

ERSTE LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Hatályba lépése: 2020. november 01.

2021. január 01.

Közzététele: 2020. október 30.

A 2020. november 01. napjától hatályos módosításokat az ÁSZF **szürke háttérrel kiemelve** tartalmazza az alábbiak tekintetében:

3.2.3. Telebank szolgáltatás igénylése

3.7.7. Számlaszerződés megszüntetési kérelmeinek pontosítása

4.3.3. Fizetési művelek – hivatkozások pontosítása

4.10.2.3. Csoportos beszédési megbízás csomag (CSOB csomag) szolgáltatás pontosítása

11.3. és 12.4. és 12.5. TeleBank és NetBank és MobilBank pontjai

A 2021. január 01. napjától hatályos módosításokat az ÁSZF **dőlt vastag aláhúzott** betűvel kiemelve tartalmazza, az alábbiak tekintetében:

10.21.12. ; 11.4.7. ; I. számú melléklet: Az erős ügyfél- hitelesítés (ügynevezett Kétfaktoros jóváhagyás) bevezetés az internetes kártyás vásárlások esetén

Jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2020. október 17. napjától hatályos Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei.

Honlapjának címe: <http://www.erstebank.hu>

Tartalom

I. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	4
1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	4
3. KERETSZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	4
3.1. LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK TÍPUSAI	4
3.2. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	5
3.3. BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS	8
3.4. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	10
3.5. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA	12
3.6. PANASZKEZELÉS, ADATKEZELÉS	16
3.7. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS ÉS KAPCSOLÓDÓ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSEINEK HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉSE	17
3.8. DÍJAK, KAMATOK, ÁRFOLYAMOK, DÍJCSOMAGOK, ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK	21
II. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOKRA, EGYES BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	26
4.1. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK, FIZETÉSI MŰVELETEK LEBONYOLÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	26
4.2. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE	28
4.3. FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA	29
4.4. VISSZA MŰVELETEK	29
4.5. FIZETÉSI MEGBÍZÁS VISSZAUTASÍTÁSA	30
4.6. FIZETÉSI MŰVELET HELYESBÍTÉSE	31
4.7. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE, SORBA ÁLLÍTÁS, RÉSZTELJESÍTÉS	32
4.8. VISSZATÉRÍTÉS	33
4.9. FELELŐSSÉG FIZETÉSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT	34
4.10. FIZETÉSI MÓDOK	35
5. SPECIÁLIS BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	44
5.1. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMLÁK	44
5.2. ERSTE CSEPEREDŐ BANKSZÁMLA	44
5.3. GYÁMHATÓSÁGI FENNTARTÁSOS BANKSZÁMLA	45
5.4. A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK BÍRÓSÁGI ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁS SORÁN ALKALMAZOTT BANKSZÁMLÁK	46
5.5. ERSTE ALAPSZÁMLA	47
6. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG FOLYÓSZÁMLAHITEL	48
6.1. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK	48
6.2. AZ ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK (KORÁBBI ELNEVEZÉSE: POSTA NYUGDÍJSZÁMLA)	48
7. NETBROKERRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK	48
8. ERSTE PRIVATE BANKING PRÉMIUM BANKING, ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK	49
8.1. ERSTE PRIVATE BANKING	49
8.2. ERSTE PRÉMIUM BANKING	50
8.3. ERSTE WORLD	50
9. BETÉTEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	51
9.1. BETÉTELEKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	51
9.2. ESETI BETÉTELEKÖTÉS	53
9.3. ISMÉTLŐDŐ BETÉTELEKÖTÉS	53
9.4. ERSTE TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI BETÉTSZÁMLA	54
9.5. ERSTE ELŐRELÁTÓ BETÉTSZÁMLA	56
9.6. ERSTE CÉLBETÉT MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA	57
9.7. ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ, ÉS ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ PLUSZ BETÉT	58
9.8. BETÉTBIZTOSÍTÁS	60
KÖZVETLEN ELEKTRONIKUS CSATORNÁK	60
10. BANKKÁRTYA	60
11. ERSTE TELEBANK SZOLGÁLTATÁS	74
12. ERSTE NETBANK / MOBILBANK SZOLGÁLTATÁS	83
12.1. AZ ERSTE NETBANK / MOBILBANK RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA	83
12.2. SZÁMLATULAJDONOS, MINT NETBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA	84
12.3. SZÁMLATULAJDONOS, MINT MOBILBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA	85
12.4. ERSTE NETBANK SZOLGÁLTATÁSOK	86
12.5. ERSTE MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSOK	88
12.6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE	90
12.7. ERSTE NETBANKON, MINT AZONOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS	91
KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA	91
13.1. Az Ügyfél azonosítása	92

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

13.2. API csatorna hozzáférés	92
13.3. API csatorna tiltás	92
13.4. A Bank az alábbi TPP típusok számára nyitja meg az API csatornát	92
13.5. Adatkezelés	93
14. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS BANKKÁRTYA ÉS ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN	94
14.1. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG	94
III. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK	97
15.1. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK	97
15.2. DÍJCSOMAGRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK	98
15.3. KÖLTSÉGVISELÉSI SZABÁLYOK	98
15.4. A MEGHATALMAZÁS RENDELÉSÉNEK, VALAMINT A BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI	99
15.5. A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS FELTÉTELEI	100
15.6. ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK, ERSTE NETBANK, ERSTE MOBILBANK VALAMINT ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS ÉS SPECIÁLIS FELTÉTELEI	100
15.7. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉS VALAMINT A MEGHATALMAZÁS MEGSZÜNTETÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI	101
16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	101
1.SZ. MELLÉKLET	102
1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ	102
2. BANKSZÁMLA, BETÉTELEKÖTÉS	103
3. BANKKÁRTYA	107
4. TELEBANK	111
5. NETBANK	111
6. API CSATORNA	113
2.SZ. MELLÉKLET	114

I. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. a Magyar Nemzeti Bank, mint a Bank felügyeleti hatósága 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, valamint betétet gyűjteni.

1.2. A jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.

1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Lakossági Szolgáltatási Keretszerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadók.

1.4. Az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, a Bank honlapján (www.erstebank.hu) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.

1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, az ÁSZF és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és Lakossági Szolgáltatási Keretszerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, Hirdetmény és ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény az irányadó.

1.6. A Lakossági Szolgáltatási Keretszerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 2014. március 15. előtt kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, 2014. március 15. után kötött jogviszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a takarékbetétről szóló 1989. évi 2. tvr., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.), a Pft. felhatalmazása alapján megalkotott, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet (a továbbiakban: MNB Rendelet), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók.

1.7. A „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt korábbiakban értékesített Posta betétekre Hűség Betétek elnevezés mellett, a Számlavezetési Keretszerződések (Postai Folyószámla / Postai Elektronikus Számlacsomag / Postai Nyugdíjszámla szerződés keretében nyújtott számlavezetési szolgáltatásokra) Erste Hűség elnevezés mellett 2014. április 2-től a jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF vonatkozik.

1.8. Jelen Erste Lakossági Banki Szolgáltatások ÁSZF a „Lakossági Bankszámla és Lakossági Betét Általános Szerződési Feltételei”, a „Lakossági Bankkártya Általános Szerződési Feltételei” a „Lakossági Netbank Általános Szerződési Feltételei” valamint a „Lakossági TeleBank és SMS Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” című dokumentumok összevonásával jött létre. Amennyiben bármely dokumentum előbb felsorolt jogelőd ÁSZF-ekre hivatkozik a hivatkozott dokumentumon jelen ÁSZF-et kell érteni.

1.9. A Citi Europe plc Magyarországi fióktelepe és az Erste Bank Hungary Zrt. között 2015. szeptember 2. napján létrejött szerződésállomány átruházási megállapodás alapján a Citibank lakossági üzletága által kezelt szerződésállomány a Magyar Nemzeti Bank engedélyével átruházásra került az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. részére. A szerződésállomány átruházással érintett lakossági betéti- és számlaszerződések szerződési feltételeire 2019. május 02. napjától jelen ÁSZF vonatkozik. A Citibanktól átvett szerződésállományhoz tartozó folyószámlahitel szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket a Fogyasztási hitelek c. általános szerződési feltételek tartalmazzák. Amennyiben bármely dokumentum a jogelőd „Erste Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei Citibanktól átvett Ügyfelek részére” c. ÁSZF-re hivatkozik a hivatkozott dokumentumon jelen ÁSZF-et, illetve folyószámlahitel esetén a Fogyasztási hitelek c. általános szerződési feltételeket kell érteni. (hatályos 2019. május 02. napjától)

1.10. Külön ÁSZF szabályozza az Erste Start-számla általános szerződési feltételeit.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az értelmező rendelkezéseket az ÁSZF. 1. számú melléklete tartalmazza.

3. KERETSZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

3.1. LAKOSSÁGI KERETSZERZŐDÉSEK TÍPUSA

3.1.1. Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés (továbbiakban: Számlavezetési Keretszerződés) a Bank és a Számlatulajdonos között bankszámla, mint fizetési számla nyitására és vezetésére, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére létrejött Számlavezetési Keretszerződés (fizetési számla-szerződés), amely meghatározza a Számlavezetési Keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit. 2016. december 12-ét megelőzően kötött valamennyi bankszámlára és kapcsolódó szolgáltatásokra, valamint a 2016. december 12-ét követően a Hirdetményben megjelölt bankszámlára a jelen ÁSZF Számlavezetési Keretszerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

3.1.2. A „Szolgáltatási Keretszerződés Lakossági Banki Szolgáltatások nyújtására” elnevezésű szerződés (továbbiakban: Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés), mint új típusú keretszerződés egy vagy több bankszámla nyitására, vezetésére valamint ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások (bankkártya, elektronikus szolgáltatások stb.) nyújtására létrejött szerződés, mely keretszerződésnek nem szükséges feltétele a bankszámla megnyitása. A Bank az új típusú keretszerződést 2016. december 12-ét követően vezeti be, ezen időponttól a Hirdetményben megjelölt egyes bankszámlákat, díjcsomagokat már ebben a keretrendszerben biztosítja, így ezekre a szolgáltatásokra a jelen ÁSZF Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésre vonatkozóan a jelen ÁSZF III. fejezetében foglalt speciális rendelkezések figyelembe vételével kell alkalmazni. Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén, ahol a jelen ÁSZF Számlatulajdonost említ, úgy az alatt – eltérő rendelkezés hiányában – az Ügyfelet (Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Meghatalmazott) is egyaránt érteni kell. Amennyiben a jelen ÁSZF Számlavezetési Keretszerződést említ, úgy az alatt – a III. fejezetben foglalt speciális rendelkezések figyelembe vételével – a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést is érteni kell.

3.2. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.2.1. A Számlavezetési Keretszerződés létrejöttének feltételei

3.2.1.1. A Számlavezetési Keretszerződés megkötését kezdeményezheti bármely nagykorú devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy; a 14. életévét betöltött kiskorú magyar állampolgár természetes személy a törvényes képviselője jóváhagyásával és kezességvállalásával, továbbá speciális bankszámla típus esetén a 14. életévét be nem töltött kiskorú magyar állampolgár természetes személy részére törvényes képviselője.

A szerződéskötés feltétele, hogy a Számlatulajdonos személyazonosítására alkalmas okmányát:

- belföldi természetes személy esetén személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány)

és lakcímet igazoló hatósági igazolvány (régí típusú könyv formátumú személyi igazolvány esetén lakcímet igazoló hatósági igazolvány nem szükséges, amennyiben az érvényes lakcímet tartalmaz), vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy új típusú, legkorábban 2001-ben kibocsátott kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány

- külföldi természetes személy esetén:

- EU/EGT tagállamból származó külföldi természetes személy esetén: külföldi hatóság által kiállított útlevél, vagy külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

EU/EGT tagállamon kívüli országból származó külföldi természetes személy esetén: külföldi hatóság által kiállított útlevél és érvényes vízum, vagy külföldi hatóság által kiállított útlevél és magyarországi tartózkodásra jogosító okmány (pl. tartózkodási engedély, kártya formátumú, fényképes regisztrációs igazolás), vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

- a szerződéskötést megelőzően bemutassa, arról a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) foglaltaknak megfelelően a Bank másolatot készítsen, és a Számlatulajdonos a bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.

3.2.1.2. A Számlavezetési Keretszerződés megkötése az alábbi módokon történhet:

- A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással papír alapon írásban szerződést kötni.
- A Számlatulajdonos és a Bank jogosult egymással tableten rögzített kézi aláírás digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat útján szerződést kötni a Bank Üzletszabályzatában és a mindenkor elektronikus szerződéskötésre vonatkozó hirdetményben foglaltakkal összhangban.

3.2.1.3. A Banknál megnyitható lakossági bankszámlák típusát és kondícióit, a szerződéskötés előfeltételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

3.2.1.4. A Bank lakossági devizaszámlát a Számlatulajdonos kérésére a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett devizanemekben nyit és vezet. A Bank minden egyes devizanemre külön devizaszámlát nyit.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

3.2.1.5. A Számlatulajdonos a bankszámlához kapcsolódóan igényelhet a Banknál Hirdetmény szerinti bankkártyát, elektronikus szolgáltatásokat (Erste TeleBank, Erste NetBank, Erste MobilBank, SMS szolgáltatásokat).

3.2.2. Erste Lakossági Bankkártya igénylése

3.2.2.1. A Bank lakossági bankkártyát a Banknál lakossági bankszámlán rendelkező, a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bank Hirdetményében meghatározott szerződéskötési feltételeknek megfelelő természetes személy Számlatulajdonos, valamint a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére biztosít.

Amennyiben a lakossági bankszámla közös tulajdonú és a tulajdonosok együttesen rendelkeznek, bankkártya nem igényelhető adott bankszámlához.

3.2.2.2. A Számlatulajdonos bankkártyát a Számlavezetési Keretszerződés megkötésével egyidejűleg, a Keretszerződés nyomtatványon, a Számlavezetési Keretszerződés megkötését követően pedig annak kiegészítéseként, ahhoz kapcsolódóan az e célra rendszeresített nyomtatványon a Bank bármely bankfiókjában igényelhet, amelynek aláírásával a Bank és a Számlatulajdonos között bankkártyaszerződés jön létre.

3.2.2.3. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződéshez kapcsolódóan, annak keretében Erste TeleBankon keresztül telefonon, valamint Erste NetBank rendszeren keresztül is igényelheti bankkártya kibocsátását az a jelen ÁSZF-ben, valamint a vonatkozó Hirdetményben foglalt rendelkezések és kondíciók szerint. A Bank a szolgáltatásra vonatkozó igénylés elfogadásáról a Számlatulajdonost a szolgáltatás kondíciói visszaigazolása mellett írásban értesíti. A bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba.

3.2.2.4. Bankkártya postai úton történő kézbesítése esetén az igénylő köteles tájékoztatni a Bankot arról, amennyiben a TeleBankon vagy a NetBankon keresztül történő igénylést követő 15. nap elteltével a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítése, PIN kódot tartalmazó levele hozzá nem érkezik meg. A Bank a Számlatulajdonos tájékoztatásának hiányában a 16. napon kézbesítettnek tekint minden olyan igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítést, amely a TeleBankon vagy NetBankon keresztül történő igénylést követő 15 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

Amennyiben a Számlatulajdonos számára az általa igényelt szolgáltatás nem felel meg, úgy a bankkártyára vonatkozó szerződéstől a Bank írásbeli értesítésének kézhezvételének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, a Bank címére (Erste Bank Hungary Zrt., 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Bankkártya Operáció Osztály) küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat.

Ha a Bank előzetes tájékoztatást nem nyújt az igénylő számára, az igénylő elállási (felmondási) jogát a

szerződéskötés napjától kezdődően a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Számlatulajdonos elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidővel gyakorolhatja. Ha a Bank a Számlatulajdonost az elállási (felmondási) jogról nem tájékoztatta, a Számlatulajdonos az elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától a jogszabálynak megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Nem illeti meg a Számlatulajdonost az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Számlatulajdonos kifejezett kérése alapján történt. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Számlatulajdonos az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Banknak elküldi.

Az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a bankkártyaszerződés teljesítése csak a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. A Számlatulajdonos hozzájárul, hogy a Bank az igényelt bankkártya kibocsátását és a szolgáltatás nyújtását az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdje.

Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fent leírtak szerint meghosszabbodott, a bank a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

3.2.3. Erste Lakossági TeleBank szolgáltatás igénylése

3.2.3.1. A Számlatulajdonos a Banknál Erste Lakossági TeleBank szolgáltatást erre rendszeresített nyomtatványon **illetve Telebankon keresztül** igényelhet, amely igényléssel a TeleBank szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között TeleBank szolgáltatási szerződés jön létre. A TeleBank szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával rendelkezzen.

3.2.3.2. A Bank az igényléskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a TeleBank azonosítóját és átadja részére adatszolgáltatás igénybevételét ismertető Használati útmutatót.

3.2.3.3. A Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatás igénylésekor választhat, hogy az első TPIN kódot a bankfiókban elhelyezett POS terminálon adja meg vagy kéri, hogy a Bank SMS üzenetben küldje meg a Bank által generált első TPIN-t a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra. Amennyiben sikeres volt a TPIN

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

választás a fióki POS terminálon vagy SMS üzenetben kiküldésre került a TPIN, úgy a Számlatulajdonos a TeleBank szolgáltatást legkésőbb a TeleBank szolgáltatás igénylését követő első munkanaptól igénybe tudja venni. Amennyiben a TeleBank szolgáltatás igénylésekor a POS terminálon sikertelen volt vagy nem történt TPIN megadás vagy a TPIN SMS-ben nem került kiküldésre, úgy a TPIN kódot a Bank gyártja le és azt PIN borítékban a Számlatulajdonos által választott fiókban (választás hiányában a számlavezető bankfiókban) adja át a Számlatulajdonos részére. Ez utóbbi esetben a TeleBank szolgáltatás a TPIN bankfióki átvételt követően használható.

3.2.3.4. Közös tulajdonú, önálló rendelkezésű lakossági bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy közös TPIN kódot és egy közös TeleBank Ügyfél-azonosító kódot biztosít. A Számlatulajdonosok az azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, biztonságos kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a TeleBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott TeleBank azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. A TeleBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek

3.2.4. Erste Lakossági SMS szolgáltatás igénylése

3.2.4.1. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást személyesen bankfiókban vagy TeleBankon keresztül igényelheti, amely igényléssel az adott SMS szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között SMS szerződés jön létre.

3.2.4.2. A bankfiókban történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások bankfiókban történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat, (ideértve SMS szolgáltatások körét, kártyaszámot, mobil telefonszámot stb.) személyesen új nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.

3.2.4.3. Az adott SMS szolgáltatás beállítása TeleBankon keresztül, TeleBankos azonosítást (11.3.4., illetve 11.3.5.) követően is igényelhető. A Számlatulajdonos az azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő mobiltelefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít.

3.2.5. Lakossági NetBank Szolgáltatás igénylése

3.2.5.1. A Számlatulajdonos az Erste NetBank Szolgáltatást bármely bankfiókban személyesen erre rendszeresített nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül igényelheti. A NetBank szolgáltatás igénylésének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával és aktív TeleBank használati jogosultsággal rendelkezzen.

3.2.5.2. A NetBank szolgáltatás részletes leírását és feltételeit jelen ÁSZF, a mindenkor aktuális Hirdetménye és a NetBank és API csatorna használati Kézikönyv tartalmazza.

3.2.5.3. Közös tulajdonú lakossági forint vagy deviza bankszámla esetén NetBank szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok önálló rendelkezéséhez kötött számlákhoz igényelhető. Közös tulajdonú, önálló rendelkezésű lakossági bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy NetBank hozzáférési jogot és ehhez kapcsolódóan egy NetBank azonosítót biztosít. A Számlatulajdonosok a NetBank használatához szükséges azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a NetBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. A NetBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek.

3.2.5.4. Az Erste NetBank Szolgáltatás igénylésekor a Számlatulajdonos köteles megadni a NetBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jelszó-telefonszámot, amelyre a Bank az Erste NetBank használatához szükséges SMS üzeneteket továbbítja. A Bank a Számlatulajdonos által megadott Jelszó-telefonszámra küldi meg SMS üzenetben a Számlatulajdonosnak az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszót, amelynek SMS-ben történő beérkezését követően tudja a Számlatulajdonos az Erste NetBankot használni. Az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszó érvényességi ideje 30 nap.

3.2.5.5. Az Erste NetBank szolgáltatás a Számlatulajdonos Banknál nyitott, valamint a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi lakossági bankszámláira, a bankszámlákhoz kapcsolódó betéti számlákra egyaránt elérhető.

3.2.6. Erste Lakossági MobilBank Szolgáltatás

3.2.6.1. Az Erste Lakossági MobilBank Szolgáltatást a Banknál NetBank használati jogosultsággal rendelkező Számlatulajdonos igényelheti.

3.2.6.2. A Számlatulajdonos az Erste MobilBank Szolgáltatás igénylését az Erste MobilBank applikáció AppStore és Google Play alkalmazás áruházakon keresztül történő letöltésével kezdeményezheti.

3.3.1. A Bank a bankszámlát kizárólag a Számlatulajdonos nevére nyitja meg. A Számlatulajdonos bankszámlája felett – jogszabályban foglalt esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni.

A bankszámla több természetes személy nevére is szólhat (közös tulajdonú bankszámla). A több néven nyitott bankszámla követelése felett a Számlatulajdonosok 2015.08.01 előtt rögzített aláírás-bejelentő karten alapján együttes rendelkezési joggal is rendelkezhetnek, azt követően a közös tulajdonú számla számlakövetelése felett a tulajdonosok önálló rendelkezése köthető ki. A Bank 2016. december 12.-től közös tulajdonú bankszámlát nem értékesít.

3.3.2. Közös tulajdonú, önálló rendelkezéshez kötött bankszámla esetében valamennyi Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződésből származó jogait, illetve kötelezettségeiket önállóan jogosultak gyakorolni, illetve teljesíteni, azaz bármely Számlatulajdonos önállóan jogosult rendelkezni a számla felett, ideértve a Másodlagos számlaazonosító regisztrációját, módosítását, törlését, kivételt képez ez alól, azonban bármilyen, a bankszámlához kapcsolódó szerződéskötéssel, módosítással, megszüntetéssel járó igény, amelyről viszont csak együttesen rendelkezhetnek. A bankszámla felett rendelkezésre jogosult személyt csak együttesen jelenthetnek be abban az esetben is, ha a Számlatulajdonosok rendelkezési joga önálló. Eltérő szerződési kikötés hiányában a Számlatulajdonosoknak a mindenkor számlakövetelés tekintetében fennálló tulajdoni hányada egyenlő.

A közös tulajdonú bankszámlára vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés társtulajdonos státuszának megszüntetésére vonatkozó szerződésmódosítás a számlatulajdonosok együttes rendelkezése alapján kerülhet sor bankfiókban és kizárólag abban az esetben, ha a bankszámlán nincs sorba álló hatósági átutalás és átutalási végzés alapjául szolgáló fizetési megbízás, valamint beszedési megbízás.

Együttes rendelkezési jogosultság esetén a Számlatulajdonosok csak együtt rendelkezhetnek (adhatnak megbízást, forgalmazhatnak) a bankszámla felett.

3.3.3. A Számlatulajdonos elhalálozása esetén a Bank a számlakövetelést az erre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök)nek, illetve a halál esetére megjelölt kedvezményezett(ek)nek fizeti ki, illetve utalja át.

A Számlatulajdonos köteles a másik Számlatulajdonos (Társtulajdonos) elhalálozásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a túlélő Számlatulajdonos felelős. A túlélő Számlatulajdonos a másik Számlatulajdonos

elhalálozása napjától csak a saját tulajdoni hányadának megfelelő számlakövetelés felett rendelkezhet, ez elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő számlakövetelés a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök)nek, illetve az elhunyt Számlatulajdonos által a saját tulajdoni hányada vonatkozásában megjelölt haláleseti kedvezményezett(ek)nek kerül kifizetésre.

3.3.4. Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos a személyazonosításra alkalmas okmánya (3.2.1.1. pontban) bemutatásával jogosult bankszámlája felett rendelkezni. A Bank a személyazonosság kétséget kizáró megállapításához – a személyazonosító okmányon (útlevél, személyi igazolvány, vezetői engedély) és a lakcímkártyán túl – egyéb, személyazonosításra alkalmas okiratokat is jogosult kérni. A Bank jogosult a megbízás teljesítését elutasítani a személyazonosításra alkalmas okmány hiánya vagy bemutatásának megtagadása esetén, továbbá, amennyiben megállapítja, hogy a megbízáson megadott aláírás jogosulatlan személytől származik, vagy a bejelentett aláírás-mintától eltér.

3.3.5. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított személyazonosításra alkalmas okmány, meghatalmazás, aláírás elfogadásából eredő károkért, melynek hamis vagy hamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.

3.3.6. Rendelkezésre jogosult (állandó meghatalmazott)

3.3.6.1. A Számlatulajdonos jogosult személyesen, a Bank által rendszeresített nyomtatványon más természetes személy(ek)et – a 3.2.1.1. pontban nevesített személyazonosító okmányokból megállapított adatok megadásával – a bankszámla feletti rendelkezési joggal felruházni, azaz állandó meghatalmazást adni a számla feletti rendelkezésre. A Bank a bankszámla feletti rendelkezésre jogosultak aláírás bejelentését, illetőleg a meghatalmazást mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos a bármely bankfiókban írásban ellenkező utasítást nem ad (azaz nem vonja vissza, nem módosítja). A Számlatulajdonos vagy a Rendelkezésre jogosult halálának időpontjával a Rendelkezésre jogosult állandó meghatalmazása és bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik. A bankszámlára bejelentett Rendelkezésre jogosult(ak) számla feletti rendelkezési joga csak önálló (külön-külön) lehet.

3.3.6.2. A Bank nyilvántartja a rendelkezési joggal felhatalmazott személy Üzletszabályzatban/Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt személyes adatait. A Bank a bankszámlához megadható rendelkezésre jogosultak számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

3.3.6.3. Közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlatulajdonosok – függetlenül számla feletti rendelkezési joguk jellegétől (önálló vagy együttes) Rendelkezésre jogosult megadására kizárólag együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak. Közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlatulajdonosok és az általuk

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

felhatalmazott Rendelkezésre jogosultak rendelkezési joga önálló.

3.3.6.4. A Rendelkezésre jogosult - a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozások figyelembevételével - a Számlatulajdonosra vonatkozó szabályok az irányadók. A Számlatulajdonos által a számla feletti rendelkezésre feljogosított Rendelkezésre jogosult

- a) rendelkezésre jogosultként más személyt nem jelenthet be, az aláírási kartont önállóan nem módosíthatja;
- b) Halál esetére Kedvezményezettet nem jelölhet meg, a Számlatulajdonos erre irányuló rendelkezését nem módosíthatja;
- c) bankszámla feletti rendelkezésre eseti meghatalmazást nem adhat, a Számlatulajdonos által adott eseti meghatalmazást nem vonhat vissza;
- d) a Számlatulajdonos bankszámla feletti rendelkezési jogosultságát nem korlátozhatja;
- e) készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (bankkártya, telefonos banki szolgáltatás, Erste NetBank) nem igényelhet, illetve ezen szolgáltatások igénybevételére szolgáló szerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- f) folyószámla-hitelkeretszerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- g) a számlavezető helyet nem változtathatja meg;
- h) a Számlavezetési Keretszerződést nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, bankszámlatípust nem módosíthat;
- i) bankszámlát nem zároltathatja, bankszámlára vonatkozó korlátozó rendelkezést nem adhat;
- j) bankszámlakivonat küldésének módját, helyét, a levelezési címet nem módosíthatja.

3.3.6.5. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Rendelkezésre jogosult a Számlavezetési Keretszerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, a Hirdetményt és ezek módosításait a Rendelkezésre jogosult megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos kötelezettsége, hogy a Rendelkezésre jogosult által végzett fizetési műveleteket, megbízásokat figyelemmel kísérje. A Számlatulajdonos felelős ezen kötelezettségének elmaradásából, vagy megszegéséből származó károkért.

3.3.6.6. A Bank a Rendelkezésre jogosult által a Banknak adott fizetési megbízásokat, végzett fizetési műveleteket a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti.

3.3.7. Halál esetére megjelölt Kedvezményezett

3.3.7.1. A nagykorú Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor a Számlavezetési Keretszerződés alapján elhelyezett és a bankszámlán található

penzkövetelése az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kerüljön kifizetésre. A bankszámla követelésbe beletartozik a Számlatulajdonos által a bankszámláról lekötésre került és a bankszámlához kapcsolódó betétszámlán nyilvántartott lekötött betét is, kivéve, ha az adott betéttípusra vonatkozóan jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik. Haláleseti Kedvezményezett megnevezése esetén a bankszámlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és a megjelölt kedvezményezett(ek) a bankszámlán lévő összeg (beleértve a bankszámláról lekötésre került és betétszámlán nyilvántartott lekötött betétet is) felett a halál tényének hitelt érdemlő (pl. halotti anyakönyvi kivonat) igazolását követően – hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül – rendelkezhet(nek).

3.3.7.2. A Számlatulajdonos bankszámlánként – részesedési arányuk feltüntetése mellett – több Haláleseti Kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a Halál esetére megjelölt Kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Halál esetére megjelölt Kedvezményezett devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy egyaránt lehet.

3.3.7.3. A Számlatulajdonos a Haláleseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt Haláleseti Kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi Haláleseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti. A Haláleseti Kedvezményezettet megjelölő nyilatkozat két példányban készül, egy példány a Számlatulajdonosé, egy példány a Banknál kerül lefűzésre.

3.3.7.4. A bankszámlán megjelölt kedvezményezettek személyéről adott felvilágosításra a banktitok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

3.3.7.5. Közös tulajdonú bankszámlánál bármelyik nagykorú tulajdonostárs megadhat Haláleseti Kedvezményezettet, de csak a saját tulajdoni hányada erejéig. Haláleseti Kedvezményezett lehet a másik társtulajdonos vagy bármely más természetes személy is.

3.3.7.6. Együttes rendelkezéshez kötött bankszámla esetében a Bank Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezést kizárólag a másik Számlatulajdonos ellenjegyzésével fogad el.

3.3.7.7. Ha a Számlatulajdonos több bankszámlával rendelkezik a Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezést bankszámlánként kell megtenni. A Haláleseti Kedvezményezetti rendelkezés kizárólag arra a bankszámlára vonatkozik, amelyre a Számlatulajdonos Haláleseti Kedvezményezettet jelölt meg.

3.3.8. Eseti Meghatalmazott

3.3.8.1. A Számlatulajdonos közokiratban vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratban

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

foglalt nyilatkozattal vagy bármely bankfiókban személyesen, két banki alkalmazott előtt banki formanyomtatványon megtett teljes bizonyító erejű okirattal természetes személynek eseti meghatalmazást adhat, amely alapján az Eseti Meghatalmazott jogosult a Banknál Számlatulajdonos helyett és nevében eljárni. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a meghatalmazás feltételeinek (bankszámlaszám, meghatalmazott személyes adatai, összeg, ügylet jellege) és érvényességi idejének. A Bank a meghatalmazott személy azonosítását a hatályos jogszabályi előírások alapján a meghatalmazásban rögzített ügylet teljesítésével egyidejűleg elvégzi.

3.3.8.2. A Számlatulajdonos eseti meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezés hiányában -, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság felülhitelesítette, vagy az adott ország érintett hatósága úgynevezett „Apostille” (felülhitelesítési) záradékkal látta el, és csatolták hozzá annak hiteles (Országos Fordító és Hitelesítő Iroda által kiadott) magyar nyelvű fordítását.

3.3.8.3. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított meghatalmazás elfogadásából eredő károkért, amelynek hamis vagy meghamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni. Közös tulajdonú bankszámla esetén eseti meghatalmazás adására - függetlenül a számla feletti rendelkezési joguk jellegétől - a Számlatulajdonosok kizárólag együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak.

3.3.8.4. Az Eseti Meghatalmazott Rendelkezésre jogosultat nem jelenthet be, Haláleseti Kedvezményezettet nem jelölhet, más személy részére meghatalmazást nem adhat.

3.3.8.5. A Számlatulajdonos vagy az Eseti Meghatalmazott halálának időpontjával a meghatalmazott meghatalmazása megszűnik. Az Eseti Meghatalmazott köteles a meghatalmazó elhalálozásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

3.3.9. A Bank és a Számlatulajdonos alapvető jogai és kötelezettségei

3.3.9.1. A Számlatulajdonos kötelezi magát arra, hogy pénzforgalmát a mindenkori hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, a jelen ÁSZF, Üzletszabályzat és Hirdetménynek megfelelően bonyolítja le, a Bank által nyújtott szolgáltatások díjait megfizeti és a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a bankszámlán rendelkezésre bocsátja.

3.3.9.2. A Számlavezetési Keretszerződés aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos bankszámláján rendelkezésre álló pénzeszközeit kezeli, és nyilvántartja, az azok terhére, valamint javára szóló szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a bankszámla javára és terhére írt

összegekről, a számlaforgalomról, valamint a bankszámla egyenlegéről bankszámlakivonattal értesíti.

3.3.9.3. A Bank a számlavezetés során a hitelintézettől elvárható gondossággal köteles eljárni. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

3.3.9.4. A Bank kizárja azokért a károkért való felelősséget, amelyek abból adódnak, hogy a számlanyitáshoz, valamint a fizetési megbízások teljesítéséhez benyújtott okmányok, iratok, dokumentumok – így különösen az azokon szereplő adatok, tények, bejegyzések, aláírások - valósága vagy megfelelése csak speciális szakértelmet (pl. írásszakértő) igénylő módon állapítható meg.

3.4. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

3.4.1. Az Általános Szerződési Feltételek, Hirdetmények módosításának szabályai

A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést, az ahhoz kapcsolódó banki szolgáltatások (bankkártya, NetBank, TeleBank, SMS, Mobilbank) szerződéseit, a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételeket, továbbá a Bank mindenkori hatályos Hirdetményét, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, díjat, jutalékot, költséget, kamatot, késedelmi kamatot egyoldalúan módosítani.

A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a Bank a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény és e törvények felhatalmazása alapján kiadott rendeletek, valamint az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó jogszabály hatályba lépése vagy változása; a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok, ill. hatósági előírások megváltozása;
- b) a Bank által a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben a Bankra háruló közteher fizetési kötelezettség növekedése;

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- c) a Központi Statisztikai Hivatal éves fogyasztói árindex változása;
- d) a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben harmadik személy által, vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek díjszabásában bekövetkező alábbi változások:
1. a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott díjstruktúra változás, kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása
 2. Magyar Posta Zrt. és a Bank által igénybevett távközlési szolgáltató szolgáltatási feltételeiben, díjaiban történő változás;
 3. A GIRO Zrt. határozatában megállapított és az MNB által engedélyezett Bankközi Klíring Rendszer Díjszabályzatában történő változás, mely Díjszabályzat elérhető a www.giro.hu oldalon.
- A Bank jogszabályi kötelezettségének megfelelése érdekében a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokkal összefüggésben végzett informatikai rendszerek fejlesztéséből eredő költségek változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

A Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást a Bank a módosítás – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekint, ha a módosítás – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig a Számlatulajdonos elfogadja a módosítást, vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekint. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a szerződés feltételek – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen

vagy kedvező egyoldalú módosítását bármikor kezdeményezni. A módosításról Bank Számlatulajdonost legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a bankfiókban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt honlapján is közzéteszi.

Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Felek kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Az elszámolásért a Bank díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

3.4.2. Bankszámlatípus módosítása

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a meglévő bankszámla (számlacsomag) típusának módosítását más bankszámlatípusra, ha a választandó bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetményi igénylési és jogosultsági feltételeknek a Számlatulajdonos a módosítási kérelem benyújtásakor eleget tesz.

A bankszámlatípus módosítása személyesen, nyomtatványon bankfiókban, valamint – a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben meghatározott típusú bankszámlák esetén – telefonon (TeleBank) keresztül szóban, telefonos azonosítást követően is kezdeményezhető.

A Bank jogosult a Számlatulajdonos bankszámlatípus módosítására vonatkozó kérelmét elutasítani, ha az újonnan választott bankszámlatípusra vonatkozó jogosultsági feltételeknek a kérelem benyújtásakor a Számlatulajdonos nem tesz eleget. A Számlatulajdonos bankszámlatípus módosítására vonatkozó kérelmének Bank általi elfogadásával a Számlatulajdonos és Bank közötti Számlavezetési Keretszerződés és kapcsolódó szolgáltatásokra (TeleBank, NetBank, SMS, bankkártya stb.) vonatkozó szerződés(ek) módosul(nak).

A bankszámlatípus módosulását követően a Számlavezetési Keretszerződésre és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtására, azok szerződési feltételeire és kondícióira a módosított bankszámlatípusra vonatkozó szerződési feltételek és kondíciók (beleértve a 2015. április 1-ét követően kötött keretszerződésekhez határozott időre nyújtott kedvezményes kondíciókat is) lesznek irányadóak.

A bankszámlatípus módosítás tárgyhónapjában a bankszámla látra szóló kamata, a számlavezetés és a kapcsolódó szolgáltatások díjai, költségei, jutalékai (együttesen: díjak) a számlatípus módosításának időpontját követően már az új bankszámlatípusra vonatkozó kondíciók (látra szóló kamat, díjak) szerint kerülnek elszámolásra, míg a módosítás időpontjáig

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

esedékes, de még el nem számolt díjak a módosítás időpontjában felszámításra kerülnek a bankszámlán. A bankszámlatípus módosításának hónapjában a bankszámlatípushoz kapcsolódó betéti bankkártya tranzakciós vagy egyéb díjkedvezmény igénybevétele a módosítás előtt a bankkártyához kapcsolódó kedvezmények kihasználtságának figyelembe vételével történhet (amennyiben a módosított számlához kapcsolódó díjkedvezmény a módosítás hónapjában – a módosítás előtt - részben vagy egészben kihasználásra került, úgy az az új típusú bankszámlához rendelkezésre álló, fennmaradó kedvezménykeret erejéig vehető igénybe). A bankszámlatípus módosítását követően a korábbi bankszámlatípushoz kapcsolódó bankkártya használatához kapcsolódó kondíciós kedvezményeket a Bank nem biztosítja, a bankkártya kondíciók tekintetében az új bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetmény szerinti kondíciók kerülnek felszámításra.

Amennyiben a bankszámlatípus módosítását megelőzően a korábbi számlatípushoz kapcsolódóan igénybevett valamely banki szolgáltatás kapcsán a Banknak díj már megfizetésre került és a bankszámlatípus módosítását követően az adott szolgáltatást a Számlatulajdonos már nem veszi igénybe vagy az új számlatípushoz kapcsolódóan igénybevett szolgáltatás díja alacsonyabb, mint a korábbi számlatípushoz kapcsolódó díj, úgy a már megfizetett díj, illetve díjkülönbözet nem kerül visszatérítésre.

A számlatípus módosítás a korábban adott fizetési, betéti és egyéb megbízásokat, a folyószámla-hitelkeret mértékét, a halál esetére szóló kedvezményezetti jelölést nem érinti, azt nem módosítja, az változatlanul megmarad. A folyószámlahitel egyéb kondícióira a változás napjától a módosított (átminősített) bankszámlatípusra vonatkozó Hirdetmény szerinti hitelkondíciók lesznek irányadóak. A módosított bankszámlához igényelhető bankkártya típus eltérhet a bankszámlatípus módosítás előtti bankkártya típustól, amely esetben a bankszámlatípus módosításakor a kártyabirtokos meglévő bankkártyája megszüntetésre kerül és a módosított bankszámlához kapcsolódó bankkártya igényelhető.

A bankszámlatípus módosítást a Bank a módosítási kérelem benyújtását követő első banki munkanapon belül teljesíti. A hónap utolsó munkanapján beadott számlaátminősítési megbízásokat a Bank 2 munkanapon belül teljesíti.

A Bank a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt jogosult bármikor ellenőrizni a bankszámlatípus igényléséhez szükséges feltételek meglétét. Amennyiben a Bank megállapítja, hogy a Számlatulajdonos nem teljesíti teljes körűen a bankszámlatípus igénybevételéhez szükséges jogosultsági feltételeket vagy az adott számlatípus igénybevételéhez szükséges jogosultsági feltételek megszűntek (pl. Diák esetén a tanulói/ felsőfokú hallgatói jogviszony megszűnik vagy betölti 26. életévét;

szellemi szabadfoglalkozású foglalkozási jogviszonya megszűnik, stb.), úgy jogosult az igénybe vett bankszámla típusát átminősíteni a hirdetményben meghatározott bankszámla típusra és ezen átminősített bankszámlára vonatkozó díjak, jutalékok, kondíciók lesznek irányadóak.

Az átminősítés a meglévő Számlavezetési Keretszerződés módosításának minősül. Amennyiben a korábbi számlatípushoz igénybe vett valamely kapcsolódó szolgáltatást az átminősített számlához már nem lehet igénybe venni, úgy ezen kapcsolódó szolgáltatás az átminősítés időpontjával megszüntetésre kerül minden külön jogselekmény nélkül.

Diákok részére nyújtott számlánál életkori feltétel miatti átminősítés esetén amennyiben a bankszámlához kapcsolódó korábban kibocsátott Maestro Diák kártya az átminősített számlához nem hozzárendelhető, az a Bank által bevonásra kerül, és helyette új bankkártya kerül kibocsátásra. Az átminősített számlához tartozó új bankkártya kibocsátása a bankkártya szerződés módosításának minősül, melyről a Bank a számlaátminősítésről szóló tájékoztató levélben a Számlatulajdonost értesíti.

A számlatípus módosításának időpontját követően 2 hónapig - a bankkártya szerződés módosítás hatályba lépéséig - a Számlatulajdonos a korábban kibocsátott Maestro Diák bankkártyát tovább használhatja, ezen időpontig bármikor azok megszüntetését, illetve a módosított bankkártya szerződés felmondását kezdeményezheti.

Amennyiben a számlatípus módosítást követő 2 hónapon belül a korábban kapcsolódó Maestro Diák bankkártya megújítása esedékessé válik és a kártyamegújítás nem került lemondásra a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, úgy a kártya automatikusan megújításra és az ügyfélnek átadásra kerül, majd automatikusan megszűnik, legkésőbb a számlatípus módosításától számított 2 hónap elteltével.

Amennyiben a számlatípus módosítást követő 2 hónapon belül a korábban kapcsolódó kártya éves kártyadíjának terhelése esedékessé válik, úgy a Bank az éves kártyadíjat terheli a kapcsolódó számlán.

Az egyéb típusú bankkártyák a bankszámla átminősítését követően is használhatóak, amennyiben az átminősítést követő számlatípushoz a vonatkozó Hirdetmény szerint az adott típusú bankkártya igényelhető. Ebben az esetben a számla átminősítésének pillanatától a bankkártya díjak az átminősített számlához kapcsolódó Hirdetményben foglaltak szerint kerülnek terhelésre.

A bankszámlatípus módosulására (átminősítésére) a bankszámlaszám változása nélkül kerül sor.

3.5. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

3.5.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank az Ügyfél bankszámla, és a kapcsolódó elektronikus szolgáltatási szerződések (így bankkártya, Telebank, NetBank, SMS, Mobilbank) kötéseire irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szolgáltatások igényléséhez szükséges szerződésmintát, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a számlavezetésre és pénzforgalomra vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a megkötendő Pft. szerinti bankszámla keretszerződésnek - és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10. § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

3.5.2. Ügyfél tájékoztatások

3.5.2.1. Általános tájékoztatás

A Bank az Ügyfél kérésére, a keretszerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján az Ügyfél részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

3.5.2.2. Fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízásának benyújtása, valamint a Netbank, TeleBank, SMS és Mobilbank szolgáltatás igénybevétele előtt, a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

3.5.2.3. Fizetési megbízásokkal kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A Bank kizárólag a Számlatulajdonost a bankszámlán történt terhelésről, illetőleg jóváírásról, a bankszámla egyenlegéről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott/bankszámláján jóváírt pénznemben számított összegről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást követő összegről, valamint a terhelés/jóváírás értéknapijáról, továbbá a bankszámlán végrehajtott megbízások azonosításához szükséges valamennyi, a pénzforgalmi jogszabályokban tételesen meghatározott adatról (így különösen a bankszámla nyitó és záró egyenlegről, a bankszámlán végrehajtott fizetési megbízásokról, azok tartalmáról, összegéről, jellegéről, és a könyvelés időpontjáról, a megbízásokhoz kapcsolódó, felszámított bankköltségekről, a halmozott tartozik és követel forgalomról és a fedezethiány miatt sorba álló vagy

fedezethiány miatt visszautasított fizetési megbízásokról) utólagosan a Számlatulajdonosnak megküldött bankszámlakivonat útján értesíti.

A Bank a bankszámlakivonaton a kártyatranzakcióval kapcsolatosan tájékoztatást nyújt a bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya maszkolt számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjnak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően:

- Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a tranzakció nem HUF-ban történt - a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam megjelölésével,
- minden egyéb esetben a tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakcióösszegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a magyar forint (HUF) összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölésével,
- a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost. A nemzetközi kártyaszervezetek által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza tranzakcióösszeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

3.5.2.4. A Bank a bankszámlakivonatot havi gyakorisággal állítja elő és a Számlatulajdonos által meghatározott módon küldi meg, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A bankszámlakivonat a tárgyhó utolsó banki munkanapjáig könyvelt számlaműveleteket tartalmazza. Ha a bankszámlán a tárgyhónapban nem történt terhelés, illetőleg jóváírás, a Bank a legközelebbi terheléssel, illetőleg jóváírással érintett hónapban készíti el és küldi meg, illetve bocsátja rendelkezésre a Számlatulajdonosnak a bankszámlakivonatot.

3.5.2.5. A Számlatulajdonos a bankszámlaküldési módot a Számlavezetési Keretszerződés megkötésekor a szerződésben vagy erre rendszeresített nyomtatványon választhatja meg.

3.5.2.6. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés hatálya alatt a bankszámlakivonat küldésének módját a Banknál az alábbi módokon (csatornán) módosíthatja:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- a) Személyesen bankfiókban, erre rendszeresített nyomtatványon;
- b) Erste TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos Erste TeleBankon keresztül;
- c) Erste NetBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos Erste NetBankon keresztül.
- d) Erste Private Banking Számlatulajdonos az Erste Privát Bankári hangrögzített telefonon keresztül;
- e) Erste World Számlatulajdonos az Erste World bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül;
- f) Erste Prémium Számlatulajdonos a Prémium bankári Telefon Szolgáltatáson keresztül.

Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonat küldésének módját nem vagy nem megfelelő módon határozta meg vagy az igényelt kivonatküldés módhoz szükséges feltételt nem biztosítja (pl. NetBank szolgáltatással nem rendelkezik a NetBankos e-kivonat esetében, e-mail üzenet fogadására nem alkalmas e-mail cím került megadásra) vagy a választott kivonatküldési mód teljesítéséhez szükséges adatok (pl. e-mail cím) nem állnak a Bank rendelkezésére, úgy a Bank a bankszámlakivonatot papíron, postai úton, a Számlatulajdonos Banknál nyilvántartott postai levelezési címére küldi meg.

3.5.3. Bankszámlakivonat küldési módok

3.5.3.1. Postai úton, a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldött papír alapú kivonat (Postai kivonat)

Amennyiben a Számlatulajdonos postai úton történő kivonatküldési módot választ, a Bank a postai kivonatot a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldi meg papíron. A Számlatulajdonos felelős azért, hogy a kivonatküldéséhez szükséges postai levelezési címen a bankszámlakivonat átvehető legyen, valamint a levelezési címének változását a Banknak bejelentse.

Amennyiben a bankszámlakivonat egymást követő három hónapon keresztül nem volt postai úton kézbesíthető a Számlatulajdonos által megadott értesítési (levelezési) címre olyan okból, hogy az értesítési (levelezési) cím ismeretlen, elégtelen, a címzett elköltözött, nem kereste, nem fogadta el, illetve minden olyan egyéb ok miatt, amely alapján a postai kézbesítést végző szolgáltató a számlakivonatot a Bank részére a címzettnek felróható ok miatt visszaküldte, úgy a Bank a negyedik hónaptól kezdődően az Erste Netbankkal rendelkező Számlatulajdonosnak a bankszámlakivonatot NetBankon keresztül továbbítja. Amennyiben a Számlatulajdonos Netbankkal nem rendelkezik, úgy a bankszámlakivonat kézbesítését a Bank mindaddig nem kísérli meg, amíg a Számlatulajdonos a Banknál a kivonat postai úton történő kézbesítésére alkalmas értesítési (levelezési) címet írásban, vagy személyesen bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül nem jelentett be. Az értesítési (levelezési) cím bejelentését követően a Bank a bankszámlakivonat postai úton történő kézbesítését újraindítja.

A Bank elsősorban a fentiekben írt rendszeres számlakivonattal tesz eleget a számla forgalmára és az egyenleg közlésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

3.5.3.2. Elektronikus úton, elektronikus formában rendelkezésre bocsátott kivonat (e-kivonat)

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton, elektronikus formában továbbított bankszámlakivonat tájékoztató jellegű, az elektronikus formátumban rendelkezésre bocsátott e-kivonat a számviteli jogszabályok értelmében nem minősül hiteles számviteli bizonylatnak, az e-kivonatot a Bank emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben a Számlatulajdonosnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papír alapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül igényelheti, amelyet a Bank díjmentesen bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére postai úton vagy bankfióki személyes átvétellel. Amennyiben az elektronikus formátumban továbbított bankszámlakivonat, illetve a papír alapon rendelkezésre bocsátott eredeti bankszámlakivonat tartalma között eltérés van, úgy a papír alapon rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat tartalma az irányadó.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a PDF-es üzenetformátum, mint szabványos számítástechnikai file-formátum jellegzetessége miatt egyes számlaforgalmi tételek vagy egyéb kivonatadatok információtartalma csonkolódhat az adott PDF esetleges limitált képessége folytán, így előfordulhat, hogy a papír alapú bankszámlakivonathoz képest egyes számlaforgalmi tételek vagy kivonatadatok a PDF file-formátumban küldött bankszámlakivonaton nem jelennek meg.

- a) E-mail üzenetben továbbított e-kivonat (E-mailes e-kivonat)

2012. július 1-jét követően az e-kivonat küldési szolgáltatást az Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti forint és devizaszámlákhoz kapcsolódóan lehet igényelni.

2012. július 1-jét követően – Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti bankszámlák kivételével – az e-mailes e-kivonatküldési szolgáltatás újonnan már nem igényelhető. A 2012. július 1-jét megelőzően már igényelt, illetve Citibankból átvett ügyfelek által már igényelt az e-mailes kivonatküldési szolgáltatást a Bank biztosítja még azon bankszámlákhoz kapcsolódóan, amelyekhez az e-mailes e-kivonatküldési szolgáltatás újonnan már nem igényelhető. A 2012. július 1-jét megelőzően igényelt, vagy Citibankból átvett ügyfelek számára biztosított e-mailes kivonatküldési módozatot választó Számlatulajdonos más kivonatküldési módra bármikor áttérhet azzal, hogy amennyiben más kivonatküldési módra áttér, úgy az e-mailes kivonatküldési

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szolgáltatást – az Erste Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetmény szerinti bankszámlák kivételével - ismételten már nem igényelheti.

E-mailes e-kivonat szolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak meg kell adnia a Banknak az elektronikus levél fogadására alkalmas saját e-mail címét. A Bank az e-mail útján továbbított e-kivonat adatbiztonsági okból egyedi jelszóval látja el, amelynek Számlatulajdonos általi megadása szükséges a bankszámlakivonat olvasásához.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által továbbított bankszámlakivonat fogadásának címzett oldalán való feltételeinek biztosítása a Számlatulajdonos feladata és felelőssége. Így különösen a Számlatulajdonost terheli a bankszámlakivonat fogadására szolgáló elektronikus e-mail cím fenntartása, annak helyességének mindenkori ellenőrzése, valamint ezen e-mail cím változásának, megszűnésének Bank részére történő bejelentése. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos felelőssége mindezek biztonságos üzemeltetéséhez szükséges lépések megtétele, így különösen, ha észlelte, hogy a bankszámlakivonat vagy az azt hordozó e-mail üzenet jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott vagy az e-mail cím kikerült az ellenőrzése alól. Ennek elmulasztásából eredő következmények tekintetében a Bankot felelősség nem terheli. Ezen túlmenően a Számlatulajdonos érdekkörébe tartozik, hogy saját nevében, költségén és felelősségére biztosítsa a címzett oldalán a bankszámlakivonat olvasásához, valamint az e-mail üzenetek kezeléséhez, fogadásához szükséges feltételeket (így különösen a bankszámlakivonat olvasására szolgáló számítástechnikai programot, valamint az e-mail üzenet kezeléséhez, fogadásához szükséges hardver és szoftver eszközöket). A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy mindezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank a bankszámlakivonat továbbításával kapcsolatos kötelezettsége a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre történő elküldésének megkísérléséig terjed. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Banknak, amennyiben nem, vagy hibásan kapta meg a bankszámlakivonatot. A Bank kizárja a felelősségét a bankszámlakivonat e-mail üzenetben való továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely a Banknak nem róható fel, így különösen a szolgáltatást érintő – az adattovábbításért felelős szolgáltató, vagy az adattovábbító rendszer (pl.: Internetszolgáltató vagy egyéb használt telekommunikációs rendszer) működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére, továbbá, ha az e-mail üzenetet és/vagy a benne továbbított bankszámlakivonatot

illetéktelen harmadik személy jogosulatlanul megszerzi, kifürkészi, továbbítja, felhasználja. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az e-mail üzenet és benne a bankszámlakivonat továbbítása, kézhezvétele, megőrzése a Számlatulajdonos eljárása, vagy a Számlatulajdonos megfelelő eljárásának hiánya miatt nem lehetséges. Amennyiben a Számlatulajdonos az e-mail üzenet továbbítására nem saját, hanem a Számlatulajdonostól eltérő személy e-mail címét adja meg a Banknak, a Bank nem felel azokért a károkért, amelyek e harmadik személy érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben a szolgáltatás keretében továbbított bankszámlakivonat, illetőleg maga az e-mail üzenet továbbítása, kézhezvétele, megőrzése e harmadik személy eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt nem lehetséges.

- b) Erste NetBankon keresztül továbbított e-kivonat (NetBankos e-kivonat)

Az Erste NetBank rendszeren keresztül továbbított e-kivonat igénybevételéhez a Számlatulajdonosnak rendelkeznie kell a Banknál Erste NetBank szolgáltatási szerződéssel, valamint az e-kivonat olvasásához az Erste NetBank használatához szükséges – az Jelen ÁSZF-ben meghatározott – technikai (hardver és szoftver) eszközökkel és NetBank azonosító kódokkal.

A Számlatulajdonos az e-kivonatot az Erste NetBank rendszer megfelelő menüpontjában érheti el és töltheti le PDF fájl formátumban.

A NetBank rendszerben a lekérdezéskor 24 hónap bankszámlakivonata érhető el, 24 hónapnál régebbi bankszámlakivonat kiadását a Számlatulajdonos személyesen, bankfiókban igényelheti.

A Bank fenntartja a jogot, hogy elektronikus kivonatküldés választása esetén is a bankszámlakivonaton kívül felszólító leveleket, egyéb értesítéseket, a Számlatulajdonos számára postai úton, a Számlatulajdonos állandó vagy postai levelezési címére postázva küldhessen.

Közös tulajdonú bankszámla esetében a Bank kizárólag egy példány bankszámlakivonatát állít elő és bocsát a Számlatulajdonos és a Társatulajdonos közös rendelkezésre az általuk meghatározott kivonatküldési módnak megfelelően. A Bank nem felel a Számlatulajdonost és a Társatulajdonost ért mindazon kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos és a Társatulajdonos a bankszámlakivonat tartalmáról egymást nem tájékoztatták, azt egymás számára nem tették megismerhetővé. A Számlatulajdonos

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

és Tártulajdonos nem választhat olyan bankszámlakivonat küldési módot, amelynek biztosításához szükséges szolgáltatás a közös tulajdonú bankszámlához kapcsolódóan nem lehetséges (pl. együttes rendelkezésű közös tulajdonú bankszámla esetében NetBankon keresztüli e-kivonatküldés).

Amennyiben a Számlatulajdonos a havi gyakoriságtól eltérő további tájékoztatást kér (ideértve a kivonatópótlást), úgy a Bank a további tájékoztatás nyújtásáért (pótkivonatért) jogosult Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonatot a Számlavezetési Keretszerződés szerint nem papíron kapja, illetve bocsátja a Bank a rendelkezésére, úgy jogosult havonta legalább egy alkalommal díjmentesen külön kérni a Banktól papíros számlakivonatot is.

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy szerződésszegés vagy fedezetlen bankszámla esetén a bankszámlakivonatot, a fizetési felszólító értesítőt és egyéb értesítő, tájékoztató levelet a Számlatulajdonos postai levelezési címére küldi meg, abban az esetben is, ha a Számlatulajdonos nem postai úton történő kivonatküldési módot választott.

A Számlatulajdonos írásban kérheti a bankszámlakivonat angol nyelven történő kiállítását. Az idegen nyelvű bankszámlakivonat két nyelven kerül kiállításra, az idegen nyelvű szöveg mellett magyar nyelvű szöveget is tartalmaz a kivonat.

A Számlatulajdonos köteles a levelezési (postai, e-mail) cím, értesítési és kapcsolattartási elérhetőségeinek (telefonszám, e-mail cím stb.) változását a Banknak írásban a számlavezető bankfiókban vagy Erste TeleBankon keresztül bejelenteni haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 banki munkanapon belül. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bank az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti számla kibocsátási kötelezettségét gyűjtőszámla alkalmazásával jogosult teljesíteni, a Bank által kiállított számlakivonat gyűjtőszámlának minősül.

3.5.4. Díjjegyzék

3.5.4.1. A Bank ügyfelei által igénybe vehető fizetési számlákhoz kapcsolódó legjellemzőbb szolgáltatások díjairól, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról – a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjjegyzék

egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/34 végrehajtási rendelet alapján - készített díjjegyzéket a Bank a fizetésszámla-szerződés megkötését megelőzően papíron vagy más tartós adathordozón bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

3.5.4.2. A Bank a díjjegyzékben szereplő díjakat a költségviselő fizetési számla pénznemében fejezi ki, a számla pénznemétől eltérő pénznemben meghatározott díjak esetén az átváltási árfolyamról a Számlatulajdonos a díjjegyzékben megjelölt helyen tájékozódhat.

3.5.5. Díjkimutatás

3.5.5.1. A Bank évente egy alkalommal, az adott naptári évet követő január 31-ig díjmentesen a Számlatulajdonosa rendelkezésére bocsátja a Számlatulajdonos fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevitelével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített díjkimutatást, amely naptári évre (január 1-től december 31-ig terjedő időszakra) vonatkozik.

3.5.5.2. A Bank a díjkimutatást a Számlatulajdonos részére - ellenkező nyilatkozatáig – a Bankszámlakivonattal megegyező módon teszi elérhetővé a fennálló szerződések vonatkozásában. Amennyiben a Számlatulajdonosa Bankszámlakivonatot postai úton kapja meg, a Bank a díjkimutatást is postai úton küldi meg a Számlatulajdonos részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonatot elektronikus Bankszámlakivonat formájában kapja, a Bank a díjkimutatást is Erste NetBankon keresztül bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A díjkimutatás kiküldésének időpontjában már megszűnt szerződések esetében a megszűnt szerződés vonatkozásában a korábbi számlatulajdonos bankfiókban veheti át a díjkimutatását.

3.6. PANASZKEZELÉS, ADATKEZELÉS

3.6.1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

3.6.2. A Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési művelet teljesítését követő 13 hónapon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített, vagy hibásan kezdeményezett fizetési művelet helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a kártyatranzakció során bizonylat

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a reklamáció benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

3.6.3. A szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személyek, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

3.6.4. A Bank jogosult a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos, valamint a Bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott kártyaművelettel, fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a bankkártyával, Bankszámlával történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, kártyaszervezetek részére, a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosító részére továbbítani.

3.7. SZÁMLAVEZETÉSI KERETSZERZŐDÉS ÉS KAPCSOLÓDÓ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK SZERZŐDÉSEINEK HATÁLYA, MEGSZÜNTETÉSE

3.7.1. A Számlavezetési Keretszerződés és ahhoz kapcsolódó – jelen ÁSZF-ben szabályozott - lakossági banki szolgáltatások (bankkártya, TeleBank, NetBank, SMS, Mobilbank) szerződése a Bank és a Számlatulajdonos között határozatlan időre jönnek létre.

3.7.2. A Számlavezetési Keretszerződés megszűnik

- a) a Bank vagy a Számlatulajdonos rendes felmondásával;
- b) Bank által rendkívüli felmondással;
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban;
- d) Számlatulajdonos halálával;
- e) a Számlatulajdonos részéről a Bank által kezdeményezett 3.4.1 pont szerinti egyoldalú kedvezőtlen szerződésmódosítás írásbeli el nem fogadása esetén azonnali hatállyal.

A Számlavezetési Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződések, megállapodások, illetve megbízások a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésével egyidejűleg

külön jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnnek. Amennyiben a megszüntetett Bankszámlához Másodlagos számlaazonosító kapcsolódott, a megszűnés tényét a Bank haladéktalanul bejelenti a GIRO Zrt. részére. A Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésével nem szűnnek meg a számlavezetéshez kapcsolódó azon banki szolgáltatások (pl. TeleBank, NetBank, Mobilbank), amely más Számlavezetési Keretszerződéshez is kapcsolódnak és ez(ek) a számlavezetési keretszerződések nem kerültek megszüntetésre.

A bankkártya szerződés a 3.7.2 pontban írt szerződés megszűnési eseteken túlmenően megszűnik

- a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra;
- b) a bankkártya érvényességi idejének lejáratával;
- c) ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejáró érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával;
- d) a kártyabirtokos halálával.

3.7.3. Az Erste NetBank Szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés a 3.7.2 pontban eseteken túlmenően megszűnik, ha a TeleBank használati jogosultság bármilyen okból megszűnik.

3.7.4. Az Erste NetBank Szolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés megszűnése esetén az API csatorna használati jogosultság is automatikusan megszűnik.

3.7.5. A bankszámlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatások bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses (bankszámla) kapcsolatát.

3.7.6. A Számlavezetési Keretszerződést a Számlatulajdonos 30 (harminc) napos, a Bank 2 (két) hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti.

A bankkártya szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére a Számlavezetési Keretszerződésre vonatkozó szabályok az irányadók. A Netbank/TeleBank/SMS/Mobilbank szolgáltatásokra vonatkozó szerződés indokolás nélküli, rendes felmondással történő megszüntetését a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank két hónapos felmondási idővel kezdeményezheti.

A Bank a Számlatulajdonos felmondása esetén az Erste NetBank hozzáférési jogosultságot felmondási idő leteltével szünteti meg.

3.7.7. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés vagy ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatás felmondását kezdeményezheti

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- a) bankfiókban személyesen: erre rendszeresített banki nyomtatványon vagy saját kezűleg írt nyilatkozattal, vagy
- b) postai úton megküldött, Banknak címzett levélben, vagy
- c) Erste NetBank üzenetben küldött elektronikus írásbeli megszüntetési kérelemben.

A felmondásnak tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a Számlatulajdonos egyértelmű és kifejezett nyilatkozatát a Számlavezetési Keretszerződés vagy ahhoz kapcsolódó elektronikus szolgáltatás felmondására vonatkozóan,
- b) a bankszámlaszámot, amelynek bezárását kéri,
- c) a Számlatulajdonos személyazonosítására alkalmas személyes adatait,
- d) a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírását (kivéve Erste Netbank üzenetben küldött megszüntetési kérelem),
- e) a bankszámlán lévő, kamatokkal növelt, költségekkel csökkentett pozitív egyenleg kifizetésére vonatkozó rendelkezést (átutalással kéri a kifizetést megjelölve azt a bankszámlaszámot és kedvezményezett nevet – külföldre vagy devizában történő átutalás esetén ezen kívül: kedvezményezett címe, IBAN/SWIFT kód, költségviselés módja – ahova a Bank a felmondási idő lejártakor a Bank átutalja a pozitív egyenleget vagy személyes bankfióki számlamegszüntetés esetén kérheti a pénztárban készpénzben történő felvételét is).

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés vagy kapcsolódó elektronikus szolgáltatás felmondására irányuló nyilatkozatát a Bank abban az esetben fogadja el, ha a felmondó nyilatkozat valamennyi, fenti adatot és rendelkezést tartalmazza, továbbá a számlavezetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bankkal szemben felmerülő tartozásait a felmondás benyújtását megelőzően rendezte, illetve fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét a Bank felé teljesítette.

Számlatulajdonos a Bankkártya szerződés felmondását TeleBankon, illetve telefonon - a bank által elfogadott azonosítást követően - is kezdeményezheti, mely esetben a felmondás és annak Bank által történő elfogadása a bankkártya szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének minősül.

A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére vonatkozóan eseti meghatalmazást is adhat, mely esetben a meghatalmazott a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetését bankfiókban, személyesen, erre rendszeresített banki nyomtatvány aláírásával vagy saját kezűleg írt nyilatkozattal kezdeményezheti. Az eseti meghatalmazásra a jelen ÁSZF 3.3.8 pontjában foglaltak

irányadók. A meghatalmazásnak egyértelműen és kifejezetten tartalmaznia kell a Számlatulajdonos számlamegszüntetési szándékát, a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírását, a bankszámlaszámot, amelynek megszüntetésére ad meghatalmazást, a meghatalmazó Számlatulajdonos és a meghatalmazott személyazonosításra alkalmas személyes adatait, azt, hogy a meghatalmazás alapján a meghatalmazott a bankszámlán lévő pozitív egyenleget miként veheti fel (átutaltassa vagy a bankfiók pénztárában készpénzben felvegye). A Bank a meghatalmazottat a megszüntetésre irányuló kérelem benyújtásakor azonosítja a személyazonosító okmányainak ellenőrzésével.

3.7.8. A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést valamint a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződéseit írásban, indokolással, azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Számlavezetési Keretszerződés esetében a Számlatulajdonos részéről a Számlavezetési Keretszerződésben (egyesi szerződés, ÁSZF, Hirdetmény és Üzletszabályzat) foglalt alább részletezett kötelezettségek megszegése:

- a) a Számlavezetési Keretszerződés alapján a Számlatulajdonost terhelő fizetési kötelezettség esedékességgel nem teljesítése;
- b) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy e jogszabály által előírt nyilatkozattétel során valótlan tartalmú nyilatkozat megtétele;
- c) A jelen ÁSZF-ben részletezett, a Hpt., és a Pft. alapján a Számlatulajdonost terhelő 3.2.2.4., 3.3.3., 3.5.3.2b), 3.7.15., 10.16., 10.18., 11.7., 14.1. pontokban meghatározott tájékoztatási/bejelentési kötelezettség elmulasztása;
- d) A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával és a személyes hitelesítő adatok kezelésével, megőrzésével kapcsolatos jogszabályi (Pft. VIII-IX. fejezet), előírások megsértése.

A Bank jogosult a Számlavezetési Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a) a Bank az Ügyfél vonatkozásában az Európai Unió, az ENSZ, vagy az OFAC (USA) által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések (szankciók/tilalmak) és szankciós listák, vagy a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései megsértésének gyanúját észleli,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- b) a Bank tudomására jut, hogy az Ügyfél a szerződéskötés és az ügyfél-átvilágítás során megtévesztően járt el, valótlan adatot közölt vagy valótlan tartalmú dokumentumot, okiratot mutatott be.

Netbank szerződés esetén a Bank jogosult az indokolás mellett azonnali hatállyal felmondott Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatáshoz, API csatornához a hozzáférési jogosultságot letiltani, ha a Számlatulajdonos a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen pl. az Erste NetBank / MobilBank Rendszer biztonságos használatára és kezelésére vonatkozó kötelezettségeit, azonosító kódok megőrzésére vonatkozó szabályokat, adatváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségeit) nem teljesíti vagy súlyosan, illetve ismételten megszegi (rendkívüli felmondás).

A Bank által kezdeményezett felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos hozzáférési jogosultságát az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatás, API csatorna igénybevételére.

3.7.9. Bankkártya szerződésszegés esetén a Banknak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak esetén van joga a szerződést azonnali hatállyal felmondani

- a) A 14.1. pont szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- b) Fedezetlen Tranzakció végrehajtása esetén.
- c) A bankkártyaszerződésben, a jelen ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit nem teljesítette, vagy súlyosan megszegte, pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott.
- d) A Bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a Bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- e) A bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.
- f) Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- g) A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességgel történő nem teljesítése, illetőleg, ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.

- h) Amennyiben az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét nem csökkentette haladéktalanul.

3.7.10. A Bank a felmondáson kívül jogosult a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegése esetén az alábbi intézkedéseket megtenni:

- a) a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeire nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott
- b) azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelést.
- c) a kártyákkal végzett fedezetlen tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Ha az óvadék erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Számlatulajdonos egyéb számláiról a követelést kiegyenlíteni.
- d) amennyiben a Kártyabirtokos a bevont kártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

3.7.11. A Bank és a Számlatulajdonos, vagy Netbank Felhasználó a Számlavezetési Keretszerződést illetve a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződéseit közös megegyezéssel is megszüntethetik az általuk megállapított időpontban, amely a 3.7.6. pont szerinti 30 napos felmondási időnél rövidebb időtartamú is lehet, de legkorábban a számlamegszüntetésre irányuló kérelem Bank általi átvételét követő első banki munkanapon.

3.7.12. A Számlavezetési Keretszerződés vagy a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások megszűnésének napján a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. A megszüntetett jogviszonyokhoz kapcsolódó Bank számára meg nem fizetett díjak, kamatok, költségek, jutalékok összegei a szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak. A Bank a bankszámlával, a bankkártya, NetBank, TeleBank, SMS szolgáltatással, kapcsolatban felmerült vagy egyébként a Számlatulajdonossal szemben egyéb, a Bank és közötté lévő jogviszony alapján fennálló követeléseit jogosult a Számlatulajdonos bankszámlájára, illetve a Banknál vezetett

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

bármely más bankszámlája terhére érvényesíteni. Amennyiben a bankszámla egyenlege nem fedezi a Számlatulajdonos Bankkal szembeni tartozását, a Bank jogosult a pénzkövetelések behajtására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak, az ellenkezők bizonyításáig.

A Bank közös megegyezéssel történő Számlavezetési Keretszerződés megszüntetés esetén a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének hónapjában, rendes felmondással történő megszüntetés esetén a felmondási idő alatti törthónapban – a Hirdetmény Díjkedvezmény című fejezetében foglalt- kalkulációt nem végez, mivel a díjkedvezmény kalkulációját a Bank minden hónap utolsó munkanapján végzi el.

A bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlanná tételével) visszaszolgáltatni.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a Tranzakciónapjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű fedezetlenségi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételével.

Amennyiben a Számlavezetési Keretszerződés megszűnését követően a bankszámlán olyan számlakövetelés marad, amelynek elutalásáról/felvételéről a számlatulajdonos a Banknál nem rendelkezett, úgy a Bank ezen számlakövetelést a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint őrzi a Számlatulajdonos rendelkezéséig. A Bank jogosult a felelős őrzés után felszámított díjat a felelős őrzésbe vett számlakövetelés összegébe beszámítani és ennek következtében az így felszámított díjjal a számlakövetelés összegét csökkenteni.

3.7.13. Az elszámolást követően a bankszámla - költségek és díjak levonása után fennmaradó - egyenlege felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában készpénzben vagy átutalható más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára. Ugyanez irányadó a bankszámláról lekötött betétekre is, melyeknek a lekötése a bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A fennmaradó egyenleget annak felvételéig vagy más fizetési számlára

történő átutalásáig a Bank jogosult egy bankszámlának nem minősülő, nem kamatozó számlán birtokban tartani, és az 1959. évi IV. törvény hatálya alá tartozó szerződések esetében a felelős őrzés, a 2013. évi V. törvény hatálya alá tartozó szerződések esetén a jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint kezelni. Amennyiben a Számlavezetési Keretszerződés megszűnését követő elszámoláskor a bankszámla egyenlege nem haladja meg a készpénzfelvétel vagy az átutalás költségét, úgy a Bank jogosult a bankszámla egyenleg kifizetésére vonatkozó rendelkezés teljesítését visszautasítani és a bankszámla egyenleget felelős őrzésbe venni, illetőleg birtokban tartani.

A felelős őrzésért, illetőleg birtokban tartásért a Bank jogosult a Hirdetmény szerinti díjat felszámítani.

3.7.14. A Számlatulajdonos haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresésnek becsatolása) esetén a Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásait, egyéb rendelkezéseit a betétlekötési megbízások kivételével megszüntnek tekinti és a bankszámlát a tudomásszerzés napjától zároltként kezeli. A Bank a Számlatulajdonos haláláról történő bejelentést követően az örökös(ök)kel, illetve a Haláleseti Kedvezményezettrel történő elszámolásig, azaz a bankszámla lezárásáig jogosult a bankszámla kezeléséért számlavezetési díjat felszámítani.

3.7.15. Az elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő bankszámla követelés - Haláleseti Kedvezményezett nyilatkozat hiányában - a Számlatulajdonos hagyatékát képezi és arra az örökös(ök) jogosult(ak).

A jogerős hagyatékátadó végzés vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítélet becsatolása esetén a Bank a bankszámlát - a bejelentés napján - megszünteti és a bankszámlán elhelyezett követelést a lekötött betétek időarányos, a megszűnés napjáig esedékes kamatával együtt fizeti ki a jogerős hagyatékátadó végzésben vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítéletben örökösként megnevezett személy részére készpénzben vagy más fizetési számlára átutalással. Kivételt képez ez alól az a bankszámla, amelyre vonatkozóan a Számlatulajdonos Haláleseti Kedvezményezettet jelölt meg írásbeli nyilatkozattal, mely esetben a Haláleseti Kedvezményezett - az őt illető részesedési arány erejéig - rendelkezhet a bankszámla (beleértve a bankszámláról lekötött betétet is) követeléséről és kérheti az összeg készpénzben történő kifizetését, vagy annak más fizetési számlára történő átutalását.

Közös tulajdonú bankszámla esetén a Haláleseti Kedvezményezett, az elhunyt Számlatulajdonos elhalálzásának napján fennálló - saját részesedési arányának megfelelő - bankszámla követelésére jogosult.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Számlatulajdonosok bármelyikének elhalálozása esetén a túlélő Számlatulajdonos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. A közös tulajdonú bankszámla esetén a Számlavezetési Keretszerződés, a közös bankszámlára adott fizetési megbízások és egyéb rendelkezések az egyik Számlatulajdonos halálával nem szűnnek meg, az elhalálozás napjától a túlélő Számlatulajdonos csak a saját tulajdoni hányadának megfelelő - az örökös, illetve Haláleseti Kedvezményezett megnevezése esetén a Kedvezményezettet megillető pénzüsszeggel csökkentett - bankszámla követelés (beleértve a lekötött betétet is) felett jogosult rendelkezni. A Bank a túlélő Számlatulajdonos bejelentési kötelezettségének elmulasztásából származó esetleges károkért nem vállal felelősséget. Amennyiben az örökös, illetve a Haláleseti Kedvezményezett további, a bankszámlán jóváírt összegek feletti igényét érvényesíteni kívánja, bizonyítania kell, hogy az az elhalálozott Számlatulajdonost illette. Az ilyen igényeket a túlélő Számlatulajdonossal szemben érvényesítheti, a Bank minden ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

A Bank a halál tényéről történő tudomásszerzést követően a pozitív egyenlegű, egytulajdonosú bankszámlán nyilvántartott összeget jogalap nélküli birtoklás szabályai szerint (felelős őrzés) kezeli.

A Bank az elhunyt ügyfél örököseinek illetve kedvezményezettjeinek részére történő kifizetés (a továbbiakban hagyatéki kifizetés) során, az alábbiak szerint jár és a lent meghatározott díjat számítja fel minden esetben:

- Forint lakossági számláról forintban történik a hagyatéki kifizetés (átutalás is), a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt jogalap nélküli birtoklás / felelős őrzés díjszabása szerinti díjtétel felszámításával.

- Lakossági deviza számláról, csak a bankszámla devizanemével azonos valutában vagy forintban történik a hagyatéki kifizetés (átutalás is), a mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt jogalap nélküli birtoklás / felelős őrzés díjszabása szerinti díjtétel felszámításával. Amennyiben készpénzkifizetés esetén a Bank pénztárában nem áll rendelkezésre a megfelelő mennyiségű valuta, illetve megfelelő címlet, a fennmaradó összeget a Bank az örökös választása szerint egy egyeztetett későbbi időpontban a bankszámla devizanemével azonos valutában vagy azonnal forintban, utóbbi esetben jutalék felszámítása nélkül fizeti ki.

A Számlatulajdonos haláláról történő bejelentést követően az örökös(ök)kel, illetve a Haláleseti Kedvezményezettel történő elszámolásig, azaz a bankszámla lezárásáig jogosult a bankszámla kezeléséért számlavezetési díjat felszámítani.

3.7.16. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a felelős őrzésbe vett, illetőleg birtokban tartott összegből jogosult az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel,

kölcsön) eredő esedékes követelését is beszámítani akként, hogy a felelős őrzés / birtokban tartás összegéből a követelését kiegyenlítheti.

3.7.17. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben hiteljellegű jogviszonya is fennáll, és azon jogviszonyban a Számlatulajdonos esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése vagy egyéb szerződéses kötelezettségének teljesítésével összefügg a megszüntetési szándékkal érintett bankszámla, úgy a Számlatulajdonos nem jogosult a Számlavezetési Keretszerződést felmondani vagy megszüntetését más módon kezdeményezni. Amennyiben a bankszámla más okból mégis megszűnik, úgy a Számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni másik, a Banknál nyitott, a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségeinek teljesítésére szolgáló bankszámla biztosításáról, az ehhez szükséges dokumentumok aláírásáról. Ezen kötelezettség elmulasztása a Számlatulajdonos részéről a vonatkozó szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül. Ettől függetlenül a Bankot megilleti az a jog, hogy a Számlatulajdonos egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel/kölcsön) eredő fizetési/törlesztési kötelezettségét automatikusan a felelős őrzésbe vett, illetőleg birtokban tartott összegből teljesítse.

3.7.18. A bankszámla megszüntetési igény befogadását vagy a Bank általi felmondást követően, a Bankhoz érkezett, MNB rendelet szerinti beszédési megbízások legfeljebb a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének időpontjáig kerülnek sorba állításra.

3.7.19. Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződést hat hónapon belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

3.8. DÍJAK, KAMATOK, ÁRFOLYAMOK, DÍJCSOMAGOK, ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK

3.8.1. Díjak

3.8.1.1. A Bank a Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés határozatlan időtartama alatt a bankszámla kezeléséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, a számlavezetéssel kapcsolatos különböző szolgáltatásokért, a bankkártya, Erste NetBank, illetve MobilBank használatáért a TeleBankon, Netbankon, MobilBankon keresztül benyújtott fizetési megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, jutalékot, költséget (továbbiakban együttesen: díjak) számít fel. Az API csatornán végrehajtott fizetési megbízás díjai megegyeznek a Hirdetményben rögzített NetBank szolgáltatásra vonatkozó díjtételekkel.

A Bank az általa mindenkor felszámított díjak típusáról, mértékéről, pénzneméről, elszámolásának módjáról, gyakoriságáról (esedékességéről) a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény rendelkezik, a felszámított díjak a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

számlakivonaton azon belül a kártyaszolgáltatásért felszámított díjak a számlakivonat forgalmi tételek azonosító adatai között szerepelnek.

A Bank által meghatározott díjak tartalmazzák a fizetési megbízással kapcsolatban felmerült SWIFT költségeket is. A Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét, hogy az esetlegesen felmerülő extra költségeket (pl.: egyéb postaköltség, telefax, futárposta-költség stb.) a Bank mindenkor Hirdetménye külön nevesítve tartalmazza és a Bank a Számlatulajdonos terhére a költség felmerülésekor elszámolja. Az Erste NetBank / MobilBank rendszereinek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos a Szerződés (ideértve annak valamennyi mellékletét, kiegészítését vagy módosítását) aláírásával kifejezetten elfogadja előző fizetési kötelezettségeit.

A Bank az EGT-államon kívül felmerülő díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség tekintetében nem ad tájékoztatást, ha az adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

3.8.1.2. A fizetési megbízás teljesítés érdekében más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a Számlatulajdonost terhelik, kivéve, ha a fizetési megbízást adó személy ezzel ellentétes kikötést alkalmaz és a Bank ennek érvényt tud szerezni. A Bank fenntartja a jogot, hogy a fizetési megbízás teljesítésekor a más pénzforgalmi szolgáltatók által felszámításra kerülő egyéb díjak, költségek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. Eltérő rendelkezés hiányában a más pénzforgalmi szolgáltató (EGT-n belüli és EGT-n kívüli pénzforgalmi szolgáltatók) által felszámított díjak a Bank Hirdetményében megállapított díjakon felül értendők, mely összeggel a Bank jogosult a Számlatulajdonos bármely nála vezetett bankszámláját a 3.8.1.11. pont szerint megterhelni.

3.8.1.3. A Bank a díjakat a bankszámla pénznemével azonos pénznemben számolja el. Amennyiben a Hirdetményben szereplő díj pénzneme és a bankszámla pénzneme eltér, úgy a Bank a díjat a Hirdetményben megjelölt deviza közép árfolyamon számítja át a bankszámla pénznemében.

3.8.1.4. A Számlatulajdonos a díjfizetési kötelezettségét akként köteles teljesíteni, hogy annak összegét esedékességgel biztosítja a Banknál vezetett bankszámláján. A Bank a Számlatulajdonos által adott felhatalmazása és hozzájárulása alapján és az ott meghatározottak szerint a díjak összegével - azok esedékessé válásakor megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

3.8.1.5. A Devizakártya használatához kapcsolódó kártya tranzakciós díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

A fix (nem százalékos) díjak esetében az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a Tranzakcióösszegének bankhoz való beérkezése napján (lásd 3.8.5.2.2.) utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintba (HUF) (számlakivonaton árfolyam megnevezés alatt szerepel), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF) (számlakivonaton árfolyam2 megnevezés alatt szerepel). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik.

A fix és százalékos díjak esetében a fix rész az előző bekezdésben foglaltak szerint kerül megállapításra és terhelésre. A százalékos rész esetében a tranzakciós összegek konvertálása a 3.8.5.2.2. pontban foglaltak szerint megtörténik a számla devizanemére. Ezen konvertált összegből kerül kiszámításra a Hirdetményben meghatározott százaléknak megfelelő díjösszeg a számla devizanemében.

A tranzakciós díj a Tranzakció feldolgozását követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

A devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak

A Devizakártya szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak EUR-ban kerülnek meghatározásra.

Az EUR-ban meghatározott díj összegét a Bank a díj esedékességének napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintba (HUF), majd a forint (HUF) összeget adott napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, GBP, CHF). Kivételt képez ez alól, ha a Bank a devizaszámlát EUR-ban vezeti, mely esetben konverzió nem történik. A díjak a feldolgozást követő munkanapon kerülnek a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

3.8.1.6. Díjcsomagok

A Bank a 2015. április 1-e után kötött Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződések nyújtására vonatkozó szerződések határozatlan időtartama alatt, amennyiben az adott számlatermékre vonatkozó Hirdetmény erről rendelkezik, a számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott időtartamra a Számlavezetési Keretszerződésben választott kedvezményes díjcsomag kondícióival nyújtja a Számlatulajdonos számára. Amennyiben a Bank a választott Bankszámlatípus kondíciókat határozott időre nyújtja, a határozott idő leteltét követően a Keretszerződés szerinti számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatások kondícióira a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott bankszámlatípus kondíciói (díj, költség, jutalék, kamat, stb.) az irányadóak.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank a Számlatulajdonos által választott díjcsomag kondíciók biztosítását a kedvezményes időszak lejáratát követően jogosult újabb határozott időtartamra egyoldalúan meghosszabbítani vagy a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti más típusú kedvezményes díjcsomag kondícióra módosítani, melyről a Számlatulajdonos a kedvezményes időszak lejáratát megelőzően előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a meghosszabbított, vagy a Bank által egyoldalúan módosított díjcsomagot nem fogadja el, és azt a Bank felé írásban vagy TeleBankon jelzi, úgy a Bank a számlavezetési és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásait a kedvezményes időszak lejáratát követő naptól a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjcsomag kondíciói szerint nyújtja tovább.

Számlatulajdonos jogosult a határozott időn belül a kedvezményes díjcsomag feltétel teljesítése nélkül választható kedvezményeket módosítani, valamint a Hirdetményben közzétett kedvezményes díjcsomagok között is váltani. Számlatulajdonos bármikor kérheti a kedvezményes díjcsomag megszüntetését, mely utóbbi esetben a Bank a számlavezetési és kapcsolódó szolgáltatásokat a hatályos Hirdetményben meghatározott típusú számlacsomag kondíciók szerint nyújtja tovább.

3.8.1.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot megillető díjak késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

3.8.1.8. Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos megbízásának, rendelkezésének teljesítésekor a standard folyamattól eltérő, egyedi külön eljárást alkalmaz, úgy jogosult a külön eljárásért díjat felszámítani.

3.8.1.9. Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által a jelen ÁSZF, a Számlavezetési Keretszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybe vett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladják a bankszámlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik, és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

3.8.1.10. A Bank a számlaegyenleget meghaladó terhelésről a hiányzó összeg befizetésére történő felszólítással – de legalább számlakivonat útján – értesíti a Számlatulajdonost.

3.8.1.11. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját/hitelkártya elszámolási számláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Számlatulajdonos a Számlavezetési Keretszerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot,

hogy bármely nála vezetett bankszámlája – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt –, a bankszámlához kapcsolódó hitelkeret, valamint a betétszámlán elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - jogosult a bankszámla, valamint a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások így különösen Bankkártya, Netbank, MobilBank, TeleBank, SMS, szerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, betétszámláját jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a Banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

3.8.2. Látra szóló kamat

3.8.2.1. A Bank a bankszámla pozitív egyenlegének napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak a lakossági bankszámlára vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű kamatot fizeti, a bankszámla pénznemében, napi kamatszámítással. A látra szóló kamat mértékét és az elszámolás módját a Hirdetményben teszi közzé a Bank.

$$\text{Kamatösszeg (pénznem)} = \frac{\text{számlaegyenleg (pénznem)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100}$$

3.8.2.2. A Bank a kamatot az elhelyezés napjától a megszüntetést megelőző napjáig számolja. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a jóváíráskor/kifizetésekor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

3.8.2.3. A Bank látra szóló kamatozás esetén az EBKM-et a jelen ÁSZF 9.1.16. pont 2. számú képlete szerint számítja.

3.8.3. Árfolyamok

3.8.3.1. A Bank által a deviza konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyamtípusokat (számlakonverziós deviza valuta, kereskedelmi stb.), valamint az árfolyamjegyzési időpontokat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank által jegyzett, árfolyamokat a Bank a fiókhálózataiban, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve elektronikus csatornákon keresztül közzétett Árfolyamjegyzék tartalmazza.

3.8.3.2. Árfolyam meghatározások

Kereskedelmi árfolyam: A Bank által jegyzett, jellemzően az ügyfelek kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó devizaműveleteinek végrehajtásához jegyzett árfolyam (átutalás, külkereskedelmi kifizetések, devizahitelek stb.).

Kereskedelmi középárfolyam: Tényleges konverzió nélküli kiértékelésekhez használt Kereskedelmi árfolyam.

Számlakonverziós devizaárfolyam: A Bank aznapi értéknapi, jellemzően számlakonverziók, kártyás tranzakciók esetére alkalmazott devizaárfolyam típusa. Számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt tranzakciók esetén a T napon jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Valuta árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank ügyfelének valutát ad el forint ellenében, vagy amelyen a Bank ügyfelétől valutát vesz forint ellenében.

Vételi árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyfélől megvásárolja.

Eladási árfolyam: Az az árfolyam, amelyen a Bank a pénzeszközt az ügyfelnek eladja.

Egyedi árfolyam: az az árfolyam, melyet a Bank a Számlatulajdonos adott konverziós ügylete számára, a kettejük között előzetesen megkötött megállapodás alapján, a közvetlen devizapiaci jegyzések alapján, az Árfolyamjegyzéktől eltérően jegyez. Az Egyedi árfolyamjegyzés valamennyi feltételét a Bank és a Számlatulajdonos között megkötött megállapodás tartalmazza.

Ha bármely okból eredően egy adott időszakban a Bank által az Árfolyamjegyzékben közzétett deviza tekintetében nincs hivatalos jegyzett referencia árfolyam vagy a referencia árfolyam napon belüli árfolyam mozgás nem teszi lehetővé a Bank számára a piaci helyzetet tükröző árfolyam jegyzését, úgy a Bank jogosult az adott deviza tekintetében az árfolyam jegyzést szüneteltetni és ezen devizanemben adott megbízások teljesítését visszautasítani, vagy az árfolyam legközelebbi közzétételéig elhalasztani a Megbízás teljesítését vagy a Számlatulajdonost felhívni a megbízás módosítására. A megbízás ezen okból történő visszautasítása, elhalasztása miatti károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Az árfolyamokat a Bank a számlavezető egységeiben, Hirdetmény formájában, a napi gazdasági sajtóban és az elektronikus banki rendszerében teszi közzé. Amennyiben a Bank egy napon több Árfolyamot jegyez, úgy a fizetési megbízás teljesítéskor hivatalosan közzétett legutolsó Árfolyam az irányadó.

3.8.3.3. Árfolyamképzés

A Bank által alkalmazott Árfolyamok jegyzése Árfolyamjegyzési napokon történik. A Bank az általa

jegyzett Árfolyamokat a Bank által használt hírügynökségek információs hálózatain közzétett bankközi piaci árfolyamok alapján jegyzi. A Bank jogosult az Árfolyamokat Árfolyamjegyzési Napokon az előre meghirdetett árfolyam jegyzési időpontokon kívüli egyéb időpont(ok)ban bármikor, továbbá Árfolyamjegyzési Napokon kívüli egyéb naptári napokon is bármikor azonnali hatállyal A rendkívüli Árfolyam jegyzés során a Bank a honlapon (www.erstebank.hu) az új Árfolyamokról haladéktalanul tájékoztatást ad. A Bank által jegyzett Árfolyamok a Pft. szerinti referencia árfolyamnak minősülnek.

Kereskedelmi középárfolyam: Meghatározása Árfolyamjegyzési Napon referencia árfolyamok alapján legalább háromszor, 6:45 és 7:50 között (reggeli jegyzés) 11:00 és 11:45 között (délelőtti jegyzés), valamint délután 16:20 és 16:45 óra között (délutáni jegyzés) történik.

Kereskedelmi árfolyam: Meghatározása a legutoljára jegyzett Kereskedelmi Középárfolyamból történik a következő eltérítésekkel: a Vételi árfolyam legfeljebb 1%-al alacsonyabb, az Eladási árfolyam legfeljebb 1%-al magasabb a Kereskedelmi Középárfolyamnál.

Kereskedelmi Árfolyam Azonnali Forint Átutaláshoz: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés - Árfolyamjegyzési Napon délutáni jegyzéskor jegyzett Kereskedelmi Középárfolyam alapján történik. A Bank ezt az árfolyamot az Árfolyamjegyzési napokon 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmazza a Banktól eltérő pénzforgalmi szolgáltatótól érkező Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások és a Bankon belüli Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások deviza számlára történő jóváírásakor.

Számlakonverziós deviza középárfolyam: Meghatározása minden Árfolyamjegyzési Napon a referencia árfolyamok alapján történik reggel 6:45 és 8:15 óra között (reggeli jegyzés) és 16:20 és 16:45 között (délutáni jegyzés).

Számlakonverziós devizaárfolyam: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés – a Számlakonverziós devizaközép árfolyam (reggeli jegyzés) alapján történik a következő eltérítésekkel: a Vételi árfolyam legfeljebb 3%-al alacsonyabb, az Eladási legfeljebb 3%-al magasabb a számlakonverziós középárfolyamnál. A Számlakonverziós devizaárfolyammal elszámolt fizetési megbízások, tranzakciók esetén a teljesítés napján a megbízás feldolgozását időben megelőzően legközelebb jegyzett árfolyamot alkalmazza a Bank.

Számlakonverziós devizaárfolyam Azonnali Forint Átutaláshoz: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés - Árfolyamjegyzési Napon a délutáni jegyzéskor jegyzett Számlakonverziós deviza középárfolyam alapján történik. A Bank ezt az árfolyamot az Árfolyamjegyzési nap 18:00 órától a következő Árfolyamjegyzési nap 8:00 óráig alkalmazza a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Számlatulajdonos Bankon belüli saját számlái közötti Azonnali Forint Átutalásnak minősülő átutalások deviza számlára történő jóváírásakor.

Azonnali Számlakonverziós (Egyedi) devizaárfolyam: az a Számlakonverziós devizaközép árfolyamtól eltérített vételi és eladási árfolyam, amelyet a Bank egyedi ajánlata alapján a NetBank rendszeren keresztül megadott fizetési megbízás megadásakor képez banki munkanapon.

Valuta árfolyam: Meghatározása – kivéve, ha nem történik rendkívüli árfolyam jegyzés – a Számlakonverziós deviza középárfolyamból (reggeli jegyzés) történik a következő eltérésekkel: a Vételi árfolyam legfeljebb 10%-al alacsonyabb, az Eladási árfolyam legfeljebb 10%-al magasabb a Számlakonverziós deviza középárfolyamnál (reggeli jegyzés).

Amennyiben a Bank az előre meghirdetett árfolyam jegyzési időpontokon kívüli egyéb időpontban is jegyez árfolyamot, úgy a fentiekben meghatározott Árfolyamok meghatározása a legutoljára jegyzett árfolyam alapján történik.

3.8.4. Késedelmi kamat

Az esedékességkor meg nem fizetett bankköltségek (pl.: díjak, jutalékok, egyéb költségek) után a Bank a késedelmes napokra, napi kamatszámítással késedelmi kamatot számít fel. A Bank a kamatot késedelmi kamatlábbal számítja, melynek mértéke a Hirdetményben kerül meghatározásra. A késedelmi kamat számítására egyebekben a Láttra szóló kamatozásra vonatkozó szabályok az irányadók (számítási mód, képlet, stb.) A Bank a fizetendő késedelmi kamatokkal –a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend szerint – a Számlatulajdonos bankszámláját, ennek fedezetihiánya esetén bármely más Banknál vezetett bankszámláját jogosult megterhelni. Eltérő pénznemű bankszámlák esetén a Bank a Számlakonverziós deviza eladási/vételi árfolyamot alkalmazza.

3.8.5. Elszámolási szabályok

3.8.5.1. Tranzakciók elszámolása

A fizetési megbízások elszámolásának részletes szabályait a Hirdetmény tartalmazza.

3.8.5.2. A bankkártyával végzett tranzakciók elszámolása,

3.8.5.2.1. Külföldön végzett (kártya-) Tranzakciók elszámolása esetén Bank által alkalmazott árfolyamtípust a Hirdetmény, az árfolyamjegyzéket a Bank honlapja tartalmazza.

Forintban (HUF) végzett Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) végzett Tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

Forinttól (HUF) eltérő devizanemben végzett Tranzakciók elszámolása:

Külföldön vagy belföldön, nem forintban (HUF) történt bankkártya használat esetén a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét

- a Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott napi árfolyamon HUF-ra váltja az alábbi módon:
 1. amennyiben a Tranzakció devizaneme nem EUR, először EUR-ra, majd ezen EUR összeget HUF-ra,
 2. amennyiben a Tranzakció devizaneme EUR, úgy a Tranzakció eredeti összegét HUF-ra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).
- a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A Bank a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a kártyaszervezettől a feldolgozás napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon váltja át a bankszámla devizanemére (HUF) és terheli a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

Amennyiben az adott bankszámla csomaghoz és/vagy bankkártyához ATM készpénzfelvételi díjmentesség (beleértve a pénzügyi rezsicsökkentésről szóló tv szerinti díjmentességet) vagy kedvezmény kapcsolódik, a kedvezmények felhasználásának sorrendje az alábbi:

1. Pénzügyi rezsicsökkentés szerinti díjmentesség
2. Számlacsomag által nyújtott Hirdetmény szerinti kedvezmény
3. Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szerinti kedvezmény

A tranzakciók sorszámát a tranzakció dátuma és időpontja határozza meg.

3.8.5.2.2. A devizakártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás az alábbi:

Tranzakciós összegek

- a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.

b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén

Devizakártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a banki feldolgozás napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF). A bank ezt az összeget a feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizakártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra). a Bank a nemzetközi kártyaszervezet által EUR-ban megküldött összeget a kártyaszervezettől a banki feldolgozás napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintba (HUF), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti Tranzakcióösszegével kerül terhelésre, konverzió nincs.

A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján elszámolásra.

3.8.5.3. Bank felé fennálló követelések elszámolása

Amennyiben a Bank követelésének pénzneme és a terhelendő bankszámla pénzneme eltér egymástól a Bank a követelését az alábbi árfolyamok alkalmazásával érvényesíti:

- amennyiben a Bank forint követelésével terheli meg a Számlatulajdonos forinttól eltérő pénznemű Pénzforgalmi bankszámláját, úgy a terhelés a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza vételi árfolyamán kerül sor a Konverzióra,
- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű, azaz deviza követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos forint pénznemű bankszámláját, úgy a terhelésre a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamán kerül sor a Konverzióra,

- amennyiben a Bank forinttól eltérő pénznemű követeléssel terheli meg a Számlatulajdonos egyéb, nem a követelés pénznemében vezetett, forinttól eltérő pénznemű bankszámláját, úgy a terhelés akként történik, hogy a követelést a Bank terhelés napjára jegyzett számlakonverziós deviza eladási árfolyamon forintba átváltja, majd az így átváltott forint összeg számlakonverziós deviza vételi árfolyamon számított ellenértékével terheli meg a bankszámlát.

Amennyiben a Számlatulajdonos Banknál vezetett egyik bankszámlája, betétszámlája sem nyújt fedezetet a Bank követelésének kiegyenlítésére, a Bank jogosult a követelése érvényesítésére (behajtására) vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak, az ellenkezők bizonyításáig.

II. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOKRA, EGYES BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.1. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK, FIZETÉSI MŰVELETEK LEBONYOLÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A Számlatulajdonos által a Banknak adott fizetési megbízásnak a fizetési megbízás teljesítése céljából egyértelműen és pontosan tartalmaznia kell a jogszabályokban, jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben és/vagy a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban előírt valamennyi adatot. A Bank kizárólag a tartalmilag, nyelvi és formai szempontból pontosan és helyesen megadott fizetési megbízások teljesítését vállalja. A Bank a hiányos, félreértésekre alkalmat adó fizetési megbízásokat jogosult visszautasítani. A Bank nem felel a hiányos vagy téves adatokat félreolvasható karaktereket tartalmazó, továbbá félreértésekre alkalmat adó megbízás teljesítésével okozott kárért.

4.1.1. A Számlatulajdonosnak a bankszámlára vonatkozó papíralapú fizetési megbízásait – külön megállapodás hiányában - az MNB rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott vagy a Bank által rendszeresített nyomtatványokon kell benyújtania. A nyomtatványokat a Számlatulajdonos térítés nélkül igényelheti, illetve veheti át a Banktól. A Számlatulajdonos által elektronikus csatornán megadásra kerülő fizetési megbízásokra vonatkozó speciális feltételekre jelen ÁSZF adott elektronikus csatornára vonatkozó része vonatkozik.

4.1.2. A Megbízásokat a Számlatulajdonos az alábbi módon nyújthatja be a Banknak:

4.1.2.1. A Bank által rendszeresített nyomtatványon vagy ilyen tartalmú megbízás minta használatával írásban (papír alapon/ nyomtatványon adott megbízás)

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

4.1.2.2 A Bank és Számlatulajdonos között kötött külön szerződés alapján, elektronikus csatorna igénybevételével közvetlen elektronikus úton (pl. bankkártya, Erste NetBank, Erste MobilBank, Erste TeleBank automata) vagy élőhangos telefonos szolgáltatás (Erste TeleBank ügyintézői telefonos szolgáltatás, valamint Erste Private Banking Privát Bankári – TeleBankon kívüli – telefonszolgáltatás, Erste World Bankári –Telebankon kívüli - telefonszolgáltatás és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás) esetén szóban (elektronikus úton)

4.1.2.3 Amennyiben a Számlatulajdonos által igénybevett bankszámlához (pl. Erste Private Banking Bankszámla, Erste World bankszámla) kapcsolódón a Bank erre lehetőséget biztosít, úgy a Bank és Számlatulajdonos között írásban megkötött külön megállapodás alapján telefaxon is (faxon).

A nyomtatványon és telefaxon beadott megbízás papír alapú fizetési megbízásnak minősül.

4.1.3. A Számlatulajdonos a papír alapú fizetési megbízásait személyesen a bankfiókban, vagy postai úton nyújthatja be, ill. telefaxon a megállapodásban meghatározott telefonszámon keresztül. Az adott elektronikus csatorna használatakor a Számlatulajdonos megbízásait bankkártyával, valamint számítógépes vagy mobiltelefon és Internet kapcsolat (Erste NetBank, Erste MobilBank, API csatorna) segítségével adja meg a Bank számára. A telefonos szolgáltatás (Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás) használatakor a Számlatulajdonos a megbízásait közvetlen telefonkapcsolat létesítésével adja meg a Bank számára.

4.1.4. Eseti forint átutalási megbízás

4.1.4.1 A forint bankszámla terhére 1.000.000 Ft összeghatár alatti belföldi kedvezményezettnek címzett papír alapú eseti forint átutalási megbízás – a fizetési megbízás érkezését követően – a Bank fiókjaiban elhelyezett gyűjtőládában is elhelyezhető.

4.1.4.2 Az 1.000.000 Ft összeghatárt elérő, vagy azt meghaladó összegű papír alapú forint eseti átutalási megbízásokat, a papír alapú eseti deviza átutalási megbízásokat összeghatártól függetlenül a Bank a bankfiókban kizárólag az átutalási megbízást benyújtó személy banki ügyintéző általi személyazonosítását követően veszi át. Amennyiben a megbízást benyújtó személy a személyazonosítást megtagadja, vagy a személyazonosítás sikertelen, úgy a Bank jogosult az átutalási megbízás átvételét megtagadni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben megbízását nem a jelen pontban írtaknak megfelelően nyújtja be a Bankhoz, úgy a Bank az átutalási megbízás teljesítését visszautasítja. Az azonosítást a Bank, kizárólag a benyújtó

- belföldi természetes személy esetén személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány (régí típusú könyv formátumú személyi igazolvány esetén lakcímet igazoló hatósági igazolvány nem szükséges, amennyiben az érvényes lakcímet tartalmaz), vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy új típusú, legkorábban 2001-ben kibocsátott kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

- külföldi természetes személy esetén:

- EU/EGT tagállamból származó külföldi természetes személy esetén: útlevél vagy az illetékes külföldi hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvány, vagy magyar hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- EU/EGT tagállamon kívüli országból származó külföldi természetes személy esetén: útlevél alapján végzi el

Az átutalási megbízás visszautasításából eredő késedelemért, károkért a Bankot felelősség nem terheli. A gyűjtőládában tévesen elhelyezett deviza átutalási megbízások teljesítését a Bank jogosult visszautasítani, a késedelemért, károkért a Bank felelősséget nem vállal.

4.1.4.3 A nyomtatványon, illetőleg a faxon benyújtott fizetési megbízások esetén a Bank összehasonlítás útján megvizsgálja a megbízáson szereplő aláírásnak az aláírás bejelentő kartonon lévő aláírás mintával való egyezőségét. A Bank nem felel a Számlatulajdonost ért azon kárért, amely abból következett be, hogy a papíralapú fizetési megbízáson lévő aláírás valótlanosága, hamissága a Banktól elvárható gondossági vizsgálat mellett sem volt megállapítható. A Bank nem felel azért a Számlatulajdonost ért kárért, amely azért következik be, mert a papír alapú fizetési megbízást a Számlatulajdonos nem a 4.1.3. pontban előírt módon, az ott előírt feltételek betartásával nyújtotta be, és ennek következtében a Bank a fizetési megbízás átvételét, vagy annak teljesítését megtagadta.

4.1.5. Közvetlen Elektronikus csatornákon benyújtott fizetési megbízások esetében a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges személyazonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. Ab helyesen közölt személyazonosító kódok megadása esetén a Bank a fizetési megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti. Közvetett Elektronikus Csatorna igénybevétele esetén a TPP (Harmadik Feles Szolgáltató) fizetési számlához történő hozzáférést megelőzően a Bank a TPP-t is azonosítja.

4.1.6. A fizetési megbízások benyújthatók nyomtatványon Banki munkanapon a bankfiók nyitvatartási ideje alatt, valamint TeleBankon mindennap 07:00-21:00 óra között, egyéb elektronikus csatornán

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

minden nap 0:00-24:00 óra között. A Banki munkanap kezdő időpontja Elektronikus csatornán (kivéve TeleBankon keresztül) benyújtott, konverziót nem igénylő belföldi forint átutalási megbízás, valamint, csoportos beszédési megbízás teljesítése esetén 05:00 óra, nyomtatványon beadott vagy TeleBank ügyintézőn keresztül benyújtott átutalási megbízás illetve bármely egyéb fizetési megbízás esetén 08:00 óra. Az Azonnali Forint Átutalás esetén – függetlenül a Kedvezményezett bankszámlájának devizanemétől – a Banki munkanap kezdő időpontja 0:00 óra, a Banki munkanap záró időpontja 24:00 óra. Az Azonnali Forint Átutalás kivételével a Bank Hirdetménye tartalmazza benyújtási módok és fizetési megbízás altípusok, pénznemek közötti átváltás szükségessége szerint egy banki munkanapon belül azt a Banki munkanap záró időpontját, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi, továbbá azt a Végző benyújtási határidőt, ameddig a Bank az átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy törvény és MNB Rendelet eltérően nem rendelkezik – a tárgynapon teljesíti. A Bank a Végző benyújtási határidő és a Banki munkanap záró időpontja között átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – legkésőbb a következő Banki munkanapon teljesíti.

4.1.7. A Bankhoz papír alapon benyújtott bármilyen megbízás beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a Bank érkeztető rendszere által a nyomtatványra nyomtatott adatok igazolják.

4.1.8. Az elektronikus úton, illetőleg faxon benyújtott megbízások tekintetében a benyújtás (beérkezés) időpontja a Bank számítógépes rendszere, illetőleg faxberendezése által rögzített számítógépes érkezési időként szereplő időpont (év, hónap, nap, óra, perc, Azonnali Forint Átutalás esetén másodpercet és ezredmásodpercet is tartalmaz).

4.2. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE

4.2.1. A fizetési megbízások átvétele a megbízások Bankhoz történő beérkezés sorrendjében történik. A Bank a bankszámla terhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. Az Azonnali Forint Átutalásnak minősülő fizetési megbízás benyújtása a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének minősül

4.2.2. A fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizető fél által közvetlenül, vagy kedvezményezett által vagy rajta keresztül közvetve benyújtott fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett és a Hitelesítés megtörtént. A Bankhoz nem Banki munkanapon beérkezett fizetési megbízást a következő Banki munkanapon kell átvettnek tekinteni. Az előbbiek

figyelembevételével a fizetési megbízás átvételének időpontja a következő:

4.2.2.1 Nyomtatványon benyújtott (papír alapú) fizetési megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó a fizetési megbízást a banki ügyintézőnek a Bank hálózati egységében érkeztetésre átadta, bankfiókban elhelyezett gyűjtőláda útján benyújtott fizetési megbízás esetén a fizetési megbízás érkeztetését követő legkésőbb 60. (hatvanadik) perc.

4.2.2.2 Telefaxon benyújtott (papír alapú) megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó által a Bank számára megküldött papír alapú fizetési megbízást másolati formában hordozó telefax küldemény a Bank az erre irányuló külön szerződésben, ennek hiányában a szerződéshez kapcsolódó hirdetményben meghatározott faxtelefonszámára beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó telefax küldemény a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik.

