



Iktatószám: [...]
Előzményszám: [...]
Ügyintéző: [...]
Tárgy: [...] számú határozat intézkedés alkalmazásáról és
bírság kiszabásáról

[...] számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) [...] ([...]) (Ügyfél) 2025. szeptember 15. napján érkezett kérelme alapján az **ERSTE Lakástakarékpénztár Zrt.**-nél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) (Lakástakarék) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Lakástakarékot, hogy mindenkor tartsa be

- A. az előtörlesztési jog korlátozás nélküli biztosítására,
- B. az azonnal ki nem vizsgálható panaszról történő jegyzőkönyvfelvételre, valamint
- C. a panasz határidőben történő megválaszolására, vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Lakástakarékkal szemben

- A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,
- B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű,

mindösszesen 1.100.000 Ft, azaz egymillió-egyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során az előtörleszteni kívánt összeg – rendelkezésre bocsátást követő legkésőbb 5 munkanapon belüli – elszámolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesekkeresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

[...].

Budapest, 2026. április 9.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

[...]

igazgató

Fogyasztóvédelmi igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT