

Üzletszabályzat

a Commerzbank Zrt. 2013. évi V. törvény és a 1959. évi IV. törvény hatálya alá tartozó
Üzletszabályzata egységes szerkezetben történő módosítása.

A módosítás hatályba lépésének napja: 2022. december 01.

A módosított rendelkezésekről szóló részletes tájékoztatót a Vállalati Ügyfeleknek megküldött
2022. augusztus 31. napján kelt, a portfólióátruházásról szóló ügyféltájékoztató tartalmazza.

1. Általános rész

1.1. Hatály

1.1.1. Jelen üzletszabályzat és mellékletei (a továbbiakban együtt: **Üzletszabályzat**) valamint az egyes pénzügyi szolgáltatásokra és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételek (pl. a hitelnyújtás általános feltételei) szolgálnak az ERSTE BANK HUNGARY Zrt., (amelynek székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám: 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004., 2004. augusztus 26.) (a továbbiakban: **Bank**) által a Commerzbank Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól (tevékenységi engedély száma: Állami Bankfelügyelet 20/1993 sz., tevékenységi engedély kelte: 1993. március 26.) átvett ügyletek, és az ezen ügyleteket ügyfélként megkötő Ügyfelei (a továbbiakban együtt: **Felek**) között létrejött jogviszonyok alapjául.

1.1.2. Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek minősülnek azok a jogalanyok, akikkel a Bank pénzügyi szolgáltatási, és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységre irányuló szerződést vagy más, tevékenységi körébe eső megállapodást köt, ideértve Bank javára biztosítékot nyújtó személyeket is (pl. a kezeseket, a dologi adós zálogkötelezetteket, engedményezőket, óvadéki kötelezetteket). A Bank a jelen Üzletszabályzat alapján pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, tevékenységre irányuló szerződést fogasztónak minősülő Ügyfelekkel nem köt.

1.1.3. eltérés esetén elsődlegesen az Ügyféllel kötött egyedi szerződés rendelkezései, majd az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szerződési feltételek és ezt követően jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. Nem minősül eltérésnek, ha a felek az egyedi szerződésben a jelen Üzletszabályzatba foglaltakon túli feltételekben (pl. további felmondási okokban) állapodnak meg. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

1.1.4. [törölve]

1.2. Elfogadás

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései külön kikötés nélkül is alkalmazandók és kötelezőek mind a Bankra, mind az Ügyfélre.

A Bank az Üzletszabályzatot, valamint az egyes különös szerződési feltételeket az ügyféltérben mindenki által hozzáférhető helyen, valamint internetes honlapján, (2022. november 30-ig: www.commerzbank.hu, 2022.

december 01-től l: www.erstebank.hu)címen elhelyezi, illetve kérésre ingyenesen rendelkezésre bocsátja. **A Bank az Ügyfél figyelmét az Üzletszabályzat vastagon szedett pontjaira ezúton külön is felhívja.**

1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

1.3.1. [törölve]

1.3.2. A Bank egyoldalú módosítási joga

Felek megállapodnak, hogy a Bank a fennálló szerződésekre kiható hatállyal jogosult az Üzletszabályzatot, mindig ideértve az 1.4. pont szerinti Kondíciós Listát és az egyéb mellékleteket, valamint az egyes különös szerződési feltételeket is, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett körben egyoldalúan is módosítani.

Az egyoldalú szerződésmódosítás a közzétételét (postára adását (amennyiben alkalmazandó)) követő tizenhatodik napon lép hatályba. A Bank a módosítással kapcsolatos hirdetményt és a jogszabályok által előírt egyéb adatokat az Ügyfelek előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben kinyomtatott formában elhelyezi és a honlapján is megjelenteti, továbbá fogyasztónak minősülő ügyfelei esetében postán, közvetlenül is megküldi. **Ügyfél a hirdetmény közvetlen megküldésének ismeri el azt az esetet is, amikor a módosításra a Bank az Ügyfél figyelmét a számlakivonaton, vagy más elektronikus üzenetben illetve postaküldeményén felhívja.**

Az Ügyfél, amennyiben a Bank egyoldalú szerződésmódosítása a számára a korábbi rendelkezéseknél hátrányosabb szabályozást tartalmaz, jogosult a módosítás hatálybalépése előtt a szerződést díjmentesen felmondani.

1.3.3. A Felek szándékán kívüli módosítások

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jogszabály valamilyen rendelkezést az Üzletszabályzat, vagy bármely különös szerződési feltétel kötelező tartalmává tesz, akkor a Bank ezen jogszabályi előírásnak eleget téve módosítja az érintett általános szerződési feltételt. Ezen módosítás a Felek között a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, vagy ennek hiányában a Bank által méltányos mérlegeléssel meghatározott időpontban lesz hatályos. Amennyiben erre lehetőség van, a Bank a jobb kezelhetőség érdekében ilyen esetekben törekszik arra, hogy a kötelezően előírt rendelkezés az Üzletszabályzat külön mellékleteként váljon annak a részévé.

1.4. A Kondíciós Lista (kondíciós jegyzék, hirdetmény)

Konkrét elnevezésétől függetlenül a Kondíciós Lista tartalmazza a Bank által alkalmazott, illetve felszámított standard kamatokat, díjakat és költségeket, melyek akkor kerülnek alkalmazásra, ha az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződések ezen kamatok, díjak és költségek mértékét eltérően nem szabályozzák. A Kondíciós Listát Bank az Ügyfelek előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben kinyomtatott formában elhelyezi és a honlapján is megjelenteti. A Kondíciós Lista az azonnal esedékes (lára szóló) ügyletek (pl. folyószámla betét vagy kölcsön) esetében a közzétételtől hatályos.

1.5. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

Az Ügyfél és a Bank közötti üzleti kapcsolatban a magyar jog az irányadó. A magyar jog szabályait kell alkalmazni a követelések engedményezése esetében is. A jogválasztás a felek jogutódaira is kiterjed.

Az üzleti kapcsolatból adódó esetleges jogviták eldöntésére Felek a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

2. Képviselet

2.1. Amennyiben jogszabály vagy az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződés (ideértve annak mellékletét, illetve a rendelkező levelet is) eltérő rendelkezést nem tartalmaz, Bank rendelkezéseket csak az Ügyféltől vagy ennek képviselőjétől fogad el. Ügyfél a képviselőjét a Bank által rendszeresített formanyomtatványon jelentheti be. Amennyiben Ügyfél a Banknál új formanyomtatványt nyújt be, akkor ellenkező rendelkezés hiányában a Bank ezt úgy tekinti, hogy az új meghatalmazás(ok) felváltja(k) a korábbi(aka)t. Ügyfél meghatározhatja, hogy a képviseletre kijelölt személyek közül ki írhat egyedül alá, illetve kinek van együttes aláírási joga. Együttes aláírási jog alatt a felek két meghatalmazott általi képviseletet értenek.

2.2. Egy meghatározott ügylet lebonyolítására Ügyfél képviselőjét közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban is felhatalmazhatja. Az okiratnak minden kétséget kizáró módon tartalmaznia kell a meghatalmazás terjedelmét és időbeli hatályát. A képviseleti jogot megbízások vagy összeghatár tekintetében korlátozó meghatalmazást a Bank nem köteles elfogadni. A Bankkal szembeni képviseletre jogosító meghatalmazásokra a magyar jog alkalmazandó.

2.3. Banknak mindenkor joga van a képviseleti jogosultságról, illetve a képviselő személyazonosságáról meggyőződni. Amennyiben a Bank az Ügyfél képviselőjét a belső szabályzatában meghatározottak szerint nem tudja azonosítani, akkor a tőle kapott rendelkezés teljesítését jogszerűen megtagadhatja. Bank a nála képviseleti jogosultsággal bejelentett személyeket az Ügyféltől kapott, a képviseleti jogosultság visszavonásáról, illetve megváltoztatásáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételéig Ügyfél jogszerű képviselőjének tekinti. Ez akkor is érvényes, ha a képviseleti jogosultság megszűnését, illetve megváltoztatását nyilvános és közhitelű nyilvántartásba (pl. cégjegyzék) bejegyezték. Abban az esetben, ha a meghatalmazás Ügyfél halálával szűnne meg, Bank a meghatalmazást mindaddig jóhiszeműen hatályosnak tekintheti, ameddig őt az Ügyfél haláláról megfelelő okmány bemutatásával nem értesítik.

