hitelkeret vonatkozásában megadott beszédési megbízások esetén a Bank a beszédés előtt figyelembe veszi a Fordulónap és a beszédés indításának napja között történt befizetéseket, valamint a már kiszámlázott (lezárt elszámolási időszak) tranzakciókból Könnyített Törlesztésbe és/vagy Erste EasyPaybe forgatott összegeket. A Banknál vezetett számláról történő beszédés esetében a sorban állás 16 naptári nap.

- d) A Bank fiókjaiban pénztári befizetéssel.
- e) Erste TeleBankon keresztül a Banknál vezetett lakossági folyószámláról történő átvezetéssel.
- f) Készpénzbefizetéssel a Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein keresztül.
- g) Készpénzáttutalási megbízással (postai csekken)

A papír alapú Számlakivonat mellett kiküldött postai csekken feltüntetjük, hogy meddig szükséges feladni a csekket annak érdekében, hogy a befizetés a fizetési határidőre beérkezzen a Bankhoz. A befizetett összegnek be kell érkeznie a Hitelszámlára a Számlakivonaton feltüntetett fizetési határidő napjáig.

A Bank jogosult postai csekken történő törlesztés esetén a Hirdetmény szerint meghatározott díjat felszámítani.

A Bank 2023.01.01-től nem küld postai csekket a Számlatulajdonos részére.

- h) Kereskedői jóváírás 2023. március 31-től
- i) Moneyback vásárlás visszatérítés jóváírás

## 6.2. A befizetések elszámolási sorrendje

A Bank a Hitelkártya birtokosnak az Elszámolási időszakban teljesített befizetéseit az alábbi sorrend szerint számolja el a Számlatulajdonos esedékes tartozásaival szemben:

Erste EasyCash szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett kamatok

Erste EasyCash szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Könnyített Törlesztés szolgáltatás (Automatikus Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett Kamatok

Könnyített Törlesztés szolgáltatás (Automatikus Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Lejárt kamatok

Lejárt díjak

Lejárt Készpénzfelvevételek és Áttutalási megbízások tőkeösszegei

Lejárt Vásárlások tőkeösszegei

Betérhelt és meg nem fizetett kamatok

Betérhelt és meg nem fizetett díjak

Betérhelt és meg nem fizetett Készpénzfelvevételek, illetve Áttutalási megbízások tőkeösszegei

Betérhelt és meg nem fizetett Vásárlások tőkeösszegei

Számlakivonatban még nem közölt kamatok

Számlakivonatban még nem közölt díjak

Számlakivonatban még nem közölt Készpénzfelvevételek, illetve Áttutalási megbízások tőkeösszegei

Számlakivonatban még nem közölt Vásárlások tőkeösszegei

Amennyiben az adott Hitelszámlához több azonos típusú Részletfizetési Szolgáltatás (TeleKölcsön, Könnyített Törlesztés, Azonnali Könnyített Törlesztés illetve Automatikus Könnyített Törlesztés, Erste EasyPay, Erste EasyCash) tartozik, úgy a korábban megkötött szerződésből eredő kötelezettséggel szemben számolja el előbb a Bank a befizetést.

- 6.3. A Bank fiókjában személyesen vagy a Banknál vezetett lakossági bankszámláról az Erste TeleBankon/ internetbanki vagy mobilalkalmazási felületről történő befizetések (átutalás vagy fiókban történő készpénzbefizetés) a Hitelszámlán azonnal elérhetővé válnak, kivéve zárolt Kártya esetében.

A Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein keresztül történő készpénz befizetés esetén a tranzakció a befizetés napján zárolásra kerül és az azt követő első munkanapon könyvelődik a Hitelszámlán.

- 6.4. A Bank fiókjában személyesen vagy a Banknál vezetett lakossági bankszámláról az Erste TeleBankon/Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül történő befizetések (átutalás vagy fiókban történő készpénzbefizetés) a Hitelszámlán azonnal elérhetővé válnak, nem Banknál vezetett lakossági bankszámláról és postai csekken történő befizetés esetén a Hitelszámlára érkezéskor azonnal elérhetővé válik, és a Hitelszámlára érkezéskor könyvelődik; kivéve zárolt Kártya esetében.

A Bank erre a célra alkalmas magyarországi ATM-jein keresztül történő készpénz befizetés esetén a tranzakció a befizetés napján pozitív zárolásra kerül ezáltal a befizetés napjától azonnal elérhetővé válik a Hitelszámlán, és a befizetést követő első munkanapon könyvelődik .

- 6.5. A fizetési kötelezettség Csoportos Beszedési Megbízással történő teljesítésekor a Hitelkártya birtokos köteles gondoskodni arról, hogy a beszedéssel érintett bankszámláján a beszedés – felhatalmazó nyomtatvány illetve annak későbbi módosítása szerinti – teljesítéséhez megfelelő fedezet álljon rendelkezésre a Fizetési határidő előtt legalább két munkanappal, mely adatokról a Bank a Hitelkártya birtokost a havi számlakivonatban tájékoztatja. A Bank a beszedést annak esedékességekor csak egy alkalommal kíséri meg. A sikertelen beszedés késedelmes fizetésnek minősül, és jogkövetkezményeit tekintve megegyezik azzal, mintha a Hitelkártya birtokos bármely másikkal választott visszafizetési mód esetén esett volna késedelembe. A Csoportos beszedési megbízás megszüntetését és annak bármely részének módosítását a Hitelkártya birtokos a beszedéssel érintett bankszámláját vezető banknál kezdeményezheti.

- 6.6. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a hitelkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése összegét bankszámla és betétszámla követeléseibe beszámítsa esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját, – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt – és betétszámláját, a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - a Hitelkártya szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. Amennyiben a korábbi Fordulónapi tartozásból meghatározott Minimum fizetendő összeg (késedelem) törlesztése a Fizetési Határidőt követően nem történt meg legkésőbb a soron következő Fordulónapig, akkor a felhatalmazás vonatkozik az aktuális Fordulónappal meghatározott Minimum fizetendő összegre is a Fordulónaptól. Fizetési kötelezettsége teljesítése céljából a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően gyakorolja.

## 7. A hátralékos Hitelszámla és a Hitelkeret túllépése

- 7.1. A Számlatulajdonos Hátralékba esik, amennyiben a Fizetési határidő lejártáig legalább a Fordulónapon meghatározott és a Számlakivonaton feltüntetett Minimum fizetendő összeget vagy más fizetési kötelezettséget annak esedékességekor nem teljesíti.
- 7.2. A Bank a hátralék összege után a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapban, illetve jogosult a késedellemmel, a késedelmes összeggel kapcsolatos költségeit minden hónapban a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi díj formájában a Számlatulajdonos terhére felszámítani. Az így felszámított költségekkel a Bank jogosult a Felhasznált hitelkeret összegét megnövelni.
- 7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelembe esik, a Bank jogosult a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártya/Hitelkártyák felfüggesztésére, illetve jogosult a Hitelkártya letiltására. A Hitelkártya/Hitelkártyák felfüggesztés megszűnik legkésőbb a hátralék befizetését követő második munkanapon. Amennyiben a késedelem (adott Fordulónapi tartozásból meghatározott

Minimum fizetendő összeg) törlesztése a Fizetési Határidőt követően nem történik meg legkésőbb a soron következő Fordulónapig, akkor a felfüggesztés és a késedelem megszüntetéséhez nem elegendő ezt a késedelmes összeget (előző fordulónapi Minimum fizetendő összeget vagy abból még ki nem egyenlített részt) megfizetni, hanem az aktuális Fordulónappal meghatározott Minimum fizetendő összeg törlesztésére is szükség van. A késedelem miatti felfüggesztés megszüntetéséhez a mindenkor Minimum fizetendő összeg törlesztése szükséges, még abban az esetben is, ha annak az esedékessége még nem jött el (fizetési határideje jövőbeli). Felfüggesztett Hitelkártyára kártya pótlás nem kezdeményezhető.

- 7.4. Ha a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeretet, Hitelkeret túllépés következik be. Hitelkeret túllépés bekövetkezhet a fedezetellenőrzés nélküli ügyletek esetén, a könyveléskori árfolyamváltozás miatt, díjterheléskor. A Hitelkeret túllépés esetén a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett mértékű Kerettúllépési díjat felszámítani. Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha a Hitelkeret túllépés úgy következett be, hogy a Hitelkeretet a Bank által csökkentésre kerül és a csökkenés időpontjában a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló tartozását nem fizeti meg. A Hitelkeretet meghaladó terhelések összege a túllépés időpontjától esedékes és visszafizetendő.

## V. AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

### 1.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél tájékoztatás:

A Bank az ügyfél Hitelkártya szerződés kötése / Hitelkártya igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja a Hitelkártya szerződés tervezetét / Hitelkártya igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, a Bank Adatvédelmi Tájékoztatóját, Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetmény és a Hitelkártyára vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti bankkártya keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

A Bank biztosítja, hogy a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés aláírása előtt megismerhesse a Bank Hirdetményét, amelyekből együttesen mindazon adatok megállapíthatóak (így különösen a szerződés tárgya, a THM, a jogszabályban megjelölt hitelek esetében az éves százalékban kifejezett THM, a kamat mértéke és számításának módja, azon feltételek, illetőleg körülmények, amelyek esetében a hiteldíj megváltoztatható, a hiteldíj számítása során figyelembe nem vett esetleges költségek megnevezése és összege, vagy ha ilyen költségek nem határozhatók meg, az ezekre vonatkozó becslés, a törlesztési feltételek, a szükséges biztosítékok meghatározása, a késedelmes teljesítés, illetve a szerződésszegés jogkövetkezményei), amelyek az egyedi fogyasztási hitelterméket jellemzik.

A Bank a két tizedes jegy pontossággal meghatározott THM, a THM számításának módját, a THM számítása során figyelembe nem vett egyéb esetleges költségek meghatározását – a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező – Hirdetményben teszi közzé. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembe vételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

### 1.2. Számlatulajdonos/Társkártya birtokos tájékoztatása

#### Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos kérésére, a Hitelkártya jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, Adatkezelési Tájékoztatót és Hirdetményeket, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) a Számlatulajdonos/Társkártya birtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

### 1.3. Kártyatranzakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (Számlakivonat)

A Bank a Számlatulajdonost a Hitelkártyával történt kártyaműveletekről, így különösen a Hitelszámlán történt kártyaterhelésről és jóváírásokról, a Hitelkártya művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről, valamint a feldolgozás és a könyvelés időpontjáról, és a jelen ÁSZF IV. 2. pontjában foglaltakról, az ott megjelölt gyakorisággal és módon Számlakivonat útján értesíti.

## VI. HITELKÁRTYA ÁTMENETI ÉS TARTÓS FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSEK

A hitelkártya átmeneti és tartós fizetési könnyítések célja, hogy segítséget nyújtson az átmeneti vagy tartós fizetési nehézséggel rendelkező Hitelkártya Számlatulajdonosoknak.

Az Erste Bank a VI. pontban foglalt valamennyi fizetési könnyítési lehetőséget honlapján elérhető ajánlati felhívásában, valamint a saját hitelbírálati és egyéb belső előírásainak megfelelő Főkártya birtokos számára tudja biztosítani.

Fizetési könnyítés igénylése esetén az Erste Bank a fizetési könnyítés elbírálása céljából az elbírálás időtartamára a Hitelszámlához tartozó valamennyi Hitelkártyát átmenetileg zárolja.

Fizetési könnyítés szerződésmódosulásnak minősül.

### 1. Átmeneti könnyítés – Fizetési halasztás

#### 1.1. Átmeneti könnyítés-Fizetési halasztás

Az Átmeneti könnyítés-Fizetési halasztás jelenti a Hitelkártyához kapcsolódóan a Főkártya birtokos részére biztosított olyan átmeneti fizetési könnyítést, amely alapján a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt Elszámolási időszakra a Főkártya birtokosának fizetési halasztást biztosít. Ennek időtartama alatt a Főkártya birtokosának nincs havi fizetési kötelezettsége, a havi törlesztőrészek nem válnak esedékessé.

### 2. Átmeneti könnyítés – mérsékelt összeg fizetése

#### 2.1. Átmeneti könnyítés-Mérsékelt összeg fizetése

Az Átmeneti könnyítés-Mérsékelt összeg fizetése jelenti a Hitelkártyához kapcsolódóan a Főkártya birtokos részére biztosított olyan átmeneti fizetési könnyítést, amely alapján a Lakossági Hitel Hirdetményben foglalt Elszámolási időszakra a Főkártya birtokosának a hitelkártya szerződés szerint fizetendő havi fizetési kötelezettsége helyett a Lakossági Hitelkártya Hirdetményekben foglalt mérsékelt összegű havi fizetési kötelezettsége keletkezik.

