

## Lakossági Elektronikus Csatorna Szolgáltatások Hirdetménye

**Közzététel: 2021. február 05. napján**  
**Hatályos: 2021. február 08. napjától**

A Hirdetmény a George Web internetbanki szolgáltatáson, illetve a George App mobilalkalmazási szolgáltatásokon keresztül elérhető funkciók, szolgáltatások körét és a felhasználás feltételeit határozza meg.

Az Erste Netbank internetbanki szolgáltatáson illetve Erste MobilBank, Erste Mobilepay mobilalkalmazási szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók körét és felhasználás feltételeit a vonatkozó ÁSZF határozza meg.

### 1. Elektronikus csatorna szolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Havidíj
Internetbanki szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
Mobilalkalmazási szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
API csatorna szolgáltatás havidíja	havidíj mentes

### 2. Elektronikus csatornákon keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank az Erste NetBank, Erste Mobilbank, George Web valamint George App szolgáltatásokon adott eseti és állandó forint, valamint eseti és állandó deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank az API Csatornán fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatás igénybevételével megadott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként

A deviza utalások esetén a napi maximális összeg ellenőrzésnél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknápozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja az utalások napi maximális összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. Az utalások napi maximális összege a TeleBankon keresztül módosítható maximum 12 óra időtartamra, a vonatkozó ÁSZF-ben leírt feltételek mellett.

### 3. A George Web és George App szolgáltatások

#### 3.1. A George Web és George App funkciói

Számlatulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat	Igen	Nem
Beállítások	Hitelesítő szolgáltatások beállítása	Nem	Igen
Beállítások	Magyar vagy angol nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Betétek	Lekötött betétek részletei, betétlekötés, betét feltörés	Igen	Igen
CélBetét	Célbetétre befizetés, célbetétről kifizetés	Igen	Igen
Kártya	Bankkártya aktiválás	Igen	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	Kártyatranzakciók részletei	Igen	Igen
Kártya	Időzárás limit módosítás	Igen	Igen
Kártya	Elsődleges számla módosítás	Igen	Igen
Kártya	PIN újragyártás (csak számlatulajdonos esetében)	Nem	Igen
Kártya	Virtuális kártya limit	Igen	Igen
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla nyitás	Igen	Igen
Netbroker	MiFID kérdőív nyilatkozás	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla és készletinformáció	Igen	Igen
Netbroker	Befektetési jegyek vétele és eladása	Igen	Igen
Netbroker	Kötvényjegyzés	Igen	Igen
Netbroker	Értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Forint átutalás (eseti, értéknapos, átvezetés)	Igen	Igen
Pénzügyi megbízások	Fizetési megbízás visszavonása (nem azonnali Ft megbízások esetében)	Igen	Igen

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszédési megbízás	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Számla	Számlaáttekintő	Igen	Igen
Számla	Számlatörténet (2)	Igen	Igen
Számla	Függő tételek	Igen	Igen
Számla	Elektronikus számlakivonat	Igen	Nem
Számla	Számlakivonat küldési módjának átállítása elektronikusra	Igen	Nem
Számla	Elektronikus díjkimutatás	Igen	Igen
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen

- (1) A George App kiválasztott nyelvét automatikusan a mobil eszköz operációs nyelve határozza meg  
 (2) A számlatörténet a George Web és a George App szolgáltatásokon három évre visszamenőleg elérhető. Ennél korábbi számlatörténetet kivonat formájában, bankfiókban igényelheti az Ügyfél.

Társkártya tulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásokként:

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen

- (1) A George App kiválasztott nyelvét automatikusan a mobil eszköz operációs nyelve határozza meg

Hitelkártya tulajdonosok számára elérhető funkciók, szolgáltatásonként

Funkció csoport	Funkció leírása	George Web-en?	George App-ban?
Beállítások	Elektronikus csatorna jelszó módosítása	Igen	Igen
Beállítások	Személyes adatok módosítása (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszámok, e-mail cím)	Igen	Nem
Beállítások	Angol és magyar nyelv választása (1)	Igen	Igen
Beállítások	Marketing értesítések beállítása	Igen	Nem
Kártya	Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása	Nem	Igen
Kártya	Betéti-/hitelkártya részletei	Igen	Igen
Kártya	PIN újragyártás	Nem	Igen
Kártya	Számla/kártya elnevezés módosítása	Igen	Igen
Számla	Egyéni pénzügyi áttekintő (PFM)	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Csoportos beszédési megbízás	Igen	Nem
Pénzügyi megbízások	Sablonok létrehozása, módosítása	Igen	Igen
Egyéb	Digitális tárhely, üzenet küldés a Banknak	Igen	Igen
Egyéb	Online termékigénylési felület (Store)	Igen	Igen

