



Iktatószám: [...]  
Ügyintéző: [...]  
Tárgy: [...] számú határozat  
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

[...] számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) [...] ([...]) (**Ügyfél**) 2023. július 10. napján érkezett kérelme alapján az ERSTE Lakástakarék Zrt.-nél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24- 26.) (**Lakás-takarékpénztár**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztárt, hogy mindenkor tartsa be**
  - A. a fogyasztói panaszok elutasítása esetén nyújtandó jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó, valamint
  - B. az évente legalább egyszeri egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatás megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. **Az MNB a Lakás-takarékpénztárral szemben az I.A. pontban foglalt jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 200.000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. **Az MNB a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálása tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.**

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-esvegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

**Budapest, 2023. november 28.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

[...],

**a Hitelintézeti felügyeleti  
igazgatóság igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**