

LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA ÉS BETÉTI KAMAT HIRDETMÉNY

Közzététel: 2020. október 30. napján

Hatályos: 2020. november 1. napjától

A módosítás oka:

A Magyar Nemzeti Bank ajánlásában foglaltak következtében bevezetésre került bankszámla költségekre irányuló díjelengedési kedvezmény hosszabbítása 2020.december 31-ig.

Jelen hirdetménybe tett módosítások *piros színű dőlt betűvel* kerültek feltüntetésre.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETŐ.....	4
1.1.	A PÉNZFORGALOMMAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	4
1.2.	LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK.....	5
1.2.1.	Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés.....	5
1.2.2.	Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés („Számlavezetési Keretszerződés”).....	5
2.	LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉSNÉL ÁLTALÁNOSAN ALKALMAZOTT DÍJAK ÉS TELJESÍTÉSI REND.....	5
2.1.	BELFÖLDI FORINT ÁTUTALÁSOK, ÁTVEZETÉSEK / FORINT SZÁMLA TERHÉRE.....	6
2.1.1.	Belföldi forint átutalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra.....	9
2.2.	DEVIZA UTALÁSOK, ÁTVEZETÉSEK / FORINT- VAGY DEVIZA SZÁMLA TERHÉRE/JAVÁRA.....	9
2.2.1.	Kimenő deviza utalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra.....	11
2.2.2.	Kimenő deviza utalások, átvezetések - „B” kategóriába tartozó számlákra.....	13
2.3.	BEJÖVŐ DEVIZA ÉS FORINT ÁTUTALÁSOK.....	16
2.4.	DEVIZA KONVERZIÓ SAJÁT SZÁMLÁK KÖZÖTT.....	18
2.5.	PÉNZTÁRI FORINT ÉS VALUTA TRANZAKCIÓK.....	20
2.5.1.	Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra.....	20
2.5.2.	Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra.....	21
2.6.	EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....	22
2.6.1.	Egyéb szolgáltatások díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra.....	24
2.6.2.	Egyéb szolgáltatások díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra.....	25
2.7.	EGYÉB MEGBÍZÁSOK ESETÉN ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND.....	25
2.8.	KAPCSOLÓDÓ SMS SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....	26
2.8.1.	Kapcsolódó szolgáltatások - „A” kategóriába tartozó számlákhoz.....	26
2.8.2.	Kapcsolódó szolgáltatások - „B” kategóriába tartozó számlákhoz.....	26
3.	BANKKÁRTYA.....	27
3.1.	BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI.....	27
3.2.	LIMITEK.....	28
3.2.1.	Állandó limitek.....	28
3.2.2.	Időzáras limitek.....	29
3.2.3.	Érintés nélküli fizetés esetén alkalmazott limitek.....	29
3.2.4.	MasterCard MoneySend/ Visa Original Credit jóváírási limit.....	29
3.2.5.	ATM készpénzbefizetési limit.....	29
3.3.	KÁRTYÁK ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE.....	29
3.4.	KÁRTYALETILTÁS.....	29
3.5.	VISA ELECTRON ÉS MAESTRO VÉSETT KÁRTYA.....	29
3.6.	VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNÝOMOTT KÁRTYA.....	29
3.7.	ELEKTRONIKUS VISA CLASSIC TÍPUSÚ BEFEKTETÉSI KÁRTYA.....	30
3.8.	A VISA CLASSIC ÉS MASTERCARD DOMBORNÝOMOTT (FORINT ÉS DEVIZA) KÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK.....	30
4.	ELEKTRONIKUS CSATORNA.....	31
4.1.	ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK.....	31
4.2.	A LAKOSSÁGI TELEBANK RENDSZEREN KERESZTÜL ADOTT MEGBÍZÁSOK NAPI MAXIMÁLIS ÖSSZEGE.....	31
4.3.	LAKOSSÁGI NETBANK/MOBILBANK RENDSZEREN, VAGY KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNÁN KERESZTÜL ADOTT MEGBÍZÁSOK NAPI MAXIMÁLIS ÖSSZEGE.....	32
5.	BANKSZÁMLA TARTOZÁS ESETÉN FELSZÁMÍTOTT KAMATOK.....	32
6.	BANKSZÁMLATÍPUS, DÍJCSOMAG MÓDOSÍTÁS (ÁTMINŐSÍTÉS).....	32
6.1.	„A” KATEGÓRIÁBA DÍJCSOMAGOK ESETÉN.....	32
6.2.	„B” KATEGÓRIÁBA TARTOZÓ BANKSZÁMLÁK ESETÉN.....	32
7.	DÍJTERHELÉSEK MENETE.....	33
8.	PÉNZÜGYI REZSICSÖKKENTÉSSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS.....	34
9.	KIEMELT ÜGYFÉLSZEGMENSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK.....	38
9.1.	2016. MÁRCIUS 21. NAPJÁTÓL NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM KLASSZIK ÉS ERSTE WORLD KLASSZIK FORINT BANKSZÁMLÁK LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ SZÁMLAVEZETÉSI DÍJAI.....	38
9.2.	2017. ÁPRILIS 24.-2019. FEBRUÁR 28. KÖZÖTT NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM ÉS 2017. ÁPRILIS 24.-2019. MÁRCIUS 19. KÖZÖTT NYÍLT ERSTE WORLD DÍJCSOMAGOK LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLKAPCSOLATI DÍJAI.....	38
9.3.	2019. MÁRCIUS 01. NAPJÁTÓL NYÍLT VAGY ÁTMINŐSÍTETT ERSTE PRÉMIUM SAFE ÉS ERSTE PRÉMIUM UP DÍJCSOMAGOK ÉS 2019. MÁRCIUS 20. NAPJÁTÓL NYÍLT ERSTE WORLD PRIVATE DÍJCSOMAG LIMIT NEM TELJESÍTÉS MIATTI KIEGÉSZÍTŐ ÜGYFÉLKAPCSOLATI DÍJAI.....	38

MELLÉKLETEK:

1.SZ. MELLÉKLET: LÁTRA SZÓLÓ ÉS LEKÖTÖTT BETÉTEK

- 1.1. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEÑYE (ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK)
- 1.2. SZ. MELLÉKLET: MEGSZÜNT LAKOSSÁGI BETÉTI TERMÉKEK KAMAT HIRDETMEÑYE

2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK

- 2.1. SZ. MELLÉKLET: ERSTE ÉRTÉKESÍTETT BANKSZÁMLÁK ÉS DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.2. SZ. MELLÉKLET: KÖZSZFÉRÁBAN DOLGOZÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT ERSTE DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.3. SZ. MELLÉKLET: ERSTE SPECIÁLISAN KEZELT BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.4. SZ. MELLÉKLET: BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSOK DÍJAI
- 2.5. SZ. MELLÉKLET: ERSTE KOLLÉGA BASIC, ERSTE KOLLÉGA PLUS, ERSTE KOLLÉGA EXKLUZÍV MUNKAVÁLLALÓI DÍJCSOMAGOK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.6. SZ. MELLÉKLET: A CITIBANK LAKOSSÁGI ÁLLOMÁNYÁTRUHÁZÁSA SORÁN ÁTVETT, TOVÁBBIAKBAN NEM ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.7. SZ. MELLÉKLET: ERSTE MUNKAVÁLLALÓI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI
- 2.8. SZ. MELLÉKLET: ERSTE NEM ÉRTÉKESÍTETT LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁK DÍJAI ÉS JUTALÉKAI

3. SZ. MELLÉKLET: BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

- 3.1. SZ. MELLÉKLET: BETÉTI BANKKÁRTYA AKCIÓK
- 3.2. SZ. MELLÉKLET: DINAMIKUS PÉNZNEM ÁTVÁLTÁS/DYNAMIC CURRENCY CONVERSION

4. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE MEGHIRDETETT AKCIÓK

5. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI SZÁMLAVEZETÉSNÉL ALKALMAZOTT TELJESÍTÉSI REND SZOMBAT, VASÁRNAP VAGY MUNKASZÜNETI NAPON VALÓ NYITVA TARTÁS ESETÉN

1. Bevezető

1.1. A pénzforgalommal kapcsolatos általános szabályok

A díjak, jutalékok (továbbiakban együttesen: Díjak) számításának alapja a megbízás összege, vagy a bankjegyek, érmék darabszáma. A százalékos mértékben megállapított Díjak alapját az érintett tranzakciók összege képezi.

Díjaink a standard (általános) kötelezettségvállalásokra és eljárásokra vonatkoznak. Minden, a standardtól eltérő többlet vagy a standardtól eltérő egyedi igény esetén külön és esetenként mérlegelheti a Bank a megbízás elfogadását és az alkalmazandó jutaléktételt.

A díjmentesség alatt jelen Hirdetmény vonatkozásában minden esetben 0 Ft-ot kell érteni.

Díjakra, jutalékokra (együttesen: díjak) vonatkozó fogalmi meghatározások jelen Hirdetmény vonatkozásában:

- **Tételdíj:** Olyan változó mértékű díj, amely forint vagy deviza összegben kerül meghatározásra, valamint az egyes díjakhoz kapcsolódó forint vagy deviza összegben meghatározott minimum és maximum érték, továbbá az összetett díjnak forint vagy deviza összegben meghatározott díjrésze.
- **Százalékos díjak:** Olyan változó díj, amely százalékban kerül meghatározásra, továbbá az összetett díj százalékban meghatározott része. A százalékos díj kiszámításának alapja a díjjal érintett tranzakció összege.
- **Összetett díj:** Amely áll egy százalékos mértékű díjból, valamint ahhoz kapcsolódóan egy forint vagy deviza összegben meghatározott tételdíjből.

Tárgynap (T nap): olyan banki munkanap, melyen a Bank a fizetési megbízással kapcsolatosan rá háruló feladatokat (pl. fedezetvizsgálat) megkezdi.

Konverziós esetekben a Bank a jutalékokat a megbízás terhelési értéknapián érvényben lévő, számlakonverziós deviza középárfolyam alkalmazásával számolja át és az átutalás ellenértékével egyidejűleg terheli meg az ügyfél számláját.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Hirdetményben közzétett kondíciókat (díjak, teljesítési rend stb.) egyoldalúan módosítsa. A módosítás kezdeményezésének feltételeit, módját, az Ügyfelek értesítésére vonatkozó szabályokat Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Az Erste Bankcsoport tagjai: Ausztriában: Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Szlovákiában: Slovenská Sporiteľňa, Csehországban: Česká Spořitelna, Horvátországban: Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.), Romániában: Banca Comercială Română, Szerbiában: Erste Bank Novi Sad.

Alkalmazott árfolyamok

Árfolyam típus		Árfolyam képzési időszak
DV	kereskedelmi deviza vételi árfolyam	DV0: 6:45 és 7:50 között DV1: 11:00 és 11:45 között DV2: 16:20 és 16:45 között
DE	kereskedelmi deviza eladási árfolyam	DE0: 6:45 és 7:50 között DE1: 11:00 és 11:45 között DE2: 16:20 és 16:45 között DEA: 16:20 és 16:45 között*
SV	számlakonverziós vételi árfolyam	SV: 7:00 és 8:00 óra között
SE	számlakonverziós eladási árfolyam	SE: 7:00 és 8:00 óra között SEA: 16:20 és 16:45 között*
SK	számlakonverziós közép árfolyam	SK: 7:00 és 8:00 óra között
AV	azonnali számlakonverziós vételi árfolyam	AV: 8:00 és 17:00 óra között
AE	azonnali számlakonverziós eladási árfolyam	AE: 8:00 és 17:00 óra között
VV	valuta vételi árfolyam	VV: 7:00 és 8:00 óra között
VE	valuta eladási árfolyam	VE: 7:00 és 8:00 óra között

* Azonnali forint átutaláshoz meghatározott árfolyam, melyet a Bank az Árfolyamjegyzési napokon 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmaz.

Egyedi árfolyam

Egyedi árfolyam: az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos számára, a kettejük közötti megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci jegyzések alapján az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez.

A 100.000 EUR-t, vagy ennek megfelelő deviza egyenértéket elérő, vagy meghaladó összegű konverziók esetén egyedi árfolyam jegyzése kérhető.

Amennyiben a Számlatulajdonos deviza konverziót igénylő fizetési művelethez a Bankkal egyedi árfolyamban állapodott meg, amelyhez kapcsolódóan külön deviza átutalási/átvezetési megbízást nyújt be, a megbízásban az arra szolgáló mezőben kell hivatkoznia az egyedi árfolyamra. Ennek elmaradásából, vagy a megbízáson egyedi árfolyamra való jogosultság hiányában, de arra történt téves hivatkozásból adódó esetlegesen felmerülő kár a Számlatulajdonost terheli.

1.2. Lakossági Keretszerződések

1.2.1. Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés

A Bank 2016. december 21-től bevezeti a **Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés értékesítését**, mely Keretszerződésben az alábbi díjcsomagokat nyújtja **(továbbiakban „A” kategória)**:

Erste Egyszámla Díjcsomag, Erste Bázis Díjcsomag, Erste Prémium Díjcsomag, Erste World Díjcsomag, Erste Private Banking Díjcsomag, Erste Private Banking Plusz Díjcsomag, Erste Kolléga Basic Díjcsomag, Erste Kolléga Plusz Díjcsomag, Erste Kolléga Exkluzív Díjcsomag, Erste Munkatárs Díjcsomag, Erste Prémium Safe Díjcsomag, Erste Prémium Up Díjcsomag, Erste World Private Díjcsomag, Kiemelt Private Banking Díjcsomag, Kiemelt Private Banking Plusz Díjcsomag, Erste Privilegium 2.0. Díjcsomag, Erste Privilegium "X" Díjcsomag, Erste Szabadon Díjcsomag.

A Bank díjcsomagokban Magyar Forint bankszámla mellett a következő devizanemekben nyit és vezet számlákat: EUR, USD, GBP, CHF, CAD.

1.2.2. Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés („Számlavezetési Keretszerződés”)

A Bank Számlavezetési keretszerződésben az alábbi bankszámlákat nyújtja **(továbbiakban „B” kategória)**:

Erste Mester Bankszámla, Erste Partner Számlacsomag, Erste SzuperNulla Bankszámla, Erste Príma Bankszámla, Erste Szimpla Bankszámla, Erste SSH Bankszámla, Erste Smaragd Bankszámla, Senior Bankszámla, Erste On-line Bankszámla, Erste Lakossági Bankszámla (1), Erste Lakossági Bankszámla Plusz, Erste Lakossági Bankszámla1, Erste Lakossági Bankszámla2, Erste Munkavállalói Bankszámla, Erste Lakossági Elektronikus Számlacsomag, Erste Diákszámla, Erste Szellemi szabadfoglalkozású átalány díjas lakossági bankszámla, Erste Vezetői Bankszámla, Takarékszámla, Megtakarítási bankszámla, Erste Lakossági deviza számla, Erste Privilegium Bankszámla - 2013. július 15-től nem értékesített, Erste Diákszámla, Erste Nemzetközi számla, Erste Közsféra Bankszámla, Erste Hűség folyószámlák, Erste Silver Bankszámlák (Erste Silver Forint Letéti-és Bankszámla és Erste Silver Deviza Bankszámla), Erste Privilegium "S" Bankszámla, Erste Privilegium "M" Bankszámla, Erste Privilegium "L" Bankszámla, Erste Start Számla és Gyámhatósági Fenntartásos Bankszámla, Erste munkavállalói bankszámlák (Erste Kolléga Forint Bankszámla, Erste Kolléga Extra Forint Bankszámla), Erste Munkatárs Klasszik Bankszámla, Erste Egyszámla Klasszik, Erste Standard Lakossági Bankszámla, Erste Cseperedő Bankszámla, Erste Privilegium Standard Bankszámla, valamint a 2016. december 21-ét megelőzően bármely elnevezéssel megkötött bankszámla szerződés, és minden olyan bankszámla szerződés, amely nem tartozik az „A” kategóriába.

A Bank a 2016.12.20. napjáig értékesített Erste Egyszámlát Erste Egyszámla Klasszik néven vezeti tovább.

A Bank a 2017.04.21. napjáig értékesített Erste Prémium Bankszámlát Erste Prémium Klasszik Bankszámla néven, az Erste World Bankszámlát Erste World Klasszik Bankszámla néven, az Erste Private Banking Bankszámlát Erste Private Banking Klasszik Bankszámla néven, az Erste Private Banking Plusz Bankszámlát Erste Private Banking Plusz Klasszik Bankszámla néven vezeti tovább.

2. Lakossági számlavezetésnél általánosan alkalmazott díjak és teljesítési rend

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak valamennyi lakossági bankszámlatípusra érvényesek. Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott díjakra vonatkozóan a lentiekől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

A 2019. szeptember 14-ét követően Közvetett Elektronikus Csatorna (API) igénybevételevel kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank a Netbankon adott fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, így különösen időzítés, teljesítési sorrend és díjak tekintetében.

A Magyar Nemzeti Bank 2020.03.18-án és 2020.04.20-án kiadott sajtóközleményében foglaltak értelmében a következő bankszámla költségekre vonatkozó kedvezménnyel segítjük ügyfeleinket:

Azon bankszámlák esetében, melyeknél díjkedvezmények érvényesítéséhez jóváírási vagy jövedelem átutalási feltétel előírás van meghatározva, de nem teljesül, 2020. májustól számítva a Bank legkésőbb **2020. december 31-ig** a feltétel teljesítés szerinti díjakat terheli.

A kedvezmény automatikusan érvényesítésre kerül a 2019. december 31-én a 2.1, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 hirdetménymellékletekben szereplő számlatermékkel rendelkező azon bankszámlákon, melyek:

- kedvezményes díjai jóváírashoz vagy jövedelem átutaláshoz kötöttek, és
- 2019. december 31. után a számlaterméken nem történt termékátminősítés vagy díjkedvezmények közötti váltás (kivételek a Bank által kezdeményezett Privilegium S,M, L típusú számlák automatikus átminősítése Privilegium Standard számlára), valamint
- 2019. december, 2020. január és február hónapban díjkedvezmények érvényesítéséhez szükséges feltételek teljesítésre kerültek (ideértve a jóváírási vagy jövedelem átutalási és egyéb kritériumokat is).

A fenti kedvezmény időtartama alatt is vizsgáljuk a bankszámla vagy díjcsomag kedvezmény eléréséhez elvárt jóváírási vagy jövedelem átutaláson felüli egyéb kritériumokat (pl. elektronikus kivonatküldés), és a kedvezmény

érvényesítéséhez figyelembe vesszük.

A Bank minden olyan lakossági számlatermék esetén, ahol a termék hirdetmény emelt szintű/kedvezményes díj alkalmazásához jövedelem-jóváírási feltétel teljesítését írja elő, és a jóváírási feltétel vizsgálati időszakának utolsó napja hétvégére vagy munkaszüneti napra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jövedelem-jóváírások figyelembevételével végzi a Bank a jövedelem-jóváírási feltétel teljesítésének vizsgálatát. Így például a tárgyhót megelőző hónap 15-től a tárgyhó 14-ig tartó időszak vizsgálata esetén, amennyiben a tárgyhó 14-e hétvégére vagy munkaszüneti napra esik, akkor az azt megelőző banki munkanapig teljesült jövedelem-jóváírások figyelembevételével végzi a Bank a jövedelem-jóváírási feltétel teljesítésének vizsgálatát.

A Bank minden olyan lakossági számlatermék átminősítése/díjcsomag váltása esetén, ahol a termék hirdetmény emelt szintű/kedvezményes díj alkalmazásához feltétel teljesítését írja elő, a Bank az új termékre vonatkozó feltételek teljesítésének vizsgálatát, a vizsgálati időszak kezdetét az alábbiak szerint veszi figyelembe:

- a hónap utolsó napján kezdeményezett átminősítés/díjcsomag váltás esetén a második munkanap,
- egyéb esetben az átminősítést/díjcsomag váltást követő nap.

2.1. Belföldi forint átutalások, átvezetések / forint számla terhére

Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (9) (záróidőpont)		Terhelési nap / Értéknapi (10)	Teljesítési határidő
			Hétfő - Csütörtök	Péntek		
Eseti forint átvezetés - saját számlák között	Papír alapú bizonylaton, gyűjtőláda útján	0 Ft	12:00	12:00	T	T
	Papír alapú bizonylaton, banki ügyintézőnél		Bankfióki nyitva tartás szerint			
	TeleBank ügyintéző segítségével	0 Ft	16:00	16:00	T	T
	NetBankon, MobilBankon keresztül (7)	0 Ft	19:45	19:45	T	T
	NetBankon, MobilBankon keresztül (7/A)	0 Ft	Az év bármely napján 24:00		Átvételtől számított 5 másodperc	
Eseti forint átutalás - Bankon belül (12)	Papír alapú bizonylaton	Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1. pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák	12:00	12:00	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül		16:00	16:00	T	T
	Netbankon, MobilBankon keresztül (7)		19:45	19:45	T	T
	NetBankon, MobilBankon keresztül (7/A)		Az év bármely napján 24:00		Átvételtől számított 5 másodperc	
Eseti forint átutalás - Bankon kívül, belföldre (12)	Papír alapú bizonylaton	Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1. pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák	12:00	12:00	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül		16:00	16:00	T	T
	Netbankon, MobilBankon keresztül		16:30	16:30	T	T
	Netbankon, MobilBankon keresztül Azonnali Forint átutalásként (7/A)		Az év bármely napján 24:00		Átvételtől számított 5 másodperc	
Felhatalmazás befogadása csoportos beszedésre (közüzemi megbízás) (8)	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	14:00	12:00	-	-
	TeleBank ügyintézőn keresztül		15:00	15:00	-	-
	NetBankon keresztül		18:00	18:00	-	-

Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végző benyújtási határidő (9) (záróidőpont)		Terhelési nap / Értéknapi (10)	Teljesítési határidő
			Hétfő - Csütörtök	Péntek		
Kifogás csoportos beszédési megbízás ellen (8)	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	A terhelést megelőző banki munkanapon 16:00		-	-
	TeleBank ügyintézőn keresztül		A terhelést megelőző banki munkanapon 15:00		-	-
	NetBankon keresztül		18:00		-	-
			15:00		-	-
Rendszeres (állandó) fix összegű átutalási megbízás befogadása (új, módosítás, megszüntetés) forint számlára (2)	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	14:00	12:00	-	-
	TeleBank ügyintézőn keresztül		15:00	15:00	-	-
	NetBankon keresztül		18:00	18:00	-	-
Rendszeres (állandó) fix összegű átutalási megbízás teljesítése forint bankszámlán - bankon belülről és bankon kívülről (6)	Papír alapú bizonylaton	Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény 2.1.1 pontja vagy jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák	-	-	T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül					
	NetBankon keresztül					
Beszédési megbízás benyújtása - bankon belülről és bankon kívülről (3)	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	14:00	12:00	-	-
Beszédési megbízás teljesítése - bankon belülről átutalás (4) (5)	-	0,181%, min.244 Ft, max.1.377 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	-	-	T	T
Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő megbízás teljesítése - bankon belülről átutalás (4) (5) (11)	-	0,181%, min.244 Ft, max.1.377 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	-	-	T	T
Beszédési megbízás teljesítése - Bankon kívülről átutalás (4) (5)	-	0,204% min.361 Ft, max.6.057 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	-	-	T	T+1
Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő megbízás teljesítése - Bankon kívülről átutalás (4) (5) (11)	-	0,204% min.361 Ft, max.6.057 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	-	-	T	T+1

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

¹ A forint számláról indított forint átutalások díjai a tárgyhoz utolsó napján gyűjtötten kerülnek terhelésre.

² A megbízás érvényességének kezdete a megbízás befogadásának napját követő munkanap.

³ A Bank a postai úton érkezett fizetési megbízásokat hétfőtől péntekig 9:00 óráig fogadja be, teljesítés T nap. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 Banki munkanapon történik.

⁴ Beszedési megbízások (Felhatalmazó levél vagy Váltó alapján) Hatósági átutalás, Átutalási végzés. A befogadási határidő után érkezett fizetési megbízások teljesítése T+1 nap, amennyiben nincs beszedési megbízással érintett bankszámlán fedezet, úgy a fedezethiány miatt sorbaállított rendelkezés irányadóak megbízásokra. Az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámlák számlavezetési díjának Erste Bank Hungary Zrt. által vezetett folyószámláról történő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásának teljesítése díjmentes.

⁵ Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei 2009. november 1-jét megelőzően már fennálltak, úgy beszedési megbízás nyújtható be, ha a Pft.66 § (1) bekezdése szerinti feltételek teljesülnek. A beszedési megbízás számlakonverziós deviza vételi árfolyamon kerül átszámításra forintra.

⁶ Rendszeres (fix összegű állandó) átutalási megbízással a Számlatulajdonos a forint bankszámlájáról, előre meghatározott forint összegnek előre megadott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást a Banknak. (Ez nem vonatkozik a Silver bankszámlákra.)

⁷ A hétfőn ill. munkaszüneti napon megadott bankon belüli eseti forint átutalást, saját számlák közötti átvételest Netbank, Mobilbank csatornán keresztül a Bank azonnal teljesíti. 2020. március 1-ig az átutalás könyvelési dátuma a tranzakciót követő első banki munkanap lesz.

^{7/A} 2020. március 2-ától a Bank az év minden napján 24 órában biztosítja

- a) a forint számláról bankon kívüli, belföldi célszámlára elektronikusan indított, maximum 10 millió forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásként történő teljesítését;
- b) a forint számláról bankon belüli célszámlára elektronikusan indított, forint összegre szóló, nem értéknapos eseti forint átutalási / átvételest megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásra irányuló szabályok szerint teljesítését 1 milliárd forint összeghatárig.

A Bank az Azonnali Forint Átutalás átvételétől számított mindenkor előírásoknak megfelelő időtartamon belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához.

A Terhelési értéknapi, illetve a Terhelési határidő maximális vállalási ideje 20 másodperc.

2020. március hónaptól a tárgyhónap utolsó napján 23:00 óráig könyvelt Azonnali forint átutalások esetén a Bank a feltétel teljesítés(ek)hez kötött díjak esetén a feltétel teljesítés kiértékelése alapján meghatározott díjat terheli, a 23:00-24:00 óra között könyvelt Azonnali forint átutalásokra a feltétel teljesítés nélküli alapszintű díj kerül felszámításra.

⁸ A Végző benyújtási határidőig beérkezett fizetési megbízások feldolgozása Tárgy napon, az azután beérkezett fizetési megbízások feldolgozása T+1 munkanapon történik.

⁹ Az alkalmazott teljesítési rendnél megadott végző benyújtási határidők normál munkanapra vonatkoznak (kivételez Azonnali forint átutalás). A magyarországi szombati munkanapokon a klíringrendszerek üzemidejének rövidülése miatt az alább felsorolt (HUF utalás HUF számláról HUF számlára) megbízás típusokra a következőképpen változnak:

- TeleBank ügyintézőn keresztül bankon kívül T nap 12:30
- Netbankon, MobilBankon keresztül bankon kívül T nap 13:00.

¹⁰ Fedezethiány miatt a forint megbízásokat a Bank a következő időpontig állítja sorba:

- Eseti átutalási megbízás
 - Papír alapon benyújtott esetén Terhelési nap +1 banki munkanapon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
 - Netbankon, Mobilbankon benyújtott esetén a Terhelési napon 16:30-ig (szombaton 13:00-ig), kivétel Azonnali Forint Átutalási megbízás (Azonnali Forint Átutalási megbízás esetén nincs sorba állítás)
 - TeleBankon benyújtott esetén nincs sorba állítás
- Hatósági átutalás és átutalási végzés esetén terhelési nap +35 nap 18:00-ig
- Csoportos beszedési megbízás (a bank ügyfele a kötelezett) Terhelési nap +1 banki munkanap 18:00-ig
- Rendszeres átutalás megbízás esetén Terhelési nap +1 banki munkanap 16:30-ig (szombaton 13:00-ig)
- Felhatalmazó levélen alapuló beszedés, (1-es indokú beszedés)
 - A 2007. március 1. előtt átvett felhatalmazó levelek esetén, amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+15 nap 18:00-ig, ha ez a kérés a jogszabályra hivatkozik, vagy 90 napra szól, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig. Ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
 - A 2007. március 1. után átvett felhatalmazó levelek esetén amennyiben tartalmaz sorba állításra vonatkozó kérést, akkor Terhelési nap+35 nap 18:00-ig, ellenkező esetben a Terhelési napon 18:00-ig.
- Végrehajtható okiraton alapuló beszedést (2-es indokú beszedés) a Bank akkor állítja sorba, ha a függőben tartást a kedvezményezett kifejezetten kéri, amely esetben a Bank a fizetési megbízást 35 napra állítja sorba.

¹¹ A +(0,3% max.6 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

¹² Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén a Bank a hitel továbbutalásával kapcsolatban nem számolja fel a hirdetményben megjelölt átutalási díjat.

2.1.1. Belföldi forint átutalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Megbízás típusa	Benyújtásának módja	Díj mértéke	Esedékesség
Eseti átutalás bankon belülre (1), (2)	Bankfiók	0,244% min.359 Ft, max.7.455 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző	0,147% min.174 Ft, max.7.455 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	
	NetBank, MobilBank	0,125% min.141 Ft, max.7.455 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	
	Saját számlák között átvezetés	0 Ft	
Eseti átutalás bankon kívülre (1), (2)	Bankfiók	0,321% min.663 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző	0,190% min.282 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	
	NetBank, MobilBank	0,179% min.174 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	
Állandó fix összegű átutalás bankon belülre (1)	Bankfiók	141 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző		
	NetBank		
Állandó fix összegű átutalás bankon kívülre (1)	Bankfiók	174 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző		
	NetBank		
Állandó fix összegű átutalás saját számlák között	Bankfiók	141 Ft	Tárgyhó utolsó napja
	TeleBank ügyintéző		
	NetBank		
Csoportos beszédési megbízás teljesítése bankon belül (közüzemi megbízás)		141 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Csoportos beszédési megbízás teljesítése bankon kívül (közüzemi megbízás)		174 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Limit határhoz kötött átutalás bankon belülre (1)		141 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja
Limit határhoz kötött átutalás bankon kívülre (1)		174 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	Tárgyhó utolsó napja

¹ A +(0,3% max.6 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20.000 Ft feletti részére kerül felszámításra.

² Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén a Bank a hitel továbbutalásával kapcsolatban nem számolja fel a hirdetményben megjelölt átutalási díjat.

2.2. Deviza utalások, átvezetések / forint- vagy deviza számla terhére/javára**A devizaforgalmi tranzakciókkal kapcsolatos külön szabályok:**

A Bank a kimenő deviza-átutalásokat külföldi közvetítő pénzforgalmi szolgáltatók bevonásával teljesíti.

Kimenő deviza átutalás, valamint külföldre indított forint átutalás esetén, amennyiben a partner bankok (külföldi / belföldi) jutalékainak teljes költségét a fizető fél átvállalja (költségviselés módja: OUR), az adott átutalási megbízáshoz kapcsolódó díjon felül átutalásonként tételdíj kerül felszámításra az átutalási megbízás jutalékának elszámolásával egy időben, amelynek fedezetét az átutalás és az adott megbízáshoz kapcsolódó díj együttes összegén felül egyidejűleg biztosítani kell a terhelendő bankszámlán az átutalási megbízás beadásakor.

Az Amerikai Egyesült Államokban lévő kedvezményezettnek küldött USA dollár esetén Bankunk nem tudja garantálni OUR költségviselés esetén sem, hogy a teljes összeg a kedvezményezett számlájára kerül jóváírásra az Amerikai Egyesült Államok klíring rendszerének sajátossága miatt.

Bejövő deviza átutalások esetén, amennyiben a küldő bank „OUR” költségviselési opcióval küldte a fizetési megbízást, a Bank a mindenkor Bankközi Hirdetménye (megbízások teljesítése során a partnerbanknak felszámítandó díjakat tartalmazza) alapján számítja fel a küldő banknak a fizetendő jutalék összegét, függetlenül az ügyfelekre vonatkozó Hirdetmény tartalmától és az ügyfél egyedi kondícióitól.

A Bank az átutalásokkal kapcsolatban, vagy egyéb okból felmerült bankköltséggel jogosult az ügyfél eredeti ügyletben megjelölt számláját (ennek elégtelen fedezete esetén az ügyfél más számláját) – utólag is – megterhelni. Ezen esetekben a Bank számlakonverziós középárfolyamot alkalmaz a konverziós költségterhelések esetében. Amennyiben az ügyfél számláin nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a költségek elszámolásához, a Bank számlakonverziós árfolyam alkalmazásával is sorba állíthatja követelését az ügyfél számláján.

Fedezethiányos deviza-átutalási megbízásokat T+2 munkanap 16.25-ig állítja sorba a Bank, kivételt képeznek a T napos átutalások és konverziók, melyek a tárgynapi teljesítésre vonatkozó végső benyújtási határidőig kerülnek sorba állításra, majd (amennyiben nem teljesíthetőek) visszautasításra, valamint azok a megbízások, amelyeknél a megbízás a tárgynapon történik, és a számlaegyenleg a megbízás megadásakor elégséges fedezetet nyújt, azonban a teljesítést megelőző árfolyam ártérítéssel a fedezet elégtelenné válik.

Romániába indított devizaátutalás devizanemének meg kell egyeznie a kedvezményezett bankszámla devizanemével. Ellenkező esetben a román bankok nem teljesíthetik a tranzakciót és saját eljárásrendjüktől függően vagy visszautalják az összeget költségeik levonását követően, vagy reklamációs levelezést indítanak. Utóbbi esetben az összeg a fizetési megbízás módosításáig nem kerülhet jóváírásra és emellett bankunk és a külföldi bank levelezési költségét is kénytelenek vagyunk a Megbízó számlájára terhelni.

Kimenő devizaátutalás esetén a Bank levelezőbankja jogosult a két devizanem közötti konverzió elvégzésére, és a megbízásnak a jóváírandó számla devizanemében történő teljesítésére.

Az EGT-n belüli fizetési forgalomban a „BEN” és „OUR” költségviselési opcióval kezdeményezett valamennyi deviza átutalást a bank SHA költségviselési móddal bonyolítja le az érvényben lévő pénzforgalmi szabályozásnak megfelelően. Bankon belüli deviza-átutalások esetében ez azt jelenti, hogy az összes devizanem esetében - a Számlatulajdonos nyilatkozatától függetlenül – a Bank a megbízás terheléséhez kapcsolódó jutalékot minden esetben a terhelendő számlán számolja el. Bankon belüli saját számlás tranzakció (átvezetések és konverziók) esetében a Számlatulajdonos nyilatkozhat, hogy a Bank a megbízás terheléséhez kapcsolódó jutalékot a terhelendő vagy a jóváírandó számlán számolja el. Az EGT-n belüli euró átutalásokat illetve SEPA tagállamba indított euró átutalásokat a bank SEPA átutalásként teljesíti. Az EGT-n belüli euró átutalások szabályait alkalmazza a bank valamennyi SEPA tagállamba indított euró átutalási megbízásnál.

Kimenő deviza-átutalási megbízások teljesítéséhez szükséges adattartalom a megbízás alapadatain kívül:

- EGT-n belüli euró átutalás illetve SEPA tagállamba indított euró átutalás esetén:
 - Kedvezményezett IBAN száma. (Amennyiben a BIC/SWIFT kód mégis megadásra kerül, a bank azt felülvizsgálja az IBAN alapján és szükség esetén módosítja)
 - A fentiekől eltérő adattartalom esetén a Bank visszautasítja a megbízást.
- EGT-n belüli nem euró átutalás esetén:
 - Kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT kódja (8 vagy 11 karakter)
 - Kedvezményezett IBAN száma
 - Költségviselés módja*: SHA
 - A fentiekől eltérő adattartalom esetén a Bank visszautasíthatja a megbízást.
- EGT-n kívüli átutalás esetén:
 - Kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT kódja (8 vagy 11 karakter) vagy – amennyiben a banknak nincs BIC kódja – bankazonosítója (pl.: FEDWIRE (FW)/ABA; SHORTCODE (SC); BSB; stb.)
 - Kedvezményezett bankjának neve és címe
 - Kedvezményezett számlaszáma vagy IBAN száma (attól függően, hogy adott országban kötelező-e az IBAN használata)
 - Költségviselés módja*: BEN, SHA, OUR

***SHA (Shared):** megosztott költségviselés a fizető fél és a kedvezményezett között, a fizető fél csak a Bank által felszámított díjakat, jutalékot viseli. Ilyen költségviselési opció megjelölésekor az EGT-n kívüli devizanemben történő fizetési műveletek esetében a közvetítő bankok saját jutalékaikat levonhatják az átutalás összegéből. A megbízáson nem, vagy zavarosan jelölt költségviselési módot automatikusan SHA költségviselésűnek tekinti a Bank.

OUR (Our): olyan a fizető fél által a fizetési megbízáson választott költségviselési mód a fizető fél és a kedvezményezett között, amely esetén minden, a tranzakcióval kapcsolatos költséget az utalás kezdeményezője (megbízó) visel.

USD utalások esetében – az USA klíringrendszer sajátosságai miatt – nem biztosított, hogy az OUR költségviseléssel ellátott megbízások minden esetben levonás nélkül érkeznek meg a kedvezményezetthez. OUR költségviselés esetén a Bank a saját sztenderd átutalási díján felül, azzal egyidejűleg felszámított OUR díj (OUR költségviselés díja) fedezi a tranzakcióban résztvevő valamennyi bank által felszámításra kerülő - előre nem ismerhető - átutalási költséget, garantált díj formájában.

EGT-n belüli átutalások esetén nem választható. Amennyiben mégis OUR kerül meghatározásra a megbízáson, a Bank a vonatkozó törvényi szabályozás értelmében SHA költségviselési móddal teljesíti a megbízást.

BEN: Az átutalás minden költsége a kedvezményezettet terheli, így a Bank által felszámított jutalék az utalandó összegből kerül levonásra. A közvetítő bankok is levonják/ levonhatják saját jutalékukat az átutalás összegéből. EGT-n belüli illetve SEPA tagállamba indított fizetési forgalomban nem választható BEN költségviselés, amennyiben mégis az kerül meghatározásra a megbízáson, a Bank a vonatkozó törvényi szabályozás értelmében SHA költségviselési móddal teljesíti a megbízást és a megbízó saját számláját terheli a jutalékkal.

2.2.1. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapp	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Deviza átvezetés - saját számlák között (konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	0 Ft	T 15:00	T	T	nem releváns
	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	T 13:00	T	T	
	Telebankon keresztül	0 Ft	T 13:00	T	T	
Deviza átutalás - bankon belül (konverzióval vagy konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	0,223% min.1.048 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 15:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	nem releváns vagy DE0 vagy DV0- DE0
	Papír alapú bizonylaton	0,331% min.2.107 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	
	Telebankon keresztül	0,277% min.1.578 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	
Deviza átutalás - bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1 vagy T+2 ⁴	nem releváns vagy DE2 vagy DV2- DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,331% min.3.166 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1 vagy T+2 ⁴	
Deviza-számláról forint átutalás - bankon belül	NetBankon keresztül	0,223% min.1.048 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 15:00	T+1	T+1	DV0
	Papír alapú bizonylaton	0,331% min.2.107 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1	T+1	
	Telebankon keresztül	0,277% min.1.578 Ft, max.25.241 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1	T+1	
Deviza-számláról forint átutalás - bankon kívül, belföldre	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	DV
	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
	Telebankon keresztül	0,331% min.3.166 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapi	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Forint vagy deviza számláról forint átutalás - külföldre	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6 000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DV2
	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,331% min.3.166 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
SEPA Credit Transfer EUR átutalás bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6 000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,331% min.3.166 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
2019.12.15-től – Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül, deviza számláról (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6 000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,331% min.3.166 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
2019.12.15-től – Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül, forint számláról (konverzióval) (7)	NetBankon keresztül	0,179% min.174 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,321% min.663 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,190% min.282 Ft, max.11.079 Ft +(0,30%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) - bankon kívül	NetBankon keresztül	(0,277% min.2.637 Ft) +2.721 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:30	T	T	nem releváns
FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás (7)	Papír alapú bizonylaton	0,440% min.3.696 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	nem releváns
	NetBankon keresztül	0,277% min.2.637 Ft, max.70.957 Ft +(0,30% max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T	

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

¹ Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapi a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon

belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

² T napi SWIFT másolattal kért, konverzióval teljesíthető tételek számlakonverziós árfolyamon kerülnek konvertálásra.

³ Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a terhelési értéknappal. Amennyiben a bankon belüli átutalás esetében a terhelendő és a jóváírandó számla devizaneme megegyezik, de az átutalás összege ettől eltérő devizanemben van megadva, akkor a terhelendő és jóváírandó összeg az érintett devizanemek aktuális kereskedelmi devizaközép árfolyamainak felhasználásával kerül meghatározásra.

⁴ EGT devizanemű átutalás esetén T+1 nap, EGT-n kívüli devizanem esetén T+2 nap a teljesítési határidő.

⁵ Konverziós átutalás esetén T+1 a terhelési értéknappal és a teljesítési határidő. Konverzió nélkül mind a terhelési értéknappal, mind a teljesítési határidő T nap. (Konverzió: A megbízás összegének devizaneme eltér az indító számla vagy a célszámla devizanemétől.)

⁶ Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

⁷ 2019.12.15. napjától a forint számláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a 2.1. pontban meghatározott belföldi, bankon kívülre indított forint átutalások díjával;
- Európai Unióhoz nem tartozó EGT tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unió belüli, EUR átutalás díjával.

A 2019.12.15. napjától kiemelt, határon átnyúló EUR átutalási díjsorokban megjelölt +(0,3% max.6 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra legkésőbb a tranzakció terhelésének naptári negyedévét követő hónap 5. munkanapján.

2.2.2. Kimenő deviza utalások, átvezetések - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” árkatégoriákba tartozó számlákra érvényesek.

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végző benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknappal	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Deviza átvezetés - saját számlák között (konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	0 Ft	T 15:00	T	T	nem releváns
	Papír alapú bizonylaton	0 Ft	T 13:00	T	T	
	Telebankon keresztül	0 Ft	T 13:00	T	T	
Deviza átutalás - bankon belül (konverzióval vagy konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	503 Ft vagy 2,88 €	T 15:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	nem releváns vagy DE0 vagy DV0-DE0
	Papír alapú bizonylaton	0,238% (min.1.276 Ft, max.13.369 Ft vagy min.2,24 €, max.116,87€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	
	Telebankon keresztül	1.493 Ft vagy 2.88 €	T 13:00	T+1 vagy T ⁵	T+1 vagy T ⁵	
Deviza átutalás - bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül)	NetBankon keresztül	0,122% (min.1.879 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1 vagy T+2 ⁴	nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,292% (min.2.567 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,181% (min.1.879 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1 vagy T+2 ⁴	
Deviza számláról forint átutalás - bankon belül	NetBankon keresztül	2,88€	T 15:00	T+1	T+1	DV0
	Papír alapú bizonylaton	0,238% min.2,24€, max.116,87€ +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T+1	T+1	
	Telebankon keresztül	2,88€	T 13:00	T+1	T+1	

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapp	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
Deviza-számláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre	NetBankon keresztül	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	DV
	Papír alapú bizonylaton	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
	Telebankon keresztül	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
Forint vagy deviza-számláról forint átutalás – külföldre	NetBankon keresztül	0,122% (min.1.879 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DV2
	Papír alapú bizonylaton	0,292% (min.2.567 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,181% (min.1.841 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
SEPA Credit Transfer EUR átutalás – bankon kívül (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)	NetBankon keresztül	0-12.500 EUR összeghatárig: 2.437 Ft vagy 13,35€ 12.500 EUR összeghatár felett: 0,122% (min.4.599 Ft, max.87.380 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,292% (min.2.567 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül	0,181% (min.1.879 Ft, max.69.946 Ft vagy min.17,04€, max.349,34€) +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
2019.12.15-től Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül deviza számáról (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)	NetBankon keresztül	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft) Visszavonásig: 0-12.500 EUR összegig határig: 0,538% min.331 Ft, max.2.437 Ft 12.500 EUR összeghatár felett: 0,122% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T+1	nem releváns vagy DE2 vagy DV2-DE2
	Papír alapú bizonylaton	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+2	

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapp	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
2019.12.15-től Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül deviza számáról (konverzióval vagy konverzió nélkül) (7)	Telebankon keresztül	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft) Visszavonásig: 0,181% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	
2019.12.15-től Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR átutalás - bankon kívül, forint számláról (konverzióval) (8)	NetBankon keresztül	Az egyes megbízások díjait a jelen Hirdetmény mellékletei tartalmazzák	T 15:00	T	T+1	DE2 vagy DV2- DE2
	Papír alapú bizonylaton		T 13:00	T	T+2	
	Telebankon keresztül		T 13:00	T	T+1	
T-napos deviza átutalás (EUR és USD átutalás konverzió nélkül) – bankon kívül	NetBankon keresztül	0,122% min.17,04€ +17,55€ +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:30	T	T	nem releváns
FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR összegig	Papír alapú bizonylaton	11,06 €	T 13:00	T	T+1	nem releváns
	NetBankon keresztül	11,06 €	T 15:00	T	T	
FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett	Papír alapú bizonylaton	0,217% min.12,08€, max.249,71€ +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	nem releváns
	NetBankon keresztül	0,092% min.12,08€, max.249,71€ +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T	
2019.12.15-től FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR összegig (9)	Papír alapú bizonylaton	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft) Visszavonásig:	T 13:00	T	T+1	nem releváns
	NetBankon keresztül	0,538% min.331 Ft, max.3.694 Ft	T 15:00	T	T	
2019.12.15-től FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett (9)	Papír alapú bizonylaton	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft) Visszavonásig: 0,217% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 13:00	T	T+1	nem releváns

Eseti deviza megbízások	Megbízás benyújtási módja	Megbízásonkénti terhelési díj (1)	Végző benyújtási határidő (záró időpont) (6)	Terhelési értéknapi	Teljesítési határidő	Terhelésnél alkalmazott árfolyam (2), (3)
2019.12.15-től FIT Payment Erste Bankcsoporton belüli EUR átutalás 12.500 EUR felett (9)	NetBankon keresztül	0,238% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft) Visszavonásig: 0,092% min.331 Ft, max.3.694 Ft +(0,3%, max.6.000 Ft)	T 15:00	T	T	

A fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

¹ Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapi a saját számlák közötti átvétel, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében. Azon díjtételek esetén, ahol vaglyagosan kerül meghatározásra a HUF/EUR jutalék, ott a forinttól eltérő devizanemű számlákra való terhelésnél minden esetben az EUR alapú díj a mérvadó.

² T napi SWIFT másolattal kért, konverzióval teljesíthető tételek számlakonverziós árfolyamon kerülnek konvertálásra.

³ Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal. Amennyiben a bankon belüli átutalás esetében a terhelendő és a jóváírandó számla devizaneme megegyezik, de az átutalás összege ettől eltérő devizanemben van megadva, akkor a terhelendő és jóváírandó összeg az érintett devizanemek aktuális kereskedelmi devizaközép árfolyamainak felhasználásával kerül meghatározásra.

⁴ EGT devizanemű átutalás esetén T+1 nap, EGT-n kívüli devizanem esetén T+2 nap a Teljesítési határidő.

⁵ Konverziós átutalás esetén T+1 a terhelési értéknapi és a teljesítési határidő. Konverzió nélkül mind a terhelési értéknapi, mind a teljesítési határidő T nap. (Konverzió: A megbízás összegének devizaneme eltér az indító számla vagy a célszámla devizanemétől.)

⁶ Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

⁷ 2019.12.15. napjától a devizaszámláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a jelen pontban meghatározott „Devizaszámláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre” átutalás díjával;

- Európai Unióhoz nem tartozó EGT tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unió belüli, EUR átutalás díjával;

⁸ 2019.12.15. napjától a forint számláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a belföldi, bankon kívülre indított forint átutalások díjával;

- Európai Unióhoz nem tartozó EGT tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unió belüli, EUR átutalás díjával.

⁹ 2019.12.15. napjától a devizaszámláról indított határon átnyúló

- Európai Unió belüli, EUR átutalás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a jelen pontban meghatározott „Devizaszámláról forint átutalás - bankon kívül – belföldre” átutalás díjával, melyhez képest a Bank a megjelölt esetekben visszavonásig kedvezményes díjat számít fel;

- Európai Unióhoz nem tartozó Erste group tagországba irányuló, EUR átutalás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik az Európai Unió belüli, EUR átutalás díjával.

A 2019.12.15. napjától kiemelt, határon átnyúló EUR átutalási díjsorokban megjelölt +(0,3% max.6 000 Ft) díjrész az átutalt összeg 20 000 Ft feletti részére kerül felszámításra legkésőbb a tranzakció terhelésének naptári negyedévét követő hónap 5. munkanapján.

2.3. Bejövő deviza és forint átutalások

Fizetési megbízás megnevezés		Megbízásonkénti jóváírási díj	Beérkezési határidő (záró időpont)	Jóváírás értéknapi (2)	Árfolyam (1) (6)
Átutalás pénzneme	Bankszámla pénzneme				
HUF jóváírás	HUF	0 Ft	19:45	Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum	-
HUF jóváírás – Azonnali Forint Átutalás esetén (5)	HUF	0 Ft	24:00	T	-
HUF jóváírás (külföldről érkező)	HUF	0,116% min.2.224 Ft, max.66.625 Ft	16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknapi	-

Fizetési megbízás megnevezés		Megbízásonkénti jóváírási díj	Beérkezési határidő (záró időpont)	Jóváírás értéknapja (2)	Árfolyam (1) (6)
Átutalás pénzneme	Bankszámla pénzneme				
HUF jóváírás	nem HUF	0 Ft	16:00	Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum	DE
			18:00		
HUF jóváírás – Azonnali Forint Átutalás esetén (5)	nem HUF	0 Ft	24:00	T	DE vagy DEA
HUF jóváírás – saját számlák közötti, forint összegben meghatározott átvezetés esetén (5)	nem HUF	0 Ft	24:00	T	SE vagy SEA
EGT-s deviza jóváírás (nem HUF)	HUF	0,116% min.2.224 Ft, max.66.625 Ft	16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	DV
	Megbízás devizanemével azonos devizanemű devizaszámlára (nem HUF)	0 Ft	16:00		-
	Megbízás devizanemétől eltérő devizanemű devizaszámlára (nem HUF)	0 Ft	16:00		DV-DE
Nem EGT-s deviza jóváírás	HUF	0,116% min.2.224 Ft, max.66.625 Ft	16:00	T (de legkorábban a Megbízáson szereplő eredeti értéknap)	DV
	Megbízás devizanemével azonos devizanemű devizaszámlára (nem HUF)	0 Ft	16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	-
Nem EGT-s deviza jóváírás	Megbízás devizanemével eltérő devizanemű devizaszámlára (nem HUF)	0 Ft	16:00	T (de legkorábban a Megbízáson szereplő eredeti értéknap)	DV-DE
VIBER jóváírás forintszámlán	HUF	0 Ft	17:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	-
	nem HUF (3)	0 Ft	17:00		SE
SEPA Credit Transfer jóváírás devizaszámlán	EUR	0 Ft	T 17:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	-
	EUR-tól eltérő devizaszámlára	0 Ft	T 16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	DV-DE
SEPA Credit Transfer jóváírás forint számlán konverzióval	HUF	0,116% min.2.224 Ft, max.66.625 Ft	T 16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	DV

Fizetési megbízás megnevezés		Megbízásonkénti jóváírási díj	Beérkezési határidő (záró időpont)	Jóváírás értéknapja (2)	Árfolyam (1) (6)
Átutalás pénzneme	Bankszámla pénzneme				
2019.12.15-től – Határon átnyúló SEPA Credit Transfer EUR jóváírás forint számlán konverzióval (4)	HUF	0 Ft	T 16:00	Megbízáson szereplő eredeti értéknap	DV
Beszedési megbízás jóváírása (HUF)	HUF	0 Ft	T	Bankközi üzeneten feltüntetett elszámolási dátum	-

A belföldi beszedések, hatósági átutalások, átutalási végzések deviza számla terhére, forint számla javára történő teljesítése esetén a konverzió Bank által a beszedés napján jegyzett számlakonverziós vételi árfolyamon történik.

¹ Jóváírás T napi árfolyamon történik.

² Ha a megbízás értéknapja munkaszüneti napra esik, akkor a jóváírás napja a munkaszüneti napot követő első banki munkanap lesz.

³ Amennyiben a bejövő VIBER megbízásban a kedvezményezett devizaszámlája szerepel jóváírandó bankszámlaként, a Bank a megbízást azonnali konverzióval számlakonverziós árfolyamon teljesíti.

⁴ 2019.12.15. napjától a határon átnyúló

- Európai Unión belüli tagországból érkező EUR jóváírás díja – a módosított 924/2009/EK Rendelet alapján – megegyezik a belföldi, bankon kívülről érkező forint átutalások díjával;
- Európai Unióhoz nem tartozó EGT tagországból érkező EUR jóváírás díja – visszavonásig tartó kedvezményként – megegyezik a belföldi, bankon kívülről érkező forint átutalások díjával.

⁵ 2020. március 2-ától a Bank az év minden napján 24 órában biztosítja az elektronikusan indított, forint összegre szóló, nem értéknapos bankon belüli eseti átutalási / átvezetési megbízások Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó szabályok szerint jóváírását, valamint a bankon kívüli, belföldi fizetési forgalomban Azonnali Forint átutalásként érkezett megbízások jóváírását.

⁶ Konverzió esetén a bankszámla devizanemére történő váltás a jóváírás idejéhez képest legutoljára jegyzett árfolyamon történik.

2.4. Deviza konverzió saját számlák között

Megbízás típusa	Megbízásonkénti terhelési díj (6), (8)	Végső benyújtási határidő (záró időpont) (2)	Terhelési értéknap	Teljesítési határidő (3)	Alkalmazott árfolyam (1), (3), (4), (5)
T napos konverzió NetBankon keresztül (forint számláról) ⁹	0,549% ⁷	AE esetén: T 17:00 SE esetén: T 15:00	T	T	AE vagy SE
2020. március 2-ától T napos konverzió NetBankon keresztül (forint számláról, forint összeg megadása esetén) ^{9, 10}	0,549% ⁷	AE esetén: T 17:00 SE esetén: T 24:00	T	T	AE vagy SE
T napos konverzió papír alapú bizonylaton (forint számláról)	0,549% ⁷	T 13:00	T	T	SE
T napos konverzió Telebankon (forint számláról)	0,549% ⁷	T 13:00	T	T	SE
T napos konverzió NetBankon keresztül (deviza számláról) ⁹	0,549% ⁷	AV esetén: T 17:00 SV vagy SV-SE esetén: T 15:00	T	T	SV vagy AV vagy SV-SE
T napos konverzió papír alapú bizonylaton (deviza számláról)	0,549% ⁷	T 13:00	T	T	SV vagy SV-SE

T napos konverzió Telebankon (deviza számláról)	0,549% ⁷	T 13:00	T	T	SV vagy SV-SE
---	---------------------	---------	---	---	---------------

T napos konverzió: a Számlatulajdonos két eltérő devizanemű, Banknál vezetett számlája között a megbízás napjával megegyező terhelési és jóváírási értéknappal teljesített átvezetés.

A saját számlás konverziók esetén a fedezetvizsgálat és zárolás T napon történik.

¹A deviza konverzió két eltérő devizanemű számla között történik, az egyik számla devizanemével megegyező devizanemű összeg átvezetésével.

² Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

³ 100.000 EUR-t elérő vagy meghaladó összeg esetén egyedi árfolyam kérhető.

⁴ Egyedi árfolyamjegyzés esetén – saját bankszámlák között - a konverzió T, T+1, T+2 napra is kérhető.

⁵ Amennyiben a konverzió nem közvetlenül forint pénznemről, vagy nem közvetlenül forint pénznemre történik, ott a Bank először az adott deviza összeget forintra váltja, majd ezt a forint összeget váltja át az érintett másik devizára. Az alkalmazott árfolyam napja megegyezik a Terhelési értéknappal.

⁶ Díjak terhelésének esedékessége a tranzakció értéknapja a saját számlák közötti átvezetés, standard deviza utalás (bankon belül-és kívül) Sepa Credit Transfer, T-napos EUR/USD utalás, és a Fit Payment utalás esetében.

⁷ **Akcio:** 2016. december 15-től a T napos konverzió díja 0% bármely csatornán benyújtva. Az akció a visszavonásig érvényes, de legalább 2017. június 30-ig.

⁸ Az Egyedi árfolyamjegyzéssel végrehajtott T, T+1, T+2 napra kért konverziós megbízás esetén a jelen hirdetményben szereplő a megbízás beérkezési csatornájára vonatkozó T napos konverzió díja kerül felszámításra.

⁹ Amennyiben a konverziós megbízás devizaneme és a megbízás időpontja (üzleti órákon belül) megfelel az „Azonnali áras Devizakonverziós szolgáltatás NetBankon keresztül” feltételeinek, akkor azt a Bank ezen szolgáltatás keretében teljesíti.

¹⁰ 2020. március 2-ától a Bank az év minden napján 24 órában biztosítja a forint számláról bankon belüli célszámlára elektronikusan indított, forint összegben megadott, nem értéknapos eseti átvezetési megbízások benyújtását és az Azonnali Forint Átutalásra irányuló szabályok szerint teljesítését. SE határidőn belül az aktuálisan legutoljára jegyzett árfolyam alapján történik a konverzió.

Azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás NetBankon keresztül

Üzleti órák	H-P 8:00-17:00
Értéknapi	T (aznapi értéknapos konverzió)
Kereskedhető devizapárok	EUR-HUF, USD-HUF, CHF-HUF, GBP-HUF, CAD-HUF
Egyedi Árfolyam ajánlat Ügyfél általi elfogadására rendelkezésre álló időszak	30 másodperc
Ügyletkötési díj	0 Ft

1. Az Ügyfél, a fent megjelölt devizanemekben vezetett bankszámlái között, a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő azonnali áras (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével az Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által megadott valós idejű konverziós árfolyam) devizakonverzióra vonatkozó ajánlatkéréssel, azonnali konverzióra irányuló ún. Azonnali konverziós-megállapodás megkötését kezdeményezheti a NetBankon keresztül a fent megjelölt üzleti órákon belül.
2. A Bank az Ügyfél kérésére korlátozott ideig érvényes „Azonnali árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz az Ügyfélnek NetBankban. Amennyiben az Ügyfél a Bank ajánlatát a NetBankban elfogadja, úgy a Bank és az Ügyfél között Azonnali-konverziós-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank az Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Azonnali számlakonverziós devizaárfolyamon teljesíti az ügyfél megbízását az Azonnali konverziós-megállapodás alapján. Az ajánlat az Ügyfél általi elfogadására meghatározott időintervallum (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett azonnali árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Azonnali konverziós-megállapodás nem jön létre. Ebben az esetben új azonnali áras konverziós árfolyam kérése szükséges. A konverziós megbízás Bank általi átvételének az az időpont számít, amikor az Ügyfél a konverziós megbízást a NetBankon beküldi. A konverziós megbízás teljesül és az ügyfél célszámláján az adott azonnali áras devizakonverzió szerinti célösszeg jóváíródik, amennyiben a szükséges fedezet rendelkezésre áll a 3. pont szerint.
3. Az Azonnali árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezetet az Ügyfélnek a tranzakció beküldésének időpontjában biztosítani kell. Fedezet hiányában az Azonnali konverziós-megállapodás teljesítés nélkül megszűnik, mivel a konverziós megbízás nem tud teljesülni.
4. A Bank a konverziós megbízást a megállapodásban meghatározott Azonnali számlakonverziós devizaárfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A teljesült konverziós megbízás adatait (ügyletkötési irány, devizaösszeg, értéknap, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonata tartalmazza, amely a megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül, illetve a NetBank tevékenységnaplójában nyomonkövethető.

5. A Bank fenntartja a jogot, hogy az „Azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás NetBankon keresztül” szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiac likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

2.5. Pénztári forint és valuta tranzakciók

Készpénzgazdálkodási előírások miatt a bankfiókok jellemzően az alábbi valuták esetén teljesít kifizetéseket: EUR, USD, CHF és GBP. Minden ettől eltérő valuta igényt csak előzetes megrendelés alapján tud a fiók teljesíteni. A Bank által meghatározott készpénzfelvételi limitet elérő (forint kifizetés esetén jelenleg 2 millió forint, valuta kifizetés esetén jelenleg 2000 EUR), vagy azt meghaladó összegű pénztári készpénz kifizetések esetén, a készpénzfelvételi igényt (ideértve az igény esetleges lemondását is) a kifizetés napját megelőző banki munkanapon 12.00 óráig írásban, papír alapon, bankfiókban vagy Telebankon fogadja el a Bank.

Valuta kifizetés esetén 2.000 EUR-nak megfelelő érték alatti konvertibilis valuta (USD, CHF, GBP) készpénz igényét; forint kifizetés esetén 2 millió forint készpénz igényét a pénztári készlet függvényében lehetőség szerint még aznap teljesítjük. Az előre bejelentett, fentiekől magasabb készpénzfelvételi igényt az alábbiak szerint teljesítjük:

- 50 millió forint készpénz igény,
- 20.000 EUR-nak megfelelő CHF, USD, GBP valamint
- 3.000 EUR-nak megfelelő egyéb konvertibilis valuta kiszolgálást a beszerzés függvényében legkorábban a következő banki munkanapi teljesítéssel vállaljuk.

Fentieket meghaladó készpénzfelvételi igényüket a beszerzés függvényében, legkorábban a bejelentéstől számított harmadik banki munkanapi teljesítéssel vállaljuk.

Csekkbeszedés: A Bank csekk beszedési szolgáltatást nem végez.

2.5.1. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékekre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

A Bank pénzérme / bankjegy címletváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez.

Valutában kizárólag 1 és 2 eurós érme fogadható el és fizethető ki. A Bank más valutánemben érmét nem vesz át és nem fizet ki. A nem forintban illetve euróban benyújtott készpénz kifizetési megbízást a Bank a bankszámla pénznemében az adott valuta legkisebb bankjegy címletéig teljesíti. Az ily módon ki nem fizethető valuta összegét a Bank valuta eladási árfolyamon átváltja forintra és ezen összeget készpénzben fizeti ki.

Pénztári tranzakciók díjai	Megbízásonkénti terhelési díj	Végső benyújtási határidő (1)	Terhelési nap / Értéknapi	Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő	Árfolyam típus és nap
Készpénz befizetés forint és deviza számlára - konverzió nélkül	0 Ft	Fióki nyitvatartási időben	-	T	-
Készpénz befizetés forint számlára - konverzióval					VV
Készpénz befizetés deviza számlára – konverzióval					SV-SE
Forint pénzérme befizetése bankfiókban 50 db felett	1,175% min.69 Ft	Hagyaték kifizetés esetén Hétfő-Csütörtök: 16:00 Péntek: 14:00	-	T	-
Érme befizetése forint számlára konverzióval	29,007%		-	T	VV
Érme befizetés devizaszámlára konverzió nélkül					-
Érme befizetés devizaszámlára konverzióval					SV-SE

Pénztári tranzakciók díjai	Megbízasonkénti terhelési díj	Végső benyújtási határidő (1)	Terhelési nap / Értéknap	Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő	Árfolyam típus és nap
Készpénz kifizetés forint és deviza számláról - konverzió nélkül	0,658% +663 Ft +(0,60%)	Fióki nyitvatartási időben Hagyaték kifizetés esetén Hétfő-Csütörtök: 16:00 Péntek: 14:00	T	-	-
Készpénz kifizetés forint számláról - konverzióval					VE
Készpénz kifizetés deviza számláról – konverzióval					SV-SE
Forint tranzakciók: 2 millió Ft-ot meghaladó azonnali forint készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)	1,094% +663 Ft +(0,60%)		Tárgyhó utolsó napja	-	-
Valuta tranzakciók: 2000 EUR-t meghaladó azonnali készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)					
Bejelentett készpénzfelvét megghiúsulása	0,239% min.5.861 Ft			T	-

¹ Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

2.5.2. Pénztári forint és valuta tranzakciók díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amenyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékekre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Pénztári forint tranzakciók díjai	Megbízasonkénti terhelési díj	Végső benyújtási határidő (2)	Terhelési nap / Értéknapi	Teljesítési (jóváírási) határidő
Forint készpénz befizetése bankfiókban (1)	0 Ft	Fióki nyitvatartási időben Hagyaték kifizetés esetén: Hétfő-Csütörtök: 16:00 Péntek: 14:00	-	T
Forint pénzérme befizetése bankfiókban 50 db felett (1)	1,175% min.69 Ft		-	T
Pénztári forint kifizetés	0,613% +142 Ft, max.13.458 Ft + (0,60%)		T	-
Lekötött betét felvétele pénztárból	0,590% +127 Ft, max.11.908 Ft + (0,60%)		T	-
2 millió Ft-ot meghaladó azonnali forint készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)	0,707% + (0,60%)		Tárgyhó utolsó napja	-
Bejelentett készpénzfelvét megghiúsulása	0,239% min.5.861 Ft		T	-

¹ A Bank pénzérme / bankjegy címletváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez.

² Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint

Pénztári valuta tranzakciók díjai	Megbízásokénti terhelési díj	Végső benyújtási határidő (3)	Terhelési nap/Értéknap	Vállalt teljesítési (jóváírási) határidő	Árfolyam típus és nap
Valuta bankjegy befizetése forintszámlára (1)	0 Ft	Fióki nyitvatartási időben Hagyaték kifizetés esetén: Hétfő-Csütörtök: 16:00 Péntek: 14:00	-	T	VV
Valuta érme befizetése forintszámlára (1)	29,007%		-	T	VV
Valuta kifizetése forintszámláról (2)	0,613% +138 Ft, max.12.864 Ft +(0,60%)		T	-	VE
2000 EUR-t meghaladó azonnali készpénzfelvétel előző napi bejelentés nélkül (pénztárkészlet függvényében)	0,702% +(0,60%)		Tárgyhó utolsó napja	-	-
Bejelentett készpénzfelvét megíúsulása	0,238% min.5.821 Ft		T	-	-

¹ Ezen tranzakció Erste Komfort Takarékszámla esetén nem végezhető.

² Valutában kizárólag 1 és 2 eurós érme fogadható el és fizethető ki. A Bank más valutánemben érmét nem vesz át és nem fizet ki. A nem forintban illetve euróban benyújtott készpénz kifizetési megbízást a Bank a bankszámla pénznemében az adott valuta legkisebb bankjegy címletéig teljesíti. Az ily módon ki nem fizethető valuta összegét a Bank valuta eladási árfolyamon átváltja forintra és ezen összeget készpénzben fizeti ki.

³ Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

2.6. Egyéb szolgáltatások díjai

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak valamennyi lakossági bankszámlatípusra érvényesek. Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Fizetési megbízás megnevezése		Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
Közüzemi, elektronikus számlák fizetése:				-
-Szolgáltatás havi díja		Díjmentes	-	
-Elektronikus számla kiegyenlítése Netbankon keresztül		A terhelendő bankszámlára vonatkozó Hirdetmény szerinti, Netbankon keresztül indított utalás díja	Tárgyhó utolsó napján	
2020. március 2-ától - Másodlagos azonosító rögzítése, módosítása, megújítása, törlése (8)	Bankfiókban	1.500 Ft (5) akció keretében: 2021. március 31-ig 0 Ft	Tranzakció értéknapja	
	Netbankon/Mobilbankon, vagy GIRO üzenetben érkező	0 Ft		
2020. március 2-ától - Kedvezményezett által indított Fizetési kérelem (9)	Benyújtáskor	0 Ft	Tárgyhó utolsó napján	
	Teljesüléskor (Azonnali forint átutalással záródó teljesülés esetén)	50 Ft akció keretében: 2021. március 31-ig 0 Ft		
Havi bankszámlakivonat	lakcímre postázva	0 Ft	-	
	e-kivonat küldése	0 Ft	-	
	nyomtatása bankfiókban (2)	0 Ft	-	
Bankszámlakivonat pótlása	Bankfiókban, vagy levélben	587 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	A pótlást követő munkanapon	
	TeleBank ügyintézőn keresztül igényelve	266 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
Ügyfél kérelmére kiállított könyvelési bizonylat, igazolás vagy egyéb okirat másolat		393 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	-
Közüzemi díjszámlák limitfigyelése		0 Ft	-	

Fizetési megbízás megnevezése		Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
OC 21, 22, 23, 24 output kódú készpénz átutalási megbízásokon (postacsekken) befizetés bankszámlára, valamint a Telepített utalvány		A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (3) felszámított díjak +128 Ft / tétel	Jóváírást követő héten	
Kifizetési utalványok feladási díja tételenként		A Magyar Posta hatályos díjtáblázata szerint (3)	Tranzakció értéknapja	
Kedvezményezett nyilatkozat megadása és módosítása		1.286 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1) / nyilatkozat	Tranzakció értéknapja	
Postaköltség fedezetlenség esetén, nem szerződésszerű magatartás, illetve a megbízás visszaigazolása esetén történő értesítéskor		Belföld: 326 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció terhelési napja	
		Külföld: 1.590 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
Egyedi soron kívüli ügyintézés (az átutalások költségén kívül)		1,175% min.23,28€, max.234,21€	Tranzakció értéknapján	DV2
Fax költségek (oldalanként)	Belföldre	648 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapja	
	Európai országokba	1.917 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		
	Európán kívülre	2.550 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)		-
OUR költségviselés díja (deviza átutalás és külföldre indított forint átutalás esetén a partner banki költség átvállalása esetén)		0,192%, min.18,74€, max.91,41€ (5)	Tranzakció értéknapján	-
Forint számla vagy deviza számla terhére teljesített kimenő deviza átutalás utólagos módosítása		3,041 Ft-nak megfelelő devizaösszeg +SWIFT költség (5)	Tranzakció értéknapja	-
Elektronikus csatornán benyújtott, a Bank által még nem teljesített forint átutalási megbízás visszavonása Lakossági Netbankon		229 Ft / megbízás	Tárgyhó utolsó napja	-
A Bank által még nem teljesített papíralapú megbízás visszavonása (6), a Bank által már teljesített megbízás visszahívása		3.462 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg / megbízás (5)	Forint utalás esetén: Tárgyhó nap utolsó napja Deviza utalás esetén: Tranzakció értéknapja	-
Felelős letéti őrzés díj / jogalap nélküli birtoklás díja		207 Ft / hó /számla vagy annak megfelelő devizaösszeg (1) (1/A)	Tárgyhó utolsó napja	-
SWIFT/SEPA másolat készítése T+1 napon, SWIFT/SEPA ünettel kapcsolatos külön levelezés, sürgetés; formai hiba (beleértve jogszabályi nem megfelelés vagy hatósági intézkedés) miatt törölt / visszautasított megbízás miatti visszautasítása		1.765 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)	Tranzakció értéknapja	-
Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzió nélkül		3.031 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)	Tranzakció értéknapja	-
Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat T napon konverzióval		6.073 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (5)	Tranzakció értéknapja	-
Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél nagyobb része kerül benyújtásra		0 Ft	-	-
Sérült forint bankjegy elfogadása, ha a bankjegy felénél kisebb része kerül benyújtásra		0 Ft A bank átvételi elismervény (jegyzőkönyv) ellenében veszi át és az MNB-be továbbítja megsemmisítés céljából.	-	-
Sérült valuta bankjegy elfogadása (7)		A Bank nem fogadja el		

Fizetési megbízás megnevezése	Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
50 darabot meg nem haladó pénzérme illetve bankjegy címletváltásra történő átvétele illetve átadása (4)	0 Ft	-	-
50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átvétele (4)	az összeg 3,271%-a	Tranzakció értéknapja	
50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átvétele (4)	az összeg 1,5%-a	Tranzakció értéknapja	
50 darabot meghaladó, címletváltás során érmék Bank általi átadása (4)	az összeg 3,271%-a	Tranzakció értéknapja	
50 darabot meghaladó, címletváltás során bankjegyek Bank általi átadása (4)	az összeg 1,5%-a	Tranzakció értéknapja	

¹ Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon forintra, majd a terhelendő bankszámla devizanemére tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre.

^{1/A} A Bank a halál tényéről történő tudomásszerzést követően a pozitív egyenlegű, egytulajdonosú bankszámlán nyilvántartott összeget is jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint (felelős őrzés) kezeli. A Bank az elhunyt ügyfél örököseinek illetve kedvezményezettjeinek részére történő kifizetéseket a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint végzi el jelen hirdetmény „A” kategóriába tartozó számlákra meghirdetett díjak alkalmazásával.

² Azon ügyfelek számára, akik a bankszámlakivonat bankfiókba vagy e-mailben kérik, a díj az eredeti kivonat nyomtatására vonatkozik, a további példányok nyomtatása kivonatpótlásnak minősül.

³ A Magyar Posta postai pénzforgalmi díjakra vonatkozó Hirdetménye a www.posta.hu internet oldalon érhető el.

⁴ A Bank pénzérme / bankjegy címletváltási szolgáltatást kizárólag számlavezetett Ügyfelei részére végez. A Bank kizárólag forint devizanemben hajt végre címletváltást.

⁵ Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizában.

⁶ A papír alapú megbízások visszavonására az adott típusú megbízás benyújtására vonatkozó határidőn belül van lehetőség

⁷ Sérült valuta bankjegynek minősül a szennyezett (leöntött, összefirkált), és a csonka bankjegy (hiányos), pl.: hiányzik a bankjegy sarka, lyukas, vagy bármely részén tapasztalható felületi hiány. A ragasztószalaggal összeragasztott bankjegyet, abban az esetben, ha a bankjegy saját darabjaiból van megragasztva (azonos sorszámú), a Bank átveszi.

⁸ Másodlagos számlaazonosító: A Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére T napon megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlájának egyértelmű azonosítására szolgál.

- Másodlagos számlaazonosító módosítása a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti.
- Törlés alatt érve a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító a Banknál történt Ügyfél általi törlését, és a Banknál regisztrált Másodlagos számlaazonosító GIRO üzenetben érkezett törlését más pénzforgalmi szolgáltatónál történt regisztrációja okán.

⁹ Fizetési kérelem: A kedvezményezett által - a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához továbbítás céljából - elektronikus úton (Netbankon v. Mobilbankon) benyújtott Azonnali forint átutalás kezdeményezésére vonatkozó kérés a fizető féltől. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féllel történt megállapodás alapján továbbítja a fizetési kérelmet a fizető félnek.

2.6.1. Egyéb szolgáltatások díjai - „A” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Adminisztrációs díjak	Díj mértéke	Esedékesség
Rendelkező bejelentése, törlése	0 Ft	Tranzakció értéknapja
Díjcsomag zárási díj, amennyiben a keretszerződés részét képező valamennyi bankszámla a keretszerződés részét képező első számla megnyitását követő 6 hónapon belül megszüntetésre kerül	5.452 Ft	A megszüntetési kérelem befogadását követő banki munkanap
Díjcsomagok és kedvezmények, feltételek közötti váltás díja	2.405 Ft	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjaig
Éven túli kimutatás díja	1.208 Ft	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjaig

Adminisztrációs díjak	Díj mértéke	Esedékesség
Éven túli számlakivonat pótlás díja	587 Ft	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig
Éven túli igazolás kiállítása díja	1.163 Ft	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig
Csoportos beszédési felhatalmazás, állandó átutalási és limithatárhoz kötött megbízások megszüntetésének, módosításának díja (bankfiókban, szolgáltatónál történt benyújtás esetén)	229 Ft / megbízás	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig
Ügyfél kérésére összeg zárolás létrehozásának, módosításának, törlésének díja bankfiókban vagy TeleBankon	554 Ft / ügylet	Tárgyhót követő hó 5. munkanapjáig
Sorban tartás napi díja hatósági átutalás, átutalási végzés és beszédési megbízások után	119 Ft / nap / tétel 0,36€	Tárgyhónap utolsó napja
Elektronikus csatornán benyújtott, a Bank által még nem teljesített megbízás visszavonása bankfiókban vagy TeleBankon	2.187 Ft / db	Tárgyhónap utolsó napja
A fedezethiány miatt nem teljesített forint eseti és állandó átutalások, devizautalás díja	554 Ft / tétel (1)	Forint utalás esetén: Tárgyhónap utolsó napja Deviza utalás esetén: Tranzakció értéknapi

(1) Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizában.

