

ERSTE BEVÁSÁRLÓ HITELKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ PONTGYŰJTŐ PROGRAM RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. április 22-től

1. FOGALMAK

Részvételi Feltételek

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: Erste Bank vagy Bank) által kibocsátott Erste Bevásárló Hitelkártyához kapcsolódó pontgyűjtés mindenkor hatályos részvételi feltételei.

Számlatulajdonos

Az Erste Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

Főkérttya

A Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

Társkérttya

A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

Kártyabirtokos

Az a természetes személy, akinek a számára az Erste Bank Erste Bevásárló Hitelkártyát bocsát ki, azaz a Főkérttya birtokos és a Társkérttya birtokos(ok).

Vásárlási tranzakció

Vásárlás tranzakciónak minősülnek az Erste Bevásárló Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag az a tranzakció minősül vásárlás típusú tranzakciónak, amelyet az elfogadó bank vásárlási tranzakciónak jelöl meg, így nem minősül vásárlás típusú tranzakciónak a fogadási-, szerencsejáték típusú tranzakció és készpénzfelvételi tranzakció. Nem minősül továbbá vásárlás típusú tranzakciónak továbbá a kamat és díjterhelés.

Pontgyűjtési alap:

Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlások összege, amely után a Bank a Gyűjtött Pontokat kalkulálja. A Pontgyűjtési alapba beleszámítanak azok a lekönyvelt vásárlási tranzakciók is, amelyek után a Bank 6.3. pont szerint nem ír jóvá pontot.

Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb a Pontgyűjtési alaphoz megfelelő összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Ha az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt vásárlási tranzakciók összege meghaladja a Pontgyűjtési alap összegét, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciók kerülnek figyelembevételre a pontszámítás során. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkártyára és Társkártyákra együtt.

Pont:

Jelen Pontgyűjtő Programban szerzett Pont.

Gyűjtött Pont:

Az Erste Bevásárló Hitelkártyával vásárlásra költött 100 (egyszáz) forint után jóváírt Pontok és az Üdvözlő Pontok összessége. A vásárlásra elköltött forint a vásárlás hitelszámlán terhelt összegét jelenti. A gyűjtött pontokat a Bank a Főkártyabirtokos pontgyűjtő-számláján írja jóvá.

Tesco áruház:

Tesco belföldi áruházai és belföldi webáruháza. A Tesco áruházon belül található egyéb kereskedelmi egységek nem tartoznak ide.

Tesco Clubcard:

A Tesco rendszerében létrehozott ügyfélszámla, amelyen a Tesco a Clubcard pontegyenleget is nyilvántartja.

Pontbevéltés:

A Gyűjtött Pontok átalakítása Tesco Clubcard egyenleggé. A Clubcard pontok bevéltéséről a Tesco Clubcard hűségprogram leírása rendelkezik. <https://tesco.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/#clubcard-altalanos-szerzodesi-feltetelek-aszf>

George: az Erste Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatása

George web: az Erste Bank internetbanki szolgáltatása

George App: az Erste Bank Mobilalkalmazási szolgáltatás

2. A PONTGYŰJTŐ PROGRAM HATÁLYA

A Pontok a jelen Pontgyűjtő Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. A Pontgyűjtő Program hatálya a Tesco és a Bank megállapodásától függően határozatlan ideig tart, de az bármikor megszüntethető. A Pontgyűjtő Program feltételei a Tesco és a Bank megállapodásától és döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Bank ilyen esetben jogosult egyoldalúan módosítani a jelen Pontgyűjtő Feltételeket. A mindenkor aktuális Pontgyűjtő Feltételek a Bank honlapján (www.erstebank.hu) tekinthető meg.

3. RÉSZVÉTEL A PONTGYŰJTŐ PROGRAMBAN

3.1.A Kártyabirtokos az Erste Bevásárló Hitelkártya igénylésével elfogadja jelen Pontgyűjtő Feltételeket.

