

Erste Max Hitelkártya Program Részvételi Feltételek

Hatályos: 2020. augusztus 3-tól

I. Fogalmak

Részvételi Feltételek

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., továbbiakban: Erste Bank vagy Bank) által kibocsátott Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó, Erste Forintok formájában történő vásárlás visszatérítés, valamint az Erste Forintok pénzvisszatérítésre váltásának mindenkor hatályos részvételi feltételei.

Számlatulajdonos

Az Erste Bankkal a Hitelkártya szerződést megkötő, a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

Főkérttya

A Bank által a Számlatulajdonos részére kibocsátott Hitelkártya.

Társkérttya

A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott Hitelkártya(k).

Kártyabirtokos

Az a természetes személy, akinek a számára az Erste Bank úgynevezett Erste Max Hitelkártyát bocsát ki, azaz a Főkérttya birtokos és a Társkérttya birtokos(ok).

Vásárlási tranzakció

Vásárlás tranzakciónak minősülnek az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott alábbi tranzakciók:

- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen POS terminál (kártyaelfogadó eszköz) segítségével vagy egyéb módon
- áruk és szolgáltatások kiegyenlítése Interneten keresztül
- mobiltelefonon egyenleg feltöltése az ezen szolgáltatást biztosító ATM-eken

Kizárólag azon tranzakció minősül vásárlás típusúnak, amelyet az Erste Max Hitelkártyát elfogadó bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók, készpénzfelvételi tranzakciók, továbbá a kamat és díjterhelések.

Üzlet típus

Azon kereskedelmi hely kereskedelmi tevékenysége, ahol Erste Max Hitelkártyával végrehajtott vásárlás történt (pl. ruházati üzlet). Az Erste Bank az üzlet típusát minden esetben a hitelkártyát elfogadó kereskedő elfogadó bankja által a tranzakcióban megjelölt kereskedelmi kategória kód (ún. MCC kód) alapján határozza meg. Az Erste Bank nem vállal felelősséget a hitelkártyát elfogadó bank

kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességéért (példák a kereskedői kóddal kapcsolatban: a kereskedelmi kategória kód az üzleti kategória szerint besorolt kódtól eltérhet, amennyiben a kereskedő több, vagy a fő üzleti kategóriájától eltérő MCC kóddal került besorolásra az elfogadó bank által. Ilyen eltérés elsősorban a nagyobb és/vagy többféle szolgáltatást és terméket is értékesítő áruházakban és szupermarketekben történő vásárlások esetén fordulhat elő, illetve csomagküldő szolgáltatás igénybevétele esetén a futárszolgálatnál vagy egyéb átvevőhelyen történő fizetéskor sem a kereskedelmi hely MCC kódján érkezik be a tranzakció).

Üzlet kategória

Az Erste Bank által előre meghatározott csoportokba sorolt Üzlet típusok összessége.

Kiemelt üzlet kategória

A Számlatulajdonos által kiválasztott Üzlet kategória, amelyet a Számlatulajdonos az Erste Bank által előre meghatározott Üzlet kategóriákból választhat ki.

Általános Erste Forint visszatérítés

Az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakciók összege után érvényes vásárlás visszatérítés, amelyet a Bank Erste Forintok formájában ír jóvá az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán. A Bank nem ír jóvá Erste Forintokat a Kártyabirtokos által Erste Max Hitelkártyával végrehajtott, III./1. pontban részletezett tranzakciók után.

Erste Forint visszatérítési bónusz

Az Erste Max Hitelkártyával a Kiemelt üzlet kategóriába tartozó Üzlet típusokban végrehajtott Vásárlási tranzakciók esetében az Általános Erste Forint visszatérítésen felül érvényes vásárlás visszatérítés, amelyet a Bank Erste Forintok formájában ír jóvá az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán.

Erste Forint gyűjtési alap:

Az adott elszámolási időszakban lekönyvelt vásárlás tranzakciók összege, amely után a Bank az Erste Forint visszatérítés összegét kalkulálja. Az Erste Forint gyűjtési alapba beleszámítanak azon lekönyvelt vásárlási tranzakciók is, amelyek után a Bank III.1. pont szerint nem ad Erste Forint visszatérítést. Az Erste Forint visszatérítés alapja legfeljebb a Főkártyabirtokos Erste Max Hitelkártyájához tartozó hitelkeret összegének egyszerese. Ha a Főkártyabirtokos hitelkeretének összege meghaladja a 200 000 forintot, akkor az Erste Forint gyűjtési alap 200 000 forint. Egy adott elszámolási időszakban legfeljebb ekkora összértékű vásárlások után kaphat a Főkártyabirtokos visszatérítést a Banktól Erste Forintok formájában. Így az Erste Forint gyűjtési alap összevontan vonatkozik az Általános Erste Forint visszatérítésre és az Erste Forint visszatérítési bónuszra. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét vagy 200 000 forintot, akkor a Bank az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe az Erste Forint visszatérítés számítása során. Az Erste Forint gyűjtési alap számlaszinten értelmezett, vagyis a Főkártyára és Társkártyákra együtt.

MCC kód:

A kártyatársaság által a bank- és/vagy hitelkártya elfogadó Kereskedők tevékenysége alapján meghatározott kereskedelmi kategóriák szerinti osztályozási rendszerben az egyes kategóriákhoz tartozó négy számjegyű kereskedelmi kategória kód (MCC code = merchant category code). Az adott Kereskedőt az elfogadó bank sorolja be az adott kereskedelmi kategóriába és állítja be a Kereskedő rendszerében a kategóriához tartozó kódot. Az MCC kódot a Kártyabirtokos nem látja a vásárlásról kapott bizonylaton vagy a havi számlakivonaton/Erste NetBankban. Az MCC kódot az Erste Bank a hozzá beérkező tranzakciós adatokban látja, és ez alapján számolja el az Erste Forint visszatérítést, figyelembe véve az Erste Forint gyűjtési alapot.

Erste Forint:

A Bank által kibocsátott Erste Max Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók összege után gyűjtött elszámolási egységeket jelenti, amelyeket a Bank a jelen feltételek szerint a saját rendszerében nyilvántart, és amelyeket a Főkártyabirtokos a jelen Részvételi Feltételeknek megfelelően bevált és felhasznál.

Bónusz Erste Forint:

A Kártyabirtokos a Bank által meghirdetett promóciós időszakban, a promóciós feltételekben foglaltak szerint, vagy egyéb esetben az Erste Max Hitelkártyájával történt vásárlása után Bónusz Erste Forintokat gyűjthet.

Erste Forint beváltás

A Főkártyabirtokos az Erste Forintjait a IV. pontban rögzített módokon és feltételek mellett válthatja be pénzvisszatérítésre.

Erste Forint egyenleg:

A Bank által az Erste Forint gyűjtő számlán lekönyvelt, jóváírt Erste Forintok, valamint beváltott Erste Forintok különbsége.

II. Az Erste Forint visszatérítés általános szabályai

1. Jelen Részvételi Feltételek hatálybalépéstől visszavonásig érvényes.
2. Jelen Részvételi Feltételek hatálya alatt a Bank által kibocsátott, és kibocsátásra kerülő Visa Classic vagy MasterCard típusú Erste Hitelkártyákhoz kapcsolódóan vásárlás visszatérítés igényelhető Erste Forintok formájában. Azon Erste Hitelkártyák, amelyekhez a jelen Részvételi Feltételek szerinti Erste Forint visszatérítés kapcsolódik, **Erste Max Hitelkártyának** minősülnek a jelen Részvételi Feltételek hatálya alatt.
3. Az Erste Forint visszatérítésben való részvételi szándékát a Főkártya igénylő / Főkártya birtokos írásban jelezheti az Erste Bank bármely bankfiókjában az alábbiak szerint, és egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Részvételi Feltételeket:
 - a) Új Erste Max Hitelkártya igénylés esetében a Hitelkártya igénylőlapon.
 - b) Meglévő Erste Visa Classic Hitelkártyával rendelkező főkártyabirtokosok esetében a Nyilatkozat Erste Max Hitelkártya Program igénybevételéhez dokumentum formájában. Ebben az esetben, amennyiben a Bank a csatlakozási szándékot elfogadja, az

Erste Forint visszatérítés a részvételi szándék jelzése utáni első fordulónapot követő napon lép hatályba. Ebben az esetben a meglévő kártya plasztikot nem cseréli a bank. A kártya megújításakor vagy újragyártásakor vagy pótlásakor kap a kártyabirtokos Erste Max kártya plasztikot.

4. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyedi Hitelszámla szinten az Erste Max Programhoz való csatlakozást elutasítsa.
5. Az Erste Forint visszatérítés csak az Erste Hitelkártya termék kapcsán igényelhető. Nem igényelhető az Erste Bank által kibocsátott, úgynevezett társmárkás hitelkártyákhoz, így pl. Wizz Air Hitelkártya, továbbá az Erste Törlesztéskönnyítő Hitelkártyához, Erste Platinum Hitelkártyához.
6. Az Erste Forint visszatérítési funkció csak azon Erste Hitelkártyák esetében igényelhető, amelyekhez legfeljebb levásárolható kibocsátási díj kondíciós kedvezmény kapcsolódik, egyéb kondíciós kedvezmény nem.
7. Az Erste Bank saját hatáskörben jogosult a jelen Részvételi feltételekben foglaltak visszavonása esetén a Számlatulajdonos vásárlási szokásait alapul véve – amennyiben lehetséges –, a Számlatulajdonos külön nyilatkozata nélkül más, az Erste Bank által nyújtott kedvezmény programot beállítani.

III. Az Erste Forint visszatérítés részletes szabályai

1. Az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakciók után a Számlatulajdonos Erste Forintok formájában vásárlás visszatérítést kap az alábbiak szerint:

a) *Általános Erste Forint visszatérítés*

- Az általános vásárlás visszatérítés mértéke az **Erste Max Hitelkártyával végrehajtott Vásárlási tranzakció összegének 1%-a Erste Forintok formájában.**

A Bank nem ír jóvá Erste Forintokat a Kártyabirtokos által Erste Max Hitelkártyával végrehajtott:

- tőzsdén és tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), devizák vételére vonatkozó Vásárlási tranzakciók esetében;
- a Bank által felszámított díjak és kamatok;
- készpénzfelvétel típusú tranzakciók;
- a kereskedelmi elfogadóhelyi POS-en vagy interneten keresztül végrehajtott fogadási / szerencsejáték típusú tranzakciók;
- hitelkeret összegén felül végzett vásárlási tranzakciók;
- Erste Max Hitelkártyával az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül végzett pénzküldési tranzakciók;
- **Erste Max Hitelkártya elszámolási számláról teljesített csoportos beszédési megbízás után;**
- Erste Max Hitelkártya elszámolási számláról teljesített eseti forint átutalás után, valamint

- bármely típusú postai tranzakció vagy más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmény által nyújtott termék, szolgáltatás fizetési tranzakció (pl. Revolut) után.

