

A WIZZ AIR ÉS AZ ERSTE BANK KÖZÖS MÁRKAJELZÉSŰ BANKKÁRTYÁIHOZ KAPCSOLÓDÓ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAM FELTÉTELEK- MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBEN

A Wizz Air Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Wizz Air**”) és az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (a továbbiakban: „**Bank**”) közös márkajelzésű Wizz Air MasterCard Standard Hitelkártyájához kapcsolódó utazási pontgyűjtő programról szóló feltételek („**Pontgyűjtő Feltételek**”) azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyek a fent meghatározott kártyához kapcsolódó utazási pontgyűjtő programra érvényesek.

1. FOGALMAK

Közös Márkajelzésű Kártyák:

A Bank által, a Wizz Air és a Bank együttműködése keretében kibocsátott, a Bank tulajdonában lévő és a Wizz Air, a Bank és a MasterCard International védjegyét viselő hitelkártya (Wizz Air Hitelkártya).

Kártyabirtokos:

Az a magánszemély, aki számára a Bank Wizz Air Hitelkártyát bocsát ki, azaz a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos(ok).

Vásárlás tranzakció:

Vásárlás tranzakciónak minősülnek a Wizz Air Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése interneten keresztül
- mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken.

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet a Wizz Air Hitelkártyát elfogadó kereskedő vagy bank vásárlás tranzakciónak jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

Wizz Air szolgáltatások/díjak:

- repülőjegy értékesítés
- csomagdíj
- adminisztrációs díj
- reptéri utasfelvételi díj
- sportfelszerelés-díj
- névváltoztatási díj
- módosítási díj
- ülőhelyválasztás
- elsőbbségi beszállás
- SMS értesítés küldése a foglalásról
- csecsemődíj
- késési jótállás díja
- Wizz Flex díja
- buszos transzfer

Utazási Pontgyűjtő Program:

Wizz Air Hitelkártyák használatához kapcsolódó pontgyűjtő program, amelynek szabályait a jelen Pontgyűjtő Feltételek tartalmazzák.

Pont:

Az Utazási Pontgyűjtő Programban szerzett Pont.

Gyűjtött Pont:

Minden, Wizz Air Hitelkártyával végrehajtott vásárlásra költött 100 (egyszáz) forint után a Főkétyabirtokos pontgyűjtő-számláján a Bank által jóváírt Pontok összessége. A forint összeg a jelen pontban hivatkozott Wizz Air Hitelkártya használatnak a hitelszámlán a Bank által terhelt összege. Gyűjtött Pontnak minősül továbbá a Főkétyabirtokos részére egyszeri alkalommal, a hitelszámla megnyitásakor jóváírt Üdvözlő Pontok összessége az új Wizz Air Hitelkártya Főkétyák esetén.

Pontgyűjtési alap:

Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank a Gyűjtött Pontokat kalkulálja. A Pontgyűjtési alapba beleszámítanak azon lekönyvelt vásárlási tranzakciók is, amelyek után a Bank 3.B pont szerint nem ír jóvá pontot.

A Pontgyűjtés Alap a Főkétyabirtokos Wizz Air Hitelkártyájához tartozó hitelkeret összegének egyszerese, de legfeljebb 250 000 Ft. Comfort Csomag szolgáltatás igénybevétele esetén a Pontgyűjtési alap a hitelkeret összegének egyszerese, maximum 450 000 Ft, míg Comfort Plus Csomag esetén a hitelkeret összegének egyszerese, maximum 650 000 Ft.

Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után gyűjthet a Kártyabirtokos Pontokat. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a fentiekben meghatározott Pontgyűjtési alap összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók kerülnek figyelembe vételre a pontszámítás során. A Pontgyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkétyára és Társkétyákra együtt.

Wizz számla:

A Wizz Air rendszerében létrehozott ügyfélszámla, amelyen a Wizz Air a Wizz Air egyenleget is nyilvántartja, melyből az Wizz Air szolgáltatások/díjak egyenlíthetők ki.

Wizz számlaszám:

A Wizz Air-től a Wizz Air honlapján (wizzair.com, myWizz menüpont) történt regisztrációt követően kapott, a Wizz számlához kapcsolódó 10 jegyű azonosító.

Wizz felhasználónév:

A Wizz Air honlapján (wizzair.com, myWizz menüpont) történt regisztráció során megadott azonosító (email cím).

Pontbeváltás:

A Gyűjtött Pontok átalakítása Wizz Air egyenleggé. A Wizz Air szolgáltatások/díjak Wizz Air egyenlegből vásárolhatók meg, illetve egyenlíthetők ki, Pontokból nem.

2019. április 1-től az Erste internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásban felhalmozott Gyűjtött Pontok automatikusan beváltásra és Wizz Air felé átadásra kerülnek minden banki munkanapon jelen Pontgyűjtő Feltételek 6. pontja szerint.

Wizz Air egyenleg:

A Bank által a Wizz Air-nek átadott Pontok megnevezése a Wizz Air rendszerében történő lekönyvelését követően forintosítva „Wizz Air egyenleg”.