(1) A George App kiválasztott nyelvét automatikusan a mobilkészülék operációs nyelve határozza meg

### 3.2. A George Web és George App szolgáltatások használatához minimálisan szükséges technikai, műszaki és biztonsági feltételek:

#### George Web esetén:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen Hirdetmény kiadásakor Pl. Microsoft Windows 10 vagy magasabb verzió, Ubuntu 14.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, jelentős szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (jelen Hirdetmény kiadásakor például Edge, Chrome, Firefox, Safari legfrissebb verziói),
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Ügyfélnek SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

#### George App esetén:

- Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay Áruházból, az AppGallery-ből és az App Store-ból. A minimálisan szükséges operációs rendszer verziószám megtalálható ezen áruházakban, a George App oldalakon.

- 3.2.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások a szolgáltatással kapcsolatos szerződés, a vonatkozó ÁSZF, jelen Hirdetmény és az Üzletszabályzat szerinti megfelelő működését kizárólag az abban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a szolgáltatással kapcsolatos szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és a fentiekben megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozását a George Web esetén a banki honlapon, a George App esetén az alkalmazás áruházakban jeleníti meg.
- 3.2.2. A Bank szavatol azért, hogy a George Web és a George App szolgáltatásai jelen Hirdetményben meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használhatóak. A Bank jótállása nem terjed ki az Ügyfél számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatások használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre
- 3.2.3. A George Web és a George App szolgáltatások használata során az Ügyfél kötelessége az itt nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a vonatkozó ÁSZF, a Biztonsági szabályok, jelen Hirdetmény és a Bank honlapján található előírások) maradéktalanul betartani. Az Ügyfél viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

### 3.3. A George Web és George App szolgáltatások egyéb használati feltételei

- 3.3.1. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásba történő belépéshez sikeres azonosítás szükséges, melyhez az E-csatorna azonosító vagy az E-csatorna felhasználónév és az E-csatorna jelszó együttes és helyes megadása szükséges az Ügyfél részéről. Helytelen azonosítás esetén a Bank a belépést visszautasítja. A Bank által engedélyezett internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokba bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen Hirdetményben meghatározott ügyfélazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. Az Ügyfél a jelen Hirdetmény szerinti azonosítást követően jogosult a George Web és George App szolgáltatásainak igénybevételére. A George Web és a George App szolgáltatásokon küldött információ titkosított, a rendszerek védekeznek az illegális belépések ellen.
- 3.3.2. Az Ügyfél az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás igénylésekor megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött, a Bank által generált kezdeti bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a Bank addig nem engedélyezi a szolgáltatásokba a belépést, amíg az Ügyfél ezt a kezdeti bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A kezdeti bejelentkezési jelszó 30 napig érvényes. Az Ügyfél ezen jelszó sikeres módosításkor létrehozza az E-csatorna Jelszavát. Az Ügyfél a kezdeti bejelentkezési jelszót az internetbanki vagy a mobilalkalmazási szolgáltatásban is módosíthatja, attól függően hogy melyik szolgáltatáson kezdeményezi az első belépést.
- 3.3.3. A George App első használatakor a sikeres azonosítást követően az Ügyfél SMS-ben megküldött aktiváló kódot kap a Jelszó-telefonszámra. A szolgáltatás aktiválásának feltétele az aktiváló kód helyes megadása. A sikeres aktiválást követően a szolgáltatás használatához egyedi mPIN létrehozására van szükség, melyet az Ügyfél a szolgáltatásban tehet meg.
- 3.3.4. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetőek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a banki honlapon ad tájékoztatást.
- 3.3.5. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásokon megadott megbízásokat a Bank rendszerei rögzítik. Az Ügyfél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az Ügyfél elfogadja, hogy az George Web és George App szolgáltatásokon elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank rendszerei által rögzített időpontot kell figyelembe venni. Bank az internetbanki és

mobilalkalmazási szolgáltatások igénybevétele során átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások rendszereibe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank az Ügyfél rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben külön képernyőfelületén külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára is szükség lehet a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank az Ügyfél által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat az Ügyfél részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti. A Bank az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés és ÁSZF, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

