



Iktatószám: [...]
Ügyintéző: [...]
Tárgy: felügyeleti intézkedések és bírság alkalmazása az ERSTE Jelzálogbank Zrt.-vel szemben

H-JÉ-I-B-467/2025. számú határozat

Az **ERSTE Jelzálogbank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (**Jelzálogbank**) lefolytatott, az ERSTE Bank Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (**Bank**) és az összevont alapú felügyelet alá tartozó egyes leányvállalatai, az ERSTE Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.), valamint a Jelzálogbank (utóbbiak együtt **Leányvállalatok**, Bank és Leányvállalatok együtt **Bankcsoport**) tekintetében összevont alapú felügyeleti ellenőrzést is magában foglaló ellenőrzési eljárás során a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) a következő

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB kötelezi a Jelzálogbankot, hogy a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége végzésének maradéktalan jogszabályi és belső szabályozói előírásoknak való megfelelése érdekében az alábbi felügyeleti intézkedéseknek tegyen eleget.

1. A **vállalatirányítás** területén legkésőbb 2025. december 31. napjáig teljesítse és azt követően folyamatosan biztosítsa az alábbiakat.
 - 1.1. Oly módon alakítsa ki a szabályzatok véleményezésének folyamatát, hogy a kötelező véleményezők részéről minden esetben biztosított legyen a dokumentált véleményezés elvégzése, valamint Szabályozási eljárásrendjében rögzítse a véleményezési dokumentációk visszakereshető módon történő megőrzését biztosító elvárásokat;
 - 1.2. Szabályozási eljárásrendjében egyértelműen rögzítse, hogy a szabályzatok hatályon kívül helyezését minden esetben jóvá kell hagynia az adott szabályzati szinthez rendelt jóváhagyónak;
 - 1.3. szabályozási keretrendszerét – ideértve szabályozási hierarchiáját is – és gyakorlatát úgy alakítsa ki, hogy szabályzatainak felülvizsgálata a jogszabályokban, a felügyeleti szabályozó eszközökben és a belső banki szabályzatokban elvárt gyakorisággal minden esetben dokumentáltan elvégzésre és az adott szabályozási szinthez rendelt jóváhagyó által elfogadásra kerüljön a teljeskörű véleményezést követően.
2. A **hitelkockázat** területén a fedezeti eszközökre vonatkozó adatok fedezetbe vonást követő módosítása során mindenkor a jogszabályi előírások betartásával járjon el.
3. Az **informatika** területén legkésőbb 2026. március 31. napjáig és azt követően folyamatosan gondoskodjon arról, hogy a kiszervezett tevékenységet végző a tevékenységét a jogszabályi előírások betartásával és a tőle elvárható gondossággal végezze.

II. Az MNB rendkívüli adatszolgáltatás keretében előírja a Jelzálogbank számára, hogy a határozat rendelkező részének I. pontjaiban foglalt kötelezettségekkel kapcsolatos intézkedések teljes körű végrehajtásának

Kapcsolattartás a DÁP tv. és az MNB tv. vonatkozó előírásai alapján elektronikus ügyintézés keretében lehetséges
(<https://era.mnb.hu/ERA.WEB/>).

Kérjük, hogy a Pénzügyi szolgáltatás megfelelő alomlapjában található úrlapon keresztül küldjék meg dokumentumaikat, és felhívjuk a figyelmüket, hogy az MNB által adott iktatószámot az úrlapon minden esetben feltüntetni szíveskedjenek.

ellenőrzéséről készített – az igazgatóság által megtárgyalt és a felügyelőbizottság által jóváhagyott – belső ellenőri jelentését és az intézkedések végrehajtását alátámasztó dokumentumokat – az 1.1.-1.3. pontokhoz kapcsolódó intézkedésekről legkésőbb 2026. február 28. napjáig, a 3. ponthoz kapcsolódó intézkedések vonatkozásában pedig legkésőbb 2026. május 31. napjáig küldje meg az MNB részére.

- III. Az MNB kötelezi a Jelzálogbankot a határozat rendelkező részének 1.1.-3. pontjaiban foglaltak alapján szolgáltató és a határozat indokolásának ugyanezen pontjaiban megállapított jogszabálysértések miatt összesen 4.500.000,- Ft, azaz Négymillió-ötszázezer forint összegű bírság megfizetésére.

Az MNB felhívja a Jelzálogbank figyelmét, hogy amennyiben a határozatban előírt kötelezettségeknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további felügyeleti intézkedések alkalmazására, illetve bírság kiszabására van lehetősége.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott bírságot a kiszabásáról hozott határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB 19017004-01678000-30900002 számú számlájára befizetni a határozat számának feltüntetésével és „felügyeleti bírság” megjelöléssel. A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámítására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszáztízötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni a határozat számának feltüntetésével és „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a határozat ellen keresetlevéllel közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt. A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>). A kereset benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet. A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

Budapest, 2025. szeptember 03.