Internetbanki szolgáltatás: Erste NetBank vagy George web szolgáltatás

Mobilalkalmazási szolgáltatás: George App szolgáltatás

2. RÉSZVÉTEL AZ UTAZÁSI PONTGYŰJTŐ PROGRAMBAN

- 2.1. A Wizz Air és a Bank együttműködése értelmében a Kártyabirtokos a Hitelkártya igénylőlap és az igényléshez szükséges dokumentumok Bankhoz történő benyújtásával kérelmezi, hogy a Bank Wizz Air Hitelkártyát bocsásson ki számára. Egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Pontgyűjtő Feltételeket.
- 2.2. Pontgyűjtés az alábbiakban meghatározott feltételekkel a Wizz Air Hitelkártyákkal akkor történhet, ha a Kártyabirtokos rendelkezik aktív Wizz Air Hitelkártyával.

3. PONTGYŰJTÉS

3.A. Üdvözlő Pontok

- 3.A.1. A Bank által jóváhagyott újonnan igényelt Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére 10 000 Üdvözlő pontot ír jóvá a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján.
- 3.A.2. 2019. február 1-től a Bank abban az esetben biztosít Üdvözlő pontokat, ha a Főkártyabirtokos a Hitelkártya igénylőlapon mobil telefonszámot és e-mail címet ad meg, annak érdekében, hogy az Erste Bank ezen megadott elérhetőségekre, termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan megkeresse telefonon, SMS-ben, e-mailen és internet banki szolgáltatáson keresztül, internetbanki szolgáltatást és e-kivonatot igényel és regisztrál a Wizz Air honlapján és rögzítette a Wizz számlaszámát vagy email címét az Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban a Wizz Air Hitelkártya főkártya jóváhagyástól számított 60 napon belül, valamint legalább egy alkalommal egy vásárlási tranzakciót végez a kártyával, a kártya Bank általi jóváhagyását követő szintén 60 napon belül. Ezen időszak alatt a vásárlási tranzakciónak könyvelésre kell kerülnie. A Wizz Air Hitelkártya főkártya elsőként küldött kártyakísérő levelének dátuma minősül a Wizz Air Hitelkártya jóváhagyásának.

Az Üdvözlő pontok jóváírása – az előzőekben szereplő feltétel teljesítése esetén a vásárlási tranzakció könyvelését követő három héten belül kerül sor. Üdvözlő pontokat kizárólag Wizz Air Hitelkártya Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem.

- 3.A.3. Amennyiben a Wizz Air Hitelkártyát (Főkártya) a Főkártyabirtokos annak kibocsátásától számított tizenkét (12) hónapon belül megszünteti, a Bank jogosult az Üdvözlő pontok formájában adott

kedvezmény megvonására akként, hogy az Üdvözlő pontnak megfelelő összeggel jogosult a Főkétyabirtokos hitelszámláját megterhelni.

3.A.4. Ha a Kártyabirtokos Főkétyabirtokosként Wizz Air Hitelkártyával rendelkezik és azt az igényléstől számított tizennyolc (18) hónapon belül megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül új Wizz Air Hitelkártyát igényel Főkétyabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Üdvözlő pontokra, továbbá az új hitelkártyára nem vonatkoznak egyéb eseti igénylési akciók.**

3.A.5. **Nem minősül új kártyaigénylésnek, amennyiben a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényel Wizz Air Hitelkártyát, ezért a Főkétyabirtokos nem jogosult az új hitelkártya igénylés után járó Üdvözlő pontokra (és akciós Üdvözlő pontokra).**

3.B. Pontgyűjtés:

3.B.1. A Wizz Air Hitelkártyákkal történő Vásárlás tranzakciók után – az alábbi kivételekkel - a Kártyabirtokos Pontokat kap. A Pontok kizárólag Vásárlás tranzakciók után járnak, nem Vásárlás tranzakciók esetében nem kerül sor Pontok jóváírására.

Alap pontok 2019. március 1-től minden Wizz Air Hitelkártya (Főkétya) esetén:

- A havi elszámolási időszakban történt (lekönyvelt) belföldi és külföldi Vásárlások során minden száz forint (100 Ft) vásárlás után egy (1) Pont jár.
- A Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán közvetlenül¹ a Wizz Air Kártyával kiegyenlített Wizz Air szolgáltatások/díjak után minden száz forint (100 Ft) után kettő (2) Pont jár.
- Töredékpontot nem számol a Bank, csak egész Pont adható. A Pontok felírása a Vásárlás összegének száz forinttal (100 Ft) való osztásának egészrésze után történik.
- A Társkétyabirtokos belföldi és külföldi vásárlásai után is járnak a Pontok, melyeket a Főkétyabirtokos Pontgyűjtő-számláján ír jóvá a Bank.

3.B.2. A Bank **nem ír jóvá Pontokat** a Kártyabirtokos által Wizz Air Hitelkártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- a Bank által felszámított díjak és kamatok után;
- készpénzfelvétel típusú tranzakciók esetében (pl. Transferwise, Revolut);
- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók esetében;
- a Pontgyűjtési alap vagy hitelkeret összegén felül végzett vásárlási tranzakciók után;
- Wizz Air Hitelkártyával az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók után;

¹ Nem közvetlenül a Wizz Air Kártyával végrehajtott tranzakció például: Curve alkalmazáson keresztül végrehajtott tranzakció

- Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített csoportos beszédési megbízás után (érvényes: 2017. január 10-től);
- Wizz Air Hitelkártya elszámolási számláról teljesített eseti forint átutalás után (érvényes: 2017. január 10-től), valamint
- Wizz Air Hitelkártyával fizetett bármely típusú postai tranzakció (érvényes: 2017. január 10-től) vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetési tranzakció (pl. Revolut) után (érvényes: 2019.08.01-től).