4.2.2.3 Közvetlen Elektronikus csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott fizetési megbízás esetén az az időpont, amikor a fizetési megbízást benyújtó által a Bank számára megküldött fizetési megbízás elektronikus üzenete a Bankhoz beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó üzenet a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik. Azonnali Forint Átutalás átvételének időpontja az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett és a Hitelesítés megtörtént.

4.2.2.4 Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó Elektronikus csatornán benyújtott átutalások esetén, ha a Bank, mint a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatója az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tévő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll, nyomtatványon benyújtott átutalás esetén a 4.1.2.1. pontban írt időpont. Ha a Napközbeni elszámolás keretében továbbítandó átutalási megbízás terhelési nap feltüntetésével került benyújtásra, az átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a terhelési napon a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4.2.2.5 Fizetési megbízás sorbaállítása esetén (kivéve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges Fedezet a Számlatulajdonos bankszámláján banki munkanapon rendelkezésre áll. Amennyiben a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges pénzügyi fedezet az adott fizetési megbízás benyújtására irányadó határidőt követően áll rendelkezésre, úgy az átvétel napja a következő Banki munkanap kezdő időpontja.

4.2.2.6 Hatósági átutalás, átutalási végzés esetén az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a Számlatulajdonos Pénzforgalmi

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

bankszámláján rendelkezésre áll és az Éjszakai elszámolás üzemel.

4.2.2.7 Terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetén a fizetési megbízást benyújtó által megjelölt terhelési nap, amennyiben ez az adott fizetési megbízás szempontjából nem Banki munkanap, úgy az azt követő első Banki munkanap.

4.3. FIZETÉSI MŰVELET JÓVÁHAGYÁSA

4.3.1. A Bank a fizetési műveletet – a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja.

A Bank a fizetési művelet jóváhagyásának tekinti a fizető fél Számlatulajdonos részéről a következőket:

4.3.1.1. Nyomtatványon benyújtott (papíralapú) átutalási megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást (eseti vagy rendszeres) kitöltötte és az Aláírás bejelentő karton szerinti módon aláírta és azt a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott előírások szerint a Banknak átadta vagy a 4.1.5.1. szerint a bankfiókban az átadás céljára elhelyezett gyűjtőládaiba érkeztetve bedobta.

4.3.1.2. Közvetlen Elektronikus Csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos jelen ÁSZF-ben szabályozott, adott elektronikus csatornára (Közvetlen, vagy közvetett) vonatkozó módon, a személyes hitelesítési adatok megadását követően a fizetési megbízást a Banknak megadta/megküldte. 2019. szeptember 14. napjától Erős ügyfél-hitelesítés szükséges a Közvetlen Elektronikus csatornán, vagy Közvetett Elektronikus csatornán (API) benyújtott átutalási megbízás jóváhagyásához.

4.3.1.3. Élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos a személyes hitelesítési adatokat szóban megerősítette. Az élőhangos telefonos banki szolgáltatás útján benyújtott fizetési megbízás nem minősül Elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízásnak.

4.3.1.4. Telefaxon benyújtott átutalási megbízás esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást kitöltötte és a Banknál bejelentett módon aláírta és azt a Bankkal kötött külön szerződésben, továbbá a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott előírások szerint a Banknak fax készülék segítségével megküldte

4.3.1.5. Csoportos beszédés esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos írásban az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és az Aláírás bejelentő kartonon bejelentett módon aláírva vagy, ha a felhatalmazás megadására elektronikus csatornán

lehetőség van, úgy jelen ÁSZF adott elektronikus csatornára vonatkozó módon felhatalmazta a Bankot csoportos beszédési megbízás teljesítésére.

4.3.1.6. Felhatalmazó levélen alapuló beszédés esetén: ha a fizető fél Számlatulajdonos az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt (felhatalmazó levél) kitöltve és a Számlatulajdonos Banknál bejelentett módon aláírva a Banknak a felhatalmazást megadta.

4.3.1.7. Készpénzbefizetés/kifizetés Bank pénztárában: ha a fizető fél Számlatulajdonos a készpénzbefizetésre/kifizetésre vonatkozó megbízást a Banknak megadta és a készpénzfizetésről Bank által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.

4.3.1.8. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezettten vagy 2019. szeptember 14-től a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

4.3.2. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén, a Bank köteles azután, hogy tudomást szerzett, vagy tájékoztatták a műveletről, haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és a Bankszámlát a megterhelési előtti állapotra helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapi nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Jelen pontban részletezett kötelezettség a Bankot akkor terheli, ha ő vezeti az érintett Bankszámlát, azonban e kötelezettségének fennállása független attól, hogy az érintett fizetési műveletet Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtó másik pénzforgalmi intézményen keresztül kezdeményezték vagy sem.

A Bank mentesül e pontban meghatározott kötelezettség alól, amennyiben az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik és ezen okról írásban tájékoztatja a Bank felügyeleti hatóságát, a Magyar Nemzeti Bankot.

4.3.3. A 4.3.2. pontban részletezett felelősségi szabályoktól eltérő szabályokat állapítanak meg a **14.1.4. és 14.1.5.** pontok.

4.4. VISSZA MŰVELETEK

4.4.1. Fizetési megbízás visszavonása

4.4.1.1. A Számlatulajdonos - az Azonnali Forint Átutalás kivételével - a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt (teljesítésnek minősül, ha a Bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) vonhatja vissza írásban, a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva – vagy TeleBankon illetve Netbankon keresztül. Az Azonnali Forint Átutalást annak Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

vissza. Beszedés esetében a Számlatulajdonos, mint fizető fél a beszedési megbízást – a visszatérítéshez való jog sérelme nélkül – a terhelést megelőző Banki munkanapig írásban vonhatja vissza.

4.4.1.2. A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről.

A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

4.4.1.3. A sikerrel visszavont megbízás után a Bank a visszavonással érintett fizetési megbízásra vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjat számítja fel, amelynek fedezetét a Számlatulajdonos visszavonással érintett bankszámláján köteles biztosítani. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.

4.4.1.4. Ha a fizetési megbízást Fizetés-kezdemenyyezési szolgáltató (PISP) kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatót végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást fizetés-kezdemenyyezési szolgáltatón keresztül nem vonhatja vissza.

4.4.2. Visszakérés téves számlaszámra történt átutalás esetén (visszahívás)

4.4.2.1. A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

4.4.2.2. Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban – a Bank által erre rendszeresített formanyomtatványon – a fizetési megbízásokra előírtak szerinti módon aláírva kérheti vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakérési kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen az esetleges árfolyamkockázatot, valamint a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az

esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett számláján már jóváírásra került, úgy a visszakérés teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges. A visszakérésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.4.3. Visszaautalás

4.4.3.1. Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, ill. bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz – a banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) – hozzájárult. A Visszakérési kérelem teljesítése (visszaautalás) után a Bank a Hirdetmény szerinti átutalási díjat jogosult felszámítani.

4.5. FIZETÉSI MEGBÍZÁS VISSZAUTASÍTÁSA

4.5.1. A Bank a fizetési megbízás Bankba történő beérkezését követően ellenőrzi annak adattartalmát, a megbízás szabályszerű kitöltését, illetve megadását. Amennyiben a fizetési megbízás a jogszabályokban előírt követelményeknek nem felel meg, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

A Bank a hiányos, félreértésekre alkalmat adó, fizetési megbízás átvételét, vagy már az átvett fizetési megbízások teljesítését, továbbá azon fizetési megbízások átvételét, vagy a már átvett fizetési megbízás teljesítését, amelyek nem felelnek meg a Bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak, vagy amelyeket a Bank visszaélés gyanúsnak minősített jogosult a Bank visszautasítani, illetve a teljesítést megtagadni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa azt a papíralapú fizetési megbízást, amelyen a megbízást benyújtó aláírásának képi mintája nem egyezik a Banknál az aláírási kartonon lévő aláírással, vagy amelyen törlés, módosítás vagy javítás van, illetve amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel eltérően határozták meg, vagy amelynek előnyomott tartalmában betoldást, törlést vagy áthúzást alkalmaztak, amely olvashatatlan, valamint, ha a fizetési megbízás elszakadt, vagy bepíszkolódott. A Bank nem felel sem a hiányos vagy téves adatokat, félreolvasható karaktereket tartalmazó továbbá félreértésekre alkalmat adó megbízás teljesítésével, sem a fentiekben részletezett okokból visszautasított, nem teljesített fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárért.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

4.5.2. Amennyiben a Számlatulajdonos TPP igénybevételel fér hozzá online módon fizetési számlájához, a TPP hozzáférését megelőzően köteles magát a Bank felé azonosítani. Amennyiben az azonosítás a fizetés-kezdeményezési szolgáltató (PISP) részéről sikertelen, úgy a Bank jogosult a fizetés-kezdeményezési Szolgáltatón keresztül benyújtott fizetési megbízásokat visszautasítani.

4.5.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a fizetési megbízás a Számlavezetési Keretszerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban és/vagy Hirdetményben foglalt feltételeknek meg nem felelő módon és adattartalommal került kiállításra és benyújtásra, a fizetési megbízás teljesítését mérlegelés nélkül visszautasítsa.

4.5.4. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában vagy, ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a bankszámlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető MNB rendelet szerinti fizetési megbízásokat a Hirdetményben megjelölt időtartam szerinti sorba állítás lejártát követően visszautasítja.

4.5.5. A Bank jogosult visszautasítani a nyomtatványon benyújtott fizetési megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a Bank által előírt nyomtatványt használja vagy nem megfelelően (hiányos, hibás, olvashatatlan stb.) tölti ki, illetve nem jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben előírt módon nyújtja be.

4.5.6. A Bank a visszautasítás tényéről a Számlatulajdonost legkésőbb az átvételt követő Banki munkanapon, terhelési nap megjelölése esetén legkésőbb a terhelési napot, sorbaállítás időtartamának lejártá esetén legkésőbb a sorbaállítás utolsó napját követő Banki munkanapon – MNB Rendelet eltérő rendelkezése hiányában – levélben vagy elektronikus úton értesíti.

4.5.7. A Bank megindokolt visszautasítás esetén jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.5.8. A Bank a visszautasított fizetési megbízást teljesítésre át nem vettnek tekinti.

4.5.9. Az Azonnali Forint Átutalás visszautasításának szabályait az ÁSZF Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó pontja tartalmazza.

4.6. FIZETÉSI MŰVELET HELYESBÍTÉSE

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési művelet teljesítését követő 13 (tizenhárom) hónapon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Amennyiben a lejárat hónapjában

nincs a teljesítés napjával megegyező naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja. Jelen bekezdésben foglalt határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha a Bank a fizetési megbízást követően előírt utólagos tájékoztatási kötelezettségének (Bankszámlakivonat megküldése) jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint nem tett eleget.

4.6.1. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges okiratok, bizonylatok, egyéb dokumentumok becsatolásával. Érintés nélküli fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó reklamáció esetén, amennyiben a kártyatranzakció során bizonylat nyomtatása nem történt, úgy bizonylat nélkül is történhet a helyesbítési kérelem benyújtása. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben Bank a Számlatulajdonos helyesbítési kérelmének helyt ad, úgy a Bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget.

4.6.2. Bankkártyás helyesbítés (reklamáció) speciális szabályai:

- a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, valamint a nem saját bankkártya elfogadó eszközön (idegen banki) végzett kártyatranzakciók esetén a reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik a korábbi reklamációval érintett terhelés értéknapjával.
- A kártyatranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelte díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával. A Számlatulajdonos reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a Számlatulajdonos reklamációja jogos volt
- A Bank jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén azt követően, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig köteles a fizető fél, mint Számlatulajdonos részére megtéríteni a fizetési művelet összegét, valamint helyreállítani a bankszámlán a megterhelés előtti állapotot és megtéríteni a fizető fél kárát. Ennek keretében a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. A Bank mentesül az e pontban foglalt kötelezettségek alól, ha az adott helyzetben ésszerű okból a Számlatulajdonos

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

csalására gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot (Felügyelet). A Bank a következő munkanap végéig abban az esetben is jóváírja a helyesbítés iránti kérelemben szereplő fizetési művelet összegét és helyreállítja a bankszámlán a megterhelés előtti állapotot, ha nem tudja érdemben megvizsgálni a fizetési művelet jóváhagyásának körülményeit. Amennyiben a panasz elbírálására nyitva álló határidőben a Bank meggyőződik arról, hogy a fizetési művelet jóváhagyásra került, illetve csalás gyanúja merül fel, abban az esetben jogosult visszakövetelni a jóváírás teljes összegét. A követelés összegét a Bank a Számlatulajdonos bármelyik nála vezetett, nem meghatározott célra elkülönítetten kezelt bankszámlája tekintetében és terhére - beleértve a folyószámlahitelkeretet, vagy a betétként elhelyezett összeget, annak lejártakor - jogosult beszámítani. Amennyiben nincs elegendő fedezet a fizetési számlán, abban az esetben az egyenleg negatívba is vihető.

4.6.3. Amennyiben a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetési kezdeményezési szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy – a saját felelősségi körén belül – a fizetési művelet pontos hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavar nem akadályozta.

4.7. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE, SORBA ÁLLÍTÁS, RÉSZTELJESÍTÉS

4.7.1. A Bank a fizetési megbízásokat – amennyiben azok maradéktalanul megfelelnek a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, valamint a Számlavezetési Keretszerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban foglalt feltételeknek és adattartalomnak - a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend (megbízás átvételének, teljesítésének időpontja, határideje, árfolyam, költség stb.) szerint teljesíti. A Bank a teljesítési rendben meghatározott teljesítési határidőket, időpontokat kizárólag abban az esetben vállalja, ha a benyújtott fizetési megbízás hiánytalanul és pontosan tartalmazza az előírt feltételeket, adatokat és a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4.7.2. A Bank a konverziós fizetési megbízások terhelésekor / jóváírásának könyvelésekor az adott fizetési megbízásra a Hirdetményben megjelölt Árfolyamot, azon belül a fizetési megbízás feldolgozásakor érvényes, legutoljára jegyzett Árfolyamot alkalmazza. A konverzióval teljesíthető megbízás pénzügyi fedezetének vizsgálatához

(zárolásához) a Bank a megbízás feldolgozásának időpontjában a Hirdetményben meghatározott Árfolyamot alkalmazza.

4.7.3. A deviza átutalások, konverziók értéknapi a magyarországi munkaszüneti napok, illetve a fizetési művelet devizanemében fennálló bankszűnnap függvényében a Hirdetményben meghatározott értéknaptól eltérhetnek. A fizetési megbízások teljesítésekor a fizetési megbízás árfolyam-, érték-, és átvételi napjának számítása során a magyarországi szombati munkanapokat a Bank csak az Azonnali Forint Átutalás tekintetében továbbá olyan forint számlán terhelendő, forintban megadott fizetési megbízások tekintetében tekinti Banki munkanapnak, melyek konverzió nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett Bankszámlára.

4.7.4. A Bank saját tévedésén alapuló jóváírást és terhelést minden fizetési megbízás – ideértve a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást is - teljesítését megelőzően és követően egyaránt, a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül jogosult helyesbíten.

4.7.5. A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése - az előzőek figyelembevételével - megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.

4.7.6. A Bank csak azokat a Számlatulajdonos által adott fizetési megbízásokat köteles teljesíteni, amelyekhez a szükséges pénzügyi fedezet - ideértve a fizetési megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - a megbízásban terhelendőként megadott bankszámlán a teljesítés időpontjában szabadon, hiánytalanul rendelkezésre áll.

4.7.7. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást, az eseti forint és deviza átutalási megbízást, forint rendszeres átutalási megbízást, számlakonverziós megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott időtartamra állítja sorba.

4.7.8. A Bank a fizetési megbízás részbeni teljesítését – hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás, felhatalmazó levélen alapuló beszedés, illetve váltóbeszedés kivételével - nem vállalja.

4.7.9. A fedezethiány miatt nem teljesíthető azonnali átutalás megbízás nem állítható sorba, illetve azonnali átutalási megbízásra részteljesítés nem teljesíthető.

4.7.10. A Bank a bankszámla terhére benyújtott fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

4.7.11. A pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzésen alapuló átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – legfeljebb azonban 35

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

napig – a Bank sorba állítja (függőben tartja). A hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés sorba állításáról a sorba állítás első munkanapján értesíti a kedvezményezettet és az átutalási végzés benyújtóját. Az értesítés a fizetési megbízás adatait és a sorba állítás utolsó napját tartalmazza.

4.7.12. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásokat - amennyiben a Számlatulajdonos a beszédési megbízások sorba állítását a felhatalmazó levélen kérte - 35 napig, de ezen időtartamon belül legfeljebb a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig sorba állítja. A Bank az általa rendszeresített tartalmú felhatalmazó levélminta alapján kiállított felhatalmazó levelet vagy azzal azonos tartalmú olyan felhatalmazó levelet vesz nyilvántartásba, amelyet külön írásbeli nyilatkozattal (banki záradék) fogadott el a beszédési megbízás teljesítésére és, amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás sorba állítását kéri, annak időtartama legfeljebb 35 nap lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen sorba állítást nem kért, úgy a Bank a beszédési megbízást fedezethiány esetén nem állítja sorba.

4.7.13. A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő napon kezdődik.

4.7.14. A sorba állítási határidő lejártát követően még fedezethiányos fizetési megbízásokat a Bank visszautasítja. A Bank, a megbízás visszautasításáról a Számlatulajdonost a 4.5.6. pont szerint értesíti.

4.7.15. A Bank a bankszámlán a jóváírást a részére megadott bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám), a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítését pedig a bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) és a fizető fél Számlatulajdonos nevének ellenőrzése mellett végzi el.

4.7.16. A Bank az általa átvett bejövő átutalási megbízás feldolgozását a tudomására jutást követően azonnal megkezdi, a deviza konverzió nélküli jóváírást a feldolgozás befejezését követően azonnal, a deviza konverzióval teljesíthető jóváírást, pedig a szükséges deviza eladás/vétel lebonyolítását követően írja jóvá haladéktalanul a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján.

Amennyiben a Bank a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési megbízás teljesítését az azon szereplő – jóváírást (terhelést) azonosító – adatok hibája vagy hiánya miatt nem tudja elvégezni, erről a visszautasítás okának közlésével legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő Banki munkanapon a fizetési megbízás visszautasításával értesíti a fizetési megbízást részére továbbító pénzforgalmi szolgáltatót.

4.7.17. A Bank a fizetési megbízást mindig azon bankszámla terhére, illetve javára teljesíti, amely a fizetési megbízásban megadásra került. Amennyiben a fizetési

megbízás és a Számlatulajdonos megadott bankszámlájának (kimenő átutalás esetén a terhelendő-, bejövő átutalás esetén a kedvezményezett bankszámlaszám) devizaneme eltér egymástól, úgy a Bank konverzióval teljesíti a fizetési műveletet a Hirdetményben meghatározott árfolyamon és értéknappal. Ha a fizetési megbízáson hibás, hiányos, vagy már megszűnt bankszámlaszám, Másodlagos számlaazonosító szerepel, a Bank a fizetési megbízást visszautasítja.

4.7.18. A Bank a fizetési megbízásokat azok tényleges tartalma alapján minősíti és dolgozza fel.

4.7.19. Ha a megvásárolt vagy beszédésre átvett csekk, illetve a megvásárolt vagy leszámított váltó, vagy más értékpapír (a továbbiakban együtt csekk) fedezetlen – ideértve azt az esetet is, ha a jóváírást követően a külföldi bank a csekk ellenértékét visszaterheli – vagy ellenértéke esedékességgel bármely más okból nem folyik be, a Számlatulajdonos köteles a kifizetett összeget, annak kamataival és költségeivel együtt a Banknak megfizetni. A Számlatulajdonos ezen fizetési kötelezettsége teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a kifizetett összeggel, annak kamataival és költségeivel együtt a Számlatulajdonos bármely Banknál vezetett bankszámláját megterhelje.

4.7.20. A Bankon kívülről érkező deviza átutalások esetén, amennyiben a Bank az átutalás összegét jóváírta a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján, de az átutalás fedezetét a Számlatulajdonos bankszámláján történt jóváírás értéknapjával nem bocsátották a Bank rendelkezésre, úgy a Bank jogosult a kedvezményezett Számlatulajdonos számláján jóváírt, de fedezettel nem rendelkező fizetési megbízás összegét a fedezet Bank részére történő rendelkezésre bocsátásáig zárolni, illetve a jóváírás értéknapjával azonos értéknappal megterhelni. A Bank jogosult továbbá a beérkező deviza átutalás fedezetének rendelkezésre bocsátás értéknapját utólag korrigálni a Számlatulajdonos számláján abban az esetben, ha az adott deviza átutalási megbízás pénzügyi fedezete a megbízásban megadott értéknaptól eltérő napon, késedelemmel érkezik meg.

4.8. VISSZATÉRÍTÉS

4.8.1. A Számlatulajdonos a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos / Felhasználó által jóváhagyott azon fizetési műveletek (pl.: beszédés, vagy kártyaműveletek) esetén - amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a fizető fél a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a kedvezményezettet az utólagos költségek terhelésére- a Pft. 46. § szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Telebankon, Netbankon keresztül jogosult benyújtani a terhelés napjától számított ötvenhat napig, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek (a fizetési művelet jóváhagyásának időpontjában nem ismerte a fizetési művelet összegét és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Számlatulajdonos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható) fennállását bizonyító következő dokumentumokat, így különösen, de nem kizárólagosan: i) benyújtott igényben szereplő beszédési megbízásra vonatkozó dokumentum csatolása (a beszédést aláírt számla, szerződés, teljesítési igazolás, átvételi igazolás, kedvezményezett felé tett bejelentés, adásvételi szerződés stb.), ii) 1 évre visszamenőleg valamennyi számla és annak teljesítésének igazolása, iii) kedvezményezett részére adott valamennyi felhatalmazás, iv) a számlázás alapját jelentő egység (mérőóra) szolgáltató (kedvezményezett) által igazolt állása a számlázáskor vagy a visszatérítési igény benyújtását megelőző 5 napban.

4.8.2. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és a fizetési művelet összegét 10 Banki munkanapon belül visszatéríti, vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól.

4.8.3. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a fizető fél Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Számlavezetési Keretszerződésben, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe.

4.8.4. A fizető fél Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyását (pl.: beszédésre felhatalmazást) a Banknak adta meg, és a fizetési műveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a számla, értesítés megküldésével vagy egyéb módon a fizetési megbízás esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette. Továbbá, amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, úgy a Számlatulajdonost a visszatérítési igényre nem jogosult.

4.8.5. Visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével. A bankszámlán történő jóváírás értéknapja megegyezik az fizetési művelet terhelésének napjával.

4.8.6. Jelen címben foglalt rendelkezések nem alkalmazandók, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye nem EGT-állam területén található.

4.9. FELELŐSSÉG FIZETÉSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT

4.9.1. Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám, vagy Másodlagos számlaazonosító) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám, vagy Másodlagos számlaazonosító) által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül.

4.9.2. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek.

4.9.3. A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használata esetén – ide nem értve az előző bekezdés szerinti esetet – a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Amennyiben a fizetési művelet összegének Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank köteles – a Számlatulajdonos írásbeli kérelmére – minden olyan lényeges, rendelkezésre álló információt megadni a Számlatulajdonosnak, amely a fizetési művelet összegének visszaszerzésére irányuló jogi lépések megtételéhez szükséges. A Bank jogosult a fizetési művelet visszaszerzése esetén külön díjat, költséget felszámítani.

4.9.4. Ha a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítéshez szükséges és a Bank által előzetesen meghatározott adatokon vagy egyedi azonosítón (pénzforgalmi jelzőszám) kívül további adatokat ad meg, a Bank a fizetési műveletnek az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

4.9.5. Ha a fizetési műveletet közvetlenül a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és bankszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. Ez esetben a jóváírás értéknapja megegyezik a fizetési művelet összegének terhelési napjával.

4.9.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos számláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett számláját vezető Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

bankszámláján jóváírni. A kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja megegyezik azzal a nappal, amely a hibátlan teljesítés értéknapja lett volna.

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett Számlatulajdonos számlavezetőjeként a Bank – a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a Számlatulajdonos számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

4.9.7. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

4.9.8. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A fizetési megbízás késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján a fizetés művelet összege jóváírásának értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén az értéknap lett volna.

4.9.9. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy Számlatulajdonos bankszámláján jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon. Ebben az esetben a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja a hibátlan teljesítés értéknapjával egyezik meg.

4.9.10. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A Számlatulajdonos bankszámláján történő jóváírás értéknapja az összeggel való megterhelés napjával egyezik meg.

4.9.11. A Bankot nem terheli a 4.9.10. pont szerinti kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a teljesítésre

késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett bankszámláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

4.9.12. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni. A Bank a jelen pontban foglalt szolgáltatását díjmentesen nyújtja a Számlatulajdonosnak.

4.9.13. A fenti 4.9.5.-4.9.12. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

4.9.14. A jelen fejezet szerint a Bank által elvégzendő feladatok haladéktalan teljesítését akként vállalja, hogy a Hirdetmény szerint rá háruló feladatok teljesítését késedelem nélkül megkezdi.

4.9.15. A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

4.9.16. Ha a fizetési műveletet a Számlatulajdonos Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti a Számlatulajdonosnak a nem teljesített, vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, azaz a Számlatulajdonos bankszámláját köteles olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített műveletre nem került volna sor.

4.10. FIZETÉSI MÓDOK

A Bank által alkalmazott fizetési módok:

- a) készpénzfizetés
- b) fizetési számlák közötti fizetés
- c) a fizetési számlához kötődő készpénzfizetés
- d) fizetési számla nélküli fizetés

A fizetés módok altípusai:

- 1) Fizetési számlák közötti fizetési módok:
 - a) az átutalás,
 - b) a beszedés,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

c) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,

d) az okmányos meghitelezés (akkreditív);

2) Fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok különösen:

a) a készpénzbefizetés fizetési számlára,

b) a készpénzkifizetés fizetési számláról.

4.10.1. Átutalás

4.10.1.1. Átutalás általános szabályai

Az átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a Bankhoz nyújtja be az erre rendszeresített banki nyomtatványon írásban vagy, ha erre vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik és az átutalási megbízás benyújtásának lehetőségét az adott elektronikus csatornán keresztül a Bank biztosítja, úgy elektronikus csatornán (telefonos banki szolgáltatás: Erste TeleBank, Erste Private Banking, Erste World és Erste Prémium Bankári telefonszolgáltatás; Erste NetBank, Erste MobilBank) keresztül is.

A Számlatulajdonos az átutalási megbízást – deviza átutalási megbízás kivételével – terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb 365 napra előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Ha a terhelési napként meghatározott nap nem banki munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő banki munkanapot tekinti a Bank a terhelési napnak, kivétel ez alól az elektronikus úton benyújtott forint átutalási megbízás, mely esetben a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja, ha a terhelési nap nem Banki munkanapra esik.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megbízza a Bankot, hogy a forint bankszámláján azonos időközönként egy általa meghatározott egyenleget meghaladó összeget rendszeresen egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy a Banknál vezetett bankszámlájára átutaljon, vagy a Banknál vezetett forint bankszámláját másik bankszámlájáról egy általa meghatározott számlaegyenlegre rendszeresen feltöltse, valamint e két rendelkezés megfelelő alkalmazásával forint bankszámláját egy általa megadott számlaegyenlegre rendszeresen beállítsa.

Amennyiben a Banknál vezetett közös tulajdonú bankszámla társtulajdonosa vezet át a saját nevére megnyitott bankszámlára vagy a saját nevére nyitott bankszámláról vezet át a közös tulajdonú bankszámlára, amelyen Társtulajdonos, úgy a két bankszámla közötti átvételeket a Bank Bankon belüli átutalásként teljesíti.

4.10.1.2. Átutalás típusai

4.10.1.2.1. Eseti átutalás

Eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája terhére eseti jelleggel meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

4.10.1.2.2. Azonnali Forint Átutalás

A Bank Azonnali Forint Átutalásként teljesíti a Fizető fél által megadott, egyedi, forint összegre szóló átutalási megbízást, amennyiben az, az alábbi feltételeknek megfelel:

- a) a Fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
- b) összege forintban meghatározott és legfeljebb 10 millió Ft,
- c) a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- d) azt a Fizető fél Netbankon, Mobilbankon keresztül nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint

A nyomtatványon, vagy TeleBankon keresztül benyújtott fizetési megbízások nem minősülnek Azonnali Forint Átutalásnak.

A Bank a vonatkozó Hirdetményben megjelölt összeghatárig Azonnali Forint Átutalásra vonatkozó szabályok alapján teljesíti a Bankon belüli azon forintban meghatározott átutalásokat, amelyek megfelelnek a 4.10.1.2.2. a.), c.), d.), pontjában foglalt feltételeknek.

A Bank az Azonnali Forint Átutalás átvételétől számított 5 másodpercen belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. Az Azonnali Forint Átutalás átvételének időpontja az az időpont, amikor a Bankhoz a fizetési megbízás beérkezett, és a Hitelesítés megtörtént.

A Bank Netbank és Mobilbank Elektronikus Csatornán haladéktalanul értesíti a Fizető fél Számlatulajdonost az Azonnali Forint Átutalás kedvezményezett számláján történt jóváírásáról, vagy az Azonnali Forint Átutalás visszautasításáról a visszautasítás okának közlésével.

Amennyiben a Számlatulajdonos Fizető fél az Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett Másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a Bank a Pft. szerinti utólagos tájékoztatásban (Bankszámlakivonat) a kedvezményezett adataként ezen Másodlagos számlaazonosítót tünteti fel.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

4.10.1.2.3. Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasítása:

A Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója felé, ha a részére továbbított adatok szerint a fizetési megbízás a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Amennyiben a Kedvezményezett és a Fizető fél egyaránt a Banknál vezeti fizetési számláját, a Bank haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését, ha a fizetési megbízás átvételének az év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, a Bank haladéktalanul tájékoztatja a Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóját az Azonnali Forint Átutalásról történt értesülését követően az Azonnali Forint Átutalás teljesítésének visszautasításáról - a visszautasítás okának közlésével - vagy az azonnali átutalás teljesítéséről. A Bank a tájékoztatást oly módon küldi meg, hogy az azonnali átutalásról történt értesülését követően öt másodpercen belül megérkezzen a Fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

4.10.1.2.3.4. Másodlagos számlaazonosító

A Fizető fél jogosult Azonnali Forint Átutalást a Kedvezményezett bankszámlaszámának feltüntetése helyett Másodlagos számlaazonosító megjelölésével benyújtani, amennyiben a kedvezményezett a fizetési számlájához Másodlagos számlaazonosítót regisztrált a központi adatbázist vezető GIRO Zrt-nél a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül.

Másodlagos számlaazonosító bejelentése, módosítása, törlése

A Számlatulajdonos, valamint a Bankszámla feletti Rendelkezésre jogosult, mint Bejelentő természetes személy a Banknál bejelentett rendelkezési módon az alábbi Másodlagos számlaazonosítókat jogosult a Bankszámlához hozzárendelni:

- a.) a Bejelentő által használt mobil telefonszám, amely tartalmazza valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot;
- b.) a Bejelentő saját elektronikus levelezési címe;
- c.) a bejelentést tevő saját, magyar adóazonosító jele.

Egy Bankszámlához több Másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott Másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához tartozhat. Akár a Számlatulajdonos, akár a Bankszámla feletti rendelkező teszi meg a Másodlagos számlaazonosító

bejelentését, ahhoz mellékelni kell a Számlatulajdonos hozzájárulását ahhoz, hogy:

- a.) neve, a bejelentésben foglalt bankszámla IBAN-ja és a hozzárendelt Másodlagos számlaazonosító a GIRO Zrt. részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül, vagy a Bank által lefolytatott rendszeres éves adatellenőrzés sikertelenül zárul,
- b.) az a) pontban meghatározott adatait a GIRO Zrt. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.

A Bank köteles meggyőződni arról, hogy a Rendelkezésre jogosult a Másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára vagy egy bejelentett Másodlagos számlaazonosító bejelentésre / törlésére jogosult-e, melynek a Bank oly módon tesz eleget, hogy a megadott telefonszámra visszaigazoló sms-t, a megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld, adóazonosító jel esetén az Ügyfél az azt igazoló okiratot (adóazonosító igazolvány) a Bank részére bemutatja.

Amennyiben a Bank e fenti bekezdésben foglalt kötelezettségének az eljárás sikertelensége miatt eleget tenni nem tud, a Másodlagos számlaazonosító bejelentésének befogadását vagy a bejelentett Másodlagos számlaazonosító törlése iránti kérést visszautasítja.

A Bank a Rendelkezésre jogosult bejelentésének adattartalmát - természetes személy hozzájárulás alapján előírt jogosultság ellenőrzési kötelezettségének teljesítésétől számított egy órán belül továbbítja a GIRO Zrt-nek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban.

A Számlatulajdonos vagy a Bankszámla feletti Rendelkezésre jogosult a Banknál bármikor kérheti a bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítását vagy törlését.

- A Másodlagos számlaazonosító módosítása a bejelentett azonosító törlését és új Másodlagos számlaazonosító bejelentését jelenti. A bejelentett Másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést a pénzforgalmi szolgáltató a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.
- A bejelentett Másodlagos számlaazonosító törlésére irányuló kérésről a Bank annak –Bejelentő általi visszaigazolásától számított egy órán belül értesíti a GIRO Zrt-t, mint a központi adatbázist kezelő

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szervezetet, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Bank a Számlatulajdonos azon Bankszámlájának megszűnését, amelyhez Másodlagos Számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a GIRO Zrt.-nek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

Másodlagos számlaazonosító éves felülvizsgálata

Bank a Másodlagos számlaazonosító bejelentésének a bejelentő Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult általi visszaigazolásától számítva évente egyeztet az adott bejelentést tevővel a Bankszámlához rendelt Másodlagos számlaazonosítók érvényességéről akként, hogy a bejelentést tevő Rendelkezésre jogosultnak a Másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A Bank az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti Netbank/Mobilbank csatornán vagy ennek hiányában postai úton a bejelentést tevőt az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank értesítése ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a Másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0:00 órakor érvényét veszti, amely esetben a Bank haladéktalanul elindítja a törlési igényt a GIRO Zrt. részére, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Másodlagos számlaazonosító bármilyen okból való törléséről a bejelentést, törlést tevő vagy a kötelező adategyeztetést elmulasztó Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult kötelesek haladéktalanul egymást tájékoztatni.

A Másodlagos számlaazonosító bejelentéséért, módosításáért, törléséért, továbbá az éves adategyeztetésért a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza

4..10.1.2.3.4. Fizetési Kérelem

Amennyiben a Számlatulajdonos Bankszámlája Netbank vagy Mobilbank útján hozzáférhető, úgy a Bank jelen ÁSZF-ben rögzített, a Bank és a Számlatulajdonos között létrejött megállapodás alapján biztosítja, hogy az adott Bankszámla tekintetében kedvezményezettként és Fizető félként is a Fizetési Kérelem szolgáltatást igénybe vegye.

Azon Fizetési Kérelem átvételét, vagy a már átvett Fizetési Kérelem továbbítását, amely nem felel meg a Bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak, vagy amelyeket a Bank visszaélésgyanúsának minősített, jogosult a Bank visszautasítani, illetve a továbbítást megtagadni. A Bank nem felel a fentiekben

részletezett okokból visszautasított, vagy nem továbbított Fizetési Kérelemmel összefüggésben keletkezett kárért.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy Rendelkezésre jogosult kedvezményezettként Fizetési Kérelmet nyújt be és kéri annak fizető fél részére történő továbbítását a Bank azt a beérkezéstől számított 5 másodpercen belül továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak, amennyiben a Számlatulajdonos által benyújtott Fizetési Kérelem maradéktalanul megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) a Fizetési Kérelem érvényességi ideje meghatározásra került, amely legfeljebb a Fizetési Kérelem benyújtását követő két hónap lehet és ezen időszakon belül meghatározásra kerül a Fizetési kérelem fizetési határideje,
- b) a Fizetési Kérelemben az Azonnali Forint Átutalás megadásához szükséges adatok között a Számlatulajdonos saját neve, és forintban vezetett Bankszámla pénzforgalmi jelzőszáma (Másodlagos számlaazonosítót nem adható meg) a fizető fél neve és forintban vezetett Bankszámla pénzforgalmi jelzőszáma vagy a fizető fél fizetési számlájához rendelt Másodlagos számlaazonosítója feltüntetésre került,
- c) a Fizetési Kérelem összege forintban került meghatározásra, és az nem haladja meg a 10.000.000,- Ft-ot,

Amennyiben a Fizetési Kérelem a fenti pontokban foglaltaknak nem felel meg, a Bank a Fizetési Kérelem továbbításra történő befogadását – a visszautasítás okának közlésével a Közvetlen Elektronikus Csatornán keresztül– haladéktalanul visszautasítja.

A Kedvezményezett a Fizetési Kérelem benyújtásakor/indításakor a funkció felületen elérhető opciók szerint beállíthatja, hogy a Fizető fél jogosult a Fizetési Kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás összegének a módosítására, illetve a Bank a feldolgozás során a Fizető fél szolgáltatójának mindig a fizető fél számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót tekinti és ettől eltérő szolgáltató nem adható meg.

A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési kérelemnek a fizető fél részére történő továbbításáról vagy annak visszautasításáról/kézbesíthetetlenségéről a fizetési kérelem beérkezésétől számított öt másodpercen belül értesíti a Bankot, amely a visszautasításról haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet a Netbankon és Mobilbankon.

A fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet a Kedvezményezett felé.

A Kedvezményezett által benyújtott Fizetési kérelmet a Bank Netbankon vagy Mobilbankon keresztül, az erre kialakított üzenet formájában haladéktalanul továbbítja a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

fizető fél részére. Fizetési kérelem papíralapon vagy egyéb elektronikus csatornán nem nyújtható be.

A Számlatulajdonos, mint Fizető fél Bankszámlájára érkezett Fizetési kérelmekről a Bank Netbank és Mobilbank felületen értesítést küld. Amennyiben a Fizető fél Számlatulajdonos és a Bank között SMS szolgáltatás nyújtására megállapodás jött létre, a Bank a Fizetési kérelem érkezéséről SMS üzenetben értesítést küld.

A Fizető fél a Fizetési Kérelem jóváhagyásával Azonnali Forint Átutalást kezdeményezhet Netbank vagy Mobilbank felületen a Fizetési kérelem érvényességi idején belül. Amennyiben a beérkezett fizetési kérelem lehetőséget biztosít az összeg módosítására, úgy a Fizetési kérelem alapján indított Azonnali Forint Átutalás benyújtása során a Fizető fél jogosult módosítani azt.

A Fizető fél a Fizetési kérelmet a Netbank vagy a Mobilbank felületén jogosult visszautasítani. Visszautasítás esetén ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A Fizető fél visszautasítása esetén a Bank a visszautasításról öt másodpercen belül értesíti a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját, amely haladéktalanul értesíti a Kedvezményezettet. Amennyiben a Fizető Fél a Fizetési kérelmet visszautasítja, a visszautasítás tényéről a Bank Netbank/Mobilbank felületén keresztül küld értesítést a Kedvezményezett részére.

Fizető fél tudomásul veszi, hogy fizetési megbízás kizárólag a fizetési kérelem érvényességi ideje alatt teljesíthető, elteltét követően, a fizetési kérelem érvényessége automatikusan megszűnik, ugyanazon Fizetési kérelem alapján fizetési megbízás nem teljesíthető. A fizetési kérelem érvényességi ideje maximum a Bank általi befogadásától számított két hónap.

4.10.1.2.4. Rendszeres átutalás

A Számlatulajdonos rendszeres átutalási megbízást is adhat a Bank részére forintban, amely alapján a Bank a forint bankszámlájáról az általa megadott időpontokban (terhelési napokon) meghatározott összeget (fix vagy változó összeg) átutal a kedvezményezett fizetési számlája javára. A Bank jogosult a rendszeres átutalási megbízás átvételét megtagadni, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja, vagy a megbízásban megjelölt teljesítések száma vagy az utolsó teljesítési időpont be nem következik. Rendszeres átutalási megbízás devizaszámlára nem adható (kivéve Citibankból átvett ügyfelek számára), valamint forint bankszámlára sem, ha a megbízás a forint bankszámla terhére deviza átutalással lenne teljesíthető. A Bank olyan rendszeres fix vagy változó összegű átutalási megbízást, amely csak devizakonverzióval teljesíthető, nem fogad el.

A megbízás érvényességének kezdete a megbízás átvételi napját követő banki munkanap.

Amennyiben a Számlatulajdonos a rendszeres átutalási megbízás nyomtatványon csak egyszeri ismétlődést jelöl meg vagy többet jelöl ugyan meg, de egyet kivéve mindegyiket visszavonja, úgy ezen átutalást a Bank nem tekinti rendszeres átutalásnak és az ilyen megbízást eseti átutalásként kezeli az erre vonatkozó rendelkezések szerint és szedi be akár utólagos elszámolással annak díját.

4.10.1.2.5. Bank által alkalmazott átutalási/átvezetési altípusok:

- a) Bankon belüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget utal át egy másik számlatulajdonos (kedvezményezett) Banknál vezetett bankszámlája javára.
- b) Bankon kívüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

I. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Napközi elszámolás keretében továbbítja az alábbi átutalásokat:

- terhelési napot tartalmazó, forintban történő belföldi eseti átutalást, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos az átutalási megbízást Elektronikus csatornán vagy nyomtatványon nyújtja be;
- forintban történő belföldi rendszeres átutalást, függetlenül attól, hogy a Számlatulajdonos azt papír alapon vagy elektronikus csatornán keresztül adta meg.

II. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Éjszakai elszámolás keretében továbbítja az alábbi forint átutalásokat:

- hatósági átutalás, átutalási végzés alapján történő átutalást

III. A Bank a GIRO Zrt. által üzemeltetett Azonnali elszámolás keretében továbbítja az Azonnali Forint Átutalásokat.

- c) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái, betétszámlái közötti átvezetés deviza konverzió nélkül: a Számlatulajdonos a Banknál azonos pénznemben vezetett bankszámlái, betétszámlái között átvezetési megbízást ad.
- d) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzióval: a Számlatulajdonos a Banknál különböző pénznemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad devizakonverzióval.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank csak az olyan, forint bankszámlán terhelendő, forintban benyújtott fizetési megbízásokat tekinti forint átutalásnak, melyek a terhelendő számlán konverzió nélkül teljesíthetők Bankon belül vagy más belföldi pénzforgalmi szolgáltató által vezetett bankszámlára. Az egyéb átutalások megbízások deviza-átutalásnak (illetve konverzióknak) minősülnek.

4.10.1.2.6. Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás

A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban pénzkövetelés érvényesítése a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult (kedvezményezett) erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy átutalási végzés benyújtásával kezdeményezhető. A Bank hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére meghatározott pénzüsszeget utal át a hatósági átutalás és átutalási végzésre irányuló megbízás adója által meghatározott fizetési számlára.

A hatósági átutalási megbízás adására jogosult az átutalási megbízást az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül közvetve és a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz közvetlenül is benyújthatja. Amennyiben a kedvezményezett a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül kezdeményezi a hatósági átutalást, úgy a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (hatósági átutalási megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, számla feletti rendelkezésre jogosult(ak)nak a pénzforgalmi szolgáltatójánál bejelentett aláírását). Ez utóbbi esetben a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató által részére továbbított hatósági átutalás adattartalmát, ideértve a kedvezményezett számlatulajdonos adatait, a hatósági átutalási megbízás jogalapját, a számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultak aláírását ellenőrzés nélkül elfogadja és a megbízásban foglaltak szerint teljesíti a hatósági átutalást. A Bank nem felel azért a kárért, amely a kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el.

A Számlatulajdonos bankszámlája terhére benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítéséhez szükséges fedezetet a Bank a fizetési megbízásban szereplő név és egyedi azonosító (számlaszám) fizető féllel történő egyezőségének megállapítása után azonnal elkülöníti.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történt átutalás esetén a fizető fél Számlatulajdonos nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF 4.6. pontja szerinti helyesbítéshez való jogot.

A fizető fél Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái (fizetési számlái) a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése szempontjából egy bankszámlának (fizetési számlának) minősülnek.

4.10.1.2.7. Deviza átutalások, jóváírások

SEPA CREDIT TRANSFER ÁTUTALÁS

Az EGT tagországaiba, valamint, Izland, Norvégia, Lichtenstein, Svájc, Monaco és San Marinoba, Vatikánba és Andorrába, továbbá Magyarországon belül más bank ügyfele javára kezdeményezett átutalás, melynek devizaneme EUR. A SEPA Credit Transfer átutalás feltétele, hogy a kedvezményezett bank az EU-s SEPA megállapodáshoz csatlakozott pénzüintézet legyen. A költségviselés módja minden esetben 'SHA' - azaz minden ügyfél (küldő, fogadó) a saját a saját bankja által felszámított jutalékot fizeti, a küldött összegből sem díj, sem költség nem vonható le a közvetítő bankok által sem. Az átutalás teljes összege jóváírásra kerül a kedvezményezett bankszámláján.

SEPA átutalások esetén a megbízásban nem kötelező a BIC (SWIFT) kód megadása, azt a Bank az IBAN számlaszámból automatikusan meghatározza.

Az elektronikus úton, valamely SEPA tagbank ügyfeléhez indított standard deviza átutalásként benyújtott EUR devizanemű átutalási megbízásokat a Bank SEPA átutalásként teljesíti, kivéve a FIT kritériumoknak is megfelelő megbízásokat, mivel azok FIT átutalásként kezelése élvez prioritást.

T-NAPOS ÁTUTALÁS

Azonos devizanemű bankszámláról (konverzió nélkül) más bankhoz indított EUR és USD átutalások lebonyolítása (a fizető fél bankszámlájának megterhelése és a SWIFT üzenet kiküldése a megbízás benyújtásának napján).

FIT PAYMENT ÁTUTALÁS:

Az Erste Csoport tagbankjai közötti EUR átutalás, amely csak EUR devizanemű bankszámláról indítható. Az összeghatár nem korlátozott. A feltételeknek megfelelő normál vagy SEPA megbízásokat automatikusan FIT payment átutalásként kezeli a Bank.

A tranzakció devizaneme minden esetben EUR, továbbá kimenő átutalás esetén a terhelendő bankszámla, bejövő utalás esetén a jóváírandó bankszámla devizanemének is EUR-nak kell lennie.

A bejövő átutalást indító, illetve kimenő átutalásnál a kedvezményezett számlavezető bankja csakis az alábbiak valamelyike lehet:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG (Ausztria),
- Česká spořitelna a.s. (Csehország),
- Slovenská sporiteľňa, a. s. (Szlovákia),
- Erste Bank Croatia (Erste & Steiermärkische Bank d.d.) (Horvátország),
- Banca Comerciala Romana S.A. (Románia),
- Erste Bank a.d. Novi Sad (Szerbia),
- Salzburger Sparkasse (Ausztria),
- Tiroler Sparkasse (Ausztria),
- Sparkasse Bank dd (Bosznia-Hercegovina)
- Sparkasse Bank Makedonija AD (Macedónia,(EB Mazedonia)
- Banca Comerciala Romana Chisinau SA (Moldávia),
- Erste Bank AD Podgorica (Montenegró), (EB Montenegro)
- Banka Sparkasse dd (Szlovénia)
- Erste Bank Hungary Zrt. (Magyarország)
- Kärntner Sparkasse (Ausztria)
- Steiermärkische Sparkasse (Ausztria)
- Erste Group Bank AG (Ausztria)
- Sparkasse Hainburg (Ausztria)
- Niederösterreichische Sparkasse (Ausztria)
- Bankhaus Krentschker (Ausztria)

SEPA CREDIT TRANSFER JÓVÁÍRÁS

Az EGT tagországaiból, valamint Svájcból, Monacóból, Gibraltárról és San Marinóból beérkező jóváírási tranzakció, amelyek devizaneme minden esetben euró. Amennyiben a célszámla devizaneme eurótól eltérő, úgy a jóváírást a konverziót követően hajtjuk végre.

4.10.2. Beszedés

4.10.2.1. Beszedés általános szabályai

A kedvezményezett Számlatulajdonos a beszedési megbízással megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be. Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, úgy a beszedési megbízását a Bankhoz köteles benyújtani. A Bank a beszedési megbízás átvétele előtt ellenőrzi a kedvezményezett Számlatulajdonosra vonatkozó adatokat, okirat csatolása esetén az okirat meglétét, az okiraton szereplő Számlatulajdonos beszedési megbízásban megjelölt Számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám

azonosságát és a rendelkezésre jogosult(ak) Banknál bejelentett aláírását. A Bank az ellenőrzést követően továbbítja a beszedési megbízás adattartalmát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójához.

Amennyiben a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltató úgy a fizető fél Fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül is benyújthatja a beszedési megbízást.

Ha a beszedési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszedési megbízást a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank, illetve az előzőek szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténtének igazolására alkalmas módon továbbíthatja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

4.10.2.2. Beszedés típusai

4.10.2.2.1. Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

A kötelezett Számlatulajdonos felhatalmazó levélben a Banknál bejelentett módon jelenti be azon kedvezményezett(ek) nevét és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát, amely(ek)/aki(k) jogosult(ak) a bankszámlája terhére beszedési megbízást benyújtani. A felhatalmazó levélben a Számlatulajdonosnak a felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát meg kell jelölnie.

A Bank az általa rendszeresített felhatalmazó levélmintá alapján kiállított felhatalmazó levelet vagy azzal azonos tartalmú felhatalmazó levelet vesz nyilvántartásba, amelyet külön írásbeli nyilatkozattal fogadott el (banki záradék) beszedési megbízások teljesítésére.

A kötelezett Számlatulajdonos a felhatalmazó levélben rendelkezhet a beszedési megbízások 35 napra történő sorba állításáról, a beszedési megbízásonkénti felső értékhatárról és a visszavonás módjáról is. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak abban, hogy benyújtási gyakoriság, illetve fedezethiány miatti 35 napos időtartamtól eltérő sorbaállítás, részfizetés lehetősége és annak legkisebb összege, valamint – egy adott felhatalmazó levélen alapuló összes beszedés együttes összegére vonatkozó (azaz beszedésenkénti) – teljesítési felső értékhatár nem kerül megadásra.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást – amennyiben a Számlatulajdonossal a felhatalmazó levélben a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg a felhatalmazó levél eltérő rendelkezés hiányában – addig veszi át, illetve addig teljesít annak alapján beszedési megbízást, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

A Bank nem vesz át megszüntetés alatt álló bankszámlára felhatalmazó levelet.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást, - amennyiben a felhatalmazó levélen a Számlatulajdonos a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg - úgy a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást a Számlavezetési Keretszerződés megszűnéséig vagy a felhatalmazó levél visszavonásáig fogad el.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Bank megszünteti a Számlavezetési Keretszerződést a Bank a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a Számlavezetési Keretszerződés megszűnésének napjáig teljesíti a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást.

A Bank jogosult bármikor a felhatalmazó levél lejárta előtt is, indoklás nélküli rendes vagy azonnali hatályú felmondással felmondani a Számlavezetési Keretszerződést. A Bank tájékoztatja a kedvezményezettet a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetéséről.

Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásra „A benyújtás indoka” rovatba '1' -est kell írni.

4.10.2.2.2. Végrehajtható okiraton alapuló beszédés

Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei a Pft. 66. § szerint 2009. november 1-jei hatályba lépését megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására a jogosult a kötelezett fizetési számlája, bankszámlája terhére azonnali beszédési megbízást nyújthat be a kötelezett (fizető fél) erre vonatkozó felhatalmazása hiányában is, ha: a) a jogosult fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pénzforgalmi számlával rendelkezik, b) a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) 21.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és c) a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést. Az azonnali beszédési megbízást „Végrehajtás” jelzéssel kell ellátni, „A benyújtás indoka” rovatba „2” -est kell írni. A „Végrehajtás” jelzéssel ellátott azonnali beszédési megbízáshoz - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - csatolni kell a végrehajtás alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát vagy annak hitelesített másolatát. Amennyiben a végrehajtás alapjául szolgáló másodfokú határozat rendelkező része nem tartalmazza a marasztalás összegét, az első fokú határozatot is mellékelni kell. Ha a végrehajthatóság feltételnek vagy időpontnak a bekövetkezésétől függ, csatolni kell a feltétel vagy időpont bekövetkezését tanúsító közokiratot is. A végrehajtás alapjául szolgáló okiraton alapuló követelés érvényesítésére benyújtott azonnali beszédési megbízáshoz a jogosultnak csatolnia kell fenti c) pont szerinti nyilatkozatot is.

4.10.2.2.3. Váltóbeszedés

Váltón alapuló beszédési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint egyenes váltóadós felhatalmazását maga a váltó testesíti meg. A váltóbeszedéshez szükséges az eredeti váltó becsatolása a benyújtó részéről. A váltóbeszedésre irányuló beszédési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „4” -est kell írni.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelés beszédési megbízással történő érvényesítéséhez a jogosultnak felhatalmazó levéllel kell rendelkeznie.

4.10.2.2.4. Csekkbeszedés

Csekken alapuló beszédési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint csekk kibocsátó felhatalmazását maga a csekk testesíti meg. A csekkbeszedéshez szükséges az eredeti csekk becsatolása a benyújtó részéről. A csekkbeszedésre irányuló beszédési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „5” -öst kell írni.

4.10.2.2.5. Csoportos beszedés

A Számlatulajdonos, mint fizető fél bankszámlája terhére benyújtott csoportos beszédési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha a Számlatulajdonos a Bankot erre felhatalmazta. A felhatalmazást csoportos beszedésre a Számlatulajdonos az erre rendszeresített nyomtatványon vagy elektronikus csatornán megadhatja.

A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított 4 (négy) banki munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás átvételéről, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazását a 2009. november 1-jét megelőző tartalmú és formátumú felhatalmazás csoportos beszedésre nyomtatványon adta meg, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos nem adott hozzájárulást a teljesítési felsőértékhatár kedvezményezetti értesítéséhez.

A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről vagy visszautasításáról értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül az is, ha a kedvezményezett megkezdi a beszedést. A felhatalmazást és annak módosítását a kedvezményezett is eljuttathatja a fizető fél Számlatulajdonos számlavezetőjeként eljáró Bankhoz. A kedvezményezett a fizető féltől átvett felhatalmazást 4 (négy) munkanapon belül továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknak, amelyet a Bank a fentiek szerint kezel.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A számlavezető bankfiók a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazás törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja. A kedvezményezett az új felhatalmazás tudomásulvételével egyidejűleg az ugyanazon szerződésre vonatkozó korábbi felhatalmazást megszüntetnek tekinti.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző banki munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A beszedési megbízást részösszegre nem lehet letiltani. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről és nem teljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját elektronikus úton értesíti.

A Bank a kötelezett Számlatulajdonost a nem teljesült csoportos beszedésről a Számlavezetési Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal megküldésre kerülő bankszámlakivonaton tájékoztatja.

4.10.2.3. Csoportos beszedési megbízás csomag (CSOB csomag) szolgáltatás

A CSOB csomag szolgáltatást bankszámlánként lehet igényelni. A csomag keretében a Számlatulajdonos bankszámláján a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett havi csomagdíjért korlátlan számú csoportos beszedési megbízás teljesülhet. A havi csomagdíj megfizetése esetén az egyes csoportos beszedési megbízások után kedvezményes díj kerül felszámításra. A CSOB csomag Megállapodás az igénylés napját követő hónap első naptári napján lép hatályba, mely alapján a díj terhelése az igénylést követő hónap utolsó napján történik.

A CSOB csomag Megállapodás felmondása esetén a CSOB csomag Megállapodás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg. A CSOB csomag szolgáltatás megszüntetése esetén a továbbiakban a Bank az egyes csoportos beszedési megbízások teljesítése után a vonatkozó Hirdetményi díjakat számítja fel.

A csomag keretében nyújtott csoportos beszedési megbízások teljesítésére a 4.10.2.2.5. rendelkezéseken túl a jelen pontban leírtak az irányadóak.

4.10.3. Fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

4.10.4. Készpénzbefizetés általános szabályai:

A Bank által kibocsátott, Bankszámlához kapcsolódó Bankkártyával és PIN kód megadásával - a Bank honlapján

feltüntetett ATM listában szereplő - ATM-en keresztül forint bankjegy fizethető be.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott devizanemű bankszámlatípushoz és kártyatípusához vehető igénybe az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzérme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamisgyanús bankjegyzet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank rendelete szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénzbefizetési tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet.

Készpénzbefizetés feltételei:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

Készpénzbefizetés elszámolása:

A befizetett összeg a Bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Bankkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg a befizetést követő feldolgozás utáni munkanapon kerül jóváírásra Bankkártyához tartozó bankszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Bank a befizetett összeget az a befizetés napját követő első banki munkanap szerinti értéknappal írja jóvá.

4.10.5. Készpénz be- és kifizetés

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

4.10.5.1. Készpénzbefizetés bankszámlára

Készpénzbefizetést a Hirdetményben meghatározott pénznemben a Számlatulajdonos bankszámlájára Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy a Bank bármely fiókjában a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti személyazonosítást követően a pénztárbizonylat aláírásával eszközölhet.

4.10.5.2. Készpénzkifizetés bankszámláról

A Számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett rendelkezésre jogosult vagy eseti meghatalmazott a Számlatulajdonos bankszámla követelése erejéig a Bank bármely fiókjában a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti személyazonosítást követően készpénzt vehet fel pénztárbizonylat aláírásával.

A Bank a Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő. Ebben az esetben a Számlatulajdonos az ezen összeg feletti készpénzfelvételi igényét a Hirdetményben megjelölt időpontig köteles a Banknak írásban vagy TeleBankon szóban bejelenteni. Bejelentés hiányában a Bank jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4.10.5.3. Készpénzfelvétel-, illetve befizetés esetén a Bank a személyazonosságot - kifizetés esetén az aláírás egyezőségét is - köteles vizsgálni értékhatárra tekintet nélkül, ezért ehhez a Számlatulajdonos, a rendelkezésre jogosult, és az eseti meghatalmazott személyazonosító okmányainak bemutatása szükséges.

5. SPECIÁLIS BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

A jelen fejezetben szabályozott speciális bankszámlák vonatkozásában az ÁSZF lakossági bankszámlavezetésre vonatkozó szabályait a jelen fejezet szerinti eltérésekkel kell alkalmazni. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF lakossági bankszámla vezetésére vonatkozó szabályai az irányadóak.

5.1. ELKÜLÖNÍTETT SZÁMLÁK

5.1.1. A Bank meghatározott célból a lakossági bankszámla mellett egyéb, elkülönített számlák (pl. óvadéki számla, csekkfedezeti számla, letéti számlák, fedezetigazolási számla stb.) megnyitását és vezetését is vállalja.

5.1.2. Az elkülönített számla megnyitásának előzetes feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál lakossági bankszámlával rendelkezzen. A Számlatulajdonos a lakossági bankszámlához kapcsolódóan elkülönített számla nyitását olyan pénzeszközök kezelése céljából kérheti,

amelyek szabad rendelkezése alól kikerültek. Az elkülönített számlákon kezelt összegeket a Bank az elkülönítés tartama alatt csak az elkülönített számla céljának megfelelő megbízások teljesítésébe vonja be, egyéb megbízások fedezete szempontjából figyelmen kívül hagyja.

5.2. ERSTE CSEPEREDŐ BANKSZÁMLA

Az Erste Cseperedő bankszámlára jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbi 5.2.1-5.2.2. pontban szabályozott speciális rendelkezések az irányadóak.

5.2.1. Az Erste Cseperedő bankszámla feletti rendelkezés

Az Erste Cseperedő bankszámla felett a Számlatulajdonos törvényes képviselője(i) rendelkezhet(nek) a jelen ÁSZF-ben és a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződésben foglaltak figyelembevételével. Amennyiben több törvényes képviselő rendelkezik a bankszámla felett, úgy a rendelkezési jogok csak önálló lehet. A törvényes képviselő számla feletti rendelkezési jogának gyakorlására a jelen ÁSZF 3.3.7.4. pontban írt korlátozások nem vonatkoznak.

5.2.1.1. A Számlatulajdonos a 14. életének betöltését követően - a törvényes képviselő egyetértő nyilatkozatával - lesz jogosult az Erste Cseperedő bankszámla felett rendelkezni, addig csak a törvényes Képviselő rendelkezhet az Erste Cseperedő bankszámla felett. A törvényes képviselő az Erste Cseperedő bankszámla terhére fizetési megbízást legfeljebb a gyámhatóságokról, valamint gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendeletben előírt összeghatárig (öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének tízszerese) adhat. Ezen összeg feletti rendelkezés esetén a törvényes képviselő jognyilatkozatának érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges, amelyet a bankszámla feletti rendelkezést megelőzően a törvényes képviselő köteles a Banknak benyújtani.

5.2.1.1. A Számlatulajdonos gyermek 14. életének betöltéséig kizárólag a törvényes képviselője jogosult a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére, az elektronikus szolgáltatások (Erste TeleBank, Erste NetBank, SMS) igénylésére. A Számlatulajdonos 14. életének betöltését követően - a törvényes képviselő egyetértésével - saját maga is jogosult a Számlavezetési Keretszerződés módosítására, elektronikus szolgáltatások igénylésére, illetve a Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére.

5.2.2. Erste Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés megszüntetése

5.2.2.1. Amennyiben a Számlatulajdonos nagykorúsága előtt kerül sor a Számlavezetési Keretszerződés felmondására és a Cseperedő bankszámlán nyilvántartott pénzkövetelés az 5.2.1.1. pontban hivatkozott gyermekvédelmi jogszabályban meghatározott és ugyanazon pontban hivatkozott összeghatárt meghaladja,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

úgy a felmondás Bank általi elfogadásának előzetes feltétele, hogy a felmondással egyidejűleg a Banknak a törvényes képviselő benyújtja az illetékes gyámhatóság jogerős határozatát a számlakövetelés elhelyezésével/kifizetésével kapcsolatban. A Bank a megszüntetett Erste Cseperedő bankszámla követelést a gyámhatóság határozatában foglaltak szerint fizeti ki. Ha a Cseperedő számlakövetelés a gyermekvédelmi jogszabályban írt összeget nem haladja meg, úgy a számlakövetelés a Számlavezetési Keretszerződés megszűnését követő elszámoláskor a gyámhatóság rendelkezése nélkül kifizetésre kerül.

5.2.2.2. A Bank az Erste Cseperedő bankszámla vezetését a Számlatulajdonos 18. életéve betöltésének (nagykorúvá válás) napjáig vállalja. A Számlavezetési Keretszerződés a Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően automatikusan nem szűnik meg. A Számlatulajdonos a nagykorúsága elérését követő 30 napon belül jogosult a számlaszerződést felmondani és a pénzkövetelés kifizetését/átutalását kezdeményezni vagy, ha a Számlavezetési Keretszerződést felmondani nem kívánja, úgy az Erste Cseperedő bankszámlának a Banknál vezetett bármilyen más típusú lakossági bankszámlára történő módosítását igényelni. Amennyiben ez előzőekben írt határidőn belül nem került az Erste Cseperedő Számlavezetési Keretszerződés felmondásra vagy nem igényli a Számlatulajdonos a módosítást, úgy a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott lakossági bankszámla típusra módosítja a Cseperedő bankszámlát és ezen új számlatípus szerinti kondíciók (díjak, jutalékok, költségek, kamatok) és szerződési feltételek szerint vezeti tovább a bankszámlát. Az átminősített Számlavezetési Keretszerződés megszüntetésére a Számlatulajdonos a módosított számlára vonatkozó szerződési feltételek szerint lesz jogosult.

5.3. GYÁMHATÓSÁGI FENNTARTÁSOS BANKSZÁMLA

5.3.1. Bankszámlanyitás

Gyámhatósági fenntartásos bankszámla a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet alapján nyitható - figyelemmel a 2013. évi V. törvény (a Polgári Törvénykönyvről) Második könyvének előírásaira is - a gyámság alatt álló kiskorú gyermekek részére, a szülői felügyelet alatt álló kiskorú gyermekek részére (ez esetben gyámhatósági határozat kötelezi a törvényes képviselő szülőt, hogy a kiskorú részére gyámhatósági fenntartásos bankszámlát nyisson), valamint a gondnokság alá helyezett személyek részére.

2015. 07.01-től a Bank nem nyit gyámhatósági fenntartásos bankszámlát.

5.3.2. Bankszámla feletti rendelkezés

5.3.2.1. A gyámhatósági fenntartásos bankszámla felett, kizárólag az illetékes gyámhatóság jogerős határozatában megnevezett törvényes képviselő (szülő, gyám vagy gondnok), a határozatban meghatározott módon - figyelemmel az ÁSZF 5.3.3. pontjaiban írtakra is - jogosult rendelkezni.

5.3.2.2. A törvényes képviselő személyében beállott változás esetén a gyámhatósági fenntartásos bankszámla feletti további rendelkezésre a gyámhatóság határozatában kijelölt új törvényes képviselő jogosult. A törvényes képviselő számlához tartozó aláírás-bejelentését a Bank mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a törvényes képviselő számla feletti rendelkezési jogában beállott változást a Banknak írásban be nem jelentetik.

5.3.3. Számlaforgalom

5.3.3.1. A törvényes Képviselőtől származó terhelési megbízáshoz (készpénzfelvétel, átutalási megbízás), a Számlavezetési Keretszerződés megszüntetéséhez az illetékes gyámhatóság előzetes hozzájárulása szükséges.

5.3.3.2. A gyámhatósági fenntartásos bankszámlára a gyámhatóság határozata nélkül is teljesíthető befizetés/jóváírás, de az így befizetett/jóváírt összeg is kizárólag a gyámhatóság határozata alapján kerülhet a bankszámláról kifizetésre.

5.3.4. Betét, kamatozás

5.3.4.1. A Bank a gyámhatósági fenntartásos bankszámlán nyilvántartott pénzkövetelést betétként kezeli. A Bank a számlán fennálló követelés napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű látra szóló betéti kamatot fizeti, amelyet a Hirdetményben meghatározott esedékességek jótárol a bankszámlán.

5.3.5. Számlavezetési Keretszerződés megszüntetése

5.3.5.1. A szülői felügyelet/gyámság alatt álló kiskorú Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően, míg a gondnokolt Számlatulajdonos a gondnokság alá helyezésének megszűnését követően jogosult a gyámhatósági fenntartásos számlán nyilvántartott követelésről rendelkezni. Kivételt képez ez alól, amennyiben a gyámhatóság határozata szerint a 18. életévét betöltött személy továbbra sem jogosult rendelkezni a pénzkövetelés felett (pl. cselekvőképességet érintő gondnokság hatálya alatt áll, illetve a gyámhatóság utógondozást rendeli el), valamint, ha a gondnokság megszűnése után is a pénzkövetelést a gyámhatóság rendelkezése szerint a gyámhatósági fenntartásos bankszámlán kell tartani.

5.3.5.2. A Számlavezetési Keretszerződés a szülői felügyelet/gyámság alatt álló Számlatulajdonos nagykorúságának elérését követően, illetve a gondnokolt Számlatulajdonos gondnokság alá helyezésének megszűnését követően automatikusan nem szűnik meg, a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szülői felügyelet/gyámság alatt álló kiskorú Számlatulajdonos nagykorúsága elérését, gondokság alatt álló Számlatulajdonos gondnokság alá helyezésének megszűnését követő 30 napon belül jogosult a számlaszerződést felmondani és a pénzkövetelés kifizetését/átutalását kezdeményezni vagy, ha a Számlavezetési Keretszerződést felmondani nem kívánja, úgy a gyámhatósági fenntartásos számla Banknál vezetett bármilyen más típusú lakossági bankszámlára történő módosítását igényelni. Amennyiben ez előzőekben írt határidőn belül nem került a szerződés felmondásra vagy nem igényli a módosítást, úgy a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott lakossági bankszámla típusra módosítja a számlaszerződés szerinti bankszámlát és ezen új számlatípus szerinti kondíciók (díjak, jutalékok, költségek, kamatok) és szerződési feltételek szerint vezeti tovább a bankszámlát. Az átminősített számlaszerződés megszüntetésére a Számlatulajdonos a módosított számlára vonatkozó szerződési feltételek szerint lesz jogosult.

5.3.5.3. A Számlavezetési Keretszerződést a szülői felügyelet/gyámság/gondokság fennállásáig - a gyámhatóság határozata alapján, az abban foglalt engedéllyel - a törvényes képviselő egy hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül írásban felmondhatja. A Bank a gyámhatósági fenntartásos Számlavezetési Keretszerződést indokolás nélkül rendes felmondással, írásban két hónapos napos felmondási idővel szüntetheti meg. A Számlavezetési Keretszerződés bármely fél részéről történő felmondása esetén a gyámhatósági fenntartásos bankszámlán lévő pénzkövetelés kifizetésének/más számlára történő átutalásának előzetes feltétele, hogy a gyámhatóság határozatában rendelkezzen a megszűnő gyámhatósági fenntartásos bankszámlán nyilvántartott teljes pénzkövetelés helyzetéről. Amíg ilyen rendelkezés nincs, a Bank a követelést felelős őrzésben / birtokban tartja.

5.3.5.4. A Számlavezetési Keretszerződés megszűnik a kiskorú/gondnokolt elhalálozásával. A Bank a hagyatéki betéti követelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök) részére fizeti ki, illetve utalja át.

5.4. A TERMÉSZETES SZEMÉLYEK BÍRÓSÁGI ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁS SORÁN ALKALMAZOTT BANKSZÁMLÁK

A 29/2015. (X.30.) IM rendelet szerint természetes személyek adósságrendezési eljárása során alkalmazott speciális rendeltetésű fizetési számlák típusai a Megélhetési számla, és az Adósságtörlesztési számla (együtt adósságrendezési számlák)

Az adósságrendezési számlákra jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbiakban szabályozott speciális rendelkezések az irányadóak.

5.4.1. Adósságrendezési számlák jellemzői

5.4.1.1. Számlanyitás

A számlanyitás vagy a fizetési számla szerződésmódosításának megtörténtét az adós a családi vagyongazdálkodó számára a szerződés másolatának megküldésével igazolja.

Az Adósságrendezési számláknak az adósok közös háztartása, illetve a vagyontársak fennállása alatt közös tulajdonúnak kell lennie. Ha az adós és az adóstárs már nem élnek közös háztartásban vagy megszűnt közöttük a vagyontársak, az adósságtörlesztési számlát és a megélhetési számlát nem kötelesek közös tulajdonukban álló számlaként megnyitni vagy fenntartani.

5.4.1.2. A Megélhetési számla jellemzői:

5.4.1.2.1. Az adós (adóstársak) tulajdonában álló számla, mely az adós (adóstársak) és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók mindennapi megélhetése és a lakás fenntartása költségeinek fedezésére szolgáló fizetési számla.

A Megélhetési számlára az adós az IM rendelet 22 §-ában meghatározott bevételeit (pl.: adósságrendezésbe nem tartozó bevételek, adós, adóstárs és a velük közös háztartásban élők megélhetésére, a lakásfenntartási kiadások, stb.) utaltathatja át vagy fizetheti be.

5.4.1.2.2. A Megélhetési számlához az Adós betéti bankkártyát is igényelhet, de nincs lehetőség

- a) hitelkártya igénylésére,
- b) hitelkeret nyitására, vagy
- c) a pozitív számlaegyenleg túllépésére (ide nem értve a számlavezetéshez és a fizetési műveletekhez kapcsolódó költségeknek a számlaegyenlegre történő terhelését).

5.4.1.2.3. A Megélhetési számla felett az adós és az adóstárs közösen (önállóan vagy együttesen) rendelkezik, de a számláiról és a takarékbetétjéből, összességében havonta legfeljebb – ide nem értve az adósságrendezés alá nem tartozó vagyont – a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott, mindennapi megélhetéshez és szokásos kiadásokhoz szükséges összeget vehet fel készpénzben, vagy legfeljebb ilyen összegben kezdeményezhet a számláról fizetési műveletet. Ezt meghaladóan az adós a közmuhszolgáltatások díját, a vagyontbiztosítások díját és a társasházi közös költség e törvényben meghatározott összegét átutalással teljesítheti. Ennél nagyobb összeget a saját és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók rendkívüli kiadásai esetében vehet fel az adós, legfeljebb olyan összegben, amely nem veszélyezteti az adósság rendezésből adódó fizetési kötelezettségei teljesítését.

5.4.1.2.4. Fizetési megbízások teljesítése

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank a fizetési megbízások és egyéb rendelkezések teljesítésekor kizárólag azok pénzforgalmi jogszabályoknak való megfelelését és a vele kötött pénzforgalmi keretszerződésben foglaltakat vizsgálja. A Bank a Számlakivonatot a Számlatulajdonosnak továbbítja, aki annak forgalmáról kéthavonta köteles a családi vagyongfelügyelőnek elszámolni.

5.4.1.3. Adósságtörlesztési számla jellemzői:

Az adósnak, adóstársnak valamint az adósságrendezés során kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettnek az adósságtörlesztés teljesítése céljából nyitott és fenntartott fizetési számlája.

5.4.2. Adósságtörlesztési számla feletti rendelkezés

Az adósságtörlesztési számla feletti rendelkezési jogot kizárólag a családi vagyongfelügyelő vagy teljes jogú helyettese gyakorolja. A vagyongfelügyelő és a teljes jogú helyettese az adósságtörlesztési számla feletti rendelkezési jogokat egyenként is gyakorolhatja. Az adósságtörlesztési számlájára vonatkozó rendelkezési jog - ide értve a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások körének meghatározását, valamint a fizetési műveletek teljesítésének jóváhagyására, helyesbítésére, teljesítésére vonatkozó jogokat is – átadásáról az adós az Adósságtörlesztési számla szerződés megkötésekor intézkedik, és erről a családi vagyongfelügyelőt értesíti. Az adós a rendelkezési jog átadásának visszavonására, új rendelkező állítására az adósságrendezési eljárás lezárásáig nem jogosult. A családi vagyongfelügyelőnek a rendelkezési joga gyakorlásához a Banknál személyesen kell azonosítania magát, ahol a számlavezető számára megadja az aláírás-mintáját, ezért az adósságtörlesztési számla nyitása kizárólag a vagyongfelügyelő jelenlétében történhet meg.

4.2.1. Az Adósságtörlesztési számláról végzett tranzakciók

Az Adósságtörlesztési számláról végzett tranzakciók (pl. hitelezők részére történő átutalás) kapcsolatos díjak és költségek a fizetési számlát terhelik.

A számlavezető a fizetési megbízások és egyéb rendelkezések teljesítésekor kizárólag azok pénzforgalmi jogszabályoknak való megfelelését és a vele kötött pénzforgalmi keretszerződésben foglaltakat vizsgálja.

4.2.2. A családi vagyongfelügyelő megbízása alapján teljesített fizetési műveletekről és a számla egyenlegéről szóló havi tájékoztatást a Bank - az adós felhatalmazó nyilatkozata alapján - a családi vagyongfelügyelőnek küldi meg.

4.2.3. Az adósságtörlesztési számláról Hitelkártya, Bankkártya, Netbank, Telebank, Mobilbank szolgáltatás nem elérhető, arról betétlekötés, betétszámlanyitás nem lehetséges, továbbá nincs lehetőség új hitelkeret nyitására, valamint a számláról történő készpénzfelvételre Haláleseti kedvezményezett Adósságtörlesztési számlához nem rendelhető.

5.4.3. Az Adósságtörlesztési számlával és a Megélhetési számlával szemben a számlavezető nem teljesíthet hatósági átutalást és beszedési megbízást - ide nem értve a csoportos beszedést -, továbbá nem hajthatja végre az átutalási végzést.

5.4.4. Az adósságrendezési számlák megszüntetése

Az adósságrendezési eljárás időszaka alatt a fizetési számlaszerződéseket az adós (adóstársak együttesen) csak a családi vagyongfelügyelő jóváhagyásával mondhatja fel.

A Bank a Pft vonatkozó szabályai szerint mondhatja fel a szerződést, amiről az Adós haladéktalanul tájékoztatást kell adjon a vagyongfelügyelőnek.

5.5. ERSTE ALAPSZÁMLA

Az Alapszámla a 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján a fogyasztók részére forintban nyitott és vezetett alapszintű szolgáltatásokat biztosító fizetési számla. Az Alapszámlára jelen ÁSZF általános rendelkezései, valamint az alábbiakban szabályozott speciális rendelkezések az irányadók.

5.5.1. Alapszámlanyitás

Az EGT-államban tartózkodásra jogosult az Alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötését akkor kezdeményezheti, ha Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál nem rendelkezik forintban vezetett fizetési számlával és nincs rendelkezési joga sem ilyen számla felett, kivéve ha nyilatkozik arról, hogy a fizetési számlaszerződése felmondásra vagy a rendelkezési joga megszüntetésre került. Erről a keretszerződés megkötésének kezdeményezésekor köteles írásban nyilatkozni. Az Alapszámlára vonatkozó szerződés megkötését megelőzően a Bank Számlaösszehasonlító tájékoztatót bocsát az Alapszámlát igénylő rendelkezésére, mely az Alapszámla keretszerződés részét képezi. A Bank az Alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötése iránti kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról haladéktalanul, de legkésőbb a hiánytalan kérelem kézhezvételét követő 10 munkanapon belül dönt, amelyről írásban értesíti a fogyasztót.

5.5.2. Az Alapszámla jellemzői, használatának feltételei

A fogyasztó az Alapszámlára vonatkozó keretszerződés megkötésének, valamint módosításának kezdeményezésekor nem igényelhet az Alapszámla vezetéséhez kapcsolódóan olyan további szolgáltatást, amely nem része a Bank által ajánlott keretszerződésnek.

Az Alapszámla egy tulajdonos számára nyitható, ahhoz hitelkeret, betétlekötés, megtakarítási számla, sms szolgáltatás nem kapcsolódhat. A Bank Hirdetményében határozza meg azon szolgáltatások körét, valamint díját, amelyek elérhetőek az Erste Alapszámlán.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

5.5.3. Alapszámla szerződés megszüntetése

A Bank az Alapszámla szerződést jogszabály eltérő rendelkezése hiányában kizárólag akkor mondhatja fel, ha

- a) a fogyasztó az alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használta fel,
- b) az alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,
- c) a fogyasztó az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötésekor megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a hitelintézettel az alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében,
- d) a fogyasztó már nem jogosult EGT-államban jogszzerű tartózkodásra,
- e) a fogyasztó az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötését követően Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fizetési számla vezetésére irányuló keretszerződést kötött vagy olyan fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi legalább az Alapszámláról szóló 262/2016 (VIII.31.) Korm rendelet 1. § (2) bekezdésében meghatározott szolgáltatások igénybevételét, vagy
- f) legalább 3 hónapja a számla negatív egyenleget mutat, és tartozását a hitelintézet felszólítására sem fizette meg.

Az a) és c) pont a keretszerződésben foglaltak súlyos megsértésének minősül, ezért a felmondás azonnali hatályú.

6. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLA, ERSTE HŰSÉG FOLYÓSZÁMLAHITEL

2014. április 2-ától postai folyószámlák újonnan történő nyitása már nem igényelhető. Az Erste Hűség bankszámla vezetésére, a bankszámlához kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, az Erste Hűség bankszámlán kezelt betétekre vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

6.1. ERSTE HŰSÉG LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN IGÉNYELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1.1. Bankkártya és elektronikus szolgáltatások

2014. április 2-ától az Erste Hűség bankszámlához a Hirdetmény szerinti típusú Erste brandes lakossági bankkártyák, valamint Erste brandes elektronikus szolgáltatások (Erste TeleBank, Erste NetBank, Erste MobilBank) és Erste SMS szolgáltatások igényelhetők.

6.1.2. Folyószámlahitel

2014. április 2-től jelen ÁSZF hatálya alatt Erste Hűség bankszámlához Erste Biztonsági Keret Folyószámlahitel igényelhető a Bank mindenkor hatályos Fogyasztási Hitel ÁSZF és Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti kondíciók szerint.

A 2014. április 2-át megelőzően megkötött Posta Folyószámlahitel/ Posta Nyugdíjszámlához kapcsolódó Folyószámlahitel szerződések esetében (Erste Hűség Folyószámlahitel) a folyószámlahitel igénybevételére, rendelkezésre tartására, felülvizsgálatára, módosítására és felmondására a Bank mindenkor hatályos Fogyasztási Hitelek Általános Szerződési Feltételei valamint a vonatkozó Lakossági Hitel Hirdetmény rendelkezései az irányadóak.

6.2. AZ ERSTE HŰSÉG NYUGDÍJSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK (KORÁBBI ELNEVEZÉSE: POSTA NYUGDÍJSZÁMLA)

Az Erste Hűség Nyugdíjszámla, mint speciális bankszámla vonatkozásában a jelen ÁSZF bankszámlavezetésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy amennyiben a számlára egymást nyitást követő 3 hónapban nem érkezik nyugdíjnyújtás, a Bank jogosult a számlát a Hirdetmény szerinti számlatípusra minősíteni és az átminősítést követően a módosított számlatípusra irányadó szabályok szerint kezelni.

7. NETBROKERRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

7.1. Bankszámla feletti rendelkezés szabályai

A BANK lehetővé teszi, hogy kiemelt pénzügyi közvetítője, az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett NetBroker internetes kereskedési rendszerben a Számlatulajdonos a bankszámlája felett korlátozott körben rendelkezzen. Ennek megfelelően „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodás aláírása esetén az abban foglalt feltételekkel a Számlatulajdonos a Banknál vezetett és általa megadott bankszámlájának terhére az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett Számlatulajdonos/Ügyfél által megadott ügyfélszámla, mint célszámla javára a NetBroker internetes kereskedési rendszeren keresztül átvezetési megbízást adhat, illetve betétlekötésre irányuló rendelkezése esetén a Bank Hirdetményében meghatározott feltételek és kondíciók szerint a bankszámlán betétlekötésre adhat megbízást.

7.2. A Számlatulajdonos arra tekintettel ír alá ún. „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodást, hogy a NetBrokeren keresztül a bankszámla terhére az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett ügyfélszámla, mint célszámla javára megadott átvezetési megbízások kizárólag az Erste Befektetési Zrt.-vel kötött vonatkozó internetes keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően, a NetBroker rendszer azonosítási szabályainak megfelelően adhatók.

7.3. Ebben a vonatkozásban az „Átvezetési megbízás bankszámlához” elnevezésű megállapodás aláírása egyben a Banknál együttes rendelkezési joggal rendelkezők kifejezett hozzájárulásának minősül ahhoz, hogy az adott Erste Befektetési Zrt. által működtetett NetBroker internetes kereskedési rendszerben a Számlatulajdonos/Ügyfél Erste

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Befektetési Zrt.-nél vezetett számlája felett rendelkezni jogosult személy a bankszámla felett egyedül rendelkezzen a hivatkozott átvezetési megbízás és a lehetővé tett betétlekötés tekintetében.

8. ERSTE PRIVATE BANKING PRÉMIUM BANKING, ERSTE WORLD SZOLGÁLTATÁSOK

Az állomány átruházást követően a Citi Select Ügyfelek Erste Private Banking, a Citi Priority Ügyfelek Erste Prémium, a Citi Gold Ügyfelek Erste World Ügyfélnek minősülnek.

8.1. ERSTE PRIVATE BANKING

8.1.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. a két intézmény piaci tapasztalatait és szaktudását egyesítve az Erste Private Banking Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Private Banking Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Private Banking / Private Banking Plusz Hirdetményében (továbbiakban: Private Banking Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Private Banking Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében a Private Banking Ügyfél Private Banking kondíciókkal való kiszolgáltatását biztosítják. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.1.2. Az Erste Private Banking/Erste Private Banking Plusz Megállapodással rendelkező Private Banking Ügyfél a közös Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listában meghatározott Private Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat vehet igénybe a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményekben, valamint az érintett szolgáltatásokra vonatkozó Számlavezetési Keretszerződésben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.1.3. A Private Banking Ügyfél - erre vonatkozó megállapodás alapján - a Banknál a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste Privát Bankári hangrögzített telefonon (jelen fejezetben a továbbiakban: TeleBankon kívüli telefon) és telefaxon is megadhat.

8.1.4. Egyedi árfolyam megállapodás keretében Privát Bankáron / Dedikált Deviza Desk-en keresztül nyújtott konverziós szolgáltatás

8.1.4.1. A Private Banking Ügyfél a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben közzétett devizanemekben

vezetett bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi árfolyam (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével a Private Banking Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által egyedileg jegyzett valós idejű banki árfolyam) jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel azonnali vagy értéknapi konverzióra irányuló ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet a TeleBankon kívüli telefonon keresztül a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül. A Bank a szolgáltatást Privát Bankáron vagy Dedikált Deviza Desk-en keresztül a jelen ÁSZF-ben, illetve a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

8.1.4.2. A Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetmény tartalmazza azokat a devizapárokat, amelyek vonatkozásában Egyedi árfolyamon konverziós megbízás adható Private Banking Ügyfelek számára TeleBankon kívüli telefonon keresztül.

8.1.4.3. A Bank, a Private Banking Ügyfél „Egyedi árfolyamon történő konverzióra vonatkozó ajánlat” kérésére, korlátozott ideig érvényes „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz a Private Banking Ügyfélnek. Amennyiben a Private Banking Ügyfél a Bank ajánlatát telefonon tett szóbeli nyilatkozatával elfogadja, úgy a Bank és a Private Banking Ügyfél között Egyedi árfolyam-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank a Private Banking Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Egyedi árfolyamon teljesíti a Private Banking Ügyfél konverziós megbízását az Egyedi árfolyam-megállapodás, a jelen ÁSZF és a Bank Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményében foglaltak figyelembevételével. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadására korlátozott időszak (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladóan a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett Egyedi árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Egyedi árfolyam-megállapodás nem jön létre. Az ajánlat Private Banking Ügyfél általi elfogadása a konverziós megbízás jóváhagyásának minősül. A konverziós megbízás átvételének az az időpont számít, amikor a Private Banking Ügyfél az ajánlatot elfogadja.

8.1.4.4. Privát Bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás esetén: az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez a Private Banking Ügyfél köteles a fedezetet a megbízás teljesítését megelőzően a teljesítés értéknapiján, a Hirdetményben meghatározott időpontig biztosítani. Amennyiben a teljesítés értéknapiján a teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a fedezethiányos konverziós megbízást a teljesítés értéknapiját követő első munkanap végéig sorba állítja. Ha a fedezetlenség miatt a megbízás szerinti értéknapot követő első munkanapon kerül sor a teljesítésre, úgy az értéknapi az eredetileg meghatározott értéknapi helyett a teljesítés napja. Ha a Private Banking Ügyfél a teljesítéshez szükséges fedezetet legkésőbb a sorba állításra

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

megállapított határidőre a terhelendő bankszámlán nem biztosítja, a Bank a konverziós megbízást visszautasítja.

Dedikált Deviza Desken keresztül nyújtott szolgáltatás esetén: a Bank nem tesz „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” az Ügyfél részére, amennyiben az ajánlattétel időpontjában az Ügyfél terhelendő bankszámláján nem áll rendelkezésre az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet.

8.1.4.5. A Bank a konverziós megbízást a megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapon terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A Telebankon kívüli telefonon keresztül rögzített Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízás adatait (üzletkötési iránya, devizaösszeg, értéknapi, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonat tartalmazza, amely az Egyedi árfolyam-megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül. Privát Bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás esetén, amennyiben a Bank az Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízást a teljesítéshez szükséges fedezet hiánya miatt nem teljesíti, úgy a Bank a teljesítés visszautasításáról a Private Banking Ügyfelet értesíti.

8.1.4.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy az Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó konverziós szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzügyi likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

8.1.4.7. Az Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeire (ideértve különösen a devizapárok, üzleti órák meghatározását) a Private Banking/Private Banking Plusz Hirdetményben foglaltak az irányadóak.

8.2. ERSTE PRÉMIUM BANKING

8.2.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. a két intézmény piaci tapasztalatait és szaktudását egyesítve az Erste Prémium Banking Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Prémium Banking Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Prémium Banking Hirdetményében (továbbiakban: Prémium Banking Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Prémium Banking Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében a Prémium Banking Ügyfél Prémium Banking kondíciókkal való kiszolgálását biztosítja. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.2.2. Az Erste Prémium Banking Megállapodással (ügyletszegmens megállapodás) rendelkező Prémium Banking Ügyfél a közös Prémium Banking Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Prémium Banking számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Prémium Banking Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.2.3. A Prémium Banking Ügyfél a Prémium Számlavezetési Keretszerződés keretében, annak hatálya alatt a Banknál a jelen ÁSZF TeleBank és SMS Szolgáltatásokra vonatkozó fejezetében meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat Prémium bankári telefonon is megadhat.

8.3. ERSTE WORLD

8.3.1. A Bank és az Erste Befektetési Zrt. az Erste World Megállapodással rendelkező ügyfelek (továbbiakban: Erste World Ügyfél) számára a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös Erste World Hirdetményében (továbbiakban: Hirdetmény) meghatározott pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat és a Hirdetményben meghatározott egyes ügyletek/szolgáltatások tekintetében az Erste World Ügyfél Erste World kondíciókkal való kiszolgálását biztosítja.

8.3.2. A Bank az Erste Befektetési Zrt. közvetítője a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatások kapcsán, az Erste Befektetési Zrt. a Bank kiemelt közvetítője a pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások kapcsán.

8.3.3. Az Erste World Megállapodással (ügyletszegmens megállapodás) rendelkező Erste World Ügyfél a közös Hirdetményben és a Bank és az Erste Befektetési Zrt. egyéb vonatkozó Hirdetményeiben, Kondíciós listáiban meghatározott Erste World számlavezetési, megtakarítási és egyéb pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat veheti igénybe a Hirdetményekben, valamint szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződésekben és egyéb megállapodásokban meghatározott kondíciók és szerződési feltételek szerint.

8.3.4. Az Erste World Ügyfél - erre vonatkozó megállapodás alapján - a Banknál a Hirdetményben meghatározott fizetési és egyéb pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízásokat TeleBank rendszeren kívüli ún. Erste World Bankári hangrögzített telefonon (jelen fejezetben a továbbiakban: TeleBankon kívüli telefon) és telefaxon is megadhat.

8.3.5. Egyedi árfolyam megállapodás keretében Dedikált Deviza Desk-en keresztül nyújtott konverziós szolgáltatás

8.3.5.1. Az Erste World Ügyfél a Hirdetményben közzétett devizanemekben vezetett bankszámlái között a Bank Árfolyamjegyzéke szerint jegyzett árfolyamtól eltérő Egyedi

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

árfolyam (a piaci árfolyam mozgások figyelembevételével az Erste World Ügyfél részére ajánlatkérés céljából Bank által egyedileg jegyzett valós idejű banki árfolyam) jegyzésre vonatkozó ajánlatkéréssel azonnali vagy értéknapi konverzióra irányuló ún. Egyedi árfolyam-megállapodás megkötését kezdeményezhet a TeleBankon kívüli telefonon keresztül a Hirdetményben közzétett üzleti órákon belül. A Bank a szolgáltatást Dedikált Deviza Desken keresztül a jelen ÁSZF-ben, illetve a Hirdetményben meghatározott feltételek szerint nyújtja.

8.3.5.2. A Hirdetmény tartalmazza azokat a devizapárokat, amelyek vonatkozásában Egyedi árfolyamon konverziós megbízás adható Erste World Ügyfelek számára TeleBankon kívüli telefonon keresztül.

8.3.5.3. A Bank az Erste World Ügyfél „Egyedi árfolyamon történő konverzióra vonatkozó ajánlat” kérésére korlátozott ideig érvényes „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” tesz az Erste World Ügyfélnek. Amennyiben az Erste World Ügyfél a Bank ajánlatát telefonon tett szóbeli nyilatkozatával elfogadja, úgy a Bank és az Erste World Ügyfél között Egyedi árfolyam-megállapodás jön létre, amely alapján a Bank az Erste World Ügyfél által elfogadott Banki ajánlat szerint jegyzett Egyedi árfolyamon teljesíti az Erste World Ügyfél konverziós megbízását az Egyedi árfolyam-megállapodás, a jelen ÁSZF és a Hirdetményben foglaltak figyelembevételével. Az ajánlat az Erste World Ügyfél általi elfogadására korlátozott időszak (legfeljebb 30 másodperc) áll rendelkezésre, mely időintervallumot meghaladón a Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, ez esetben a Bank által jegyzett Egyedi árfolyam csak tájékoztató jellegűnek tekintendő és Egyedi árfolyam-megállapodás nem jön létre. Az ajánlat az Erste World Ügyfél általi elfogadása a konverziós megbízás jóváhagyásának minősül. A konverziós megbízás átvételének az az időpont számít, amikor az Erste World Ügyfél az ajánlatot elfogadja.

8.3.5.4. A Bank nem tesz „Egyedi árfolyam jegyzésére és ezen Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítésére vonatkozó ajánlatot” az Ügyfél részére, amennyiben az ajánlattétel időpontjában az Ügyfél terhelendő bankszámláján nem áll rendelkezésre az Egyedi árfolyamon történő konverziós megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet.

8.3.5.5. A Bank a konverziós megbízást a megbízásban meghatározott Egyedi árfolyamon, a devizakonverzióknak megfelelően teljesíti úgy, hogy az értéknapi terheli és írja jóvá az érintett bankszámlákat. A TeleBankon kívüli telefonon keresztül rögzített Egyedi árfolyam-megállapodás szerinti konverziós megbízás adatait (üzletkötési iránya, devizaösszeg, értéknapi, egyedi árfolyam, terhelendő és jóváírandó számlaszám) a bankszámla bankszámlakivonata tartalmazza, amely az Egyedi árfolyam-megállapodás alapján teljesített konverziós megbízás visszaigazolásának minősül.

8.3.5.6. A Bank fenntartja a jogot, hogy az Egyedi árfolyam jegyzésre vonatkozó konverziós szolgáltatást szüneteltesse, amennyiben a bankközi deviza-, tőke és pénzpiac likviditása a Bank megítélése szerint a szolgáltatás nyújtását nem teszi lehetővé.

8.3.5.7. Az Egyedi árfolyam megállapodás keretében nyújtott konverziós szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem szabályozott feltételeire (ideértve különösen a devizapárok, üzleti órák meghatározását) a Hirdetményben foglaltak az irányadók.

9. BETÉTEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. BETÉTKÖTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

9.1.1. A Számlatulajdonos betétlekötés megbízás megadásával a lakossági bankszámlán elhelyezett pénzösszeget lekötötheti. A betétet a Bank a bankszámláról a Számlatulajdonos nevére megnyitásra kerülő betétszámlára átvezeti, azon kezeli és tartja nyilván, a betét után kamatot fizet és a lekötött betétet a betétszerződés szerint visszafizeti. Betétlekötési rendelkezés hiányában a bankszámlán elhelyezett összeg látra szólóan kamatozik. A bankszámla felett Rendelkezésre jogosult személy jogosult a bankszámláról betétlekötési megbízást adni, illetve betétet megszüntetni.

9.1.2. A betéti termék megnevezését, a betétlekötés típusát, pénznemét, a kamatszámítás módját, a kamat mértékét, a betétlekötés és a kamatfizetés feltételeit, a futamidőket (lekötési periódusokat), a betétbiztosítás szabályait, valamint a betéttel kapcsolatos egyéb szerződési feltételeket a betétlekötési megbízás, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és a betétre vonatkozó Hirdetmény szabályozza, amely együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámla feletti rendelkezési jogosultság megegyezik a bankszámlán (amely bankszámláról a betétlekötés történt) megadott rendelkezési jogosultsággal.

9.1.3. A Számlatulajdonos a betétlekötési megbízást bármely bankfiókban írásban személyesen, valamint – a Hirdetményben meghatározott betéti típusok vonatkozásában – közvetlen elektronikus csatornán (pl. TeleBank, NetBank, NetBroker stb.) keresztül is megadhat, ha az adott elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkezik. Betétlekötési megbízást a Bank a bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal rendelkező Rendelkezésre jogosult személytől is elfogad.

9.1.4. A Bank jogosult a Hirdetményben meghatározni a leköthető minimális és maximális betétösszeg mértékét, valamint a betétlekötést feltételekhez kötni (pl. új megtakarítás, számlaaktivitás stb.). A Bank a Hirdetményben a lekötésre kerülő összegek nagyságától függő kamatsávokat is megállapíthat.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

9.1.5. A Bank a lekötött betéteket lekötésenként külön betétszámlán tartja nyilván.

9.1.6. A Bank a betétlekötés típusa, elhelyezett összeg, a futamidő és egyéb feltételeknek megfelelően a Hirdetményben közzétett betéti kamatot fizeti.

9.1.7. A Bank a bankszámlát, amelyről a betétlekötés történik, a betétlekötés első napján a lekötött összeggel megterheli. Amennyiben a bankszámlán a betétlekötés napján nem áll megfelelő fedezet rendelkezésre, a Bank a lekötési megbízás teljesítését megtagadja.

9.1.8. A betétlekötés megszűnik a betétlekötés futamidejének lejártá előtti (ismétlődő betét esetén a lekötési periódus fordulónapja előtti) felmondásával, illetve eseti betétlekötés esetén a betétlekötés futamidejének lejártakor.

9.1.9. A betétlekötést a betétlekötés futamidejének lejártá előtt a Számlatulajdonos bármely bankfiókban írásban személyesen vagy - a Hirdetményben meghatározott egyes betéti típusok vonatkozásában - elektronikus csatornán (pl. TeleBank, NetBank,) keresztül is megszüntetheti, ha a Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornára vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik. A Számlatulajdonos részéről történő felmondás napjának az a nap tekintendő, amely napon a Bank a betétlekötés felmondására vonatkozó rendelkezést átvette. A Bank a lekötött betét határidő (futamidő lejártá) előtt történő felmondása esetén a kamat vonatkozásában a Hirdetményben foglaltak az irányadóak. A lekötött betétből részösszeget felvenni nem lehet.

9.1.10. A betétszámlán lekötött betét összege és a betéti kamat a betétlekötés megszűnését követően a bankszámlán kerül jóváírásra (átvezetésre), a betétszámláról készpénzben közvetlenül felvenni nem lehet. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a kamat jóváírásakor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

9.1.11. Amennyiben a Bank valamely ismétlődő lekötött betéti konstrukció megszüntetését határozza el, úgy valamennyi betétes vonatkozásában megilleti a rendes felmondás joga. Amennyiben a Bank az adott betéti termék megszüntetésére tekintettel, írásban rendes felmondási jogát gyakorolja, a betétlekötés a felmondással érintett lekötési periódus végén szűnik meg.

9.1.12. Amennyiben a betét (eseti, ismétlődő egyaránt) lejáratának napja nem banki munkanapra esik, a betétlekötés lejáratá meghosszabbodik a munkaszüneti napot követő első banki munkanapig. Ezen meghosszabbított futamidőre a Bank a betétlekötés napján (ismétlődő lekötés esetén a legutolsó fordulónapon) érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Ismétlődő betétlekötés esetén a betét ismételt lekötése a betétlekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon hatályban lévő

Hirdetmény szerinti betétlekötési feltételekkel és kamat alkalmazásával.

9.1.13. A sávós betétlekötés esetén a Bank a betét futamidejének egyes részidőszakokban - a mindenkor Hirdetmény szerint - eltérő mértékű kamatot fizet. A sávós betétlekötés felmondása esetén a Bank kamatot a futamidő első részidőszakának lejártát követően, a második és azt követő részidőszakokban történő felmondás esetén fizet. A sávós betétlekötés futamidő lejártá előtti felmondása esetén fizetendő kamat mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A sávós betétlekötés esetén a lekötött betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összeget növelni nem lehet. A sávós betétlekötés lehet eseti vagy ismétlődő jellegű. A részidőszakonként megállapított kamat jóváírása a bankszámlán a betét futamidejének lejártakor történik.

9.1.14. A Bank a betétszámláról betétszámla kivonaton értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a betétszámla kivonatot az eseti betét lejártakor, illetve ismétlődő betét esetén a fordulónapot követően, a fordulónappal érintett tárgyhoz végén küldi meg a betétlekötéssel érintett Számlavezetési Keretszerződéssel azonos módon. Amennyiben a Számlatulajdonos a betétszámla kivonatra 15 napon belül írásban észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Számlatulajdonos elfogadta.

9.1.15. A Bank a kamatszámításnál a naptári napok szerinti módszert alkalmazza a következő képlet alapján:

$$\text{Kamatösszeg (pénz)} = \frac{\text{számlaegyenleg (pénz)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{360 \times 100}$$

A kamatszámítás szempontjából a futamidő kezdő napja a lekötés napja, utolsó napja a futamidő lejártá előtti naptári nap; a betétlekötés megszüntetés (betétfeltörés) esetén a betétlekötés megszüntetés napját megelőző naptári nap. A futamidő lejártának napjára illetőleg a betétlekötés megszüntetés (betétfeltörés) napjára a Bank kamatot nem fizet.

Amennyiben a betétlekötés lejáratáig hátralevő lekötési idő 365 napnál kevesebb, úgy a Bank az EBKM kiszámítására az alábbi 1. sz. képletet alkalmazza:

1. számú képlet

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Amennyiben a betétlekötés lejáratáig hátralévő lekötési idő legalább 365 nap, valamint le nem kötött, illetőleg határozatlan időre (ismétlődő) lekötött betét esetén az EBKM kiszámítására a Bank az alábbi 2. sz. képletet alkalmazza:

2. számú képlet

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol: n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM százdresze,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Lejárat előtti visszaváltás esetén az adott futamidőre a lekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti visszaváltási feltételek vonatkoznak

9.2. ESETI BETÉMLEKÖTÉS

9.2.1. Az eseti betétlekötés a lekötés napján hatályos Hirdetményben meghatározott pénznemben, futamidőre és kamatfeltételek szerinti fix kamatozással történhet. A betétre a Bank a betétlekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti.

A betét a futamidő lejáratát után megszűnik, a lejáratkor a kamattal növelt betéti összeget a Bank visszavezeti arra a bankszámlára, amelyről a betétlekötés történt.

9.2.2. Strukturált eseti betétlekötési konstrukció esetén az adott betét kamatának mértéke egy előre megállapított és a betéti szerződésben rögzített piaci referenciának a betét lekötés futamideje alatti változásától függ. A Bank a betét tőke összegének visszafizetésén túl garantálja, hogy a betétesnek fizet egy ún. minimum kamatot, míg a betéti kamat másik része, az ún. kamatprémium megfizetése a betéti szerződés szerinti piaci referencia alakulásától függ. Strukturált eseti betétlekötési konstrukció esetében a betéteket egy előre meghatározott betétgyűjtési időszakon belül lehet a Banknál elhelyezni írásban megkötött betétszerződés alapján. A Bank a betétgyűjtési időszakot jogosult a betétgyűjtési időszak lejáratát előtt lezárni és további betét elhelyezését visszautasítani. A kamat fizetési feltételeinek meghatározását, számításának módját és a konkrét strukturált betéti ügylet részletes szerződéses feltételeit a betétszerződés, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

9.3. ISMÉTLŐDŐ BETÉMLEKÖTÉS

9.3.1. Ismétlődő (rulírozó) betétlekötés esetén a Bank a betétes Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában, a futamidő (lekötési periódus) lejáratkor csak a tőkeösszeget (nem tőkésedő betét) vagy a kamattal növelt tőkeösszeget (tőkésedő betét) a futamidő (lekötési periódus) lejáratának napján (fordulónapon) érvényben lévő Hirdetmény szerinti feltételekkel és kamat alkalmazásával újra leköti, az első lekötéssel azonos lekötési időtartamra (lekötési periódusra). A betét automatikus meghosszabbítása (rulírozás) új betétügyletnek minősül.

9.3.2. Amennyiben a lekötött összeg a lekötendő legkisebb összeg változása miatt nem éri el a Hirdetményben megjelölt mértéket és azt a Számlatulajdonos a lejáratig nem egészíti ki, a Bank a betét összege után a lejáratától a legalacsonyabb összeghatársávról szóló kamatot fizet.

9.3.3. A Hirdetmény szerinti típusú ismétlődő betétlekötések esetén a Számlatulajdonosnak lehetősége van a betét fordulónapján a lekötött betét fix összeggel történő kiegészítésére (növelésére). Amennyiben a betéti összeg növelése fedezethiány miatt nem teljesíthető, úgy ez nem érinti az addig lekötött betét lekötésének újbóli lekötését. A betéti összeg növelésére vonatkozó rendelkezés megadható egy alkalomra, vagy minden elkövetkező fordulónapra vonatkozóan is. Az ismétlődő betétlekötés esetén egy adott kamatperiódusban a fordulónapra vonatkozóan kizárólag egy tőkeösszeg növelési megbízás adható. Amennyiben az adott kamatperióduson belül módosítani kívánja a tőkeösszeg növelési megbízását, úgy a módosítás a korábban megadott tőkeösszegnövelési megbízást módosítja /felülírja/ és a fordulónapon kizárólag a legutoljára megadott tőkeösszegnövelési megbízás teljesül. A betétlekötésre (ideértve az ismétlődő betétlekötés esetén a fordulónapot követő újralekötést is) és a kamatozásra a betételhelyezés és a betétlekötés (ismétlődő betétlekötés esetén az első lekötés) időpontjában érvényes betétszerződési és hirdetményi feltételek az irányadóak.

9.3.4. Nem tőkésedő ismétlődő betétlekötés (a kamat nem kerül tőkésítésre): a fordulónapon a kamat aktualizálásra kerül a mindenkori Hirdetmény szerint és az adott periódusra fizetendő kamat összege a Számlatulajdonos bankszámláján kerül jóváírásra. A fordulónapon a betét tőke összege kerül újra lekötésre.

9.3.5. Tőkésedő ismétlődő betétlekötés (kamattal tőkésítésre kerül): az egyes lekötési periódusok lejáratát követően a kamat tőkésedik, és ily módon a betéti összeg és a kamat együttes összegben kerül automatikusan újra lekötésre.

9.4.1. ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla esetében alkalmazott speciális fogalmak

Lekötés hozama: a betétet elhelyező Betétes a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Tartós Megtakarítás Betétszámlára befizetett (elhelyezett) pénzösszeget meghaladó része. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétekre fizetett lekötési hozam (betéti kamat) alapján a Számlatulajdonosnak jövedelme keletkezik.

Lekötött pénzösszeg: a Tartós Befektetési Szerződés alapján a felhalmozási időszakban (naptári év január 1-december 31.) a Betétes által a Tartós Megtakarítási Betétszámlára egy összegben vagy részletekben történő, első alkalommal legalább 25 ezer forint befizetés, amelyet a kamataival együtt a Betétes a befizetés naptári évét követő legalább három naptári évben (továbbiakban: hároméves lekötési időszak), valamint a lekötés folytatólagos meghosszabbítása esetén további kettő naptári évben (továbbiakban: kétéves lekötési időszak; a három- és kétéves időszak együtt a továbbiakban: ötéves lekötési időszak) a Betétes által vállalt lekötési időszak utolsó napján is még a Bank által tartós befektetési szerződésenként vezetett lekötési nyilvántartásban tart.

Tartós Befektetési Szerződés: Bank és Betétes között létrejött betétszerződés, amely alapján a Bank a Betétes nevére, a lakossági forint bankszámlájához kapcsolódóan Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlát nyit és vezet, és amely szerződés tekintetében a Bank és a Betétes a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXII. törvény (Szja) 67/B.§ szerint, a tartós befektetésből származó jövedelemre vonatkozó adózási szabályokat alkalmazzák.

ERSTE Tartós Megtakarítási Betétszámla: A Bank által a Tartós Befektetési Szerződés alapján a Betétes számára és nevére nyitott, a Betétes Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó megtakarítási célú, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas, forintban vezetett betétszámla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a felhalmozási időszakban elhelyezett és a lekötési időszakban lekötött pénzösszeget és a lekötési hozamot (betéti kamatokat) nyilvántartja és, amelyről a Betétes a jelen ÁSZF és a Bank Hirdetménye szerint betétlekötéseket kezdeményezhet.

Felhalmozási időszak: a Tartós Befektetési Szerződés megkötésének időpontjával megegyező naptári év (adóév) (január 1.-december 31.), amely időszakon belül a Betétes gyűjtheti (elhelyezheti) megtakarításait és, amelynek utolsó napját követő első naptól kezdődik a lekötési időszak (három- és kétéves időszak).