#### 2.2. Átmeneti könnyítés-Mérsékelt összeg működése

- A mérsékelt havi törlesztőrészek jelen ÁSZF szerinti törlesztési sorrend szerint kerülnek elszámolásra. A törlesztőrészlet esedékességekor meg nem fizetett összeg lejárt tartozás lesz, mely után az Erste Bank a Hirdetményben foglalt késedelmi kamatot számítja fel.
- A fizetési könnyítés időtartama alatt, ha a Hitelkártya számla törlesztésére:
  - Az Erste Banknál vezetett lakossági forintszámláról a teljes felhasznált hitelkeret visszafizetésére vonatkozó beszedéssel történik, akkor változhat a beszedési megbízás indításának az időpontja, illetve a teljes felhasznált hitelkeret összege helyett a megjelölt mérsékelt összegű havi törlesztőrészlet összege kerül beállításra;
  - A teljes felhasznált hitelkeret visszafizetésére vonatkozóan más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett számláról történő beszedési megbízással való teljesítéssel történik, akkor a beszedési megbízás a teljes felhasznált hitelkeret összege helyett, a megjelölt mérsékelt összegű havi törlesztőrészlet összege kerül beállításra.

#### 2.3. Fizetési könnyítés megszüntetése

Amennyiben a Főkártya birtokosa a mérsékelt összeg fizetését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teljesíti, akkor az Erste Bank jogosult – a Főkártya birtokosának hozzájárulása nélkül – a fizetési könnyítést megszüntetni és ezzel egyidejűleg a hitelkártya szerződés alapján a Hirdetmény szerinti eredeti fizetési kötelezettséget beállítani.

### 3. Átmeneti fizetési könnyítésekre (1. és 2. pontokra) vonatkozó közös rendelkezések

### 3.1. Igénylés

Az Átmeneti könnyítés az Erste Bank rögzített telefonvonalán igényelhető

### 3.2. Az átmeneti fizetési könnyítés hatályba lépésekor az Erste Bank:

- a hitelkártyán lévő lejárt tartozást nem lejárt tartozássá teszi.
- megszüntetésre kerül a hitelkártya számlához kapcsolódó Őrszem szolgáltatás.

### 3.3. Az átmeneti fizetési könnyítés működése

Az átmeneti fizetési könnyítés időtartama alatt az Erste Bank:

- a. a tartozás összege után kamatokat számít fel a Hirdetmény szerinti mértékben.
- b. a csoportos hitelfedezeti biztosítás (törlesztésvédelmi biztosítás) havi díját a Hitelkártya számlára betérheli.
- c. a Hitelkártya számlához kapcsolódó valamennyi hitelkártya zárolásra kerül, a Hitelkártya számla nem használható.
  - A Hitelkártya számla terhére beállított valamennyi csoportos beszédési megbízás felfüggesztésre kerül.
  - Az Erste Bank a könnyítés időtartama alatt is elszámolja a Hitelkártya számlára beérkező jóváírásokat, illetve az elő- és végtörlesztés összegét.
  - Ha a hitelkártya szerződéshez részletfizetési szolgáltatás kapcsolódik e fizetési kötelezettség a fizetési könnyítés lejártát követően folytatódik.

### 3.4 Fizetési könnyítés megszüntetése

Ha a szerződésmódosítás hatálya alatt olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve a fizetési könnyítésre vonatkozó feltételeket, valamint az Erste Bank saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – a fizetési könnyítésre eleve nem lett volna lehetőség, akkor az Erste Bank a hiányosság, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosult külön értesítés nélkül a fizetési könnyítést automatikusan megszüntetni és beállítani a Főkártya birtokosának a hitelkártya szerződés alapján a Hirdetmény szerinti fizetési kötelezettségét. Ebben az esetben az átmeneti könnyítés beállításának időpontjától kezdve, az akkor fennálló teljes hitel összeg után az Erste Bank a hitelkártya szerződés szerinti, Hirdetményben közölt ügyleti, illetve késedelmi kamatot, késedelmi és egyéb díjat számítja fel.

### 3.5. Fizetési könnyítés lejárat

Az átmeneti fizetési könnyítés lejártakor az Erste Bank automatikusan beállítja a Főkártya birtokosának a hitelkártya szerződés alapján a Hirdetmény szerinti havi fizetési kötelezettségét.

## 4. Tartós könnyítés – Végleges mérsékelt összeg fizetése

### 4.1. Tartós könnyítés – Végleges mérsékelt összeg fizetése

Tartós könnyítés–Végleges mérsékelt összeg fizetése jelenti a Hitelkártyához kapcsolódóan a Főkártyabirtokos részére biztosított olyan tartós fizetési könnyítést, amely alapján a Főkártya birtokosának a hitelkártya szerződés szerint fizetendő havi fizetési kötelezettsége véglegesen megszűnik és helyette a Hirdetményben foglalt mérsékelt összegű havi fizetési kötelezettség kerül beállításra, mellyel a Főkártya birtokosa a Hitelszámlán fennálló teljes tartozását tudja rendezni.

A hitelkártya a Tartós Könnyítés jóváhagyása utáni fordulónapot követő munkanapon szűnik meg.  
A hitelszámla a fennálló teljes tartozása megfizetését követően szűnik meg.

### 4.2. Díjak, kamatok

- A mérsékelt összeg fizetésének időtartama alatt az Erste Bank a tartozás összege után a Hirdetmény szerinti kedvezményes kamatot számítja fel.
- A fizetési könnyítés időtartama alatt az Erste Bank a Hirdetményben szereplő díjakat nem számítja fel.

### 4.3. Igénylés

Tartós könnyítés–Végleges mérsékelt összeg fizetése az Erste Bank rögzített telefonvonalán igényelhető.

### 4.4. A szerződésmódosítás hatálybalépésének napján az Erste Bank megszünteti:

- A Hitelkártya számlához tartozó valamennyi Fő- és Társkártyát

- A Hitelkártya számlához kapcsolódó valamennyi szolgáltatást (beleértve az utasbiztosítást)
- A Hitelkártya szerződéshez kapcsolódó valamennyi részletfizetési szolgáltatást
- A Hitelkártya számlán beállított valamennyi csoportos beszedési megbízást
- A csoportos hitelfedezeti biztosítást (törlesztésvédelmi biztosítás), amennyiben a hitelkártya szerződéshez ilyen kapcsolódik.

#### 4.5. Felmondás

Az Erste Bank – jelen ÁSZF-ben rögzítettek mellett – a módosított hitelkártya szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani:

- Ha a Főkártya birtokosa a végleges mérsékelt összeg fizetését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teljesíti az Erste Bank jogosult – a Főkártya birtokosának hozzájárulása nélkül – a végleges fizetési könnyítést megszüntetni és ezzel egyidejűleg a hitelkártya szerződést felmondással megszüntetni.
- Ha a szerződésmódosítás hatálya alatt olyan változás következik be, amely alapján – figyelembe véve a fizetési könnyítésre vonatkozó feltételeket, valamint az Erste saját hitelbírálati és egyéb belső előírásait – a végleges átstrukturálásra eleve nem lett volna lehetőség.

### VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Hitelkártya szerződéssel kapcsolatos adatokra kezelésére, feldolgozására és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására az érintett hozzájárulása alapján kerül sor továbbá, arra a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, így különösen, de nem kizárólag a Hpt. 161.§ (1), 164.§ és 288.§-a., valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.
- 1.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Hitelkártya szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a Hitelkártya szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt-ben szabályozott banktitok sérelmét.
- 1.3. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján nem jelenti banktitok sérelmét, ha a Bank (referenciaadat szolgáltató) a Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos nyilvántartott és rendelkezésére álló adatait, - amelyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR törvény) alapján kezelhet (referenciaadat) - a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja a KHR törvényben megjelölt esetekben. A KHR-be történő adatátadásra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.
- 1.4. A Bank és a Számlatulajdonos között a Hitelkártya szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Hitelkártya szerződésre a magyar jog az irányadó. A Hitelkártya szerződésből eredő jogviták rendezésére a magyar bíróságok bírnak hatáskörrel.
- 1.5. Felelősségi szabályok
  - 1) A Bank semmilyen módon nem tartozik felelősséggel a Hitelkártya birtokosnak semmilyen természetű kárért, amely bármely ATM, egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, vagy eszköz (ideértve a mobiltelefon készüléket és a hozzá tartozó SIM kártyát is), adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Bank ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a Bank a körülményt elkerülje vagy elhárítsa.
  - 2) Felelősség a Hitelkeret és a Napi Limit túllépéséért: A Bank nem felel a Hitelkeret és a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és ennek következtében válik a Tranzakció Limit, vagy Hitelkeret felettivé.
  - 3) A Társkártya birtokosok felelőssége: A Főkártya birtokos korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártya birtokos költségeinek megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártya birtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártya birtokos a Főkártya birtokossal egyetemlegesen köteles a Bank kárát megtéríteni, illetve a Bankot kártalanítani minden olyan veszteséggel, kárral, költséggel és kiadással kapcsolatban, amely a Társkártya birtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.

4) Az Elfogadóhellyel kapcsolatos felelősségi szabályok: Az Elfogadóhely nem a Bank megbízottja, és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Hitelkártya birtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Hitelkártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Hitelkártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

5) A Bank nem részese a Hitelkártya birtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának, ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás, és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Hitelkártya szerződésben foglaltak, és a Hitelkártya birtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Hitelkártya birtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Hitelkártya használatából eredő releváns kérdést, és minden ésszerű segítséget megad a Hitelkártya birtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.

6) A Hitelkártya birtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Hitelkártya birtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita, vagy azon ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel a Hitelkártya birtokos az Elfogadóhellyel szemben élhet.

7) A Bank nem vállal felelősséget azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy valamely Elfogadóhely, vagy ország korlátozza vagy nem fogadja el (szankcionálja) az adott Kártyatársaság által kibocsátott Hitelkártyát vagy a Bankot (Kibocsátót), illetve az adott Tranzakció – a Bankon kívül álló okok miatt – ezen körülmények következtében, illetve valamely nemzetközi megállapodásban rögzítettek (szankció) alapján nem teljesül, különösen az ENSZ, az Európai Unió és Amerikai Egyesült Államok (OFAC) által – vagy ezen közösségekkel – vagy érdekeltségének tartott egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések esetében.

8) A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (hitelszámla jelzőszám) használata esetén a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Amennyiben a fizetési művelet összegének Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank köteles – a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére – minden olyan lényeges, rendelkezésre álló információt megadni a Számlatulajdonosnak, amely a fizetési művelet összegének visszaszerzésére irányuló jogi lépések megtételéhez szükséges. A Bank jogosult a fizetési művelet visszaszerzése esetén külön díjat, költséget felszámítani.

Ha a fizetési műveletet közvetlenül a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és Hitelszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. Ez esetben a jóváírás értéknapja megegyezik a fizetési művelet összegének terhelési napjával.

Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos számláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett számláját vezető Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírni. A kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja megegyezik azzal a nappal, amely a hibátlan teljesítés értéknapja lett volna.

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett Számlatulajdonos számlavezetőjeként a Bank – a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Számlatulajdonos számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A fizetési megbízás

késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján a fizetés művelet összege jóváírásának értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén az értéknap lett volna.

A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy Számlatulajdonos bankszámláján jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon. Ebben az esetben a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja a hibátlan teljesítés értéknapjával egyezik meg.

A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja az összeggel való megterhelés napjával egyezik meg.

A Bankot nem terheli a 0. pont szerinti kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a teljesítésre késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett bankszámláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

A jelen pontban foglalt fenti bekezdések nem alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

A jelen fejezet szerint a Bank által elvégzendő feladatok haladéktalan teljesítését akként vállalja, hogy a Hirdetmény szerint rá háruló feladatok teljesítését késedelem nélkül megkezdi.

A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

Ha a fizetési műveletet a Számlatulajdonos Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonosnak a nem teljesített, vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, azaz a Számlatulajdonos bankszámláját köteles olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített műveletre nem került volna sor.

## 9) Vis maior

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Hitelkártya szerződésben – ideértve a jelen ÁSZF-et is - továbbá a Hitelkártya jogviszonyra vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

## 10) A követelések elévülése

A Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás, valamint a követelés felszámolási eljárásban történő érvényesítése is megszakítja a követelés elévülését.<sup>1</sup>

## 11) Őrzési kötelezettség

A Bank az Ügyfél vagy harmadik személy a Bank birtokába, rendelkezése alá került dologát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván a Hitelkártya birtokos vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a Bank és a Hitelkártya birtokos vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony. Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a Bank elsősorban ennek alapján jár el. Az elkülönítetten kezelt vagyon tekintetében a Bankot kizárólag őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség terheli. A Bank az őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség kapcsán felmerült

<sup>1</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. november 14-től kötött szerződések esetében alkalmazandó

költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Hitelkártya birtokossal vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a kezelt vagyonból közvetlenül kielégítheti.<sup>2</sup>

- 1.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, továbbá a Ptk-nak a hitel- és kölcsönszerződésekre vonatkozó rendelkezései, valamint a Bank Üzletszabályzata, Adatvédelmi Tájékoztatója és Lakossági Hitel Hirdetménye, Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye az irányadók.

---

<sup>2</sup> A 2014. március 14. napját követően megkötött és állomány átruházással az Erstének átadott, valamint a 2016. november 14-től kötött szerződések esetében alkalmazandó

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

API (Application Programming Interface) csatorna: olyan Közvetett biztonságos elektronikus csatorna, amelyen a Számlatulajdonos egy harmadik Feles Szolgáltató alkalmazásán keresztül fér hozzá a bankszámlájához

Azonnali Elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett Azonnali Forint Átutalás teljesítésre szolgáló belföldi forint fizetési elszámolás mód.

Azonnali forint átutalás: Forint számláról elektronikusan indított, 20 millió Ft összeg alatti, eseti, nem értéknapi átutalási megbízások, melyeket a Bank Azonnali elszámolással dolgoz fel.

TPP (Third Party Provider): a Bank un. Harmadik Feles Szolgáltatónak tekinti az alábbi pénzforgalmi szolgáltatókat:

Számlainformációs szolgáltató (AISP)

Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (CBPIL)

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltató: (PISP)

Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet az Ügyfél a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő, másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatás: az ügyfél részére ilyen eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél által ezen eszközzel kezdeményezett fizetési művelet esetén az ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól (számlavezető banktól) információt kérni arról, hogy a fizetési művelet fedezete rendelkezésre áll-e az ügyfél fizetési számláján.

Közvetett Elektronikus csatorna: API csatorna

Bank: Erste Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság Cg.: 01-10-041054, Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004.augusztus 26.), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bankkártya: ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található nemzetközi kártyaszervezet által kibocsátott kártyatípus logo-val (emlékmával) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatra jogosult személy nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát idejét, a mágnescsíkot, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót

Digitalizált hitelkártya: A digitális kártya olyan fizikai kártya, melynek adatai elektronikusan, számítógép által olvasható nyelven kerülnek ábrázolásra és tárolásra. A kártya adatok tárolása digitális tárcában (mobiltárca) történik. A kártya adatok tárolása és tranzakcióra (pl fizetésre) történő felhasználása során a digitalizált kártya adatai titkosítva vannak.

Hitelkártya digitalizálása: A fizikai kártya adatainak elektronikus formában való ábrázolása és tárolása.

Mobiltárca (Wallet): digitális tárca, amelyben applikáció segítségével mobilfizetésre használható digitalizált hitelkártya tárolható.

Mobilfizetés (egyérintéses mobilfizetés): mobiltelefon / okosóra használatával végrehajtott bankkártyás fizetés, mobilapplikáción keresztül.

Csoportos Beszedési Megbízás (Hitelkártya Elszámolási Számla terhére végzett): jelenti azon pénzforgalmi fizetési módot, amelynek keretében a kedvezményezett számlatulajdonos – így különösen közüzemi, távközlési szolgáltató, biztosító – azonos jogcímen beszedési megbízásokat nyújt be számlavezető hitelintézetéhez

Átutalás: jelenti az Erste TeleBankon vagy az internetbanki szolgáltatáson keresztül a Hitelszámláról más fizetési számlára történő eseti, forint devizanemű átutalást.

Hitelkártya: A Bank által Nemzetközi kártyatársaság emblémájával a Hitelszámlához kibocsátott, a Számlatulajdonos és a Társkártya birtokos részére rendelkezésre tartott Hitelkeret elérését biztosító Bankkártya. Jelenti a Főkártyát és Társkártyá(ka)t.

Hitelszámla: A Hitelkártyával végzett tranzakciók, valamint a Hitelkártya szerződéssel összefüggő kamatok, késedelmi kamatok, díjak, költségek, jutalékok elszámolására szolgáló, a Bank által a Hitelkártya szerződés alapján megnyitott, forintban vezetett és nyilvántartott, korlátozott rendeltetésű elszámolási számla. Azonnali Forint Átutalás esetén a Hitelszámla azonosítására a Hitelszámla száma és a Másodlagos azonosító szolgál.

A Bank a Hitelszámla terhére kizárólag a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott, a Hitelkártyával végezhető vagy a Hitelkártya jogviszonnyal összefüggő pénzforgalmi, és egyéb pénzforgalmi megbízást (átutalási megbízás, átvezetés, azonnali forint átutalás, beszedési megbízás, stb.) teljesíti. A Bank a Hitelszámla terhére a hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a Hitelkeret terhére nem teljesíti.

A Bank a Hitelszámlához Hitelkártyával igénybe vehető Hitelkeretet nyit meg és tart a Számlatulajdonos rendelkezésére. A Hitelszámlának egy tulajdonosa van.

Kötegetelt Megbízás: az Azonnali Forint Átutalás szempontjából kötegetelt fizetési megbízásnak minősül minden olyan átutalási megbízás, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be, vagy a fizető fél egyidejűleg egynél több fizetési megbízást hagy jóvá.

Másodlagos számlaazonosító: a Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére megadott egyedi azonosító, amely Hitelkártya esetén a Hitelszámla egyértelmű azonosítására szolgál.

Számlatulajdonos: A Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljeskörű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

Hitelkeret: A Bank által a hitelbírálatot követően – a Hitelkártya szerződésre vonatkozó pozitív döntés esetén a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – megállapított változó, a Bank által – a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján – egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely erejéig Hitelkártya birtokosok a szerződés alapján meghatározott tranzakciókat bonyolíthatnak a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal.

Felhasznált hitelkeret (hitelszámla egyenleg): Egy adott időpontban a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok által már felhasznált, könyvelt összeg, ideértve a szerződéssel összefüggő, a Hirdetményben közzétett mértékű kamatokat, késedelmi kamatokat, díjakat, költségeket és jutalékokat is

A Felhasznált Hitelkeret az esetlegesen igénybe vett Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), Erste EasyPay, az Erste EasyCash szolgáltatás teljes összegét nem, kizárólag az esedékes törlesztőrészletét tartalmazza. Az Elszámolási időszak végén Felhasznált Hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti.

Felhasználható hitelkeret: Egy adott időpontban a Hitelkeretből a Hitelkártya birtokosok rendelkezésére álló összeg. A Felhasználható hitelkeretet csökkenti a Felhasznált hitelkereten túl a Hitelkártya foglalásban lévő összeg, és az igénybe vett Részletfizetési Szolgáltatás(ok) nem esedékes tőketartozásai is csökkentik.

E-csatorna azonosító: A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

E-csatorna felhasználónév: Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításakor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

E-csatorna jelszó: az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, az Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

Elszámolási időszak: A Hitelszámlán történt forgalmazásokhoz kapcsolódó elszámolási időtáv, amelyre vonatkozóan havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot küld a Számlatulajdonos részére. Az

Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja nem banki munkanapra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az e nem banki munkanapot követő első banki munkanap lesz.

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Bank azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét

Hitelesítő szolgáltatás: Minden olyan Erős Ügyfél-hitelesítésre alkalmas szolgáltatás, amely az Ügyfél elektronikus csatornákon történő azonosítását szolgálja belépés esetén az E-csatorna Azonosító és E-csatorna Jelszó alapú azonosítás kiegészítéseként, valamint a tranzakciós aláírás számára.

Mobiltelefonszám (szerződés átruházással átvett ügyfelek esetén elsődleges mobiltelefonszám): A Számlatulajdonos által mobiltelefonszámként megadott telefonszám, amely a Banknál igénybe vett Hitelkártya szolgáltatás(ok) tekintetében érvényes. A mobiltelefonszám bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, Erste TeleBankon vagy írásban a Bankhoz intézett levélben.

E-mail-cím (szerződés átruházással átvett ügyfelek esetén elsődleges e-mail cím): A Számlatulajdonos által megadott e-mail cím, amely a Banknál igénybe vett Hitelkártya tekintetében érvényes. Az e-mail cím bármikor módosítható személyesen a Bank bármely bankfiókjában, illetve Erste TeleBankon keresztül vagy írásban a Bankhoz intézett levélben.

Mobilalkalmazási szolgáltatás (George App): Aktív lakossági internetbanki szolgáltatással, valamint iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe. A mobilalkalmazási szolgáltatás részleteiről, felhasználási feltételeiről a Lakossági Elektronikus Csatorna Hirdetmény rendelkezik.

Mobilalkalmazási Szolgáltatás Felhasználó: az a Hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki a Banknál az internetbanki szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötö, valamint azt az internetbanki szolgáltatásban a kezdeti bejelentkezési jelszó megváltoztatásával aktiválja.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két, olyan eltérő kategóriába tartozó:

- a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem (személyes azonosító) felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága. A Bank nem alkalmaz Erős ügyfél-hitelesítést a Számlatulajdonos, által megjelölt megbízható kedvezményezettnek indított átutalási megbízásra, online kártyás vásárlásra, valamint a saját számlák közötti átvezetésre.

Erste SMS Szolgáltatások: jelenti a Hirdetményben megjelölt időponttól kezdődően a Fordulónapi SMS szolgáltatást, az Őrszem szolgáltatást, valamint az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatást.

Őrszem Szolgáltatás: A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatás SMS szolgáltatása a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető hitelkártya számlák és ahhoz igényelt hitelkártyák vonatkozásában. Az Őrszem szolgáltatás alszolgáltatásain keresztül a Bank az Ügyfél által meghatározott belföldi, vagy külföldi mobiltelefonszámra SMS értesítő üzenetet vagy a George App mobilalkalmazáson keresztül push értesítő üzenetet (George App üzenetet) küld a szolgáltatásba bevont hitelkártya számlák jóváírásairól, terheléseiről, a hitelkártyás fizetésekről, és egyéb szerviz jellegű eseményekről.

George App üzenet/George App értesítés: Az Őrszem szolgáltatás keretében – az SMS értesítés mellett/helyett – választható értesítési mód. A George App értesítő (push) üzenet fogadásához aktív internetkapcsolat, a mobiltelefonra telepített és regisztrált George App mobilalkalmazás és a George App mobilalkalmazáson keresztüli értesítések fogadásának engedélyezése szükséges. A George App értesítő üzenetek korlátozottan, a mobilkészülék technikai beállításaitól függően kereshetők vissza.

Internetbanki szolgáltatás (George Web): olyan Közvetlen Elektronikus Csatorna, amely meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő

lebonyolítási lehetőségét, mely szolgáltatás minden nap, a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. Az internetbanki szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Erste TeleBank: jelenti egyes banki műveleteknek, Tranzakcióknak telefonon történő lebonyolítási lehetőségét, valamint információs és reklamációs célra is szolgáló telefonos ügyfélszolgálatot, a telefonos automata menürendszerén keresztül pedig a Hitelkártya birtokosok maguk intézhetik pénzügyeiket minden nap, a nap 24 órájában. Az Erste TeleBank elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Fizetési késedelem: A Számlatulajdonos késedelembe esik, ha a Fizetési Határidőig nem fizeti meg a Banknak legalább a Minimum Fizetendő Összeget, vagy más fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti.

Fordulónap: Az Elszámolási időszak utolsó napja, azon nap, amelyen az adott Elszámolási időszakra vonatkozó elszámolást a Bank elvégzi, és a Számlatulajdonosnak megküldi Számlakivonat formájában. Az elszámolás része a Minimum fizetendő összeg meghatározása is.

Internetes vásárlás ellenőrző kód:

Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához szükséges kód, mely lehet Jóváhagyó üzenet, vizuális kód vagy 8 jegyű numerikus karakter. Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a Hitelkártya birtokos E-csatorna jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

Az Internetes vásárlás ellenőrző kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző kód bekérésétől számított öt percen belül kell a vásárlás során jóváhagyni vagy megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat.

Hibásan vagy az időkorláton túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásáért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző kód megadása során rossz numerikus kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód.

Vizuális kód (QR kód): A QR-kód (Quick Response-kód) egy kétdimenziós vonalkód, amelynek beolvasása a mobilbanki szolgáltatás segítségével megkönnyíti az internetes vásárlás jóváhagyását-az internetbanki szolgáltatásba történő belépést.

Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard SecureCode logó és a Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyatársaság által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyatársaság közötti kapcsolat a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyatársaság által internetes vásárlás biztonságát fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyatársaság honlapján érhető el.

Ismétlődő (recurring) hitelkártyás tranzakció: Ismétlődő (recurring) tranzakciónak nevezzük az olyan hitelkártyás fizetési műveletet, mely során a Kártyabirtokos a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott kártyaadatokat elmenti, regisztrálja, és így a jövőben a Kártyabirtokos aktív részvétele és a hitelkártya adatok újbóli megadása nélkül további fizetéseket kezdeményezhet a kereskedő. A Kártyabirtokos az adatok mentésekor (regisztráció) hozzájárul az ismétlődő hitelkártyás tranzakció(k) teljesítéséhez. A Bank engedélyezheti az ismétlődő tranzakciót érvényes kártya azonosító/kártyaszám esetében akkor is, ha a Kártyabirtokos esetleges kártya megújítást, újragyártást, aktiválást követően a kártyához tartozó kártyalejáratot és CVV/CVC kódot nem frissítette.

Készpénzfelvétel: készpénzfelvételnek minősül az ATM-eken végzett készpénzfelvételi Tranzakció, valamint az erre jogosult kereskedő által készpénznek a Hitelkártya birtokos rendelkezésére történő bocsátása, a postahivatalokban a készpénz típusú tranzakcióként kezelt, illetve a kaszinókban és pénzváltókban a Hitelkártyával végzett bármely Tranzakció, a Hitelkártyával végzett ún. készpénzáttutalás és minden egyéb Tranzakció, amelyet a Kártyatársaság vagy a Bank a Készpénzfelvétellel azonosan rendel kezelni - érintett kereskedő kategóriák: 4829 (money transfer), 6050 (quasi cash tranzakció pénzügyi intézménynél), 6051 (quasi cash tranzakció kereskedőnél), 7801 (internet fogadás- és szerencsejáték típusú tranzakció), 7802 államilag engedélyezett kutya- és lóverseny), 7995 (fogadás és szerencsejáték), tranzakció típusa: készpénzfelvétel típusú vásárlás); a Hitelszámlától a Számlatulajdonos által a Banknál vezetett vagy más Banknál vezetett lakossági bankszámlára történő, Erste TeleBankon keresztüli vagy – a Lakossági Hitel Hirdetményben megjelölt időponttól kezdve az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztüli – eseti forint áttutalás. Erste EasyCash szolgáltatások esetén Készpénzfelvételi Díj nem kerül felszámításra.

Részletfizetési Szolgáltatások: jelenti a Könnyített Törlesztést, Azonnali Könnyített Törlesztést, Automatikus Könnyített Törlesztést, Erste EasyPay-t, az Erste EasyCash Szolgáltatást.

Számlakivonat: A Hitelszámla forgalmára vonatkozó, az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazó, a Bank által Elszámolási időszakonként a Számlatulajdonos által megadott címre kiküldött vagy a Számlatulajdonos bankfiókban, Erste internetbanki szolgáltatásban vagy Erste TeleBankban jelzett kérése alapján az Erste internetbanki szolgáltatáson keresztül elérhetővé tett dokumentum. A Számlakivonat tartalmazza a Fő- és Társkártya birtokos általi Hitelkeret felhasználást, a Felhasznált hitelkeret és Felhasználható hitelkeret mértékét, a Minimum fizetendő összeget és a Fizetési határidőt.

Minimum fizetendő összeg: A havi törlesztési kötelezettség mértéke, amely egy adott Elszámolási időszakban a Felhasznált hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig a Banknak minimálisan visszafizetendő összeget jelenti az alábbiak szerint:

- A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összeg
- Amennyiben a Fordulónapon a Hitelszámla hátralékot mutat, az a) pont szerint meghatározott összeg és a teljes hátralék összege
- Amennyiben a Fordulónapon a Hitelkeret túllépésre került, a túllépés teljes összege és a b) pontban meghatározott összeg közül a nagyobb
- Amennyiben a Fordulónapon a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, a Minimum fizetendő összeg a Fordulónapon fennálló, Felhasznált hitelkeret mértékével azonos.

A Minimum Fizetendő Összeget a Bank a Számlakivonaton feltünteti. A Részletfizetési Szolgáltatások még meg nem fizetett, előírt törlesztőrészele minden esetben a Minimum Fizetendő Összeg részét képezi.

Türelmi időszak: A Fordulónapot követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált hitelkeretből legalább a Fordulónapon meghatározott Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Fizetési határidő: A Türelmi időszak utolsó napja.

Értéknap: Az a kamatszámítás szempontjából meghatározó nap, amikor a Bank a Hitelszámlán a terhelésekre és jóváírásokra vonatkozó számlaműveleteket elvégzi.

Hátralék (késelelem): A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg vagy más, az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettség.

Hitelkeret túllépés: Hitelkeret túllépést jelent, amennyiben a Felhasznált hitelkeret meghaladja a Hitelkeret összegét. A Hitelkeret túllépésért a Bank külön díjat számít fel, amelyet a Lakossági Hitel Hirdetmény határoz meg.

Hitelkeret túllépési díj: A hitelkeret túllépési díj a szerződőtnél nagyobb hitelösszeg rendelkezésre tartásának díja.

Túlfizetés: Túlfizetést jelent, amennyiben a Számlatulajdonos által teljesített jóváírás meghaladja a Felhasznált hitelkeret összegét, így a Hitelszámla egyenlege követel (pozitív).

Főkártya: a Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

Főkártya birtokos: Az a természetes személy, aki a Hitelkártya szerződés szerinti a nevére kibocsátott Főkártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Hitelkártyával járó szolgáltatások igénybevételére

jogosult azáltal, hogy a Bank – ez irányú igénylését elfogadva – részére Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint ahhoz kapcsolódó Hitelkártyát bocsátott rendelkezésére.

Társkártya: a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

Társkártya birtokos: Az a természetes személy, akinek a Számlatulajdonos kérelmére, felelősségére és hozzájárulásával a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank a Hitelkártyára vonatkozó szerződés alapján. A Társkártya birtokos nem jogosult saját maga részére, - illetve nem jogosult más személy számára Hitelkártyát igényelni, a Hitelkártya szerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a Társkártya birtokos Hitelkártya használatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekint. A Társkártya birtokos a Társkártyásoknak elérhető Erste TeleBankra, George Webre, mobilalkalmazási szolgáltatásra a Társkártyához kapcsolódóan jogosult.

THM (Teljes Hiteldíj Mutató): az a belső kamatláb, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM számítása során figyelembevételre kerül a Hpt. által fogyasztónak minősülő Ügyfél által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot és adót), valamint a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségei, ha azok a Bank számára ismertek, továbbá ezen szolgáltatás(ok) igénybevételét a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötéséhez a Bank előírja - a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és szabályokat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.

Tranzakció: a Hitelszámla egyenlegének változását eredményező befizetések, átutalások, Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése, valamint a Hitelszámla terhére végzett Vásárlás és Készpénzfelvétel. A Hitelkártya birtokos által vitatott Tranzakció esetén a jelen ÁSZF-nek a Számlakivonattal kapcsolatos kifogásokra vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A Tranzakció teljesítését elektronikus adat, nem elektronikus Kártyatranzakció esetében papír alapú Kártyabizonylat, ha pedig a Tranzakciót a Hitelkártya birtokos nem a Hitelkártya segítségével végzi, egyéb bizonylat igazolja.

Tiltott fizetési számla: a szerencsejáték szervezéséről szóló mindenkor hatályos szerencsejáték-felügyeleti hatóság által határozatban elrendelt tiltott szerencsejáték-szervezéssel összefüggő pénzforgalmi korlátozása annak a fizetési számlának, amely tiltott szerencsejáték szervezéssel kapcsolatban tét befizetésére vagy nyeremény kifizetésére szolgál. A tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozását a szerencsejáték-felügyeleti hatóság határozatlan időtartamra rendeli el. A tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozását a szerencsejáték-felügyeleti hatóság megszünteti, ha az elrendelés oka megszűnt.

A szerencsejáték-felügyeleti hatóság a tiltott fizetési számla pénzforgalmi korlátozása végrehajtásának biztosítása érdekében vezeti és honlapján közzéteszi a tiltott fizetési számlák nyilvántartását.

Vásárlás: A kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Hitelkártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Hitelkártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett Vásárlási Tranzakció is, továbbá a Hitelszámla terhére teljesített Csoportos Beszedési Megbízás, illetve a postahivatalokban vásárlás típusú tranzakcióként kezelt tranzakciók teljesítése is.

Hitelkártya birtokos: jelenti a Főkártya birtokost és a Társkártya birtokost.

Megújított hitelkártya: A lejárt Hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Hitelkártya. A megújított kártyához tartozó PIN kód és kártyaszám megegyezik a lejárt kártyáéval.

Hitelkártya foglalásban lévő összeg: a Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege a Felhasználható hitelkeretet módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés/jóváírás beérkezéséig, de legfeljebb a Tranzakció dátumától számított tizenöt naptári napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a tizenöt naptári napon túl beérkező terheléseket/jóváírásokat utólag számolja el a Hitelszámlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a Hitelkártyát elfogadó bank felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig Hitelszámla egyenlege foglalásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A Hitelkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a Hitelszámlán foglalásba kerül.

Egyérintéses fizetésre is alkalmas hitelkártya: Egyérintéses vásárlásra is alkalmas, PayPass technológiával ellátott MasterCard vagy payWave technológiával ellátott VISA hitelkártya.

Egyérintéses fizetésre alkalmas hitelkártyákra - egyérintéses tranzakciók esetén - érvényes limitek:

Belföldi tranzakciós összeg limit:

Egyérintéses fizetés esetén Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, egyérintéses fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

Külföldi (elfogadói) tranzakciós összeg limit:

Egyérintéses fizetés esetén külföldön egy tranzakcióra vonatkozó – országonként definiált – elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, egyérintéses fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező. A limit nem módosítható.

Egyérintéses (contactless) tranzakció: Egyérintéses tranzakció, melynek során elegendő az egyérintéses fizetésre alkalmas Hitelkártyát az egyérintéses elfogadásra képes terminál (ATM, POS) elé helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó lámpák jelzik.

Nem egyérintéses (contact) tranzakció: Chip/mágnescsík használatával végzett tranzakció, melynek során a Hitelkártya behelyezésre kerül a chip/mágnescsík olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS). Feldolgozás napja: A Hitelkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a Hitelkártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.
- Amennyiben a Hitelkártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a Hitelkártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt úgy a feldolgozás napja az az értéknapi, amelyen a Számlatulajdonos számláján az adott tranzakciót a Nemzetközi Kártyatársaság a Bank felé elszámolta.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Könyvelés napja: a Hitelkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap. A könyvelés a Hitelszámlára érkező egyéb műveletek esetében munkanapon 18 óráig beérkezett jóváírásnál tárgynapon, azt követően beérkezett jóváírásnál a következő banki munkanapon történik. Nem munkanapon beérkezett műveletek esetén a következő banki munkanapon történik a könyvelés.

Értéknapi: Saját eszközön (ATM, fióki POS, kereskedői POS) végzett tranzakció esetén a tranzakció napja. Nem saját eszközön végzett tranzakció esetén a tranzakció Kártyatársasági elszámolásának értéknapijával megegyező értéknappal kerül elszámolásra a Számlatulajdonos felé. Egyéb műveletek esetén a tranzakció értéknapija megegyezik a könyvelés napjával. Tranzakcióhoz kapcsolódó díj értéknapija megegyezik a tranzakció értéknapijával. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak értéknapija megegyezik a feldolgozás értéknapijával.

ATM: (Automated Teller Machine) bankjegykiadó automata, amely használható készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, valamint a berendezés által felajánlott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Az ATM használatát a képernyőjén megjelenő információk lépésről-lépésre leírják. A készpénzbefizetésre és egyérintéses tranzakciók végzésére alkalmas ATM-ek listája elérhető a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalon.

POS: (Point of Sale Terminal) olyan személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján történő ügyfél-azonosítással -, használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve – ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja – készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával. Használatuk az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljáráni.

Erste MobilePay szolgáltatás: a Hitelkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Hitelkártya birtokos által igénybe vehető, iOS (iPhone) vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra letölthető bankkártyás fizetési alkalmazás.

Erste MobilePay használati útmutató: az Erste MobilePay szolgáltatás használatának technikai jellemzőit tartalmazó leírás, amely a [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) internetes oldalról elérhető az Erste MobilePay felületen.

mPIN: az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja során a Hitelkártya birtokos által megadott 6 jegyű titkos kód, amely az Erste MobilePay alkalmazásba történő bejelentkezéshez és tranzakciók teljesítéséhez szükséges.

