

Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye

Közzététel: 2021. szeptember 24. napján

Hatályos: 2021. szeptember 25. napjától

Módosítás oka: George Őrszem Szolgáltatáshoz kapcsolódó maximum díj meghirdetése

A módosításokat a Hirdetmény **szürke háttérrel** kiemelve tartalmazza.

A Hirdetmény a George Web internetbanki szolgáltatáson, illetve a George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és felhasználás feltételeit határozza meg.

Az Erste Netbank internetbanki szolgáltatáson illetve Erste Mobilepay mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók körét és felhasználás feltételeit a vonatkozó ÁSZF¹ határozza meg.

Tartalom

1. Elektronikus csatorna szolgáltatások	2
1.1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai	2
1.2. Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege.....	2
2. Őrszem Szolgáltatás	2
2.1. Őrszem Szolgáltatás díjak.....	2
2.2. Őrszem Szolgáltatás akciók.....	3
3. A George Web és George App szolgáltatások	4
3.1. A George Web és George App funkciói	4
3.2. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban	7
3.3. Ajándék digitális csatorna aktivitásért	7
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések	8

¹ Bankszámlák és bankszámlákhoz kapcsolódó bankkártyák vonatkozásában Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, Hitelkártya termékek vonatkozásában a Lakossági Hitelkártya Általános Szerződési Feltételei.

1. Elektronikus csatorna szolgáltatások

1.1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj mértéke
Internetbanki szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
Mobilalkalmazási szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
API csatorna szolgáltatás havidíja	havidíj mentes

1.2. Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank az Erste NetBank, George Web valamint George App szolgáltatásokon adott eseti és állandó forint, valamint eseti és állandó deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank az API Csatornán fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás igénybevételével megadott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként

A deviza utalások esetén a napi maximális összeg ellenőrzésnél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknepozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja az utalások napi maximális összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. Az utalások napi maximális összege a TeleBankon keresztül módosítható maximum 12 óra időtartamra, a vonatkozó ASZF-ben leírt feltételek mellett.

2. Őrszem Szolgáltatás

2.1. Őrszem Szolgáltatás díjak

Őrszem Szolgáltatás (1)	Díj mértéke
Havi díj	
- Számla alszolgáltatás díja / számlánként (2) (3) (Egyenleg figyelő, Jóváírás figyelő, Utalás és beszédés figyelő)	250 Ft / hónap
- Kártya alszolgáltatás díja / kártyánként (3) (Kártya figyelő)	250 Ft / hónap
- Őrszem szolgáltatás maximum havi díj / ügyfelenként (4) Maximum havi díj kerül terhelésre abban az esetben, ha azt meghaladná az Ügyfél által a szolgáltatásba bekapcsolt számlák illetve kártyák alapján az adott óra esedékes havi díjak összege.	990 Ft / hónap
Értesítő üzenetek (számlához ill. kártyához bekapcsolt alszolgáltatások esetén egyaránt) (3) Az értesítő üzenetek esetén a Bank által alkalmazott alsó összeglimit: 0 Ft. Az értesítő üzenet formája figyelőtípusonként választható. Az adott figyelőtípushoz bekapcsolt számlákra illetve kártyákra azonos üzenetforma érvényes, kivétel Társkártya. A Társkártyához kapcsolódóan másodlagos mobiltelefonszámra csak SMS értesítés igényelhető.	
- SMS db díj	25 Ft / üzenet
- George app értesítés db díja	0 Ft / üzenet

(1) Díjterhelés esedékessége: a tárgyhót követő 6. banki munkanapig.

Díjterheléssel érintett számla

- Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül nyitott, szolgáltatásba bekapcsolt számlák illetve betéti bankkártyák esetén a keretszerződés szerinti költségviselő számla;
- Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés esetén a szolgáltatásba bekapcsolt számla- illetve bekapcsolt betéti bankkártyák számlája;
- Hitelkártya esetén a szolgáltatásba bekapcsolt hitelkártyaszámla.

Az első őrszem alszolgáltatás bekapcsolásával megszüntetett korábbi SMS szolgáltatások utolsó havi díjai időarányosan kerülnek felszámításra a terhelést követő hónap végéig megtörtént korrekciós könyveléssel.

(2) Számla alszolgáltatás díja tárgyhónapra számlánként egyszer kerül felszámításra függetlenül attól, hogy az adott számlán egy vagy több számla alszolgáltatás (figyelő) került bekapcsolásra.