b) Erste Forint visszatérítési bónusz

- A Számlatulajdonos a Bank által meghatározott nyolc Üzlet kategóriából **három Kiemelt üzlet kategóriát választhat ki**, ahol vásárlás visszatérítési bónuszra jogosult Erste Forintok formájában. Az általános Erste Forint visszatérítés és az Erste Forint visszatérítési bónusz összeadódik.
 - Az Erste Forint visszatérítési bónusz mértéke az Erste Max Hitelkártyával a Kiemelt üzlet kategóriában végrehajtott vásárlás összegének 3%-a az Általános Erste Forint visszatérítésen felül. Így az Általános Erste Forint visszatérítéssel együtt a vásárlás visszatérítés mértéke a Kiemelt üzlet kategóriában Erste Max Hitelkártyával végrehajtott vásárlás esetében összesen a **vásárlás összegének akár 4%-a Erste Forintok formájában**.
2. A Főkétyabirtokos egy adott elszámolási időszakon belül a hitelkeret összegének egyszerese erejéig, de maximum 200.000 Ft összértékű vásárlási tranzakciók után jogosult vásárlás visszatérítésre Erste Forintok formájában. Amennyiben az adott elszámolási időszakban a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciók összege meghaladja a hitelkeret összegét vagy 200 000 forintot, akkor az időben korábban terhelt vásárlási tranzakciók után ad Erste Forint visszatérítést a bank.
 3. Az Erste Forintok jóváírásánál a Vásárlási tranzakciók terhelésének időbeli sorrendje a mérvadó, és a Kiemelt üzletkategóriákban történt vásárlások nem élveznek prioritást.
 4. A Számlatulajdonos a **három Kiemelt üzlet kategóriát** az alábbi nyolc Üzlet kategóriából választhatja ki:

Üzlet kategória	Üzlet típusok
Benzinkút	Benzinkutak
Dívat	Ruházati üzletek, cipőboltok, sportáruházak, fehérnemű boltok, bőráru üzletek
Otthon	Lakberendezési áruházak, bútorboltok, lakástextil üzletek
Barkács, kert	Barkácsáruházak, kertészetek
Elektronikai áruházak	Elektronikai áruházak
Utazás	Repülőjegy, hotelek, utazási irodák, autóbérlés, vonatjegy, távolsági busz, városi közlekedés, taxik

Szépségápolás, egészség	Drogériák, gyógyszertárak, patikák, partfümériák
Szórakozás	Könyvesboltok, mozik, színházak, éttermek, gyorséttermek, pubok, jegyirodák, koncertjegyek

5. A Benzinkút Üzlet kategória választása esetén Erste Forint visszatérítési bónuszt **egy elszámolási időszakban maximum 30.000 Ft összértékű benzinkúton történt vásárlásig** ad az Erste Bank, ha a tranzakciók terhelésének időbeli sorrendje lehetővé teszi. Az adott elszámolási időszakban ezen összeget meghaladó, benzinkúton történt vásárlásra az Erste Forint visszatérítési bónusz nem jár, az Általános Erste Forint visszatérítés azonban érvényes, az Erste Forint gyűjtési alap összegének erejéig. Az Erste Forint visszatérítési bónusz meghatározására számlaszinten kerül sor, így azon **vásárlási maximum összeg**, ameddig a Bank Erste Forint visszatérítési bónuszt ad:

- a) a *Főkétyával és Társkétyával végrehajtott Vásárlási tranzakciók összességére vonatkozik* és nem kártyánként külön-külön kerül meghatározásra, továbbá
- b) *egy adott fordulónaptól a következő fordulónapig* a hitelszámlán könyvelt Vásárlási tranzakciókra vonatkozik.

A Bank a Kiemelt üzletkategóriák kapcsán jogosult az Erste Forint visszatérítési bónusz jóváírására vonatkozóan további vásárlási maximum összeghatárokat meghatározni.

6. Az Erste Max Hitelkétyával végrehajtott vásárlási tranzakció Üzlet kategóriájának meghatározására az **Üzlet típusa alapján kerül sor, ahol a vásárlás történt**. Például amennyiben a Számlatulajdonos megjelölte Kiemelt kategóriaként a „Divat” megnevezésű Üzlet kategóriát és az Erste Max Hitelkétyával egy hipermarketben kerül sor ruházati cikk vásárlására, akkor erre a vásárlásra csak az Általános Erste Forint visszatérítés vonatkozik, az Erste Forint visszatérítési bónusz nem, mivel a vásárlásra nem a „Divat” Üzlet kategóriához tartozó Üzlet típusban, azaz ruházati üzletben került sor.
7. Az adott Üzlet kategóriához kizárólag a III./4. pontban megjelölt Üzlet típusok tartoznak, függetlenül attól, ha az Üzlet kategória megnevezésében esetlegesen tágabb értelmezést tenne lehetővé. Például az „Elektronikai áruházak” megnevezésű kategóriába kizárólag az elektronikai áruházak tartoznak bele, számítástechnikai, mobilkommunikációs, fotó-optikai üzletek nem.
8. A Bank az Erste Forint visszatérítési bónusz meghatározása során az Üzlet kategóriát minden esetben a hitelkétyát elfogadó bank által a tranzakcióban megjelölt kereskedelmi kategória kód (un. MCC kód) alapján határozza meg. Az Erste Bank nem vállal felelősséget a hitelkétyát elfogadó bank kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességéért, valamint a Banknak nem áll módjában a tranzakciót megelőzően megadni a kereskedőhöz tartozó

kereskedelmi kategória kódot (MCC kódot). Az Üzlet kategóriákhoz tartozó kereskedelmi kategória kódokat jelen dokumentum 1. számú melléklete tartalmazza. Továbbá az Erste Bank nem vállal felelősségét a kereskedelmi kategória kód besorolásának helyességért, amennyiben a Vásárlás **nem közvetlenül** az Erste Max Hitelkártyával történik (pl. Curve-n keresztül végrehajtott tranzakciók)

9. A Kiemelt üzlet kategóriákat a Számlatulajdonos választhatja ki a vásárlás visszatérítés igénylése alkalmával a II./3. pontban megjelölt dokumentumok formájában.
10. A Számlatulajdonos jogosult a Kiemelt üzlet kategóriák módosítására abban az esetben, amennyiben a módosítási igény bejelentése és a legutóbbi / igényléskori Kiemelt üzlet kategóriamódosítás közötti időtartam meghaladja a 180 naptári napot, amely időtartamot a rendszer automatikusan ellenőrzi. A módosított Kiemelt üzletkategóriák szerinti Erste Forint visszatérítés a módosítást követő első fordulónapon lép érvénybe, így az a módosítás utáni első fordulónapot követő banki munkanaptól a hitelszámlán terhelt Vásárlási tranzakciókra vonatkozik.
11. Az Erste Forint visszatérítés – az Általános Erste Forint visszatérítés, és az Erste Forint visszatérítési bónusz is – az Erste Max Hitelkártyával végrehajtott **belföldi és külföldi tranzakciókra egyaránt** vonatkozik. Nem forint devizanemben végrehajtott Vásárlási tranzakció esetében a tranzakció Hitelszámlán forint devizanemben történt terhelésének összegére vonatkozik az Erste Forint visszatérítés, az Erste Forint gyűjtési alap erejéig.
12. **Az Erste Forint visszatérítés a Társkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciókra is vonatkozik.** Az Erste Forint visszatérítés meghatározására Hitelszámla szinten kerül sor, így a Társkártyával végrehajtott tranzakciók esetében is ugyanazon, a Számlatulajdonos által meghatározott Kiemelt üzletkategóriák esetében jár Erste Forint visszatérítési bónusz, mint a Főkártyával végrehajtott tranzakciók esetében. A Társkártyával történt vásárlás tranzakciók is beleszámítanak a Főkártyabirtokos Erste Forint gyűjtési alapjába, tekintettel arra, hogy a Társkártyához nem kapcsolódik önálló Erste Forint gyűjtési alap.
13. A Bank az Erste Forintokat a Főkártyabirtokos Erste Forint egyenlegén tartja nyilván abban az esetben is, ha a vásárlás a Társkártyához kapcsolódik. A jóváírt Erste Forintok pénzvisszatérítésre váltását kizárólag a Főkártya birtokos kezdeményezheti, a Társkártya birtokos nem.
14. **Az Erste Forint visszatérítés csak a Hitelkeret terhére végzett Vásárlási tranzakciók esetében jár,** így a Számlatulajdonos nem jogosult Általános Erste Forint visszatérítésre és Erste Forint visszatérítési bónuszra azon Vásárlási tranzakciók esetében, amelyek Túlfizetett hitelszámla terhére kerültek elszámolásra.
15. **A vásárlás után járó Erste Forintok összegét az Erste Bank lefelé egész Erste Forint értékre kerekíti a következő módon:** például 3999 Ft vásárlás

esetén a gyűjtött általános Erste Forintok összege 39 Erste Forint, nem 40 Erste Forint.

16. Amennyiben egy adott, Erste Max Hitelkártyával kiegyenlített áru vagy szolgáltatás esetén a tranzakció könyvelését követően áruvisszavételre vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírásra kerül sor, így a Vásárlási tranzakció összege a Hitelszámlán jóváírásra kerül, az Erste Bank e tranzakció után nem ad sem Általános Erste Forint visszatérítést, sem Erste Forint visszatérítési bónuszt. Amennyiben a vásárlás után járó Erste Forintok jóváírására már sor került, a Bank jogosult a jóváírt Erste Forintokat a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegén beterhelni. **Áruvisszavétel vagy duplikált tranzakcióból fakadó korrekciós jóváírás esetén a Kártyabirtokos felelőssége a tranzakció bejelentése a Bank felé.** Ha a Kártyabirtokos az előzőekben leírt tranzakció(k) Bank felé történő bejelentését elmulasztja, az a Kártyabirtokos szándékos, szerződésszegő magatartásának minősül, amely alapján a Bank jogosult a Hitelkártya szerződés felmondására.
17. Az Erste Bank nem ír jóvá Erste Forintokat azokon a napokon, amelyeken az Erste Max Hitelkártya Főkétya birtokos ügyfélnek a hitelkártya jogviszonyból eredően lejárt tartozása van az Erste Bankkal szemben.
18. Ha a Kártyabirtokos Főkétyabirtokosként Erste Max Hitelkártyával rendelkezik és azt az igényléstől számított tizenkét (12) hónapon belül megszünteti, majd a megszüntetéstől számított tizenkét (12) hónapon belül új Erste Max Hitelkártyát igényel Főkétyabirtokosként, akkor **az új hitelkártya után nem jogosult Csatlakozási bónuszra (részleteit a VI. pont tartalmazza), továbbá az új hitelkártyára nem vonatkoznak egyéb eseti igénylési akciók.**
19. Az Erste Max Hitelkártya használatával gyűjtött és beváltott Erste Forintokról a Bank havonta egyszer a Hitelkártya számlakivonat részeként értesítést küld a Főkétyabirtokosnak.
20. Az Erste Max Hitelkártya használatával gyűjtött Erste Forintok vásárlásonként és összesítve az Erste NetBankban – a Bank által előírt bejelentkezést követően – tekinthetők meg. Emiatt **a Bank az Erste Max Hitelkártya igénylésekor a NetBank igénylést javasolja a Főkétyabirtokos számára, ha azzal még nem rendelkezik.**
21. A Bank ügyfélszolgálatára és bankfiókjai a gyűjtött Erste Forintokkal kapcsolatban nem tudnak felvilágosítást adni.
22. A jóváírt Erste Forintokkal kapcsolatos reklamációk kivizsgálása a Bank hatáskörében és eljárásrendje alapján történik. A reklamáció megalapozottságának eldöntése során a Bank rendszerei a mérvadóak.
23. A Bank az egyes üzletkategóriákban vásárlásokkal gyűjtött Erste Forintokat (1%) a Vásárlás tranzakció könyvelését követően, míg a kiemelt üzletkategóriában gyűjtött Erste Forintokat (3%) a Vásárlás tranzakció könyvelését és az 1% Erste Forint felírást követően végzett további, a kiemelt

kategóriához tartozó MCC kódokra vonatkozó vizsgálat után írja jóvá a Főkétyabirtokos Erste Forint egyenlegén.

24. A Bank kizárólag olyan Vásárlási tranzakciók után ír jóvá Erste Forintokat, amelyek kiegyenlítése Erste Max Hitelkétyával történt. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha az elfogadó banknál vagy nemzetközi kétyatársaságnál fellépő technikai probléma vagy egyéb technikai okok miatt a Kétyabirtokos nem tud egy adott vásárlást Erste Max Hitelkétyával fizetni. Ha az adott Vásárlási tranzakció kiegyenlítése bármilyen oknál fogva nem az Erste Max Hitelkétyával történik, a Bank nem ír jóvá utána Erste Forintokat.
25. A Bank által meghirdetett promóció keretében a Kétyabirtokos jelen Részvételi Feltételekben foglaltaktól eltérő feltételekkel és mértékben szerezhethet Promóciós Erste Forintot. Az ilyen különleges ajánlatokról a Bank időről-időre tájékoztatja a Kétyabirtokosokat.
26. A Kétyabirtokos két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkétyájának összevonásával igényelt Erste Max Hitelkétya esetén a lecserélt/megszűnt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkétyáról az Erste Max Hitelkétyára átvezetett egyenleg nem minősül vásárlásnak, így az átvezetett egyenleg után Erste Forint nem kerül jóváírásra.

A Kétyabirtokos meglévő Erste Max Hitelkétya típusának megváltoztatásával igényelt, Erste Bank által kibocsátott Hitelkétyája esetén az Erste Forint egyenleg pénzvisszatérítésre váltására az új típusú, Erste Bank által kibocsátott Hitelkétya igényléséig jogosult. Az Erste Forint egyenleg nem vihető át az új típusú Hitelkétya előnyprogramjába. Például, ha az új típusú hitelkétya egy Wizz Air Hitelkétya, akkor az összegyűjtött Erste Forintok nem írhatók jóvá az új Wizz Air Hitelkétyán Wizz Air pontok formájában.

27. A Kétyabirtokos az Erste Max Hitelkétya szerződésének bármilyen okból történő megszűnése esetén – beleértve a Hitelkétya típusának megváltoztatását vagy két meglévő, Erste Bank által kibocsátott hitelkétya összevonását – az Erste Forint egyenlegét a Hitelszámla megszűnéséig válthatja be, amellyel egyidejűleg az Erste Forint egyenlege törlésre kerül. Ha az Erste Max Hitelkétya-szerződést a Bank felmondja, az összegyűjtött, még be nem váltott Erste Forintok automatikusan törlésre kerülnek.

IV. Erste Forintok beváltása pénzvisszatérítésre

1. Az Erste Forintok a jelen Részvételi Feltételekben megadott módon és feltételekkel használhatók fel. Az Erste Max Hitelkétya Program hatálya határozatlan ideig tart, és az bármikor megszüntethető. Az Erste Max Hitelkétya Program feltételei a Bank döntésétől függően módosulhatnak, azaz a Bank ilyen esetben jogosult egyoldalúan módosítani a jelen Feltételeket, a Kétyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkori aktuális Erste Max Hitelkétya Program Részvételi Feltételek a Bank honlapján (www.erstebank.hu) tekinthető meg.
2. **Az összegyűjtött Erste Forintokat a Főkétyabirtokos pénzvisszatérítésre válthatja be a következő nyolc üzletkategóriában: Benzinkút, Divat,**

Otthon, Barkács-kert, Elektronikai áruházak, Utazás, Szépségápolás-egészség, Szórakozás.

3. **Minimum beváltható összeg: 5000 Erste Forint.** Ez alapján a Főkártyabirtokos akkor kezdeményezheti összegyűjtött Erste Forintjainak pénzvisszatérítésre váltását, ha legalább 5000 Erste Forintot összegyűjtött.
4. Az összegyűjtött Erste Forintokat a Főkártyabirtokos több üzletkategória között felosztva is beválthatja, de minden egyes Erste Forint beváltásnak, minden üzletkategóriában el kell érnie az 5000 Erste Forintot. Például ha a Főkártyabirtokos az adott hónapban Benzinkút és Divat kategóriában is szeretne pénzvisszatérítést kapni, akkor mind a Benzinkút, mind a Divat kategóriában történő beváltáshoz rendelkeznie kell legalább 5000-5000 Erste Forinttal.
5. Az összegyűjtött Erste Forintokat a Főkártyabirtokos egy elszámolási időszakon belül több alkalommal is kezdeményezhet Erste Forint beváltást ugyanazon üzletkategóriában, de minden egyes Erste Forint beváltásnak el kell érnie az 5000 Erste Forintot.
6. Az összegyűjtött Erste Forintok a beváltás során ugyanannyi forint értéknek felelnek meg, azaz 1 (egy) Erste Forint = 1 (egy) forint.
7. Az Erste Forintok pénzvisszatérítésre válthatók, készpénzre nem.
8. A Kártyabirtokos Erste Forint egyenlegén már korábban összegyűjtött Erste Forintok érvényessége a szerződés bármely okból történő megszűnéséig nem évül el.
9. Ha a Főkártyabirtokos az összegyűjtött Erste Forintokat be szeretné váltani pénzvisszatérítésre, akkor a beváltást a tervezett vásárlás előtt, vagy a vásárlást követően legkésőbb a soron következő fordulónap előtt 1 (egy) munkanappal az Erste NetBankban (Bankkártyák / Erste Forint nyilvántartás menüpont) szükséges kezdeményeznie. A beváltási szándék jelzése során az Erste NetBankban meg kell adnia a beváltani kívánt Erste Forintok összegét, valamint azt, hogy a nyolc üzletkategória közül melyikben szeretné őket felhasználni.
10. A Főkártyabirtokos Erste Forint beváltási szándékát követően a Bank a beváltani kívánt Erste Forintokat előjegyzi pénzvisszatérítésre, és beterheli az Erste Forint gyűjtő számlán.
11. Ha a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán könyvelésre került a vásárlás a kiválasztott üzletkategóriában, az Erste Bank a vásárlás után járó, beváltott Erste Forintok összegét forint pénznemben automatikusan jóváírja a Hitelkártyához tartozó Hitelszámlán a következő fordulónapon. Ezzel megtörténik a pénzvisszatérítés vagy más néven vásárlás visszatérítés.
12. A pénzvisszatérítésre előjegyzett összeget a Főkártyabirtokos és a Társkártya birtokos által végzett Vásárlási tranzakciókra egyaránt fel lehet használni a kiválasztott üzletkategóriában. A pénzvisszatérítés felhasználása során a

Kártyabirtokos(ok) által végrehajtott Vásárlási tranzakció Hitelszámlán való könyvelésének időbelisége az irányadó.

13. Amennyiben a pénzvisszatérítésbe helyezett (beváltani kívánt) összeg kevesebb, mint a választott üzletkategóriában történt vásárlási tranzakció összege, akkor a pénzvisszatérítésbe helyezett összeg kerül a Hitelszámlán jóváírásra. Amennyiben a pénzvisszatérítésbe helyezett összeg meghaladja a kiválasztott üzletkategóriában történt vásárlási tranzakció összegét, akkor jóváírásra kerül a vásárlási tranzakció összege, a fennmaradó összeg pedig a következő, a kiválasztott üzletkategóriában végrehajtott vásárlási tranzakció(k) könyvelését követő Fordulónapon kerül(nek) jóváírásra.
14. A pénzvisszatérítés az aktuális fordulónapon kizárólag azon Vásárlás tranzakciók után történik meg, amelyeknek a könyvelése legkésőbb az aktuális Hitelkártya fordulónapig megtörtént. Az ezt követően lekönyvelt Vásárlási tranzakciók után a következő fordulónapon számolja el az Erste Bank a pénzvisszatérítést.
15. Az Erste Bank a Fordulónapon fennálló tartozás összegét automatikusan csökkenti a pénzvisszatérítés összegével és a Minimum fizetendő összeget ezt követően határozza meg, amelynek teljesítésére változatlanul a Hitelkártya szerződésben meghatározottak az irányadóak. Ebből fakadóan a pénzvisszatérítés összege nem a Minimum fizetendő összegbe kerül beszámításra, hanem a Fordulónapon fennálló tartozást csökkenti.
16. A pénzvisszatérítésre havonta a fordulónapon, az adott elszámolási időszakban a Hitelszámlán könyvelt Vásárlási tranzakciók alapján üzletkategóriánként egy összegben kerül sor, a teljesített vásárlás összegének függvényében.

A pénzvisszatérítés összegéről az Erste Bank a Számlatulajdonost havonta a Számlakivonaton értesíti.
17. A jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.
18. A pénzvisszatérítés jogosultságának és összegének megállapításában az Erste Bank rendszerei az irányadóak.
19. A Főkártya birtokos által reklamált tranzakciók esetében az Erste Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A reklamáció kivizsgálásának eredménye alapján az Erste Bank dönti el, hogy az említett tranzakcióval kapcsolatban szükség van-e korrekcióra.
20. Az Erste Bank nem írja jóvá a pénzvisszatérítést azon Erste Max Hitelkártya Főkártya birtokos ügyfeleknek, akiknek a Hitelkártya fordulónapon hitelkártya szerződésből eredően lejárt tartozásuk van az Erste Bankkal szemben.
21. Az Erste Bank nem írja jóvá a pénzvisszatérítés összegét azon Erste Max Hitelkártya Főkártya birtokos ügyfeleknek, akik esetében az adott fordulónapon a Bank a Hitelkártya-szerződést már felmondta vagy a Főkártya

birtokos a Hitelszámla megszüntetést már kezdeményezte, függetlenül a szerződés felmondásának vagy megszűnésének adott elszámolási időszakon belüli dátumától.

22. A mindenkori hatályos Részvételi Feltételek a www.erstebank.hu internetes oldalon és az Erste Bank bankfiókjaiban található meg.
23. Jelen Részvételi Feltételek visszavonásig érvényes, azaz az Erste Bank bármikor jogosult a visszatérítési akciót megszüntetni és jelen Részvételi Feltételeket hatályon kívül helyezni. Az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint visszatérítési akció határozatlan ideig tart, de annak hatálya alatt az Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint visszatérítés jelen Részvételi Feltételekben meghatározott szabályai módosulhatnak, azaz az Erste Bank jogosult egyoldalúan módosítani jelen Részvételi Feltételeket indoklás nélkül a Hitelkártya birtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A Részvételi Feltételek módosulásáról vagy a visszavonásról az Erste Bank az ügyfeleket a fenti 22. pontban meghatározott módon értesíti.
24. Értelmezési vita esetén a magyar nyelv az irányadó.

V. Adatkezelés, adatvédelem

1. A Kártyabirtokosnak bármikor joga van tájékoztatást kérni – az Erste Bank Hungary Zrt. Budapest Pf. 1933 címén – személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, valamint kizárhatja, hogy részére a Bank a jövőben a szolgáltatásait közvetlenül ajánlja fel.

VI. Új Erste Max Hitelkártya igénylési akció

VI.1. Azok az Erste Max Hitelkártya Főkétyabirtokos ügyfelek, akik **új Erste Max Hitelkártya Főkétyát igényelnek**, és igénylésüket a Bank jóváhagyja, **egyszeri 5 000 (ötezer) Erste Forint összegű Csatlakozási bónusz jóváírásban részesülnek, ha teljesítik a Bank által meghatározott feltételeket.**

Csatlakozási bónuszt kizárólag új kibocsátású Erste Max Hitelkártya Főkétya igénylése esetén biztosít a Bank, Társkétya igénylése esetén nem.

A) Az igénylési akció részletes szabályai:

1. Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24–26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054) (a továbbiakban „Bank”) által szervezett vásárlás visszatérítési akcióban (a továbbiakban „Akció”) az az Erste Max Hitelkártya (a továbbiakban „Hitelkártya”) főkétyabirtokos (a továbbiakban „Főkétyabirtokos” vagy „Számlatulajdonos”) vehet részt, aki megfelel az alábbi feltételek mindegyikének:

Amennyiben az Erste Max Hitelkártya igénylése 2019.07.01. előtt történt:

- 1.1. bármely Erste Bank fiókban vagy a bank helyszíni értékesítőinél (jellemzően budapesti plázákban) vagy a mobilbankároknál igényel új Erste Max Hitelkártya főkártyát.
- 1.2. A Hitelkártya igénylőlapon mobil telefonszámot és e-mail címet ad meg.
- 1.3. Hozzájárul ahhoz, hogy az Erste Bank ezen megadott elérhetőségekre, termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó üzenetet küldjön.
- 1.4. Díjmentes Erste NetBank szolgáltatást igényel.

Amennyiben az Erste Max Hitelkártya igénylése 2019.07.01-én vagy azt követően történt:

- 1.1. bármely Erste Bank fiókban vagy a bank helyszíni értékesítőinél (jellemzően budapesti plázákban) vagy a mobilbankároknál igényel új Erste Max Hitelkártya főkártyát.
 - 1.2. A Hitelkártya igénylőlapon mobil telefonszámot és e-mail címet ad meg annak érdekében, hogy az Erste Bank ezen megadott elérhetőségekre, termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan megkeresse telefonon, SMS-ben, e-mail-ben és Netbankon
 - 1.3. Erste Netbank szolgáltatást és e-kivonatot igényel,
 - 1.4. Legalább egy alkalommal egy vásárlási tranzakciót végez a kártyával a kártya Bank általi jóváhagyását követő szintén 60 napon belül. Ezen időszak alatt a vásárlási tranzakciónak könyvelésre kell kerülnie. Az Erste Max Hitelkártya főkártya elsőként küldött kártyakísérő levelének dátuma minősül az Erste Max Hitelkártya jóváhagyásának.
2. Továbbá az akcióban való részvétel akkor lehetséges, ha helyszíni hitelkártya igénylés (plázákban) vagy mobilbankárnál történő igénylés esetén az igénylő az Erste Max Hitelkártya (Főkártya) igényléshez szükséges igénylőlapot, bankfióki értékesítés esetén az Erste Max Hitelkártya szerződést az akciós időszakban aláírta, és a Bank az igénylést pozitívan elbírálta, melyet követően a Bank kibocsátja az Erste Max Hitelkártyát a Főkártyabirtokos részére.
 3. Az akciós ajánlat kizárólag Főkártya igénylése esetén érvényes, Társkártya igénylése esetén nem. A Csatlakozási bónuszra a Főkártyabirtokos jogosult.
 4. Nem minősülnek új igénylésnek, így jelen akcióban nem vehetnek részt a Kártyabirtokos meglévő, Erste Bank által kibocsátott Hitelkártya típusának megváltoztatásával vagy két meglévő Erste Bank által kibocsátott hitelkártyájának összevonásával igényelt Erste Max Hitelkártya főkártyák.
 5. Az akcióban nem vehetnek részt azok a magánszemélyek, akik az akció indulásának napján érvényes, Erste Bank által kibocsátott Erste Max hitelkártyával rendelkeznek Főkártyabirtokosként.
 6. Az akcióban nem vehetnek részt azok a magánszemélyek, akik az új Erste Max Hitelkártya igénylését megelőző 12 (tizenkettő) hónapban igényelték már Erste

Bank által kibocsátott hitelkártyát főkártyabirtokosként és ezen meglévő hitelkártyáját Erste Max Hitelkártya főkártyára kívánják cserélni.

7. A Csatlakozási bónusz jóváírása – VI.A.1 – VI.A.6. pontokban szereplő feltételek teljesítése esetén a vásárlási tranzakció könyvelését követő három héten belül kerül sor a Főkártyabirtokos Erste Forint gyűjtő számláján, Erste Forintok formájában.
8. A Kártyabirtokos reklamációja esetén a Bank fenntartja a jogot az egyedi mérlegelésre. A reklamáció kivizsgálásának eredménye határozza meg, hogy a Csatlakozási bónusszal kapcsolatban szükség van-e korrekcióra.
9. A Csatlakozási bónusz jóváírásáról a Főkártyabirtokos a NetBankon, illetve a havi hitelkártya számlakivonaton tájékozódhat.
10. Amennyiben a jelen akció keretében igényelt Erste Max Hitelkártyát (Főkártya) a Főkártyabirtokos annak kibocsátásától számított tizenkettő (12) hónapon belül megszünteti, a Bank jogosult a Csatlakozási bónusz megvonására akként, hogy a Csatlakozási Bónusz összegével a Főkártyabirtokos hitelszámláját megterheli. Ha a Kártyabirtokos a Csatlakozási Bónuszt már beváltotta pénzvisszatérítésre, akkor a Bank a Csatlakozási Bónusz forint összegével megterheli a Főkártyabirtokos hitelszámláját.
11. Amennyiben a kártyabirtokos a jelen pontban foglaltak alapján jogosult Csatlakozási bónuszra, úgy egyéb, a Bank által meghatározott program keretében Erste Forint jóváírásra nem jogosult.
12. A Csatlakozási bónusz a jelen Részvételi Feltételek IV. pontjában meghatározottak szerint váltható be pénzvisszatérítésre.
13. A Csatlakozási bónusz készpénzre nem váltható.
14. A Bank fenntartja a jogot, hogy az akció feltételeit bármikor egyoldalúan módosítsa, az akciót egyoldalúan felfüggeszse, vagy megszüntesse.