3.2.A pontgyűjtés feltétele, hogy a Kártyabirtokos rendelkezzen érvényes Erste Bevásárló Hitelkártyával és Tesco Clubcarddal.

4. ÜDVÖZLŐ PONTOK

4.1. A Bank az újonnan igényelt, jóváhagyott Erste Bevásárló Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére Üdvözlő Pontot biztosíthat akciós jelleggel. Az Üdvözlő Pontokat kizárólag Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem.

4.2. Az Üdvözlő Pontok jóváírása az alábbiak szerint történhet: a Főkártyabirtokos pontgyűjtő-számláján vagy a hitelszámláján az Üdvözlő Pontok jóváírására a megadott feltételek teljesítését követő 1 hónapon belül kerül sor.

4.3. Ha Főkártyabirtokos az Erste Bevásárló Hitelkártyáját annak kibocsátásától számított tizenkét (12) hónapon belül megszünteti, a Bank jogosult az Üdvözlő pontok formájában adott kedvezmény megvonására akként, hogy az Üdvözlő pontnak megfelelő összeggel jogosult a Főkártyabirtokos hitelszámláját megterhelni.

4.4. Ha a Főkártyabirtokos Erste Bevásárló Hitelkártyával rendelkezik, és azt az igényléstől számított tizennyolc (18) hónapon belül megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül új Erste Bevásárló Hitelkártyát igényel, akkor az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra, továbbá az új hitelkártyára nem vonatkoznak egyéb eseti igénylési akciók.

4.5. Nem minősül új kártyaigénylésnek, ha a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényel Erste Bevásárló Hitelkártyát, ezért a Főkártyabirtokos nem jogosult az új hitelkártya igénylés után járó Üdvözlő pontokra (és akciós Üdvözlő pontokra). A hitelkártya típusának megváltoztatása jelenleg nem elérhető szolgáltatás erre a hitelkártya típusra.

5. PONTGYŰJTÉSI ALAP

5.1. A Kártyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül **250 000 Ft** összegig, vagy ha a hitelkeret összege alacsonyabb, akkor a hitelkeret összegének egyszeresével megegyező összértékű Vásárlási tranzakciók után jogosult Pontok gyűjtésére. Ha az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a fentiekben meghatározott Pontgyűjtési alap összegét, akkor a Bank az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat.

5.2. A Társkártyával történt Vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Pontgyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Pontgyűjtési alap.

5.3. A Pontgyűjtési alap a belföldi és külföldi vásárlásokra összevontan értendő.

6. PONTGYŰJTÉS

6.1. Az Erste Bevásárló Hitelkártyákkal történő Vásárlás tranzakciók után – a 6.3. pont szerinti kivételekkel - a Kártyabirtokos Pontokat kap. A Pontok kizárólag Vásárlás tranzakciók után járnak, nem Vásárlás tranzakciók esetében nem írunk jóvá Pontokat.

6.2. Pontok:

6.2.1. A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt) belföldi és külföldi vásárlások során minden száz forint (100 Ft) vásárlás után egy (1) Pont jár.

6.2.2. A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt), a Tesco áruházakban, közvetlenül¹ az Erste Bevásárló Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után, minden száz forint (100 Ft) után további egy (1), összesen tehát kettő (2) Pont jár.

A Bank a Tesco áruházaiiban vagy a Tesco Online internetes felületén történt vásárlások után, egy elszámolási időszakban maximum 20.000 Ft összértékű vásárlásig ad 1+1 pontot, ha a tranzakciók terhelésének időbeli sorrendje lehetővé teszi. Az adott elszámolási időszakban ezen összeget meghaladó, Tesco áruházban történt vásárlásra a Bank 6.2.1. szerint ad pontot a pontgyűjtési alap összegének erejéig.

6.2.3. Töredékpontot nem számol a Bank, csak egész Pont adható. A Pontok felírása a Vásárlás összegének száz forinttal (100 Ft) való osztásának egészrésze után történik.