Lekötési időszak: az Szja törvény alapján a felhalmozási évet követő három- és kétéves lekötési periódus, amely időszakban az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára a felhalmozási évben történt befizetéseket (jövőírásokat) a Bank tartós befektetésként tartja nyilván. Az 5 éves lekötési

időszakot követően újra megkötött TBSZ szerződés esetén, az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra meghosszabbítja a Tartós befektetések nyilvántartását.

Betétes: A Bankkal Tartós Befektetési Szerződést kötő, a Banknál a szerződéskötést megelőzően forint lakossági bankszámlát vezető, magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy, aki az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla tulajdonosa. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlának kizárólag egy tulajdonosa lehet.

9.4.2. Tartós Befektetési Szerződés megkötése

9.4.2.1. Tartós Befektetési Szerződés megkötésére irányuló igény bankfiókban személyesen kezdeményezhető. A Tartós Befektetési Szerződés megkötését kezdeményezheti a Banknál bármely magyar adóazonosító jellel rendelkező, a Banknál a szerződéskötést megelőzően lakossági forint bankszámlát vezető természetes személy. A szerződéskötéskor a Betétes az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatokon és személyazonosító okmányokon kívül köteles a Banknak bemutatni az adóazonosító igazolványát és közölni adóazonosító jelét, valamint az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla feletti írásbeli rendelkezéshez az aláírás mintáját megadni.

9.4.2.2. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla a Betétes lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett megtakarítási célú betétszámla, amelyet a Bank a Tartós Befektetési Szerződést kötő Számlatulajdonos nevére nyit meg, és vezet.

9.4.2.3. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla felett más személy részére rendelkezési jogot nem biztosíthat.

9.4.2.4. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott követelésre a jelen ÁSZF 3.3.7. pontja szerint Halál esetére szóló Kedvezményezettet megjelölhet.

9.4.2.5. A Betétes a Banknál egy naptári éven belül forint bankbetét elhelyezése céljából egy Tartós Befektetési Szerződést köthet. Amennyiben a Betétes a felhalmozási időszakban megszünteti a Tartós Befektetési Szerződést, úgy az adott naptári évben újabb Tartós Befektetési Szerződést kamatozó bankbetét elhelyezésére a Banknál nem köthet.

9.4.2.6. A Betétes szerződéskötéskor, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára köteles minimum nyitőösszegként 25 ezer forintot a bankszámláról átvezetéssel befizetni. A Tartós Befektetési Szerződés akkor lép hatályba, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán minimum 25 ezer forint nyitőösszeg jóváírásra került. Amennyiben a szerződéskötést követő 15 napon belül az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára nem került a nyitőösszeg befizetésre (jóváírásra), úgy a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Tartós Befektetési Szerződés a szerződéskötés napját követő 15. napon megszűnik és a Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlát megszünteti és az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán esetlegesen lévő pénzüsszeget a Betétes bankszámlájára visszavezeti.

9.4.3. Betétgyűjtés felhalmozási időszakban

9.4.3.1. A Betétes a Tartós Befektetési Szerződés alapján legkésőbb a felhalmozási időszak (adóév) utolsó napjáig (naptári év december 31-ig) helyezhet el a lakossági bankszámlájáról átvezetési megbízással az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszegeket.

9.4.3.2. A Bank a felhalmozási időszakban az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett, le nem kötött, mindenkor betéti egyenleg után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű kamatot írja jóvá az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor.

9.4.3.3. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára befizetett pénzüsszegeből a felhalmozási időszakban részösszeget felvenni nem lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán elhelyezett pénzüsszeget fel kívánja venni, úgy kizárólag a teljes pénzüsszegnek a kivonása lehetséges bankszámlára átvezetéssel, amellyel egyidejűleg a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

9.4.3.4. A Betétes az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán felhalmozott összeget a felhalmozási időszakban betétlekötési megbízással lekötheti. A felhalmozási időszakban lekötött betétre a lekötési időszakban a lekötött betét szabályai irányadóak.

9.4.4. Lekötési időszak

9.4.4.1. A felhalmozási időszak lejártát követően az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára további befizetés (jóváírás átvezetéssel) nem kezdeményezhető, a felhalmozási időszak lejártát követő első naptári naptól kezdődik a három- és kétéves (együttesen: ötéves) lekötési időszak, amely időszakban a Bank a Számlatulajdonos Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláján a felhalmozási időszakban elhelyezett betétet (lekötött pénzüsszeget) és a betéti összegre fizetett/jóváírt betéti kamatokat (lekötési hozam) nyilvántartja. A kétéves lekötési időszak a hároméves lekötési időszak lejártát követő első naptári napon kezdődik.

9.4.4.2. A Számlatulajdonos a lekötési időszakokban (három- és kétéves időszak) az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott lekötött pénzüsszeget betétlekötési megbízás adásával lekötheti a jelen ÁSZF 9.1.-9.3. pontjai, valamint a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti feltételekkel. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre a bankszámláról lekötött betét szabályai irányadóak, a Bank

az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betéteket külön lekötött betétszámla számon tartja nyilván, a lekötött betétszámlák az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódnak. Amennyiben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betét lejár, vagy a betétlekötést a futamidő lejárta előtt a Betétes megszünteti, úgy a betétlekötés megszűnését követően a betéti összeget a Bank a lekötött betétszámláról az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlára vezeti vissza.

9.4.4.3. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott, külön betétlekötési megbízással le nem kötött, mindenkor betéti egyenleg után a Hirdetmény szerinti kamatot írja jóvá esedékességkor, a kamatozásra a jelen ÁSZF 3.7.2.1. pontjának rendelkezései irányadóak.

9.4.4.4. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott betétek után fizetendő betéti kamatot (lekötési hozam) a Hirdetmény szerinti esedékességkor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán írja jóvá adólevonás nélkül. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán jóváírt kamat a betét tőkeösszegét növeli, tőkésedik.

9.4.4.5. Lehetőség van a hároméves lekötési időszak és a kétéves lekötési időszak utolsó napját megelőzően nyilatkozással az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla részösszegének a meghosszabbítására, ha az eléri a 25 ezer forintot. Ezen esetben a meghosszabbított összeg vonatkozásában a lekötés a három éves lekötési időszak vonatkozásában nem szakad meg, a két éves időszak vonatkozásában pedig a meghosszabbítás újrakötésnek minősül.

9.4.4.6. A Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napjára dönthet arról, hogy a lekötött pénzüsszegeből részösszeget, vagy a teljes lekötött pénzüsszeget fel kívánja venni bankszámlára átvezetéssel. A teljes lekötött pénzüsszeg kivonása (felvétele) esetén a Tartós Befektetési Szerződés megszűnik.

9.4.4.7. Amennyiben a Számlatulajdonos a hároméves lekötési időszak utolsó napjával a lekötési időszak megszakítását írásban nem kérte, úgy az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról fel nem vett - minimum 25 ezer forint lekötött pénzüsszeg - tekintetében a lekötési időszak nem szakad meg, és a lekötési időszak a további kétéves lekötési időszakra meghosszabbításra kerül.

9.4.4.8. Az ötéves lekötési időszak utolsó napján a Tartós Megtakarítási Szerződés megszűnik, amennyiben a Betétes az ötéves lekötési időszak lejártának napjáig az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla szerződés újrakötéséről vagy részbeni újrakötéséről –minimálisan 25 ezer forint összeg erejéig - írásban nem nyilatkozik. A Tartós Megtakarítási Betétszámlán lévő pénzüsszeg ez esetben a Betétes bankszámláján kerül jóváírásra. A szerződés újrakötésére bankfiókban van lehetőség. Amennyiben a Betétes a szerződést újraköti, úgy a Tartós Befektetési Szerződés nem szűnik meg, az ötéves lekötési időszak utolsó napjával

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

újabb három és két éves lekötési időszakra meghosszabbodik. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán az ötéves lekötési időszak utolsó napját követően ismételten lekötött pénzösszeg befizetésnek minősül, mely esetben a három- és kétéves lekötési időszak külön felhalmozási időszak nélkül indul ismételten az előző ötéves lekötési időszak lejártát követő első naptári naptól. Az ismételten lekötött vagy részben lekötött összeget az Erste az ötéves lekötési időszak utolsó napjával újabb ötéves lekötési időszakra újabb három és két évig tartós befektetésként nyilvántartásban tart.

9.4.5. Egyéb rendelkezések

9.4.5.1. A Bank az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámláról számlakivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére a Tartós Befektetési Szerződésben meghatározott módon, amikor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt. A Tartós Megtakarítási Betétszámláról lekötött betétekre vonatkozó betétszámla kivonat előállítására a jelen ÁSZF 9.1.15. pontja az irányadó.

9.4.5.2. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlán nyilvántartott pénzösszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. pontja szerint biztosított az OBA által.

9.4.5.3. A Számlatulajdonos a lakossági bankszámláját, amelyhez az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla kapcsolódik a Tartós Befektetési Szerződés hatálya alatt nem szüntetheti meg.

9.4.5.4. A Számlatulajdonos az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámlához kapcsolódóan információ lekérdezés és betétlekötési megbízások adása céljából igényelhet Erste TeleBank és Erste NetBank szolgáltatást.

9.4.5.5. Haláleseti Kedvezményezett jelölése

A Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla egyenlegét az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kell visszafizetni. Ebben az esetben az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és arról a megjelölt Kedvezményezett(ek) - hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül - rendelkezhet(nek).

9.4.5.6. A Számlatulajdonos - részesedési arányuk feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Kedvezményezett bárki (belföldi és külföldi természetes személy) lehet; ha a kedvezményezett külföldi állampolgár, a mindenkor devizajogszabályok szerint rendelkezhet az összeg felett.

9.4.5.7. A Számlatulajdonos a kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti.

9.4.5.8. Az Erste Tartós Megtakarítási Betétszámla vonatkozásában megjelölt kedvezményezettek személyéről a Számlatulajdonos halála esetén a Bank az örökös(ök)nek közvetlenül felvilágosítást nem ad.

9.5. ERSTE ELŐRELÁTÓ BETÉTSZÁMLA

9.5.1. ERSTE Előrelátó Betétszámla szerződés

9.5.1.1. Erste Előrelátó Betétszámla Szerződésre vonatkozó rendelkezések a 2014.01.29. előtt megkötött Erste Előrelátó Betétszámla Szerződésekre irányadóak, 2014. 01.29.-ét követően új Előrelátó Betétszámla szerződés kötéseire irányuló igény nem nyújtható be.

9.5.1.2. Az Erste Előrelátó Betétszámla (továbbiakban: Előrelátó Betétszámla) a Betétes(ek) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett megtakarítási célú, határozatlan futamidejű, látra szóló betétszámla, amelyet a Bank az Előrelátó Betétszámla Szerződést kötő Számlatulajdonos(ok) nevére nyit meg és vezet betéti megtakarítások elhelyezése és nyilvántartása céljából. Egy lakossági forint bankszámlához egy Erste Előrelátó Betétszámla kapcsolódhat. Az Előrelátó Betétszámla feletti rendelkezési jog megegyezik annak a lakossági forint bankszámlának a számla feletti rendelkezési jogával, amelyhez az Előrelátó Betétszámla kapcsolódik. Az Előrelátó Betétszámlához külön aláírás-bejelentő kártya nem kerül felvételre, az Előrelátó Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla aláírás-bejelentő kártya érvényes az Előrelátó Betétszámlára.

9.5.1.3. A Betétszámlán elhelyezett betéti megtakarításokra a Betétes(ek) által a Betétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlára vonatkozóan a jelen ÁSZF 3.5.7. pontja szerint megnevezett Halál esetére szóló Kedvezményezett(ek) jogosultsága a bankszámlán nyilvántartott követeléssel megegyezően kiterjed.

9.5.2. Betételhelyezés, betétfelvétel, kamatozás

9.5.2.1. A Betétes(ek) a Betétszámlára a Betétszámla Szerződés hatálya alatt bármikor a Betétszámlához kapcsolódó forint bankszámláról eseti vagy rendszeres átvezetési megbízással (bankfiókban írásban vagy amennyiben erre vonatkozó szerződéssel rendelkezik Erste NetBankon és Erste MobilBankon) a Betétszámlára - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - a Betétszámla pénznemével azonos pénznemben pénzösszegeket fizethet(nek) be, amelyet a Bank a Betétszámlán látra szóló betétként tart nyilván.

9.5.2.2. A Betétes(ek) az Előrelátó Betétszámláról pénzösszeg felvételt bármikor kezdeményezhet(nek) átvezetési megbízással (bankfiókban írásban vagy amennyiben erre vonatkozó szerződéssel rendelkezik Erste NetBankon vagy Erste MobilBankon) arra a Banknál vezetett lakossági forint bankszámlára, amelyhez az Előrelátó Betétszámla kapcsolódik. Az Előrelátó

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Betét számlára készpénzt befizetni, illetve arról készpénzt felvenni nem lehet. Amennyiben a Betétes a Banknál forint alapú személyi kölcsönrel és/vagy forint alapú lakossági jelzáloghitellel rendelkezik, úgy az Előrelátó Betét számlán nyilvántartott betéti összeget a fennálló kölcsön előtörlesztésére fordíthatja a Hirdetményben előírtak szerint a bankfiókban írásban adott előtörlesztési kérelem alapján.

9.5.2.3. A Betét számlán nyilvántartott betéti összegre betételekötési megbízás nem adható.

9.5.2.4. A Bank a Betét számlára az ahhoz kapcsolódó lakossági forint bankszámláról átvezetési megbízással átvezetett mindenkor betéti egyenleg után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű látra betéti kamatot írja jóvá a Betét számlán a Hirdetményben meghatározott esedékességkor. A kamatozásra a jelen ÁSZF 3.10.2. pontjának rendelkezései irányadók.

9.5.3. Betét számla Szerződés megszüntetése

9.5.3.1. A Betétes(ek) a Betét számla Szerződést bármikor jogosult(ak) rendes felmondással megszüntetni, a Bankhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül, azonnali hatállyal. Közös tulajdonú Betét számla esetében a Betét számla Szerződés kizárólag a Betétesek együttes rendelkezése alapján mondható fel.

9.5.3.2. Amennyiben a Betétes(ek)nek az Előrelátó Betét számlán betéti követelése van nyilvántartva, úgy a Bank az Előrelátó Betét számla Szerződést felmondó nyilatkozat kézhezvételének napján az Előrelátó Betét számlán nyilvántartott betéti összeget átvezeti a Betétes(ek) Banknál vezetett, az Előrelátó Betét számlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlájára.

9.5.3.3. A Betét számla nulla egyenlege esetén a Betét számla Szerződés nem szűnik meg.

9.5.3.4. A Bank jogosult a Betét számla Szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, a Betétes(ek)nek tett írásbeli nyilatkozattal felmondani. A Bank jogosult a Betét számla Szerződést, írásban, indokolással, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, amennyiben a Betétes súlyos szerződésszegést követ el.

Az Előrelátó Betét számla Szerződés megszűnésekor a Betét számlán nyilvántartott egyenleget a Betétes(ek) Banknál vezetett lakossági bankszámlára átvezeti a Hirdetmény szerinti kondíciók szerint.

9.5.3.5. A Betét számla Szerződés külön jogcselekmény nélkül megszűnik, amennyiben a Betétes(ek) által Banknál vezetett, a Betét számlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla számlavezetési szerződés bármely okból megszűnik. A lakossági forint Számlavezetési Keretszerződés megszűnése miatti Betét számla Szerződés megszűnésekor szükséges elszámolásra, a Betét számlán nyilvántartott betéti összeg Betétes rendelkezésére bocsátására a jelen ÁSZF 3.7.13. pontjában írtak irányadók.

9.5.4. Egyéb rendelkezések

9.5.4.1. A Bank a Betét számláról betét számla kivonatot azon hónapban állít elő és bocsát a Betétes(ek) rendelkezésére a Betét számla Szerződésben meghatározott módon, amikor a Betét számlán terhelés, illetőleg jóváírás történt.

9.5.4.2. A Betét számlán nyilvántartott pénzösszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. szerint biztosított az OBA által.

9.6. ERSTE CÉLBETÉT MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA

9.6.1. CélBetét számla megnyitása

9.6.1.1. Az Erste CélBetét Megtakarítási számla (továbbiakban: CélBetét számla) megnyitása bankfiókban személyesen írásban, TeleBankon telefonon vagy NetBankon keresztül kezdeményezhető. A CélBetét számla megnyitását a Banknál lakossági forint bankszámlát vezető Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k). A CélBetét számla egy vagy két Betét számlatulajdonos nevére nyitható. Közös tulajdonú bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok csak bankfiókban, írásban kezdeményezhetik a CélBetét számla nyitását.

9.6.1.2. A CélBetét számla a Betét számlatulajdonos(ok) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájához kapcsolódó, forintban vezetett, megtakarítási célú, határozatlan futamidejű betét számla, amelyet a Bank a CélBetét számlát nyitó egy vagy két Betét számlatulajdonos(ok) nevére nyit meg és vezet betéti megtakarítások elhelyezése és nyilvántartása céljából. Egy lakossági forint bankszámlához több CélBetét számla is nyitható.

9.6.1.3. A CélBetét számla feletti rendelkezési jog megegyezik annak a lakossági forint bankszámlának a számla feletti rendelkezési jogával, amelyhez a CélBetét számla kapcsolódik. A CélBetét számlához külön aláírás-bejelentő kártya nem kerül felvételre, a CélBetét számlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla aláírás-bejelentő kártya a CélBetét számlára is érvényes.

9.6.1.4. Közös tulajdonú lakossági forint bankszámlához kapcsolódóan nyitott közös tulajdonú CélBetét számla esetén a CélBetét számla és a CélBetét számlán nyilvántartott betéti megtakarítás a két Betét számlatulajdonos közös tulajdonát képezi a CélBetét számlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla követelésükre vonatkozó tulajdoni hányadukkal megegyező arányban.

9.6.1.5. A CélBetét számlán elhelyezett betéti megtakarításokra a Betét számlatulajdonos(ok) által a CélBetét számlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlára vonatkozóan a jelen ÁSZF 3.3.7. pontja szerint megnevezett Halál esetére szóló Kedvezményezett(ek)

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

jogosultsága a bankszámlán nyilvántartott követeléssel megegyezően kiterjed.

9.6.2. Betételhelyezés, betétfelvétel, kamatozás

9.6.2.1. A CélBetétszámlára a Betétszámlatulajdonos(ok) a Banknál vezetett bármely lakossági forint bankszámlájá(uk)ról bankfiókban írásban, TeleBankon vagy NetBankon, illetve MobilBankon keresztül adott eseti vagy rendszeres átvételi megbízással - összeghatár előírása esetén a Hirdetmény szerinti összeghatárig - forintban pénzüsszeget vezettethet(nek) át, amelyet a Bank a CélBetétszámlán betétként kezel és tart nyilván.

9.6.2.2. A Betétszámlatulajdonos(ok) a CélBetétszámláról pénzüsszeg felvételét bármikor kezdeményezhet(nek) bankfiókban írásban, TeleBankon vagy NetBankon, illetve MobilBankon keresztül a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett bankszámlájá(juk)ra adott átvételi megbízással. A CélBetétszámlára közvetlenül készpénzt befizetni, illetve arról készpénzt felvenni nem lehet, továbbá rendszeres hiteltörlesztés, átvételén kívül egyéb fizetési megbízással a betétszámláról nem kezdeményezhető.

9.6.2.3. A CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összegre betételekötési megbízással nem adható.

9.6.2.4. A Bank a CélBetétszámla mindenkor egyenlege után a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti mértékű betéti kamatot írja jóvá a CélBetétszámlán a Hirdetményben meghatározott esedékességek. A kamatozásra a jelen ÁSZF 3.10.2. pontjának rendelkezései irányadók.

9.6.3. CélBetétszámla megszüntetése

9.6.3.1. A Betétszámlatulajdonos(ok) a betétszámla szerződést, és ennek alapján megnyitott és vezetett betétszámlát bármikor jogosult(ak) rendes felmondással, azonnali hatállyal, bankfiókban személyesen írásban vagy egy tulajdonosú CélBetétszámlával rendelkező Betétszámlatulajdonos TeleBankon keresztül is megszüntetni. Közös tulajdonú CélBetétszámla a Betétszámlatulajdonosok együttes rendelkezésével szüntethető meg.

9.6.3.2. A Bank a betétszámla megszüntetés kezdeményezésének (felmondó nyilatkozat Bank általi átvételének) napján a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti összeget a Betétszámlatulajdonos(ok) Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámlájá(uk)ra vezeti át.

9.6.3.3. A CélBetétszámla nulla egyenlege esetén a betétszámla szerződés nem szűnik meg.

9.6.3.4. A Bank jogosult a CélBetétszámla szerződést 15 napos felmondási idővel, indoklás nélkül, a Betétszámlatulajdonos(ok)nak címzett írásbeli nyilatkozattal rendes felmondással megszüntetni. A Bank a Betétszámlatulajdonos(ok) súlyos szerződésszegése esetén jogosult a betétszámla szerződést, írásban,

indokolással, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni.

9.6.3.5. A Bank a betétszámla szerződés megszűnésekor a CélBetétszámlán nyilvántartott betéti egyenleget a Számlatulajdonos(ok), mint betétes(ek) Banknál vezetett lakossági forint bankszámlájára átveteli.

9.6.3.6. A betétszámla szerződés és a betétszámla külön jogcselekmény nélkül megszűnik, amennyiben a Betétszámlatulajdonos(ok) által Banknál vezetett, a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint bankszámla szerződés bármely okból megszűnik. A lakossági forint Számlavezetési Keretszerződés megszűnése miatti betétszámla szerződés megszűnésekor szükséges elszámolásra, a betétszámlán nyilvántartott betéti összeg Betétszámlatulajdonos(ok) kifizetésére a jelen ÁSZF 3.7.13. pontjában írtak irányadók.

9.6.3.7. 2019. július 14. napját követően nyitott Célbetétszámlák esetében, amennyiben a CélBetétszámlára annak nyitását követő 6 hónapon belül egyszer sem érkezik jóváírás, úgy a 6. hónap elteltét követően a Bank jogosult a CélBetétszámlát a Számlatulajdonos külön tájékoztatása nélkül megszüntetni

9.6.4. Egyéb rendelkezések

9.6.4.1. A Bank a CélBetétszámláról betétszámla kivonatát azon hónapban állít elő és bocsát a Betétszámlatulajdonos(ok) rendelkezésére a CélBetétszámlához kapcsolódó lakossági forint Számlavezetési Keretszerződésben meghatározott módon, amikor a betétszámlán terhelés, illetőleg jóváírás történt.

9.6.4.2. A CélBetétszámlán nyilvántartott pénzüsszeg kamataival együtt a jelen ÁSZF 9.8. pontja szerint biztosított az OBA által.

9.7. ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ, ÉS ERSTE HŰSÉG GYARAPODÓ PLUSZ BETÉT

Jelen fejezet a Bank és az Erste Hűség Gyarapodó és Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét elnevezésű betétet elhelyező ügyfele (a továbbiakban: Betétes) között, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött betétügyleteknek (a továbbiakban: Hűség Betétek) a Betét Szerződésben nem szabályozott feltételeit tartalmazza. A jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF általános rendelkezései vonatkoznak.

A Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezésű pénzügyi szolgáltatásokat a Magyar Posta Zrt-vel létrejött partneri együttműködés alapján nyújtotta ügyfeleinek. A Bank és a Magyar Posta közötti partneri együttműködés 2014. április 1. napján megszüntetésre került, emiatt a Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Hűség Betétek (korábbi elnevezése: Postai betétek) új értékesítését 2014. április 2-án megszüntette.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank a „Posta banki szolgáltatások” elnevezés alatt kötött betéti ügyletek elnevezését 2014. április 2-től megváltoztatja Erste Hűség Gyarapodó és Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét elnevezésre. A Magyar Postával fennállt partneri együttműködés megszűnése miatt a Hűség Betéttel rendelkező ügyfelek személyes kiszolgálását a Bank 2014. április 2-ától saját fiókhálózatán keresztül biztosítja.

9.7.1. Hűség Betétekre vonatkozó rendelkezések

9.7.1.1. Hűség Betétek elhelyezése

2014. április 2-ától jelen ÁSZF hatálya alá tartozó betéti termékek értékesítése megszüntetésre került, jelen ÁSZF rendelkezései a 2014. április 2-át megelőzően kötött Betéti Szerződésekre vonatkoznak.

9.7.1.2. A Hűség Betétek névre szólóak, a Bank a Hűség Betétet a Betétes nevén tartja nyilván.

9.7.1.3. A Hűség Betétek elhelyezéséhez lakossági bankszámla megnyitására nincs szükség.

9.7.1.4. A Hűség Betétek típusai, a lekötés és a visszaváltás feltételei

9.7.1.4.1. Erste Hűség Gyarapodó Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Betét) (2013.június 15-én a termék értékesítése megszüntetésre került)

A lekötés típusa: eseti.

Futamidő: a Hirdetményben meghatározott időtartam, amely a Hirdetményben meghatározott részidőszakokból áll. A futamidő utolsó napja – a betét lejáratát – csak banki munkanap lehet.

Kamatozás: az adott futamidő alatt fix, az elhelyezett összeg nagyságától függetlenül. Az Erste Hűség Gyarapodó Betét az egyes részidőszakokban más-más kamatlábbal kamatozik (sávos kamatozás). A Bank a fizetendő kamat mértékét napi kamatszámítással határozza meg. Az egyes részidőszakokat és hozzájuk tartozó kamat mértéket a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Kamatjövőírás: a futamidő végén, lejáratkor.

A futamidő lejárat előtti felmondás esetén kamat csak a futamidő első részidőszakának leteltét követően, a második és az azt követő időszakban való felmondás esetén jár. Ebben az esetben a Betétesnek az utolsó teljes időszak időpontjáig előjegyzett, a Hirdetményben közzétett adott időszakokra meghatározott kamatlábak szerinti kamat jár.

A kamat lejárat előtti felmondás esetén mindig csak a lezárt teljes időszak után jár, a megkezdett de le nem zárt időszakban eltöltött időtartam után a Bank kamatot nem fizet.

Az Erste Gyarapodó Betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összegét növelni nem lehet.

9.7.1.4.2. Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Plusz Betét) (2014. április 2-án a termék értékesítése megszüntetésre került)

A lekötés típusa: ismétlődő. A betét fordulónapon történő automatikus ismételt lekötése új betétügyletnek minősül. A kamata az újra lekötéskor érvényes Hirdetmény szerinti.

Futamidő: a Hirdetményben meghatározott időtartam, amely a Hirdetményben meghatározott részidőszakokból áll. A futamidő utolsó napja – a betét lejáratát – csak banki munkanap lehet.

Kamatozás: az adott futamidő alatt fix, az elhelyezett összeg nagyságától függetlenül. Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét az egyes részidőszakokban más-más kamatlábbal kamatozik (sávos kamatozás). A Bank a fizetendő kamat mértékét napi kamatszámítással határozza meg. Az egyes részidőszakokat és hozzájuk tartozó kamat mértéket a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

Kamatjövőírás: a futamidő végén, lejáratkor.

A futamidő lejárat előtti felmondás esetén kamat csak a futamidő első részidőszakának leteltét követően, a második és az azt követő időszakban való felmondás esetén jár. Ebben az esetben a Betétesnek az utolsó teljes időszak időpontjáig előjegyzett, a Hirdetményben közzétett adott időszakokra meghatározott kamatlábak szerinti kamat jár.

A kamat lejárat előtti felmondás esetén mindig csak a lezárt teljes időszak után jár, a megkezdett de le nem zárt időszakban eltöltött időtartam után a Bank kamatot nem fizet.

Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összegét növelni nem lehet.

Az Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét esetén a futamidő lejáratkor a Bank a Betétes ellenkező rendelkezése hiányában a kamattal növelt tőkeösszeget a lejárat napján érvényben lévő Hirdetmény szerinti szerződési feltételekkel és kamatkondíció alkalmazásával az eredeti lekötési időnek megfelelően újra leköti. Ha a lejárat napja nem banki munkanapra esik, a futamidő kitolódik az első banki munkanapig. A meghosszabbított futamidőre a Bank az utolsó lekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Az új lekötés az eredeti lekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon érvényben lévő szerződési feltételekkel és kamatkondíció alkalmazásával. A jelen pont hatálya alá tartozó betéti termék megszűnése esetére irányadó szabályokat az egyéb betétlekötésre vonatkozó általános szabályok tartalmazzák.

9.7.2. Értesítés

Erste Hűség Gyarapodó Plusz Betét esetén a Bank a betét és a jóváírt (tőkésített) kamat összegéről, az aktuális lejáratról (fordulónapról), valamint az aktuális kamat mértékéről a fordulónap hónapjának utolsó napján kivonatot készít, melyet ezt követően postai úton továbbít a Betétes értesítési címére. Ha a Betétes a kivonatra 15 napon belül észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Betétes elfogadta.

Erste Hűség Gyarapodó Betét esetén a betét, valamint a fizetendő kamat összegéről azok Betétes által történő felvételekor számol el egymással a Bank és a Betétes.

9.7.3. Visszaváltási kamat

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Hűség Betétek teljes visszaváltása (felmondás) esetén, a Bank a Betétesnek a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti visszaváltási kamatot fizeti. Az adott futamidőre a lekötés napján hatályos Hirdetmény szerinti visszaváltási kamatlábak vonatkoznak.

9.7.4. Kedvezményezett jelölése

A Betétes rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor a Hűség Betét(ek)et az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kell visszafizetni. Ebben az esetben a Betét nem tartozik a Betétes hagyatékához, és arról a megjelölt Kedvezményezett(ek) - hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül - rendelkezhet(nek).

A Betétes - részesedési arányuk feltüntetése mellett - több kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Kedvezményezett bárki (belföldi és külföldi természetes személy) lehet; ha a kedvezményezett külföldi állampolgár, a mindenkori devizajogszabályok szerint rendelkezhet az összeg felett.

A Betétes a kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti.

A Betét vonatkozásában megjelölt kedvezményezettek személyéről a Betétes halála esetén a Bank az örökös(ök)nek közvetlenül felvilágosítást nem ad.

9.7.5. A Szerződés megszűnése, a Hűség Betétek visszafizetése

A Szerződés annak felmondásával, továbbá eseti lekötés (Erste Hűség Gyarapodó Betét) esetén a betét lejáratával szűnik meg. A Szerződést a Betétes kizárólag írásban mondhatja fel, bármely Erste bankfiókban. A Szerződés megszűnése a felmondás bejelentésekor azonnal bekövetkezik. A Hűség Betétek megszűnésekor az elhelyezett Betét tőkeösszegének, valamint mindenkor aktuális Hirdetmény szerint betéti kamat kifizetése a Betétes részére azonnal esedékessé válik.

Betétes tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank az ismétlődő betétlekötésű Betétek bármelyikének megszüntetését (kivonását a hitelintézeti piacról) határozza el, az ismétlődő lekötésű betétet az aktuális futamidő végén nem köti le újra és ezzel a Betét megszűnik. A megszűnés időpontjától az elhelyezett összeg nem kamatozik tovább.

9.8. BETÉTBIZTOSÍTÁS

9.8.1. A bankszámlán és betétszámlán nyilvántartott pénzkövetelés személynként, a Számlatulajdonos Erste Bank Hungary Zrt-nél elhelyezett egyéb pénzeszközeivel összevontan kamatokkal együtt - az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: Alap) által, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (Hpt.) 209-219.§-ban foglaltak szerint - biztosított. Az Alap által nyújtott biztosítás csak névre szóló betétre terjed ki. A betétbiztosításra vonatkozó részletes rendelkezéseket (kártalanítás szabályai stb.) a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

9.8.2. A Bank a Számlatulajdonos kérésére fiókjában tájékoztatást ad arról, hogy mely betéti termékek esetében áll fenn az Alap biztosítása.

9.9. Takarékszámlák

9.9.1. A Takarékszámlára a Folyószámlára vonatkozó rendelkezések azzal az eltéréssel irányadók, hogy a Takarékszámla terhére pénzforgalmi Megbízások – saját Fizetési számlára történő átvezetések kivételével – nem adhatók és Folyószámlahitel nem tartozhat hozzájuk, bankkártyát sem lehet hozzákapcsolni.

9.9.2. A Takarékszámla 2016. december 2-től nem értékesített termék.

9.9.3. A fennálló Takarékszámlák a Banknál vezetett lakossági forint bankszámlához kapcsolódó, forintban vezetett, megtakarítási célú, határozatlan futamidejű számlák. A Takarékszámlához külön Meghatalmazott nem kerülhet rögzítésre, a kapcsolódó lakossági forint bankszámla Meghatalmazottjai rendelkezhetnek a Takarékszámla felett.

KÖZVETLEN ELEKTRONIKUS CSATORNÁK

10. BANKKÁRTYA

10.1. EGYES BANKKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉS

Az egyes bankkártya termékek részletes leírását és feltételeit a külön termékismertető, jelen általános szerződési feltételek és a mindenkor aktuális hirdetmények tartalmazzák, amelyek megismerését a bank a telefonon történő igénylés előtt minden esetben lehetővé teszi.

10.2. A Kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

10.3. A bankkártya tartalmazza a Bank nevét és elérhetőségét, a Bank logóját, a bankkártya használatára jogosult személy (Kártyabirtokos) nevét, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, idejét, a mágnesescsípőt, továbbá a bankkártya típusától függően a chipet, a hologramot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, esetenként a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót. A devizakártyán feltüntetésre kerül a kapcsolódó bankszámla devizaneme (EUR / USD / GBP / CHF) is.

10.4. A Számlatulajdonos saját maga részére, illetve az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya-birtokos - is igényelhet bankkártyát. A társkártya-birtokos önállóan nem jogosult saját maga részére-, illetve más személy számára bankkártyát igényelni, a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a társkártya-birtokos kártyahasználatát a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekintti.

A társkártya lejáratí ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának (főkártya) lejáratí idejétől.

A társkártyával történő fizetések és készpénzfelvevételek, valamint a társkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok és költségek a Számlatulajdonos bankszámláját terhelik. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében - ideértve a bankkártyával fedezet nélkül történt forgalmazással okozott kárt is - a Bankkal szemben a Számlatulajdonos kötelezett.

A társkártya igénylésére és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott kártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

10.5. A Bank az igénylés elfogadása előtt vizsgálja a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételek teljesülését. Az igénylést a Bank indokolás nélkül visszautasíthatja, amiről a Számlatulajdonost szóban vagy írásban értesíti.

A Bank az igénylés elfogadását - a bankkártya szerződés megkötését - követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.

10.6. Ugyanazon bankszámlához a Hirdetmény által meghatározott típusú bankkártya(ák) igényelhető(ek). A különböző típusú bankkártyák igénylése esetén a Számlatulajdonos bankkártya típusonként a Hirdetményben közzétett kibocsátási feltételeket bankkártyánként vállalja.

10.7. Egy bankszámlához ugyanazon kártyatípusból egy darab főkártya igényelhető. Az egyes bankszámlához kibocsátható társkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

10.8. A Bank az egyes bankkártyák kibocsátását óvadéki összeg elhelyezéséhez kötheti, amelynek mértékét Hirdetményben teszi közzé. Az óvadéki számla vezetésére vonatkozó feltételeket külön szerződés és a Hirdetmény tartalmazza.

10.9. A Kártyabirtokosnak a bankkártya bankfiókban történő igénylésekor (új kártya és pótkártya igénylés esetén) a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia. A Kártyabirtokos a PIN kód POS terminál segítségével történő megadását, az ügyintéző előtt, aláírásával igazolja. Amennyiben a bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására a bankfiókban bármely okból nem kerül sor vagy a PIN előválasztás sikertelen, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön gyártja le. A Bank a bankkártya szerződés hatályba lépését követően a Kártyabirtokos részére a bankkártyát - a Kártyabirtokos eltérő rendelkezése hiányában - az általa a szerződésben megadott levelezési címre, külön postai küldeményben juttatja el.

Amennyiben a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül igényel bankkártyát (új kártya és pótkártya igénylés), a Bank a Kártyabirtokos részére bankkártyát és PIN kódot gyárt. A Bank a Kártyabirtokos részére a bankkártyát és a PIN kódot az általa korábban megadott levelezési címre, külön postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, bankfiókban történő bankkártya igénylés esetén megküldött PIN kódot, amely a postára adást követő 30 napon belül, megújított kártya esetén az elődkártya lejáratától számított 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

10.10. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankkártya átvételi helyéül meghatároz egy konkrét bankfiókot, úgy bankkártyáját és PIN kódját az általa megnevezett bankfiókban veheti át. A Bank a bankfiókban történő bankkártya átadásért díjat számíthat fel, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyazonosító okmányait bemutatni. A bankkártya átvételének a Kártyabirtokos személyazonosságának igazolásán túl feltétele, hogy a Kártyabirtokos a kártyaszerződést (valamint PIN-kódot tartalmazó sértetlen, lezárt boríték átvételi elismervényét) az ügyintéző előtt aláírja.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem tudja személyesen átvenni a bankkártyáját és/vagy a PIN borítékját, úgy a Kártyabirtokos által írásban meghatalmazott személy átveheti azokat. A meghatalmazott a Kártyabirtokos akaratából, annak képviselőjeként jár el. A meghatalmazásnak közokiratba vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnak kell lennie, a meghatalmazást a Banknál bejelentett módon kell aláírni. A Kártyabirtokos az igénylés szerint illetékes bankfiókban, az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, két tanú előtt személyesen is adhat meghatalmazást.

A Bank a meghatalmazottat a kártya és/vagy PIN kód átadás előtt minden esetben a személyazonosító okmányai alapján azonosítja. Az érvényes meghatalmazással rendelkező meghatalmazott részére átadott bankkártyával és/vagy PIN kóddal történő forgalmazás felelőssége a Kártyabirtokost terheli. A Bank az érvényes meghatalmazással rendelkező meghatalmazott részére átadott bankkártyával vagy PIN kóddal történő visszaélésekért nem vállal felelősséget.

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát/PIN kódot, amelyet a Kártyabirtokos valamelyik fiókban átvett, vagy a postára adást követő 30 napon belül, megújított

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

kártya esetén az elődkártya lejáratától számított 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

10.11. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után - a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

10.12. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére.

10.13. Aktiválás újragyártott és megújított bankkártya esetén

A bankkártya PIN kód megadását igénylő, sikeres tranzakcióval aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: sikeres egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás vagy a sikertelen tranzakciók), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

10.14. Aktiválás új bankkártya és pótkártya igénylése esetén

Kártya/PIN átvétel módja	PIN előválasztás sikeres volt	PIN előválasztás nem volt vagy sikertelen
Postai kiküldés	a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható	TeleBankon vagy Netbankon
Bankfióki átadás	a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható	a bankkártya egy PIN kód megadását igénylő tranzakcióval aktiválható vagy Netbankon

PIN kód megadásával történő aktiválás esetén a bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: sikeres egyenleglekérdezés vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en.

A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak

minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás, vagy a sikertelen tranzakciók), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

10.15. Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a bankszámlát a bankkártya kibocsátási díjjal. A Bank az át nem vett kártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.

10.16. A Kártyabirtokos köteles a banki hitelesítési eljárás során szükséges titkos személyes azonosító kódot (PIN kódot, az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot, az mPIN kódot) titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank alkalmazottait – részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, az mPIN kódot a mobiltelefonon mentve, illetve illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN-kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, MobilePay szolgáltatás alkalmazása esetén az mPIN kód – jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a 14.1. pontban foglaltak szerint. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

10.17. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a kártyaszerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A kártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos üzleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.

10.18. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 munkanapon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.

10.19. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.

10.20. A Bank a vonatkozó Hirdetmény útján meghirdetett olyan többletszolgáltatásokat nyújthat egyes,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

meghatározott típusú, érvényes bankkártyáihoz, melyeknek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakított ki. A többlétszolgáltatást – ellenkező rendelkezés hiányában – a közzététel napjától lehet igénybe venni. A többlétszolgáltatás tárgya a bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet, különösen biztosítás, asszisztencia szolgálat stb.

10.21. A bankkártya használata, bankkártya szolgáltatások, bankkártya nélküli sürgősségi szolgáltatások

10.21.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:

- a) a bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- b) a bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótorlások, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézet(től (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént. Érintés nélküli, Hirdetményben meghatározott összeg limit alatti fizetési Tranzakció esetén a fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

10.21.2. A károkért vállalt felelősség kizárása

A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

10.21.2.1. A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból megghiúsul.

10.21.2.2. Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.

10.21.2.3. A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.

10.21.2.4. A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

10.21.2.5. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.

10.21.2.6. A Bank nem felel a limit túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyaszervezetek eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.

10.21.2.7. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a nemzetközi kártyaszervezetek szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

10.21.3. ATM-en végzett tranzakció

Az ATM-en végzett Tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén az elfogadóhely – a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint –, ügyfélazonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyazonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges a PIN kód megadása és a tranzakcióról készül bizonylat, úgy a bizonylatot a Kártyabirtokosnak alá kell írnia. Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a Tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnesescsík szerezplő adatok ellenőrzésével történik.

10.21.4. Bizonylat kiállítása

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek – azt a kártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia abban az esetben, ha a terminál a Tranzakciósorán nem kért PIN kódot. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

10.21.5. Helytelen PIN kód megadása

Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.

10.21.6. Igénybe vehető limit

A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármely bankfiókban vagy NetBankon keresztül meghatározhatja, ill. módosíthatja. A limitösszegek minden bankkártya – devizakártya esetén is – egységesen, forintban kerülnek meghatározásra.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi összeg és vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag TeleBankon és NetBankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő bankszámláján biztosítja a bankkártyával

lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

10.21.7. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyazonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának, emiatt a Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem felelős.

10.21.8. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását.

10.21.9. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logóval (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételtől, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

Erste Korlátlan ATM Készpénzfelvételi csomag szolgáltatás: A Hirdetmény szerinti lakossági bankszámlával és az ahhoz kapcsolódóan bankkártyával rendelkező Számlatulajdonos bankfiókban vagy Telebankon igényelhet Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szolgáltatást. A csomag szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a havi csomag szolgáltatás díjának megfizetése ellenében, a naptári hónapban korlátlan darabszámban kedvezményes díjazás mellett végezhet bankkártyával (fő és társkártya egyaránt) ATM készpénzfelvételi tranzakciókat a Bank Hirdetményében megjelölt ATM-eken. A csomag szolgáltatás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól vehető igénybe kedvezményes díjazás mellett az Erste Korlátlan ATM készpénzfelvételi csomag szolgáltatás. A csomag szolgáltatás megszűnik, 1) ha a szolgáltatáshoz kapcsolódó számla vezetésére vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés bármely okból megszüntetésre került, 2) ha a Számlavezetési Keretszerződés módosítása alapján a bankszámla típusa olyan számlatípusra módosul, ahol ez a szolgáltatás nem vehető igénybe, vagy 3) ha a Számlatulajdonos a szolgáltatáshoz kapcsolódó számlához bankkártya szolgáltatást már nem vesz igénybe. A csomag szolgáltatásra vonatkozó megállapodást Számlatulajdonos, Bank bármikor rendes felmondással megszüntetheti jelen ÁSZF rendes felmondásra vonatkozó szabályai alapján. A csomag szolgáltatás megszűnését követően a bankkártya ATM készpénzfelvételi tranzakciók díjaira az adott bankszámla típushoz kapcsolódó, a Bank Hirdetményében közzétett tranzakciós díjak lesznek irányadóak.

10.21.10. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

10.21.11. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt

a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - bizonylatot elismerve aláírni és a bizonylatot megőrizni.

10.21.12. Internetes vásárlás

Internetes vásárlás ellenőrző

SMS kód szolgáltatás: a Bank a Hirdetményben megjelölt bankkártyák vonatkozásában SMS üzenetben Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot küld a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra és az alábbiak figyelembevételével kizárólag az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a Bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlás Tranzakciója a vásárlás folyamatában. A Bank által így küldött SMS üzenet az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód mellett tartalmazza a kezdeményezett Tranzakció adatait is. A Bank a Hirdetményben megjelölt Bankkártyákhoz jogosult beállítani a szolgáltatást. A szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a Banknak megadott telefonszámra. Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő **ablakban** kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással rendelkező kártyabirtokosok internetes vásárlásai esetében a bankkártyás fizetési oldalt követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló SMS kód beadását kéri. Az adatok megadását, valamint SMS kód megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

2021. január 01-től:

Bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő ablakban a kártya- és Tranzakcióadatokkal való kitöltésével történik. A bankkártyás fizetési oldal kitöltését követően a Bank a tranzakció hitelességét igazoló jóváhagyást kér a kártyabirtokostól.

A bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció kizárólag Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással hagyható jóvá a vásárlás folyamatában. A Bank a szolgáltatást minden kártyához jogosult beállítani. A Bank a szolgáltatás aktiválásáról a Bank SMS értesítést küld a kártyabirtokos által Banknak megadott telefonszámra. Az

- a) Erste MobilBankon keresztül Jóváhagyó üzenettel (Push Notification) vagy vizuális kóddal vagy számkóddal hagyhatja jóvá, illetve a szolgáltatás hiányában
- b) a fizető oldalon a Bank által a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód (Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód) és a Kártyabirtokos NetBank jelszavának megadásával együttesen hagyhatja jóvá.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a Kártyabirtokos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással
- a Bankkártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szükséges és/vagy
- az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére,

úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

Amennyiben az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző SMS kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával), úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tevő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltetett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkező rendellenességből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár

bekövetkeztében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

10.21.13. Pénzeszköz jóváírási Tranzakció a Bankkártyához tartozó bankszámlán

10.21.13.1. Fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók

A Bankkártyával lehetőség nyílik fogadási és szerencsejáték típusú tranzakciók végrehajtására kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon és interneten, amely keretében a Kártyabirtokos meghatározott jövőbeli esemény bekövetkezése esetében készpénzhez juthat.

10.21.13.2. MasterCard MoneySend Tranzakció

Bankkártyák közötti, pénzösszeg továbbításra szolgáló tranzakció. A pénzeszköz küldője és fogadója kizárólag a MasterCard által erre a szolgáltatásra jogosult tagbank által kibocsátott MasterCard vagy Maestro bankkártya kártyabirtokosa lehet. A Tranzakció összege a küldő bankkártyához tartozó bankszámlát terheli és a fogadó bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra.

MoneySend tranzakció fogadása:

A Bank által kibocsátott, forint alapú bankszámlához kapcsolódó MasterCard és Maestro típusú bankkártyákkal MasterCard MoneySend típusú Tranzakció keretében lehetőség van pénzösszeg fogadására. Nem fogadható MasterCard MoneySend típusú Tranzakció MasterCard Devizakártyára és VISA logóval ellátott bankkártyákra. A Bank a szolgáltatás indulásakor fogadó szerepet lát el.

10.21.13.2.1. MasterCard MoneySend tranzakciók elszámolási és jóváírási szabályai

10.21.13.2.1.1. Forintban (HUF) fogadott Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) kezdeményezett, a Bank által HUF-ban (forint) vezetett lakossági bankszámlához kapcsolódó bankkártyára fogadott és a bank által engedélyezett tranzakciók összege a tranzakció Bank általi engedélyezés időpontjától számított 30 percen belül jóváírásra kerül a fogadó Bankkártyához kapcsolódó bankszámlán és a Bank azt az ügyfél számára elérhetővé teszi (kivéve 10.21.15.2.2 szerint elutasított tranzakciók).

10.21.13.2.1.2. Forinttól (HUF) eltérő devizanemben indított tranzakciók végrehajtása és elszámolása:

Bankkártyával nem forintban (HUF) kezdeményezett, a Bank által HUF-ban (forint) vezetett lakossági bankszámlához kapcsolódó bankkártyára fogadott és a bank által engedélyezett és elszámolásra beérkezett Tranzakció összeget a Bank a fogadó Bankkártyához kapcsolódó bankszámlán jóváírja és az ügyfél számára elérhetővé teszi (kivéve 10.21.14.2.2. szerint elutasított tranzakciók).

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

10.21.13.2.2. A Bank elutasíthatja minden olyan, általa engedélyezett MasterCard MoneySend, VISA OCT típusú tranzakció jóváírását, mely:

- Nem felel meg a bank csaláskezelési, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásainak;
- A Bank által visszaélés gyanúsnak lett minősítve.

10.21.13.3. Készpénzbefizetés ATM-en keresztül

A Bank által kibocsátott, Bankszámlához kapcsolódó Bankkártyával és PIN kód megadásával - a Bank honlapján feltüntetett ATM listában szereplő - ATM-en keresztül forint bankjegyet fizethető be.

A szolgáltatás a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott devizanemű bankszámlatípushoz és kártyatípusához vehető igénybe az abban meghatározott tranzakciós díjak mellett.

Az ATM kizárólag érvényes forint (HUF) bankjegyet fogad el. A mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott darabszám feletti forint bankjegyet, valamint a nem forint bankjegyként azonosított tárgyakat az ATM annak valódiságának és forgalomképességének vizsgálata nélkül visszaadja. Az ATM pénzérme befogadására nem alkalmas. Szakadt, megragasztott, vagy összehajtogatott, összegyűrt bankjegyet az ATM nem fogad el. A befizetni kívánt bankjegyekről el kell távolítani a kötegelőt, gémkapcsot, vagy egyéb összefogó eszközt. Amennyiben az ATM a befizető modulban idegen tárgyat érzékel, a bankjegyet visszaadhatja. Az ATM berendezés nem rendeltetésszerű használatából eredő berendezés károsodásáért Kártyabirtokos köteles helytállni.

Amennyiben az ATM hamis, vagy hamis gyanús bankjegyzet észlel, azok bevonásra kerülnek. A Bank a bevont bankjegyeket a továbbiakban a Magyar Nemzeti Bank rendelete szerint kezeli. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat.

Egy készpénzbefizetési tranzakció alkalmával legfeljebb a Bank által a Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetmény szerint közzétett darabszámú bankjegy befizetésére van lehetőség. A befizethető bankjegyek darabszáma az ATM tranzakció időpontjában fennálló szabad tároló kapacitása függvényében korlátozott lehet.

Készpénzbefizetés feltételei:

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot személyesen a szerződéskötés helyén kell aláírni.

Készpénzbefizetés elszámolása:

A befizetett összeg a Bankkártyához tartozó bankszámlán kerül jóváírásra. A Bank által üzemeltetett ATM-eken Bankkártyával történő készpénzbefizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül azonnal elérhető.

A banki munkanapon történő készpénzbefizetés esetén a befizetett összeg azonnal jóváírásra kerül a Bankkártyához tartozó bankszámlán. Amennyiben a készpénzbefizetés nem banki munkanapon történik, a Bank a befizetett összeget az a befizetés napját követő első banki munkanap szerinti értéknappal írja jóvá.

10.21.14. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai

10.21.14.1. A Kártyabirtokos, amennyiben dombornyomott bankkártyája letiltásra kerül, úgy a letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását, együttesen, mint sürgősségi szolgáltatások igénybevételét külföldön - jellemzően például akkor, ha külföldi tartózkodása alatt a bankkártyát elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Kártyabirtokos nem kapta vissza a berendezés üzemeltetőjétől és a kártya letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi összecszerű készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a letiltott bankkártya emblémájához igazodó Nemzetközi Kártyaszervezeteknél, azaz VISA Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.visa.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint, míg MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet esetén a www.mastercard.com oldalon elérhető telefonszámokon és az ott írt feltételek szerint jelentheti be angol, német, spanyol, francia, olasz nyelven.

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehetők igénybe:

- kizárólag nem Magyarország területén,
- a bankkártya letiltása megtörtént,
- nincs a Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Bank elutasíthatja a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igényt.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

10.21.14.2. A Bank által kibocsátott a dombornyomott bankkártyákhoz kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével - Magyarország kivételével - a világ azon országaiban vehetők igénybe ahol ezt a Nemzetközi Kártyaszervezet lehetővé teszi.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősség szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Kártyabirtokos által igényelt sürgősségi készpénzfelvétel összegnek megfelelő fedezet, illetőleg a Sürgősségi készpénzfelvétel igénybevétel díjának megfelelő összeg.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

10.21.15. Sürgősségi készpénzfelvétel

Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor, melyről a Kártyabirtokos egyeztet az adott Kártyaszervezettel, a választott Elfogadóhelyen veheti át az igényelt pénzüsszeget, amely pénzüsszegével a Bank megterheli a Bankszámlát. A készpénzfelvétellel érintett összeg nem haladja meg a Hirdetményben rögzített maximális készpénzfelvétel összegét. A választott Elfogadóhelyen való készpénzkifizetés feltételeiről a Kártyaszervezet tájékoztatja a Kártyabirtokost.

10.21.16. Sürgősségi bankkártya kibocsátása és átvétele

A Bank a Visa típusú dombornyomott bankkártya esetén VISA Classic a MasterCard típusú dombornyomott bankkártya esetén MasterCard Standard típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: sürgősségi bankkártya).

A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetenél történő bejelentése esetén a Bank a Nemzetközi Kártyaszervezettől kapott információ alapján ideiglenes jelleggel sürgősségi bankkártya kibocsátását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem a vonatkozó nemzetközi kártyaszervezet által – nemzetközi futárszolgálat igénybevételével – kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott ügyfélfazonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi bankkártya a letiltott bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához PIN kód nem kapcsolódik, annak használatához PIN kód megadására nincs mód. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy a sürgősségi bankkártyához nem tartozik PIN kód, ezért használatához a vásárlást követően előállított bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása szükséges.

10.21.16.1. A sürgősségi bankkártyát közvetlenül a vonatkozó Nemzetközi Kártyaszervezet bocsátja ki, ezért a Bank felelőssége a sürgősségi bankkártya kibocsátáshoz szükséges kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadásig terjed, azzal hogy a sürgősségi bankkártya Kártyabirtokosnak történő átadásának megvalósulásáért a Bank nem felel. A Bank a kártyaadatokat az erre a célra

szolgáltató formanyomtatványon, faxon juttatja el a kártyaszervezetnek. Mentésül a Bank a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kártyaadatok Nemzetközi Kártyaszervezethez történő átadása tekintetében úgy járt el, ahogyan az általában elvárható.

10.21.16.2. A sürgősségi bankkártya kizárólag külföldön és csak vásárlásra használható és az igénylés időpontjától számított 30. napon (bankszünnap esetén a következő Banki munkanapon) a Bank automatikusan és díjmentesen letiltja a sürgősségi bankkártyát, amely a letiltást követően már nem használható. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a sürgősségi bankkártya Magyarországon kerül használatra, úgy a Bank az adott tranzakciót visszautasíthatja és a sürgősségi bankkártyát jogosult azonnal letiltani. Az ilyen esetben történő letiltásból származó hátrányokért a Bank nem felelős.

Amennyiben a Kártyabirtokos Magyarországra érkezik, úgy a részére kibocsátott sürgősségi bankkártyát a Kártyabirtokosnak a hazaérkezését követően haladéktalanul át kell adni a Banknak, mely esetben a Bank a sürgősségi bankkártyát – ha az korábban nem került letiltásra – az átadáskor letiltja. Ugyanígy köteles eljárni a Kártyabirtokos a lejárt sürgősségi bankkártyával.

10.21.17. Sürgősségi Ügyfélfazonosítás

Az Ügyfélfazonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a sürgősségi bankkártyát a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

Az Ügyfélfazonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett NetBank, illetve MobilBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga, vagy a Kártyabirtokos.

A Számlatulajdonos a Banktól igénybe vett TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélfazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni ő maga, vagy a Kártyabirtokos.

A Bank mindenkor gyakoralta szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

10.21.18. Sürgősségi bankkártya kibocsátással párhuzamos pótkártya kibocsátása

10.21.18.1. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Nemzetközi Kártyaszervezetnél történő bejelentése esetén a Bank automatikusan pótkártyát is kibocsát a letiltott bankkártya helyett, amely oly módon kerül átadásra a Kártyabirtokos részére, hogy a pótkártyát és a hozzá tartozó PIN borítékot a Számlatulajdonos aláírásával ellátott átvételi jegyzőkönyvvel veszi át, igazolva külön a bankkártyát és külön a PIN kódot tartalmazó lezárt boríték sértetlenségét. A Számlatulajdonos kötelezettsége és felelőssége a lezárt borítékok sértetlenül történő eljuttatása a Kártyabirtokos részére. A Kártyabirtokos részére megküldött bankkártyát mindaddig nem aktiválhatja, amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette. Mindaddig amíg a Kártyabirtokos a Sürgősségi Ügyfélazonosítás során nem nyilatkozik a Banknak, hogy a bankkártyát tartalmazó lezárt borítékot és a PIN kódot tartalmazó lezárt borítékot sértetlenül átvette, addig minden a Bankot ért ezen pótkártya használatból eredő kárt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtérítenie.

10.21.18.2. A pótkártya a letiltott bankkártyával megegyező típusú és a letiltott bankkártyával egyező paraméterekkel (azonos limit beállítások, azonos bankkártyára írt név, azonos kártyatípus), de új PIN kóddal és új kártyaszámmal kerül kibocsátásra.

Amennyiben a Bank által a letiltott bankkártya helyett legyártott pótkártyát a Kártyabirtokos a sürgősségi bankkártya érvényességének utolsó (30. nap) napján vagy az előtt aktiválja, úgy a Bank jogosult a sürgősségi bankkártyát e naptól kezdődően letiltani. Az ebből eredő hátrányokért a Bank felelősséget nem vállal.

10.21.19. Bankkártya lejárat ideje

A bankkártya lejárat ideje megtalálható a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

10.22. ERSTE MOBILEPAY SZOLGÁLTATÁS

10.22.1. Az iOS (iPhone) és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonokra letölthető Erste MobilePay fizetési alkalmazás segítségével a Kártyabirtokosnak a Bankkártya szerződés keretében lehetősége nyílik az Erste MobilePay bankkártyás fizetési szolgáltatásainak igénybevételére. A Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazást az AppStore-ból és a GooglePlay-ből töltheti le, mellyel az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi. Amennyiben a Kártyabirtokos a mobilkészülékéről az Erste MobilePay alkalmazást letörli, azzal az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének lehetősége megszüntetésre kerül. Az Erste MobilePay

alkalmazás letörlése és a szolgáltatás elérésének megszűnése a Bankkártya szerződés hatályát nem érinti.

10.22.1.1. Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének technikai és szolgáltatási feltételei

- telefon operációs rendszer (Android vagy iOS platform, internet kapcsolat (mobil vagy wifi kapcsolat))
- SMS fogadására alkalmas mobiltelefon és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál
- Érintés nélküli NFC fizetés használatához NFC képes android operációs rendszerű okostelefon

10.22.1.2. Erste MobilePay szolgáltatás és a Bankkártya regisztrálása, mPIN kód kezelése

Az Erste MobilePay szolgáltatás igénybevételének előzetes feltétele az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálása és aktiválása, melyet a Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazás letöltését, valamint a jelen ÁSZF és az Erste MobilePay alkalmazásban megjelenő Adatkezelési nyilatkozat elolvasását és elfogadását követően kezdeményezhet.

Az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásakor a Bank egy 5 jegyű aktiváló kódot generál és továbbít SMS üzenetben a Kártyabirtokos mobiltelefonszámára, amely kódot a regisztráló Kártyabirtokosnak meg kell adnia az Erste MobilePay alkalmazás által megjelenített mezőben. A Kártyabirtokosnak ezt követően a regisztráláskor meg kell adnia az általa választott, 4 vagy 6 jegyű titkos mPIN kódot, amely majd az Erste MobilePay alkalmazásba való bejelentkezéshez, illetve az általa kezdeményezett kártyás tranzakciók aláírásához (kártyás fizetések indításához) szükséges. Az mPIN megadásával fejeződik be az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja.

Az mPIN kezelésére, titokban tartására, megőrzésére és az ezzel kapcsolatos felelősségi, bejelentési, letiltási szabályokra a Bankkártya PIN kódra vonatkozó, jelen ÁSZF 10.29. pontjában rögzített szabályok egyaránt vonatkoznak. Háromszor hibás mPIN megadása esetén a Bank az Erste MobilePay szolgáltatást letiltja, ezért a szolgáltatás ismételt igénybevételéhez az Erste MobilePay alkalmazás és a Bankkártya ismételt regisztrációja szükséges. Amennyiben a Kártyabirtokos az mPIN-t elfelejti, elveszti vagy az más személy tudomására jut, akkor az Erste MobilePay alkalmazást ismételtlen regisztrálnia kell, és újra kell mPIN-t választania. Az mPIN titkos kód, csak a regisztráló Kártyabirtokos számára ismert, más személy, így a Bank számára sem ismert, tehát a Bank sem tudja megadni.

Az Erste MobilePay alkalmazás regisztrálását követően a Kártyabirtokosnak a bankkártyáját is regisztrálnia kell. A kártya regisztrálásáért a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő díjat számít fel. A kártya regisztráció során a Kártyabirtokosnak első lépésben meg

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

kell adnia a kártyaszámot, a kártyán szereplő nevet, a kártya lejártát, a kártya hátoldalán található 3 jegyű kódot (CVV2, CVC2), az általa választott kártya nevet (max. 10 karakter). A kártyaadatok rögzítését követően a Bank egy 4 jegyű regisztrációs kódot generál, amelynek megadásával a Kártyabirtokos a kártyájának regisztrálását sikeresen le tudja zárni. A regisztrációs kódot a Bank KártyaŐr SMS-ben megküldi, amennyiben a regisztrálni kívánt bankkártyához kapcsolódóan KártyaŐr SMS szolgáltatás működik. A regisztráló kód megtalálható ezen kívül a NetBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által használt NetBank, illetve MobilBank megfelelő menüpontjában (Számlatörténet), valamint a Bankkártya számlakivonaton is.

Amennyiben a Kártyabirtokos bankkártyája megújításra, pótlásra vagy újragyártásra kerül, a lejárt bankkártyát a Kártyabirtokosnak az alkalmazás megfelelő menüpontjában törölnie és a megújított kártyát regisztrálnia kell. A kártya bármely esetben történő regisztrációjáért a Bank a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani.

10.22.1.3. Tranzakciótípusok

Az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül a Kártyabirtokos az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. A szolgáltatások igénybevételéhez, a Kártyabirtokos által kezdeményezett fizetési tranzakció elindításához és a Bank általi teljesítéshez szükséges az Erste MobilePay alkalmazásban minden esetben a titkos mPIN kód megadása, amellyel jóváhagyja a Kártyabirtokos a kezdeményezett bankkártyás fizetési megbízást. Az mPIN megadása a tranzakció beküldésekor a Kártyabirtokos által indított fizetési megbízás jóváhagyásának minősül.

10.22.2. Számlafizetés

A Számlafizetés funkció igénybevételével a Kártyabirtokos a készpénz átutalási megbízásainak (sárga csekk, fehér csekk) kiegyenlítését kezdeményezheti. A tranzakció a bankkártyához kapcsolódó bankszámlán kerül terhelésre.

Autópálya matrica vásárlás

A funkció igénybevételével a Kártyabirtokos Magyarország területére érvényes autópálya-matricát vásárolhat.

A Kártyabirtokos a számlázási adatok megjelölése mellett kérheti, hogy a Cardnet Kartyarendszerek és Szolgáltatások Zrt. (továbbiakban Cardnet) az autópálya-matrica vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódóan elektronikus vagy papír alapú számlát állítson ki, valamint azokat részére elektronikus vagy postai úton küldje meg. A számla kiállításáért a Cardnet Zrt. díjat számíthat fel (a hatályos ÁSZF-je alapján), amelynek ellenértékével a Bank a Számlatulajdonos bankszámláját megterheli, majd ezt a díjösszeget továbbítja a Cardnet felé.

10.22.3. Parkolás

A funkció igénybevételével a Kártyabirtokos a Bankkártyához kapcsolódó bankszámla terhére kifizetheti parkolását a Cardnet Zrt. szolgáltatási területén.

Parkolási díj fizetése a GPS pozíció vagy amennyiben nincs GPS kapcsolat, vagy a Kártyabirtokos nem kívánja azt aktiválni, úgy parkolási zónakód megadása mellett történhet.

A parkolás elindításakor az adott zónára érvényes maximális parkolási időnek megfelelő összeg (de max. 4 óra), valamint a Cardnet Zrt. által felszámított kényelmi díj az Erste MobilePay alkalmazásban a Kártyabirtokosnak megmutatásra kerül, majd a Kártyabirtokos általi jóváhagyást követően zárolásra kerül a bankszámlán. A parkolás leállításkor a zárolás feloldásra kerül, és a tényleges parkolási időnek megfelelő összeg, valamint a kényelmi díj kerül terhelésre a bankszámlán. A Cardnet Zrt. kényelmi díjának összegéről a Cardnet Zrt. vonatkozó ÁSZF-jéből tájékozódhat. A parkolás sikeres leállításkor a Kártyabirtokos az Erste MobilePay alkalmazáson belül egy „Sikeres parkolás leállítás” üzenetet kap. Új parkolás csak ezen üzenet megérkezését követően lehetséges.

10.22.4. Mobil egyenleg feltöltés

A bankkártyával az Erste MobilePay alkalmazás igénybevételével mobiltelefon egyenleg feltöltése is kezdeményezhető Telekom, Telenor és Vodafone feltöltőkártyákra.

Érintés nélküli NFC fizetés

Az NFC képes legalább android 5.0 operációs rendszerű mobiltelefonokkal a felhasználóknak lehetősége van az Érintés nélküli NFC fizetés igénybe vételére.

Az Érintés nélküli NFC fizetés használatának feltételei:

- NFC képes android operációs rendszerű mobiltelefon,
- a mobiltelefon NFC funkciójának bekapcsolása,
- képernyőzár beállítása a készüléken,
- a MobilePay elsődleges fizetési alkalmazásként való beállítása és
- legalább egy digitalizált bankkártya vagy hitelkártya.

A funkció használatához az alkalmazásba regisztrált és aktivált bankkártyákat vagy hitelkártyákat digitalizálni kell, melyet a Bankkártyáim menüpontban a kártya mellett található Digitalizálom gomb megnyomásával indíthat az ügyfél. A Bank a digitalizálásért díjat számolhat fel, melynek aktuális mértéke a vonatkozó Hirdetményben megtalálható. Sikeres digitalizálás után a készülék az Erste MobilePay alkalmazással használható Érintés nélküli NFC fizetésre.

Érintés nélküli NFC fizetés módjai:

- Turbó fizetés

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Turbó fizetés a bankkártyák PayPass/PayWave funkciójának megfelelő fizetési módot tesz lehetővé. Kis összegű fizetés esetén a fizetéshez csak a készülék felébresztése (világító kijelző) és az érintés nélküli elfogadásra képes POS terminál elé (2-3 cm-re) helyezése szükséges. Egyes készülékek esetén szükség van a mobiltelefon képernyőzár feloldására is. A tranzakciók biztonsága érdekében kis összegű fizetés esetén is kérheti a rendszer a nagy összegű fizetéseknél előírt azonosítást.

Nagy összegű (jellemzően 5000 Ft feletti) fizetés esetén szükséges a készülék felébresztése, az érintés nélküli elfogadásra képes POS terminál elé (2-3 cm-re) helyezése, a mobiltelefon képernyőzár feloldása, és a készülék 60 mp-en belül ismételt a POS terminál elé (2-3 cm-re) helyezése. A Turbó fizetés beállítására, illetve kikapcsolására a jobb oldali (NFC) oldalmenüben van lehetőség. A Turbó fizetés mindig az alapértelmezett kártyával valósul meg.

4. Alkalmazáson belülről indított fizetés

Amennyiben a MobilePay felhasználó nem kívánja bekapcsolni a Turbó fizetés funkciót, lehetősége van az alkalmazásba belépve indítani a folyamatot. Ebben az esetben, amikor a POS terminálba beírásra kerül a fizetendő összeg a MobilePay felhasználó alkalmazásba való belépés után a kiválasztott kártya melletti NFC fizetés gombot megnyomja, ezzel indítja a fizetést. A gomb megnyomása után a készülék kéri a mobiltelefon képernyőzár feloldó kódot. Ennek megadása után 60 mp-en belül kell a készülékkel a POS terminál elé (2-3 cm-re) helyezni. Az alkalmazáson belüli fizetés arról a kártyáról valósul meg, amelyik mellett az NFC fizetés gombot a MobilePay felhasználó megnyomja.

Kártyabirtokos felelőssége, hogy amennyiben mobilkészüléke, melyre a MobilePay alkalmazást telepítette, és kártyáját digitalizálta illetéktelen kezekbe kerül, vagy elveszik, ezt haladéktalanul jelentse a Bank felé Erste Telebankon Az Erste Telebank ügyintézői a kártya digitalizálását meg tudják szüntetni a kártya fizikai megszüntetése nélkül, így az alkalmazásból nem indítható Érintés nélküli NFC fizetés.

10.23. LEJÁRÓ BANKKÁRTYA MEGÚJÍTÁSA

A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejárat hónapját két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban/ vagy Telebankon keresztül ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos írásbeli/ vagy Telebankon keresztül tett rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességgel felszámításra kerül. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.

A Bank a megújított bankkártyát a 10.9-10.10. pontban foglaltak szerint juttatja el a Kártyabirtokos részére.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A megújított bankkártya PIN kódja a lejáró bankkártyáéval megegyező.

A lejáró vagy lejárt bankkártyát a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles a Bank részére haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlanná tételével) visszaszolgáltatni.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

10.24. A BANKKÁRTYA/PIN ÚJRAGYÁRTÁSA

A bankkártya/PIN újragyártását lehet kérni, amennyiben:

PIN újragyártás:

- a) a Kártyabirtokos elfelejtette a PIN kódot

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a PIN kód újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban, a Számlatulajdonos NetBankon (bármely kártyára vonatkozóan), valamint a Számlatulajdonos (bármely kártyára vonatkozóan) telebankon keresztül is igényelheti.

A PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Bankkártya újragyártás:

- a) a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),

- b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a bankkártya újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban, valamint a Számlatulajdonos telebankon keresztül is igényelheti (névváltozás esetén kizárólag abban az esetben, ha a névváltozást előzőleg bankfiókban bejelentette és telefonon keresztül csak a kártyán szereplő nevet akarja megváltoztatni).

A bankkártya újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.

Az eredeti bankkártyát (amelyre az újragyártást kérte) a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles a Bank részére haladéktalanul fizikailag érvénytelenített állapotban (a mágnescsík és a chip használhatatlanná, valamint a hátoldalon szereplő CVV2/CVC2 kód olvashatatlanná tételével) visszaszolgáltatni.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából vagy nem megfelelő módon történő visszaszolgáltatásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

10.25. ÚJRAGYÁRTOTT ÉS MEGÚJÍTOTT BANKKÁRTYA

Az újragyártott és a megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 10.10-10.14. pontjában megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, a bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

10.26. BANKKÁRTYA MEGSEMISÍTÉSE

A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszűnt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével), a bankkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.

10.27. A BEVONT BANKKÁRTYA VISSZASZOLGÁLTATÁSA

A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben

- a) a bevonás oka nem letiltás volt,
- b) a bankkártyát nem érvénytelenítették.

10.28. BANKKÁRTYA BEVONÁSA

A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

10.29. PIN KÓD MÓDOSÍTÁSA ATM-EN

A kártyabirtokos jogosult PIN kódját a mindenkor hatályos Lakossági Bankszámla és Betéti Kamat Hirdetményben szereplő díj ellenében az Erste Bank által üzemeltetett, egyéb belföldi és külföldi ATM-eken - amennyiben ezt a szolgáltatást, az elfogadó Bank biztosítja - módosítani. PIN kód módosítási tranzakció nem végezhető a kártya lejáratának hónapjában és azt megelőző hónapban.

10.30. A BANKKÁRTYA LETILTÁSA

A bankkártya letiltására vonatkozó bejelentések nyilvántartására, valamint a letiltás következményeire vonatkozó szabályok jelen ÁSZF 14. pontjában találhatók.

10.31. VIRTUÁLIS KÁRTYA

Virtuális kártya kibocsátása

A virtuális kártya olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag az interneten keresztül történő vásárlásra alkalmas, beleértve az írásos és/vagy telefonos megrendeléseket. A kártya a nemzetközi kártyaszervezet logóját nem tartalmazza, a kártyán mágnescsík és chip nem található. A virtuális kártya nem rendelkezik aláíró sávval, PIN kód nem kapcsolódik hozzá.

A virtuális kártya csak főkártyaként, a Számlatulajdonos részére kerül kibocsátásra. A virtuális kártya társkártyaként nem igényelhető.

A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank szerződéssel és szolgáltatással.

A Bank a Kártyaszerződés megkötését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a virtuális kártyát legyártja és a Számlatulajdonos részére aktivált állapotban az általa megadott levelezési címre postai úton juttatja el.

10.31.1. A virtuális kártya használata

10.31.1.1. A Számlatulajdonos a virtuális kártya igénylésekor nem határozhatja meg a vásárlási összeg limiteket, ezeket a Bank egységesen a Hirdetményben közzétett értékek alapján állítja be. A Számlatulajdonos a virtuális kártya átvételét követően TeleBankon és NetBankon keresztül jogosult a virtuális kártya használatához kapcsolódó vásárlási összeg limit módosítására. A vásárlási összeg limitek időzárás módosítása a vásárlás feltétele. A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő TeleBank / NetBank szerződéssel és szolgáltatással.

A TeleBankon / NetBankon keresztül meghatározott időzárás napi vásárlási összeg limit a Számlatulajdonos által választott időpontban lép életbe minimum 24, maximum 48 órás időtartamra. Mobilbank csatornán kezdeményezett időzárás limitmódosítás minimum 1, maximum 48 órás időtartamra lehetséges. A meghatározott időszak letelte után a limitösszegek automatikusan visszaállnak a Hirdetmény szerinti limitösszegre. A Számlatulajdonos bármikor – akár a limit érvényességi idejének kezdetétől - jogosult az általa meghatározott időzárás limit megszüntetésére. A Számlatulajdonos számlaegyenlege a banki engedélyezés útján csak az általa meghatározott időtartamon belül és limitösszeg erejéig hozzáférhető.

A limit a megjelölt értéket csak abban az esetben érheti el, ha erre a bankszámla egyenlege – az esetleges szabad hitelkerettel megjelölve – fedezetet nyújt.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként virtuális kártyával végrehajtható tranzakciók (vásárlás) számát.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Számlatulajdonos köteles a bankszámláján biztosítani a virtuális kártyával lebonyolított tranzakciók és a virtuális kártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.

10.31.1.2. Az interneten keresztül történő vásárláshoz a virtuális kártya alábbi adatai szükségesek minden esetben:

- a virtuális kártya 16 jegy hosszúságú kártyaszám (a kártya előoldalán),
- a virtuális kártya hátoldalán megjelenített számsor utolsó 3 jegye (CVV2 kód),
- a virtuális kártya előoldalán található lejárat időpont.

Esetenként szükséges lehet a

- bankkártya típusának: VISA (debit),
- kártyabirtokos nevének

megadása is.

10.31.1.3. A virtuális kártya lejáratának ideje a virtuális kártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A virtuális kártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

10.31.2. A virtuális kártya megújítása

A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességgel felszámításra kerül.

A Bank a megújított bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A lejáró virtuális kártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható. A lejárt virtuális kártyát a Számlatulajdonos bármely bankfiókban leadhatja.

A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

10.31.3. A virtuális kártya újragyártása

A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (az interneten keresztül történő vásárláshoz kötelezően szükséges bármely adata megsérült/olvashatatlaná vált).

A bankkártya újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban lehet igényelni. Az újragyártás feltétele, hogy az újragyártani kívánt bankkártya az igényléssel egyidejűleg a Banknak átadásra kerüljön. A bankkártya újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank az újragyártott bankkártyát a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, postai úton juttatja el.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható.

Az újragyártani kívánt bankkártya a rajta szereplő lejárat időpontig használható. A Számlatulajdonos az újragyártásra szánt virtuális kártyát bármely Erste bankfiókban leadhatja.

A virtuális kártya jelen fejezetben nem szabályozott rendelkezéseire, így különösen a használatára, a használatával kapcsolatos felelősségre, valamint a letiltásra a jelen ÁSZF-nek a bankkártyákra vonatkozó rendelkezései (3.2.2., 10.1-10.20., 10.29., 13., és az 1. sz. melléklet 3. pontja) az irányadó.

10.32. DEVIZAKÁRTYA

10.32.1. Devizakártya kibocsátása

A devizakártya olyan bankkártya, amely kizárólag az Euro-ban (EUR) / amerikai dollárban (USD) / angol fontban (GBP) / svájci frankban (CHF) vezetett devizaszámlához kapcsolódhat.

Ugyanazon devizaszámlához 1 db deviza főkártya és a Hirdetményben meghatározott számú deviza társkártya igényelhető.

10.32.2. A devizakártya használata

A devizakártyához kapcsolódó bankkártya használati összeg limitek, azaz a napi ATM készpénzfelvételi limit, valamint a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit is forintban (HUF) kerül meghatározásra. A tranzakcióvégezésre vonatkozó engedélykérés forintban érkezik a bankhoz, amely forint összeg összevetésre kerül a Bank kártyarendszerében szereplő, forintban (HUF) meghatározott limittel. Fedezetellenőrzés során a forintban a Bankhoz beérkezett engedélykérésben szereplő összeget a Bank a Tranzakciónapján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére, mely összeg kerül összevetésre a Bank számlavezető rendszerében a számla devizanemében szereplő számlaegyenleg összegével.

A Bank a devizakártyához napi ATM készpénzfelvételi, valamint napi POS készpénzfelvételi és vásárlási Tranzakció darabszám limitet határoz meg, amely limitet módosítani kizárólag időzáras limitmódosításként, a 10.21.6 pontban foglaltak szerint lehet.

10.33. ÉRINTÉS NÉLKÜLI FIZETÉSI FUNKCIÓVAL ELLÁTOTT BANKKÁRTYA

Az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyával végzett, érintés nélküli Tranzakció esetén az érintés nélküli fizetésre meghatározott limiteken belül nem történik meg a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása.

Az érintés nélküli fizetésre alkalmas kártya érintés nélküli fizetésre történő használata esetén a tranzakcióról a Hirdetményben meghatározott összeg limit alatt alapesetben nem készül bizonylat, azonban az elfogadó beállítása alapján és/vagy a Kártyabirtokos kérésére a bizonylat előállításra kerül. A Hirdetményben meghatározott összeg limit elérésétől kezdődően végzett, érintés nélküli fizetési Tranzakció esetén kötelezően készül

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

bizonylat. A bizonylat tartalmazza a bankkártya adatait, a vásárlás időpontját és összegét, valamint a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését.

11. ERSTE TELEBANK SZOLGÁLTATÁS

11.1. TELEBANK SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A TeleBank rendszer szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat a Számlatulajdonos veheti igénybe. Közös tulajdonú lakossági bankszámla esetén TeleBank szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok önálló (külön-külön) rendelkezéséhez kötött bankszámlához igényelhető. A Bank a TeleBank szolgáltatást a TeleBank Szerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán kívül, a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további bankszámlához (forint és deviza), valamint betéti számlákhoz egyaránt biztosítja külön TeleBank Szerződés megkötése nélkül. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett TeleBank szolgáltatásra szintén a TeleBank Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

11.2. A SZÁMLATULAJDONOS AZONOSÍTÁSA A TELEBANK SZOLGÁLTATÁS SORÁN

A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBankban az igénybe venni kívánt TeleBank Szolgáltatástól a TeleBank azonosító és a TPIN kód megadásával, vagy a Számlatulajdonos személyes adatainak, illetve a személyes adatainak és a termékhasználatra vonatkozó információknak az egyeztetésével történik.

A TPIN-es azonosításhoz (11.3.5. pont) kötött TeleBank szolgáltatások igénybevételéhez, illetve megbízások indításához szükség van a mindenkor TeleBank azonosító és TPIN kód együttes megadására. Kizárólag az azonosítók helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos megbízásait. Személyes adatok, valamint a termékhasználatra vonatkozó információk egyeztetésével történő azonosítás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos rendelkezését visszautasítani, amennyiben az adatok egyeztetése során a Számlatulajdonos azonosítása nem vezetett eredményre, vagy az azonosítás során bármilyen kétség merült fel. A Számlatulajdonos előzetesen kérheti mobil telefonszámának azonosító adatként történő felvételét a TeleBank szerződéshez kapcsolódóan. Ebben az esetben a Bank a Számlatulajdonos későbbi Telebank bejelentkezéseikor csak a TPIN kód megadására fogja kérni az automata menürendszerben, a TeleBank azonosító külön megadása nem szükséges.

A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBankban elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos Lakossági Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Számlatulajdonos azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának vizsgálatával. A Bank a Számlatulajdonos, mint TeleBank felhasználó sikeres azonosítását követően a TeleBankon keresztül megadott

megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

A TeleBank Szolgáltatás kizárólag a Bank Hirdetményeiben, illetve a Használati útmutatóban közölt telefonszámokon és a Használati útmutatóban meghatározott módokon érhető el és vehető igénybe.

A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt - így a TeleBank azonosító kódot, a TPIN kódot, az azonosító adatként megjelölt telefonszámhoz tartozó telefonkészüléket vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a TeleBank azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 14.1.4. pont szerint felel.

A Számlatulajdonos a TeleBank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A letiltás, a bejelentés nyilvántartásának és a letiltás jogkövetkezményének részletes szabályai, a jelen ÁSZF 13. pontja tartalmazza.

11.3. TELEBANK SZOLGÁLTATÁSOK

11.3.1. Banki munkanapokon 07:00-21:00 óra között elérhető TeleBank szolgáltatások:

11.3.1.1. **Számlatulajdonos részére** TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások

- Bankkártya, Hitelkártya, NetBank, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- ~~Hibás TPIN kód próbálkozások törlése napi 1 alkalommal~~
- Általános banki termékinformációk
- Banki nyomtatványok igénylése
- Reklamáció bejelentése

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- Reklám/marketing megkeresésre vonatkozó nyilatkozat, hozzájárulás
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (nem ügyfélnek)
- Bankszámla-, fogyasztási- és jelzáloghitel, lízing és lakás-megtakarítási ügyletek aktuális állapotáról, esedékesség, fennálló kamat, lejárat, esetleges hátralék (amennyiben nem rendelkezik a Banknál bankszámlával)

11.3.1.2. Számlatulajdonos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások

11.3.1.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Információkérés lakossági bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegről
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- NetBankhoz új Bejelentkezési Jelszó igénylése és generálása

11.3.1.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások Számlatulajdonos részére

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Azonnali NetBank igénylés
- Tájékoztatás nyújtása Számlatulajdonos részére
- Számlavezetésről, számlaparamétekről (számlaszám, számlatípus, számlacsomag, számla státusza, számlaszám, számlanyitás dátuma)
- Számlaegyenlegről, számlához kapcsolódó zárolásokról
- Számlatörténetről (könyvelt és könyvelésre váró számla- és kártyatranzakciók)
- Értékpapírszámla egyenlegről, Értékpapír állományról, Értékpapírszámla történetéről
- Meglévő rendszeres átutalás(ok)ról és csoportos beszedési megbízás(ok)ról
- Lekötött betétekről

- Számlához, illetve bankkártyához kapcsolódó biztosításról
- Hitelfedezeti védelemről
- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról, postázási adatokról
- Megbízás befogadása Számlatulajdonostól
- Bankszámlatípushoz kapcsolódó illetve díjcsomagon belüli feltétel teljesítés / díjkedvezmények közötti váltás kezdeményezése egy tulajdonosú, feltétel és kedvezménytípus választással biztosított számlák esetében
- Nagyszösszegű készpénz felvétel bejelentése
- Betétműveletek (betétlekötés, tőkeösszeg növelés)
- SMS Szolgáltatás igénylése meglévő telefonszámra
- Törzsadat karbantartás (e-mail cím rögzítése, módosítása)
- Kivonatküldés módjának módosítása
- Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésre (megadása, módosítása, törlése)
- Rendszeres átutalási megbízás (módosítása, törlése)
- Fizetési megbízások törlése (forint átutalási megbízás, devizautalási megbízás törlése)
- Bankszámla zárolása
- Átvezetés rögzítése Banknál vezetett bankszámláról a Számlatulajdonos saját Hitelkártya-számlájára
- Hitelkártya esetén a minimum fizetési kötelezettség teljesítésére beszedési megbízás felhatalmazás megadása, az adott felhatalmazás megszüntetése
- Betéti bankkártya igénylés meglévő postai címre, vagy bankfióki átvételre
- Bankkártya megszüntetése, bankkártya megújítás lemondása
- Postán visszaérkezett kártya újbóli kikérése levelezési címre, kártya átkérése egyik fiókból a másikba
- Biztosítás, illetve Hitelfedezeti védelem igénylése
- Tájékoztatás lezárt ügyfélpanaszról (ügyfélnek)

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- Törzsadat karbantartás (postai levelezési cím, telefonszám változás bejelentése, e-mail cím rögzítése, módosítása)
- Forint számla műveletek (eseti, rendszeres átutalások és csoportos beszédési felhatalmazás megadása, módosítása, átutalási megbízás törlése)
- Devizaszámla műveletek (eseti átutalások, azonnali és értéknapos devizakonverziós megbízás megadása, deviza átutalás forint és deviza számláról, átutalási megbízás törlése)
- Bankszámla zárolása, módosítás, törlése)
- Betétműveletek (betétmegszüntetés, rendelkezés részösszeg felvételéről/átvezetéséről, betétlekötés, tőkeösszeg növelés)
- Bankkártya műveletek (igénylés, aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás)
- Bankkártya újragyártás, bankkártya PIN újragyártás
- Bankszámlakivonat pótlásának kérése
- SMS Szolgáltatások (SMS szolgáltatások igénylése, aktiválása, módosítása, lemondása, Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- Erste Befektetési Zrt. – Bank közvetítésével – nyújtott befektetési szolgáltatásai és a befektetési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (értékpapírszámla/ügyfélszámla információ kérése, befektetési jegyek adásvétele) Bankszámlákhoz, tranzakciókhoz kapcsolódó igazolás kiállításának kérése
- NetBank és MobilBank műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új bejelentkezési jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén, NetBank Időzárás Ügyféllimit módosítás)
- Prémium, Erste World és Private Banking ügyfelek részére nyújtott azonnali áras devizakonverziós szolgáltatás

11.3.2. Társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:

- Hitelkártya társkártya, NetBank, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk

Társkártya birtokos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások

11.3.3. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- NetBankhoz új Bejelentkezési Jelszó igénylése és generálása
- Kártyabirtok által megadott/jóváhagyott telefonszám módosítása

11.3.4. TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Azonnali NetBank igénylés

11.3.2. Banki munkanapokon 21:00 óra és másnap 07:00 óra között, valamint ünnep és munkaszüneti napokon elérhető TeleBank szolgáltatások

11.3.2.1. TeleBankon keresztül, személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások Számlatulajdonos részére

- Bankkártya, Hitelkártya, NetBank, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- ~~Hibás TPIN kód próbálkozások törlése napi 1 alkalommal~~
- Általános banki termékinformációk
- Számlához kapcsolódó bankkártyák korábbi és aktuális állapotáról, limitbeállításokról
- Bankszámla zárolása

11.3.2.2. TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások Számlatulajdonos részére

11.3.2.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Információkérés lakossági bankszámla aktuális felhasználható egyenlegről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegről

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- NetBankhoz új Bejelentkezési Jelszó igénylése és generálása

11.3.2.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- Azonnali NetBank igénylés
- A jelen fejezet „TeleBankon keresztül, személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások” című alfejezetében leírt szolgáltatások
- Bankkártya műveletek (aktiválás, zárolás, időzárás limitmódosítás, letiltás, elsődleges számla módosítása)
- SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)
- NetBank és MobilBank műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új bejelentkezési jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)
- API csatorna műveletek (csatorna tiltása, hűségkártya tiltása)

Társkártya birtokos részére TeleBankon keresztül személyes adatok és termékhasználati információk egyeztetését követően, TPIN kód nélkül elérhető információk és szolgáltatások:

- Hitelkártya társkártya, NetBank, MobilBank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltás
- TPIN kód újragyártása, újragyártás igénylése
- Általános banki termékinformációk

Társkártya birtokos részére TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető szolgáltatások

TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása
- NetBankhoz új Bejelentkezési Jelszó igénylése és generálása

TeleBankon keresztül nyújtott információk és ügyintézői szolgáltatások

- SMS Szolgáltatások (Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés)

11.3.3. NetBank és MobilBank műveletek (igénylés, aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új

bejelentkezési jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)

TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

A TPIN-es azonosításhoz kötött megbízás esetén (11.3. pont) a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank Ügyfél-azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. Személyes adatok, illetve a személyes adatok és a termékhasználati információk egyeztetéséhez kötött megbízások esetén (11.2.2.) a megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a megbízást tekinti a Bank jóváhagyottnak, amikor a Bank az adatok egyeztetését követően azonosított Számlatulajdonos az általa megadott megbízást a telefonon keresztül szóban egyértelműen megerősíti és a TeleBank ügyintéző a megerősítést követően közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonos a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások jelen ÁSZF 4.4 pontjában meghatározott „Vissza műveletekre” vonatkozó szabályok szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

A Bank a Számlatulajdonos részére, amennyiben rendelkezésre áll Számlatulajdonos részéről megadott mobil telefonszám, úgy az alább felsorolt esetekben a Bank tájékoztatást küld SMS formájában:

- hibás címről történő bankkártya visszaérkezés,
- ATM általi bankkártya bevonás,
- TeleBankon történő bankkártya megszüntetés visszaigazolása,
- TeleBankon történő bankkártya megújítás lemondásának visszaigazolása.

11.4.1. KártyaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a lakossági forint vagy deviza bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Készpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
- POS terminálon
- ATM automatából
- MasterCard MoneySend tranzakció (a Bank által engedélyezett tranzakció)
- Bankkártya tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)
- PIN kód megváltoztatása ATM automatánál
- Készpénz befizetése az erre alkalmas ATM automatáknál

A KártyaŐr szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A Számlatulajdonos a KártyaŐr igénylésének TeleBankon keresztüli aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával/hitelkártyával külföldi pénznemben történő tranzakciók esetén küldött KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza. A bankszámla devizanemétől függetlenül az értesítés HUF összegben történik.

MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén is. A tranzakció megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében küldött/fogadott összeg bankszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t. A KártyaŐr SMS-ben az alábbi, speciális adatok kerülnek feltüntetésre:

- fogadó neve
- fogadó kártya típusa
- fogadó kártyaszám utolsó 4 jegye
- küldő neve
- küldött összeg és devizanem (eredeti)
- a tranzakció bankhoz beérkezésének ideje
- a tranzakció engedélyezésének eredménye sikeres/sikertelen

11.4.2. TeleBankŐr szolgáltatás

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra. Sikeres azonosításnak minősül a TPIN kód és a Telebank azonosító kód egyidejű helyes használata.

11.4.3. Reggeli egyenlegközlő

A Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, amennyiben a lakossági forint vagy deviza bankszámlán az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a lakossági bankszámla egyenlegéről, vagy kérés esetén minden hétköznap az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában.

11.4.4. Interaktív egyenlegközlő

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi forint vagy deviza bankszámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

megadott telefonszámáról kezdeményezte. Az értesítés az érintett bankszámla devizaneme szerint devizában történik.

11.4.5. SzámlaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a Számlatulajdonos lakossági forint vagy deviza bankszámláján végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában. A Számlatulajdonos a SzámlaŐr szolgáltatás keretében az alábbi tranzakciókról kérhet SMS üzenet küldését:

- Eseti forint vagy deviza átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek
- Rendszeres átutalási megbízások (csak forint számla esetén)
- Csoportos beszedési megbízások teljesítése (csak forint számla esetén)
- Csoportos beszedési megbízás sorba állítása (BeszedésŐr) Erste SMS Max csomagban igényelt SzámlaŐr esetén (csak forint számlához)
- Limit információ (amennyiben az egyenleg a megjelölt limit alá vagy fölé kerül)

A SzámlaŐr SMS nem kerül kiküldésre tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése, kamatjövőírás esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr igénylésének TeleBankon keresztül aktiválásakor vagy, ha az igénylés bankfiókban személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely lakossági bankszámlájához veszi igénybe a SzámlaŐr SMS szolgáltatást és mely tranzakciók után kéri az SMS üzenetküldést. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a bankfiókban személyesen bármikor jogosult megváltoztatni, hogy melyik bankszámlára igényli a SzámlaŐr SMS szolgáltatást, továbbá, hogy mely tranzakciók után kér SMS üzenetküldést.

11.4.6. HitelŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra, bármilyen lakossági forint és deviza alapú jelzáloghitel, valamint lakossági forint és deviza alapú személyi kölcsön törlesztéséről (törlesztőrészlet és esetleges hátralék összegéről) a törlesztési számla devizanemében SMS üzenetben ad tájékoztatást a Számlatulajdonos részére. A HitelŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele: Telebank

szolgáltatás, lakossági bankszámla megléte, valamint SMS fogadására alkalmas mobiltelefon.

11.4.7. Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód

A Bank az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra, a Számlatulajdonos által meghatározott bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával interneten keresztül kezdeményezett internetes vásárlási tranzakció jóváhagyása céljából internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot továbbít SMS üzenet formájában.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás keretében, az SMS üzenetben megküldött érvényesítő kód megadásához szükséges minimálisan szükséges technikai feltétel az Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verziójú Internet böngésző.

2021.01.01-től:

Az internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a kártyabirtokos NetBank jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

11.5. ERSTE SMS MAX CSOMAG SZOLGÁLTATÁS

Az SMS Max csomag keretében az alábbi SMS szolgáltatások vehetők igénybe csomag szolgáltatásként.

- KártyaŐr SMS a Számlatulajdonos betéti főkártyájához kapcsolódóan
- SzámlaŐr
- TeleBankŐr
- HitelŐr
- Interaktív egyenlegközlő

Az Erste SMS MAX csomagot bankszámlánként lehet igényelni. A Számlatulajdonos választja meg, hogy a csomagban mely SMS szolgáltatásokat kíván igénybe venni. Az Erste SMS Max csomag keretében a Számlatulajdonos legfeljebb 2 magyarországi előhívású mobil telefonszámot (Interaktív egyenlegközlő kivételével) adhat meg, amelyre kér SMS küldését.

A havi csomagdíj megfizetése esetén a csomagban nyújtott egyes SMS szolgáltatások után külön havi díj és az elsődlegesen megadott telefonszámra küldött valamennyi SMS üzenet után SMS darabdíj nem kerül felszámításra. A második telefonszámra küldött SMS-ek után az SMS darabdíj felszámításra kerül. Az Erste SMS Max csomag havi

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

díj terhelésének esedékességét a Bank Hirdetménye tartalmazza.

Az Erste SMS Max csomag Megállapodás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól kezdődően küldött SMS üzenetek tartoznak a csomagba. Amennyiben a Számlatulajdonos az Erste SMS Max csomag igénylését megelőzően már rendelkezett a csomagban igényelt valamelyik SMS Szolgáltatással, úgy az adott SMS szolgáltatásra vonatkozó SMS Megállapodása az Erste SMS Max csomag Megállapodás megkötésével megszűnik, a Bank az adott SMS Szolgáltatást a továbbiakban az SMS Max csomag keretében nyújtja.

Az Erste SMS Max csomag keretében nyújtott KártyaŐr SMS és SzámlaŐr szolgáltatásokhoz a Banknak jogosult alsó összeglimitet meghatározni. Alsó összeglimit meghatározása esetén az alsó összeglimit alatti tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit összegét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben határozza meg.

A Számlatulajdonos jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására. Ebben az esetben a Számlatulajdonos által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege a Számlatulajdonos által a jövőre nézve bármikor módosítható.

Az Erste SMS Max csomag Megállapodás megszűnik, ha a Számlatulajdonosnak a csomagon belül már nincs olyan igénybe vehető alapszolgáltatása, amelyről a Bank SMS üzenetet küldene.

Az Erste SMS Max csomag Megállapodás felmondása esetén az Erste SMS Max csomag Megállapodás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg. Az Erste SMS Max díjcsomag szolgáltatás megszüntetése esetén a csomagban n nyújtott valamennyi SMS Szolgáltatás megszüntetésre kerül, a Bank az egyes SMS Szolgáltatásokat csak külön igénylés alapján nyújtja ismételten az adott SMS Szolgáltatásra vonatkozó feltételek szerint.

11.6. ERSTE HÍRNÖK SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás keretében az ügyfél legfeljebb 2 db mobil telefonszámot adhat meg, amelyre kéri értesítés küldését. A szolgáltatás keretében a következő értesítések kerülnek megküldésre:

- ügyfél bankkártyájával végzett bankkártyás műveletek,
- ügyfél bankszámlája javára érkező jóváírások, illetve terhére indított átutalások és beszedések

Az Erste Hírnök szolgáltatás az igénylés napját követő első naptári napon lép hatályba, ezen időponttól kezdődően küldött SMS üzenetek tartoznak a szolgáltatásba.

Az Erste Hírnök szolgáltatásokhoz a Banknak jogosult alsó összeglimitet meghatározni. Alsó összeglimit meghatározása esetén az alsó összeglimit alatti tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az alsó összeglimit összegét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben határozza meg.

A Számlatulajdonos jogosult a Hirdetményben meghatározott alsó összeglimittől eltérő egyedi alsó összeglimit meghatározására. Ebben az esetben a Számlatulajdonos által meghatározott egyedi összeglimit alatti összegű tranzakciókról a Bank nem küld értesítést. Az egyedi összeglimit összege a Számlatulajdonos által a jövőre nézve bármikor módosítható.

Az Erste Hírnök szolgáltatás megszűnik, ha az ügyfélnek már nincs olyan igénybe vehető alapszolgáltatása (bankkártya, bankszámla), amelyről a Bank SMS üzenetet küldene.

Az Erste Hírnök szolgáltatás felmondása esetén a szolgáltatás a felmondás tárgyhónapjának utolsó napján szűnik meg.

11.7. SMS-HEZ KAPCSOLÓDÓ TELEBANK SZOLGÁLTATÁSOK

A Számlatulajdonos továbbá TeleBankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás

A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a lakossági bankszámlájára vonatkozó, valamint a jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktítoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. TeleBankkal rendelkező Számlatulajdonos esetén a Bank csak az SMS Szolgáltatás külön bankfiókban történő igénylését, vagy TeleBankon történt aktiválását követően továbbítja a fenti információkat.

A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

telefonszám(ok) változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos köteles az SMS fogadására alkalmas mobiltelefon készüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő - az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

A Számlatulajdonos jogosult a lakossági bankszámlájához kapcsolódó társkártya birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A társkártya birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési **limit** megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére. **A társkártya birtokos a társkárttyához tartozó mobil telefonszám megváltoztatására jogosult.**

11.8. BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE TELEBANKON KERESZTÜL

11.8.1. A TeleBankon keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatásokra a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

11.8.2. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatási tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank 41.011/2002. számú engedélye alapján, mint az ERSTE Befektetési Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., tev. eng. szám: 75.005-19/2002, BÉT Rt. tőzsdetag) ügynöke végez.

11.8.3. A befektetési szolgáltatások igénybevétele esetén a jelen ÁSZF rendelkezésein felül az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, valamint a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött Alap-megállapodás rendelkezései az irányadók.

11.8.4. Amennyiben az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzata, az Alap-megállapodás, valamint a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött egyéb szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatás tekintetében az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata, illetőleg a Számlatulajdonos és az ERSTE Befektetési Zrt. között létrejött szerződések rendelkezései az irányadók.

11.8.5. A TeleBank befektetési szolgáltatásait - kivéve a mindenki számára elérhető nyilvános információkat - az a lakossági forint vagy deviza Számlavezetési Keretszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos veheti igénybe, aki rendelkezik jelen ÁSZF-nek megfelelően TeleBank Szerződéssel az Erste Befektetési Zrt.-vel megkötött érvényes és hatályos Alap-megállapodás, illetőleg az adott ügylettípus megkötéséhez lehetőséget biztosító, az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatában előírt - egyéb szerződéssel.

11.8.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy TeleBank rendszeren keresztül végzett, a befektetési szolgáltatások igénybevételénél alkalmazott azonosítás egyenértékű az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott azonosítási eljárással.

11.8.7. A TeleBank rendszeren keresztül igénybe vehető befektetési szolgáltatások és a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (együttesen: befektetési szolgáltatások) körét a Bank és az Erste Befektetési Zrt. közös, mindenkor hatályos Hirdetménye határozza meg. Ezen Hirdetmény módosítására és hatályba lépésére az Erste Bank Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának a rendelkezései az irányadók.

11.8.8. A befektetési szolgáltatások esetében a Számlatulajdonos tájékoztatására az Erste Befektetési Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatának, illetőleg a Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt. között létrejött

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

szerződések rendelkezései az irányadók. A befektetési szolgáltatások tekintetében az Erste Befektetési Zrt mindenkor hatályos Üzletszabályzat szerint megküldött egyenlegközlő minősül hitelesnek, az egyenlegközlő a továbbiakban is megküldésre kerül a felek közötti megállapodás szerint. A Számlatulajdonos befektetéseiről, egyenlegéről a TeleBank rendszeren keresztül kapott információk kizárólag tájékoztató jellegűek.

11.8.9. A Bank a Számlatulajdonost telefonon értesíti a megbízás teljesítéséről, illetve annak esetleges nem vagy késedelmes teljesítéséről, ezért a Számlatulajdonos a megbízás adásakor köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a Bank az értesítést el tudja végezni. Ennek elmulasztása esetén a Bank fenntartja a jogát, hogy a megbízást nem teljesíti. A Számlatulajdonos jelen pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének téves teljesítése vagy nem teljesítése esetében az ebből eredő kárért a Számlatulajdonos felelős.

11.8.10. A Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséről való értesítést követő 3 tőzsdenapon belül a Bank által írásba foglalt szerződést a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg amennyiben a bankszámlavezető fiók befektetési szolgáltatást nem végez, az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) köteles aláírni. A Számlatulajdonos ezen kötelezettségének elmulasztása a szerződés létrejöttét és érvényességét nem érinti.

11.8.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szolgáltatás megszüntetése az Erste Befektetési Zrt-vel megkötött szerződések érvényességét nem érinti. A Számlatulajdonos és az Erste Befektetési Zrt közötti Alapmegállapodás megszűnésével egyidejűleg a Számlatulajdonos TeleBank rendszeren keresztül befektetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lehetősége megszűnik, azonban ez nem érinti a banki szolgáltatások TeleBank rendszeren keresztül történő igénybevételi lehetőségét.

11.8.12. A TeleBank rendszeren keresztül teljesített megbízásokról tájékoztatást 30 napra visszamenőleges időtartamra lehet kérni. Hosszabb időtartamra vonatkozó információt a Számlatulajdonos a bankszámlavezető bankfiókban, illetőleg az Erste Befektetési Zrt. központi ügyfélszolgálatán kérhet személyesen.

11.8.13. A jelen ÁSZF módosítása nem érinti az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata illetőleg Hirdetményei módosításának hatályba lépésére vonatkozó szabályokat, arra az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

11.9. PRÉMIUM BANKÁRI TELEFONSZOLGÁLTATÁS

11.9.1. A Prémium bankári telefonszolgáltatást a Bankkal és Erste Befektetési Zrt-vel kötött Erste Prémium Megállapodás alapján Erste Prémium ügyfél-státuszú Számlatulajdonos az Erste Prémium Számlavezetési

Szolgáltatási Szerződéssel megkötésével és annak keretében veheti igénybe. A Prémium bankári telefonszolgáltatás keretében a Számlatulajdonos egyes megbízásokat a Banknak a Számlatulajdonoshoz dedikált Prémium bankáron keresztül, a Prémium bankárnál üzemelt telefonszámon elérhető, hangrögzített telefonon adhat meg. A Prémium bankári telefonszolgáltatás igénybevételéhez a Számlatulajdonos azonosítását a Számlatulajdonos személyes és bankszámla használatra vonatkozó adatainak megadásával végzi el. A Számlatulajdonos a Prémium bankári telefonszolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha az Erste Prémium ügyfél-státusza fennáll vagy a beszélgetés végkimenetele a Prémium bankszámlára történő átminősítés és a Prémium Bankár által feltett kérdésekre helyes választ ad. Ellenkező esetben a telefonos tranzakció megadása céljából a Számlatulajdonos a Telebankot tudja igénybe venni, vagy személyesen a bankfiókban tud tranzaktálni illetve számlainformációt kérni.

11.9.2. A Prémium bankári telefonszolgáltatáson keresztül benyújtható megbízások köre:

- Betétkezelés (betétlekötési megbízás adása, betét feltörése)
- SMS szolgáltatások igénylése
- Átvezetési megbízás hitelkártyaszámlára hitelkártya tartozás rendezésére
- Átvezetési megbízás Bank által vezetett bankszámláról az Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámlára
- Átvezetési megbízás Erste Befektetési Zrt. által vezetett értékpapírszámláról Bank által vezetett bankszámlára
- Deviza konverziós megbízás (tárgynapi és értéknapi)
- Értékpapír adás-vétele Erste Befektetési Zrt-nél vezetett értékpapírszámlán TBSZ számlák nyitása (a kijelölt rész hatályos: 2019. november 04-től)
- Az Erste Future Befektetési programhoz kapcsolódó állandó átutalási megbízás az Erste Befektetési Zrt. befektetési csomagok megvásárlására fenntartott számlaszámára.
- NYESZ-R számla nyitása rögzített telefonon keresztül.
- Átminősítés prémium bankszámlára, meglévő keretszerződésen belüli számlanyitás.
- Új bankkártya igénylés.
- Marketing nyilatkozat módosítása a folyószámlán.
- Unit-linked biztosítás kötés (egyszeri és folyamatos díjas)
- Lombard hitel pótfedezet bevonás

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

11.9.3. A Prémium bankári telefonszolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti, amennyiben a Számlatulajdonos Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződése a Banknál bármely okból megszűnik, vagy oly módon kerül módosításra, hogy a Számlatulajdonos Erste Prémium ügyfél-státusza megszüntetésre kerül.

11.9.4. A Prémium bankári telefonszolgáltatásra egyebekben a TeleBank szolgáltatásra vonatkozó szabályok (azonosításra és felelősségre vonatkozó 11.2. pont rendelkezései) az irányadók.

11.9.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszeren történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

11.9.6. A Bank a TeleBank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

11.9.7. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitkoknak/értékpapírtitkoknak minősülő adatokat jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az előbbiekből eredő károsodása esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

11.9.8. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy amennyiben a Bank a TeleBank / SMS szolgáltatásait fejleszti, úgy az azzal elérhető újabb szolgáltatások jelen ÁSZF módosítása nélkül is a Számlatulajdonos számára rendelkezésre állnak.

11.9.9. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszüntetése a folyószámla szerződés, / hitelkártya számlaszerződés érvényességét és hatályát nem érinti, amennyiben azonban az a folyószámla vezetésre vonatkozó Számlavezetési Keretszerződés, amelyhez a TeleBank Szerződés megkötésre került / hitelkártya esetén, ha Posta Hitelkártya szerződés bármely okból megszűnik és TeleBank kapcsolódik hozzá, a TeleBank Szerződés is automatikusan megszűnik. Amennyiben olyan bankszámla kerül megszüntetésre, amelyhez TeleBank szerződés külön megkötésre nem került, úgy a TeleBank szolgáltatás kizárólag ezen bankszámla vonatkozásában nem vehető igénybe, a Számlatulajdonos további bankszámlája(i) vonatkozásában még igénybe vehető.

11.9.10. A TeleBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra és a személyes adatok védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, illetve a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a TeleBankon keresztül, illetve a TeleBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélésről a központi hitelinformációs rendszer részére.

12. ERSTE NETBANK / MOBILBANK SZOLGÁLTATÁS

12.1. AZ ERSTE NETBANK / MOBILBANK RENDSZER MŰKÖDÉSE, HASZNÁLATA

12.1.1. A Bank a Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank vonatkozó Üzletszabályzatának, illetve a vonatkozó Hirdetménynek megfelelő, a NetBank és API csatorna Felhasználói Kézikönyv, valamint a MobilBank Használati Útmutató szerinti működését kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl. új NetBank / MobilBank verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost az Erste NetBank Felületen, MobilBank esetén az app store-okban, valamint a banki honlapon keresztül értesíti.

12.1.2. A Bank szavatol azért, hogy az Erste NetBank / MobilBank a következő pontban meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank jóállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Erste NetBank / Mobilbank használatához eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre.

12.1.3. Az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatással összefüggő Erste NetBank / MobilBank Rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:

- Személyi számítógép, vagy más, internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz (pl. táblagép)
- Internet kapcsolat,
- A számítástechnikai eszközön megfelelően biztonságos operációs rendszer használata, mely a szoftver gyártója által még támogatott (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Microsoft Windows 7 vagy magasabb verzió, Ubuntu 14.04. LTS vagy magasabb verzió)
- A megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített, valamelyik nagyobb szoftvergyártó által támogatott verziójú böngésző (Jelen ÁSZF kiadásakor Pl. Edge, Chrome 73, Firefox 66, Safari 12, vagy ezeknél magasabb verzió,
- A használt böngészőnek támogatnia kell a 256 bites SSL-t, Javascript és Cookie-k használatát, valamint a TLS 1.1 verzió használatát.
- Felhasználó Számlatulajdonosnak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

12.1.3.2. MobilBank esetén:

- Android és iOS operációs rendszerű okostelefonokra tölthető le az alkalmazás a GooglePlay-ből és az AppStore-ból. A minimálisan szükséges verziószám megtalálható a bank honlapján, annak Erste MobilBank oldalán,

12.1.4. Az Erste NetBank / MobilBank Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató előírásai) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

12.1.5. Az Erste NetBank / MobilBank Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBank / MobilBank Rendszer, és így az Erste Netbank / MobilBank Szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek, melyről a Bank az üzemszünetet megelőzően a belépési oldalon ad tájékoztatást.

12.1.6. Az Erste NetBankon / MobilBankon keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az Erste NetBankba csak érvényes NetBank azonosítóval vagy Felhasználónévvel

és Bejelentkezési jelszóval rendelkező Számlatulajdonos, mint felhasználó tud belépni. Az Erste MobilBank használatához érvényes NetBank szolgáltatás megléte szükséges, az első belépés után az alkalmazás indítása egy, a felhasználó által a regisztrációkor megadott 6 jegyű mPIN segítségével lehetséges.

12.1.7. Az Erste NetBankon / MobilBankon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Erste NetBank / MobilBank Rendszeren keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

12.2. SZÁMLATULAJDONOS, MINT NETBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA

12.2.1. Az Erste NetBank rendszerbe történő belépéshez a NetBank azonosító vagy Felhasználónév és a Bejelentkezési jelszó együttes megadása szükséges a felhasználó Számlatulajdonos részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a NetBank rendszerbe történő belépést. A belépéshez használható további hitelesítő szolgáltatások részletes leírása a NetBank és API Felhasználói Kézikönyvben található. Helytelen azonosítás esetén a Bank a NetBank rendszerbe belépést visszautasítja.

12.2.2. A Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF-ben meghatározott ügyfélazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti azonosítást követően jogosult az Erste NetBank Szolgáltatásainak igénybevételére.

12.2.3. A Számlatulajdonos az Erste NetBank Szolgáltatás igénylésekor a Jelszó-telefonszámról SMS üzenetben megküldött Kezdeti Bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén az Erste NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Számlatulajdonos a Kezdeti Bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekkor az általa megadott Bejelentkezési jelszót bármikor jogosult az Erste NetBank Felületen megváltoztatni.

12.2.4. A NetBank azonosítóval, vagy Felhasználónévvel, a Bejelentkezési jelszóval, valamint a hitelesítő szolgáltatással a Bank által engedélyezett NetBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

megegyezésként minden esetben az Erste NetBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése); b) saját számlák közötti megbízások; c) NetBank Felület testreszabása) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

12.2.5. Az Erste Netbankba történő belépés vagy az Erste Netbankban történő, Alírást kötelező NetBank műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat, költséget felszámítani.

12.2.6. A Számlatulajdonos köteles a Bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosítót vagy Felhasználónevet, továbbá a Tranzakciós kódot ideértve a hitelesítő szolgáltatások használatához szükséges kódokat – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Erste NetBank Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 14.1.4, 14.1.5 pontban írtak szerint felel.

12.2.7. A Bank biztonsági okból az Erste NetBank Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Időzáras Ügyféllimit Funkciót állít be, amely a) Egyedi Tranzakciós limit, valamint b) Napi tranzakciós limit. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzáras Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy az Erste NetBank rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről figyelmeztetést az Erste NetBank Felület üzenetben küld a megbízás elküldését követően („Küldés” gomb megnyomása után). Az alapértelmezett Időzáras Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az alapértelmezett Időzáras Ügyféllimitet a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítás után módosíthatja legfeljebb 12 óra időtartamra. A limit mértékének módosításakor a módosított Időzáras Ügyféllimit azonnal beállításra kerül.

12.3. SZÁMLATULAJDONOS, MINT MOBILBANK FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁSA

12.3.1. Az Erste MobilBank rendszerbe történő belépéshez első alkalommal a NetBank azonosító vagy Felhasználónév és a Bejelentkezési jelszó együttes megadása szükséges a felhasználó Számlatulajdonos részéről, amely azonosítók helyes megadását követően engedélyezi a Bank a MobilBank rendszerbe történő belépést. Helytelen NetBank azonosító és/vagy Bejelentkezési jelszó megadása esetén a Bank a MobilBank rendszerbe belépést visszautasítja. Első bejelentkezésnél a Bank egyszeri Belépési SMS kódot küld a Számlatulajdonos részére SMS üzenetben a Számlatulajdonos által a NetBank szerződésben megadott Jelszó-telefonszámmal. A NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadásán felül szükséges a Belépési SMS kód megadása is a MobilBank rendszerbe bejelentkezés Bank általi engedélyezéséhez. Helytelen Belépési SMS kód megadása esetén, illetve amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

12.3.2. A Számlatulajdonos a sikeres belépést követően meg kell, hogy adjon egy 6 számjegyből álló, ún. mPIN azonosítót. A későbbi bejelentkezések ezen mPIN segítségével történnek, a NetBank azonosító és jelszó használatára a továbbiakban nincs szükség.

12.3.3. A Bank által engedélyezett MobilBank rendszerbe bejelentkezés, mint azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF –ben, a NetBank esetén meghatározott ügyfélazonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF szerinti azonosítást követően jogosult az Erste MobilBank Szolgáltatásainak igénybevételére.

12.3.4. A NetBank azonosító, vagy Felhasználónév, a Bejelentkezési jelszó, valamint a későbbiek során az mPIN helyes megadása alapján a Bank által engedélyezett MobilBank rendszerbe történő belépést követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az Erste MobilBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően külön jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására, vagy egyéb hitelesítő szolgáltatás használatára (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. elektronikus számla fizetése); b) saját számlák közti átvezetések) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

12.3.5. A Számlatulajdonos köteles a Bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosítót, Felhasználónevet, az mPIN-t, valamint a hitelesítési szolgáltatások kódjait - ha erre vonatkozó szolgáltatást aktiválta -, továbbá a Tranzakciós kódot – ez utóbbi 4 kód esetében Bankot kivéve – mindenki szemből titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Erste NetBank / MobilBank Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank/MobilBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 14.1.4., 14.1.5. pontban írtak szerint felel.

12.3.6. A Bank biztonsági okból az Erste MobilBank Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan Időzárás Ügyféllimit Funkciót állít be, amely a) Egyedi Tranzakciós limit, valamint b) Napi tranzakciós limit. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzárás Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy az Erste MobilBank rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről az Erste MobilBank Felület figyelmeztető üzenetet küld a megbízás elküldését követően. Az alapértelmezett Időzárás Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az alapértelmezett NetBank Időzárás Ügyféllimitet a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítás után módosíthatja legfeljebb 12 óra időtartamra. A limit mértékének módosításakor a módosított Időzárás Ügyféllimit azonnal beállításra kerül. Az Erste MobilBankban beállított limitek a Bank által meghatározottak, a Számlatulajdonos által a MobilBank felületén nem módosíthatóak.

12.4. ERSTE NETBANK SZOLGÁLTATÁSOK

12.4.1. Az Erste NetBank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

12.4.1.1. Bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások

- Számlainformáció
 - Számlaáttekintő (számlaegyenleg információ, felgyűlt kamat és tranzakciós jutalék, nyitóegyenleg, zárolt összeg, elérhető egyenleg, bankszámlákhoz tartozó kártyák információi, másodlagos számlaazonosítók megadása és törlése)
 - Számlatörténet

- Lekötött betétek (egyenleg, betétszámla száma, betét típusa, lejárat stb.)
- Elektronikus kivonatok (bankszámla, betéti kivonatok PDF formátumban – kivonatküldési mód, kivonat nyelvének beállítása)
- Árfolyamok
- Függő tételek
- Tevékenységnapló
- Postaláda (szabad formátumú levél küldésének lehetősége a Bank felé). A NetBankon keresztül Számlatulajdonos által küldött levelet a Bank a Számlatulajdonostól származónak tekinti, és ekként kezeli, mivel azonosított csatornán keresztül került beküldésre.

• Pénzügyi megbízások

- Forint átutalás (eseti, rendszeres átutalás, átvételi megbízások)
- Fizetési kérelem (benyújtás, visszautasítás, átutalási megbízás indítása)
- Csoportos beszedés
- Rendszeres megbízások (fix vagy változó összegű átutalási megbízások lekérdezése, módosítása, visszavonása, új megbízás rögzítése)
- Sárga csekk befizetés (közüzemi számlák befizetése forint átutalási megbízással)
- Deviza átutalás (átutalás, konverzió, SEPA Credit Transfer, átvétel)
- Díjnet (regisztráció elektronikus számlafizetésre, közüzemi számlák fizetése)
- Bankkártyák
- Bankkártyalista (betéti és hitelkártya, fő és társkártya adatok, időzárás limit módosítása)
- Kártyatranzakciók
- Betéti bankkártya igénylése (főkártya)
- Wizz Air pontnyilvántartás (Wizz Air betéti kártyával rendelkező ügyfeleknek elérhető funkció, regisztráció, pontegyenleg információ, pontgyűjtés történet)
- Kedvezmény csomagok

• Betétek, CélBetét

- Lekötött betétek
- Betétlekötés
- CélBetét Megtakarítási számla

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- Hitelek
 - Hitelinformáció 5
 - Folyószámlahitel-igénylés
- Beállítások
 - Személyes adatok (levelezési cím, kapcsolattartási telefonszám, e-mail cím)
 - Számlaelnevezés
 - Jelszó módosítás
 - Sablonok
 - Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozatok
 - Hitelesítő szolgáltatások aktiválása/inaktiválása
 - Számlavezető bankfiók adatainak megtekintése
 - Sikertelen tranzakciók az utolsó bejelentkezés óta (utolsó belépés óta sikertelenné vált tranzakciókat a bejelentkezéskor a rendszer a nyitóképernyőn megjeleníti)
 - Kedvencek beállítása
 - Bankkártya aktiválás

A társkártya birtokos az alábbi információkról kaphat tájékoztatást, illetve az alábbi Tranzakciókat, beállításokat, módosításokat hajthatja végre a NetBank segítségével:

- A társkártya birtokos a NetBank szolgáltatásba nem tud belépni - a NetBank szolgáltatás számukra kizárólag az Erste MobilBank hozzáférés biztosítására szolgál.

12.4.1.2. Speciális bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások

Amennyiben a Számlatulajdonos a Gyámhatósági fenntartási bankszámlához, Start számlához, Cseperedő bankszámlához igényel Erste Netbank Szolgáltatást, úgy annak keretében számlainformáció szolgáltatásra jogosult.

12.4.1.3. NetBroker befektetési szolgáltatások

A Bank lehetővé teszi, hogy pénzügyi közvetítője, az Erste Befektetési Zrt. által üzemeltetett internetes kereskedési rendszereibe a Számlatulajdonos, ha rendelkezik NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde hozzáféréssel, átléphessen. Ennek érdekében a Számlatulajdonosnak ún. „Összekapcsolási Nyilatkozat”-ot kell tennie. Ezen hozzájárulás megadását követően a Bank által működtetett NetBank rendszer és az Erste Befektetési Zrt. által működtetett kereskedési rendszer összekapcsolásra kerül és ezt követően az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámláját a Számlatulajdonos a NetBankban is el tudja érni, és az alábbi tranzakciókat végezheti, illetve az alábbi információkat érheti el:

- értékpapírszámla és készletinformáció
- befektetési jegyek vétele és eladása
- kötvényjegyzés
- értékpapírszámla és Erste lakossági bankszámla közötti átvezetések.

A szolgáltatás részletes feltételeit az Erste Befektetési Zrt. Üzletszabályzata és az „Összekapcsolási Nyilatkozat” tartalmazza.

Az összekapcsolás megerősítését követően a NetBankból a fenti kereskedési rendszerbe történő átlépéskor az Erste Befektetési Zrt. nem kér belépési adatokat és jelszót, továbbá nem küld SMS-ben tranzakciós kódot. A további szolgáltatások a NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde rendszerbe való közvetlen átjelentkezéssel érhetők el.

Ha a Számlatulajdonos még nem rendelkezik az Erste Befektetési Zrt.-nél vezetett értékpapírszámlával akkor lehetősége van NetBroker értékpapírszámlanyitást kezdeményezni. Ebben az esetben NetBanki azonosítást követően az Erste Befektetési Zrt. rendszerében az Erste Befektetési Zrt. vonatkozó szerződéses feltételei szerint kerül sor az értékpapírszámla szerződés megkötésére és az értékpapírszámla megnyitására.

A Bank a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján jogosult a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (név és születési név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcíme és a lakcímkártya száma); kapcsolati adatait (címe, email címe, telefonszáma); NetBank rendszer azonosítóját és felhasználónevét; bankszámlaszáma(i)t, illetve számlaegyenlege(i)t, valamint a kívánt tranzakció adatait; MIFID tesztteredményét; és adóazonosító jelét, a tényleges tulajdonos adatait, valamint a kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó adatokat tartalmazó nyilatkozatokat az Erste Befektetési Zrt.-nek továbbítani a Számlatulajdonos által igényelt szolgáltatások (NetBroker / Hozam Plaza / Portfolio Online Tőzsde meghatározott funkcióinak elérése a NetBankból) biztosítása céljából.

12.4.2. A Bank fenntartja a jogot az Erste NetBank Szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos az Erste NetBank Szolgáltatásainak mindenkor köréről a Használati Útmutatóban, a Bank Hirdetményében, az Erste Bank honlapján, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

12.4.3. Díjnet Elektronikus Számlafizetési Funkció

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési Szolgáltatási Funkció (továbbiakban: Elektronikus Számlafizetési funkció) igénybevételével az elektronikus számlát kiállító számlakibocsátó szolgáltatók közüzemi és egyéb szolgáltatási számláinak (továbbiakban: Elektronikus Számlák) az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő megjelenítését és kiegyenlítését kezdeményezheti.

Az Elektronikus Számlafizetés szolgáltatást azon Számlatulajdonos veheti igénybe, aki az Elektronikus Számlabemutató szolgáltatást végző Díjnet Holding Zrt. (továbbiakban: Díjnet-szolgáltató) Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) előzetesen már regisztrált és Díjnet internetbanki fizetőeszköz azonosítóval (továbbiakban: Díjnet-azonosító) rendelkezik. Az internetbanki fizetőeszköz azonosítót az Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) kapja meg a Díjnet-szolgáltatótól a felhasználó Számlatulajdonos.

A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben az Elektronikus Felületen az „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontban az Elektronikus Számlabemutató Rendszerben (www.dijnet.hu) igényelt Díjnet-azonosítónak a megadásával aktiválja az Erste Netbankos szolgáltatást, azaz hozzákapcsolja a Díjnet-azonosítóját az Erste Netbank felhasználóhoz, melynek eredményeként a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében fizetőeszközként megjelenik és kiválaszthatóvá válik az Erste Netbank szolgáltatás. A Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerében az Elektronikus Számlák kiegyenlítése menüpontnál az Erste Netbank szolgáltatás kiválasztását követően az Elektronikus Számla adatai továbbításra kerülnek a Számlatulajdonos Erste Netbankjába. A Számlatulajdonos több Díjnet-felhasználó internetbanki fizetőeszköz azonosítóját is megadhatja az Erste Netbank „Elektronikus Számlák Regisztráció” menüpontjában.

Az Elektronikus Számlák fizetéséhez szükséges adatainak az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben történő megjelenítéséhez és ezen elektronikus kiállított számlák kiegyenlítéséhez a Díjnet-szolgáltató Számlabemutató weboldalán (www.dijnet.hu) szükséges elvégezni a Díjnet-szolgáltató által meghatározott beállításokat. A számlakibocsátók aktuális köre, a Díjnet-szolgáltató mindenkor hatályos Elektronikus számla kiállításáról és annak bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételei a Díjnet-szolgáltató internetes honlapján található meg.

Az Elektronikus Számlafizetés aktiválása után a Díjnet-szolgáltatóhoz beérkező Elektronikus Számlákat a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből továbbíthatja az Erste Netbankba. Ennek eredményeként az Elektronikus Számla adatai átadásra kerülnek az Erste Netbankba, ahol a Számlatulajdonos az Elektronikus számlát forint átutalási megbízás megadásával kiegyenlítheti, vagy a számlakiegyenlítést visszautasíthatja, azaz az „Erste Netbank Elektronikus számlák/ Számlafizetés” menüpontjából indítva visszaküldheti az Elektronikus Számlát a Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerébe. A számla kiegyenlítésének az Erste NetBankban történő visszautasítása nem jelenti a

számlakibocsátó felé történő visszautasítást, a számláról a visszaküldést követően a Díjnet szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az Elektronikus Számlákkal kapcsolatosan az Erste Netbankban végzett műveletek nyomon követhetők a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében is.

Az Erste NetBankba beérkezett, fizetésre váró Elektronikus Számla az elévülési határidő lejártát követően az Erste NetBankban már nem jelenik meg, az elévült Elektronikus Számláról a Számlatulajdonos már csak a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezik. Az elévülés határideje: 1) fizetési határidő előtt beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a fizetési határidőtől számított 30 naptári nap; 2) fizetési határidő után beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a beérkezés napjától számított 30 naptári nap.

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás igénybevételéről való lemondást az Erste NetBankon keresztül kezdeményezheti az Erste NetBank „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontjában. A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondását abban az esetben kezdeményezheti az Erste NetBankon keresztül, ha az Elektronikus Banki Rendszerben fizetésre váró Elektronikus Számlája az adott Díjnet-azonosítóhoz kapcsolódóan nincsen. Az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondásáról szóló információt a Bank haladéktalanul továbbítja a számlabemutató Díjnet-szolgáltató részére, amely információ továbbítására való felhatalmazást a lemondás kezdeményezésével a Számlatulajdonos az Elektronikus Felületen adja meg a Bank számára.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon keresztül nyújtott Számlafizetési Funkció független a Díjnet-szolgáltató elektronikus számlafizetési szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával, a Díjnet-szolgáltató díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget a Díjnet-szolgáltatónál jogosult kezdeményezni, a Bankot a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával és annak igénybevételével kapcsolatosan, a Díjnet-szolgáltató által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag a Díjnet-szolgáltatóval szemben jogosult.

12.5. ERSTE MOBILBANK SZOLGÁLTATÁSOK

12.5.1. Az Erste MobilBank keretében kizárólag a Számlatulajdonos az alábbi alap banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

12.5.1.1 Bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások

- Számlainformáció

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- Számlaáttekintő (számlaegyenleg információ, felgyűlt kamat és tranzakciós jutalék, nyitóegyenleg, zárolt összeg, elérhető egyenleg, másodlagos számlaazonosítók megadása és törlése)
- Számlatörténet
- Függő tételek
- Tevékenységnapló
- Postaláda (szabad formátumú levél küldésének lehetősége a Bank felé). A MobilBankon keresztül Számlatulajdonos által küldött levelet a Bank a Számlatulajdonostól származónak tekinti, és ekként kezeli, mivel azonosított csatornán keresztül került beküldésre.
- Pénzügyi megbízások
 - Forint átutalás (eseti, -átutalás, átvezetési megbízások)
 - Fizetési kérelem (benyújtás, visszautasítás, átutalási megbízás indítása)
 - Díjnet (közüzemi számlák fizetése)
- Beállítások
 - Számlaelnevezés
 - mPIN módosítás
 - Nyelv kiválasztása
- Bankkártya műveletek
 - Időzárás limit módosítás
 - Elsődleges számla módosítás

12.5.1.2 Speciális bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások

Amennyiben a Számlatulajdonos a Gyámhatósági fenntartási bankszámlához, Start számlához, Cseperedő bankszámlához igényel Erste Netbank Szolgáltatást, úgy annak keretében számlainformáció szolgáltatásra jogosult.

12.5.1.3 Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások:

- Számlainformáció
- Kártyatranzakciók információ
- Hitelkártya visszafizetés
- Időzárás limit módosítás
- Elsődleges számla módosítás

12.5.1.4. A társkártya birtokos számára a MobilBankon keresztül elérhető funkciók a következők:

- NetBank jelszó megváltoztatása
- Internetes vásárlási tranzakciók jóváhagyása az Internetes vásárlás ellenőrző kód szolgáltatás során
- Betéti-/hitelkártya adatok megjelenítése
- iOS operációs rendszerű készülék esetén a kártya digitalizálása
- Bank által küldött üzenetek fogadása, megtekintése és általános vagy panasz üzenet küldés a Bank részére
- MobilBank alkalmazás nyelvének kiválasztása
- A MobilBank azonosítás módosításának lehetősége (mPIN kód módosítás, biometrikus azonosítás beállítás).

A Bank fenntartja a jogot az Erste MobilBank Szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A 12.5.1. pontban rögzített alap szolgáltatásokon felül biztosított szolgáltatásokat a Bank kizárólag a Felhasználó külön igénylése esetén biztosítja. A Bank fenntartja a jogot, hogy az alap szolgáltatásokon felül nyújtott szolgáltatásokért díjat számítson fel. A Számlatulajdonos az Erste MobilBank Szolgáltatásainak mindenkor köréről, illetve díjáról a Használati Útmutatóban, a Bank Hirdetményében, az Erste Bank honlapján, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

12.5.2. Díjnet Elektronikus Számlafizetési Funkció

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési Szolgáltatási Funkció (továbbiakban: Elektronikus Számlafizetési funkció) igénybevételével az elektronikus számlát kiállító számlakibocsátó szolgáltatók közüzemi és egyéb szolgáltatási számláinak (továbbiakban: Elektronikus Számlák) az Erste MobilBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő megjelenítését és kiegyenlítését kezdeményezheti. Az Elektronikus Számlafizetés szolgáltatást azon Számlatulajdonos veheti igénybe, aki

- az Elektronikus Számlabemutató szolgáltatást végző Díjnet Holding Zrt. (továbbiakban: Díjnet-szolgáltató) Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) előzetesen már regisztrált és Díjnet internetbanki fizetőeszköz azonosítóval (továbbiakban: Díjnet-azonosító) rendelkezik. Az internetbanki fizetőeszköz azonosítót az Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnet.hu) kapja meg a Díjnet-szolgáltatótól a felhasználó Számlatulajdonos.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- valamint a Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben az Elektronikus Felületen az „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontban az Elektronikus Számlabemutató Rendszerben (www.dijnethu) igényelt Díjnet-azonosítónak a megadásával aktiválja az Erste Netbankos szolgáltatást, azaz hozzákapcsolja a Díjnet-azonosítóját az Erste Netbank felhasználóhoz, melynek eredményeként a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében fizetőeszközként megjelenik és kiválaszthatóvá válik az Erste Netbank szolgáltatás. A Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerében az Elektronikus Számlák kiegyenlítése menüpontnál az Erste Netbank szolgáltatás kiválasztását követően az Elektronikus Számla adatai továbbításra kerülnek a Számlatulajdonos Erste Netbankjába. A Számlatulajdonos több Díjnet-felhasználó internetbanki fizetőeszköz azonosítóját is megadhatja az Erste Netbank „Elektronikus Számlák Regisztráció” menüpontjában.

Az Elektronikus Számlák fizetéséhez szükséges adatainak az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben történő megjelenítéséhez és ezen elektronikus kiállított számlák kiegyenlítéséhez a Díjnet-szolgáltató Számlabemutató weboldalán (www.dijnethu) szükséges elvégezni a Díjnet-szolgáltató által meghatározott beállításokat. A számlakibocsátók aktuális köre, a Díjnet-szolgáltató mindenkor hatályos Elektronikus számla kiállításáról és annak bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételei a Díjnet-szolgáltató internetes honlapján található meg.

Az Elektronikus Számlafizetés aktiválása után a Díjnet-szolgáltatóhoz beérkező Elektronikus Számlákat a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből továbbíthatja az Erste NetBankba/MobilBankba. Ennek eredményeként az Elektronikus Számla adatai átadásra kerülnek az Erste NetBankba/MobilBankba, ahol a Számlatulajdonos az Elektronikus számlát forint átutalási megbízás megadásával kiegyenlítheti vagy a számlakiegyenlítést visszautasíthatja, azaz visszaküldheti az Elektronikus Számlát a Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerébe. A számla kiegyenlítésének az Erste MobilBankban történő visszautasítása nem jelenti a számlakibocsátó felé történő visszautasítást, a számláról a visszaküldést követően a Díjnet szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az Elektronikus Számlákkal kapcsolatosan az Erste MobilBankban végzett műveletek nyomon követhetők a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében is.

Az Erste NetBankba/MobilBankba beérkezett, fizetésre váró Elektronikus Számla az elévülési határidő lejártát követően

az Erste NetBankban/MobilBankban már nem jelenik meg, az elévült Elektronikus Számláról a Számlatulajdonos már csak a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az elévülés határideje: 1) fizetési határidő előtt beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a fizetési határidőtől számított 30 naptári nap; 2) fizetési határidő után beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a beérkezés napjától számított 30 naptári nap.

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás igénybevételéről való lemondást az Erste Netbankon keresztül kezdeményezheti az Erste NetBank „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontjában, arra az Erste MobilBankon keresztül nincs lehetőség.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon/MobilBankon keresztül nyújtott Számlafizetési Funkció független a Díjnet-szolgáltató elektronikus számlafizetési szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával, a Díjnet-szolgáltató díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget a Díjnet-szolgáltatónál jogosult kezdeményezni, a Bankot a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával és annak igénybevételével kapcsolatosan, a Díjnet-szolgáltató által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag a Díjnet-szolgáltatóval szemben jogosult.

12.6. MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE

12.6.1. A Bank az Erste NetBank / MobilBank Rendszeren keresztül adott Szolgáltatások Netbank / MobilBank felületen való Számlatulajdonos általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés (Számlavezetési Keretszerződés, hitelkártya-szerződés stb.) és a szerződéshez tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A Bank az Erste NetBankon / MobilBankon keresztül beérkezett megbízásokat a vonatkozó Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át és teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

12.6.2. A Számlatulajdonos által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Számlatulajdonosnak a megbízás megerősítéseként a NetBank / MobilBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – jóvá kell hagyni az adott megbízást. A nem Validált Sablonból létrehozott megbízás esetén - kivéve a) regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése), b) saját számlák közötti megbízások, c) Netbank felület testreszabása - meg kell adnia az adott megbízást

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

azonosító, a Bank által nyújtott hitelesítő szolgáltatás által meghatározott kódot. Amennyiben a hitelesítés megkezdésétől számított 5 percen belül a Tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem veszi át.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás átvételét és teljesítését.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai (Tevékenységnapló) menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinteni.

A Számlatulajdonos az Erste NetBankba / MobilBankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes nem Validált Sablonból létrehozott megbízás jóváhagyásához hitelesítési szolgáltatás szükséges.

12.6.3. Az Erste Netbankba történő belépés vagy az Erste Netbankban történő, Aláírás köteles NetBank műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik, akkor a Bank jogosult az SMS szolgáltatás körében meghatározott Technikai SMS díjat, költséget felszámítani.

12.6.4. A Bank az Erste NetBank / MobilBank szolgáltatás igénybevétele során a NetBank rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az Erste NetBankon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás) a NetBankon keresztül a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. átutalási megbízás, számlafizetés) a teljesítés napját megelőzően a NetBankon keresztül már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti megbízás benyújtási határidőn belül a visszavonásra bankfiókban vagy TeleBankon keresztül van lehetőség. A NetBankon keresztül a csoportos beszedésre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja. MobilBankon keresztül rendszeres megbízások megadására, módosítására nincs lehetőség.

12.6.5. Az Erste NetBank / MobilBank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Számlatulajdonos az Erste NetBank / MobilBank megfelelő menüpontjában ellenőrizhet; továbbá a Számlatulajdonos a

Bank, a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett Bankszámlájának számlaszerződése – mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon értesíti a visszautasításról.

12.7. ERSTE NETBANKON, MINT AZONOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

12.7.1. Azon Ügyfél, aki a Bankkal már pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződéssel és Erste NetBank szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik, jogosult a Bankkal újabb pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést kötni az Erste NetBankon keresztül. A Bank kizárólag azon pénzügyi- és/vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan köt az Erste NetBankon keresztül szerződést, amely szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményben az Erste NetBankon keresztüli szerződéskötést, mint szerződéskötési módot feltüntette.

12.7.2. Az Erste NetBank a Hpt. szerinti azonosított elektronikus útnak minősülő csatorna. Az Erste NetBankon keresztül megkötött szerződés nyelve magyar. A szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Bank rögzít, és amely az Ügyfél számára utóbb az Erste NetBankon belül az „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüpont alatt keresztül hozzáférhető. Az egyes nyilatkozatok a hozzáférhetővé tétellel lépnek hatályba.

12.7.3. Az Erste NetBankon keresztül megkötött szerződés a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozik.

12.7.4. A Bank az elektronikus úton, távértékesítés keretében történő szerződésre vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező tájékoztatást az Erste NetBankban, az igénylés során adja meg az Ügyfélnek.

KÖZVETETT ELEKTRONIKUS CSATORNA

13. API CSATORNA

Az API olyan új Közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél (jelen 13. pont vonatkozásában a Számlatulajdonos, Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén az Állandó Meghatalmazott, továbbiakban együttesen: Ügyfél) a Magyar Nemzeti Bank, vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált un. Harmadik Feles Szolgáltatókon (továbbiakban: TPP)) keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek a NetBank szolgáltatáson keresztül elérhetőek.

13.1. Az Ügyfél azonosítása

A Bank az Ügyfelet az API csatorna hozzáférés engedélyezése során jelen ÁSZF 12. pontja szerint, a NetBank belépéskor alkalmazott, azzal megegyező módon azonosítja.

13.2. API csatorna hozzáférés

A Bank Ügyfél részére, külön rendelkezése nélkül, automatikusan ún. Alapértelmezettként biztosítja a Közvetett elektronikus csatorna hozzáférést amennyiben:

- Számlatulajdonos rendelkezik NetBank szolgáltatással
- a Fizetési számlája online módon hozzáférhető,

13.3. API csatorna tiltás

A Bank az alábbi tiltási lehetőséget biztosítja az Ügyfél számára:

- Csatorna tiltás
- TPP alkalmazás tiltás
- Fizetési számla TPP általi hozzáféréseinek tiltása

Az Ügyfél Netbankon, Telebankon keresztül jogosult tiltani bármely TPP, bármely Fizetési Számlához való hozzáférést a NetBank és API csatorna Felhasználói Kézikönyvben foglalt módon.

13.4. A Bank az alábbi TPP típusok számára nyitja meg az API csatornát**13.4.1. Fizetés-kezdemenyezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)**

Az Ügyfél fizetési megbízásait Közvetlen Elektronikus Csatornák mellett Közvetett Elektronikus csatorna (API) használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a PISP-vel
- a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a PISP számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében,

- A Bank az alábbi szolgáltatásokat teszi elérhetővé a PISP számára:

- Fizetés kezdeményezés – eseti HUF átutalási megbízás, állandó HUF átutalási megbízás, Eseti deviza átutalási megbízás
- API csatornán benyújtott fizetési megbízás státuszának lekérdezése

13.4.2. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- a Bank az AISP -vel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és

- megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé a Számlatulajdonos számára AISP –n keresztül történő számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla lista lekérdezés
- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- Számlatörténet lekérdezés

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP –n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP –k számára, az ügyfél jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- Fizetési számla egyenleg lekérdezés
- 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés

A Bank fizetési számlához való hozzáférést - AISP és PISP szolgáltató igénybevétele esetén - az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően NetBankon keresztül haladéktalanul, illetve az Ügyfél kérésére TeleBankon keresztül, valamint Bankfiókban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyelet értékeli az esetet és szükség szerint meghozza a megfelelő intézkedéseket.

A Bank PISP és AISP szolgáltató igénybevétele esetén az alábbi beállítási - jogköröket biztosítja az Ügyfél részére valamennyi NetBankon is elérhető fizetési számla vonatkozásában:

AISP szolgáltató igénybevétele esetén:

- számlainformációs lekérdezési jog

PISP szolgáltató esetén:

- tranzakciós jog

Az Ügyfél korlátlan alkalommal jogosult módosítani (engedélyezni, vagy tiltani) a beállított jogköröket. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott fizetési számla vonatkozásában tiltásra kerül bármely jogkör, úgy ezen jogkörök ismételt engedélyezését követően a fizetési számla újból elérhetővé válik a PISP, AISP számára.

13.4.3. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (továbbiakban: CBPII)

Az Ügyfél jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt (ideértve, Hűségkártyák, pontgyűjtő kártyák) hozzárendelni bármely NetBankon keresztül elérhető fizetési számlájához. Egy Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz egy fizetési számlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg az adott Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz és a fizetési számla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott fizetési számla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre

áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- 1.) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- 2.) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének.
- 3.) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első visszazagolás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:

- 1.) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- 2.) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte a kártyaalapú fizetési műveletet
- 3.) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés válaszával függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

Az Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevével, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Bank a tájékoztatást Bankfiókban, vagy TeleBank, Netbank szolgáltatásán keresztül biztosítja. A Bank a tájékoztatást TeleBank vagy Netbank szolgáltatásán keresztül biztosítja.

13.4.4. Fizetési számlához való hozzáférés Bank általi megtagadása:

A Bank a fizetési számlához az AISP és PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja az AISP-től, illetve a PISP-től a fizetési számlához való hozzáférést. Ebben az esetben A Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul a Netbankon keresztül tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

13.5. Adatkezelés

A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank által a TPP részére átadott adatok körének, az adatátadás céljának és

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

14. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS BANKKÁRTYA ÉS ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK VONATKOZÁSÁBAN

14.1. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Kártyabirtokos, NetBank, MobilBank, TeleBank Felhasználó a bankkártya valamint a NetBank, MobilBank, TeleBank használata során köteles az adott helyzetben tőle elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a bankkártya, NetBank, MobilBank, Telebank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni

- a) ha a bankkártyát elveszti, ellopták vagy más módon kikerült a birtokából;
- b) ha a PIN kód, TPIN kód (Erste MobilePay esetén mPIN), vagy az Erste NetBank / MobilBank használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos azonosító adatai, a TeleBank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bejelentkezési jelszó, NetBank azonosító, NetBank felhasználónév mPIN kód, Belépési SMS kód, Tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobiltelefon készülék, vagy annak SIM kártyája, a hitelesítéshez használt elektronikus eszköz (okostelefon, táblagép) – kikerültek a birtokából (őrzése alól);
- c) ha a bankkártya adatai illetéktelen személy vagy a b) pont szerint azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
- d) ha bankkártyával, ideértve Erste MobilePay szolgáltatás esetén az Erste MobilePay alkalmazáson keresztül, az Erste NetBank / MobilBank rendszeren vagy a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek;
- e) ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

14.1.1. A letiltás bejelentése történhet:

14.1.1.1. Bankkártya letiltás esetén:

- 4.) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- 5.) a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az Erste TeleBankon keresztül.

A Bankkártya letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a Bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos

akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely esetben a Bank a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos biztonsága érdekében a zárolást, a Számlatulajdonos illetve Kártyabirtokos kifejezett, zárolás feloldását, vagy letiltást kezdeményező rendelkezéséig fenntartja, ezen időtartam alatt a bankkártya használatát felfüggeszti. A Bank a felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható: a nap 24 órájában bel és külföldről: 0036 1 302 5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

A bejelentéssel egyidejűleg, amennyiben a letiltás okából következően ez lehetséges, a Kártyabirtokos köteles fizikailag használhatatlanná tenni a bankkártyát (pl. annak több darabba történő vágásával).

A Kártyabirtokos továbbá köteles, az így használhatatlanná tett bankkártyát a Bank részére eljuttatni, az esetleges jogosulatlan kártyahasználatból adódó kivizsgálás hatékony elősegítése érdekében. Ennek elmaradásából eredő károkért a Kártyabirtokos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a bankkártyára / PIN kódokra nézve bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

letiltást követően a Kártyabirtokos kérésére pótkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak.

A pótkártya kibocsátás feltételei:

- kizárólag a letiltással megegyező típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként,
- a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
- a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.

A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a jelen ÁSZF 10. fejezetében foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylés további feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.

A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:

- a) a fizetési számla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással
- b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a bankkártyát nem tiltották le,
- c) elfogadóhelyen történő bankkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétség esetén.

A Bank a letiltásról és annak okairól legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul írásban, vagy ha az Ügyfél rendelkezik a kártyához tartozó SMS értesítéssel, akkor a tiltásról kiküldött SMS értesítésben (külön Kártyaőr vagy csomagban biztosított Kártyaőr) értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

14.1.2 Netbank, Mobilbank letiltás esetén:

A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBankon keresztül telefonon, valamint az erste@erstebank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját és az érintett tranzakciókat. A MobilBanki hozzáféréshez tartozó készülék letiltásához – amennyiben több készüléken is használják – szükséges a legutolsó bejelentkezés időpontjának megadása, hiszen csak így biztosítható, hogy a megfelelő készüléken inaktiválja a Bank az Erste MobilBank hozzáférést. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank az Erste NetBankhoz / MobilBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

14.1.2.1. A letiltást követően az Erste NetBank / MobilBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe. A NetBank / MobilBank Szolgáltatás aktiválása kezdeményezhető személyesen bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN kódos azonosítást követően.

14.1.2.2. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az Erste NetBank / MobilBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte az Erste NetBank / MobilBank szolgáltatás letiltását az Erste NetBank / MobilBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

14.1.3. TeleBank letiltás esetén

A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos TeleBank használati jogosultságát azonnal letiltja.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a TeleBank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A TeleBank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a TeleBank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül, valamint bankfiókban személyesen, erre rendszeresített nyomtatványon. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank a TPIN kódot legyártja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat jogosult felszámítani. A TeleBankon keresztül kezdeményezett TPIN igénylés alapján a Bank – azonosítást követően – a TPIN kódot SMS üzenetben küldi meg a Számlatulajdonos Jelszó-telefonszáma.

A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés megszűnik a felfüggesztés napjának végével automatikusan. Továbbá a Számlatulajdonos TeleBank ügyintézőn keresztül telefonon vagy bankfiókban személyesen, írásban igényelheti a felfüggesztés törlését. A felfüggesztés megszűnését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások. Amennyiben a TPIN kód újragyártásához szükséges azonosítás sikertelen, úgy TPIN kód újragyártása TeleBankon keresztül 24 óra elteltével kezdeményezhető ismét.

Bejelentések nyilvántartása

Az 14.1.1. pontban részletezett bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, amely legalább tizenhét hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki. A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

14.1.4. Felelősség a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő károkért

- a) A bejelentés megtételét megelőzően a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt tizenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli.
- b) A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek, fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó

birtokából kikerült vagy elloptott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával történtek, vagy ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából erednek.

- c) Nem terheli a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a tizenötezer forint összeg erejéig terjedő felelősség sem, ha

1. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
2. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, kiszervezett tevékenységet végzőjének az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
3. a Bank nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést az adott fizetési műveletre jóváhagyásához, vagy
4. a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes hitelesítési adatok nélkül használtak, vagy
5. a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét.

- d) A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/Felhasználó csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat biztonságos használatára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

14.1.5. A Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Netbank, TeleBank Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) a bankkártya, valamint PIN kód /Erste MobilePay esetén mPIN, Telebank esetében TPIN jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

- b) ha a PIN kódot (Erste MobilePay esetén mPIN) a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
- c) a PIN kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, Erste MobilePay esetén mPIN – vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- d) bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- e) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése
- f) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: kártya tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- g) A bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
- h) jelen pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.
- i) amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;
- j) amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel).
- k) a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélészerű tranzakció végrehajtása,
- l) a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,

- m) a Számlatulajdonos olyan tevételes magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az Erste NetBank / MobilBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

A Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, Netbank Mobibank, TeleBank felhasználó tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén a Bank jogosult feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

III. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

A Bank 2016. december 12-ét követően új típusú keretszerződést vezet be, amely időponttól a Hirdetményben megjelölt egyes bankszámlákat, díjcsomagokat és keretszerződéshez kapcsolódó lakossági banki szolgáltatásokat a jelen ÁSZF 3.1.2. pontjában megjelölt Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében értékesíti ügyfeleinek.

Jelen fejezetben kerül szabályozásra mindazon speciális szabály, amely az új típusú Keretszerződés létrejötté esetén irányadó. Az itt nem szabályozott kérdések esetén jelen ÁSZF egyéb fejezetében foglaltak alkalmazandóak azzal, hogy ahol az ÁSZF - eltérő megjelölés nélkül - „Számlatulajdonos”-t említ, úgy ott az új típusú Keretszerződés vonatkozásában az „Ügyfelet” is érteni kell, amennyiben Számlavezetési Keretszerződést említ, ott az új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést is érteni kell.

Jelen fejezet szempontjából a Bank Ügyfélnek tekinti a Számlatulajdonost, valamint a Számlatulajdonos általi állandó Meghatalmazottat és a Kártyabirtokost.

15.1. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK

15.1.1.A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés a Bank és az Ügyfél (Számlatulajdonos, Meghatalmazott, Kártyabirtokos) között lakossági bankszámla(ák), mint fizetési számla(ák) nyújtására és vezetésére, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, az Ügyfél pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, valamint – a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez tartozóan illetve későbbi kiegészítésként - a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások (bankkártya, NetBank, TeleBank, Sms szolgáltatás) nyújtására létrejött szerződés.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

15.1.2.A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezik a számlavezetési szerződések, az Elektronikus Szolgáltatások adatlapja, a Bankkártya adatlap, a „Meghatalmazás állandó meghatalmazott megadása céljából” című nyomtatvány, jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, az Aláírás bejelentő karton, valamint az Árfolyamjegyzék, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés, bankkártya valamint NetBank, TeleBank, Sms szolgáltatás szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét, és a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó rendelkező kezelést.

A Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződésnek nem feltétele bankszámla nyitása, a Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződés részét képező Betéti szerződés és Célbetét szerződés létrejöttének azonban feltétele a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belüli lakossági bankszámla megléte.

15.1.3.A Bank kizárólag egy természetes személlyel köt Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést, a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül kizárólag önálló tulajdonú bankszámla(k) nyitható(ak).

15.1.4.A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez új típusú aláírás bejelentő karton tartozik, mely az Ügyfél aláírás mintáját tartalmazza. Az aláírás bejelentő kartont az Ügyfél önállóan jogosult módosítani.

15.1.5.A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben a Számlatulajdonos és az általa megjelölt Meghatalmazottként rendelkező személy a Számlatulajdonos nevében jogosult bankfiókban és TeleBankon további bankszámlát nyitni. Meghatalmazott kizárólag olyan számlát nyithat a Számlatulajdonos részére, amelynek a devizaneme, kivonatküldési beállítása, valamint a bankszámla feletti rendelkezők személye egyezik a Számlatulajdonos azon korábban megnyitott számlájával, amely felett a Meghatalmazott már rendelkezési joggal rendelkezik.

A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben a Számlatulajdonos és az általa megjelölt Meghatalmazottként rendelkező személy a Számlatulajdonos nevében jogosult megszüntetni bankfiókban és Telebankon – a költségviselő bankszámla kivételével – minden olyan bankszámlát, amelyen rendelkezési jogosultsággal rendelkezik.

15.2. DÍJCSOMAGRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

15.2.1. A Bank Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést a Hirdetményben megjelölt bankszámla termékek (díjcsomagok) esetében biztosít.

A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben a Számlatulajdonos által választott határozott idejű

díjcsomag irányadó minden, későbbiekben megnyitott lakossági bankszámlájára, továbbá meghatározza az igényelhető szolgáltatások körét és a Bank által felszámított díjak és jutalékok mértékét.

15.2.2. A Számlatulajdonos személyesen bankfiókban, vagy az Erste TeleBank szolgáltatásán keresztül kezdeményezheti a díjcsomag módosítását.

A Meghatalmazott által igénybevett szolgáltatásokat és annak kondícióit a saját bankszámlájának díjcsomag kondíciói, ennek hiányában a költségviselő számla díjcsomag kondíciói határozzák meg.

15.2.3. A díjcsomag módosítására jelen ÁSZF 3.4.2. pontjában foglalt rendelkezések vonatkoznak azzal, hogy ahol a hivatkozott pont „bankszámlatípus módosítás”-t említ, úgy ott a díjcsomag módosítást kell érteni, továbbá a díjcsomag módosítás során a Keretszerződés keretében nyitott valamennyi bankszámla típusa módosításra kerül az új számlatípusra.

15.3. KÖLTSÉGVISELÉSI SZABÁLYOK

15.3.1. Költségviselő számla

A Bank a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben foglalt szolgáltatások – így különösen a bankszámlavezetés, bankkártya szolgáltatás és SMS szolgáltatás – után felszámolt szolgáltatási díjakat a költségviselő számlán terheli. A Számlatulajdonos Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésének költségviselő számlája a Számlatulajdonos által a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben, vagy külön nyomtatványon megjelölt saját tulajdonú forint devizanemű bankszámla. A Számlatulajdonos bankfiókban, illetve Telebankon keresztül jogosult a költségviselő számlát módosítani. A módosítást a Bank legkésőbb a módosítás benyújtását követő naptári napon hajtja végre.

A Meghatalmazott Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésének költségviselő számlája – amennyiben saját tulajdonú bankszámlával nem rendelkezik – a Számlatulajdonos költségviselő számlája. A Meghatalmazott nem jogosult a Számlatulajdonos költségviselő számláját módosítani.

Amennyiben a Meghatalmazott több Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés felett bír rendelkezési joggal, úgy a Meghatalmazott költségviselő számlája az, amelyik Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódóan időben először került meghatalmazásra. Ha a Meghatalmazott ezen keretszerződéshez tartozó valamennyi bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik, úgy a költségviselő számla időrendben következő meghatalmazáshoz rendelt Keretszerződés költségviselő számlája lesz. Amennyiben a Meghatalmazott rendelkezési joga valamennyi, a Banknál vezetett bankszámla felett megszűnik, úgy a Meghatalmazott keretszerződése megszűnik.

A Bank a bankkártyával adott megbízások, valamint a tranzakciók díjait a Kártyabirtokos rendelkezése szerint az elsődleges számlaként megjelölt azon bankszámlán terheli, amelyen Számlatulajdonosként, vagy Meghatalmazottként megjelölésre került.

Ha a bankkártyához tartozó Elsődleges számla felett a Kártyabirtokos rendelkezési joga megszűnik, vagy az elsődleges számla bármely okból felmondásra kerül úgy

- a) amennyiben a kártyabirtokos rendelkezik saját tulajdonú bankszámlával, a Bank Elsődleges számlaként a Kártyabirtokos legkorábban nyitott saját bankszámláját állítja be,
- b) amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik saját tulajdonú bankszámlával, elsődleges számlaként ugyanazon keretszerződésben található, legkorábban nyitott bankszámla kerül beállításra,
- c) amennyiben a Kártyabirtokosnak ugyanazon Keretszerződés valamennyi bankszámlája felett megszűnik a rendelkezési joga, úgy olyan keretszerződés legkorábban megnyitott bankszámlája kerül beállításra, amelyen a Kártyabirtokos Meghatalmazottként megjelölésre került.

A Kártyabirtokos az Elsődleges Számla módosítását Bankfiókban, TeleBankon és NetBankon teheti meg.

15.4. A MEGHATALMAZÁS RENDELÉSÉNEK, VALAMINT A BANKSZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

15.4.1. Új rendelkezésre jogosult személy meghatalmazása kizárólag bankfiókban, személyesen a Számlatulajdonos és a Meghatalmazott együttes jelenlétében, a Bank által rendszeresített formanyomtatványon történhet, a rendelkezésre jogosult a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti átvilágítása (azonosítása) mellett. A Meghatalmazás a Meghatalmazott aláírás mintájának új típusú aláírási kártonon történő rögzítése mellett érvényes.

A Számlatulajdonos jogosult önállóan, a rendelkezésre jogosult jelenléte nélkül személyesen a bankfiókban, vagy az Erste Telebankon a rendelkezésre jogosult meghatalmazását további bankszámlákra kiterjeszteni, megszüntetni, módosítani.

15.4.2. Meghatalmazott bankszámla feletti rendelkezési joga a Meghatalmazásban megjelölt számlák vonatkozásában

15.4.2.1. A Meghatalmazott jogosult:

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretein belül Bankszámlák megnyitását és megszüntetését a 15.1.5. pont szerint kérni,
- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó Bankszámlá(k)hoz Megbízásokat végezni.

15.4.2.2. A Meghatalmazott nem jogosult

- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés megszüntetésére, módosítására
- a Számla feletti rendelkezés további személy részére, - sem állandó sem eseti jellegű - rendelkezőként lehetővé tételére, továbbá
- a Számlatulajdonos bankszámla feletti rendelkezési jogosultságát nem korlátozhatja,
- Halál esetére Kedvezményezettet nem jelölhet meg, a Számlatulajdonos erre irányuló rendelkezését nem módosíthatja,
- folyószámla-hitelkeretszerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg;
- a számlavezető helyet nem változtathatja meg;
- a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belül díjcsomagot nem módosíthat;
- bankszámlát nem zároltathatja, bankszámlára vonatkozó korlátozó rendelkezést nem adhat;
- bankszámlakivonat küldésének módját, helyét, a levelezési címet nem módosíthatja;
- tartós megtakarítási betétszámlát, valamint célbetétet nem szüntethet meg;
- költségviselő számlát nem módosíthat, és nem szüntethet meg.

15.4.2.3. Felelősség a Meghatalmazott rendelkezéseiről

Amennyiben a Számlatulajdonos meghatalmazott számára állandó rendelkezési jogot biztosít, úgy tudomásul veszi, hogy az általa megjelölt Meghatalmazott a meghatalmazásban megjelölt számlá(ko)n pénzügyi tranzakciót kezdeményezhet, valamint, hogy a Meghatalmazott által igényelt szolgáltatások (így különösen a bankkártya és SMS) díja – amennyiben a Meghatalmazott saját számlával nem rendelkezik - a Számlatulajdonost terhelik.

A Számlatulajdonos a Bank felé a Meghatalmazott ezen minőségében tett összes cselekményéért és tartozásáért teljes felelősséggel tartozik. A Meghatalmazott az általa végzett Megbízásokért a Számlatulajdonossal egyetemlegesen felelős.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Amennyiben a Meghatalmazottakkal, vagy egymás rendelkezési jogával kapcsolatban a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél között vita merült fel és egyikük tájékoztatta erről a Bankot, a Banknak jogában áll valamennyi szolgáltatás és megbízás teljesítését felfüggeszteni, addig, amíg a Meghatalmazott és a meghatalmazó Ügyfél a szerződésnek megfelelő, a Bank számára is elfogadható írásbeli megállapodást nem köt a vita végleges megoldására.

15.5. A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS FELTÉTELEI

15.5.1. Az Ügyfél Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésben kizárólag saját bankkártyát igényelhet, a Számlatulajdonosok a Meghatalmazottak számára bankkártyát (társkártya) nem igényelhetnek.

15.5.2. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez ugyanabból a típusú bankkártyából több is igényelhető.

15.5.3. A Kártyabirtokos bankkártyáját bankfiókban személyesen, telebankon vagy netbankon saját Keretszerződése bármelyik bankszámlájához, vagy jelen ÁSZF 3.1.2 pontjában meghatározott Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés bármely olyan bankszámlájához rendelheti, ahol Számla feletti rendelkezőként megjelölésre került.

15.5.4. A devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakciók elszámolásánál, valamint a tranzakciós és egyéb díjak terhelésénél alkalmazott eljárás:

Tranzakciós összegek:

- a) Nem Nemzetközi kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén:
 - devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott tranzakciókat a Bank a tranzakcióvégzés napján utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon (=valutaközép) a számla devizanemére konvertálja. Ez a konvertált összeg kerül terhelésre a devizaszámlán a feldolgozást követő munkanapon.
- b) Nemzetközi Kártyaszervezeten keresztül történő elszámolású tranzakciók esetén:
 - devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz forintban (HUF) megküldött tételek esetén a bank a nemzetközi kártyaszervezet által forintban megküldött összeget a kártyaszervezettől a bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (EUR / USD / GBP / CHF / CAD). A bank ezt az összeget a

feldolgozást követő munkanapon terheli a Számlatulajdonos számláján.

Devizaszámlához kapcsolódó bankkártyával külföldi pénznemben vagy forintban (HUF) végrehajtott, a nemzetközi kártyaszervezet által a bankhoz EUR-ban megküldött tételek esetén (a nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciókat saját árfolyamán konvertálja EUR-ra) a Bankhoz való beérkezés napján utolsóként jegyzett érvényes banki számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja forintra (HUF), majd a forint (HUF) összeget ugyanezen napon utolsóként jegyzett érvényes számlakonverziós devizaközép árfolyamon átszámítja a számla devizanemére (USD, EUR, GBP, CHF, CAD).

Kivételt képez ez alól, ha a tranzakciót a számlavezetés devizanemében hajtották végre, ebben az esetben a Számlatulajdonos az eredeti tranzakció összegével kerül terhelésre, konverzió nincs. A tranzakció összege a feldolgozást követő munkanapon kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre.