3. [törölve]

4. Közlemények, értesítések

4.1. Kézbesítési vélelem

A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolati vagy banki kézjeggyel ellátott példánya a Bank birtokában van és a küldeményt a Bank postakönyve tartalmazza és az elküldést postai alkalmazott kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja. Az elküldést megtörténtnek tekinti a Bank abban az esetben is, ha a „postai küldemények feladóvevénye” dokumentumon szereplő munkaszám megegyezik a kiküldött levél azonos számsorral kezdődő – postai adatbázisban is visszakereshető – vonalkódjával vagy egyéb ilyen postai azonosítójával, melyek együttesen a levelek postai kiküldésének tényét igazolják.

Az Ügyfél részére elküldött értesítést a következő időpontban kell kézbesítettnek tekinteni:

- személyes kézbesítés esetén: azon a napon, amikor a küldemény a címzett Ügyfélnek jelenlétében átadásra kerül. A címzett Ügyfél, illetőleg a képviseletében eljáró személy köteles az átvett küldemény másolati példányát vagy a kézbesítő átvételi elismervényének a kézbesítés megtörténtének igazolása céljából keltezett aláírással ellátni;
- postai kézbesítés esetén: - ha szerződés erről másként nem rendelkezik – a postai feladást követő 5. (ötödik) banki munkanapon, külföldre küldött küldemények esetében a tizedik (10.) banki munkanap abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert a címzett Ügyfél az iratot nem vette át

(pl.: ismeretlen helyre költözött vagy küldemény nem kereste vagy ismeretlen jelzéssel érkezik vissza), míg a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kell kézbesítettnek tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az átvételt megtagadta. Az Ügyfél Bank felé tett nyilatkozata esetén, mely szerint a postai küldeményt nem kapta meg, a Bank köteles bizonyítani azt, hogy a postai kézbesítés vagy annak megkísérlése megtörtént.

- elektronikus levél vagy azzal egyenértékű kommunikációs eszköz (tartós adathordozó) útján történő kézbesítés esetén: azon a napon, amikor az elektronikus közlés a címzett Ügyfél által hozzáférhetővé válik, vagy ha az az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre (e-mail stb.) lett elküldve és az üzenet elküldésével kapcsolatban a Bank részére hibaüzenet nem érkezett.

4.2. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége

A Bank és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül kötelesek értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre - ha az ügy jellegéből, vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési cím és egyéb elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, telefaxszám, illetve e-mail cím), a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet – változásáról a felek egymást haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni.

E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél köteles megadni minden, a Bank és Ügyfél között létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. Így különösen köteles a Bank rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében pedig az ügyfél átvilágításhoz szükséges adatokat a Bank megvizsgálhassa és leellenőrizhesse.

Az átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Bank által előírt formában a Bank számára biztosítani. Ezen kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és a mulasztásból eredő esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja.

4.3. Ügyfélátvilágítás

A Bank a banküzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve szolgáltatás nyújtását megelőzően a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos törvényben megjelölt személyekre vonatkozóan ügyfél-átvilágítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. A Bank az ügyfél-átvilágítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a Bank megítélése szerint a Bank és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.

4.4. Tájékoztatás bankszünnap tartásáról

A Bank a pénzügyi és a kiegészítő pénzügyi szolgáltatásai, vagy azok körébe tartozó bármely résztvevőenység – banki munkanapokon történő – előre tervezett szüneteltetése esetén bankszünnapot tarthat. A bankszünnap időpontjáról és időtartamáról, valamint a bankszünnapal érintett szolgáltatások köréről a Bank legalább harminc nappal azt megelőzően az alábbiak szerint ad tájékoztatást: (i) a bankszünnapot honlapján és az

ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében meghirdeti, továbbá (ii) saját választása szerint vagy a számlakivonaton, vagy e-mail-ben, vagy postai levélben az Ügyfélnek közvetlen értesítést küld.

5. Megállapodások közjegyzői okiratba foglalása

Bank kérésére Ügyfél köteles saját költségén a Bankkal kötött megállapodásokat vagy az általa tett egyoldalú nyilatkozatokat (pl. tartozáselismerés) végrehajtási záradékkal ellátható, az eredeti okirat rendelkezéseit változtatás nélkül tartalmazó közjegyzői okiratba foglaltatni.

6. Költségek

6.1. A költségek összege és érvényesítése

Amennyiben a Bank által nyújtott szolgáltatások a Kondíciós Listában nincsenek feltüntetve és ezekben előzetesen a Felek nem állapodtak meg, ezek ellenértékét méltányos mérlegeléssel Bank állapítja meg. Ha ilyen esetekben Ügyfél a megállapított mértékkel nem ért egyet és a Bankkal nem jut megállapodásra, kifogásait jogi úton kell érvényesítenie.

Valamennyi költség Ügyfelet terheli, ha Bank az ő megbízásából vagy az ő vélhető érdekében jár el (ilyen lehet többek között pl. különösen a postaköltségek, külföldi bankok által a megbízás teljesítésével kapcsolatban felszámított költségek, a telefon, telefax, másolás, valamint csekk vagy váltóóvás költségei, az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek, a közjegyzői eljárás költségei, a közreműködő igénybevételének költségei, az értékbecslés költségei, a hitelbiztosítéki nyilvántartással összefüggő költségek, takarnet lekérdezés költségei, illetve az egyéb illetékköltségek).

Banknak joga van az Ügyfél számláját az esedékes kamatokkal, késedelmi kamatokkal, díjakkal és költségekkel megterhelni.

6.2. Árfolyamok

A Bank a deviza- és valutaárfolyamokat saját szabályzata szerint jogosult megállapítani.

6.3. Késedelmi kamat

Amennyiben az Ügyfél egy pénzkövetelést annak esedékességekor nem teljesít, akkor késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat részletes szabályait a Kondíciós Lista tartalmazza.

6.4. Referenciakamat változása

6.4.1. Referencia-kamatláb alatt értendő bármely olyan a Banktól függetlenül rendszeresen meghatározásra kerülő, a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tett referenciamutató, amely kamatbázisként szolgál valamely szolgáltatás alapján fizetendő összeg meghatározásához. – Referencia-kamatláb például a BUBOR vagy az EURIBOR.

Referencia-kamatláb csere eseménynek minősül:

- a referencia-kamatláb közzétételének legalább 5 munkanapon át tartó szünetelése vagy megszűnése; vagy
- a referencia-kamatláb kezelőjének olyan közleménye, mely szerint egy hat hónapon belülről eső meghatározott időponttól tartósan vagy meghatározatlan időre megszűnteti a releváns referencia-kamatláb közzétételét (anélkül, hogy jogutód referencia-kamatláb kezelő lenne vagy bármely más tartós és végleges módon biztosításra kerülne a referencia-kamatláb közzététele); vagy

- a referencia-kamatláb kezelője felügyeletét ellátó szervezet olyan közleménye, mely szerint egy hat hónapon belülre eső meghatározott időponttól tartósan vagy meghatározatlan időre megszüntetésre kerül a referencia-kamatláb; vagy
- a referencia-kamatláb kezelője felügyeletét ellátó szervezet közleménye, melynek következményeként a referencia-kamatláb használata a következő hat hónapon belül általánosan vagy a szolgáltatás tárgyát képező ügyletek tekintetében tiltottá válik; vagy
- a referencia-kamatláb meghatározási vagy számítási módszertanának lényeges változása a szerződés létrejöttkor alkalmazott módszertanhoz képest, amennyiben ez a változás azt eredményezi, hogy az eszerint előállt referencia-kamatláb a továbbiakban már nem reprezentálja vagy nem képes megfelelően reprezentálni a referencia-kamatláb vagy gazdasági jellegét tekintve már nem hasonlítható össze azzal a referencia-kamatlábbal, mely a szerződés aláírásakor alkalmazott módszertan szerint került meghatározásra vagy kiszámításra. A lényeges változásokkal kapcsolatos információk a referencia-kamatláb kezelő referenciamutató-nyilatkozatából kérhetőek le; vagy
- amennyiben bármely jogszabály, más jogi rendelkezés, bármely közigazgatási vagy bírósági határozat, rendelet vagy egyéb kötelező érvényű intézkedés alkalmazandó, amely alapján a releváns referencia-kamatláb már nem lehet referencia-kamatlábként használni az adott szolgáltatás szerinti fizetési kötelezettségek meghatározásához vagy amelynek értelmében az ilyen felhasználásra lényeges korlátozások vagy hátrányos következmények vonatkoznak (ideértve a referencia-kamatláb kezelője engedélyének visszavonását vagy a vonatkozó nyilvántartásból való törlést.).

6.4.2. A fentiek szerinti Referencia-kamatláb csere esemény esetén a Bank jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani, amelynek keretében jogosult az adott Referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett Referencia-kamatláb helyett helyettesítő Referencia-kamatláb alkalmazni és a helyettesítő referencia-kamatláb alkalmazásával összefüggésben a szerződés bármely – így különösen, de nem kizárólagosan, a kamatbázisra, kamatperiódusra, kamatfelárra vonatkozó – rendelkezését egyoldalúan módosítani annak érdekében, hogy a helyettesítő referencia-kamatláb az adott szerződés alapján teljesítendő kamat meghatározására alkalmas legyen.

6.4.3. Bármely helyettesítő Referencia-kamatláb a Bank saját mérlegelési jogköre alapján meghatározott naptól (beleértve azt a napot is) alkalmazandó azzal, hogy e nap nem lehet korábbi, mint a Referencia-kamatláb csere esemény napja és azon kamatperiódusra alkalmazható elsőként, amely e napon vagy e napot követően kezdődik.

6.4.4. A Bank ugyanazon Referencia-kamatláb csere esemény kapcsán akár több alkalommal is jogosult (azonban nem köteles) saját mérlegelési jogkörében meghatározni a helyettesítő Referencia-kamatlábát a jelen pontban foglaltak szerint, amennyiben egy későbbi meghatározás a korábbihoz képest jobban megfelel a Referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett Referencia-kamatláb és az azzal érintett szerződés jellegének. A fentiek megfelelően irányadók arra az esetre is, ha Referencia-kamatláb csere esemény következik be valamely korábban a Bank által már meghatározott helyettesítő referencia-kamatlábbal kapcsolatban.

6.4.5. A Bank a helyettesítő Referencia-kamatlábról és a helyettesítő referencia-kamatláb alkalmazásához szükséges szerződés módosításáról az Ügyfelet a módosítás hatálybalépése előtt az adott szerződésre irányadó jogszabály szerinti egyoldalú szerződésmódosítás szabályai, vagy a szerződés szerint meghatározott időben és módon értesíti.

6.4.6. Amennyiben létezik hivatalosan meghatározott helyettesítő Referencia-kamatláb úgy a Bank elsődlegesen ezen helyettesítő Referencia kamatlábát alkalmazza a Referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett Referencia-kamatláb helyettesítésére és annak alapján a szerződés módosítására. Hivatalosan meghatározott helyettesítő Referencia-kamatláb hiányában a Bank a Referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett Referencia-kamatláb és az azzal érintett szerződés jellegéhez legközelebb álló iparági helyettesítő Referencia-kamatlábát, annak hiányában pedig az általános piaci gyakorlat alapján meghatározott helyettesítő

referencia-kamatlábát alkalmazza.

6.4.7. A fentiek alkalmazásában „hivatalosan meghatározott helyettesítő referencia-kamatláb” alatt értendő bármely olyan kötelező vagy nem kötelező erejű, a központi bank, a felügyeleti hatóság, a pénzügyi szektor közjogi alapon létesített vagy nyilvánosan kinevezett tagokból álló felügyeleti vagy szakértői testülete által tett nyilatkozat, mely alapján egy meghatározott referencia-kamatláb (ha van ilyen, meghatározott kiigazításokkal) használandó vagy használható a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb helyettesítésére, vagy amely alapján egy meghatározott eljárást kell vagy lehet alkalmazni olyan fizetési kötelezettségek meghatározására, amelyek a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb alapján kerülnének meghatározásra.

6.4.8. A fentiek alkalmazásában „iparági helyettesítő referencia-kamatláb” alatt értendő az International Swaps and Derivatives Association (ISDA), az International Capital Markets Association (ICMA), az Association for Financial Markets in Europe (AFME), a Securities Industry and Financial Markets Association (SIFMA), a SIFMA Asset Management Group (SIFMA AMG), a Loan Markets Association (LMA), a Deutsche Derivate Verbände (DDV), vagy a Zertifikate Forum Austria által tett nyilatkozat, mely alapján egy meghatározott referenci-kamatláb (ha van ilyen, meghatározott kiigazításokkal) használandó vagy használható a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb helyettesítésére, vagy amely alapján egy meghatározott eljárást kell vagy lehet alkalmazni olyan fizetési kötelezettségek meghatározására, amelyek a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb alapján kerülnének meghatározásra.

6.4.9. A fentiek alkalmazásában „általános piaci gyakorlat alapján meghatározott helyettesítő referencia-kamatláb” alatt értendő egy meghatározott alternatív referencia-kamatláb jelentős számú pénzügyi eszközben, illetve pénzügyi ügyletben történő, referencia-kamatláb csere eseményt követő használata (ha van ilyen, meghatározott kiigazításokkal) a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb vagy a szerződéses, illetve egyéb rendelkezések helyettesítő kamatlábaként, amely egy meghatározott eljárást ír elő azon fizetési kötelezettségek meghatározására, amelyek egyébként a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb alapján kerülnének meghatározásra; vagy bármely más, a fizetési kötelezettségek meghatározásához szükséges kamatláb alapjául szolgáló a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb helyettesítésére irányuló általánosan elfogadott piaci gyakorlat.

6.4.10. Amennyiben nem áll rendelkezésre a fentiek szerinti hivatalosan meghatározott helyettesítő referencia-kamatláb, iparági helyettesítő referencia-kamatláb, vagy általános piaci gyakorlat alapján meghatározott helyettesítő referencia-kamatláb, a Bank meghatározhatja, hogy a referencia-kamatláb csere eseménnyel érintett referencia-kamatláb helyettesítőjét. Helyettesítő kamatláb olyan a Bank saját mérlegelési jogköre alapján meghatározott, ugyanakkor harmadik fél által biztosított, éves, százalékban kifejezett kamatláb lehet, amely megfelel valamennyi a pénzügyi ügylet szerinti fizetési kötelezettségek meghatározására való alkalmazhatósághoz szükséges jogi követelménynek az esetleges kiigazítások alkalmazásával (pl. prémiumok vagy kedvezmények formájában), amelyek meghatározása szintén a Bank saját mérlegelési jogköre.

6.4.11. Ha az Ügyfél a módosítás ellen írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Ha az Ügyfél a szerződés módosítását nem fogadja el, a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél a Bankkal kötött szerződését a módosítás hatálybalépésének napjával felmondta. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek elszámolni, Ügyfelet terhelő fizetési kötelezettség esetében a Bank követelése azonnal esedékessé válik, az Ügyfél köteles a fennálló teljes tartozását a Banknak haladéktalanul, hiánytalanul megfizetni. Az írásbeli bejelentésnek a módosítás hatályba lépésének napjáig a Bankhoz meg kell érkeznie.

7. Beszámítás, teljesítési hely, teljesítési idő

7.1. Esedékes követeléseit Bank az Ügyfél vele szembeni követeléseivel (pl. az Ügyfél számlája pozitív egyenlege) terhére beszámítással érvényesítheti. Felek rögzítik, hogy a beszámítási nyilatkozat megtétele nem

kötelező, azt a beszámítás tényleges megtörténte pótolja. Amennyiben külföldi fizetőeszközben megállapított összegeket kell beszámítani, ezeket Bank az általa az esedékesség napján alkalmazott vételi árfolyamon számítja át.

7.1.1. Az Ügyfél a Bank felé fennálló tartozása összegét és annak járulékait a szerződésben vagy jogszabályban megjelölt időpontokban vagy határidőkben a megjelölt összegben, mindennemű levonás vagy beszámítás nélkül tartozik megfizetni.

7.2. Mind az Ügyfél, mind a Bank kötelezettségeinek teljesítési helye Bank székhelye, vagy amennyiben az Ügyféllel a szerződést a Bank telephelyén vagy fióktelepén kötötték, akkor ezen helyek. A telephely vagy fióktelep esetleges megszűnése esetén az új teljesítési helyet a Bank jelöli ki.

7.3. Ügyfél Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor Bank az általa követelt összeg felett korlátlan rendelkezési lehetőséget kap.

Bank Ügyféllel szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor az összeg Ügyfél Banknál vezetett számláján jóváírásra kerül.

7.4. Az Ügyfél javára Banknál történt befizetéseket, illetve átutalásokat Bank legkésőbb a hatályos jogszabályok által előírt értéknappal írja jóvá.

8. Banktitok, bankinformáció, személyes adatok, adatátadás

8.1. Bank a törvényben meghatározott körbe tartozó banktitkot a hatályos jogszabályok szerint megőrzi. Ügyfél Bankot titoktartási kötelezettsége alól felmentheti, illetve jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint felmenti.

8.2. Abban az esetben, ha Ügyfél ezt kifejezetten nem zárja ki, Bank jogosult más bankok kérésére, vagy az Ügyféllel kapcsolatban álló más személy vagy szervezet kérésére az Ügyfélről banktitoknak minősülő részleteket nem tartalmazó, általános jellegű felvilágosítást (bankinformáció) adni.

8.3. 1. Bank csak a szolgáltatásai nyújtásához szükséges körben és időre kezeli az Ügyfél személyes adatait. Az adatkezelés időtartama a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyból érvényesíthető igények elévülését követő egy évet, illetve jogszabályban előírt esetlegesen hosszabb időtartamot nem haladhatja meg. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az Ügyfél adatait a Bank működéséhez kapcsolódó okból, az Ügyfél megbízásainak teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó feladatok elvégzése érdekében harmadik személyeknek bel- és külföldre is továbbíthatja.

8.4. A Bank jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait az adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően, a Bank igazgatóságának erre irányuló írásbeli felhatalmazása alapján a Bank befolyásoló részesedéssel rendelkező tagja, Erste Group Bank AG, a Bank bankcsoportjába tartozó társaságok (melyek pontos felsorolása az Adatkezelési Tájékoztatóban megtalálható) számára az ezen vállalatok közötti adatáramlás biztosítása érdekében – e felek között megkötött adatátadási szerződések keretei között – továbbítani, amennyiben azok célja:

- kockázatelemzés és kockázatkezelés és –megelőzés (ideértve az információbiztonsági kockázatelemzést is);
- ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;
- statisztikai elemzés;
- piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés; közvélemény-kutatás;
- a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálat elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;

- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;
- illetve a Bank tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, stb.).

Ilyen adattovábbítás esetén a Bank biztosítja, hogy az Erste Group Bank AG a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelmet garantálja az átadott ügyféladatok biztonságára érdekében.

A Felek jogviszonyának részét képezi a Bank mindenkori Adatkezelési tájékoztatója. Az Adatkezelési tájékoztató aktuális szövegét a Bank a honlapján www.erstebank.hu teszi közzé.

8.5. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére a hatályos jogszabályok szerint szolgáltatandó és szolgáltatható adatokról Bank az Üzletszabályzat mellékletében tájékoztatja az Ügyfelet.

9. A Bank felelősségének mértéke

9.1. Bank kötelezettségeinek teljesítésekor felel munkatársai, valamint mindazon személyek felelőssége miatt, akiket saját kötelezettségének teljesítéséhez igénybe vesz.

9.2. Ha az Ügyfél és/vagy egy harmadik személy a kár keletkezésében közrehatott (pl. a 4.2. pont szerinti értesítés elmaradása esetén), akkor a kármegosztás elveinek figyelembevételével kell megállapítani, hogy az okozott kárt milyen mértékben viseli a Bank, az Ügyfél és/vagy a harmadik személy.

9.3. Bank nem felel olyan károkért, amelyeket erőhatalom („vis maior”) okozott, azaz a Bank ellenőrzésén kívül álló olyan esemény, amely a szerződés megkötése után jön létre, annak ésszerű - az adott helyzetben általában elvárható módon tanúsított magatartással történő - teljesítését akadályozza, nem a Banknak felelőssége és nem látható előre, függetlenül arról, hogy ezen körülmény a Bank vagy megbízottjai, vagy a Bank által kiszervezett tevékenységet végző személyek tevékenységét érinti. A Felek vis maior alatt elsősorban, de nem kizárólagosan a háborút, fegyveres vagy fegyvertelen összeütközéseket, a tűzvészt, az árvizet, valamilyen okból járhatatlanná vált utakat, vagy más természeti csapást, a hatósági rendelkezéseket bel- és külföldön, az áramellátás, a telekommunikációs vonalak, számítástechnikai és telekommunikációs eszközök és hálózatok meghibásodását, és más, a Bank tevékenységének végzéséhez szükséges szolgáltatás Bank ellenőrzési körén kívül eső okból történő szünetelését vagy megszűnését értik.

9.4. **Ha az üzleti kapcsolat keretében Bank kötelezettsége iratok és/vagy aláírások megvizsgálása, nem felel az olyan hamis, illetve meghamisított iratok elfogadásából vagy továbbításából származó károkért, amelyek valótlanágát a tőle elvárható gondosság ellenére sem lehetett felismerni.**

9.5. **Az Ügyfél kifejezetten lemond - a törvény által lehetővé tett körben - arról, hogy a Bank vezető tisztségviselőivel szemben a közöttük fennálló üzleti kapcsolat során bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Bank vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.**

10. Megbízás

10.1. A megbízás tartalma

A megbízás tartalmának egyértelműnek kell lenni. A megbízásnak minden, a teljesítéséhez szükséges adatot tartalmaznia kell. Módosítás, visszaigazolás vagy megisméltés esetén, ezt a tényt külön fel kell tüntetni. Az írásbeli megbízást cégszerűen vagy a Banknál képviselőre bejelentett személy(ek) által kell aláírni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy **Ügyfél viseli annak kockázatát, ha az általa adott megbízás nem egyértelmű és/vagy hiányos.**

Bank kérésére Ügyfél köteles meghatározott megbízásokat (pl. akkreditívnyitás, kezesség/ garancianyújtás) írásban, adott esetben Bank által előírt formanyomtatványon benyújtani.

Ügyfélnek a megbízás adásakor Bank figyelmét külön fel kell hívnia arra, ha a megbízást egy meghatározott időpontban, vagy az általános bankgyakorlattól eltérően (pl. soron kívül) kell teljesíteni.

10.2. A megbízás továbbadása

Amennyiben a megbízás - tartalmának megfelelően -szokásos módon úgy kerül elintézésre, hogy Bank a további ügyintézésrel egy harmadik személyt bíz meg (pl. nemzetközi átutalások, értékpapírok külföldön történő vásárlása), Bank azáltal teljesíti a megbízást, hogy Ügyfél költségére a megbízást a harmadik személynek továbbítja. Ilyen esetekben **Bank felelőssége a harmadik személy gondos kiválasztására és megfelelő utasításokkal való ellátására korlátozódik. Ha a közreműködő felelősségének mértékét jogszabály korlátozza, a Bank felelőssége ezen mértéket nem haladhatja meg.**

10.3. Telekommunikációs eszközök igénybevételével adott megbízások

Bank nem köteles, de jogosult a telekommunikációs eszközökön keresztül hozzá eljuttatott megbízásokról - ezek teljesítését megelőzően - Ügyfél költségére megerősítést bekérni. Ha Bank a telekommunikációs eszközökön keresztül kapott megbízásokat visszaigazolja, és a megbízás, illetve a megbízás visszaigazolása között eltérés van, Ügyfélnek ezt azonnal, azaz ésszerűen rövid határidőn belül jeleznie kell Banknál. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy **amennyiben Ügyfél az azonnali kifogásolást (reklamációt) elmulasztja, úgy a visszaigazolás tartamának megfelelő teljesítést el kell fogadnia.** Ez a rendelkezés nem csorbítja Felek jognyilatkozataik megtámadására vonatkozó jogát.

A telefonon, telefaxon vagy e-mail útján beérkezett megbízásokat Bank csak az Ügyféllel kötött külön megállapodás alapján teljesíti.

10.4. A megbízás teljesítése

10.4.1. A teljesítés helye a Bank és az Ügyfél kapcsolatában a Banknak az a szervezeti egysége, amelyet a teljesítés alapjául szolgáló szerződésben akként megjelölt, ennek hiányában, az adott teljesítésben érintett, illetve az Ügyféllel üzleti kapcsolatot létesítő szervezeti egység.

10.4.2. A Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, melyen a Bank az Ügyfél nála vezetett bankszámláját megterheli. Amennyiben a fizetés teljesítése nem a Banknál vezetett bankszámla terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták a Bank által megadott bankszámlán.

10.4.3. Az Ügyfél javára történő bármely fizetés - ideértve a postai készpénzbefizetést is - teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél bankszámláján a Bank jóváírja.

10.4.4. A bankszámláról történő készpénzkifizetés akkor teljesül, amikor a készpénzt az Ügyfél részére a Bank kifizeti vagy a kifizetendő összeg átvételének a lehetőségét a kifizetést teljesítő Posta biztosítja.

10.4.5. Az Ügyfél – a bankszámlája terhére adott fizetési megbízással vagy más módon - köteles intézkedni a pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra, illetve egyéb banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján a Bankkal szemben őt terhelő fizetési kötelezettségek határidőben történő teljesítése végett. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

10.4.6. Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik – és jogszabály vagy

a szerződés másként nem rendelkezik – a késedelemmentes teljesítés utolsó napja az azt követő első munkanap.

10.4.7. A bankszünnap a fizetési határidő számítása szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.

10.4.8. A Bank Ügyféllel szembeni követelésének kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség az Ügyfelet terheli.

10.4.9. Az Ügyfél a szerződés alapján fizetendő bármely összeget köteles forintban vagy annak a szolgáltatásnak (szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek) a pénznemében megfizetni, amellyel az adott fizetés (díjfizetés, törlesztés) összefügg. Amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamely fizetés a szolgáltatás pénznemétől eltérő pénznemben történik, akkor a fizetendő összeget a Bank az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésben meghatározott árfolyamok alkalmazásával konvertálja.

10.4.10. Eltérő rendelkezés hiányában a teljesítési időpontokra és határidők számítására a Bank székhelye szerinti helyi idő, illetőleg időszámítás alkalmazandó.

10.5. Engedélyköteles megbízások

Hivatalos engedélyhez kötött megbízásokat Bank csak akkor teljesíti, ha Ügyfél az ehhez szükséges engedélyt Banknál bemutatja.

10.6. Megbízás teljesítésének megtagadása

Bank az Ügyfél számlájának megterhelésével járó és minden szükséges kellekkel rendelkező, jogszerűen teljesíthető megbízások teljesítését abban az esetben tagadhatja meg, ha a teljesítés időpontjában az Ügyfél számláján nincs megfelelő pozitív egyenleg, vagy ha a megbízás teljesítése az Ügyféllel megállapodott folyószámlahitel mértékét meghaladja. A megbízás elutasításáról Bank az Ügyfelet értesíti.

11. Fizetési számla

11.1. Számlanyitás

Fizetési számla (ideértve minden olyan folyószámlát is, melyet a Bank az Ügyfél számára vezet) nyitásához a jogszabályban előírt és az Ügyfél, illetve az esetleges további számla feletti rendelkezésre jogosult azonosítására szolgáló, a Bank által kért igazolásokat és dokumentumokat kell bemutatni, valamint Bank számlanyitásra szolgáló formanyomtatványát kell hiánytalanul kitölteni.

11.2. Közös számlák

Több személy együttesen is nyithat számlát. A számla nyitásakor a számlatulajdonosoknak írásban kell közölni, hogy a számla felett közösen vagy külön-külön önállóan jogosultak rendelkezni. Az önálló rendelkezési jogosultságot bármelyik számlatulajdonos visszavonhatja, és ezzel a számla közös rendelkezésűvé válik.

Bank egyik számlatulajdonoshoz intézett közlése a másik számlatulajdonosra is kiterjedő joghatállyal bír.

11.3. Bank megterhelési joga, sztornó könyvelés

Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy bármely az Ügyféllel kötött pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra, illetve egyéb banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti esedékes (lejárt) követelését - tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok - az Ügyfél bankszámla, betétszámla követeléseibe beszámítsa

esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Ügyfél Banknál vezetett bármely bankszámláját, betétszámláját a szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni az Ügyfél külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségei teljesítése céljából felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank a beszámítási jogát – a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja.

11.4. Számlakivonat, számlazárás, számlaegyeztetés

Bank az Ügyfelet számlakivonat formájában értesíti a jóváírásokról, illetve a terhelésekről, valamint a fizetési számla egyenlegéről. Mindezek mellett az Ügyfél havonta vagy negyedévente kimutatást kap, amely tartalmazza az utolsó hónapok, illetve negyedév esedékes kamatait, a számlavezetés költségeit, valamint a számla új egyenlegét (számlazárás).

A számlakivonatot, a számlazárást és a számlaegyeztetést az Ügyfélnek alaposan meg kell vizsgálnia. Amennyiben Ügyfél a számlazárás megküldését követő 15 naptári napon belül ennek tartalmát illetően nem emel írásban kifogást, úgy ezt az Ügyfél által jóváhagyottnak kell tekinteni. Későbbi időpontban kifogásnak helye nincs. Ha a számlakivonat, számlazárás, illetve számlaegyeztetés az Ügyfél által várt időpontban nem érkezik meg, Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell Bankot. Ügyfél értesítési kötelezettsége Banknál az általa várt, egyéb közlemények elmaradása esetén is fennáll.

11.5. A számlaszerződés megszűnése és rendes felmondása

A számlaszerződést közös megegyezéssel bármilyen időpontban meg lehet szüntetni. Mindkét félnek joga van a számlaszerződést 30 naptári napos, fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében két hónapos határidővel felmondani.

11.6. Azonnali felmondás

Bank a számlaszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- az Ügyfél eljárása súlyosan a jóhiszeműség és tisztesség elvébe ütközik, különösképpen, ha az Ügyfél hamis adatok közlésével a Bankot megtéveszti, illetve ezt megkísérli; vagy
- az Ügyfél együttműködési kötelezettsége ellen vét, különösképpen, ha az Ügyfél biztosítéknyújtási és/vagy -megerősítési kötelezettségét, illetve fontos információadási kötelezettségét (pl. új cím bejelentésének kötelezettsége) a Bank felszólítására nem teljesíti; vagy
- az Ügyfél felszámolását / kényszertörlesztését rendelték el, vagy ellene végrehajtási eljárás indult; vagy
- az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el, (különösképpen, ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, illetve ha a Banknak nyújtott biztosítékokat elvonja) és ezáltal az Ügyféllel történő jövőbeni együttműködés Bank méltányos mérlegelése alapján a Banktól nem várható el.

12. Biztosítékok

12.1. Biztosítéknyújtási kötelezettség

Bank az Ügyféllel folytatott banki üzleti kapcsolatból fakadó összes igényének fedezetére bankszerű biztosítékok (többek között ingó-, illetve ingatlanzálogjog, kezesség) nyújtását, illetve megerősítését kérheti. Ez érvényes akkor is, ha a biztosítandó követelések feltételhez kötöttek vagy még nem esedékesek. Bank a biztosítékadásra, illetve a biztosítékok megerősítésére vonatkozó igényét olyan mértékben és addig érvényesítheti, míg a biztosítékok értékesítéséből elérhető összeg (értékesítési érték) Bank megítélése szerint

a követelések összértékének megfelel. Biztosítéknyújtásra, illetve a megerősítésre Bank az egyes esetek sajátosságainak megfelelő időt határoz meg.

Amennyiben az értékesítési érték Bank követeléseinek összértékét nem csak átmeneti időre haladja meg jelentősebben, Ügyfélnek joga van a túlbiztosítás mértékében a biztosítékok felszabadítását követelni Banktól. A felszabadítandó biztosítékok kiválasztására Bank jogosult.

12.2. [törölve]

12.3. Biztosítékok kezelése

Bank követeléseinek hiánytalan teljesítéséig jogosult a biztosítékokat ellenőrizni és ellenőriztetni.

Bank mindenkor jogosult a biztosítékok kezeléséről, valamint aktuális értékéről információkat beszerezni. Jogosult továbbá a biztosítékokat a helyszínen előzetes bejelentés nélkül megtekinteni és ezek aktuális értékét megvizsgálni. Ehhez Bank harmadik személyt is igénybe vehet.

12.4. A biztosítékok értékesítése

Amennyiben Ügyfél kötelezettségeit esedékességkor nem teljesíti, Banknak joga van a biztosítékokból származó jogait érvényesíteni és a biztosítékokat értékesíteni.

Ha a biztosíték nem Bank birtokában van, Ügyfél Bank felszólítására köteles az elzálogosított dolgokat, illetve azok hatósági engedélyeit, dokumentációit 8 naptári napon belül Bank birtokába adni.

Az értékesítendő biztosítékokat, valamint az értékesítés sorrendjét és módját Bank méltányos mérlegelés után határozza meg.

Az értékesítésből származó bevételből először az értékesítésre fordított költségek fedezése, azután a kamatok kiegyenlítése, majd a főtartozás elszámolása történik. A fennmaradó összeg Ügyfél számára jóváírásra kerül.

12.5. Költségek

A biztosítékadással, a biztosítékok tartásával, kezelésével, értékesítésével és felszabadításával, valamint a biztosítékokkal összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatos költségeket Ügyfél viseli.

12.6. A biztosítékok értékelése

A Biztosíték értéke a tartozás (tőke és járulékai) összegét a Bank által igényelt mértékben meghaladhatja. A Biztosítékot a Bank a jogszabályok és saját belső szabályzatai szerint minősíti. Az üzleti kapcsolat fenállása alatt a Biztosítékot a Bank újraértékelheti, melynek keretében az Ügyfél vagy a Biztosítékot Nyújtó a Bank felhívására köteles a felhívásban megjelöltek szerint az újraértékelés elvégzéséhez szükséges szakértői véleményeket saját költségén elkészíteni és azokat a Bank rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az Ügyfél vagy a Biztosítékot Nyújtó a Bank felhívásában foglaltaknak nem tesz eleget, úgy a Bank megbízást adhat az értékbecslés vagy felülvizsgálat elkészítésére. Az Ügyfél és/vagy a Biztosítékot Nyújtó köteles a lakóingatlanok nem minősülő ingatlan(ok)ra vonatkozóan évente, a Bank által megküldött fedezetfelülvizsgálati adatlap kitöltésére és a Bankhoz történő visszajuttatására. Az Ügyfél és/vagy a Biztosítékot Nyújtó köteles továbbá a Szerződés Biztosítékát képező jelzálogjoggal terhelt ingatlan(ok)ra vonatkozóan három évente, lakóingatlan esetén amennyiben a hitelösszeg meghaladja a 3 millió eurót vagy a Bank szavatoló tőkéjének 5 %-át úgy évente, vagy a Bank döntése alapján ennél gyakrabban, többek között abban az esetben ha a Banknak információja van arról, hogy az ingatlanpiaci feltételek jelentősen változnak, vagy az ingatlan értéke az átlagos piaci árhoz viszonyítva jelentősen csökkent, illetve amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esett a Bank felhívására, a felhívásban megjelölt határidőn belül egy a Bank által elfogadott független, az értékelés elvégzéséhez szükséges szakképzettséggel, képességgel és tapasztalattal

rendelkező ingatlanszakértő által készített, az ingatlan(ok) aktuális piaci és hitelbiztosítéki értékét meghatározó értékbecslést a Banknak átadni. Amennyiben az Ügyfél és/vagy a Biztosítékot Nyújtó pénzügyi nehézségekkel küzd és emiatt speciális kezelés alatt áll, úgy a Szerződés Biztosítékát képező jelzálogjoggal terhelt ingatlan(ok)ra (lakó- és nem lakóingatlant is ideértve) vonatkozóan az Ügyfél vagy a Biztosítékot Nyújtó évente köteles egy a Bank által elfogadott független, az értékelés elvégzéséhez szükséges szakképzettséggel, képességgel és tapasztalattal rendelkező ingatlanszakértő által készített, az ingatlan(ok) aktuális piaci és hitelbiztosítéki értékét meghatározó értékbecslést a Banknak átadni.

Az Ügyfél, illetve a Biztosítékot Nyújtó köteles a Biztosíték értékbecslése során a Bankkal, illetve az értékbecslővel együttműködni és tőni, hogy a Bank alkalmazottja, megbízottja, valamint az értékbecslő a Biztosítékot az értékbecslés elvégzéséhez szükséges mértékben megtekintse, illetve az Ügyféltől vagy a Biztosítékot Nyújtótól a Biztosítékra vonatkozóan információt kérjen. Az újraértékelés, értékbecslés, felülvizsgálat költsége az Ügyfelet és a Biztosítékot Nyújtót terheli.

13. A Bank nyilvántartásai

Az Ügyfél, és azon harmadik személyek, akik az Ügyfél Bankkal szemben fennálló és a jövőben keletkező tartozásait biztosító jogok kötelezettjei, Bankkal szembeni tartozásai összege és esedékessége tekintetében a Bank nyilvántartásai irányadóak. Ellenbizonyításnak helye van.

14. Mellékletek

A jelen Üzletszabályzat a mellékletivel együtt képez egy egységet. A Felek közötti jogviszonyban nincs jelentősége annak, hogy valamely rendelkezés az Üzletszabályzat törzsszövegében, vagy annak mellékletében került elhelyezésre.

15. Kiszervezés

A Bank a hitelintézet pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A Bank által kiszervezett tevékenységeket, a tevékenységet végző társaságok megnevezését az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza. Felek úgy állapodnak meg, hogy a kiszervezett tevékenységek körének és a kiszervezett tevékenységet végzők személyének módosulását nem tekintik az Ügyfél számára hátrányos módosulásnak.

16. Betétbiztosítás

16.1. Az Ügyfél betétként elhelyezett pénzeszközeire a Hpt-ben foglaltak szerint terjed ki az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: Alap) biztosítása. Az Alap által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétre terjed ki.

16.2. Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv,
- b) a helyi önkormányzat,
- c) a biztosító, a viszontbiztosító az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- d) a befektetési alap, a befektetési alapkezelő

- e) a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- f) az elkülönített állami pénzalap,
- g) a pénzügyi intézmény, és a pénzforgalmi intézmény
- h) az MNB,
- i) befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató,
- j) kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,

betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az a) és b) ponttól eltérően az Alap által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót, melynek forintösszegét a tárgyévet két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra.

16.3. Az Alap a kártalanításra jogosult személy részére a befagyott betétből először a tőke majd a kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként. A kártalanítás forintösszegét a Kártalanítás Kezdő Időpontjának napját megelőző napon érvényes – a jegybanki feladatkörében eljáró - MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni. Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint az összeghatárnak a megállapítása - a kifizetés időpontjától függetlenül - a Kártalanítás Kezdő Időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

16.4. A fenti értékhatárt meghaladóan az Alap a kártalanításra jogosult természetes személy részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és az alábbiakban meghatározott eredetüket megfelelően igazolták az elkülönített számlán történő elhelyezés napján a tagintézet részére:

- a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolatával,
- b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás, 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolással,
- c) biztosítási összeg a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolásával vagy
- d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés a bíróság 30 napnál nem régebbi határozatával igazolva.

16.5. Az Alap a befagyott tőkeösszeg után a még nem tőkésített és ki nem fizetett kamatot a Kártalanítás Kezdő Időpontjáig **legfeljebb 100.000,- EUR (egyszázézer euró)** összeghatárig a vonatkozó szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg a kártalanításra jogosult személy részére.

A betétes a kártalanítást meghaladó kifizetésre az Alappal szemben semmilyen jogcímen nem tarthat igényt. Közös betét esetén a fent meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.

Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmosás alapos gyanúja miatt büntetőeljárás van folyamatban, az

eljárás jogerős befejezéséig kártalanítás nem fizethető ki.

Az Alap – a hitelintézet tagsági viszonyának megszűnését követően – nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítására kiterjed.

16.6. Amennyiben a Felügyelet a Bank tevékenységi engedélyét az alábbi indokok miatt vonta vissza: (Hpt. 33. § (1) bek)

- a) fennáll a veszélye annak, hogy a Bank nem tud eleget tenni kötelezettségeinek,
- b) a nem vitatott tartozását az esedékességét követő öt napon belül nem egyenlített ki, és vagyona (eszközei) az ismert hitelezők követelésének kielégítésére sem nyújtana fedezetet,
- c) teljesülnek a 2014. évi XXXVII. törvény (Szanálási törvény) 17. § (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott feltételek, de a szanálási feladatkörében eljáró MNB megítélése szerint a hitelintézet szanálását közérdek nem indokolja, vagy a Bank a Hpt. 33§ (2) bek. c. pontja) alapján a nem vitatott betétből eredő tartozását az esedékességét követő öt napon belül képtelen visszafizetni, és nem valószínű a későbbi visszafizetés sem, vagy
- d) a Bank felszámolását a bíróság elrendelte,

az Alap kártalanításra jogosult személy részére először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb **100.000,- EUR (százezer euró) összeghatárig** forintban fizeti ki kártalanításként.

16.7. A Kártalanítás Kezdő Időpontja:

Az Alap az alábbi időpont szerint kezdi meg a kártalanítás kifizetését:

- a) a hitelintézet tevékenységi engedélye a Hpt. 33. § (1) bekezdésében és a 33. § (2) bekezdés c) pontjában meghatározott visszavonásáról hozott határozat közlésének vagy
 - b.) a felszámolási eljárás kezdeményezése esetén a bíróság felszámolást elrendelő végzése közzétételének időpontját követő napon megkezdi és 10 (tíz) munkanapon belül a betétesek rendelkezésére bocsátja a kártalanítást
- A kártalanítás kifizetéséhez a betétesnek nem kell kérelmet benyújtania.

16.8. A kifizetési határidő hosszabb lehet, ha:

- a) a betétes jogosultsága bizonytalan vagy a betét jogvita tárgyát képezi,
- b) a betét kifizetését kormányok vagy nemzetközi szervezetek korlátozták,
- c) a betétre a **16.6Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pont szerinti magasabb kártalanítási összeghatár vonatkozik,
- d) a betét tulajdonosa helyi önkormányzat vagy
- e) a kártalanítást a fióktelep létesítésének helye szerinti ország betétbiztosítási rendszere fizeti ki.

16.9. Ha az Alap a kártalanítást nem bocsátja a betétes rendelkezésre 7 (hét) munkanapon belül, a természetes személy betétes írásban kérelmet nyújthat be az Alaphoz a betét sürgős kifizetése érdekében. Az Alap a Bank által rendelkezésre bocsátott betétnyilvántartásban szereplő betétes részére a betétnyilvántartásban szereplő betét alapján a sürgős kifizetésre vonatkozó kérelem benyújtásától számított 5 (öt) munkanapon belül részki fizetést teljesít, amely nem haladhatja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum négyszeresét. A sürgős kifizetés keretében teljesített kártalanítás összege a teljes kártalanítás összegét csökkenti.

16.10. A Kártalanítás Kezdő Időpontját követő 10. (tizedik) munkanapot követő naptól számított 5 (öt) éves jogvesztő határidőn túl a kártalanítás kifizetését a kártalanításra jogosult személy nem követelheti az Alaptól.

16.11. A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti őrési tevékenységhez kapcsolódóan a Banknál nyitott számlák - annak elhelyezésének időpontjától függetlenül - a kártalanítási összeghatár számítása szempontjából külön betétnek (több számla esetén valamennyi számla külön-külön betétnek) minősül a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a Banknál lévő más betéteitől.

16.12. A betétes elhalálása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökösök és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és a fentiekben meghatározott kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonnival az örökösök más betéteivel. Az örökösök betétje után a kártalanítás a fentiekben meghatározott összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától. Ezt a rendelkezést a közös betétekre is alkalmazni kell.

16.13. Az egyéni vállalkozó által elhelyezett betét - elhelyezésének időpontjától függetlenül - az ugyanazon személy által magánszemélyként elhelyezett betéttől külön betétnek minősül.

16.14. A 2015. július 2-át megelőzően elhelyezett, lejáratlanul rendelkező közösségi betét betétbiztosítására lejáratáig a Hpt. 2015. július 2-án érvényes rendelkezéseit kell alkalmazni. Ezen közösségi betétek esetén a fentiekben meghatározott kártalanítási összeghatárt - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - társasházak és lakásszövetkezetek esetén lakásonként kell számításba venni, építőközösségek és iskolai takarékosági csoportok esetén a közösséget alkotó minden személy esetén külön kell számításba venni.

16.15. A 2015. július 2-át megelőzően elhelyezett, lejáratlanul nem rendelkező közösségi betét betétbiztosítására 2015. augusztus 31-éig a Hpt. 2015. július 2-án érvényes rendelkezéseit kell alkalmazni.

16.16. Amennyiben a betétesnek a Bankkal szemben a kártalanítás Hpt-ben meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van, az Alap által biztosított betétek esetében a Bank beszámítási igényt érvényesít.

16.17. A Bank beszámítási igényét a betétekre vonatkozó adatok átadásával közli az OBA-val mellyel egyidejűleg a szerződési feltételek bemutatásával igazolni köteles, hogy a betétest (az adóst) a beszámítási igényéről tájékoztatta. A Bank az Üzletszabályzat előző beszámításra vonatkozó rendelkezéseinek közzétételével, illetve a 2015. július 3-át megelőző betét vagy betét elhelyezését lehetővé tevő keretszerződések betéteseit a 2015. júniusi számlakivonatukban egyedileg is tájékoztatja az Üzletszabályzat Banki beszámításra vonatkozó rendelkezéséről. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az Alap a kártalanítási összegből a Bank, mint hitelintézetet megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére.

16.18. A kártalanítás mértékének megállapítása során az ügyfélnek az Alap tagjánál fennálló valamennyi befagyott követelését össze kell számítani. Lakáscélú hitel fedezetül szolgáló betét esetén az Alap akkor teljesít kifizetést, ha a kártalanítási összeg felvételére való jogosultság a felek megegyezése vagy bíróság, illetve hatóság jogerős határozata alapján kétséget kizáróan megállapítható.

16.19. A Bank a betétes kérése alapján a betéteseknek szóló Hpt. 6. sz. melléklet szerinti, valamint a betétes betétegyenlegéről szóló éves tájékoztatást postai úton, illetve a bank internetes felületén (internetbanki szolgáltatáson) vagy más közvetlen módon teszi elérhetővé. A Bank a betétes kérésére a tájékoztatást írásban adja át vagy küldi meg.

17. Panaszkezelés, jogorvoslat

17.1. Az Ügyfél (ideértve az Ügyfél nevében eljáró személyeket is) panaszát több módon juttathatja el a

Bankhoz:

- Személyesen – szóban vagy írásban –mikrovállalati ügyfelek esetén a Bank bármely bankfiókjában, vállalati ügyfelek esetén a vállalati kapcsolattartók és központi értékesítési területek munkatársainál, postai ügyfelek esetében bármely bankfiókban és postahelyeken is;
- Telefonon a Bank TeleBank hívószámain munkanapokon 7-21 óráig
 - Lakossági és mikrovállalati ügyfél esetén Lakossági TeleBankon keresztül belföldről és külföldről a 06-1-298-0222-as telefonszámon,
 - Vállalati ügyfél esetén Vállalati TeleBankon keresztül belföldről és külföldről a 06-1-298-0223-as telefonszámon
 - postai ügyfelek esetén: a 06-1-298-0222-os telefonszámon.

A Bank a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja az élőhangos bejelentkezést a panasz fogadása során.