6.3. A Bank nem ír jóvá Pontokat a Kártyabirtokos által Erste Bevásárló Hitelkártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, áruipiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- bármely típusú postai tranzakció vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetési tranzakció (pl. Revolut) után.
- készpénzfelvétel típusú tranzakciók esetében (pl. Transferwise, Revolut);

¹ Nem közvetlenül az Erste Bevásárló Hitelkártyával végrehajtott tranzakció például: más pénzügyi intézet vagy bank fizetési szolgáltatásával, pl. Curve alkalmazáson keresztül végrehajtott tranzakció

- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók esetében;
- Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók után
- Hitelkártya elszámolási számláról teljesített csoportos beszédési megbízás után
- Hitelkártya elszámolási számláról teljesített eseti forint átutalás után
- a Bank által felszámított díjak és kamatok után;
- a Pontgyűjtési alap vagy hitelkeret összegén felül végzett vásárlási tranzakciók után;

6.4. Erste Bevásárló Hitelkártya esetén csak a Pontgyűjtési alap és a hitelkeret terhére végzett Vásárlási tranzakciók esetében járnak Pontok, tehát a Bank a Pontok jóváírása során nem veszi figyelembe azon Vásárlási tranzakciókat, amelyek a Pontgyűjtési alapon vagy hitelkereten felül, vagy túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.

6.5. Ha egy adott, Erste Bevásárló Hitelkártyával kiegyenlített árura vagy szolgáltatásra vonatkozóan a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor, és a Vásárlási tranzakció összege a hitelszámlán jóváírásra kerül, a Bank a tranzakció után nem ad pontokat. Ha a Pontok már jóváírásra kerültek, a Bank jogosult a már jóváírt Pontok törlésére. Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé. Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Hitelkártya szerződés felmondására.

6.6. Erste Bevásárló Hitelkártya használatával szerzett Pontokról a Bank havonta értesíti a Főkártyabirtokost. A Bank ügyfélszolgálatja és bankfiókjai a Gyűjtött Pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni.

6.7. A jóváírt Pontokkal kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a Bank hatáskörében, a Bank eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.

6.8. A Bank a vásárlásokkal Gyűjtött Pontokat a Vásárlás tranzakció könyvelésének napján írja jóvá a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján.

6.9. A Bank bármikor meghirdethet promóciós jelleggel extra Pont gyűjtési lehetőséget.

6.10. A Kártyabirtokos két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Erste Bevásárló Hitelkártya esetén a lecserélt/megszűnt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártyáról az Erste Bevásárló Hitelkártyára átvezetett egyenleg nem minősül vásárlásnak, így az átvezetett egyenleg után pontok nem kerülnek jóváírásra. A hitelkártya típusának megváltoztatása jelenleg nem elérhető szolgáltatás erre a hitelkártya típusra.

6.11. Az Erste Bank nem ír jóvá Pontokat azokon a napokon, amelyeken az Erste Bevásárló Hitelkártya Főkértálya birtokosnak a hitelkártya szerződésből eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.

6.12. A Bank kizárólag olyan Vásárlási tranzakciók után ad pontokat, amelyek kiegyenlítése Erste Bevásárló Hitelkártyával történt. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az elfogadó banknál vagy a nemzetközi kártyatársaságnál fellépő technikai probléma vagy egyéb technikai okok miatt, a Kártyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Bevásárló Hitelkártyával fizetni. Ha az adott Vásárlási tranzakció kiegyenlítése bármilyen oknál fogva nem az Erste Bevásárló Hitelkártyával történik, a Bank nem ad utána pontokat.

GYŰJTÖTT PONTOK ÁTADÁSA TESCO FELÉ

7.1. A Gyűjtött Pontok Tesco felé történő átadásának feltétele, hogy a Főkértályabirtokos Tesco Clubcard számát a Bank részére az Erste Bevásárló Hitelkártya igénylése során megadja.