3.3.6. A George Webre és a George Appba történő belépés vagy a George Weben történő, aláírás köteles műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós Kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat felszámítani, melyről az Erste Értékesített Lakossági Bankszámlák és Díjcsomagok Díjai és Jutalékai Hirdetmény rendelkezik. A Tranzakciós Kód érvényessége 5 perc.

3.3.7. Az Ügyfél köteles a hitelesítő szolgáltatások használatához szükséges kódokat, az mPIN-t, az E-csatorna jelszót, az E-csatorna azonosítót, az E-csatorna felhasználónevet, valamint a Tranzakciós Kódot – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. Az Ügyfél az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az George Web vagy George App részét képező tárgyra, vagy bármely más, ezen szolgáltatásokkal együtt őrzött más tárgyra. Az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül a vonatkozó ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatára vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért az Ügyfél a vonatkozó ÁSZF-ben írtak szerint felel.

3.3.8. A Bank fenntartja a jogot az internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. Az Ügyfél ezen szolgáltatások mindenkor köréről jelen Hirdetményben, a vonatkozó ÁSZF-ben, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

### 3.4. NetBroker befektetési szolgáltatások

A Bank lehetővé teszi, hogy pénzügyi közvetítője, az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett internetes kereskedési rendszereibe az Ügyfél, ha rendelkezik NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde hozzáféréssel, átléphessen. Ennek érdekében az Ügyfélnek ún. „Összekapcsolási Nyilatkozat”-ot kell tennie. Ezen hozzájárulás megadását követően a Bank által működtetett George Web és George App szolgáltatások és az Erste Befektetési Zrt. által működtetett kereskedési rendszer összekapcsolásra kerül és ezt követően az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámláját az Ügyfél a George Weben és George Appon is el tudja érni, és az alábbi tranzakciókat végezheti, illetve az alábbi információkat érheti el:

- értékpapírszámla és készletinformáció
- befektetési jegyek vétele és eladása
- kötvényjegyzés és eladás
- értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések
- Erste Future Befektetési program indítás.

A szolgáltatás részletes feltételeit az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata és az „Összekapcsolási Nyilatkozat” tartalmazza.

Az összekapcsolás megerősítését követően a George Webből vagy George Appból a fenti kereskedési rendszerbe történő átlépéskor az Erste Befektetési Zrt. nem kér belépési adatokat és jelszót, továbbá nem küld SMS-ben Tranzakciós Kódot. A további szolgáltatások a NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde rendszerbe való közvetlen átjelentkezéssel érhetők el.

Ha a Ügyfél még nem rendelkezik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámlával akkor lehetősége van NetBroker értékpapírszámlanyitást kezdeményezni. Ebben az esetben George Web vagy George App azonosítást követően az Erste Befektetési Zrt. rendszerében az Erste Befektetési Zrt. vonatkozó szerződéses feltételei szerint kerül sor az értékpapírszámla szerződés megkötésére és az értékpapírszámla megnyitására.

A Bank az Ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); E-csatorna azonosítóját és E-csatorna felhasználónevét; bankszámlaszáma(i)t, illetve számlaegyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID teszteredményét; és adóazonosító jelét, a tényleges tulajdonos adatait, valamint a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó adatokat tartalmazó nyilatkozatokat az Erste Befektetési Zrt.-nek továbbítani az Ügyfél által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkciók elérése a George Web-ből) biztosítása céljából.

### **3.5. Elektronikus csatorna szolgáltatások párhuzamos működése az átmeneti időszakban**

3.5.1. A George Web ill. a George App bevezetése alatt az Ügyfél számára a leváltott, megszüntetésre kerülő szolgáltatások (Erste Netbank ill. Erste Mobilbank) egy ideig még elérhetőek maradnak, így biztosítja a Bank az Ügyfél számára a kényelmes átmenetet. A párhuzamos időszakban mindegyik elektronikus csatorna szolgáltatás továbbra is teljeskörűen működik.

