



Ikt. sz.:  
Ügyintéző:

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró  
határozat

### H-FK-I-B-31/2019. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) ... (Ügyfél) 2018. július 3. napján érkezett kérelme alapján az Erste Lakástakarék Zrt.-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.) (Lakás-takarékpénztár) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

**I. Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztárt, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezésnek mindenkor tegyen eleget.**

**II. Az MNB a Lakás-takarékpénztárral szemben a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztár figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert fősabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

[ ... ]

**Budapest, 2019. február 07.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos  
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**