7.2. A Bank az előző elszámolási időszakban gyűjtött pontokat minden hónapban legkésőbb a fordulónapot követő 2. banki munkanapon összesítve továbbítja a Tesco részére, hogy a Tesco azokat a Főkértályabirtokos Clubcard egyenlegében jóváírja.

7.3. A Tesco a beérkezett Pontokat forintosítja, úgynevezett „Clubcard egyenlegé” alakítja és jóváírja a Tesco Clubcard Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

7.4. A Bank a fordulónaphoz igazodva minden hónapban átadja a rendszereiben rögzített Tesco Clubcard szám alapján a Gyűjtött Pontokat. A hibás Clubcard kártyaszám alapján átadott pontokat a Tesco visszaadja a banknak. Ezt követően a gyűjtött pontok visszavezetésre kerülnek a hibás Clubcard számhoz tartozó pontgyűjtési számlára. A visszaérkezett pontokat a Bank a következő fordulónapon ismét megkísérli átadni a Tesco felé egészen addig, amíg a gyűjtött Pontok érvényessége a jóváírásától számított 6. hónapot eléri. Ha ezen időszak alatt a hibás Clubcard kártyaszám javításra kerül a bank rendszereiben, akkor a Bank a következő fordulónapon a javított Clubcard kártyaszámra adja át a pontokat. Ha nem kerül javításra a Clubcard szám, akkor a Bank a Pontokat törli a 6. hónapot követő első fordulónapon.

7.5. A Clubcard szám megváltozásáról a Főkértályabirtokos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. A Clubcard szám változását vagy javítását a Bank 15 banki munkanapon belül átvezeti a rendszereiben.

7.6. Az Erste Bevásárló Hitelkártya megszüntetése esetén a Bank a hitelkártyához tartozó számla megszüntetésekor, nem az elszámolási időszakhoz kötötten is átadhatja a Tesconak. A Tesco az ily módon sikeresen átadott pontokat, a Clubcard pontokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint írja jóvá az ügyfelek számára.

7. PONTOK FELHASZNÁLÁSI TERÜLETE

8.1. A Gyűjtött Pontok ugyanannyi forintértéknek felelnek meg, azaz 1 Pont = 1 forint.

8.2. A Pontok készpénzre nem válthatók.

8.3. Az összeggyűjtött Clubcard pontok felhasználásáról a Tesco Clubcard hűségprogram Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek. <https://tesco.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/#clubcard-altalanos-szerzodesi-feltetelek-aszf>

8.4. A jóváírt Pontokkal és a Pontátadással kapcsolatos esetleges reklamációkat a Banknak, míg a Clubcard egyenleggel és annak felhasználásával kapcsolatos esetleges problémákat a Tesconak jelezheti a Kártyabirtokos.

8. A BANK FELELŐSSÉGE

9.1. A Bank nem vállal felelősséget a helytelen Clubcard szám miatt a Főkétyabirtokost ért károkért.

9.2. A Tesco Clubcard megszűnése nem érinti az Erste Bevásárló Hitekkártya szerződést, a Bank ilyen esetben nem vállal felelősséget sem a Pontok átadásáért, sem az addig már átadott Pontoknak, a későbbiekben esetlegesen megújított Clubcard számon történő jóváírásáért.

9. Adatkezelés, adatvédelem

A banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésre a Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója vonatkozik. A Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a www.erstebank.hu oldalon.

10. Újonnan igényelt Erste Bevásárló Hitekkártyák után járó Üdvözlő Pont akció

10.1. Promóció időszaka

A promóció időszaka: 2024.04.22-2024.06.30.

