

# Tájékoztató a sütik használatáról (Cookie Policy)

## Mit kell tudni a sütikről?

Az Erste Bank Hungary Zrt. által üzemeltetett weboldalakra való belépéssel, ha ezt az Ön (látogató) által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt Ön az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, hordható okoseszközök), illetve azon ilyen célból ún. számítógépes „sütitet” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerül(het) a számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor a látogató egy weboldalt látogat meg. A sütik több funkcióval is rendelkeznek és több célra is felhasználhatók, így például:

- információt gyűjtenek a látogatóról, illetve eszközéről,
- megjegyzik a látogató egyéni beállításait,
- felhasználásra kerül(het)nek online tranzakciók igénybevételekor, vagy
- felhasználásra kerül(het)nek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához.

Általánosságban a sütik vagy a más hasonló programok megkönnyítik a honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogatók számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik elhelyezésének célja elsősorban a honlapunk használhatóságának megkönnyítése és minőségi felhasználói élmény biztosítása. Azonban a sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Ön vissza tudja utasítani a sütik használatát számítógépe vagy a böngészésre használt más eszköze, illetve a honlap eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül, azonban ilyen esetben, sütik nélkül nem tudja majd maradéktalanul kihasználni honlapunk minden funkcióját, szolgáltatását, illetve ezek alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek a honlap kényelmes használatát.

A sütik által az Önről, illetve az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,

- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás, az oldalon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy ezek a sütik önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 6 hónapig az Erste Bank, illetve az üzemeltetésbe bevont partnerei (a Wavemaker Hungary Kft., Erste Group IT) őrzik, majd ennek elteltével törlik, illetve anonimizálják. A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség. A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

### **Milyen sütiket alkalmaz az Erste Bank az általa üzemeltetett weboldalakon?**

Amire az Erste Bank Hungary Zrt. használja a sütiket, illetve más hasonló programokat:

- hogy megmondja Ön járt-e már honlapunkon, illetve, hogy milyen aloldalakat vagy más Erste oldalakat látogatott meg, milyen funkciókat, szolgáltatásokat vett igénybe, milyen információk után érdeklődött vagy melyek azok, amelyek leginkább érdekelhetik Önt. Azaz ezen sütiket alapvetően információ gyűjtése használjuk fel a még jobb és minőségi felhasználói élmény biztosítása és honlapunk fejlesztése céljából.
- hogy megkönnyítse az Ön navigációját honlapunkon, illetve hogy könnyebbé tegye az Ön számára a honlapunkon keresztül elérhető különböző funkciók és szolgáltatások használatát, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt.
- hogy a megjelenő hirdetések optimalizáljuk, valamint annak megállapítására, hogy a hirdetésmegjelenítések, a hirdetési szolgáltatások egyéb felhasználási módjai, a hirdetésmegjelenítésekkel történő interakciók és a hirdetési szolgáltatások, hogyan kapcsolódnak a látogatásokhoz honlapunkon.
- végül, hogy célzott, az Ön érdeklődésére nagy valószínűséggel számot tartó hirdetések helyezhessünk el honlapunkon, vagy más weboldalakon.

### **1. Használatot segítő sütik**

Ezen sütik egy része feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék honlapunkat, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkciót, a honlapunkon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezek az ún. **munkamenet sütik**, melyek többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végétével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, ha az így van beállítva.

A sütik egy másik fajtája, az ún. **használatot elősegítő sütik** lehetőséget biztosítanak számunkra, hogy megjegyezhessek a látogató által megadott adatokat, hogy azt ne kelljen egy újabb látogatáskor, vagy az oldalra való visszatéréskor ismételtén rögzítenie.

Ezen sütik mindaddig a látogató számítógépén, illetve annak böngészőjében maradnak, amíg a látogató nem törli őket.

## **2. Statisztikai sütik**

Az ún. **statisztikai sütiket** arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink honlapunkat. Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például, hogy melyik oldalt, aloldalt nézte meg a látogató, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott, milyen hosszú volt az egyes oldalak megtekintési ideje, stb. Mindezek célja honlapunk és a rajta megtalálható funkciók szolgáltatások fejlesztése, optimalizációja és ezáltal a felhasználói élmény javítása, a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás biztosítása.

## **3. Hirdetési sütik**

Az általunk használt, illetve hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi ún. **hirdetési- vagy célzó sütiknek** az a célja, hogy általuk még inkább kifejezetten a látogatót érdeklő vagy a látogató számára fontos, érdeklődésére leginkább számot tartó, releváns hirdetések jelenjenek meg honlapunkon, illetve partnereink weboldalain, illetve bizonyos esetekben, hogy reklámkampányaink sikerességét mérjük. Ezek a sütik önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani, csupán olyan információkat gyűjtenek, mint például, hogy milyen oldalt, aloldalt nézett meg a látogató, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott meg a látogató, stb.

Szintén használunk olyan, az Ön számítógépére, illetve a böngészésre használt eszközére (táblagép, okostelefon, hordható okoseszközök), valamint az általunk küldött elektronikus levelekbe – amennyiben ezek küldéséhez Ön előzetesen hozzájárult – épülő sütiket és kódokat, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy kövessük az Ön tevékenységét honlapunkon, illetve elektronikus levelünk megnyitása után, abból a célból, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, érdeklődésére leginkább számot tartó, releváns hirdetések jelenjenek meg honlapunkon, illetve partnereink weboldalain, továbbá, hogy ezekről figyelemfelhívó vagy emlékeztető elektronikus leveleket juttassunk el az Ön számára.

A honlapon az Erste Banktól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozások is találhatóak. E hivatkozások szolgáltatója a saját szerverére történő közvetlen kapcsolódás miatt esetleg felhasználói adatokat képes gyűjteni (és ezeket esetlegesen olyan országok területén kezelni, amelyek nem minősülnek adatkezelési szempontból biztonságos harmadik országnak), melyre az Erste Banknak semmiféle ráhatása sincs, s ezen adatgyűjtésekért semmiféle felelősséget nem vállal, ezek kizárólag az Ön jóváhagyásával folynak, annak visszavonásáig, a sütik tiltásáig, illetve törléséig. A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatban, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak.

**Honlapunk által használt harmadik fél általi sütik, illetve más hasonló programok:**

- a Google AdWords remarketing, e-DM retargeting és display/banner retargeting és search remarketing szolgáltatása,
- a Google Analytics szolgáltatása (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a vagy a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései),
- a DoubleClick cookie-ra épülő vizuális hirdetési funkciók,
- a Facebook Website Custom Audiences technológiája,
- a Gemius cookie-ra épülő vizuális és szöveges hirdetési funkciók,
- a HotJar online analitikai és visszajelzést szolgáltató viselkedéselemző szolgáltatása
- a Contentsquare online analitikai és visszajelzést szolgáltató viselkedéselemző szolgáltatása
- az AdForm Programmatic adsystem Real Time Bidding megoldása
- A **Google DV360** hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat, valamint [ide](#) kattintva van lehetőség a leiratkozásra.
- A **Xandr**, mint webelemzést végző szolgáltató a rá irányadó jogszabályoknak, honlapján közzétett [adatkezelési tájékoztatónak](#) megfelelően végzi adatkezelési tevékenységét valamint [ide](#) kattintva van lehetőség a leiratkozásra.
- Az **[m]PLATFORM** a GroupM közönséginformációs és aktiválási megoldása, mely személyre szabott felhasználói kapcsolatokat hoz létre, honlapján közzétett [adatkezelési tájékoztatónak](#) megfelelően végzi adatkezelési tevékenységét valamint [ide](#) kattintva van lehetőség a leiratkozásra.

### **Az egyes platformokhoz kapcsolódó részletes adatvédelmi irányelvekről az alábbi linkeken tájékozódhat**

- A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat.
- A Google Analytics szolgáltatása sütikkel kapcsolatos további tudnivalókról [ide](#) kattintva tájékozódhat.
- A Google cookie-kezeléséről [itt](#) olvashat részletesen.
- A Light Reaction hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat. Valamint az oldal alján található „Opt-out” linkre kattintva letilthatja a szolgáltatást.
- A Gemius hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat.
- A Facebook Website Custom Audiences technológiája segítségével azon bejelentkezett Facebook felhasználók részére, akik a honlapunkra és aloldalai látogatnak, a látogatást követően a Facebook felületén az Erste Bank Hungary Zrt. hirdetési jelennek meg. Erről a technológiáról a [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) oldalon tájékozódhat, és ugyanitt van lehetőség a leiratkozásra is.
- A Xaxis hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) (<https://www.xaxis.com/static/view/privacy-policy-en>) kattintva tájékozódhat. Valamint a [www.xaxis.com](http://www.xaxis.com) oldal alján található „Opt-out” linkre (<https://www.xaxis.com/static/view/opt-out-confirmation>) kattintva letilthatja
- Az AdForm Programmatic adsystem szolgáltatásait [ide](#) kattintva letilthatja: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>

A cookie-król, működésükről a következő forrásokból szerezhetsz további információkat, vagy az [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oldalon.

A web beacons működéséről [ezen hivatkozás alatt](#) szerezhetsz további információkat.

A követő sütik működéséről [ezen hivatkozás alatt](#) szerezhetsz további információkat.

Ha szabályozni, módosítani szeretné a sütik elhelyezését a számítógépén vagy a böngészésre használt más eszközén, illetve a honlap eléréséhez használt böngészője beállításait, esetleg meg akarná tiltani a sütik használatát, elhelyezését, azt megteheti, hiszen minden böngésző, illetve számítógépén vagy a böngészésre használt más eszköz engedélyezi a sütik beállításának megváltoztatását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

Ha többet szeretne megtudni a böngésző beállításainak módosításáról, nézze át a böngésző utasításait vagy súgóját.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

További tudnivalók a Google Analytics szolgáltatás beállításával kapcsolatban:

A látogató a Google-fiókba való bejelentkezést követően a Hirdetés-beállítások segítségével letilthatja a Google Analytics vizuális hirdetési funkcióit, és személyre szabhatja a Google Display Hálózat hirdetéseit: <https://www.google.com/settings/ads>

A Látogató a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt itt érheti el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

A Google érdeklődés-alapú hirdetéseinek letiltásáról a <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu> oldalon lehet tájékozódni.

A HotJar online analitikai és visszajelzést szolgáltató viselkedéselemző szolgáltatásáról bővebb információt erre a linkre kattintva találhat. A HotJar szolgáltatást le tudja tiltani, ezen az oldalon: <https://www.hotjar.com/opt-out>

A Contentsquare online analitikai és visszajelzést szolgáltató viselkedéselemző szolgáltatásáról bővebb információt erre a linkre kattintva találhat. A Contentsquare szolgáltatást le tudja tiltani, ezen az oldalon: <http://optout.contentsquare.net>

Az Optimizely online analitikai szolgáltatásról bővebb információt erre a linkre kattintva találhat. Az Optimizely szolgáltatást le tudja tiltani ezen az oldalon: <https://www.optimizely.com/about/>

A Content Discovery szolgáltatás a Project Agora által szolgáltatott reklám, mely egy híroldalak alján megjelenő tartalomajánló rendszer, melynek technológia támogatója a Taboola. Bővebb információ: <https://www.taboola.com/terms-of-use-11022016>  
Valamint az oldal alján található „Opt-out” linkre kattintva letilthatja a szolgáltatást: <https://www.taboola.com/privacy-policy#optout>

A Crimtan hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat. A <https://crimtan.com/cookie-opt-out/> oldalon található „Click here to OPT OUT” gombra kattintva letilthatja a szolgáltatást.

---

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkat, az adatkezelő megnevezését, elérhetőségét és jogaival, jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban további részletes információt a honlapunkon és fiókjainkban is közzétett Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztatóban: [Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési Tájékoztató](#)

A sütik típusáról, megőrzési idejéről további információ itt érhető el: [Erste Bank honlapján használt sütik listája](#)