15.5.5. A bankkártyával végzett tranzakciók könyvelése mindig arra a számlára történnek, mely a tranzakció végrehajtásának pillanatában a kártya mögött elsődleges számlaként be volt állítva. Kivételt képeznek ez alól az off-line tranzakciók, melyek könyvelése a tranzakció bankhoz való beérkezésekkor a kártyához kapcsolt elsődleges számlára történik.

15.5.6. A Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez tartozó bankkártyák esetén minden, a bankkártyához kapcsolódó megbízást kizárólag a Kártyabirtokos jogosult benyújtani a Bank felé.

15.6. ERSTE LAKOSSÁGI TELEBANK, ERSTE NETBANK, ERSTE MOBILBANK VALAMINT ERSTE SMS SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS ÉS SPECIÁLIS FELTÉTELEI

15.6.1. Általános szabályok

Az Ügyfél az Erste TeleBank, valamint az Erste NetBank jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatásait az alábbiakban felsorolt kivételek mellett veheti igénybe. Az Ügyfél bármely olyan Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés bankszámlája feletti rendelkezéshez is használhatja a TeleBank és a NetBank szolgáltatásokat, amely bankszámla felett Meghatalmazottként megjelölésre került.

A Bank az Erste TeleBank és Erste NetBank szolgáltatásokat minden Ügyfél részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik még Erste TeleBank és Erste NetBank szolgáltatásokkal más Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódóan, annak tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy az Ügyfél az Erste TeleBank és Erste NetBank szolgáltatások kezdeti bejelentkezési jelszavát bankfiókban vagy TeleBank útján igényelje, és a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Ha az Ügyfél a Banknál más keretszerződéshez kapcsolódóan már rendelkezik Erste NetBank vagy Erste TeleBank szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatásokat külön igénylés nélkül is igénybe tudja venni. Amennyiben a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében számlanyitás nem történik, a Meghatalmazott NetBank jogosultsága a Meghatalmazásban megjelölt bankszámla(k) vonatkozásában áll fenn.

15.6.2. Erste NetBank szolgáltatás

A Lakossági Banki Szolgáltatási Keretszerződéshez kapcsolódóan a Meghatalmazott számára, Meghatalmazott minőségében nem érhetőek el az Erste NetBank alábbi szolgáltatásai:

- Elektronikus kivonatok (bankszámla, betéti kivonatok PDF formátumban – kivonatküldési mód, kivonat nyelvének beállítása)
- Hitelinformáció
- Folyószámlahitel-igénylés
- Netbroker szolgáltatás

15.6.3. Erste MobilBank szolgáltatás

A Bank az Erste MobilBank szolgáltatást csak a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés keretében számlát nyitó Számlatulajdonosnak valamint minden Kártyabirtokos számára nyújtja.

15.7. LAKOSSÁGI BANKI SZOLGÁLTATÁSOK KERETSZERZŐDÉS VALAMINT A MEGHATALMAZÁS MEGSZÜNTETÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

15.7.1. A jelen ÁSZF 3.7. pontjában rögzített megszűnési rendelkezéseken túl a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés és az abban foglalt valamennyi szolgáltatás (pl. bankkártya, NetBank, Mobilbank, Erste Hirnök) megszűnik, amennyiben az Ügyfél a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződése keretében saját bankszámlát nem nyitott és rendelkezési joga (meghatalmazása) valamennyi más Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződéshez kapcsolódó bankszámlán is megszűnik. Amennyiben az Ügyfél hitelkártya vagy jelen ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározott szolgáltatási keretszerződéssel is rendelkezik a TeleBank, Netbank, Mobilbank szolgáltatása továbbra is fennmarad.

15.7.2. A Számlatulajdonos és a Meghatalmazott közötti meghatalmazási jogviszony megszűnik a Meghatalmazott vagy a Meghatalmazó halálával, a Számlatulajdonos a Meghatalmazott adott bankszámlájához kapcsolódóan rendelkezési jogosultságát a közöttük lévő egyéb bankszámlára való Meghatalmazás érvényben tartása mellett megszüntetheti. A Meghatalmazotti jogviszony valamennyi a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződésen belüli valamennyi bankszámla fölötti rendelkezési jog visszavonásával szűnik meg.

15.7.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződést – annak utolsó vagy

költségviselő számlájának felmondásával – hat hónapon belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A bankszámla egyenleg és a betétszámlán lévő betéti összegek visszafizetésére és a kamat kifizetésére vonatkozó követelés nem évül el.

A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés szerinti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

A 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet szerinti lakossági bankszámlák közötti bankváltási szabályokat és folyamatot a Bankváltási útmutató tartalmazza, amely elérhető a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu), valamint bármely bankfiókban a Bank Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

A Szerződés rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályok változás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a Szerződés, és azzal együtt a jelen ÁSZF részévé válik.

Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződés egészének az érvénytelenségét.

A jelen ÁSZF rendelkezései határozatlan időre szólnak.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

1.SZ. MELLÉKLET

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ

2. BANKSZÁMLA, BETÉTELEKÖTÉS

3. BANKKÁRTYA

4. TELEBANK

5. NETBANK

6. API CSATORNA

1. AZ ÁSZF VALAMENNYI TERMÉKÉHEZ

Árfolyamjegyzék: A Bank által az adott Banki munkanapra jegyzett árfolyamok összessége, mely megtekinthető a Bank fiókjaiban, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve az Elektronikus csatornán nyújtott szolgáltatásán keresztül

Árfolyamjegyzési nap: A Bank által alkalmazott Árfolyamok meghatározása a mindenkor hatályos Munka törvénykönyve és az adott naptári évre érvényes, a munkanapokat, szabadnapokat és pihenőnapokat meghatározó rendelet szerint munkanapnak és az adott deviza szempontjából is banki munkanapnak minősülő banki munkanapon történik

Azonnali elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett Azonnali Forint Átutalás teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási mód

Azonnali forint átutalás: Forint számláról elektronikusan indított, 10 millió Ft összeg alatti, eseti, nem értéknapi átutalási megbízások, melyeket a Bank Azonnali elszámolással dolgoz fel.

Bank: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054, adószám: 10197879-4-44), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Bank honlapja: A Bank "<http://www.erstebank.hu>" címen elérhető internetes honlapja, illetve annak bármelyik aloldala, amely a <http://www.erstebank.hu> honlapról érhető el.

Banki munkanap: minden olyan naptári nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart. Azonnali Forint Átutalás teljesítése szempontjából minden naptári nap 0-24 óráig terjedő időszaka Banki munkanapnak minősül.

Banki munkanap kezdő időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: pénznem, benyújtás helye és

módja, fizetési mód, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján meghatározott azon időpont, amikortól a Bank a fizetési megbízások és a fizetési műveletek teljesítéséből a rá háruló feladatok teljesítését megkezdi. Egyéb kikötés hiányában, a fizetési művelettel kapcsolatos feladatok ellátására vonatkozóan a banki munkanap kezdő időpontja legkésőbb a Banki munkanap reggel 8:00 óra. Azonnali Forint Átutalás teljesítése szempontjából a Banki munkanap kezdő időpontja minden naptári napon 0:00 óra.

Banki munkanap záró időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód altípusa, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján a Hirdetményben meghatározott azon időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi, vagy a jóváírást teljesíti. Azonnali Forint Átutalás teljesítése szempontjából a Banki munkanap záró időpontja minden naptári napon 24:00 óra

Bankközi Klíring Rendszer (BKR): a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint elszámolás forgalom lebonyolítását végző rendszer. Elszámolási módok:

- Éjszakai elszámolás: - BKR nemzeti szabvány használatával
- Napközbeni elszámolás: SCT (Sepa Credit Transfer) szabványon alapuló, magyar sajátosságokkal bővített HCT (Hungarian Credit Transfer) szabvány használatával.
- Azonnali elszámolás HCT Inst.szabvány szerint.

EGT állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) a következő államokat foglalja magában: AT (Ausztria), BE (Belgium), BU (Bulgária), CY (Ciprus), CZ (Cseh Köztársaság), DE (Németország), DK (Dánia), EE (Észtország), ES (Spanyolország), FI (Finnország), FR (Franciaország), GR (Görögország), HU (Magyarország), IE (Írország), IS (Izland), IT (Olaszország), LI (Liechtenstein), LT (Litvánia), LU (Luxemburg), LV (Lettország), MT (Málta), NL (Hollandia), NO (Norvégia), PL (Lengyelország), PT (Portugália), RO (Románia), SE (Svédország), SK (Szlovákia), SI (Szlovénia), UK (Nagy-Britannia), HR (Horvátország).

EGT-s deviza: Európai Gazdasági Térséghez tartozó állam fizetőeszköze, jelen Hirdetmény közzétételkor: BGN, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, SEK, HRK.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

penzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

Hirdetmény: a Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtekinthető. A Hirdetménynek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végső benyújtási határidejét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét (pl.: Bankkártya, NetBank, MobilBank, Erste MobilPay, TeleBank).

NetBroker: a Bank Ügynökének, az Erste Befektetési Zrt-nek (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26; tev. eng. szám: III/75.005-19/2002 BÉT és Deutsche Börse AG – tőzsdetag.) a <https://netbroker.erstebroker.hu> Web-címen elérhető Internetes kereskedési rendszere.

Személyes hitelesítési adat: A Bank által hitelesítés céljából az Ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek (pl.: mPIN, PIN kód, TeleBank PIN kód, Bejelentkezési jelszó).

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank által üzemeltetett internetes honlapot, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonos számára címzett adatok tárolására alkalmasak.

Ügyfél: az a természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, illetve egyéb banki szolgáltatást végez. A jelen ÁSZF III. fejezet alkalmazásában Ügyfél alatt a Számlatulajdonost, valamint a Számlatulajdonos általi állandó Meghatalmazottat (Számla feletti rendelkezőt) és a Kártyabirtokost értjük.

Ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség: a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az ügyfél által személyesen megadott megbízásait a nyitva tartás ideje alatt átveszi. A bank központi ügyfélszolgálat a személyes egyeztetés alapján, előre egyeztetett időpontban a Contact Center ügyfélfogadási helyiségében is fogadja az ügyfeleit.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

2. BANKSZÁMLA, BETÉTLEKÖTÉS

Aláírás-bejelentő karton: Az ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződés esetében aláírás bejelentő karton alatt azt a Banknál rendszeresített nyomtatványt értjük, amelynek aláírásával a Számlatulajdonos a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személyeket, aláírás mintájukat, a rendelkezésük módját jelenti be a Banknak. Az ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén a banknál rendszeresített nyomtatvány, amelyen az Ügyfél aláírás mintáját a Banknak bejelenti.

Bankszámla: Számlavezetési Keretszerződés (fizetesiszámla-szerződés) alapján Bank által a lakossági ügyfélkörbe tartozó, természetes személy Számlatulajdonos részére forint és a Hirdetményben meghatározott devizanemben megnyitott fizetési számla. A Bankszámla azonosítására a bankszámlaszám és a Másodlagos számlaazonosító szolgál.

Bankszámlakivonat: A bankszámla forgalmáról és egyenlegéről a Bank által jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és gyakorisággal kiállított bizonylat (tájékoztató), amely a Pft. szerinti utólagos tájékoztatást jelenti.

Szolgáltatási Keretszerződés: Jelen ÁSZF 3.1.1., valamint 3.1.2 pontjában meghatározott keretszerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezik - ahhoz tartozóan illetve későbbi kiegészítésként - a kapcsolódó elektronikus szolgáltatások szerződései (bankkártya, netbank, telebank, sms), az Elektronikus Szolgáltatások adatlapja, jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, aláírás-bejelentő karton, Árfolyamjegyzék, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés, bankkártya valamint netbank, telebank sms szolgáltatás szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét.

A 2016. december 12-ét megelőzően bármely elnevezéssel megkötött bankszámla szerződés a jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződésnek minősül.

Belföldi bankszámlaszám (BBAN pénzforgalmi jelzőszám): a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB rendelet 1. sz. Melléklete szerint képzett egyedi azonosító, amely a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál, 2x8-as vagy 3x8-as tagolású számkarakterekből áll.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Beszedés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Betét: a Banknál Számlatulajdonos, mint betétes által elhelyezett betéti összeg, ideértve a Számlavezetési Keretszerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenleget is. A bankszámlán, illetve a betétszámlán elhelyezett és nyilvántartott pénzösszegek után a Bank a Hirdetmény szerinti mértékű kamatot fizeti és a betéti összeget szerződés szerint visszafizeti.

Betétszámla: megtakarítási jellegű, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas forint vagy deviza betéti számla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a Banknál bankszámláról betétlekötési megbízással vagy átvezetési megbízással elhelyezett betétet nyilvántartja és kezeli. A betétszámlán megtakarítási terméktől függően határozatlan időszakra vagy meghatározott időre lekötött betét elhelyezése is lehetséges.

Betétlekötési megbízás: A Számlatulajdonos a bankszámláján, betétszámláján lévő pénzösszeget a Banknál betétlekötési megbízással lekötetheti. A bankszámláról lekötött betét esetén a betétlekötési megbízás elválaszthatatlan részei a Számlavezetési Keretszerződés, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, mely dokumentumok együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámláról lekötött betét esetén a betétlekötési megbízás elválaszthatatlan részei a Számlavezetési Keretszerződés, amelyhez a betétszámla kapcsolódik, a betétszámla szerződés, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, mely dokumentumok együttesen minősülnek betétszerződésnek. A Számlatulajdonos betétlekötési megbízást megadhat személyesen, írásban bankfiókban vagy, ha erre a betéti terméktől függően közvetlen elektronikus csatornán is lehetőség van és a Számlatulajdonos rendelkezik elektronikus csatorna használatára vonatkozó jogosultsággal, úgy közvetlen elektronikus csatornán is.

BIC (SWIFT) kód: a Bank saját nemzetközi egyedi azonosító kódja a SWIFT rendszerben.

Devizabelföldi: az a természetes személy, akinek az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványa, a tizennégy éven aluliak esetében a személyi azonosítóról kiadott hatósági igazolványa van, illetve azokkal rendelkezhet.

Devizakülföldi: az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

Diák: az a 14. életévét betöltött, de 26. életévét be nem töltött tanuló/felsőfokú hallgatói jogviszonnyal rendelkező természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást végez.

EBKM: 82/2010. (III.25) Korm. rendelet alapján kiszámított egységesített betéti kamatlábmutató.

Egyedi azonosító: a bankszámla vonatkozásában a Számlatulajdonos azonosítása céljából a Bank által meghatározott betű-, számjegy vagy jelkombináció, ideértve különösen a pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámlaszám), valamint a Másodlagos számlaazonosítót.

Elkülönböztet számla: a Számlatulajdonos nevére Számlavezetési Keretszerződés (fizetesiszámla-szerződés) alapján Banknál nyitott a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alóli kivett pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére szolgáló bankszámla.

Erős ügyfél-hitelesítés: hitelesítés legalább két, olyan eltérő kategóriába tartozó:

- a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem (személyes azonosító) felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága. A Bank nem alkalmaz Erős ügyfél-hitelesítést a megbízható kedvezményezettnek indított átutalási megbízásra (sablon), valamint a saját számlák közötti átvezetésre.

Erste Cseperedő bankszámla: olyan lakossági forint bankszámla, amelyet a Bank a 14. életévét még be nem töltött magyar állampolgár természetes személy Számlatulajdonos nevére nyit meg és, amelyet legkésőbb a Számlatulajdonos gyermek 18. életévének betöltéséig vezet.

Erste Komfort Takarékszámla: devizabelföldi és devizakülföldi nagykorú természetes személy, illetve 14. életévét betöltött korlátozottan cselekvőképes devizabelföldi természetes személy (törvényes képviselő jóváhagyásával és kezességvállalásával) részére nyitott és forintban vezetett lakossági bankszámla, mely megtakarítások bankszámlán történő elhelyezésére és korlátozott kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget a Hirdetményben megjelölt kondicionális feltételekkel.

Eseti betétlekötés: meghatározott futamidőre történő betétlekötés. Az eseti lekötött betét a lejárat napján megszűnik.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Éjszakai elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely elszámolási mód által a Bank részéről átvett fizetési megbízás -, az ÁSZF 4.10.1.2.5.. I pontjában megjelölt feltételeknek megfelelő átutalás kivételével - az átvételt követően a Hirdetményben megjelölt határidőn belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Értéknapi: az a nap, amelyet a Bank a fizetési művelet tekintetében a kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Értéknapi konverzió: olyan konverzió, melynek során a Bank az ügyfél megbízása alapján valamely összeg vonatkozásában egyik pénznemről a másik pénznemre való átváltást, egy az átvétel napjától eltérő, későbbi napon hajtja végre.

Fedezet: a fizetési megbízások teljesítéséhez a megbízásokban, a szerződésekben meghatározott bankszámlán, a Számlatulajdonos szabad rendelkezésére álló egyenleg, amely belföldön forintban teljesítendő fizetési megbízás esetén a fizetési megbízásban megjelölt összeg, deviza átutalási megbízás, konverziós megbízás esetén a fizetési megbízás összegének 100%-a + az adott fizetési megbízáshoz kapcsolódó bankköltség összege. Konverzióval teljesíthető fizetési megbízás pénzügyi fedezetének vizsgálatához (zárolásához) a Bank a megbízás feldolgozásának időpontjában, a Hirdetményben meghatározott Árfolyamot alkalmazza.

Fizetési kérelem: a kedvezményezett által a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához továbbítás céljából fizetési kérelem formájában benyújtott azonnali átutalás kezdeményezése a fizető félnél. A fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető féllel történt megállapodás alapján továbbítja a fizetési kérelmet a fizető félnek.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízásra, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Fizetési művelet: a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Számlatulajdonos részére megnyitott számla, ideértve a Bank által a Számlatulajdonos számára Banknál nyitott bankszámlákat, elkülönített számlákat is.

Fizetési számlaváltás: A 263/2016 (VIII.31.) Korm. rendeletben meghatározott folyamat.

A számlaváltási folyamat során a Bank rendszeres jóváírásnak tekinti a számlaváltás napját megelőző 13 hónapban legalább négyszer, azonos pénzforgalmi jelzőszámról érkező jóváírásokat.

A számlaváltási folyamat keretében kezdeményezett fizetési számla-megszüntetést a Bank a következő esetekben utasíthatja vissza: a) a fizetés számla egyenlege negatív, b) a fizetési számla egyenlegét részben vagy egészében zárolták, c) élő (vagy 30 napon belül megszüntetett) bankkártya- vagy hitelkártya-szerződés kapcsolódik a bankszámlához, d) élő betétlekötés van a számlán, alszámla kapcsolódik a bankszámlához folyószámlahitel szerződés, illetve igénybe vett folyószámlahitel kapcsolódik a bankszámlához e) a bankszámlához olyan hiteltörlesztésre vonatkozó megbízás kapcsolódik, amely csak a jelenlegi bankszámláról törleszthető, f) hatósági átutalást, átutalási végzést vagy végrehajtást nyújtottak be a fizetési számla ellen, mely még folyamatban van, g) a fizetési számla valamely más banki szolgáltatáshoz kapcsolódik, h) vitás tranzakció rendezése, ügyfélpanasz kivizsgálása van folyamatban, i) a fizetési számla a bankváltási eljárás során időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált.

Fizető fél (Kötelezett): az a jogalany, a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik. A Bank fizető félnek tekinti a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján a számla felett rendelkezésre jogosult személyt (rendelkező, meghatalmazott, kártyabirtokos) egyaránt.

Fix kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt nem változik.

Fordulónap: az a banki munkanap, amelyen az elhelyezett betét lekötése a futamidő végén automatikusan újraindul.

Futamidő: a betét lekötésének kezdő és lejáratú időpontja között eltelt időtartam, amely magába foglalja a betét kezdőnapját, de a lejáratú napját nem.

GIRO Zrt: GIRO Elszámolásforgalmi Zrt., a magyar pénzforgalmi elszámolóház.

Halál esetére megjelölt Kedvezményezett: a nagykorú Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek), aki(k) a Számlatulajdonos elhalálozása esetén a bankszámla követeléséről, betétről a Számlatulajdonos által meghatározott mértékben, hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet(nek).

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a Bank azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét

Hűség Betétek: a Betét Szerződés alapján a Betétes által eseti vagy ismétlődő lekötéssel elhelyezett pénzeszegek, melyekre a Bank kamatot ír jóvá, amelyet az elhelyezett összeggel együtt köteles visszafizetni. Ismétlődő lekötésű Hűség Betét: Erste Gyarapodó Plusz Betét. (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Plusz Betét) Eseti lekötésű Hűség Betét: Erste Hűség Gyarapodó Betét (korábbi elnevezése: Posta Gyarapodó Betét) (a továbbiakban együttesen: Hűség Betétek)

Ismétlődő betétlekötés: határozatlan futamidőre lekötött betétet a Bank a betét fordulónapján automatikusan újra leköti a fordulónapkor hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamat mérték szerint. A betétlekötési megbízás kezdő, első lekötési periódus szerinti kamat mértéket rögzíti, a további lekötési periódusokban érvényes és a Bank által alkalmazott kamat mértéket a fordulónapkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Jogosult (Kedvezményezett): az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Jóváírási nap: az a nap, amikor a Bank az általa a kedvezményezett Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel növeli.

Kedvezményezett a Hűség betétek vonatkozásában: a Betétes által megjelölt természetes személy(ek), aki(k) a Betétes elhalálozása esetén Hűség Betét(ek)ről a Betétes által meghatározott mértékben, hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet(nek).

Konverzió: eltérő pénznemek közötti átváltás a Bank Árfolyamjegyzékben közzétett árfolyamon.

Késedelmi kamat: az a Hirdetményben meghatározott kamat, amelyet a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére felszámítani az esedékesség napjától kezdődően, a késedelem idejére, amennyiben a Számlatulajdonos a Bankot megillető díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket esedékességgel nem fizette meg.

Könyvelési nap: az a nap, amikor a fizetési művelet a Bank által a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírásra, illetve terhelésre kerül.

Közös tulajdonú bankszámla: olyan bankszámla, amely esetben a Bank két természetes személlyel köti meg a Számlavezetési Keretszerződést és a bankszámlának két, azonos jogokkal és kötelezettségekkel rendelkező Számlatulajdonosa van.

Lakossági forintszámla: a Bank által forintban vezetett lakossági bankszámla.

Lakossági devizaszámla: a Bank által Hirdetményben meghatározott - nem forint - devizanemekben vezetett lakossági bankszámla.

Látra szóló betét: a bankszámlán elhelyezett és nyilvántartott mindenkor pozitív számlaegyenleg, amely lekötésre nem kerül.

Leköthető minimum összeg: a Bank a betétlekötéshez (betétszámla megnyitásához) nyújtó összeg elhelyezését írhatja elő, melynek minimális értékét a mindenkor Hirdetmény tartalmazza.

Lekötött betét: a Számlatulajdonos betétlekötési megbízása alapján meghatározott időszakra elhelyezett - a bankszámla követelésétől elkülönítetten, lekötött betétszámlán kezelt - és lekötött betéti összeg.

Másodlagos számlaazonosító: a Rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a Számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a GIRO Zrt. részére megadott egyedi azonosító, amely a Számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál

Eseti Meghatalmazott: a Számlatulajdonos által eseti jelleggel meghatalmazott olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki jelen ÁSZF-ben meghatározott megbízásokat, szolgáltatásokat a Számlatulajdonos javára, Számlatulajdonos helyett és nevében adja meg, illetve végzi.

Állandó Meghatalmazott (rendelkezésre jogosult): jelenti

- jelen ÁSZF 3.1.1. pontja szerinti Számlavezetési Keretszerződés esetében a Számlatulajdonos által a bankszámla feletti rendelkezésre állandó jelleggel aláírási katonon feljogosított 18. életévét betöltött természetes személyt, valamint
- a jelen ÁSZF 3.1.2. pontja szerinti új típusú Lakossági Banki Szolgáltatások Keretszerződés esetén a Számlatulajdonos által "Meghatalmazás állandó meghatalmazott megadása céljából" című nyomtatványon megadott 18. életévét betöltött természetes személyt. Ezen keretszerződések esetében a 14. életévét betöltött devizabelföldi természetes személy törvényes képviselője jóváhagyásával meghatalmazottként állítható.

Napközi elszámolás: a GIRO Zrt. által működtetett belföldi forint fizetési elszámolási mód, amely elszámolási mód által a fizető fél Számlatulajdonos által a Bankhoz benyújtott, az ÁSZF 4.10.1.2.5. b) I. pontjában megjelölt feltételeknek megfelelő forint átutalás Elektronikus csatornán benyújtott átutalási megbízás esetén legkésőbb az átvételt követő 4 (négy) órán belül nyomtatványon benyújtott átutalási megbízás esetén a fizetési számla megterhelésének napján a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerül.

Nemzetközi Bankszámlaszám (International Bank Account Number – IBAN): a nemzetközi fizetési forgalomban a bankszámlák jelölésére szolgáló bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám). A nemzetközi fizetési megbízások esetén IBAN számlaszám megadása szükséges

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

a megbízás teljesítése érdekében. Az IBAN számlaszámot a Bank a pénzforgalmi jogszabály alapján képezi a Számlavezetési Keretszerződés szerinti bankszámlaszámból.

Nyugdíjas: az a természetes személy, aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény szerint nyugellátásra jogosult és rendelkezik a nyugdíjjogosultságot igazoló törzsszámmal tartalmazó hatósági határozattal/igazolvánnyal.

Sávós betétlekötés: olyan eseti vagy ismétlődő betétlekötés típus, amelynél a betét futamideje a Bank Hirdetményében meghatározott részidőszakokból áll. A betét kamatozása az adott futamidő alatt fix, az egyes részidőszakokban más-más fix kamatlábbal kamatozik.

Sorbaállítás: a Bank által vezetett bankszámlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatti nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából. A Hirdetmény tartalmazza, hogy mely fizetési megbízások és milyen időtartamra kerülnek sorbaállításra.

Strukturált betét: olyan eseti lekötött betét, amely konstrukcióban a lekötött betét után a Bank által fizetendő betéti kamat mértéke a betétszerződésben meghatározott piaci referencia betétlekötési idő alatti változásától függ.

Számlatulajdonos: a Bank Hirdetménye, jelen ÁSZF szerinti feltételeket teljesítő, a Bankkal Számlavezetési Keretszerződést kötő, a Másodlagos számlaazonosító regisztrációjára, módosítására, törlésére jogosult személy. természetes személy, akinek a Bank számlavezetési, pénzforgalmi, betéti és a bankszámlához kapcsolódó egyéb banki szolgáltatást nyújt. A lakossági ügyfélkörbe tartozó természetes személy Számlatulajdonos a Pft. 2.§ 10. pontja szerint fogyasztónak minősül.

Számlavezető hely: a Bank azon hálózati egysége, ahol a Számlavezetési Keretszerződés megkötése történt, illetve ahol a Számlatulajdonos Számlavezetési Keretszerződését és ügyfélényagát a Bank kezeli.

Szerződés: a jelen ÁSZF vonatkozásában a keretszerződés, bankszámlaszerződés, elkülönített számlaszerződés és a betétszerződés együtt.

Online módon hozzáférhető Bankszámla: olyan Bankszámla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

Társtulajdonos: közös tulajdonú bankszámla esetén a Bankkal Számlavezetési Keretszerződést kötő másik Számlatulajdonos.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

Teljesítés napja: a Bank Hirdetményében meghatározott azon nap, amelyen a Bank a fizetési megbízás teljesítéséből rá háruló kötelezettségeket elvégzi.

Teljesítési határidő: azt a legkésőbbi időpontot jelenti, amelyen Bankon belüli fizetési művelet esetén a kedvezményezett számláján, míg Bankon kívüli, de EGT-n belüli fizetési művelet esetén a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül az átutalt összeg. Az EGT-n kívüli fizetési műveletek esetén a teljesítési határidő a bank által kiküldött átutalás (SWIFT üzenet) értéknapját jelenti.

Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

Változó kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt változik.

Végső benyújtási határidő: a Bank által különböző ismérvek (pénznem, benyújtás helye és módja, fizetési mód, benyújtási csatorna, pénznemek közötti átváltás szükségessége) alapján a Hirdetményben meghatározott azon végső időpont, ameddig a Bank az átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy törvény és MNB Rendelet eltérően nem rendelkezik – a tárgynapon teljesíti.

Vissza műveletek: visszakérés, visszavonás, visszautalás együttes megnevezése.

3. BANKKÁRTYA

ATM (Automated Teller Machine): olyan elektronikus terminál, mely a bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevétele (elsősorban készpénzfelvétel, készpénzbefizetés) alkalmas berendezés. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre írják le. A készpénzbefizetésre alkalmas ATM-ek listája elérhető a www.erstebank.hu honlapon.

Bankkártya: A bankkártya ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található nemzetközi kártyaszervezet által kibocsátott kártyatípus logóval (emlékével) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken. A bankkártyához kapcsolódó bankszámla devizanemétől függően a bankkártya lehet forint vagy deviza alapú (devizakártya). Ahol az ÁSZF bankkártya elnevezést használ, ott érteni kell ez alatt mind a forint, mind a devizakártyát.

Bankkártya foglalásban lévő összeg: A bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a Tranzakciódátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

terheli a számlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja. A foglalásban lévő összeg eltérhet a későbbiekben ténylegesen elszámolt összegtől.

Bizonylat: Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Cardnet Zrt: A nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) kormányrendelet szerint a szolgáltatók kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-n keresztül nyújthatják a központosított mobil fizetési szolgáltatásokat. A Cardnet Zrt. a mobilfizetési szolgáltatást viszonteladóként a nemzeti mobil fizetési rendszerhez csatlakozva biztosítja a Bank részére.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Elektronikus azonosítás: A bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott Tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Internetes vásárlás esetén elektronikus azonosításnak minősül a kártyaadatok és az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele kapcsán kapott Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával végrehajtott Tranzakció. Érintés nélküli fizetési Tranzakció esetén az elektronikus azonosítás a bankkártyának a terminálhoz helyezésével, PIN kód megadásával, majd a chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Elfogadóhely: Azon a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely, postahelyek), ahol a bankkártya pl. készpénzfelvételre vagy készpénzbefizetésre, vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a bankkártya ténylegesen használható Tranzakció kezdeményezésére.

Ellenőrző kód (CVC2 kód): egyes kártyák hátoldalán, a kártyaszám utolsó négy számjegye után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, illetve postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított

Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett Tranzakcióösszege a bankszámlán foglalásba kerül.

Érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártya

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, MasterCard, Maestro PayPass™ technológiával ellátott bankkártya.

Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas, Visa payWave technológiával ellátott bankkártya.

Érintés nélküli (contactless) tranzakció

Érintés nélküli vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

Nem érintés nélküli (contact) tranzakció

Chip használatával végzett (fizetési) tranzakció, melynek során az érintés nélküli fizetésre is alkalmas bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

Érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek

Belföldi tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén, Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó összeghatár, amely alatt nem történik PIN kód megadás. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén, PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható. Biztonsági okokból a Bank ettől a limittől eltérhet.

Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén, külföldön az egy tranzakcióra vonatkozó - országonként definiált - elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén, PIN kód megadása kötelező.

Terhelés Értéknapja: A bankkártya Tranzakciók terhelésének Értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, illetve nem saját (idegen) bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett Tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének Értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

Jóváírás Értéknapja: A bankkártya tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS) végzett tranzakciók esetén a Tranzakció napjával egyezik meg. Az idegen bankkártya elfogadó eszközön végzett Tranzakciók esetén a Tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a Tranzakció jóváírásának Értéknapja.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának Értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakciónapjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt, úgy a feldolgozás napja az az értéknap, amelyen a Számlatulajdonos számláján az adott tranzakciót a Nemzetközi Kártyatársaság a Bank felé elszámolta.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Felhasználható egyenleg: Az adott időpontban a bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Amennyiben a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Főkártya: A Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártya.

Időzáras napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit: Ebben az esetben a Kártyabirtokos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a korábban beállított limitre. Az időzáras limit TeleBankon és NetBankon keresztül állítható. A szolgáltatás TeleBankon a TeleBank ügyfélazonosító és TPIN kód együttes használatával, NetBankon a belépést követően az SMS-ben kapott tranzakciós kód megadásával vagy egyéb hitelesítő szolgáltatások használatával vehető igénybe. A hitelesítő szolgáltatások részletes leírása a NetBank és API Felhasználói Kézikönyvben található.

Időzáras napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limit: Ebben az esetben a Kártyabirtokos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi Tranzakció darabszám limitre. Az időzáras limit TeleBankon és NetBankon keresztül állítható. A szolgáltatás

TeleBankon a TeleBank ügyfélazonosító és TPIN kód együttes használatával, NetBankon a belépést követően az SMS-ben kapott tranzakciós kód megadásával vehető igénybe.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetésszerű használat céljából átadta. A Bank a Kártyabirtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: bankkártyával internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyása céljából a Bank által erre irányuló Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatása keretében meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi, titkos, numerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód, amelynek az adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá az internetes vásárlás Tranzakciója a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes Elfogadóhelyen.

2021. január 01-től:

Az Internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyásához az SMS üzenetben megküldött egyedi titkos numerikus, nyolc karakter hosszú érvényesítő kód mellett a kártyabirtokos NetBank jelszavának megadása is szükséges. A Bank jelen bekezdésben rögzített hitelesítési folyamattal eleget tesz a Pft.-ben meghatározott erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó elvárásnak.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 5 percen belül kell a vásárlás során megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat. Hibásan vagy az időkorlátot túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása során rossz kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: a Kártyabirtokos által jóváhagyott/megadott mobiltelefonszámra kiküldött SMS üzenetben szereplő Internetes vásárlás ellenőrző kód

Vizuális kód (QR kód): A QR-kód (Quick Response-kód) egy kétdimenziós vonalkód (tulajdonképpen pontkód), amelynek beolvasása megkönnyíti az Internetes vásárlás jóváhagyását az Erste MobilBank szolgáltatáson keresztül.

Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard Secure Code logó és a Visa által rendszeresített Verified by Visa logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyaszervezete által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyaszervezet közötti kapcsolat a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyaszervezet által internetes vásárlás biztonságát fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezetek honlapján érhető el.

Könyvelés napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.

Erste MobilePay szolgáltatás: a bankkártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Kártyabirtokos által igénybe vehető, iOS (iPhone) vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra letölthető bankkártyás fizetési alkalmazás.

Erste MobilePay használati útmutató: az Erste Mobilepay szolgáltatás használatának technikai jellemzőit tartalmazó leírás, amely a www.erstebank.hu internetes oldalról elérhető az Erste MobilePay felületen.

mPIN: az Erste MobilePay alkalmazás regisztrációja során a Kártyabirtokos által megadott 6 jegyű titkos kód, amely az Erste MobilePay alkalmazásba történő bejelentkezéshez és tranzakciók teljesítéséhez szükséges.

Alkalmazás aktiváló kód: az Erste MobilePay alkalmazás aktiválásához szükséges 5 számjegyű azonosító kód.

Kártya aktiváló kód: Az Erste MobilePay alkalmazásba regisztrált kártyák aktiválásához szükséges 4 számjegyű azonosító kód, mely megérkezhet KártyaŐr SMS, Erste Hírnök üzenet formában (amennyiben a kártyához tartozik KártyaŐr, Erste Hírnök üzenet szolgáltatás), megtalálható a NetBank számlatörténetben az aktiválást követő 2. banki munkanapon, valamint a Számlakivonaton.

MasterCard MoneySend jóváírási limit: MasterCard MoneySend fogadási Tranzakció keretében a fogadó Bankkártyához tartozó Bankszámlán, az adott Bankkártyához kapcsolódóan naptári naponként kumuláltan maximum fogadható pénzösszeget és annak devizanemét a mindenkor érvényes Hirdetmény tartalmazza (MasterCard MoneySend jóváírási limit). Minden, a MasterCard MoneySend jóváírási limitet meghaladó MasterCard MoneySend Tranzakció az engedélyezés során elutasításra kerül, azokat a Bank nem fogadja, és így az érintett összeg nem kerül jóváírásra a fogadó Bankszámlán.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Kártyabirtokos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. Az ATM készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Kártyabirtokos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával POS terminálon naponta felvehető készpénz, illetve áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható összeg korlátozására szolgál. A POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi Tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási Tranzakciódarabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Kártyabirtokos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Nemzetközi kártyaszervezet: a VISA International Inc. (a továbbiakban: Visa) MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban: MasterCard) - valamint egyéb entitás, amellyel a Bank annak kártyatermékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást kötött - olyan bankkártya műveletekkel kapcsolatos elszámolást lebonyolító és Elektronikus azonosításban közreműködő nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozása révén a Bank az adott Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott bankkártyával kapcsolatos Bankkártya szerződésben meghatározott tevékenységét ellátja.

Nemzetközi kártyaszervezet tagbankja: mindazon bankok és pénzüzetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

On-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus kártyával, mind dombornyomott kártyával véghezvihető. Minden online tranzakciót követően történik KártyaŐr SMS, Erste Hírnök üzenet küldése a szolgáltatással rendelkező Kártyabirtokos részére. MasterCard MoneySend tranzakció esetén a KártyaŐr SMS, Erste Hírnök üzenet a tranzakció Bankhoz való beérkezését követő engedélyezéskor kerül kiküldésre, sikeres és sikertelen tranzakció esetén. A tranzakció

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

megvalósulásáról, azaz a tranzakció keretében fogadott összeg bankszámlán történő jóváírásáról a Bank nem küld KártyaŐr SMS-t.

Off-line tranzakció: A Bank engedélyező központja felé nem, illetve nem azonnal továbbított tranzakció. Off-line Tranzakció kizárólag dombornyomott MasterCard és VISA kártyával, illetve PayPass és payWave (érintés nélküli fizetésre alkalmas) funkcióval ellátott bankkártyákkal vihető véghez. Offline tranzakciót követően KártyaŐr SMS, Erste Hírnök üzenet küldése nem történik.

PayPass: A MasterCard Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott Maestro / Mastercard Bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

PayWave: A Visa Nemzetközi Kártyaszervezet logójával ellátott Bankkártyával, érintés nélküli fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

POS: (Point of Sale Terminal) olyan személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján történő ügyfél-azonosítással -, használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve - ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja - készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával. Használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

PIN kód: (Personal Identification Number) az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott és kizárólag által ismert, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Társkártya: A Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott bankkártya(k).

4. TELEBANK

ERSTE Lakossági TeleBank (továbbiakban: TeleBank): a Bank által Számlatulajdonos illetve a **Társkártya-birtokos részére** nyújtott telefonos banki-, befektetési és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank hívószámán. A hívás díja minden esetben az ügyfelet terheli.

Használati útmutató: az Erste Lakossági Telebank használatát, technikai feltételeit, telefonszámain, valamint a részletes szolgáltatási kört tartalmazó dokumentum, amely a TeleBank Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A

mindenkor hatályos Használati útmutató elérhető a bankfiókokban és a Bank internetes honlapján.

Alapértelmezett telefonszám (azonosításra) A Számlatulajdonos **illetve a Társkártya-birtokos** előzetesen kérheti mobil telefonszámának azonosító adatként történő felvételét a Telebank szerződéshez kapcsolódóan. Ebben az esetben a Bank a Számlatulajdonos későbbi TeleBank bejelentkezéseikor csak a TPIN kód megadására fogja kérni az automata menürendszerben, a TeleBank azonosító külön megadása nem szükséges.

Alap-megállapodás az Erste Befektetési Zrt. és a Számlatulajdonos között a befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódóan létrejött olyan keretszerződés, amely alapján Erste Befektetési Zrt. a Számlatulajdonos számára értékpapírszámlát, értékpapír letéti számlát, valamint ügyfélszámlát (együttesen: értékpapír számla) nyit és vezet.

Privát bankári telefonszolgáltatás: Erste Private Banking ügyfél-státusz, Erste Private Banking Megállapodással és Erste Private Banking Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

World bankári telefonszolgáltatás: Erste World ügyfél-státuszú, Erste World Megállapodással és Erste World Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

Prémium bankári telefonszolgáltatás: Erste Prémium ügyfél-státuszú és Erste Prémium Számlavezetési Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára nyújtott speciális hangrögzített telefonos banki szolgáltatás.

TeleBank PIN kód (továbbiakban: TPIN kód): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely bankszámla felett rendelkezésre jogosult személy Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot.

TeleBank Ügyfél-azonosító: TeleBank rendszerben az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb hét számjegyből álló azonosító kód.

Elektronikus azonosító: A TeleBank ügyfél-azonosító és a NetBank azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az Elektronikus azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt TeleBank ügyfél-azonosítót és a NetBank azonosítót egyaránt érteni kell.

5. NETBANK

Aláírás köteles NetBank műveletek: NetBank Bejelentkezés, Limitmódosítás, PIN újragyártás, Betétkártya aktiválás, Elsődleges számla módosítása, Betéti bankkártya igénylés

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

(főkérttyű), Jelszó módosítás, SMS Hírnök igénylés, SMS Hírnök módosítás, Személyes ügyfél adatok módosítása, Folyószámlahitel igénylés, Folyószámlahitel módosítás, Kivonat beállítások módosítása, Függő Forint eseti megbízás visszavonása, Fizetési sablon módosítása, Új sablon létrehozása, Felhatalmazás csoportos beszedésre létrehozás

Felhatalmazás csoportos beszedésre módosítása, Deviza eseti utalás, Díjnet számlafizetés regisztráció törlése, Díjnet számlafizetés regisztráció létrehozása, Forint eseti utalás, Rendszeres átutalási megbízás létrehozása, Rendszeres átutalási megbízás módosítása, Rendszeres átvezetési megbízások létrehozása, Rendszeres átvezetési megbízások módosítása, Rendszeres megbízások visszavonása, Sárga csekk utalás, Felhasználónév beállítása, Csatorna beállítások, API csatorna kártyaregisztráció.

Bejelentkezési jelszó: az Erste NetBankba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos egyedi azonosítására szolgáló, csak a felhasználó Számlatulajdonos számára ismert, titkos, a Számlatulajdonos általi megváltoztatásig állandó jelszó. Az Erste MobilBankba első alkalommal történő bejelentkezéskor megadása szükséges.

Biztonsági szabályok: a Bank honlapján, a <http://www.erstebank.hu/hu/biztonsagi-tanacs-netbank-ugyfelek-szamara> honlapcímen elhelyezett, a Szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

Erste NetBank Szolgáltatás: a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

Erste MobilBank Szolgáltatás: iOS és Android operációs rendszerű mobiltelefonokra letölthető alkalmazás, melyen keresztül a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos meghatározott számlaműveleteket, banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

Elektronikus azonosító: A NetBank azonosító és a TeleBank azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az Elektronikus azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt a NetBank azonosítót és a TeleBank azonosítót egyaránt érteni kell.

Elektronikus csatorna: Közvetlen Elektronikus Csatorna és a Közvetett Elektronikus Csatorna együttesen

Netbank Felhasználó: Az Erste Netbank Szolgáltatást igénybevevő, lakossági Számlavezetési Keretszerződéssel /

hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki a Banknál az Erste NetBank szolgáltatásra vonatkozó Szerződést megkötö.

MobilBank Felhasználó: Az Erste Mobilbank Szolgáltatást igénybevevő, lakossági Számlavezetési Keretszerződéssel / hitelkártya szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos, aki a Banknál az Erste NetBank szolgáltatásra vonatkozó Szerződést megkötö, valamint azt az Erste NetBank vagy MobilBank felületen aktiválja. A MobilBank használatához külön szerződés aláírására nincs szükség, minden aktivált NetBank hozzáféréssel rendelkező Számlatulajdonos használhatja a MobilBankot.

Használati útmutató: a Bank honlapján és a NetBank Felületen elérhető dokumentum, amely az Erste NetBank használatának technikai jellemzőit tartalmazza. A MobilBank használati útmutatója a Bank honlapján található, a használatot segítő információk az alkalmazáson belül elérhetők.

Hitelesítő szolgáltatás: Minden olyan Erős Ügyfél-hitelesítésre alkalmas szolgáltatás, amely az Ügyfél elektronikus csatornákon történő azonosítását szolgálja belépés esetén a NetBank Azonosító, vagy Felhasználónév és Jelszó alapú azonosítás kiegészítéseként, valamint a tranzakciós aláírás számára. A hitelesítő szolgáltatások részletes leírása a NetBank és API Felhasználói kézikönyvben található.

Jelszó-telefonszám: A felhasználó Számlatulajdonos által a NetBank szolgáltatás igénylésekor megadott mobiltelefonszám, amelyre a Kezdeti Bejelentkezési jelszót és az SMS Tranzakciós Kódokat küldi meg a Bank. A Jelszó-telefonszámot a Számlatulajdonos módosíthatja bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítást követően.

mPIN kód: a MobilBank rendszerbe első alkalommal történt bejelentkezéskor, a felhasználó által megadott, 6 számjegyből álló kód, mely a következő bejelentkezéstől kiváltja a MobilBankon a NetBank azonosító, vagy Felhasználónév és jelszó és egyéb Hitelesítő szolgáltatási eljárás megadását.

Napi tranzakciós limit: A NetBank rendszerben biztonsági okokból napi tranzakciós limit kerül beállításra. Az alapértelmezett napi összesített limit mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A napi tranzakciós limitbe a következő tranzakciótípusok tartoznak bele összesítve a Számlatulajdonos valamennyi bankszámláján: a) Eseti HUF átutalás bankon belül; b) Eseti HUF átutalás bankon kívül; c) Állandó HUF átutalás; d) Eseti deviza átutalás bankon belül; f) Eseti deviza átutalás bankon kívül. A limitkezelés a következő tranzakciókat nem veszi figyelembe: a) saját számlák közti átvezetés; b) deviza konverzió; c) felhatalmazás csoportos beszedésre; d) betétlekötés, e) betétfeltörés. Deviza tranzakciók esetén a limit kalkulációja számlakonverziós középfolyamon történik. Értéknapos deviza tranzakció esetén a megbízás beküldésének napján

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

érvényes árfolyam figyelembevételével kerül sor a limit kalkulációjára. A MobilBankra vonatkozó limitek a NetBanktól eltérőek lehetnek, erről a vonatkozó Hirdetményben találhatóak információk.

NetBank azonosító: az Erste NetBankba történő belépéshez szükséges 7 számjegyből álló kód, amely megegyezik a TeleBank azonosításhoz szükséges 7 számjegű TeleBank azonosítóval. A NetBank azonosítót a Bank állítja elő a Számlatulajdonos számára a NetBank szolgáltatás igénylésekor. Az Erste MobilBankba első alkalommal történő bejelentkezéskor ezen azonosító megadása szükséges.

NetBank Felhasználónév: Az Ügyfél által szabadon választható (amennyiben másik Ügyfél nem foglalta már le korábban) alfanumerikus, 8 – 30 karakter közötti hosszúságú azonosító mely a NetBank bejelentkezéskor, a MobilBank regisztrációkor és az API csatorna azonosításkor a NetBank azonosító alternatívájaként használható.

Sablon: az Erste NetBankban / MobilBankban a Számlatulajdonos által létrehozott olyan megbízás minta, amely a megbízások létrehozását könnyíti meg, azzal hogy a megbízásmintában rögzített egyes adatok vagy mezők tárolásra kerülnek az Erste NetBank / MobilBank banki rendszerben. A NetBank / MobilBank rendszerben csak Validált Sablon hozható létre.

Technikai SMS: Erste Netbankba történő belépés vagy Netbankban történő, Aláírás köteles NetBank műveletek esetén, amennyiben az aláírás SMS azonosítási móddal (SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadásával) történik.

Tranzakciós kód (aláírási jelszó): a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percre) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött megbízások (pl. Wizz-Air pontbeváltás, elektronikus számla fizetése) vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betételekötés, betétfeltörés, tőkeösszeg növelése) vagy nem NetBank felület testreszabása vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

Validált Sablon: olyan Sablon, mely tartalmazza a célszámla számát, és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós Kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már rögzített Sablon felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz benyújtásra – akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra – és a Tranzakciós kóddal is jóváhagyásra (aláírással) került, úgy az így használatba vett Sablon automatikusan Validált Sablonként kerül rögzítésre a banki rendszerben. A Validált Sablonból indított

megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós Kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a „Küldés” gomb megnyomása révén –, de Tranzakciós Kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Validált Sablonból történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

6. API CSATORNA

API (Application Programming Interface) csatorna: olyan Közvetett biztonságos elektronikus csatorna, amelyen a 13. pont szerinti Ügyfél egy harmadik Feles Szolgáltató alkalmazásán keresztül fér hozzá a bankszámlájához

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltató: fizetési kezdeményezési szolgáltatás nyújtására engedéllyel rendelkező pénzforgalmi intézmény.

TPP (Third Party Provider): a Bank un. Harmadik Feles Szolgáltatónak tekinti az alábbi pénzforgalmi szolgáltatókat:

- Fizetés-kezdemenyezési szolgáltató (PISP)
- Számlainformációs szolgáltató (AISP)
- Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (CBPIL)

Számlainformációs szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet az Ügyfél a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatótól eltérő, másik pénzforgalmi szolgáltatótól vagy több pénzforgalmi szolgáltatótól nyújt

Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatótól vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatás: az ügyfél részére ilyen eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél által ezen eszközzel kezdeményezett fizetési művelet esetén az ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól (számlavezető banktól) információt kérni arról, hogy a fizetési művelet fedezete rendelkezésre áll-e az ügyfél fizetési számláján.

Közvetett Elektronikus csatorna: API csatorna

FOGALOMTÁR

A fizetési számlához kapcsolódó legjellemzőbb szolgáltatásoknak a fizetési számlához kapcsolódó díjak összehasonlíthatóságáról, a fizetési számla-váltásról és az alapszintű fizetési számla nyitásáról, illetve használatáról szóló, 2014. július 23-i 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 3. cikk (5) bekezdése szerinti jegyzéke és az Erste Bankban alkalmazott fogalmak (márkanévek).

Ssz.	Megnevezés	Fogalom meghatározás	Erste Bankban alkalmazott fogalmak
Általános számlaszolgáltatások			
1.	Számlavezetés	A számlavezető számlát vezet az ügyfél általi használat céljából.	Számlavezetés
2.	Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat interneten vagy mobil eszközön (például mobiltelefonon) keresztül veszi igénybe.	Erste NetBank; Erste MobilBank, MobilePay
3.	SMS-szolgáltatás	Az ügyfél azonosítása, illetve számlájának egyenlegéről történő tájékoztatása (például átutalás vagy készpénzfelvétel után) SMS üzenet segítségével történik meg.	Erste Hírnök; Erste Hitelkártya Hírnök; Erste SzámlaŐr; Erste KártyaŐr; Erste Internetes Vásárlás Ellenőrző kód; Erste HitelŐr; Erste TeleBankŐr; Erste Reggeli Egyenlegközlő; Erste Interaktív Egyenlegközlő
4.	Telefonos banki szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat telefonon keresztül veszi igénybe.	Erste TeleBank
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)			
5.	Átutalás belföldön forintban	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön forintban.	Átutalás; Eseti átutalás; Eseti forint átutalás; Átutalási megbízás
6.	Rendszeres átutalás	A számlavezető az ügyfél utasítására rendszeresen azonos összegben pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára.	Állandó átutalás; rendszeres forint átutalás
7.	Beszedés	Az ügyfél engedélyezi valaki másnak (kedvezményezett), hogy az ügyfél számlavezetőjének utasítást adjon arra, hogy az ügyfél számlájáról a kedvezményezett részére pénzt juttasson el. A számlavezető az ügyfél és a kedvezményezett által megállapodott napon vagy napokon teljesíti a kedvezményezett részére a fizetési műveleteket. A fizetési művelet összege változó nagyságú lehet.	Csoportos beszedés
8.	Átutalás euróban (SEPA)	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön euróban.	SEPA átutalás (SEPA Credit Transfer); FIT Payment, T-napos átutalás
9.	Átutalás egyéb devizában	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról	deviza átutalás; T-napos átutalás

		egy másik számlára, belföldön és külföldön, forinttól és eurótól eltérő pénznemben.	
10.	Deviza jóváírás	Az ügyfél számlájának javára deviza összeg érkezik.	Deviza jóváírás
Kártyák és készpénz			
11.	Betétikártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A betéti kártyával végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével közvetlenül és teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája.	Bankkártya; betéti kártya
12.	Hitelkártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A hitelkártyával egy megállapodás szerinti időszak során végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével a megállapodás szerinti időpont(ok)ban részben vagy teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája. A számlavezető és az ügyfél között létrejött hitelszerződés határozza meg azt, hogy az ügyfél részére a hitel után felszámítanak-e kamatot.	Hitelkártya
13.	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki belföldön.	Betéti bankkártyák: • vásárlás Hitelkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás
14.	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki külföldön.	Betéti bankkártyák: • vásárlás Hitelkártyák: • vásárlás • internetes vásárlás
15.	Készpénzfelvétel belföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, belföldön.	Készpénzfelvétel pénztárból; Készpénzfelvétel Bankkártyával; ATM készpénzfelvétel; Készpénzfelvétel Erste Bank ATM-ből
16.	Készpénzfelvétel külföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, külföldön.	Készpénzfelvétel külföldön; Készpénzfelvétel Erste Csoport ATM-ekből
17.	Készpénzbefizetés belföldön	Az ügyfél készpénzt fizet be a saját számlájára belföldön.	Készpénzbefizetés ATM-en keresztül; Készpénzbefizetés Bank pénztárában
Folyószámlahitelek és kapcsolódó szolgáltatások			
18.	Folyószámlahitel	A számlavezető és az ügyfél előre megállapodnak abban, hogy az ügyfél kölcsönt vehet fel, amennyiben nem áll rendelkezésre pénz a számláján. Ez a szerződés rögzíti a kölcsön maximális összegét, valamint azt,	Erste Biztonsági Keret; Folyószámlahitel

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

		hogy díjat és kamatot felszámítanak-e az ügyfél részére.	
Egyéb szolgáltatások			
19.	Limitmódosítás	A fizetések összegére vagy darabszámára vonatkozó korlátozások módosítása.	Limitmódosítás
20.	Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása	Az ügyfél a számlájához kapcsolódóan utólagosan kért számlakivonatok, vagy egyéb igazolások (például egy bizonyos összeg számlán történő meglétét igazoló „fedezetigazolás”) rendelkezésre bocsátása.	Kivonatpótlás; Egyéb igazolás kérés