

**Üzletszabályzat lényeges változásai**

Jelenlegi tartalom	Módosult tartalom
Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a befektetési szolgáltatási és befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatásra irányuló szerződést kötő Ügyfelekre is.	1.1.2 pont - Az Üzletszabályzat hatálya <u>nem terjed ki</u> a befektetési szolgáltatási és befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatásra irányuló szerződéssel rendelkező Ügyfelekre. A befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokra irányuló szerződés tekintetében a Bank befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzata az irányadó.
Az Üzletszabályzat akkor alkalmazandó, ha ezt a szerződésben kifejezetten kikötötték.	1.2 pont - Az Üzletszabályzat külön kikötés nélkül is alkalmazandó.
Az Üzletszabályzat kétoldalúan módosítható.	1.3.1 pont - A kétoldalú módosítás lehetősége megszűnik, az Üzletszabályzattól eltérés az egyedi szerződésben lehetséges.
A jogviták elbírálására kikötött bíróság a bank mindenkori székhelye szerinti bíróság, amennyiben ez a kikötés érvénytelen, úgy hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék.	1.5 pont - A kikötés az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságra vonatkozik.
Az ügyfél halála, esetén az örökös csak jogerős hagyatékátadó végzés alapján jogosult eljárni, külföldi okirat esetén felülhitelesített formában, hiteles fordítással. A Bank az ügyfelet az ellenkező bizonyításig cselekvőképesnek tekintheti.	3. pont - A jogszabályok tartalmát tükröző kikötés törlésre került, ez érdemi változást nem eredményez.
Postai tértivevényes levéllel küldött nyilatkozatok a postára adástól számított 8. napon kézbesítettnek minősülnek. A nem postai küldemény átvételének igazolható megtagadása ugyancsak kézbesítésnek minősül.	4.1 pont - Kézbesítési vélelem kizárólag a bank küldeményeihez fűződik, postai kézbesítés esetén a vélelem a postára adástól számított 5. napon (külföldi küldemény esetében a 10. napon) áll be. Elektronikus levél esetében a vélelem a közlés napján áll be, feltéve, hogy az ügyfél által megadott címre került elküldésre, és a bankhoz hibaüzenet nem érkezett.
Az ügyfél köteles a bankot tájékoztatni a Bank jogszabályi és szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges tényekről, és azok változásáról.	4.2 pont - Az ügyfél tájékoztatási kötelezettsége lényegében változatlan. A tájékoztatási kötelezettség a Bankot is terheli, egymás megkereséseire a felek főszabály szerint 30 napon belül kötelesek válaszolni.
Késedelmi kamatláb az ügyleti kamatláb és a késedelmi felér összege. Amennyiben ügyleti kamat nem volt kikötve, akkor a kényszerhitel kamatláb irányadó. Ha az adott pénznyomban a kondíciós jegyzékben nincs késedelmi kamatláb, akkor pénznyomban szerinti állam joga szerinti törvényes késedelmi kamat irányadó. Az esedékessé vált késedelmi kamat kamatperiódusonként tőkésítésre kerül	6.3 pont - A késedelmi kamat összegére és esedékességére vonatkozó rendelkezések törlésre kerültek, a késedelmi kamat részletes szabályait a Kondíciós Lista tartalmazza.
A kikötött referencia kamatláb megszűnése vagy alkalmazhatatlansága esetén:  - a jogszabály szerinti, ennek hiányában	6.4 pont - Részletesebben szabályozásra kerülnek a különböző referencia-kamatláb cserét indokló események. A bank egyoldalú módosítási joga szükség szerint kiterjed a kamatbázison kívül a kamatperiódus és a kamatfelár is. A cserélt referencia-

<ul style="list-style-type: none"> <li>- a pénzpiacon az eredetinek megfeleltethető, ennek hiányában</li> <li>- a bank által elérhető kamatmérték</li> </ul> <p>irányadó. Az ügyfél ilyen esetben felmondásra jogosult.</p>	<p>kamatláb indokolt esetben tovább módosítható, ha ennek eredményeként az az eredetinek jobban megfelel. A csere keretében alkalmazandó referencia kamatláb elsődlegesen a hivatalosan meghatározott helyettesítő kamatláb, másodlagosan az iparági helyettesítő kamatláb, harmadlagosan az általános piaci gyakorlat szerinti helyettesítő kamatláb, negyedlegesen a bank által a forrásköltség alapján meghatározott kamatláb. A felmondási jog az ügyfelet továbbra is megilleti.</p>
<p>Az ügyfél akkor jogosult beszámításra, ha a követelése nem vitatott, vagy azt bírósági ítélet állapítja meg.</p>	<p>7.1.1 pont - Az ügyfél beszámításra nem jogosult.</p>
<p>A bank a Commerzbank csoport tagjainak jogosult az ügyfél adatait átadni.</p>	<p>8.4 pont - A bank az Erste csoport tagjainak jogosult az ügyfél adatait átadni. A bank biztosítja, hogy az Erste Group AG legalább a magyar adatvédelmi szabályok által előírt adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzon.</p>
<p>[nincs ilyen rendelkezés]</p>	<p>10.2 pont - Új rendelkezés: Ha a bank a teljesítéshez olyan közreműködőt vesz igénybe, amelynek felelősségét jogszabály korlátozza, úgy a bank közreműködőért való felelőssége a korlátozás szerint alakul.</p>
<p>A bank eltérő utasítás hiányában a banki gyakorlatnak megfelelően teljesít.</p>	<p>11.4 pont - Részletesen szabályozásra került a teljesítés helye, ideje. Az ügyfélnek kell gondoskodnia róla, hogy a teljesítés idején a Bankkal szemben felmerülő fizetési kötelezettségének fedezete rendelkezésre álljon. A bank ügyféllel szembeni követelése kezelésének költségei az ügyfelet terhelik. Amennyiben a teljesítéshez devizaváltás szükséges, úgy a bank a vonatkozó szerződés szerint alkalmazandó árfolyamon végzi az átváltást.</p>
<p>A bank jogosult a követeléseivel az ügyfél számláját megterhelni.</p>	<p>11.3 pont - A bank megterhelési jogának feltételei részletesebben kerülnek rögzítésre, lényegében változatlan tartalommal. A bank megterhelési joga a bank tévedésének helyesbítését, és a hatósági átutalást, illetve végzést követő sorrendben, de minden más megbízást megelőzően teljesül.</p>
<p>A számlaszerződés megszűnése -a bank eltérő választása hiányában- az ügyfél minden szerződésének felmondását eredményezi. Ha a felmondás harmadik személy felé vállalt banki kötelezettségvállalást is érint, annak fedezetét az ügyfél óvadék formájában köteles a bank részére bocsátani, vagy gondoskodni róla, hogy a harmadik személy a kötelezettségvállalás alól a bankot felmentse.</p>	<p>11.7 pont - A rendelkezés törlésre kerül, a felmondás joghatásai a hitelezési ÁSZF és a jogszabályok rendelkezései szerint alakul. A számlaszerződés felmondása önmagában nem okozza más szerződés felmondását.</p>
<p>A bankot illeti meg az ügyfél valamennyi, banknál elhelyezett pénzeszköze és értékpapírja vonatkozásában.</p>	<p>12.2 pont - A bank üzletszabályzaton alapuló óvadéki jogosultsága megszűnik.</p>

[nincs ilyen rendelkezés]	12.6 pont - Új rendelkezés: Részletesen meghatározásra kerül a biztosítékok értékelésének, ennek felülvizsgálatának folyamata.
[nincs ilyen rendelkezés]	16. pont - Új rendelkezés: Részletes tájékoztatást tartalmaz az üzletszabályzat az OBA által nyújtott betétbiztosítás felételeiről.
[nincs ilyen rendelkezés]	17. pont - Új rendelkezés: Részletes tájékoztatást tartalmaz az üzletszabályzat a panaszok kezeléséről, és az ügyfél jogorvoslati lehetőségeiről, az eljáró hatóságokról, illetve bíróságokról.
[nincs ilyen rendelkezés]	18. pont - Új rendelkezés: A felek egymás részére küldött írásbeli felszólítása az abban hivatkozott követelés elévülését megszakítja.
1. sz. melléklet – Kondíciós jegyzék	1.sz. melléklet - törlésre került: A Kondíciós jegyzék (Kondíciós Lista) (amely a <a href="http://www.erstebank.hu">www.erstebank.hu</a> honlapon érhető el) a Pénzforgalmi szolgáltatásokra és Betétekre vonatkozó ÁSZF mellékletét képezi nem az Üzletszabályzat része.