



Iktatószám: [...]  
Előzményszám: [...]  
Ügyintéző: [...]  
Tárgy: H-FK-I-B-50/2022. számú határozat  
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról és  
bírság kiszabásáról

## H-FK-I-B-50/2022. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) [...] (lakhelye: [...]) (Ügyfél) 2021. november 18. napján érkezett kérelme alapján az Erste Lakástakarék Zrt.-nél (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) (Lakás-takarékpénztár) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

#### I. Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztárt, hogy

- a) a) a fogyasztói panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására, valamint
  - b) b) a lakás-előtakarékossági szerződés lakás-előtakarékoskodó részéről történő felmondása esetén a betét és kamatai határidőben történő kifizetésére
- vonatkozó rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

#### II. Az MNB a Lakás-takarékpénztárral szemben

- c) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű,
  - d) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,
- mindösszesen 850.000 Ft, azaz nyolcszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[...]

**Budapest, 2022. április 26.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró**

**Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság igazgatója**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**