2.6.2. Egyéb szolgáltatások díjai - „B” kategóriába tartozó számlákra

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amennyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékekre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Fizetési megbízás megnevezése	Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége	Árfolyam típus
Rendelkező bejelentése, törlése	326 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (1)	Tranzakció értéknapi	-
A fedezethiány miatt nem teljesített devizautalás díja	1.765 Ft vagy annak megfelelő devizaösszeg (2)	Tranzakció értéknapi	-

(1) Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon forintra, majd a terhelendő bankszámla devizanemére tárgyhónap első banki munkanapján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre.

(2) Amennyiben a díj a terhelendő bankszámla devizanemében lett meghatározva, akkor a megjelölt díj összege közvetlenül kerül terhelésre, eltérő esetben a meghatározott díj a terhelés napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítva kerül terhelésre a bankszámla devizanemével azonos devizában.

2.7. Egyéb megbízások esetén alkalmazott teljesítési rend

Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Végső benyújtási határidő		Terhelési nap / Értéknapi	Teljesítési határidő
		Hétfő - Csütörtök	Péntek		
Forint és deviza betétlekötés (1)	Papír alapú bizonylaton	Fióki nyitvatartási időben (2)		T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	15:00	T	T
	NetBankon keresztül	16:00	15:00	T	T

Megbízások megnevezése	Megbízás benyújtásának módja	Végső benyújtási határidő		Terhelési nap / Értéknapi	Teljesítési határidő
		Hétfő - Csütörtök	Péntek		
Forint és deviza betét-megszüntetés (1)	Papír alapú bizonylaton	Fióki nyitvatartási időben (2)		T	T
	TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	15:00	T	T
	NetBankon keresztül	16:00	15:00	T	T
Betéti okiratok visszaváltása (2)	Bankfiókban	8 – 16 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig	8 – 15 óráig, de legfeljebb az adott bankfiók nyitvatartási idejéig		
Számlatípus módosítás	Bankfiókban és TeleBank ügyintézőn keresztül	16:00	14:00	-	T+1*
	NetBank rendszeren keresztül	18:00	18:00	-	T+1*

*A számlatípus módosítással kapcsolatos részletes leírást a jelen hirdetmény 6. számú pontja tartalmazza.

(1) Terhelési nap megadása esetén az esedékesség napja a T nap.

(2) Nem banki munkanapi fióki nyitvatartási időben a hétfői nyitva tartás teljesítési rendje szerint.

2.8. Kapcsolódó SMS szolgáltatások díjai

2.8.1. Kapcsolódó szolgáltatások - „A” kategóriába tartozó számlákhoz

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „A” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amenyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

SMS szolgáltatás	Havi díj (Ft)	SMS díj (Ft)	Esedékesség
Erste Hírnök Szolgáltatás			igényléskor, valamint tárgyható első banki munkanapján
- Erste Hírnök szolgáltatás első belföldi telefonszámra	550 Ft	0 Ft	
- Erste Hírnök szolgáltatás első külföldi telefonszámra	1.106 Ft	0 Ft	
- Erste Hírnök szolgáltatás második telefonszámra	+227 Ft / telefonszám	0 Ft	
HitelŐr szolgáltatás	0 Ft	0 Ft	tárgyhót követő 6. banki munkanap
Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód	0 Ft	0 Ft	
TelebankŐr (a szolgáltatás 2016.12.21-től nem igényelhető)	145 Ft / telefonszám	33 Ft	

Alsó összeglimit Erste Hírnök szolgáltatás esetén: 5000 Ft. A Bank kizárólag az alsó limitösszeg feletti tranzakciókról küld SMS értesítést egyedi SMS limitbeállítás hiányában. A Bank az Ügyfél érdekében biztonsági okokból a szolgáltatáshoz beállított alsó összeglimittől eltérhet és az összeglimit alatti tranzakciókról is küldhet értesítést.

2.8.2. Kapcsolódó szolgáltatások - „B” kategóriába tartozó számlákhoz

Az alábbi, lakossági bankszámlavezetés során alkalmazott díjak, kondíciók a Lakossági Keretszerződés fejezetben definiált „B” kategóriákba tartozó számlákra érvényesek.

Amenyiben az egyes termékekre vonatkozó hirdetményi mellékletek az adott termékekre ettől eltérő díjakat határoznak meg, úgy a mellékletben foglalt díjazás az irányadó.

Erste SMS Max.csomag szolgáltatás díjai

Erste SMS Max.csomag szolgáltatás	Díjtétel	Díj terhelésének esedékessége
Csomagdíj	558 Ft / hó	Első alkalommal az igénylés napján, azt követően minden hónap első munkanapján
Másodlagos telefonszámra továbbított SMS díja	33 Ft / db	Tárgyhót követő 6. munkanapon

Alsó összeglimit Erste SMS Max.csomag esetén: 5000 Ft. A Bank kizárólag az alsó limitösszeg feletti tranzakciókról küld SMS értesítést egyedi limitbeállítás hiányában. A Bank az Ügyfél érdekében biztonsági okokból a szolgáltatáshoz beállított alsó összeglimittől eltérhet és az összeglimit alatti tranzakciókról is küldhet értesítést.

A Bank a szolgáltatás 19.00 óráig beérkezett igénylését tekinti aznapra igénylésnek.

2.9. Bankkártya

2.10. Bankkártya szolgáltatás feltételei

Forint alapú bankkártyák

A Bank lakossági forint bankszámlákhoz nemzetközi VISA Electron, Maestro, VISA virtuális kártyát (elektronikus kártyák); valamint VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard World Gold és MasterCard Gold kártyát (dombornyomott kártyák) bocsát ki, - „B” kategóriájú számláknál - társkártyák igénylésének lehetőségével együtt. Valamennyi, Bank által kibocsátott kártya – a VISA virtuális kártya kivételével - azonos banki feltételekkel használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban, valamint a Magyar Posta postahelyein, illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban. Kereskedelmi fizetésre, illetve külföldi használatra valamennyi kártya alkalmas. A VISA virtuális kártya kizárólag Interneten keresztül történő vásárlásra használható.

*A Bank 2019. január 7-től felfüggeszti a Wizz Air Bankkártya értékesítését és 2019. április 1-től megszünteti a terméket. Az Erste Bank Hungary Zrt. és Wizz Air Hungary Kft. közötti együttműködés alapján a Wizz Air Betéti kártyához utazási pontgyűjtő program kapcsolódik, amelynek feltételeit a Pontgyűjtő Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek mindenkor hatályos változata az Erste Bank honlapján (www.erstebank.hu) található. A Wizz Air Bankkártyák érintés nélküli fizetésre is alkalmasak.

Deviza alapú bankkártyák – „B” kategóriájú számlákhoz

A Bank a lakossági, Euroban (EUR), amerikai dollárban (USD), angol fontban (GBP) és svájci frankban (CHF) vezetett deviza bankszámlákhoz MasterCard Standard Devizakártyát bocsát ki, a társkártyák igénylésének lehetőségével együtt.

A MasterCard Standard Devizakártya használható készpénzfelvételre belföldi és külföldi ATM-eken, a bankkártya elfogadását biztosító Bankok fiókjaiban (belföldön és külföldön), kereskedelmi fizetésre, illetve egyenleg lekérdezésre a Bank és egyes belföldi társbankok ATM-jein és a Bank fiókjaiban.

A bankkártya tranzakciók elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknapi, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

A MasterCard Standard Devizakártyával ATM-en és POS-en végzett tranzakciók bizonylatain a számla felhasználható egyenlege forintban (HUF) szerepel.

A Bank „A” kategóriájú lakossági bankszámlákhoz nem bocsát ki deviza alapú bankkártyát.

Bankkártya tranzakciók, díjak elszámolása

A bankkártya tranzakciók és díjak elszámolására vonatkozó részleteket, valamint az értéknapi, a feldolgozás napja és a könyvelés napja pontos meghatározását a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Bankkártyával külföldi pénznemben végzett tranzakciók esetében a KártyaÖr/Erste Hírnök szolgáltatás SMS üzenetbeni HUF értéke eltérhet az ügyfél bankszámláján terhelt értéktől.

A díjkedvezmények szempontjából saját ATM-es készpénzfelvételnek minősülnek a külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből történő készpénzfelvevételek is.

Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

ATM-en keresztül történő Készpénzbefizetés kizárólag nem lezárt, forint (HUF) és deviza bankszámlára is történhet. Készpénzbefizetés nem lehetséges inaktív, lejárt, letiltott vagy egyéb okból érvénytelen Bankkártyával. A szolgáltatás a következő bankkártya típusokkal vehető igénybe: Maestro, Maestro Diák, Visa Electron, , Visa Classic, MasterCard Standard, , MasterCard Gold, MasterCard World Gold.

2.11. Limitek

A Bank a lakossági betéti bankkártyákhoz az alábbi napi készpénzfelvételi és vásárlási összeg, ill. tranzakciós szám limiteket határozza meg.

2.11.1. Állandó limitek

Készpénzfelvételi és vásárlási összeg és tranzakció szám limitek

NAPI limitek	Maestro, Maestro Diák, Visa Electron, Visa Electron Diák Kártya és MasterCard Unembossed	Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Wizz Air co-branded, MasterCard Standard Devizakártya	MasterCard Gold, MasterCard World Gold	VISA virtuális kártya
ATM készpénzfelvétel (alapértelmezett)	150.000 Ft / nap	200.000 Ft / nap	300.000 Ft / nap	1 Ft / nap
ATM készpénzfelvétel maximális érték	500.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	1 Ft / nap
ATM készpénzfelvételi tranzakció szám limit	5 db tranzakció / nap	5 db tranzakció / nap	5 db tranzakció / nap	-
POS vásárlás és készpénzfelvétel (alapértelmezett)	300.000 Ft / nap	500.000 Ft / nap	számlaegyenleg erejéig	1 Ft / nap
POS (vásárlás és készpénzfelvétel) maximális érték	-	-	-	1 Ft/nap
POS (vásárlás és készpénzfelvétel) tranzakció szám limit	20 db tranzakció / nap	20 db tranzakció / nap	20 db tranzakció / nap	-

A Bank a 2013. február 15. előtt igényelt bankkártyák esetén 2013. április 15-től, a 2013. február 15-től kezdődően igényelt bankkártyák esetén 2013. február 15-től napi ATM készpénzfelvételi limit összeg maximális értékeket határoz meg*, a fenti táblázat alapján. A maximum összeg azt jelenti, hogy Ügyfeink a bankkártyájukhoz a maximum limitösszeget belüli értéket határozhatják meg, mint napi ATM készpénzfelvételi limit.

Ügyfeink a bankkártyájukhoz beállított napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitet díjmentesen, bármely bankfiókban és NetBankon keresztül; vagy időzárás limitként TeleBankon, NetBankon, vagy MobilBankon keresztül is módosíthatják az ÁSZF-ben foglaltak szerint, a meghatározott maximum értéken belül. A napi tranzakciós szám limitek minden bankkártya esetében kizárólag időzárás limitként, díjmentesen, TeleBankon, NetBankon vagy MobilBankon keresztül módosíthatók, az ÁSZF-ben és jelen Hirdetmény **Időzárás limitek** fejezetében foglaltak szerint.

Amennyiben Ügyfeink bankkártyájukhoz a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási állandó limitösszeg beállításáról nem rendelkeznek, az alapértelmezett limitösszeg kerül beállításra.

A VISA virtuális kártya esetén a készpénzfelvételi és vásárlási limiteket a Bank határozza meg. A napi ATM készpénzfelvételi limit az ügyfél által sem írásban, sem időzárás limitként nem módosítható. A kártyához kapcsolódó vásárlási limitet ügyfeink írásban nem, kizárólag TeleBankon, NetBankon vagy MobilBankon keresztül, díjmentesen, időzárás limitként módosíthatják (min.24, max.48 órás időszakra, az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

A MasterCard Standard Devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban kerül meghatározásra. A tranzakcióvégzésre vonatkozó engedélykérés forintban (HUF) érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a tranzakció napján érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A KártyaÖr/Erste Hírnök SMS szolgáltatás SMS üzenete forint (HUF) tranzakció összeget és felhasználható egyenleget tartalmaz.

2.11.2. Időzárás limitek

A Bank ügyfelei számára lehetőség nyílik a limitek egy, az ügyfél által meghatározott időtartam erejéig történő átmeneti módosításra TeleBankon, NetBankon vagy MobilBankon keresztül, díjmentesen. Az időzárás limit maximálisan megadható érvényességi ideje **48 óra**.

Az időzárás limit érvényességének lejártát követően a bankkártya használatára vonatkozó limitek automatikusan visszaállnak az időzárás limit beállítása előtti értékre.

Időzárás összeg és tranzakciószám limitek:

- Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: maximum 1.000.000 Ft / nap
- Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: maximum 20 db tranzakció / nap

2.11.3. Érintés nélküli fizetés esetén alkalmazott limitek

Belföldi tranzakciós összeg limit: 2020. április 15-étől 15.000 Ft / tranzakció

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: országonként kerül meghatározásra

2.11.4. MasterCard MoneySend/ Visa Original Credit jóváírási limit

MasterCard MoneySend/Visa Original Credit jóváírási limit: 200.000 Ft (HUF) / nap – a limit nem módosítható sem állandó, sem időzárás limitként.

2.11.5. ATM készpénzbefizetési limit

A befizetésre alkalmas ATM-eken keresztül egyszerre 50 db bankjegy fizethető be. A befizetésre alkalmas címletek az alábbiak: 500 Ft, 1 000 Ft, 2 000 Ft, 5 000 Ft, 10 000 Ft, 20 000 Ft. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tárolókapacitása függvényében korlátozott lehet.

2.12. Kártyák érvényességi ideje

Visa Virtuális kártyák érvényességi ideje	24 hónap
Chip kártyák érvényességi ideje	36 hónap

2.13. Kártyaletiltás

Letiltás kezdeményezhető (bel- és külföldről):

TeleBank szolgáltatással:

+36 1 298 0222

2.14. Visa Electron és Maestro vésett kártya**„B” kategóriájú számlák esetében:**

Főkártyához jutás feltételei: Egy bankszámlához kibocsátható Visa Electron és Maestro főkártyák száma típusonként 1-1 db

Társkártyához jutás feltételei: A számlához bármilyen vésett kivéve (Visa virtuális kártya) vagy dombornyomott főkártya kapcsolódik.

„A” kategóriájú számlák esetén:

társkártya nem igényelhető.

2.15. Visa Classic és MasterCard dombornyomott kártya

A Bank a 2004. október 4. előtt kibocsátott Visa Classic és MasterCard dombornyomott bankkártyák kapcsán a jelen Hirdetmény hatálybalépésekor fennálló óvadék összege után a 91-180 nap időtartamra lekötött eseti betétek után járó I. sáv szerint kamatot térít. A kamat tőkésítésének időpontja június 30. és december 31.

