

BANKKÁRTYA REKLAMÁCIÓS ADATLAP / BANKCARD COMPLAINT FORM

| | |
|-------------------------------|--|
| Név / Name: | |
| Ügyfélszám / Customer number: | |

Kérjük, az alábbiak közül egyet jelöljön X-szel: / Please mark only one box:

1. HIBÁS NEM TELJESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN / IN CASE OF WRONG OR NON-PERFORMED SERVICES

- A mellékelt Jóváírási Bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.**
/ The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- A fenti tranzakciót kétszer terhelték rám, azonban csak egyszer történt meg.**
/ I only made one transaction but was debited twice / multiply.
- A fenti tranzakció összegét készpénzben fizettem ki, azonban azt számlámon is beterhelték.**
/ I paid the bill in cash and the above amount was also charged to my account.
- A beterhelt összeg _____ eltér az általam elismert _____ összegtől. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.**
/ The amount of the charge was for _____ and not for _____. Enclosed is my copy of charge, which shows the correct amount.
- A hotel-foglalást ____/____/____ -án/-én írásban / telefonon lemondtam. A visszamondás referenciaszáma: _____.**
/ The reservation was cancelled on ____/____/____ in writing / by phone. The cancellation's reference number is: _____.
- Az autókölcsönztől utólag beérkezett tranzakciót nem ismerem el / csak részben ismerem el (a megfelelő rész aláhúzendő). Részösszegre vonatkozó kifogás esetén a kifogásolt összeg: _____.**
/ I do not recognize the charge- or I only recognize partial amount charge received from the car rental company, I claim the partial amount of: _____
- Nem kaptam meg a kért szolgáltatást, a szállítás/szolgáltatás határideje/napja _____.**
/ I have not received the requested services/order. The delivery/service expected date is _____
- Egyéb/Other _____**

Felhívjuk figyelmét arra, hogy reklamációjának kivizsgálására kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha Ön a vitatott tranzakcióra vonatkozó bizonylat (ATM-, POS bizonylat, illetve a készpénzfizetési számla) másolatát is csatolja. Bank mindennemű felelősségét kizárja arra az esetre, ha reklamációja a bizonylat másolat(ok) csatolásának hiányában elutasításra kerül. / Without the copy of receipt the Bank cannot take the responsibility of complaint.

Elfogadóhely neve (*) / Merchant name (*):

Tranzakció dátuma (*) / Transaction date (*):

Tranzakció összege (*) / Transaction amount (*):

* Több tranzakció esetén a totál kifogásolt összeg megjelölése - és külön tranzakciós lista csatolása szükséges / In case if more than one transaction is claimed the total of the claimed transactions amount have to be entered and the list of the claimed transactions have to be attached.

Dátum / Date: