



Iktatószám: [...]  
Ügyintéző: [...]  
Tárgy: [...]. számú határozat  
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

[...]. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (MNB) [...] ([...]) (Ügyfél) 2024. április 17. napján érkezett kérelme alapján az ERSTE Lakástakarék Zrt.-nél (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) (Lakástakarékpénztár) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

#### I. Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztárat, hogy

- a) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül történő elállás biztosítására
- b) a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának elkerülésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

#### II. Az MNB a Lakás-takarékpénztárral szemben

- az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint, valamint b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint, mindösszesen 700.000,- Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés megkötését megelőző tájékoztatást kifogásoló kérelemrész tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt

1122 Bp., Krisztina krt. 6. | Levelezési cím: 1534 Budapest Pf. 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102 Kérjük, válaszában hivatkozzon iktatószámunkra.

felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közzétételétől számított 30 (harcinc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesekkeresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

**Budapest, 2024. november 22.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

[...],

**a Hitelintézeti vizsgálati és  
fogyasztóvédelmi igazgatóság  
igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**