(3) Az alábbi bankszámla- és kapcsolódó betéti bankkártya termékek igénybevétele esetén kedvezményes Őrszem szolgáltatási díjak kerülnek felszámításra:

Őrszem alszolgáltatásokra 50%-os havi díj kedvezmény:

- Erste Egyszámla Díjcsomag választott Őrszem szolgáltatási kedvezménye esetén
- Erste Kolléga Basic Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig
- Erste Kolléga Plus Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 12 hónapig
- Erste Kolléga Exkluzív Díjcsomag keretszerződésén belüli bankszámlák esetén
- Erste Privilegium 2.0 Díjcsomag Díjcsomag keretszerződésén belüli forint számlák esetén az Őrszem alszolgáltatás első igénylését követő 6 hónapig

Őrszem Kártya alszolgáltatásra 50%-os havi díj kedvezmény:

- Erste Egyszámla Klasszik választott Őrszem Kártya figyelő SMS kedvezménye esetén

Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj kedvezmény:

- Cseperedő Bankszámla esetén
- az Erste World Private Díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- az Erste World Klasszik Bankszámla esetén (2017.04.24-ig kötött Erste World megállapodás keretében nyitott forint bankszámlák esetén)

Őrszem alszolgáltatásokra 100%-os havi díj és SMS db díj kedvezmény:

- a PrivateBanking megállapodások keretében vezetett bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs díjcsomag keretszerződésén belül nyitott bankszámlák esetén
- a Nagyvállalatok munkavállalói részére nyújtott Erste Munkatárs Klasszik Bankszámla esetén

(4) Maximum havi díj kerül alkalmazásra 2021. szeptember hónapra és az azt követő hónapokra.

A maximum havi díj megállapítása az Őrszem Szolgáltatásra meghirdetett akciók figyelembe vétele után történik.

Maximum havi díj esetén a díjterheléssel érintett számla meghatározásának sorrendje a díj terhelésének napján élő bankszámlák alapján:

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéssel rendelkező ügyfelek esetén a Keretszerződés költségviselő számlája;
- az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt forintszámla, forintszámla hiányában az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt devizaszámla;
- amennyiben hitelkártyával rendelkezik az ügyfél, az Őrszem szolgáltatásba bekapcsolt legkorábban nyílt hitelkártya-számla.

2.2. Őrszem Szolgáltatás akciók

2.2.1. Díjelengedés akció - Új Hitelkártyát igénylő ügyfelek részére

Akcióban részt vevő ügyfelek:

Az akcióban azok a hitelkártya birtokosok vehetnek részt, akik megfelelnek az alábbi feltételeknek:

- 2021.06.11-én vagy azt követően új Hitelkártyát igényelnek (fő vagy társkártyát)
- A hitelkártyához a kártya igénylését követő 30 napon belül Őrszem Kártya- vagy Számla alszolgáltatást igényelnek.

Akcióban nem vehetnek részt:

- Jelen akció szempontjából nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Hitelkártya főkártyákkal rendelkező ügyfelek.

Akció részletei:

- A Bank a Számla alszolgáltatás és/vagy Kártya alszolgáltatás havi díját az igényléstől számított 3 hónapig elengedi. Az elengedés formája: a díj hitelkártya számlán történő jóváírása.
- A Bank fenntartja a jogot, hogy az akciót visszavonja, a visszavonás nem érinti a már leszerződött ügyfelek részére biztosított 3 hónapos havi díj elengedését.

Akció időtartama: 2021.06.11-től visszavonásig.

3. A George Web és George App szolgáltatások

3.1. A George Web és George App funkciói

Számlatulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat	Igen	Nem
Beállítások	Hitelesítő szolgáltatások beállítása	Nem	Igen
Beállítások	Magyar vagy angol nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Beállítások	Őrszem	Igen	Igen
Betétek	Lekötött betétek részletei, betétlekötés, betét feltörés	Igen	Igen
CélBetét	Célbetétre befizetés, célbetétről kifizetés	Igen	Igen
Kártya	Bankkártya aktiválás	Igen	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	Kártyatranzakciók részletei	Igen	Igen
Kártya	Időzárás limit módosítás	Igen	Igen
Kártya	Elsődleges számla módosítás	Igen	Igen
Kártya	PIN újraküldés postai úton (csak számlatulajdonos esetében)	Igen	Igen
Kártya	Virtuális kártya limit	Igen	Igen
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla és készletinformáció	Igen	Igen
Netbroker	MiFID kérdőív nyilatkozás	Igen	Igen
Netbroker	Befektetési jegyek vétele és eladása	Igen	Igen
Netbroker	Állampapír eladás	Igen	Igen
Netbroker	Kötvényjegyzés, struktúrált termék jegyzés	Igen	Igen
Netbroker	Erste Future rendszeres befektetés indítása és a meglévő megbízás törlése	Igen	Igen

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Netbroker	Ertékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések	Igen	Igen
Netbroker	Normál, TBSZ és NYESZ számla közötti átvezetések	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Fizetési megbízás visszavonása (nem azonnali Ft megbízások esetében)	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszedési megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Állandó megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Deviza utalás	Igen	Nem
Számla	Számlaáttekintő	Igen	Igen
Számla	Számlatörténet (2)	Igen	Igen
Számla	Függő tételek	Igen	Igen
Számla	Elektronikus számlakivonat	Igen	Nem
Számla	Számlakivonat küldési módjának átállítása elektronikusra	Igen	Nem
Számla	Elektronikus díjkimutatás	Igen	Igen
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Egyéb	Hitel információ	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

(2) A számlatörténet a George Web és a George App szolgáltatásokon három évre visszamenőleg elérhető. Ennél korábbi számlatörténetet kivonat formájában, bankfiókban igényelhet az Ügyfél.