3.B.3. Wizz Air Hitelkártya esetén csak a Pontgyűjtési alap és a hitelkeret terhére végzett Vásárlási tranzakciók esetében járnak Pontok, tehát a Bank a Pontok jóváírása során nem veszi figyelembe azon Vásárlási tranzakciókat, amelyek a Pontgyűjtési alapon vagy hitelkereten felül, vagy túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra. (érvényes: 2019. február 1-től)

3.B.4. A Kártyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül 250 000 Ft összegig (illetve a Főkártyabirtokos által választott 7. pontban részletezett promóciós csomag Pontgyűjtési alapjának összegéig), vagy ha a hitelkeret összege alacsonyabb, akkor a hitelkeret összegének egyszeresével megegyező összértékű Vásárlási tranzakciók után jogosult Pontok gyűjtésére. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a fentiekben meghatározott Pontgyűjtési alap összegét, akkor az időben korábban terhelt Vásárlási tranzakciók után ad Pontokat a Bank. (érvényes: 2019. február 1-től)

3.B.5. A Társkártyával történt Vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Pontgyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Pontgyűjtési alap.

3.B.6. A Pontgyűjtési alap a belföldi és külföldi vásárlásokra, valamint a Wizz Air honlapján vagy telefonos ügyfélszolgálatán Wizz Air Hitelkártyával kiegyenlített vásárlásokra összevontan értendő.

3.B.7. Amennyiben egy adott, Wizz Air Hitelkártyával kiegyenlített árura vagy szolgáltatásra vonatkozóan a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor, így a Vásárlási tranzakció összege a hitelszámlán jóváírásra kerül, a Bank e tranzakció után nem ad pontokat. Amennyiben a Pontok már jóváírásra kerültek, a Bank jogosult a már jóváírt Pontok törlésére. Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé. Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Hitelkártya szerződés felmondására.

3.B.8. A Wizz Air Hitelkártya használatával szerzett Pontokról a Bank havonta egyszer a Hitelkártya számlakivonat részeként értesítést küld a Főkártyabirtokosnak.

3.B.9. A Gyűjtött Pontok vásárlásonként és összesítve az Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban – a Bank által előírt bejelentkezést követően – tekinthetők meg. A Bank ügyfélszolgálat és bankfiókjai a Gyűjtött Pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni.

3.B.10. A jóváírt Pontokkal kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a Bank hatáskörében, a Bank eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.

3.B.11. A Bank a vásárlásokkal Gyűjtött Pontokat a Vásárlás tranzakció könyvelésének napján írja jóvá a Főkétyabirtokos pontgyűjtő számláján.

3.B.12. Utazási irodák vagy utazásszervezők nem gyűjthetnek Pontokat olyan Vásárlási tranzakciók után – beleértve a Wizz Air szolgáltatások vásárlását – amelyek során ügyfeleik részére vásárolnak szolgáltatásokat a Wizz Air Hitelkétyájával. Ilyen tranzakciók esetén a tranzakciók után járó pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.

3.B.13. A Wizz Air és a Bank bármikor meghirdethet promóciós jelleggel extra Pont gyűjtési lehetőséget.

3.B.14. A Kétyabirtokos két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkétyájának összevonásával igényelt Wizz Air Hitelkétya esetén a lecserélt/megszűnt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkétyáról a Wizz Air Hitelkétyára átvzetett egyenleg nem minősül vásárlásnak, így az átvzetett egyenleg után Wizz Air pontok nem kerülnek jóváírásra.

Bank

3.B.15. Az Erste Bank nem ír jóvá Pontokat azokon a napokon, amelyeken a Wizz Air Hitelkétya Főkétya birtokosnak a hitelkétya szerződésből eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.

3.B.16. A Bank kizárólag olyan Vásárlási tranzakciók ad Wizz Air pontokat, amelyek kiegyenlítése Erste Wizz Air Hitelkétyájával történt. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az elfogadó banknál vagy nemzetközi kétyatársaságnál fellépő technikai probléma vagy egyéb technikai okok miatt a Kétyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Wizz Air Hitelkétyájával fizetni. Ha az adott Vásárlási tranzakció kiegyenlítése bármilyen oknál fogva nem az Erste Wizz Air Hitelkétyájával történik, a Bank nem ad utána Wizz Air pontokat.

4. WIZZ AIR REGISZTRÁCIÓ, SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA, GYŰJTÖTT PONTOK ÁTADÁSA WIZZAIR FELÉ

4.1. A Gyűjtött Pontok Wizz Air felé történő átadásának feltétele a szolgáltatás aktiválása az Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban.

4.2. A szolgáltatás aktiválása a Főkétyabirtokos e-mail címének megadásával történik az Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban. Az aktiváláskor megadott e-mail címnek meg kell egyeznie a Wizz Air regisztráció során megadott e-mail címmel. A Főkétyabirtokos kizárólag saját e-mail címét adhatja meg. A helyes e-mail cím megadása a Főkétyabirtokos felelőssége. A Bank kizár minden felelősséget a Kétyabirtokos által hibásan megadott e-mail cím miatt a Kétyabirtokost ért kárt illetően, beleértve azt az esetet is, amennyiben a Főkétyabirtokos tudatosan más személy e-mail címét adja meg a szolgáltatás aktiválása során, melyet a Bank súlyos szerződésszegésnek tekint.