Biometrikus azonosítás: Az Erste MobilePay-ban a tranzakciók teljesítéséhez szükséges azonosítási mód, mely az ujjlenyomat vagy arcfelismerés ellenőrzésével működik.

Alkalmazás aktiváló kód: az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásához szükséges 5 számjegyű azonosító kód.

Kártya aktiváló kód: Az Erste MobilePay alkalmazásba regisztrált kártyák aktiválásához szükséges 4 számjegyű azonosító kód, mely megérkezhet Őrszem Kártya figyelő alszolgáltatás keretében push formában (amennyiben a hitelkártyához tartozik Őrszem Kártya figyelő alszolgáltatás), vagy az internetes vásárlás ellenőrző telefonszámra push üzenetként, megtalálható az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban az adott tranzakcióhoz kapcsolódó számlatörténetben az aktiválást követő 2. banki munkanapon, valamint a Számlakivonaton.

On-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen tranzakció minden hitelkártyával véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik Őrszem Kártya figyelő üzenet küldése a szolgáltatással rendelkező Hitelkártya birtokos részére. MasterCard MoneySend/Visa Original Credit tranzakció esetén, az Őrszem Kártya figyelő üzenet a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén egyaránt. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében fogadott összeg Hitelszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld Őrszem Kártya figyelő üzenetet.

Off-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line tranzakció minden MasterCard és VISA hitelkártyával, illetve egy érintéses fizetésre alkalmas hitelkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően Őrszem Kártya figyelő üzenet küldése nem történik.

Elfogadóhely: Azon, a Nemzetközi Kártyatársaságok logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely), ahol a Hitelkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a Hitelkártya ténylegesen használható Tranzakció kezdeményezésére.

PIN kód: (Personal Identification Number) az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Hitelkártya birtokos részére eljuttatott, és kizárólag általa ismert, és amely lehetővé teszi a Hitelkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Elektronikus azonosítás: A Hitelkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a Hitelkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Érintés nélküli fizetési tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a hitelkártyának a terminálhoz helyezésével, PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Nemzetközi kártyatársaság: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank a nemzetközi szervezet termékei kibocsátására és elfogadására megállapodást köt.

Nemzetközi kártyatársaság tagbankja: mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Logó: A MasterCard által rendszeresített MasterCard (vagy Maestro) logó, a Visa által rendszeresített Visa (vagy Visa Electron) logó, illetve egyéb entitás által rendszeresített logó, amely az Elfogadóhelyeken azt jelöli, hogy az adott Nemzetközi Kártyatársaság elszámolási körébe tartozó bankkártyák az Elfogadóhelyen Tranzakciók kezdeményezésére használhatóak azzal, hogy a Bank által kibocsátott Hitelkártyán elhelyezett Logó a Hitelkártyához kapcsolódó Nemzetközi Kártyatársaság

által igénybe vehető szolgáltatások igénybevételének lehetőségét szimbolizálja. Az adott Nemzetközi Kártyatársaságlogójának pontos grafikai képe az adott Nemzetközi Kártyatársaság honlapján érhető el.

Hirdetmény: A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) megtalálható, a Bank által kiadott hivatalos közlemény – Lakossági Hitel Hirdetmény -, amely a Hitelkártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Hitelkártya szerződéssel, illetve a Hitelkártyával kapcsolatos:

- a. feltételeket,
- b. díjak, költségek, egyéb fizetési kötelezettségek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket, esedékességet,
- c. egyéb információkat (pl. értékesítési információk, bankkártya limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.).

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bank által nyújtott Hitelkártya szolgáltatásokra vonatkozik.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Hitelkártya szerződés: a Hitelkártya szerződés jelenti azt a határozatlan idejű hitelkártya szerződést, amely a Felek között létrejön, és amely alapján a Bank Hitelkártyát és Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére. A bankkártya szolgáltatás vonatkozásában a Hitelkártya szerződésnek, mint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Hitelkártyára vonatkozó Hirdetménye, valamint ezen dokumentumok együtt minősülnek a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. szerinti hitelszerződésnek, amelyek együttesen szabályozzák a Hitelkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank, tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatást, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Cardnet Zrt: A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) kormányrendelet szerint a szolgáltatók kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-n keresztül nyújthatják a központosított mobil fizetési szolgáltatásokat. A Cardnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatást viszonteladóként a nemzeti mobil fizetési rendszerhez csatlakozva biztosítja a Bank részére.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: a Hitelkártya szerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az Hitelkártya birtokos számára a fizetési megbízás megtételét (pl.: Hitelkártya, internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás, Erste TeleBank).

Személyes hitelesítési adat: A Bank által hitelesítés céljából a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátott személyes elemek (pl.:mPIN, PIN kód, tPIN kód, E-csatorna Jelszó).

Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a Számlatulajdonos a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő, másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

Online módon hozzáférhető Bankszámla: olyan Bankszámla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.



## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSI CSATORNÁK

(Korábban a Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF-ben szabályozott rendelkezések)

### 1. TeleBank

Hitelkártya birtokos általi TeleBank szolgáltatás igénybevételéhez TeleBank Szerződés megkötése szükséges. A TeleBank Szerződés a Bank aláírásának napján, Hitelkártya igénylése esetén a Hitelkártya szerződés Bank általi elfogadásának napján lép hatályba. A Hitelkártya birtokos a TeleBank szolgáltatás igénylését bármely bankfiókban illetve TeleBankon kezdeményezheti.

A Bank szerződéskötéskor a Hitelkártya birtokos rendelkezésére bocsátja a TeleBank Ügyfél-azonosítóját és átadja részére adatszolgáltatás igénybevételét ismertető Használati útmutatót.

A Hitelkártya birtokos a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a Bank SMS üzenetben küldi meg a Bank által generált első TPIN-t a Hitelkártya birtokos által megadott jelszó telefonszámra. Amennyiben SMS üzenetben kiküldésre került a TPIN, úgy a Hitelkártya birtokos a TeleBank szolgáltatást legkésőbb a TeleBank szolgáltatás igénylését követő első munkanaptól igénybe tudja venni. Amennyiben a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a TPIN SMS-ben nem került kiküldésre, úgy a TPIN kódot a Bank gyártja le és azt PIN borítékban a Hitelkártya birtokos által választott fiókban (választás hiányában a számlavezető bankfiókban) adja át a Hitelkártya birtokos részére. Ez utóbbi esetben a TeleBank szolgáltatás a TPIN bankfióki átvételt követően használható.

1. A TeleBank szolgáltatás segítségével a Hitelkártya birtokos egyes Tranzakciókat telefonon keresztül bonyolíthat le, egyes szolgáltatásokat telefonon igényelhet, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseire, panaszaira pedig választ, jogorvoslatot kaphat. A telefonos automata menürendszeren keresztül pedig a Kártyabirtokosok maguk intézhetik pénzügyeiket minden nap, a nap 24 órájában.

2. A Hitelkártya birtokos azonosítása a TeleBankban az igénybe venni kívánt TeleBank Szolgáltatástól az E-csatorna azonosító és a TPIN kód megadásával, George App belépést követő biometrikus/MPIN-es azonosítással vagy a Hitelkártya birtokos személyes adatainak, a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak egyeztetésével, illetve telefonszámhoz tartozó ügyfél azonosítás esetén a TPIN-kód megadása mellett történik.

A TPIN-es azonosításhoz kötött TeleBank szolgáltatások igénybevételéhez, illetve megbízások indításához szükség van a mindenkori E-csatorna azonosító és TPIN kód együttes megadására. Kizárólag az azonosítók helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Hitelkártya birtokos megbízásait. Személyes adatok, valamint a termékhasználatra vonatkozó információk egyeztetésével történő azonosítás esetén a Bank jogosult a Hitelkártya birtokos rendelkezését visszautasítani, amennyiben az adatok egyeztetése során a Hitelkártya birtokos s azonosítása nem vezetett eredményre, vagy az azonosítás során bármilyen kétség merült fel.

A Hitelkártya birtokos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBankban elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Hitelkártya birtokos azonosítással. A Hitelkártya birtokos, mint TeleBank felhasználó sikeres azonosítását követően a Bank a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Hitelkártya birtokostól származónak tekinti.

A TeleBank Szolgáltatások kizárólag a Bank Hirdetményeiben, illetve a Használati útmutatóban közölt telefonszámokon és a Használati útmutatóban meghatározott módokon érhetők el és vehetők igénybe.

A Hitelkártya birtokos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt - így az E-csatorna azonosító kódot, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Hitelkártya birtokos az E-csatorna azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Hitelkártya birtokos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Hitelkártya birtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF III. 5.14. pontjának vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF III.5.13. pontja szerint felel.

A Hitelkártya birtokos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A Hitelkártya birtokos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást

tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni és a TeleBank használati jogosultság letiltását kezdeményezni, ha

- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
- a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
- a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek
- a Számlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Hitelkártya birtokos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Hitelkártya birtokos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Hitelkártya birtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Hitelkártya birtokos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Hitelkártya birtokost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Hitelkártya birtokossal folytatott egyeztetést követően, a Hitelkártya birtokos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Hitelkártya birtokost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Hitelkártya birtokos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

A Hitelkártya birtokos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább hat havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Hitelkártya birtokos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. Amennyiben a TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igényléshez a személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetése sikertelen, úgy ez a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően kezdeményezhető újból TeleBank ügyintézőn keresztül TPIN igénylése. A Hitelkártya birtokos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank - azonosítást követően – a TPIN kódot SMS üzenetben küldi meg a Hitelkártya birtokos Jelszó-telefonszámára. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy bankfiókban személyesen, írásban napi egy alkalommal igényelt törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások vagy Telebankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően igényelt, új TPIN kóddal.

3. A Hitelkártya birtokos hozzájárul ahhoz, hogy minden TeleBank telefonbeszélgetés rögzítésre kerül és bizonyítékként a Bank által bármely hivatalos eljárásban felhasználható a jogszabályok előírásainak megfelelően.

4. A Hitelkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a Bank által a TeleBank Tranzakcióval (szolgáltatással) kapcsolatban nyilvántartott adatok megfelelő bizonyítékként szolgálnak az adott szolgáltatás igénybevételére, a Tranzakció megadására vonatkozóan, valamint – ahol alkalmazandó – igazolják a Kártyaszám és a T-PIN-kód előzetes ellenőrzésének tényét.

## 5. TeleBank Szolgáltatások

### 5.1. Nyilvános, mindenki által elérhető TeleBank szolgáltatások:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában (automata) és a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai (továbbiakban: TeleBank ügyintéző) által a hét minden napján 0.00-24.00 óráig.

### 5.2. Banki munkanapokon 07:00-21:00 óra között elérhető TeleBank szolgáltatások:

5.2.1. Számlatulajdonos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:

- Hitelkártya, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk
- Banki nyomtatványok igénylése
- Reklamáció bejelentése
- Reklám/marketing megkeresésre vonatkozó nyilatkozat
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (nem ügyfélnek)
- Bankszámla-, fogyasztási- és jelzáloghitel, lízing és lakás-megtakarítási ügyletek aktuális állapotáról, esedékesség, fennálló kamat, lejárat, esetleges hátralék (amennyiben nem rendelkezik Bankunknál bankszámlával)

5.2.2. Számlatulajdonos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások

#### 5.2.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Hitelkártya aktiválása
- Hitelkártya tiltása
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- internetbanki szolgáltatáshoz új E-csatorna Jelszó igénylése és generálása

#### 5.2.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Azonnali internetbanki szolgáltatás igénylés
- Tájékoztatás nyújtása Számlatulajdonos részére
- Hitelszámla vezetésről, hitelszámla paramétereiről (hitelszámla szám, hitelszámla státusza, hitelszámla nyitás dátuma)
- Hitelszámla egyenlegről, Hitelszámlához kapcsolódó zárolásokról
- Hitelszámla történetéről (könyvelt és könyvelésre váró hitelszámla- és kártyatranzakciók)
- Meglévő rendszeres átutalás(ok)ról és csoportos beszedési megbízás(ok)ról
- Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról, postázási adatokról

- Megbízás befogadása Számlatulajdonostól
- Nagyösszegű készpénz felvétel bejelentése
- SMS Szolgáltatás igénylése
- Törzsadat karbantartás (e-mail cím rögzítése, módosítása)
- Kivonatküldés módjának módosítása
- Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésre (megadása, módosítása, törlése)
- Fizetési megbízások törlése (forint átutalási megbízás törlése)
- Hitelszámla zárolása
- Eseti forint átutalási/átvezetési megbízás megadása Hitelszámla terhére
- Eseti forint átvezetési megbízás Hitelszámlára (törlesztés TeleBankon keresztül)
- Hitelkártya esetén a minimum fizetési kötelezettség teljesítésére beszédési megbízás felhatalmazás megadása, az adott felhatalmazás megszüntetése
- Hitelkártya igénylés meglévő postai címre, vagy bankfióki átvételre
- Hitelkártya megszüntetése
- a Hitelkártya szerződéshez kapcsolódó egyes biztosításokra vonatkozó szolgáltatások
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (ügyfélnek)
- a Hitelkártya szerződéssel, Hitelkártya használatával, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk és panaszok bejelentése,
- a Számlatulajdonos által a Hitelkártya szerződéssel kapcsolatban a Banknak megadott adatok változásának bejelentése, ha jogszabály, vagy a Hitelkártya szerződés nem kíván meg írásbeli formát, vagy az adatot tartalmazó dokumentum személyes bemutatását.
- Forint számla műveletek (eseti és csoportos beszédési felhatalmazás megadása, módosítása, átutalási megbízás törlése)
- Hitelszámla zárolása, módosítás, törlése
- Hitelkártya műveletek (aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás)
- Hitelkártya újragyártás, pótlás, Hitelkártya PIN újragyártás
- Számlakivonat pótlásának kérése
- SMS Szolgáltatások (SMS szolgáltatások igénylése, aktiválása, módosítása, lemondása, Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna Jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)
- Hitelkártya típusváltás
- Hitelkeret csökkentés
- Részletfizetési szolgáltatás igénylése, elő és végtörlesztése
- 5.2.3. Hitelkártya társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:
  - Hitelkártya társkártya, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
  - TPIN kód letiltás
  - TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
  - Általános banki termékinformációk
  - Társhitelkártya aktiválás
- 5.2.4. Hitelkártya társkártya birtokos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások
  - 5.2.4.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya társkártya aktiválása
- Hitelkártya társkártya tiltása
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Internetbanki szolgáltatáshoz új E-csatorna Jelszó igénylése és generálása

#### 5.2.4.2. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Kártyabirtok által megadott/jóváhagyott telefonszám módosítása
- SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna Jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)
- Levelezési cím módosítás

5.3. Banki munkanapokon 21:00 óra és másnap 07:00 óra között, valamint ünnep és munkaszüneti napokon elérhető TeleBank szolgáltatások:

5.3.1. Számlatulajdonos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül végezhető műveletek

- Hitelkártya, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
- Hitelkártya tiltás esetén, pótkártya igénylés
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk
- Hitelszámlához kapcsolódó Hitelkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról
- Hitelszámla zárolása

5.3.2. Számlatulajdonos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások

#### 5.3.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- Internetbanki szolgáltatáshoz új E-csatorna Jelszó igénylése és generálása

#### 5.3.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- Azonnali internetbanki szolgáltatás igénylés
- A jelen fejezet TeleBankon keresztül, személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Hitelkártya műveletek (aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás, tiltás esetén, pótkártya igénylés)
- SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, E-csatorna Jelszó feloldás kitiltás esetén)
- a Számlatulajdonos által a Hitelkártya szerződéssel kapcsolatban a Banknak megadott adatok változásának bejelentése, ha jogszabály, vagy a Szerződés nem kíván meg írásbeli formát, vagy az adatot tartalmazó dokumentum személyes bemutatását
- a Hitelkártya szerződés, Hitelkártya használat, szolgáltatások vonatkozásában visszaéléssel kapcsolatos reklamációk és panaszok bejelentése.

- Részletfizetési szolgáltatások igénylése
- 5.3.3. Hitelkártya társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:
  - Hitelkártya társkártya, internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás, TeleBank letiltása
  - TPIN kód letiltás
  - TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
  - Általános banki termékinformációk
  - Hitelkártya társkártya aktiválás
- 5.3.4. Hitelkártya társkártya birtokos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások
  - 5.3.4.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások
    - TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
    - Internetbanki szolgáltatás új E-csatorna Jelszó igénylése és generálása
  - 5.3.4.2. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások
    - SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
    - Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új E-csatorna Jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)
    - Levelezési cím módosítás
    - Hitelkártya társkártya tiltás esetén, pótkártya igénylés Számlatulajdonos által kezdeményezve

5.4.A Bank a Hitelkártyához kapcsolódóan a következő Tranzakciókat és szolgáltatásokat biztosítja Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében valamint Private Banking és Erste World ügyfeleinek

A Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bankkal és Erste Befektetési Zrt-vel kötött Erste Prémium Megállapodás alapján Erste Prémium Ügyfél veheti igénybe. A Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében a Számlatulajdonos egyes megbízásokat a Banknak a Számlatulajdonoshoz dedikált Prémium bankáron keresztül, a Prémium bankárnál üzemelt telefonszámon elérhető, hangrögzített telefonon adhat meg. Tekintettel arra, hogy a Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bank a TeleBank rendszeren keresztül üzemelteti, ezért a Prémium bankári telefonszolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos azonosítását a Bank a TeleBankhoz kapcsolódó E-csatorna azonosító kód és TPIN együttes megadásával végzi el. Emiatt a Számlatulajdonos a Prémium bankári telefonszolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha az Erste Prémium ügyfél-státusza fennáll és rendelkezik a Banknál Erste TeleBank szolgáltatással és ahhoz kapcsolódóan érvényes E-csatorna azonosító és TPIN kóddal.

A Prémium bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható Hitelkártyához kapcsolódó megbízások köre:

- a) SMS szolgáltatások igénylése
- b) Átvezetési megbízás Hitelszámlára Hitelkártya tartozás rendezésére

A Prémium bankári telefonszolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti, amennyiben a Számlatulajdonos Erste Prémium ügyfél-státusza megszüntetésre került.

A Privát és World bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható Hitelkártyához kapcsolódó megbízások köre:

- a) SMS szolgáltatások igénylése
- b) Átvezetési megbízás Hitelszámlára hitelkártya tartozás rendezésére
- c) Csoportos Beszedési Megbízásra történő felhatalmazás megadása, megváltoztatása, törlése,

6. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a TeleBank Szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Hitelkártya birtokossal megfelelően közli.

#### 7. TeleBankon benyújtott fizetési megbízások teljesítése

A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

A TPIN-es azonosításhoz kötött megbízás esetén a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (E-csatorna azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. Személyes adatok, illetve a személyes adatok és a termékhasználati információk egyeztetéséhez kötött megbízások esetén (11.2.2.) a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti a Bank jóváhagyottnak, amikor a Bank az adatok egyeztetését követően azonosított Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre a Bank a TeleBankon keresztül megadott megbízást visszautasítja.

A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett Hitelkártya szerződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Lakossági Hitelkártya ÁSZF-et) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

A Bank jogosult visszavonni az egyes Tranzakciók és szolgáltatások TeleBank igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Tranzakcióra és szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott szolgáltatásra és Tranzakcióra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak.

#### 8. A TeleBank tranzakciók, szolgáltatások visszaigazolása

A Bank regisztrál a TeleBank szolgáltatás igénybe-vétele során végrehajtott minden Tranzakciót és azt a Hitelkártya birtokos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal igazolja vissza. Emellett a Bank minden TeleBank telefonbeszélgetést rögzít. A Számlatulajdonos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Tranzakcióval kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank jóváírja, vagy megterhelje a Tranzakció összegével a Számlát, illetve teljesítse a szolgáltatási igényt. A Hitelkártya birtokos köteles jelezni, ha tudomása szerint az általa adott Tranzakció vagy szolgáltatási igény, illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Tranzakcióval kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak.

## 2. NetBank

A szolgáltatást a Bank 2021.11.16-án kivezette.

### 3. George Web és George App

A George Web internetbanki szolgáltatásról, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatáson aktuálisan elérhető funkciók és szolgáltatások listáját a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Hitelkártya birtokossal megfelelően közli.

#### 3.1.A George Web és George App szolgáltatások használatához minimálisan szükséges technikai, műszaki és biztonsági feltételek

##### 3.1.1.George Web esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, jelentős szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (jelen Hirdetmény kiadásakor például Edge, Chrome, Firefox, Safari legfrissebb verziói),
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Ügyfélnek SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

##### 3.1.2.George App esetén:

- Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay Áruházból, az AppGallery-ből és az App Store-ból. A minimálisan szükséges operációs rendszer verziószám megtalálható ezen áruházakban, a George App oldalakon.

Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások a szolgáltatással kapcsolatos szerződés, a vonatkozó ÁSZF, jelen Hirdetmény és az Üzletszabályzat szerinti megfelelő működését kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a szolgáltatással kapcsolatos szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és a fentiekben megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozását a George Web esetén a banki honlapon, a George App esetén az alkalmazás áruházakban jeleníti meg.

3.1.3. A Bank szavatol azért, hogy a George Web és a George App szolgáltatásai jelen Hirdetményben meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használhatóak. A Bank jóvállása nem terjed ki az Ügyfél számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatások használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

3.1.4. A George Web és a George App szolgáltatások használata során az Ügyfél kötelessége az itt nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye és a Bank honlapján található előírások) maradéktalanul betartani. Az Ügyfél viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

#### 3.2. A George Web és George App szolgáltatások egyéb használati feltételei

3.2.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásba történő belépéshez sikeres azonosítás szükséges, melyhez az E-csatorna azonosító vagy az E-csatorna felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes és helyes megadása szükséges az Ügyfél részéről. Helytelen azonosítás esetén a Bank a belépést visszautasítja. A Bank által engedélyezett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokba bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott ügyfélaazonosítással, valamint a hitelkártyaszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az Ügyfél a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye szerinti azonosítást követően jogosult a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére. A George Web és a George App szolgáltatásokon küldött információ titkosított, a rendszerek védekeznek az illegális belépések ellen.

3.2.2. Az Ügyfél az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás igénylésekor megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött, a Bank által generált kezdeti bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Bank addig nem engedélyezi a szolgáltatásokba a belépést, amíg az Ügyfél ezt a kezdeti bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A kezdeti bejelentkezési jelszó 30 napig érvényes. Az Ügyfél ezen jelszó sikeres módosításkor létrehozza az E-csatorna Jelszavát. Az Ügyfél a kezdeti bejelentkezési jelszót az internetbanki vagy a mobilalkalmazási szolgáltatásban is módosíthatja, attól függően, hogy melyik szolgáltatáson kezdeményezi az első belépést.

3.2.3. A George App első használatakor a sikeres azonosítást követően az Ügyfél SMS-ben megküldött aktiváló kódot kap a Jelszó-telefonszámra. A szolgáltatás aktiválásának feltétele az aktiváló kód helyes megadása. A sikeres aktiválást követően a szolgáltatás használatához egyedi mPIN létrehozására van szükség, melyet az Ügyfél a szolgáltatásban tehet meg.

3.2.4. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a banki honlapon ad tájékoztatást.

3.2.5. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon megadott megbízásokat a Bank rendszerei rögzítik. Az Ügyfél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az Ügyfél elfogadja, hogy az George Web és George App szolgáltatásokon elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank rendszerei által rögzített időpontot kell figyelembe venni. Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások igénybevétele során átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások rendszereibe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank az Ügyfél rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületén külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára is szükség lehet a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank az Ügyfél által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat az Ügyfél részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti. A Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés és ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Hirdetményei tartalmazzák.

3.2.6. A George Webre és a George Appba történő belépés vagy a George Weben történő, aláírás köteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós Kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat felszámítani, melyről Lakossági Hitelkártya Hirdetmények rendelkeznek. A Tranzakciós Kód érvényessége 5 perc.

3.2.7. Az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson, API csatornán keresztül indított Tranzakciók visszavonhatóak, (kivéve csoportos beszéd) az alábbiak figyelembe vételével:

Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdeményezési szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Hitelkártya birtokos a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül nem vonhatja vissza.

3.2.8. Az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban végrehajtott Tranzakciókról a Bank az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatás útján nem küld értesítést, kivéve, ha a Bank valamilyen oknál fogva nem tudja végrehajtani a Tranzakciót.

3.2.9. A Bank jogosult bármikor és előzetes értesítés és indoklás nélkül megváltoztatni, felfüggeszteni vagy megszüntetni biztonsági, vagy karbantartási okok miatt az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatást vagy a Hitelkártya birtokos azon jogát, hogy az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatást igénybe vegye. A Bank nem felel a szóban forgó változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Hitelkártya birtokos által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.

3.2.10. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. Az Ügyfél ezen szolgáltatások mindenkor köréről Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetményében, a jelen ÁSZF-ben, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

### 3.3. Hozzáférés

A Bank az internetbanki szolgáltatást minden Hitelkártya birtokos részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. Az internetbanki szolgáltatás tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy a Hitelkártya birtokos a szolgáltatást bankfiókban, közvetítő útján vagy TeleBankon igényelje és a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja

### 3.4. Az internetbanki szolgáltatás megszűnése

A Hitelkártya birtokos bármikor írásban vagy internetbanki szolgáltatásban, illetve telefonon bejelentheti, hogy kéri az internetbanki szolgáltatás megszüntetését, azaz ezen szolgáltatás igénybevételéről lemond. A Hitelkártya birtokos internetbanki szolgáltatásra vonatkozó hozzáférése a Banki rendszerben történt beállítást követő munkanapon szűnik meg. Az Erste internetbanki szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés megszűnése esetén a mobilalkalmazási szolgáltatás és az API csatorna használati jogosultság is automatikusan megszűnik.

### 3.5. Közvetett Elektronikus Csatorna igénybevétele

Közvetett Elektronikus Csatorna igénybevétele esetén a TPP (Harmadik Feles Szolgáltató) fizetési számlához történő hozzáférést megelőzően a Bank a TPP-t is azonosítja. Amennyiben a Számlatulajdonos TPP) igénybevételével fér hozzá online módon fizetési számlájához, a TPP hozzáférést megelőzően köteles magát a Bank felé azonosítani. Amennyiben az azonosítás a fizetés-kezdemenyvezési szolgáltató (PISP) részéről sikertelen, úgy a Bank jogosult a fizetés-kezdemenyvezési Szolgáltatón keresztül benyújtott fizetési megbízásokat visszautasítani.

### 3.6. API felhasználó azonosítása

Az API felhasználó azonosítása megegyezik az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás felhasználójának azonosításával.

## 4. Online igénylés (Store)

A Bank által üzletszerűen végezhető szolgáltatások igénybevételét elősegítő elektronikus szolgáltatás, ezen a felületen meglévő vagy új ügyfelek termékigénylése kezdeményezhető elektronikus úton, a vonatkozó hirdetmény szerinti termékek esetében.

Az online igénylés (Store) szolgáltatást az alábbi módon lehet elérni:

- George Web szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére az Erste George Web/George App egyik funkciója, amennyiben van az ügyfélnek termékigénylésre vonatkozó üzleti ajánlata
- Online igénylésre (Store)-ra történő regisztrációval új ügyfelek részére,
- George Webbel nem rendelkező ügyfelek részére az Online igénylés (Store) szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésével.

Az Online igénylés (Store) internetes felület szolgáltatásai:

- Regisztráció vagy belépés (új vagy meglévő ügyfelek részére)
  - o regisztráció nem banki ügyfelek, valamint George Webbel nem rendelkező meglévő ügyfelek részére, elősegítve ezzel a termékigénylés további folyamatát
  - o belépés banki ügyfelek részére a meglévő George Web/George App bejelentkezés használatával
- Belépés után a következő szolgáltatások érhetőek el:
  - o termékigénylés
    - a termékigényléshez kapcsolódó feltételek megismerése
    - a termékigénylés során kapcsolódó termékek és szolgáltatások igénylése
    - a termékigénylés során videobankár segítségével történő ügyfél azonosítás új ügyfelek részére
    - a termékigénylés során videobankár segítségével történő ügyfél azonosítás meglévő ügyfelek részére, amennyiben adatmódosítás szükséges

- a termékigényléshez kapcsolódó nyilatkozattétel
- a termékigényléshez kapcsolódó szerződés vagy szerződések aláírása elektronikus úton (pl. SMS) kiküldött egyszer használatos jelszó kód segítségével
- o megkezdett termékigénylések áttekintése
  - meglévő termékigénylés folytatása, amennyiben az lehetséges (pl. nem lezárt termékigénylés)
  - meglévő termékigénylés lezárása
- o a Banktól érkező termékigényléshez kapcsolódó értesítések megtekintése
- o a termékigényléshez kapcsolódó dokumentumok megtekintése

Online igénylés (Store) szolgáltatás megszűnés:

Az Online igénylés (Store) szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése esetén a megkötést/regisztrációt követő 6 hónap elteltét követően, amennyiben nem történt termékigénylés vagy az ügyfél internetbanki szolgáltatásának megszűnésével egyidejűleg.

## 5. INTERNETBANKI/MOBILALKALMAZÁSI SZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL, MINT AZONOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

Azon Hitelkártya birtokos, aki a Bankkal már pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződéssel és Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik, jogosult a Bankkal újabb pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kötni az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül. A Bank kizárólag azon pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan köt az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül szerződést, amely szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményben az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztüli szerződéskötést, mint szerződéskötési módot feltüntette.

Az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson, a Hpt. szerinti azonosított elektronikus útnak minősülő csatorna. Az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül megkötött szerződés nyelve magyar. A szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Bank rögzít, és amely a Hitelkártya birtokos számára utóbb az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson belül az „Üzenetek/Digitális Tárhely” menüpont alatt keresztül hozzáférhető. Az egyes nyilatkozatok a hozzáférhetővé tétellel lépnek hatályba.

Az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül megkötött szerződés a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozik.

A Bank az elektronikus úton, távértékesítés keretében történő szerződésre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező tájékoztatást az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban, az igénylés során adja meg a Hitelkártya birtokosnak.

Internetbanki szolgáltatásban a Bank a Hitelkártya birtokos részére értesítéseket és üzeneteket küldhet. A Hitelkártya birtokos kifejezetten elfogadja, hogy az internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatás megfelelő moduljainak, szöveglablakainak, egyéb hasonló célú eszközeinek felhasználásával (pl.: click acceptance, e-mail) a Felek a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen értesíthetik egymást, feltéve, hogy ezen kommunikációt megelőzően a Bank a Számlatulajdonost a E-csatorna azonosító alapján a jelen Szerződésben meghatározott módon azonosítani tudja.

### 5. Erste SMS és értesítő Szolgáltatások

#### 5.1.A Felek jogai és kötelezettségei

##### 5.1.1. Erste Lakossági SMS szolgáltatás igénylése

5.1.1.1.A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást személyesen bankfiókban, TeleBankon vagy egyes SMS szolgáltatások esetén internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül igényelheti, amely igényléssel az adott SMS szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között SMS szerződés jön létre.

5.1.1.2. A bankfiókban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások bankfiókban történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, kártyaszámot, mobil telefonszámot stb.) személyesen új nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.

5.1.1.3. Az adott SMS szolgáltatás beállítása TeleBankon keresztül, TeleBankos azonosítást követően is igényelhető. A Számlatulajdonos az azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő mobiltelefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít.

5.1.2. A Számlatulajdonos a saját és a Társkártka birtokos Hitelkártyájával végrehajtott Vásárlásokról és Készpénzfelvételi tranzakciókról kaphatnak üzenetet.

5.1.3. A Bank a Hitelkártya birtokos által megadott feltételeknek megfelelően, magyar vagy angol nyelven üzenetet küld a mobiltelefonszámra. Ezen üzenetek tájékoztató jellegűek.

5.1.4. A Számlatulajdonos nem tud a Banknak üzenetet küldeni, és a Bank által küldött üzenetre sem tud válaszolni.

5.1.5. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse a Szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.

5.1.6. A Számlatulajdonos köteles a Szolgáltatás igénylése előtt meggyőződni arról, hogy a mobiltelefon alkalmas-e az üzenet fogadására.

5.1.7. A Számlatulajdonos köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a mobiltelefonhoz.

5.1.8. A Számlatulajdonos köteles a Bankot írásban vagy TeleBankon keresztül értesíteni, amennyiben a mobiltelefonszáma megváltozik, úgy, hogy az írásbeli értesítés még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás bekövetkezne. Az értesítés megtörténteig a Bank az üzeneteket a korábbi mobiltelefonszámra küldi. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

5.1.9. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a Hitelszámlájára vonatkozó, valamint a jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos mobilalkalmazási szolgáltatásába George App üzenetként illetve a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS illetve a George App üzenet küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS illetve a George App üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS vagy George App alkalmazásba George App üzenetet továbbít. A Bank csak az SMS Szolgáltatás bankfiókban történő igénylését, TeleBankon történt aktiválását vagy George App illetve George Web szolgáltatásban történő bekapcsolását követően továbbítja a fenti információkat.

5.1.10. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszám(ok) és vagy e-mail címek változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos köteles az SMS fogadására alkalmas mobiltelefon készüléket és SIM kártyát, e-mail fiókot kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya e-mail főkje a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.

5.1.11. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő - az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté

válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

5.1.12. A Számlatulajdonos jogosult a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártya birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A Társkártya birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.

5.1.13. A George App üzenet (push) fogadásához aktív internetkapcsolat, a mobiltelefonra telepített és regisztrált George App mobilalkalmazás és a George App mobilalkalmazáson keresztüli értesítések fogadásának engedélyezése szükséges. Az aktív internetkapcsolat hiányából, vagy bankon kívül álló körülményből fakadó George App üzenet (push) meg nem érkezéséért a Bank nem vállal felelősséget.

## 5.2. Erste Hitelkártya Hírnök

A Bank a szolgáltatást 2022.02.01-jén megszüntette.

## 5.4. Fordulónapi SMS szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan szolgáltatás, amely keretében minden elszámolási időszakot követő napon Fordulónapi SMS üzenetet továbbít a Hitelkártya Számlatulajdonos által a TeleBank Szerződésben meghatározott maximum egy mobil telefonszámra, amely tartalmazza a hitelszámla fordulónapon fennálló tartozását, a minimum fizetendő összeg mértékét és a fizetési határidőt. A Fordulónapi SMS szolgáltatás a Hitelkártya szolgáltatás részét képezi, ezért a Bank külön aktiválás nélkül megküldi a Hitelkártya Számlatulajdonos mobil telefonszámára. A Hitelkártya számlatulajdonos a Fordulónapi SMS fogadására alkalmas készüléke számát TeleBankon keresztül – azonosítást követően - is módosíthatja.

## 5.5. Internetes vásárlás ellenőrző kód

A Bank az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás keretében, a Számlatulajdonos/Társkártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban Hitelkártyával interneten keresztül kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából internetes vásárlás ellenőrző kódot továbbít mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül jóváhagyó üzenettel vagy SMS üzenet formájában.

Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a Hitelkártya birtokos E-csatorna jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

## 5.6. Őrszem szolgáltatás

5.6.1. Az Őrszem Szolgáltatás a George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatás értesítő szolgáltatása a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető hitelkártya számlák és ahhoz igényelt hitelkártyák vonatkozásában. A Bank az Őrszem Szolgáltatáson keresztül lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfél az általa megadott belföldi, vagy külföldi mobiltelefonszámra SMS vagy George App üzenet formájában kapjon értesítést.

5.6.2. Az Őrszem Szolgáltatáson belül a jelen ÁSZF alapján vezetett hitelkártya számlák és hitelkártyák vonatkozásában az alábbi értesítő alszolgáltatások vehetők igénybe:

Számla alszolgáltatások:

- Jóváírás figyelő – értesítést küld a bekapcsolt hitelkártya számlán történt jóváírásokról (átutalások, hitelkártya számla javára történő beszedések, befizetések);
- Utalás és beszedés figyelő – értesítést küld a bekapcsolt hitelkártya számlán történt sikeres, vagy sikertelen terhelésekről (átutalások, beszedési megbízások)

Kártya alszolgáltatás:

- Kártya figyelő – értesítést küld a bekapcsolt hitelkártyával történt sikeres vagy sikertelen tranzakciókról (vásárlás esetében On-line Vásárlási Tranzakció)

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank értesítést a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a Hitelkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött értesítésben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. Az értesítés HUF összegben történik.

Egyéb alszolgáltatás:

- „Minden más” - Bármely figyelő bekapcsolása esetén a Bank George App értesítő üzenetet küld banküzemi működéssel kapcsolatosan.

5.6.3. A Bank a díjterhelésekről, kamatjóváírásokról továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről nem küld értesítést.

5.6.4. Az Őrszem Szolgáltatáshoz a Bank jogosult alsó összeglimitet meghatározni, mely alsó összeglimit alatti tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit értékét a Bank a mindenkor hatályos a Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza. Az Ügyfél jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására Jóváírás figyelő, Utalás és beszedés figyelő esetén. Ebben az esetben az Ügyfél által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege az Ügyfél által George Weben, George Appon, bankfiókban vagy Erste TeleBankon módosítható.

