

Változás az online kártyás fizetéseknél 2021. január 1-jétől

2021. január 1-jétől jogszabályi előírás miatt **kétfaktoros jóváhagyást** (ügynevezett erős ügyfél hitelesítést) **vezetünk be**¹ az online kártyás vásárlások fizetési jóváhagyása terén.

2021. január 1-től online kártyás vásárlásait az alábbiak szerint intézheti:

Erste MobilBank szolgáltatás használatával (amennyiben rendelkezik okostelefonnal)

1. Töltse le az alkalmazást a Google Play/Apple Store áruházból.
2. Regisztráljon az alkalmazásba, amihez a következő adatokra lesz szüksége:
 - NetBank-azonosító (e-user ID)
 - Netbank-jelszó

Ezt követően online vásárlásait és a Netbank-belépését is jóváhagyhatja a mobiltelefonjára érkező üzenettel.

Amennyiben technikai probléma miatt 2021. január 1-től Erste MobilBankon keresztül nem tudja jóváhagyni online kártyás vásárlásait, a jóváhagyáshoz az Internetes vásárlást ellenőrző SMS-kódra, valamint érvényes NetBank-jelszavára lesz szüksége a fizetési képernyőn. Ezek megadásának hiányában a vásárlást elutasíthatjuk.

Erste MobilBank szolgáltatás használata nélkül

2021. január 1-től **az online kártyás vásárlások jóváhagyásához** az alábbi adatok megadása szükséges a fizetési képernyőn:

- **Internetes vásárlás ellenőrző SMS-kód és**
- **érvényes NetBank-jelszava.**

Ezek hiányában a vásárlást elutasíthatjuk.

Ha a változással kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, a jelenlegi járványhelyzetre tekintettel, elsősorban a www.myerste.hu Bankkártya/Bankkártya-használat menüpontban és az Erste TeleBankon keresztül tájékozódjon nyitvatartási időben, banki munkanapokon: 7-21 óráig. Amennyiben mégis a bankfióki ügyintézés mellett dönt, kérjük, a látogatás előtt ellenőrizze bankfiókjaink aktuális nyitvatartási rendjét a www.erstebank.hu oldalon.

¹ A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó rendelkezései 2019. szeptember 14-től kötelezővé váltak minden bankkártya birtokos számára. Az online kártyás vásárlások fizetési jóváhagyásához is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés, ennek kötelező bevezetési dátumát a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyintézetek számára 2021. január 1-ben határozta meg.