4.3. Amennyiben a Wizz Air Főkétyabirtokos már regisztrált www.wizzair.com oldalon és rendelkezik Wizz számlaszámmal nincs további teendője a regisztráció és a szolgáltatás aktiválása kapcsán.

4.4. Amennyiben a Wizz Air Főkétyabirtokos még nem regisztrált www.wizzair.com oldalon és nem rendelkezik Wizz számlaszámmal, a szolgáltatás aktiválását követően a Bank továbbítja e-mail címét a Wizz Air felé. A Wizz Air a megadott e-mail cím felhasználásával megkezdí a Főkétyabirtokos regisztrációját www.wizzair.com oldalon. A megkezdett regisztrációról Wizz Air e-mailben értesíti a Főkétyabirtokost, melyben megadja a Főkétyabirtokos belépési kódját és kéri a regisztráció véglegesítését a Főkétyabirtokos adatainak megadásával.

- 4.5. A vásárlásokkal szerzett Pontok gyűjtése a szolgáltatás aktiválástól függetlenül megtörténik.
- 4.6. Wizz Air pontok lekérdezésére és beváltására (Pontok továbbítása Wizz Air felé) a szolgáltatás aktiválását követően nyílik lehetőség.
2019.04.01. után jóváhagyott hitelkártyák esetén aktiválás hiányában a Gyűjtött Pontok a Hitelkártya jóváhagyását követő 6. hónapban és az követően a szolgáltatás aktiválásának hiányában minden 6. hónapban törölődnek.
2019.04.01-ig jóváhagyott hitelkártyák esetén aktiválás hiányában a Gyűjtött Pontok 2019.10.01-én és az követően a szolgáltatás aktiválásának hiányában minden 6. hónapban törölődnek.
- Amennyiben a Főkétyabirtokos ezen 6 hónap alatt aktiválja a szolgáltatást Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban, úgy az addig összegyűlt és nem törölt pontjai - a Főkétyabirtokos Bank felé benyújtott kérelme alapján – továbbításra kerülnek Wizz Air felé.
- 4.7. A Wizz Air regisztráció véglegesítése hiányában a Bank által átadott pontokat a Wizz Air nem írja jóvá a Főkétyabirtokos Wizz Air számláján, hanem a banki átadás dátumától számított 6 hónapig őrzi, majd az átadást követő 6. hónapban törli. Amennyiben a regisztráció véglegesítése ezen időszak alatt megtörtént, úgy a Főkétyabirtokos külön kérelme alapján a Wizz Air jóváírja a Főkétyabirtokos Wizz Air számláján.
- 4.8. A Wizz számlaszám megváltozása csak rendkívüli esetekben megengedett és minden alkalommal írásbeli jóváhagyást igényel mind a Bank, mind a Wizz Air részéről. A Wizz számlaszám módosítása a módosított Wizz számlaszám Wizz Air rendszerében történő inaktiválással jár.

5. PONTOK FELHASZNÁLÁSI TERÜLETE

- 5.1. Az összegyűjtött Pontokat a Főkétyabirtokos használhatja fel az 1. pontban meghatározott Wizz Air szolgáltatások vásárlására, díjak kiegyenlítésére. Az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenlegből – a Wizz Air egyenleg érvényességi ideje alatt - a Wizz Air szolgáltatások/díjak időbeli és szezonális korlátozás nélkül megvásárolhatók, illetve kiegyenlíthetők.

Wizz Air repülőjegy vásárlása Wizz Discount Club „Standard” tagság esetén egy foglalás során további 1 (egy) együtt utazó személy adható meg és **az egyik utazónak a felhasználni kívánt Wizz Air egyenleget tartalmazó Wizz Air számlával kell rendelkeznie.** Ebből adódóan, ha a Wizz Air számla tulajdonosa a Főkétyabirtokos, akkor neki az utazók között kell lennie, nincs lehetőség arra, hogy kizárólag a Társkétyabirtokos számára foglaljon repülőjegyet.

2019.06.01-től, a még Wizz Discount Club „Group” tagsággal rendelkező Ügyfelek esetén az esedékes éves megújulása után a „Group” tagság „Standard” tagságra minősül át. A Group tagsággal rendelkező ügyfelek egy foglalás során maximum további 5 (öt) együtt utazó személy adható meg és **az egyik utazónak a felhasználni kívánt Wizz Air egyenleget tartalmazó Wizz Air számlával kell rendelkeznie (Főkétyabirtokos).**

- 5.2. Az összegyűjtött Pontokat utazási irodák vagy utazásszervezők nem használhatják fel Wizz Air szolgáltatások ügyfeleik részére történő megvásárlásra. Ilyen célú felhasználás vagy annak kísérlete esetén az összegyűjtött Pontok külön értesítés nélkül törlésre kerülnek.

- 5.3. Az összegyűjtött Pontok részösszegként is felhasználhatók, azaz lehetőség van arra, hogy a foglalás összegének egy részét Wizz Air egyenlegből, másik részét egyéb módon (például bankkártyás fizetéssel) rendezze a Kártyabirtokos.
- 5.4. Az összegyűjtött Pontokból átváltott Wizz Air egyenleget a wizzair.com oldalon történő foglalásnál vagy a Wizz Air telefonos ügyfélszolgálatán történő foglalásnál lehetséges felhasználni.
- 5.5. Ha a Kártyabirtokos a wizzair.com honlapon **Wizz Air egyenlegéből kíván foglalni, akkor Wizz felhasználónevével (e-mail cím) és jelszavával szükséges belépnie Wizz számlájába** a (myWizz menüpontban) és ezt követően a **főoldal „Helyfoglalás”** menüpont választásával szükséges elindítania a foglalást.
- 5.6. A foglalás elején az „Összefoglalás” ablakban a „Fizetési mód” menüpont alatt a „Wizz számlá”-t kell kiválasztani, majd a foglalás végén a „Fizetés” lépésnél a „Wizz Számla” opciót kell kiválasztani.
- 5.7. Ha a Kártyabirtokos nem az 5.5. és 5.6. pontban leírt módon indítja a foglalást, hanem annak összegét Wizz Air Hitelkártyával vagy más módon egyenlíti ki, nincs lehetőség a Pontok vagy a Wizz Air egyenleg utólagos beszámítására és a foglalás összegének ezzel történő korrigálására.

6. A PONTGYŰJTŐ PROGRAM HATÁLYA ÉS A PONTOK BEVÁLTÁSA

- 6.1. A Pontok a jelen Pontgyűjtő Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. Az Utazási Pontgyűjtő Program hatálya a Wizz Air és a Bank megállapodásától függően határozatlan ideig tart, de az bármikor megszüntethető. Az Utazási Pontgyűjtő Program feltételei a Wizz Air és a Bank megállapodásától és döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Wizz Air és a Bank ilyen esetben jogosultak egyoldalúan módosítani a jelen Pontgyűjtő Feltételeket, a Kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkori aktuális Utazási Pontgyűjtő Feltételek a Bank honlapján (www.erstebank.hu) tekinthető meg.
- 6.2. **A Gyűjtött Pontok ugyanannyi forint értéknek felelnek meg, azaz 1 Pont = 1 forint.**
- 6.3. A Pontok készpénzre nem válthatók.
- 6.4. A Főkártyabirtokos által összegyűjtött Pontok 2019.04.01-től automatikusan átadásra kerülnek a Wizz Air felé, azaz a Bank naponta elindítja az összegyűjtött Pontok Wizz Air egyenleggé alakítását (4. pontban szereplő feltételek figyelembe vételével), amennyiben az átadandó pontok összértéke meghaladja a 4 Pontot. Amennyiben az átadandó Pontok értéke nem haladja meg az 4 Pontot, úgy a Bank a Pontokat gyűjti, és akkor adja át, ha azok összértéke meghaladja a 4 Pontot. Az átadott Pontok az átadást követően megnövelik a rendelkezésre álló Wizz Air egyenleget. A Wizz Air az átadás kezdeményezésétől számított 3 munkanapon belül törekszik jóváírni a Pontokat a Wizz Air egyenlegben.
- 6.5. A 2019.04.01-én a Wizz Air honlapján regisztrált és az Erste NetBankkal összekötött, azaz Wizz Air számlaszámmal rendelkező Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokos pontgyűjtő-számláján a Bank által jóváírt valamennyi Pont automatikusan átvezetésre került a Wizz Air számlára és egyenleggé alakult (4. pontban és 6.4. pontban szereplő feltételek figyelembe vételével).
- 6.6. A Wizz Air a beérkezett Pontokat forintosítja, úgynevezett „Wizz Air egyenleggé” alakítja és jóváírja a Főkártyabirtokos Wizz számlaszámán.

- 6.7. **A Wizz Air egyenleg a beérkezésétől (jóváírásától) számított 12 hónapig használható fel.** Minden egyes Wizz Air rész-egyenleg a beérkezésétől számított 12 hónapig használható fel.
- 6.8. A jóváírt Pontokkal és a Pontbeváltással kapcsolatos esetleges reklamációkat a Banknak, míg a Wizz Air egyenleggel és annak felhasználásával kapcsolatos esetleges problémákat a Wizz Airnek jelezheti a Kártyabirtokos.

7. Wizz Air Hitelkártyához vásárolható promóciós Csomag Ajánlatok

- 7.1. A megújult Utazási Pontgyűjtő Program mellé az Erste promóciós ajánlatokat kínál ügyfeleinek, melynek díjat a mindenkor hatályos Lakossági Hitel Hirdetmény 5. számú melléklete tartalmazza.
- 7.2. 2019. április 1-től visszavonásig érvényes Comfort vagy Comfort Plus promóciós csomag vásárolható a Wizz Air Hitelkártyához.
- 7.3. Comfort csomag
Pontgyűjtés:
- 100 Forintonként 1 Pont a nem Wizz Air vásárlásokra,
- 100 Forintonként 3 Pont a közvetlenül Wizz Air hitelkártyával végzett Wizz Air vásárlásokra.
Pontgyűjtési alap: havi 450 000 Forint összegig, de maximum a hitelkeret összegéig.
Extra ajánlat: Könnyített Törlesztés 0%-os THM-el, 6 hónapos futamidőre, a Wizz Airnél történő vásárlásokra.
- 7.4. Comfort Plus Csomag:
Pontgyűjtés:
- 100 forintoként 1 pont a nem Wizz Air vásárlásokra,
- 100 Forintonként 4 pont a közvetlenül Wizz Air hitelkártyával végzett Wizz Air vásárlásokra.
Pontgyűjtési alap: havi 650 000 Forint összegig, de maximum a hitelkeret összegéig.
- 7.5. A Csomag Ajánlatok havi díj ellenében 1 éves hűségidővel vehetőek igénybe. A Csomag Ajánlathoz tartozó 1 éves hűségidő lejártakor a hűségidő újrakezdődik, amennyiben az adott Csomag Ajánlat még értékesített, vagy a Főkártyabirtokos 30 nappal korábban nem jelzi lemondási szándékát. Amennyiben az ügyfél lemondja a Csomagot vagy az adott Csomag már nem értékesített, a Wizz Air Hitelkártya Csomag Szolgáltatás nélkül él tovább. Csomag lemondása esetén a Bank a hűségidőből hátralévő időszakra vonatkozó csomagdíjakat a lemondást követően egy összegben terheli a Főkártyabirtokos Hitelszámláján.