VII. Kiegészítő Feltételek Erste Törlesztéskönnyítő Hitelkártya helyett kibocsátott Erste Max Hitelkártyával rendelkező ügyfelek részére

1. Amennyiben a Hitelkártya Főkártyabirtokos Erste Max Hitelkártyához kapcsolódó Erste Forint gyűjtő számlán VII.8. pontban meghatározott minden harmadik hitelkártya fordulónapon legalább 5000 Erste Forint áll rendelkezésre, melyek beváltását a Főkártyabirtokos NetBank felületén nem kezdeményezte, úgy a Bank minden harmadik fordulónapon az Erste Forint gyűjtő számlán összegyűlt Erste Forintok összegét automatikusan jóváírja a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlán, amelynek a Törlesztéskönnyítő Hitelkártya Főkártyabirtokosa a számlatulajdonosa vagy társtulajdonosa (egyéb rendelkezője vagy meghatalmazottja nem). **Az összegyűlt Erste Forintok összegének jóváírása szempontjából a fizetési moratórium ideje alatt a Bank jelzáloghitelhez kapcsolódó moratóriumi számlát tekinti a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlának.**

2. A VII.1. szerinti jóváírást a Bank egy összegben, forint devizanemben, jóváírás formájában azon az élő jelzáloghitelhez kapcsolódó törlesztési számlán biztosítja, amely hitelügyletben a Főkétyabirtokos Adós státuszban van, és egyben a kapcsolódó törlesztési számlán tulajdonos (fő- vagy társtulajdonos).
3. Abban az esetben, ha a Főkétyabirtokos több, törlesztési számlaként megjelölt bankszámlával rendelkezik tulajdonosi minőségben (fő- vagy társtulajdonos), akkor VII.1. szerinti jóváírás a forint alapú törlesztési számlán kerül jóváírásra. Amennyiben a Főkétyabirtokos több azonos devizanemű törlesztési számlával rendelkezik, akkor a jóváírás azon a törlesztési számlán történik meg, amelyikhez kapcsolódó jelzáloghitel időben korábban került folyósításra.
4. Ha a Főkétyabirtokos kizárólag deviza alapú törlesztési számlával rendelkezik, a VII.1. szerinti jóváírás az aznap érvényes számlakonverziós deviza eladási árfolyamon történik meg, a számla devizanemében.
5. A Bank abban az esetben írja jóvá a VII.1. szerinti jóváírást, ha az élő jelzáloghitelhez kapcsolódó törlesztési számla a hitelkártya fordulónapon élő státuszú.
6. A VII.1. szerinti jóváírás „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, amely az Szja törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül.
7. A VII.1. pont szerint jóváírt összeget a törlesztési számla tulajdonosa, illetve társtulajdonosa felhasználhatja jelzáloghitelének törlesztéséhez vagy egyéb célra.
8. A negyedéves periódusok, amelyek végén a Bank az Erste Forint gyűjtőszámla egyenlegét ellenőrzi és kezdeményezi az összegyűlt Erste Forintok jóváírását VII.1. szerint a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlán:
 - I. negyedév: április 10,
 - II. negyedév: július 10.,
 - III. negyedév: október 10.,
 - IV. negyedév: január 10.Ha az előzőekben szereplő dátumok valamelyike banki munkaszüneti napra esik, a Bank az azt követő első banki munkanapon ellenőrzi az Erste Forint gyűjtőszámla egyenlegét és kezdeményezi az összegyűlt Erste Forintok jóváírását VII.1. szerint a jelzálogkölcshöz kapcsolódó törlesztési számlán. A jóváírás a jóváírás kezdeményezését követő 5 (öt) banki munkanapon belül megtörténik.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

**Erste Max Hitelkártya Program
Részvételi Feltételek**

1. számú melléklete

ÜZLET KATEGÓRIÁHOZ TARTOZÓ KERESKEDELMI KATEGÓRIA KÓDOK

Üzlet kategória	Üzlet típusok	Kereskedelmi kategória kódok (MCC kód)
Benzinkút	Benzinkutak	5172, 5541, 5542, 5983, 9752
Divat	Ruházati üzletek Cipőboltok Sportáruházak Fehérnemű boltok Bőraru üzletek	5651, 5691, 5641, 5621, 5699, 5611, 5199, 5137, 5131 5661, 5139 5655, 5941 5631 5948
Otthon	Lakberendezési áruházak, bútorboltok Lakástextil üzletek	5712, 5719, 5021, 5722 5713, 5714
Barkács, kert	Barkácsáruházak Kertészetek	5200, 5085 5261, 0780
Elektronikai áruházak	Elektronikai áruházak	5732, 5734, 5045
Utazás	Repülőjegy Hotelek Utazási irodák Autóbérlés Vonatjegy, távolsági busz Városi közlekedés, taxik	4511, minden 3-al kezdődő kereskedői kategória kód 7011, 7012, 7033 4722, 5962 7512, 7519 4011, 4112, 4131, 4411, 4457, 4789 4111, 4121
Szépségápolás, egészség	Drogériák, parfümériák Gyógyszertárak, patikák	5977 5912, 5122
Szórakozás	Könyvesboltok Mozik, színházak Éttermek, gyorséttermek, pubok Jegyirodák, koncertjegyek	5192, 5942 7829, 7832 5441, 5811, 5812, 5813, 5814, 7933 7922, 7996, 7999

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.