10.2. A promóció és a promócióban való részvétel feltételei

A Bank a jóváhagyott Erste Bevásárló Hitekkártya Főkétyabirtokosa részére promóciós jelleggel Üdvözlő pontot ír jóvá a hitekkártyaszámlán, ha teljesíti az alábbi feltételeket:

A Bank 4.000 Ft értékű Üdvözlő Pontot biztosít, ha a Főkétyabirtokos

- 2024.04.22-2024.06.30 között igényel Erste Bevásárló Hitelkártyát és azt a Bank 2024.07.31-ig jóváhagyja és
- az Erste Bevásárló Hitelkártya jóváhagyástól² számított 60 napon belül legalább egy alkalommal egy vásárlási tranzakciót végez a kártyával (a vásárlásnak ezen időszak alatt könyvelésre kell kerülnie.)
- a feltételeknek a promóciós összeg jóváírásának időpontjában is megfelel

A Bank 10.000 Ft értékű Üdvözlő Pontot biztosít, ha a Főkártyabirtokos

- 2024.04.22-2024.06.30 között **online** (a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásában) igényel Erste Bevásárló Hitelkártyát és azt a Bank 2024.07.31-ig jóváhagyja és
- az Erste Bevásárló Hitelkártya jóváhagyástól³ számított 60 napon belül **digitalizálta** a hitelkártyáját és **legalább egy alkalommal egy vásárlási tranzakciót végez a kártyával** (a vásárlásnak ezen időszak alatt könyvelésre kell kerülnie) és
- a feltételeknek a promóciós összeg jóváírásának időpontjában is megfelel

A Főkártyabirtokos az Üdvözlő Pontok egyikére jogosult. A promóciót Főkártya igénylése esetén biztosítja a Bank, Társkártya igénylése esetén nem.

10.3. Vásárlási tranzakciónak minősül

Vásárlási tranzakciónak minősülnek a 10.2.szerinti Erste Bevásárló Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

10.4. A promócióban nem vehetnek részt

10.4.1. Nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának

² A jóváhagyás dátumának az Erste Bevásárló Hitelkártya „Visszaigazoló levél hitelkártya szerződésről/Visszaigazolós hitelkártya és kapcsolódó szolgáltatások igénylésének elfogadásáról” tárgyú levelében megjelölt, Hitelkártya szerződés hatályba lépésének dátuma minősül.

³ A jóváhagyás dátumának az Erste Bevásárló Hitelkártya „Visszaigazoló levél hitelkártya szerződésről/Visszaigazolós hitelkártya és kapcsolódó szolgáltatások igénylésének elfogadásáról” tárgyú levelében megjelölt, Hitelkártya szerződés hatályba lépésének dátuma minősül.

összevonásával igényelt Erste Bevásárló Hitelkártya főkártyák. A hitelkártya típusának megváltoztatása jelenleg nem elérhető szolgáltatás erre a hitelkártya típusra.

10.4.2. Azok a Kártyabirtokosok, akik jóváhagyástól számított 60 napon belül hitelkártya igénylésüket visszavonták vagy kezdeményezték a hitelkártya megszüntetését.

10.4.3. Azok a Kártyabirtokosok, akik hitelkártyája késedelembe vagy túlhívásba került.

10.5. Promóció szabályai

A promócióban részt vehet minden olyan ügyfél, aki megfelel a 11.2. pontban foglalt feltételeknek.

A Bank havonta ellenőrzi és összesíti az előző hónapokban jóváhagyott hitelkártyákkal (hitelkártya főkártya) végrehajtott vásárlási tranzakciókat. Minden Kártyabirtokos (főkártyabirtokos) részére, aki megfelel a feltételeknek, jár az üdvözlő pont.

Az üdvözlő pont jóváírásának feltétele, hogy a Főkártyabirtokos a feltételek ellenőrzésének időpontjában is megfeleljen a szabályzatban leírt vonatkozó kritériumoknak. A szükséges feltételek megállapítása során a Bank nyilvántartása és számítástechnikai rendszereinek adatai az irányadók.

Minden ügyfél, aki a promóciós időszakban igényel új Erste Bevásárló Hitelkártyát, automatikusan részt vesz a promócióban.

10.6. Promóció szabályai

A Bank az Üdvözlő Pontokat a Főkártyabirtokos számláján Clubcard pontkéntbiztosítja a feltétel teljesítését követő hónap végéig.

11. Erste Értékesítés Pontok

[Erste Értékesítési Pontok listája](#)