8. A BANK FELELŐSSÉGE

- 8.1. A Wizz Air érdekeltségi körébe tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákért a Bank nem vállal felelősséget.
- 8.2. Ha a Kártyabirtokos az Erste internetbanki vagy mobilalkalmazási szolgáltatásban a legelső Pontbeváltás során nem megfelelő Wizz számlaszámot (nem létezik ilyen szám, nem aktív, nem a saját Wizz számlaszám) vagy e-mail címet ad meg, a Bank nem vállal felelősséget a Pontok átadásáért, és Wizz Air számlán történő jóváírásáért.

8.3. A Wizz számlaszám megszűnése nem érinti a Wizz Air Hitelkártya szerződést, a Bank ilyen esetben nem vállal felelősséget sem a Pontok átadásáért, sem az addig már átadott Pontoknak a későbbiekben esetlegesen megújított, azonosító számon történő jóváírásáért.

8.4. A Bank a Wizz Air Hitelkártyák működtetéséért vállal kizárólagos, a Wizz Airt nem terhelő felelősséget.

9. Adatkezelés, adatvédelem

A Kártyabirtokosnak bármikor joga van tájékoztatást kérni – az Erste Bank Hungary Zrt. Budapest Pf. 1933 címén – személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, valamint kizárhatja, hogy részére a Bank a jövőben a szolgáltatásait közvetlenül ajánlja fel.

10. AKCIÓK

10.1. A Bank által jóváhagyott Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére promóciós jelleggel 20 000 Üdvözlő pontot ír jóvá a Bank a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján, amennyiben a Főkártyabirtokos újonnan igényel Wizz Air Hitelkártyát és teljesíti a Bank által jelen dokumentum 3.A pontjában meghatározott feltételeket. Üdvözlő pont kizárólag új kibocsátású Wizz Air Hitelkártya Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem. **Az akció a 2021.07.01. és 2021.09.30. között igényelt és 2021.10.30-ig jóváhagyott hitelkártyákra vonatkozik.**

10.2. A Bank által jóváhagyott Wizz Air Hitelkártya Főkártyabirtokosa részére promóciós jelleggel 20 000 Üdvözlő pontot ír jóvá a Bank a Főkártyabirtokos pontgyűjtő számláján, amennyiben a Főkártyabirtokos újonnan igényel Wizz Air Hitelkártyát és teljesíti a Bank által jelen dokumentum 3.A pontjában meghatározott feltételeket. Üdvözlő pont kizárólag új kibocsátású Wizz Air Hitelkártya Főkártya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkártya igénylése esetén nem. **Az akció a 2021.10.01. és 2021.12.31. között igényelt és 2022.01.31-ig jóváhagyott hitelkártyákra vonatkozik.**

11. Wizz Air Hitelkártya Ajánló Program lakossági ügyfelek részére

11.1. Ajánló Program célja:

A Bank Ajánló Programot indít azzal a céllal, hogy az általa előzetesen kiválasztott Wizz Air Hitelkártyával (főkártya) rendelkező ügyfelei elégedettségükre alapozva ajánlják a Bank Wizz Air Hitelkártya termékét saját ismeretségi körükben lévő, más személyeknek. Az Ajánló program keretében üzletszerű ajánlási tevékenység nem folytatható.

11.2. Ajánló Program szervezője:

A Program szervezője az Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u 24-26.) (a továbbiakban: Bank).

11.3. Ajánló Programban való részvétel

11.3.1. A Programban való részvétel és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.

11.3.2. Az Ajánló bármely a Bank Wizz Air hitelkártyával rendelkező ügyfele lehet, aki megfelel az alábbi feltételek mindegyikének (továbbiakban Ajánló):

- Rendelkezik Wizz Air Hitelkártya szerződéssel és
- a Banktól, a Bank döntése alapján Ajánló E-mail-t kapott.

11.3.3. Az Ajánló Program keretében az Ajánlók ajánlhatják a Bank Wizz Air Hitelkártya termékét olyan magánszemélyeknek (továbbiakban „Ajánlott”), akik az ajánláskor a Banknál nem rendelkeznek illetve az ajánlást megelőző 6 hónapban nem rendelkeztek Wizz Air Hitelkártya (főkártya) termékkel.

11.3.4. A Programban a Bank és a Bank leányvállalatai által foglalkoztatott munkavállalók, valamint a Bank szerződött közvetítő partnerei sem Ajánlottként sem Ajánlóként nem vehetnek részt, kedvezményben nem részesülhetnek, e személyek a programból kizárásra kerülnek.