3.5.2. Amennyiben az internetbanki és/vagy mobilalkalmazási szolgáltatások felületei technikai probléma miatt eltérő adatokat jelenítenek meg ugyanazon tranzakció, megbízás vagy információ vonatkozásában, akkor a Bank az Erste Netbank rendszerében rögzített adatokat fogadja el valódinak, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként az ott rögzített adatokat ismeri el. A megbízás, tranzakció Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként az Erste NetBank rendszeren keresztül megjelenő időpontot kell figyelembe venni.

3.5.3. Az Ügyfél számlára a George App 2021.február 8-tól lesz elérhető az AppStore (iOS operációs rendszerhez) ill. Google Play (Android operáció rendszerhez) és AppGalery (Huawei operációs rendszer) felületeken, melyről a Mobilbankkal rendelkező Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. Az Erste Mobilbank február 8-tól nem lesz már letölthető ezen felületeken. Az Ügyfél a George Appba való belépését (jelen Hirdetmény 3.3.3 pontjában leírt módon) követően elveszti a lehetőségét az Erste MobilBank további használatához, így utóbbi szolgáltatásba már nem tud belépni és nem tudja használni. Az Erste MobilBankba az Ügyfél március 1-e után már nem tud belépni, a Bank az alkalmazás támogatását, üzemeltetését ezt követően megszünteti.

3.5.4. Az Ügyfél számára a George Web 2021.február 8-tól lesz elérhető a Bank honlapján, melyről az Ügyfelet a Bank az Erste Netbank szolgáltatás E-akta funkcióján keresztül értesíti. A George Web szolgáltatás használatával az Ügyfél számára az Erste Netbank szolgáltatás továbbra is elérhető marad, amíg erről külön tájékoztatást nem kap a Banktól. Az Ügyfelet a Bank 60 nappal korábban tájékoztatja az Erste Netbank szolgáltatása hozzáférhetőségének megszüntetéséről, a megszűnést követően az Ügyfél a George Web szolgáltatást változatlan feltételekkel tudja igénybe venni.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Biztonsági szabályok:** a Bank honlapján elhelyezett, az elektronikus szolgáltatások információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

**E-csatorna azonosító (korábban Netbank azonosító vagy Telebank azonosító):** A TeleBank ügyfél-azonosító és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az E-csatorna azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatás azonosítót egyaránt érteni kell.

**E-csatorna felhasználónév (korábban Netbank felhasználónév):** Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem regisztrálta már korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely az internetbanki szolgáltatásba bejelentkezéskor, a mobilalkalmazási szolgáltatás regisztrációkor és az API csatorna azonosításakor az E-csatornaazonosító alternatívájaként használható.

**E-csatorna jelszó (korábban Netbank jelszó):** az internetbanki, mobilalkalmazási szolgáltatásba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Ügyfél egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Ügyfél számára ismert, titkos, a Ügyfél általi megváltoztatásig állandó jelszó.

**Internetbanki szolgáltatás (Erste Netbank, George Web):** Meghatározott banki műveleteknek, Tranzakcióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét biztosító szolgáltatás, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. Az internetbanki szolgáltatás elektronikus fizetési eszköznek minősül.

**Közvetlen elektronikus csatorna szolgáltatás:** Erste Telebank, Erste NetBank, George Web, Erste Mobilbank, George App, Erste Mobilepay

**Közvetett Elektronikus csatorna szolgáltatás:** API csatorna

**Mobilalkalmazási szolgáltatás (Erste Mobilbank, George App):** Aktív lakossági internetbanki szolgáltatással, valamint iOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonnal rendelkező lakossági ügyfelek vehetik igénybe.

**mPIN kód:** a George App szolgáltatásba bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely az első bejelentkezést követően kiváltja az E-csatorna azonosító, vagy E-csatorna Felhasználónév és E-csatorna jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárást megadását.

**Tranzakciós kód:** a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percig) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

**Ügyfél:** Számlatulajdonos, Kártyatulajdonos, Hitelkártyatulajdonos