Társkártya birtokos számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

Hitelkártya tulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Beállítások	Őrszem	Igen	Igen
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	PIN újraküldés postai úton	Igen	Igen
Kártya	Hitelkártya hűségprogram	Igen	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Számla	Elektronikus számlakivonat	Igen	Nem
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszédési megbízás rögzítése, törlése	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Egyéb	Hitel információ	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen
Egyéb	ATM- és bankfiókkereső	Nem	Igen

(1) A manuális nyelvválasztásról az www.erstebank.hu honlapon tájékozódhat, iOS (Apple) és Android rendszerű eszközökre vonatkozóan.

3.2. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban

- 3.2.1.** A George Web ill. a George App bevezetése alatt az Ügyfél számára a leváltott, megszüntetésre kerülő szolgáltatások (Erste Netbank) egy ideig még elérhetőek maradnak, így biztosítja a Bank az Ügyfél számára a kényelmes átmenetet. A párhuzamos időszakban mindegyik elektronikus csatorna szolgáltatás továbbra is teljeskörűen működik.
- 3.2.2.** Amennyiben az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatások felületei technikai probléma miatt eltérő adatokat jelenítenek meg ugyanazon tranzakció, megbízás vagy információ vonatkozásában, akkor a Bank az Erste Netbank rendszerében rögzített adatokat fogadja el valódinak, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként az ott rögzített adatokat ismeri el. A megbízás, tranzakció Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként az Erste NetBank rendszeren keresztül megjelenő időpontot kell figyelembe venni.
- 3.2.3.** Az Ügyfél számlára a George App 2021.február 8-tól lesz elérhető az AppStore (iOS operációs rendszerhez) ill. Google Play (Android operáció rendszerhez) és AppGalery (Huawei operációs rendszer) felületeken, melyről a Mobilbankkal rendelkező Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. Az Erste Mobilbank február 8-tól nem lesz már letölthető ezen felületeken. Az Ügyfél a George Appba való belépését (jelen Hirdetmény 3.3.3 pontjában leírt módon) követően elveszti a lehetőségét az Erste MobilBank további használatához, így utóbbi szolgáltatásba már nem tud belépni és nem tudja használni. Az Erste MobilBankba az Ügyfél március 1-e után már nem tud belépni, a Bank az alkalmazás támogatását, üzemeltetését ezt követően megszünteti.
- 3.2.4.** Az Ügyfél számára a George Web 2021.március 01-től elérhető a Bank honlapján, melyről az Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. A George Web szolgáltatás használatával az Ügyfél számára az Erste Netbank szolgáltatás továbbra is elérhető marad, amíg erről külön tájékoztatást nem kap a Banktól. Az Ügyfelet a Bank 60 nappal korábban tájékoztatja az Erste Netbank szolgáltatása hozzáférhetőségének megszüntetéséről, a megszűnést követően az Ügyfél a George Web szolgáltatást változatlan feltételekkel tudja igénybe venni.

3.3. Ajándék digitális csatorna aktivitásért

Részvevők köre:

Az ajándék azon lakossági ügyfeleinknek érhető el, akik a fióklátogatásukat megelőző 90 napban nem léptek be az Erste Bank egyik internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásába (továbbiakban: digitális csatorna) sem (Erste NetBank, George App, George Web).

Az akció időtartama: 2021. augusztus 13-tól visszavonásig

Kedvezmény és kedvezményhez jutás feltétele:

Amennyiben az ügyfél valamelyik digitális csatornára belép a fióklátogatás során, akkor egy George logóval ellátott törölközőt kap ajándékba, mely a digitális csatornára történő belépést követően kerül átadásra a bankfiókban elérhető készletből.

A promóció során egy ügyfél egyszer jogosult a George törölközőre.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Értelmező rendelkezések

Biztonsági szabályok: a Bank honlapján elhelyezett, az elektronikus szolgáltatások információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

E-csatorna azonosító (korábban Netbank azonosító vagy Telebank azonosító): A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

E-csatorna felhasználónév (korábban Netbank felhasználónév): Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításakor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

E-csatorna jelszó (korábban Netbank jelszó): az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, a Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

Internetbanki szolgáltatás (Erste Netbank, George Web): Meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét biztosító szolgáltatás, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. Az internetbanki szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Közvetlen elektronikus csatorna szolgáltatás: Erste Telebank, Erste NetBank, George Web, George App, Erste Mobilepay

Közvetett Elektronikus csatorna szolgáltatás: API csatorna

Mobilalkalmazási szolgáltatás (George App): Aktív lakossági internetbanki szolgáltatással, valamint iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe.

mPIN kód: a George App szolgáltatásba bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely az első bejelentkezést követően kiváltja az E-csatorna azonosító, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

Őrszem Szolgáltatás: A George Web internetbanki szolgáltatás, ill. George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon belül biztosított SMS szolgáltatás.

Tranzakciós kód: a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percig) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

Ügyfél: Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Hitelkártyabirtokos