„B” kategóriájú számlák esetében:

Főkártyához jutás feltételei:

- a) Egy bankszámlához kibocsátható Visa Classic és MasterCard dombornyomott főkártyák száma típusonként 1-1 db
- b) MasterCard Gold bankkártyához jutás egyedi elbírálás alapján történik

Társkártyához jutás feltételei:

- a) a számlához Visa Classic vagy MasterCard dombornyomott főkártya kapcsolódik

„A” kategóriájú számlák esetén:

társkártya nem igényelhető.

2.16. Elektronikus Visa Classic típusú Befektetési kártya

A Visa Classic Befektetési kártyával felhasználható egyenleg

A Kártyadendezeti Alszámlán nyilvántartott Befektetési Jegyek darabszáma és az egy Befektetési Jegyre jutó nettó eszközérték szorzatának **95%-a**. A felhasználható egyenleget növeli az adott napi jóváírások összege, csökkenti az adott napi terhelések összege és a Bankkártya foglalásban lévő összeg.

A számlamegszűntetést követő 30. napon a Bank az általa visszatartott 5%-ot az ügyfél rendelkezésére bocsátja, amennyiben a megszüntetést kezdeményezését követő 30 napon belül nem érkezik egyéb terhelés a számlára.

Az Erste Bank Hungary Zrt. és az Erste Befektetési Zrt. 2011. február 1-jével, 30 napos felmondási idővel felmondta valamennyi, a Visa Classic Befektetési kártyához kapcsolódó megállapodást („Kártyamegállapodás”). 2011. február 1-jén a Visa Classic Befektetési kártyák díjmentesen letiltásra kerültek.

A bankkártyás tranzakciók elszámolását követően fennálló egyenleg vonatkozásában a Visa Classic Befektetési kártyához kapcsolódó Erste Tőkevédett Likviditási Alap Befektetési Jegyek természetesen nem kerülnek visszaváltásra, azok az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapír számlán maradnak.

Az ügyfél a Befektetési Jegyek visszaváltásáról bármely Erste bankfiókban rendelkezhet.

Az értékpapírszámla bezárását az annak alapjául szolgáló, az Erste Befektetési Zrt.-vel kötött Alapmegállapodás felmondásával az Ügyfél személyesen, bármely Erste bankfiókban kezdeményezheti.

2.17. A Visa Classic és MasterCard dombornyomott (forint és deviza) kártyához kapcsolódó különleges szolgáltatások

Sürgősségi készpénzfelvétel és bankkártya csere külföldön

Visa Classic, MasterCard Standard, MasterCard Standard Devizakártya MasterCard Gold és MasterCard World Gold kártya esetén:

Amennyiben a Kártyabirtokosnak külföldi tartózkodása alatt bankkártyája letiltásra kerül és sürgősen készpénzre vagy sürgősséggel bankkártyára van szüksége, úgy a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint tarthat igényt készpénzfelvételre vagy sürgősségi bankkártyára, mely rendelkezéseket a jelen Hirdetmény az alábbiak szerint egészíti ki.

Sürgősségi készpénzfelvétel maximális összege a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában*:	5000 USD*
Sürgősségi készpénzfelvétel legkésőbbi rendelkezésre állása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően:	36 óra
Helyi idő szerint a Sürgősségi bankkártya átvételének legkésőbbi lehetővé válása az igénybevételi szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnek történő bejelentésétől kezdődően:	72 óra
Külföldi Sürgősségi készpénzfelvétel egyszeri díja**	175 USD / alkalom
Külföldi Sürgősségi bankkártya kibocsátás egyszeri díja**	225 USD / alkalom

* A Bank a fedezetellenőrzés esetében az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: Az igényelt összeget a Bank az igény hozzá történő beérkezésének napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon a számla devizanemére váltja.
- Nem HUF számla esetén:
 - o Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme nem egyezik meg, úgy a Nemzetközi Kártyaszervezettől beérkezett, igényelt összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget a Bank a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére váltja.
 - o Amennyiben az igényelt összeg devizaneme és a számla devizaneme megegyezik, úgy a Bank nem végez konverziót.

A Bank a limitellenőrzés során az alábbiak szerint jár el:

- USD-ben igényelt összeg esetén: az igényelt összeget a Bank konverzió nélkül ellenőrzi
- Nem USD-ben igényelt összeg esetén: a fedezetellenőrzés során a Bank által meghatározott, nem USD összeget a beérkezés napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási (kivéve MasterCard Standard Devizakártya) vagy utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon (MasterCard Standard Devizakártya esetén) USD-re konvertálja.

A szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott összeg a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

** A Bank a szolgáltatás díjával kapcsolatosan az alábbiak szerint jár el:

- HUF számla esetén: a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon HUF-ra konvertálja.
- Nem HUF számla esetén:
 - Amennyiben a számla devizaneme nem USD, úgy a Bank a díjat a sürgősségi készpénz felvételének / a sürgősségi bankkártya ügyfél részére történő átadásának napján érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon HUF-ra váltja, majd ezen HUF összeget az ugyanezen a napon érvényes, a Bank által utolsóként jegyzett számlakonverziós devizaközép árfolyamon a számla devizanemére konvertálja.
 - Amennyiben a számla devizaneme USD, úgy a Bank nem végez konverziót.

A kapcsolódó díj a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben leírtak szerint kerül terhelésre a kapcsolódó számlán.

Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás, asszisztencia-szolgáltatás

A biztosítás akkor érvényes, ha a biztosított utazást tesz Magyarország vagy a Biztosított (Kártyabirtokos) állandó lakóhelyét jelentő ország határain kívül, az utazás 30 egymást követő napot meg nem haladó időtartama alatt (Platinum Utasbiztosítási Csomag esetén 60 nap).

Az asszisztencia-szolgáltatás 24 órán keresztül magyar nyelven vehető igénybe, amely szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy problémák esetén a biztosító nevében eljárjon.

Assistance telefon/fax: +36 1 458 4465

A biztosítási- és asszisztencia szolgáltatás részletes leírását az "Utazási Biztosítási Feltételek az Erste Bank Hungary Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz" dokumentum tartalmazza.

Baleset-, betegség-, és poggyászbiztosítás, valamint az asszisztencia-szolgáltatás díját az éves kártyadíj tartalmazza.

3. Elektronikus csatorna

3.1. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	Havidíj
Telebank szolgáltatás havidíja	havidíj mentes
Netbank* és Mobilbank szolgáltatás havidíja	havidíj mentes

*Ideértve a Közvetett Elektronikus Csatorna (API) szolgáltatások igénybevételét is.

3.2. A Lakossági TeleBank rendszeren keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank a Lakossági TeleBank rendszeren adott különböző típusú megbízások napi maximális összegét az alábbiakban határozza meg:

Tranzakció	Maximált összeg
Eseti forint átutalás, TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtva	30 000 000 Ft/nap/számla
Rendszeres forint átutalás	30 000 000 Ft/nap/számla
Átvezetés értékpapír számla javára	A felhasználható egyenleg erejéig
Betétlekötés és megszüntetés	A felhasználható egyenleg erejéig
Deviza átutalás	30 000 000 Ft/nap/számla vagy annak megfelelő deviza összeg
Azonnali (tárgynapi) konverzió	30 000 000 Ft/nap/számla vagy annak megfelelő deviza összeg

A Bank kizárólag a különböző típusú megbízásokra meghatározott, napi limiteknek megfelelő összeg erejéig köteles a megbízások teljesítésére. Amennyiben egy adott megbízás összege meghaladja az adott megbízás típuson belül a napi limit összegét, úgy a Bank a megbízás teljesítését megtagadja.

Elektronikus megbízásnak minősül a Lakossági NetBank rendszeren keresztül benyújtott megbízások.

3.3. Lakossági NetBank/MobilBank rendszeren, vagy Közvetett Elektronikus Csatornán keresztül adott megbízások napi maximális összege

A Bank a Lakossági NetBank rendszeren adott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank a Lakossági MobilBank rendszeren adott eseti forint utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként.

A Bank a Közvetett Elektronikus Csatornán fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével megadott eseti és állandó forint és eseti deviza utalások napi maximális összegét 30 millió Ft-ban határozza meg ügyfelenként

A deviza utalások esetén a limitellenőrzésnél az alkalmazott árfolyam a beküldéskor érvényes számlakonverziós középárfolyam. Előre értéknápozott megbízás esetén az átutalás összege a beküldés napja szerint kerül figyelembevételre. Amennyiben az adott napon beküldött valamennyi megbízás összege meghaladja a napi limit összegét, úgy a Bank az utoljára beküldött megbízás teljesítését megtagadja. A napi limit a TeleBankon keresztül, azonosítást követően módosítható maximum 12 óra időtartamra. A limitelemelés a beállításakor azonnal érvénybe lép, nincs lehetőség kezdő időpontot megadni.

4. Bankszámla tartozás esetén felszámított kamatok

	Ügyleti kamat (éves)*	Késedelmi kamat (éves)
Forintszámlák esetén	20%	6%
Devizaszámlák esetén	9%	-

* A Citibank lakossági állományátvételkorán átvevett, továbbiakban nem értékesített lakossági bankszámlák díjai és jutalékai hirdetményi mellékletben szereplő bankszámlák esetén

- minden számlatermékre vonatkozóan a CHF bankszámlákra vonatkozó ügyleti kamat mértéke 5%

- az Erste World ügyfelek részére és a Private Banking ügyfelek részére szóló díjcsomagok esetén az Ügyleti kamat forintszámlák esetén 19,5%.

Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által, bankszámlaszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybevett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladja a bankszámlán rendelkezésre álló látraszóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

5. Bankszámlatípus, díjcsomag módosítás (átminősítés)

5.1. „A” kategóriába díjcsomagok esetén

A keretszerződés nyitásához és vezetéséhez szükséges jogosultsági feltételek megtalálhatóak jelen Hirdetmény vonatkozó mellékleteiben. A feltételek teljesülését a Bank bármikor jogosult vizsgálni. A keretszerződés jogosultsági feltételeinek maradéktalan teljesülése hiányában a Bank jogosult a keretszerződés szerinti díjcsomagot – amennyiben a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés eltérően nem rendelkezik – a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményében feltüntetett Erste EgySzámla Díjcsomagra (NetBank forint átutalási kedvezménnyel, és a az EgySzámlához kapcsolódó bankkártyával történő 35.000 Ft vásárlási feltétellel) módosítani. Az átminősítést követően az átminősített keretszerződésre az Erste EgySzámlaDíjcsomagra vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak. A díjcsomag módosítására a Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

5.2. „B” kategóriába tartozó bankszámlák esetén

A bankszámlák nyitásához és vezetéséhez szükséges jogosultsági feltételek megtalálhatóak jelen Hirdetmény vonatkozó mellékleteiben. A feltételek teljesülését a Bank bármikor jogosult vizsgálni. A bankszámlatípus jogosultsági feltételeinek maradéktalan teljesülése hiányában a Bank jogosult a bankszámlatípust – amennyiben a bankszámlaszerződés eltérően nem rendelkezik – lakossági forint bankszámla esetén a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében feltüntetett Erste EgySzámla Klasszikra (NetBank forint átutalási kedvezménnyel, és a az EgySzámla Klasszikhoz kapcsolódó bankkártyával történő 35.000 Ft vásárlási feltétellel) , lakossági devizaszámla esetén az Erste Nemzetközi Devizaszámlára módosítani. Az átminősítést követően az átminősített bankszámlára az Erste EgySzámla Klasszikra, illetve Erste Nemzetközi Devizaszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

A Számlatulajdonos bankfiókban személyesen kezdeményezheti az általa választott bankszámlatípus / Díjcsomag módosítását, emellett egy tulajdonosú EgySzámla Klasszik bankszámlák és EgySzámla Díjcsomagok esetén a kedvezmények, feltételek közötti váltás TeleBank csatornán keresztül is igényelhető. A Számlatulajdonos olyan számlatípusra kérheti a számlája módosítását, amely számlatípus igénylési és jogosultsági feltételeinek megfelel a módosítás kezdeményezésekor.

5.3. Díjterhelések menete

A Bank az „A” kategóriába tartozó díjcsomagok esetén a korábbiakban megjelölt megbízásokkal kapcsolatban felmerülő díjakat, jutalékokat, költségeket általános esetben az alábbiak szerint terheli az ügyfél számlájára:

Díjjal terhelt számla típusa	Díjak megnevezése
A tranzakcióval érintett számla (elsődleges számla)	Eseti forintátutalás teljesítése; Állandó fix összegű forintátutalás teljesítése; Csoportos beszedési megbízás teljesítése; Limithatárhoz kötött átutalás; Eseti deviza átutalás; SEPA Credit Transfer átutalás; Forintátutalás külföldre; Pénztári tranzakciók; Ügyfél kérelmére kiállított könyvelési bizonylat, igazolás vagy egyéb okirat másolat; Deviza átutalás esetén SWIFT/SEPA másolat; Számlakivonat igénylése; Számlakivonat pótlás, Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak; Beszedési megbízáshoz, hatósági átutaláshoz és átutalási végzéshez kapcsolódó díjak; Kedvezményezett nyilatkozat megadása és módosítása; Fax költség; Rendelkező bejelentése, törlése, Éven túli kimutatás, számlakivonat pótlás, igazolás kiállítás díja; Sorban tartás napi díja hatósági átutalás, átutalási végzés és beszedési megbízások után; A fedezethiány miatt nem teljesített forint eseti és állandó átutalások, devizaátutalás díja; Csoportos Beszedési Megbízás Csomag csomagdíj, Fizetési kérelem indítás díja, Egyenleg lekérdezése belföldön saját ATM-nél, Egyenleg lekérdezése saját fiókban, Egyenleg lekérdezése egyéb belföldi és külföldi ATM-en, Kártya postázása belföldre/külföldre, Kártya átvétele fiókban az ügyfél kérésére, kártyánként, alkalmanként, PIN kód újragyártás, PIN módosítás a Bank saját ATM-jén belföldön, PIN módosítás egyéb belföldi és külföldi ATM-en, Vásárlás bel-, és külföldön, Készpénz felvétel a Bank saját ATM-jénél és külföldön az Erste Bankcsoport ATM-jeiből, Készpénz felvétel egyéb belföldi ATM-nél, Készpénz felvétel külföldön ATM-ből, Készpénz felvétel más bank fiókjában, egyéb kifizető és elfogadó helyen, illetve POS terminálnál belföldön, Készpénz felvétel külföldön pénztárban, Számlafizetés az Erste MobilePay szolgáltatáson keresztül, Ügyfél kérésére összeg zárolás létrehozásának, módosításának, törlésének díja; Készpénzbefizetés Erste Bank ATM-nél belföldön
Költségviselő számla	Havi ügyfélkapcsolati díj, Havi csomagdíj, Díjcsomagok és kedvezmények közötti váltás díja; Díjcsomag zárási díj, amennyiben a díjcsomag részét képező valamennyi bankszámla a díjcsomag részét képező első számla megnyitását követő 6 hónapon belül megszűntetésre kerül; Erste MobilePay regisztráció, Kártya újragyártás, Kártyaeltérítés, pótlás, Főkártya kibocsátási díj, Főkártya éves kártyadíj; Erste Hírnök szolgáltatás havi díja; Számlavezetési díj, Másodlagos számlaazonosító kezelés díja,

6. Pénzügyi rezsicsökkentéssel kapcsolatos tájékoztatás

I. Törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége

A pénzügyi rezsicsökkentésről szóló 2013. évi CLXXXIX. törvény 2013. november 22-én módosította a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényt, amely 2014. február 1-jétől bevezette az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét fogyasztónak minősülő lakossági ügyfeleink számára.