11.3.5. Az Ajánló és az Ajánlott nem lehet ugyanaz.

11.4. Ajánló Program érvényessége

11.4.1. Az Ajánló Program kezdete: 2021.11.02.

Az Ajánló Program vége: 2022.01.31. Az Ajánló Programot a Bank jogosult meghosszabbítani.

11.4.2. Az ajánlási időszak: 60 nap az Ajánló E-mail banki kiküldési dátumától számítottan.

11.5. Ajánlási program leírása

11.5.1. A Bank Ajánló E-mail-ben megkeresi az Ajánlókat és tájékoztatja az Ajánló Programban való részvételről. Az Ajánló E-mail az Ajánló számára a Bank által a Bank rendszereiben rögzített e-mail címére küldött e-mail, mely tartalmazza a Bank ajánlási célra kialakított online Ajánló Felületének linkjét. Az Ajánló Felület tartalmazza az Ajánlással kapcsolatos információkat, beleértve jelen (Ajánló Program leírását tartalmazó) dokumentumot.

11.5.2. Az Ajánlók a 11.4.2 szerinti Ajánlási időszak alatt ajánlhatják a Bank Wizz Air Hitelkártya termékét olyan magánszemélyeknek továbbiakban „Ajánlott”), akik a Banknál nem rendelkeznek élő illetve az ajánlást megelőző 6 hónapban nem rendelkeztek Wizz Air Hitelkártya (főkártya) termékkel. Az ajánlás a Bank erre a célra kialakított online Ajánló Felületéről kezdeményezhető. Az ajánlás szövegét az Ajánló testre szabhatja.

11.5.3. Az ajánlás során az Ajánló az Ajánló oldalon megjelenített elektronikus csatornákon megkeresi az Ajánlottat. A megkeresés során megküldi a Bank erre a célra kialakított online Ajánlott Felületének linkjét az Ajánlott számára, amely tartalmazza:

- a Wizz Air hitelkártya termékkel kapcsolatos információkat,
- az Ajánló Program feltételeit,
- az Ajánlott hozzájárulásának lehetőségét az általa megadott személyes adatainak kezeléséhez, a kereskedelmi célú megkereséshez és jelen részvételi feltételek elfogadásához
- az adatokat, melyeket az Ajánlottnak meg kell adnia, hogy a Bank a hitelkártya igénylése kapcsán megkeresse.

11.5.4. Bank a 11.5.3. pontban megadott elérhetőségeken megkeresi az Ajánlottat Wizz Air Hitelkártya igénylés céljából.

11.5.5. Az Ajánló és az Ajánlott a sikeres ajánlást követően kedvezményre jogosult amennyiben megfelel a 11.6.2 és 11.6.3. pontokban foglalt feltételeknek.

11.6. Kedvezmény elszámolásának menete

11.6.1. A kedvezmény elszámolására a sikeres ajánlás után kerül sor, amennyiben az Ajánló illetve az Ajánlott teljesíti a kedvezmény elszámolásának feltételeit (11.6.3. és 11.6.4. pont).

11.6.2. Sikeres ajánlásnak minősül, ha az Ajánlott az a 11.4.2. pont szerinti Ajánlási időszakban a Banknál új Wizz Air Hitelkártyát (főkártya) igényel és a Bank igénylését a Bank az Ajánlási időszakban jóváhagyja.

Nem minősül új igénylésnek és ezért sikeres ajánlásnak sem:

- Két meglévő hitelkártya összevonása illetve a meglévő hitelkártya típusának megváltoztatása
- Azon új igénylések, ahol az Ajánlott az ajánlást megelőző 6 hónapban rendelkezett Wizz Air Hitelkártya (főkártya) termékkel.

11.6.3. Ajánló esetén a kedvezmény elszámolásának feltételei:

- A 11.6.2. szerinti sikeres ajánlás.
- Az Ajánló korlátlan számban adhat ajánlást, de a sikeres ajánlásai után maximálisan 5 alkalommal jogosult kedvezményre a Bank ajánlói programjaiban, mely korlát naptári évre vonatkozik.
- Az Ajánló a Wizz Air honlapján regisztrált és rögzítette e-mail címét és aktiválta a pontgyűjtő szolgáltatást az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban (jelen dokumentum 4. pontja szerint).
- Ajánló hitelkártyája nem lehet hátralékos a kedvezmény rendelkezésre bocsátásának időpontjában, valamint nem állhat felmondás, megszüntetés alatt.

A Bank az Ajánlónak kedvezményként 15.000 Wizz Air pontot ír jóvá Wizz Air Pontgyűjtő számláján a sikeres ajánlást követő hónap 10. napjáig.

11.6.4. Ajánlott esetén a kedvezmény elszámolásának feltétele:

- A 11.6.2. szerinti sikeres ajánlás.
- Az Ajánlott hitelkártyája nem lehet hátralékos a kedvezmény rendelkezésre bocsátásának időpontjában, valamint nem állhat felmondás, megszüntetés alatt.

A Bank az Ajánlottnak kedvezményként 15.000 Wizz Air pontot ír jóvá Wizz Air Pontgyűjtő számláján a sikeres ajánlást követő második hónap 10. napjáig.