5.6.5. Őrszem Szolgáltatás bekapcsolása

Az Őrszem Szolgáltatás bekapcsolását - a jelen ÁSZF alapján vezetett és internetbanki szolgáltatásban elérhető hitelkártya számlák és ahhoz igényelt hitelkártyák vonatkozásában - a George Web vagy George App szolgáltatással rendelkező Ügyfél igényelheti

- George Web felületén, vagy
- George App felületén, vagy
- Erste TeleBankon vagy
- személyesen a Bank fiókjaiban.

A bekapcsolás során az Ügyfél határozza meg, hogy mely Őrszem alszolgáltatásokat kívánja igénybe venni, azokba mely hitelkártya számlákat illetve hitelkártyákat kívánja bevonni és mely értesítő üzenet formában szeretné az értesítéseket megkapni.

Az értesítő üzenet formája figyelőtípusonként választható. Az adott figyelőtípushoz minden bekapcsolt számlára vagy kártyára azonos üzenetforma érvényes, kivétel Társkártya. Társkártyához kapcsolódóan a George App üzenet másodlagos telefonszámra nem igényelhető.

SMS üzenet és George App üzenet beállítására a George Web felületén, TeleBankon vagy bankfióki szolgáltatás bekapcsolás esetén van lehetőség. George App felületén kizárólag George App üzenet értesítési forma állítható be.

Kártya figyelő alszolgáltatáson belül a Társkártyához második mobiltelefonszám beállítása az SMS üzenetek továbbítására, illetve a második mobiltelefonszám törlése bankfiókban vagy Erste Telebankon kérhető.

Az adott Őrszem alszolgáltatás bekapcsolását követően azonnal megkezdődik az alszolgáltatáshoz tartozó értesítő üzenetek megküldése.

Az Őrszem Szolgáltatás első alszolgáltatási elemének bekapcsolásakor a jelen ÁSZF alapján nyújtott SMS Hírnök szolgáltatások megállapodásai megszűnnek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Őrszem szolgáltatás bekapcsolása a fenti SMS-szolgáltatásokra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezi.

5.6.6. A Bank jogosult havi díjat vonni az alszolgáltatások igénybevételéért számlánként és kártyánként, valamint darabdíjat a kiküldött SMS és után. A díjak mértékét és terhelésének esedékességét a Bank Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

5.6.7. Őrszem Szolgáltatás megszűnése a jelen ÁSZF vonatkozásában

Az Őrszem Szolgáltatások igénybevétele megszűnik, ha az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben jelölt hitelkártya számlákhoz és hitelkártyákhoz elérhető összes Őrszem alszolgáltatást kikapcsolja. A megszűnést követően további értesítő üzenet nem kerül kiküldésre az Őrszem Szolgáltatás keretén belül.

5.6.8. Hitelkártyához kapcsolódó SMS értesítések

A Bank a Számlatulajdonos részére, amennyiben rendelkezésre áll Számlatulajdonos részéről megadott mobil telefonszám, úgy az alább felsorolt esetekben a Bank tájékoztatást küld SMS formájában:

- hibás címről történő bankkártya/PIN boríték visszaérkezés a bank központjába
- ATM által bevont bankkártya központban tiltásra kerül
- TeleBankon történő bankkártya megszüntetés visszaigazolása,
- TeleBankon történő bankkártya megújítás lemondásának visszaigazolása.

5.7. Kártya Konverziós árrés értesítés

A Kártya konverziós árrés értesítés a Bank által közzétett, adott napon érvényes számlakonverziós árfolyam eltérését mutatja meg az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb euró árfolyamhoz képest. Az árrés tájékoztató jellegű, könyvelésre nem használjuk.

A Bank a Kártya konverziós árrés értesítést az alábbi esetekben küldi meg a kártyabirtokos részére: Az adott naptári hónapban az EGT területén, az EGT tagállam devizanemében történt első pénznem váltással járó (konverziós) bankkártyás vásárlást vagy készpénzfelvételt (továbbiakban kártyatranzakció) követően haladéktalanul, miután a kártyatranzakció a Bank tudomására jutott. Ezt követően abban az esetben, ha az utolsó kiküldött értesítéshez képest az adott naptári hónapban a kártyabirtokos:

- ugyanazt a kártyát más országban használja;
- ugyanazt a kártyát más devizanemű tranzakció végrehajtására használja;
- ugyanazon kártya mögött más devizanemű számla áll;
- más kártyát használ.

Ha az adott naptári hónapban a kártyabirtokos több kártyatranzakciót is végrehajt ugyanazzal a kártyájával ugyanabban az országban és ugyanabban a devizanemben, akkor az első értesítést követően a Bank nem küld több Kártya konverziós árrés értesítést.

A Kártya konverziós árrés értesítést 2024.04.16-tól a Bank minden főkártyabirtokosnak automatikusan biztosítja George mobilalkalmazás szolgáltatáson keresztül küldött George app (push) értesítés formájában.

A Kártya konverziós árrés értesítést a főkártyabirtokos

- kikapcsolhatja és bekapcsolhatja;
- módosíthatja az értesítés formáját (George app értesítés és/vagy elektronikus levél (e-mail))

A Kártya konverziós árrés értesítés kezelésére a főkártyabirtokosnak az alábbiak szerint van lehetősége:

1. Saját magára vonatkozóan:
  - George internetbanki- és mobil alkalmazási szolgáltatásban
  - TeleBankon keresztül
  - Bankfiókban
2. Társkártyabirtokosára vonatkozóan:
  - TeleBankon keresztül
  - Bankfiókban

A csak társkártyás ügyfelek alatt értjük azon lakossági társkártyás ügyfelet, aki a banknál sem hitelkártya főkártyával, sem lakossági bankszámlához kapcsolódó főkártyával nem rendelkezik.

A szolgáltatás ügyfél szintű, így a kártyabirtokos minden bankkártyájára egységesen vonatkozik a beállítás/módosítás.

## 6. Közvetett Elektronikus csatorna (API csatorna)

Az API olyan új Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy Számlatulajdonos a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált ún. Harmadik Feles Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP)) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek az internetbanki szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

### 6.1. A Számlatulajdonos azonosítása:

A Bank a Számlatulajdonost az API csatorna hozzáférés engedélyezése során jelen melléklet 2. pontja szerint, az internetbanki szolgáltatás belépéskor alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.

### 6.2. API csatorna hozzáférés:

A Bank a Számlatulajdonos részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan ún. Alapértelmezettként biztosítja a Közvetett elektronikus csatorna hozzáférést, amennyiben:

- Számlatulajdonos rendelkezik internetbanki szolgáltatással
- a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

### 6.3. API csatorna tiltás:

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja a Számlatulajdonos számára az internetbanki szolgáltatásban:

- Csatorna tiltás
- TPP alkalmazás tiltás
- Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása

A Számlatulajdonos internetbanki szolgáltatásban, Contact Centeren (Telebank) keresztül, valamint, bankfiókban jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést az API csatorna Felhasználói Kézikönyvben foglalt módon.

### 6.4. A Bank az alábbi TPP típusok számára nyitja meg az API csatornát:

#### 6.4.1. Fizetés-kezdemenyyezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)

A Számlatulajdonos fizetési megbízásait Közvetlen Elektronikus Csatornák mellett Közvetett Elektronikus csatorna (API) használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a PISP-vel
- a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a PISP számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatás igénybevételevel adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében,
- A Bank az alábbi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a PISP számára:
  - Fizetés kezdeményezés – eseti HUF átutalási megbízás, állandó HUF átutalási megbízás,
  - API csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése

#### 6.4.2. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank az AISP -vel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és
- megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP –k által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára AISP –n keresztül történő számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla lista lekérdezés
- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- Számlatörténet lekérdezés

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP –n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés

A Bank fizetési számlához való hozzáférést - AISP és PISP szolgáltató igénybevétele esetén - az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően internetbanki szolgáltatáson keresztül haladéktalanul, illetve a Számlatulajdonos kérésére TeleBankon keresztül, valamint Bankfiókban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést. A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyelet értékeli az esetet és szükség szerint meghozza a megfelelő intézkedéseket.

A Bank PISP és AISP szolgáltató igénybevétele esetén az alábbi beállítási - jogköröket biztosítja az Számlatulajdonos részére valamennyi, internetbanki szolgáltatáson keresztül is elérhető fizetési számla vonatkozásában:

AISP szolgáltató igénybevétele esetén:

- számlainformációs lekérdezési jog

PISP szolgáltatató esetén:

- tranzakciós jog

Az Számlatulajdonos korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a PISP, AISP számára

#### 6.4.3. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (továbbiakban: CBPII))

A Számlatulajdonos jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt (ideértve, Hűségkártyák, pontgyűjtőkártyák) hozzárendelni bármely internetbanki szolgáltatáson keresztül elérhető fizetési számlájához. Egy kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz egy fizetési számlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg az adott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz és a fizetési számla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott fizetési számla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- 1.) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- 2.) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének.
- 3.) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első visszaigazolás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:

- 1.) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- 2.) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte kártyaalapú fizetési műveletet
- 3.) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés választól függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

A Számlatulajdonos jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevééről, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Bank a tájékoztatást Bankfiókban, vagy TeleBank, internetbanki szolgáltatásán keresztül biztosítja.

#### 6.5. Adatkezelés

A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank által a TPP részére átadott adatok körének, az adatátadás céljának és jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu) weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

#### 7. Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások módosítása történhet:

##### 7.1. Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások módosítása történhet

- a. a Bank és a Számlatulajdonos kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozatával,
- b. a Bank által egyoldalúan,
- c. a jogviszonnyal összefüggő, illetve a Bank tevékenységét érintő jogszabályok változásával automatikusan.

7.2. A Bank az alábbiak szerint jogosult a kapcsolódó szolgáltatásokat – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

##### 7.3. Egyoldalú szerződésmódosítás

7.3.1. A Bank a Hitelkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben az egyoldalú módosítás a hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozik, az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a. a Bank a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény és e törvények felhatalmazása alapján kiadott rendeletek, valamint az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó jogszabály hatályba lépése vagy változása, **a Bank tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hatósági előírások változása.**
- b. a Bank által nyújtott szolgáltatással összefüggésben a Bankra háruló közteher fizetési kötelezettség növekedése.
- c. a Központi Statisztikai Hivatal éves fogyasztói árindex változása,
- d. a szolgáltatással összefüggésben harmadik személy által, vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek díjszabásában bekövetkező alábbi változások:
- e. a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott díjstruktúra változás, kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása
- f. Magyar Posta Zrt. és a Bank által igénybevett távközlési szolgáltató szolgáltatási feltételeiben, díjaiban történő változás;

- g. A GIRO Zrt. határozatában megállapított és az MNB által engedélyezett Bankközi Klíring Rendszer Díjszabályzatában történő változás, mely Díjszabályzat elérhető a [www.giro.hu](http://www.giro.hu) oldalon.
- h. A Bank jogszabályi kötelezettségének megfelelése érdekében a szolgáltatással összefüggésben végzett informatikai rendszerek fejlesztéséből eredő költségek változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos és/vagy a Társkártya birtokos számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – a Bank a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőzően legalább kettő hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy Tartós adathordozón. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekintse, ha a Számlatulajdonos a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőző naptári napig a Számlatulajdonos elfogadja a módosítást, vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépést megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző naptári napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A szerződés szerint százalékos arányban, valamint a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban állapíthatók meg.

Amennyiben a Bank a szolgáltatás kapcsán díjat, vagy költséget érintő, Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítást kezdeményez - és ezzel a Hirdetményt és/vagy, ÁSZF-et, és/vagy egyedi szerződéseket egyoldalúan a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül módosítja - úgy a módosításról a Számlatulajdonost annak hatálybalépését megelőzően, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésben meghatározott határidő betartásával, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja. A módosításról az érintett Számlatulajdonosokat postai úton vagy más a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti, továbbá az Ügyfelek számára a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) is elérhetővé teszi a módosítást.

- 7.4. A Bank jogosult a szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et, Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – díjak, költségek, Számlatulajdonos és/vagy Társkártya birtokos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül, akár azonnali hatállyal kezdeményezni, amely módosítást a Számlatulajdonos a Hitelkártya szerződés, a Számlatulajdonos az igénylés aláírásával kifejezetten elfogad.

Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti.

A módosításról legkésőbb annak hatályba lépését megelőző banki munkanapon a Bank Számlatulajdonos/Hitelkártya birtokost a bankfiókokban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Üzletszabályzatot és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Felek kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Az elszámolásért a Bank díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.