II. A díjmentes készpénzfelvétel feltételei

Az Erste Banknál fizetési számlával (bankszámlával) rendelkező

- 16. életévét betöltött,
- Magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, továbbá
- az Erste Banknál bankfiókban vagy internetbankon keresztül (NetBank) nyilatkozatot tevő számlatulajdonos személy (fogyasztó) jogosult a kedvezményre.

III. A díjmentes készpénzfelvétel módjai

A díjmentes készpénzfelvételt a számlatulajdonos által adott nyilatkozat szerinti bankszámlához az alábbi módokon biztosítja:

a) Forintban teljesített készpénzfelvétel bankkártyával Magyarországon elhelyezett ATM-ből

A számlatulajdonos az általa megjelölt forint vagy deviza bankszámláról havonta az első két darab, forintban teljesített készpénzfelvételt Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) bankkártyával díj- és költségmentesen végezheti, legfeljebb 150.000 Ft együttes összegig.

A díjmentes készpénzfelvételre megjelölt bankszámlához kapcsolódó valamennyi betéti kártyával (társkártya is) igénybe vehető az ATM-ből a díjmentes készpénzfelvétel, de egy számlához függetlenül a kártyabirtokosok és számlatulajdonosok számától az adott hónapban csak az első két darab készpénzfelvételre és legfeljebb 150.000 Ft összegig biztosított a díjmentesség.

A díjmentes készpénzfelvétel lehetőségét devizaszámlához kapcsolódóan is igénybe lehet venni, ha a készpénzfelvételi tranzakciók ATM-nél és bankfiókban Magyarországon, forintban valósulnak meg.

Egy díjmentes készpénzfelvételi tranzakció esetében a felvett összegből a díjmentes összeghatár (150 000 Ft) feletti részösszeg külön tranzakciónak minősül, ezért ezen részösszeg után a Bank a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel. Hitelkártyával a törvény szerinti díjmentes készpénzfelvétel lehetősége nem vehető igénybe.

IV. Nyilatkozattétel és visszavonás szabályai

Az ingyenes készpénzfelvétel biztosításához nyilatkozatot kell tennie a számlatulajdonosnak. Általános szabály, hogy egy pénzforgalmi szolgáltatónál, illetve egyetlen fizetési számlára adható le nyilatkozat. A Bank a nyilatkozatot elutasítja, amennyiben a nyilatkozattevő tekintetében nem teljesülnek a II. bekezdésben meghatározott feltételek.

A számlatulajdonos az Erste Banknál vezetett bankszámlára vonatkozó nyilatkozatát az Erste Banknál bármely bankfiókban vagy, ha a számlatulajdonos rendelkezik NetBank szolgáltatással, akkor NetBank rendszeren keresztül is megteheti.

NetBankon keresztül kizárólag a Banknál bejelentett, magyarországi állandó lakcímmel rendelkező számlatulajdonos tehet nyilatkozatot. Amennyiben a nyilatkozatot tevő számlatulajdonos nem felel meg ezen feltételnek, úgy az Erste NetBankon nem kezdeményezhető nyilatkozattétel. Nyilatkozatát ez esetben csak bankfiókban tudjuk befogadni, amennyiben megfelel a nyilatkozattétel egyéb feltételeinek.

Nyilatkozatot kizárólag fogyasztónak minősülő számlatulajdonos személy tehet, azonban a díjmentes készpénzfelvétel a megjelölt bankszámlához tartozó összes bankkártya használatával (fő és társkártyával egyaránt) igénybe vehető. Két tulajdonosú bankszámla esetén a főtulajdonos vagy a társtulajdonos tehet nyilatkozatot. Egy bankszámlához egyidejűleg csak egy érvényes nyilatkozat kapcsolódhat.

Minden hónap 20-ig lehet nyilatkozni ahhoz, hogy a következő naptári hónaptól a kedvezményt a számlatulajdonos igénybe tudja venni. Amennyiben a nyilatkozat megtételre került egy adott bankszámlához, úgy nem szükséges minden hónapban újra nyilatkozni, ez csak az újonnan teendő nyilatkozatokra vonatkozó határidő.

Amennyiben korábban az Erste Banknál vagy egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál került leadásra fizetési számla megjelöléséről szóló nyilatkozat és új nyilatkozatot kíván a számlatulajdonos megadni, a régi nyilatkozatot 2014.

december 1-től nem szükséges visszavonnia, új nyilatkozata automatikusan a korábbi nyilatkozat helyébe lép. Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától él. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozatok esetén a bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától él. Ezzel együtt a korábban tett nyilatkozattal érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége automatikusan megszűnik.

Az Erste Banknál megtett nyilatkozat visszavonására továbbra is lehetőség van bankfiókjainkban és NetBankon keresztül is.

Egy adott bankszámlára tett, érvényes nyilatkozat visszavonását kizárólag a nyilatkozatot tett személy kezdeményezheti. Amíg egy adott bankszámlán érvényes nyilatkozat van, addig más személy nem tehet új nyilatkozatot ugyanarra a bankszámlára.

Az Erste Banknál adott naptári hónap 20. napjáig megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő naptári hónap 1. napjától szűnik meg. Az adott hónap 20. napja után megtett nyilatkozat visszavonások esetén a visszavonással érintett bankszámlához kapcsolódóan a díjmentes készpénzfelvétel lehetősége a következő második naptári hónap 1. napjától szűnik meg.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, ha egy Számlatulajdonos több bankszámlája tekintetében tesz nyilatkozatot és veszi igénybe a díjmentes készpénzfelvételt, a Bank jogosult a készpénzfelvetelek díját, költségét visszamenőleg egy összegben érvényesíteni.

V. Központi Nyilvántartó Rendszer (KPKNY)

Az Erste Bank Hungary Zrt., mint nyilatkozatadat-szolgáltató a Pft 62/J.§-a alapján a készpénzfizetés Központi Nyilvántartó Rendszerrel (KPKNY) kapcsolatos szabályokról az alábbi tájékoztatást nyújtja Ügyfelei részére.

A KPKNY egy zárt rendszerű, a KPKNY-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) által kezelt adatbázis, amely a fizetési számlához rendelt nyilatkozatok megtételének tényét, valamint a nyilatkozatadatokat rögzíti.

A KPKNY célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a Pft. 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A KPKNY-ben csak a jogszabályban meghatározott adatokat lehet nyilvántartani, és azokat az előzőekben meghatározott célra lehet felhasználni.

A KPKNY működésének szabályai, a KPKNY-ben kezelt adatok tartalma, az adatkezelés általános szabályai

1) A Bank, mint a nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét és a saját belső rendje szerinti ellenőrzés lefolytatását követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, elektronikus eszköz útján a saját céadatai megjelölése mellett a lent felsorolt adatokat adja át a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett:

- a nyilatkozat tevő / nyilatkozatot visszavonó személyére vonatkozóan

- családi és utónév
- születési családi és utónév
- születési hely
- születési idő
- anyja születési családi és utóneve

- a naptári nap, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette.

A Bank, mint nyilatkozatadat szolgáltató a nyilatkozat, illetve a visszavonó rendelkezés megtételekor írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül tájékoztatja a fogyasztót, hogy nyilatkozatadatai a KPKNY felé átadásra kerülnek.

2) A Bank a KPKNY 2014. december 1-jétől kezdődő, üzemszerű működéséhez előzetesen, tartós adathordozón átadta a törvényben meghatározott, személyes adatokat – az addig nyilatkozatot tett, illetve nyilatkozatot visszavont személyekre vonatkozóan - a rendszert üzemeltető pénzügyi vállalkozás felé.

3)A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat - a Bank, mint nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók. A nyilatkozatadat-szolgáltató nem ad át adatot a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak arról, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot tett, amennyiben a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilvántartásba vételt.

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb kettő munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítése kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón értesíti a nyilatkozattevőt arról, hogy a 36/A. § (8) bekezdés szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

A KPKNY-ben kezelt adatok módosítása

A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, az új adatok egyidejű közlése mellett, értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, ha az 1) pontban részletezett adatokban változás történt.

A KPKNY-ben kezelt adatok törlése

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatok az alábbi esetekben kerülnek a KPKNY-ben törlésre:

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
- c) a nyilatkozattevő elhalálozása esetén az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül.

A nyilatkozatadat-szolgáltató az előzőekben meghatározott esemény bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást értesíti.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg.

A nyilatkozattevőt megillető jogok

A Banknál a nyilatkozattevő személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A kérelem benyújtásához minden esetben a „Saját kp. nyilatkozatjelentés kérelem” ügyfél általi kitöltése szükséges. A nyomtatvány elérhető bankfiókjainkban, valamint a www.erstebank.hu internetes oldalon. A Bank a kérelmet legalább az alábbi adatok megadásával tudja befogadni:

- családi és utónév
- születési családi és utónév

- születési hely
- születési idő
- anyja születési családi és utóneve
- saját kp. nyilatkozat jelentés átvételének módja (amennyiben nem kerül kitöltésre, úgy postai úton kerül megküldésre a kérelmező személy részére)

A Bank ezen tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a kérelmező Banknak.

A Bank a a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás kérelemre adott válaszában a kérelmezőnek történő továbbításához a kézhez vételt követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül, ugyancsak írásban, zárt módon kezdeményezi.

A nyilatkozattevő írásban (postai úton), díjmentesen a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő a nyilatkozatadat-szolgáltatónál vagy a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a törlését.

VI. Folyószámlahitel terhére történő díjmentes készpénzfelvétel

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. 36/A.§ (3) bekezdés szerint, amennyiben a Bank az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban, együttesen legfeljebb 150 000 Ft összegig teljesített készpénzfelvételt egészben vagy részben a számlatulajdonos részére biztosított hitelkeret terhére teljesíti, a számlatulajdonos legalább az adott hónapban a bankszámlára érkező munkavégzésre irányuló jogviszonyból származó jövedelem - különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti bér -, a szociális ellátás - különösen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti rendszeres pénzellátás és háztartási munka ellenértéke, a fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, anyasági támogatás - és ösztöndíj erejéig - de legfeljebb 150 000 Ft-ig - jogosult a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetést vagy készpénzfelvételt igénybe venni.

Amennyiben a díjmentes készpénzfelvétel, vagy annak egy meghatározott része a számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történt és a felhasznált hitelkeret összege meghaladja az előző bekezdésben megnevezett bejövő jóváírások összegét, úgy a Bank ezen, felmerült különbözet miatt terhelendő díj összegét a következő naptári hónap 20. napjáig terheli a kapcsolódó számlán, az előző bekezdésben foglaltak figyelembe vételével.

VII. Egyéb szabályok

Azon számlacsomagok/díjcsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag/díjcsomag tartalmaz havonta legfeljebb 2 db, bankkártyával végzett, kedvezményes / 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételi tranzakciót és a számlatulajdonos a pénzügyi rezsicsökkentéssel összefüggésben módosított pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy a Bank a számlacsomagban/díjcsomagban lévő, legfeljebb 2 db kedvezményes / 0 Ft díjú ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt, havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja. Azon számlacsomagok/díjcsomagok esetén, ahol alapszinten vagy az emelt szint feltételeinek teljesítésével, illetve választható kedvezményként a számlacsomag/díjcsomag tartalmaz havonta 2 db-nál több, bankkártyával végzett, kedvezményes / 0 Ft díjazású ATM készpénzfelvételt és a számlatulajdonos a Pft. 36/A.§-a szerinti nyilatkozatot tesz, úgy Bank a számlacsomagban/díjcsomagban lévő, havi első 2 db kedvezményes / 0 Ft-os díjazású ATM készpénzfelvétel helyett, a nyilatkozattal igényelt havi első 2 db díjmentes, magyarországi (Erste Bank vagy idegen banki) ATM-en forintban történő készpénzfelvételt biztosítja, míg a számlacsomagban/díjcsomagban lévő további (első 2 db-on felüli) ATM készpénzfelvétel(ek) az adott számlacsomagra/díjcsomagra vonatkozó Hirdetmény szerinti kedvezményes / 0 Ft-os díj mellett vehető(k) igénybe a Hirdetményben meghatározott ATM-eken.

Amennyiben a Pft. 36/A.§-a szerinti havi első 2 db ingyenes készpénzfelvétel igénybe vételekor a 2 db tranzakción belül a felvett, együttes összeg meghaladja a 150.000 Ft-ot, úgy a 150.000 Ft feletti összeg után a Hirdetményben szereplő díj úgy kerül felszámításra, hogy a 150.000 Ft összeg feletti részre számítva terheljük az összetett díj százalékos részét, a tételdíj rész összegre tekintet nélkül a Hirdetményben meghatározott összeggel megegyezik.

Amennyiben a számlatulajdonos nem veszi igénybe a Pft. 36/A.§-a szerinti kedvezményt, úgy a Bank a Hirdetményben az adott számlacsomaghhoz kapcsolódóan meghatározott ATM készpénzfelvételi díjkedvezményt biztosítja.

7. Kiemelt ügyfélszegmensre vonatkozó feltételek

7.1. 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Klasszik és Erste World Klasszik Forint Bankszámlák limit nem teljesítés miatti kiegészítő számlavezetési díjai

A 2016. március 21. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Klasszik és Erste World Klasszik Forint Bankszámlák határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az új, átminősített bankszámlatípus díjain felül:

Megbízás típusa	Díj mértéke	Esedékesség
Kiegészítő számlavezetési díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10.340 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján
Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	21.877 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján

7.2. 2017. április 24.-2019. február 28. között nyílt vagy átminősített Erste Prémium és 2017. április 24.-2019. március 19. között nyílt Erste World Díjcsomagok limit nem teljesítés miatti kiegészítő ügyfélkapcsolati díjai

2017. április 24.-2019. február 28. között nyílt vagy átminősített Erste Prémium és 2017. április 24.-2019. március 19. között nyílt Erste World határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az átminősített Díjcsomag díjain felül:

Megbízás típusa	Díj mértéke	Esedékesség
Kiegészítő ügyfélkapcsolati díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10.340 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján
Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	21.877 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján

7.3. 2019. március 01. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Safe és Erste Prémium Up Díjcsomagok és 2019. március 20. napjától nyílt Erste World Private Díjcsomag limit nem teljesítés miatti kiegészítő ügyfélkapcsolati díjai

A 2019. március 01. napjától nyílt vagy átminősített Erste Prémium Safe és Erste Prémium Up Díjcsomagok és 2019. március 20. napjától nyílt Erste World Private Díjcsomag határozott időre nyújtott kedvezményi feltételeinek megszűnése esetén a Bank az alábbi díjtételeket alkalmazza az átminősített Díjcsomag díjain felül:

Megbízás típusa	Díj mértéke	Esedékesség
Kiegészítő ügyfélkapcsolati díj Prémium feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	10.340 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján
Kiegészítő számlavezetési díj Erste World feltételek nem teljesítése esetére (Ft/hó)	21.877 Ft	Tárgyhónapot követő második hónap utolsó banki munkanapján