11.6.4. A kedvezmény az Ajánló és az Ajánlott Wizz Air pontgyűjtő számláján kerül jóváírásra.

11.6.6. Amennyiben az ajánlás elszámolása során csalás gyanú merül fel, a Bank jogosult az ügyfeleknek korábban adott kedvezmény azonnali visszavonására, illetve a kedvezmény rendelkezésre bocsátásának megtagadására.

11.6.7. A kedvezmény juttatója az Erste Bank Zrt., amely kedvezmény után a mindenkor hatályos adótörvények alapján – szükség esetén - eleget tesz adófizetési kötelezettségének.

11.7. Általános rendelkezések

11.7.1. Jelen dokumentumban foglaltak alapján a résztvevő azonosítása és személyének megállapítása a sikeres ajánlások esetén a Bank informatikai rendszere alapján történik. A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Bank informatikai rendszere a mérvadó.

11.7.2. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ajánló Programot bármikor egyoldalúan módosíthassa jelen Pontgyűjtő Feltételek módosításával.

11.7.3. Wizz Air Hitelkártya kondícióit a Lakossági Hitel Hirdetmény 5.számú és 5.1.számú melléklete tartalmazza.

12. „WIZZ AIR HITELKÁRTYA 100.000” PROMÓCIÓ RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

12.1. A promóció időszaka: 2021.11.01.-2022.01.31.

12.2. A promócióban való részvétel feltételei

A promócióban azok az az Erste hitelkártya (a továbbiakban „Hitelkártya”) főkártyabirtokosok (a továbbiakban „Főkártyabirtokos” vagy „Kártyabirtokos”) vehetnek részt, aki megfelelnek az alábbi feltételek mindegyikének:

12.2.1. 2021.11.01. és 2021.12.31. között az Erste Bank Zrt.-nél (továbbiakban: Bank) új **Wizz Air Hitelkártya főkártyát igényeltek** és igénylésüket az az Erste Bank Hungary Zrt (továbbiakban: Bank) jóváhagyta.

12.2.2. 2021.11.01 és 2022.01.31. között legalább 1 alkalommal 100 forint feletti sikeres **vásárlási tranzakciót** végeznek a 12.2.1. szerinti hitelkártyájukkal és a vásárlás ez időszak alatt elszámolásra kerül.

Vásárlási tranzakciónak minősülnek a 12.2.1. szerinti Wizz Air Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
 - áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
 - mobiltelefon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken
- Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakciónak jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási/ szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

12.2.3. Wizz Air-nél regisztráltak, rögzítették e-mail címüket és aktiválták a pontgyűjtő szolgáltatást az Erste internetbanki/mobilalkalmazási szolgáltatásban (jelen dokumentum 4. pontja szerint).

12.2.4.A díjazottak kiválasztásának időpontjában is megfelelnek a részvételi feltételeknek.

12.3.A promócióban nem vehetnek részt:

12.3.1.Nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Wizz Air Hitelkártya főkártyák.

12.3.2.Azok a Kártyabirtokosok, akik 2022.01.31-ig hitelkártya igénylésüket visszavonták vagy kezdeményezték a hitelkártya megszüntetését.

12.3.3.Azok a Kártyabirtokosok, akik hitelkártyája késedelembe vagy túlhívásba került.

12.4.Promóció szabályai

A játékban részt vehet minden olyan ügyfél, aki megfelel a 2. pontban foglalt feltételeknek.

A díjazottak kiválasztása:

Ügyfelenként, a 2021.11.01. és 2022.01.31. időszak közötti vásárlási tranzakciók darabszámát a Bank összeadja, és csökkenő sorrendbe állítja. Egy vásárlási tranzakciónak a minimum 100 forintot elérő tranzakció minősül. Azonos darabszámú vásárlási tranzakciók esetén a 100 forint feletti vásárlási tranzakciók összegét a Bank összeadja, és csökkenő sorrendbe állítja. A sorrend szerinti első 10 ügyfél kerül díjazásra.

A díjazottak kiválasztásának, és a nyeremények átadásának feltétele, hogy a díjazottak kiválasztásának időpontjában is megfeleljen szabályzatban leírt vonatkozó kritériumoknak. A szükséges feltételek megállapítása, valamint a díjazottak kiválasztása során a Bank nyilvántartása és számítástechnikai rendszereinek adatai az irányadók.

Minden ügyfél, aki a promóciós időszakban igényel új Wizz Air Hitelkártyát, automatikusan részt vesz a promócióban.

A díjazottak kiválasztásának időpontja: 2022. február 10. A díjazottak kiválasztása közjegyző jelenlétében történik.

Ezt követően a díjazottakat rögzített hívás keretében telefonon értesíti a Bank a korábban megadott, banki rendszerben tárolt telefonszámon. A Bank nem felel az ügyfél által tévesen/hibásan megadott telefonszámmal összefüggésben keletkezett károkért. Három nap alatt összesen ötszöri sikertelen elérési próbálkozás után a sorrendben következő tartalék díjazottakat keresi meg a Bank.

Nyeremény:

100.000 forint értékű Wizz Air pont, mely az ügyfél Wizz Air pontgyűjtő számláján kerül jóváírásra 2022.02.28-ig.

12.5.A Promócióban résztvevők adatainak kezelésére vonatkozó szabályok

A banki szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésre a Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója vonatkozik. A Bank Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a www.erstebank.hu oldalon.

Hatályos: Budapest, 2021. november 1.