- Írásban:
 - Mikrovállalati ügyfél esetén: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. Központi Ügyfélszolgálat, 1933 Budapest vagy a 1138 Budapest Népfürdő u. 24-26. címre vagy faxon a +36-1-219-4784 számra, lízing ügyletekkel kapcsolatban a 1380 Budapest, Pf. 1179. címre küldhetik leveleiket.
 - Vállalati ügyfél esetén: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. Vállalati Panaszkezelés, 1933 Budapest vagy a 1138 Budapest Népfürdő u. 24-26. címre vagy faxon a +36-1-219-4766 számra;
- E-mailen a Bank elektronikus levélcímére (e-mail címére) megküldött elektronikus levélben – e-mail cím: erste@erstebank.hu (a Bank az Ügyfelek biztonsága érdekében elektronikus levél útján kizárólag banktitkot nem tartalmazó, általános választ tud adni, ezért e-mailen megküldött panaszára a Bank a bejelentett levelezési címére postázza – banktitkot tartalmazó - írásos választ);
- Amennyiben a bejelentő Ügyfél valamely Elektronikus banki szolgáltatás (Erste NetBank, *George Web*, *George App*, Erste Elektra, Erste Multicash) igénybevételére jogosult és bejelentése ezen szolgáltatást érinti, úgy írásban az adott Elektronikus banki szolgáltatáshoz igazodó elektronikus banki rendszeren vagy felületen a Bank részére eljuttatott elektronikus levélben. Lakossági ügyfelek esetében a Bank írásos választ ugyanezen az elektronikus banki rendszeren keresztül küldi meg. Vállalat ügyfelek esetében a válaszlevél a Banknál bejelentett levelezési címre, postai úton kerül kiküldésre.

17.2. A Bank a személyesen vagy a TeleBankon keresztül közölt szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Bank azonnali intézkedését, illetve választ az Ügyfél nem fogadja el, úgy a Bank a szóbeli panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és a személyesen közölt panasz esetén a panaszt közlő személynek átadja. Telefonon közölt panasz esetén a panasz leírását írásbeli indokolt válaszával egyidejűleg megküldi a panaszt közlő Ügyfélnek, mely esetben a Bank a szóbeli panasz kezelésére az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el. A Bank az írásban benyújtott panaszt a bankkártyás panaszok kivételével, annak a Bankhoz történt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről az Ügyfél részére indokollással ellátott írásbeli értesítést küld. Azon bankkártyás panaszok esetében, ahol nemzetközi szervezetek és/vagy tagbankok bevonása szükséges, a panasz elintézése a nemzetközi kártyaszervezetek és/vagy tagbankok eljárásától függően 30 napnál hosszabb időt (maximum 150 nap) vehet igénybe. Ilyen esetben a Bank 30 (harminc) napon belül indokollással ellátott tájékoztatást küld az ügyfélnek arról, hogy panasz vizsgálása hosszabb időt vesz igénybe és az ügyfél türelmét kéri a vizsgálat lezárásáig. Egyebekben a Bank az írásbeli panaszok megválaszolásánál leírtak szerint jár el.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Bank és a panaszt közlő Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Bank hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 (öt) évig megőrzi. A panaszt közlő Ügyfél kérésére a Bank biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. A Bank, az Ügyfél kérésének megfelelően huszonöt napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. Egyebekben a panaszt és az arra adott választ a Bank 5 (öt) évig őrzi meg.

A Bank a panasz kivizsgálásáért az Ügyféllel szemben külön díjat nem számít fel.

A Bank az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott válaszát a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek.

A Bank Panaszkezelési Szabályzattal rendelkezik, amely valamennyi bankfiókban, valamint a Bank honlapján is megtalálható.

17.3. További jogorvoslati lehetőségek:

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos – a 17.2. pontban írt esetben 150 napos - törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- A panaszkezelési eljárással kapcsolatos kifogás esetén:

Magyar Nemzeti Bank (Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, Telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén:

Pénzügyi Békéltető Testület (Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172., telefon: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A Bank a Pénzügyi Békéltető Testület előtt nem rendelkezik érvényes alávetési nyilatkozattal. A Pénzügyi Békéltető Testület a Bankra nézve az MNB törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint hozhat kötelező erejű döntést.

Bírósági keresettel az illetékes bírósághoz.

17.4. A Bank a beérkezett ügyfélpanaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus nyilvántartást vezet.

18. Elévülés

A Felek egymás részére megküldött, beazonosítható követelés teljesítésére vonatkozó felszólítást tartalmazó írásbeli (ideértve a 4.1 pont szerinti kézbesítési módok bármelyikét) nyilatkozata az érintett követelés elévülési idejét megszakítja.

19. Irányadó nyelv

A Bank üzletszabályzatait, szerződési feltételeit és egyes más dokumentumait a magyar mellett idegen nyelven is Ügyfelei rendelkezésére bocsáthatja azzal, hogy minden esetben a dokumentumok magyar nyelvű

változatának tartalma az irányadó. Az idegen nyelvű fordítás kizárólag információs célokat szolgál, a magyar és az idegen nyelvű szöveg között fennálló esetleges nyelvi eltérésekre hivatkozással a Bankkal szemben követelés nem támasztható.

1. sz. melléklet

[törölve]

2. sz. melléklet

Kérjük az alábbi Tájékoztatót figyelmesen olvassa el!

Tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerről (továbbiakban: KHR)

I. A KHR-be történő adattovábbítás célja:

A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **Törvény**) bevezette a teljes körű hitelnyilvántartást. A nyilvántartás célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR-ben a negatív adós lista mellett a pozitív adósok adatai is tárolásra kerülnek. A KHR-t a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27., a továbbiakban: **KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás**) kezeli. **A Commerzbank Zrt. (továbbiakban: Bank) a Törvény értelmében referenciaadat szolgáltatónak minősül, így az alábbiak szerint a Bankot is adatszolgáltatási kötelezettség terheli. A KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni.**

II. A Törvény értelmében a referenciaadat szolgáltatási kötelezettség az alábbi ügyletekre vonatkozik (adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések):

Pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés; befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés; értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés; jogszabályban meghatározott hallgatói szerződések.

III. A KHR részére történő adatátadás és a KHR-ben történő adatkezelés általános szabályai

1. A Bank a II. pontban meghatározott szerződések megkötését követően írásban átadja a KHR részére:

- a) természetes személynek a VI.1.1. és VI.1.2. a)-d) és k) alpontja szerinti referenciaadatait
- b) a vállalkozásoknak a VI.2.1. és VI.2.2. a)-d) és l) alpontja szerinti adatait

2. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Bank **beszerzi a természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e** az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél, az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt bármikor megadhatja, illetve visszavonhatja. Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a VI.1.1. és 1.2. pont a)-d) alpontjai valamint az VI.1.5. pontja szerinti adatokat tartalmazza.

3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi:

- a) természetes személy ügyfélnek a - az előző pontban jelölt hozzájárulás megléte esetén - VI.1.1.-1.4. pontok szerinti adatait,
- b) természetes személy ügyfélnek a - az előző pontban jelölt hozzájárulás hiánya esetén- a VI.1.5. pontban, továbbá a IV. 1. pontban foglaltak alapján nyilvántartott adatait,
- c) vállalkozásoknak a VI.2.1.-2.4. pontok szerinti adatait.

4. A Törvényben foglalt feltételek fennállása esetén a Bank - az ügyfélvédelmi szabályok

figyelembevételével - öt munkanapon belül köteles az általa kezelt referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadni, a Bank adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll.

5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozása a referenciaadatokat a Törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

IV. Természetes személyekre vonatkozó különös szabályok:

Jelen pontban foglalt adatok átadásához nem szükséges a természetes személy ügyfél hozzájárulása.

1. A III. bekezdés 1. a) pontjában foglaltakon túl, átadásra kerülnek a KHR részére annak a természetes személynek az alább meghatározott adatai:

1.1. Aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen, minimálbér-összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt - ebben az esetben a VI.1.1 - VI.1.2. pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra. Ugyanazon személy szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyként külön-külön kell figyelembe venni;

1.2. Aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatokat közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve akivel szemben, hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában az 2012. évi C. a büntető törvénykönyvről (**továbbiakban: Btk.**) szóló törvény 342-346. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, ebben az esetben a VI.1.1. és VI.1.3 pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;

1.3. Akivel szemben a készpénzt-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, ebben az esetben a VI.1.1. és VI.1.4. pontban meghatározott adatok kerülnek átadásra;

2. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a III.1. a) pont szerinti adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően - a következő pontban foglalt kivétellel - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

3. A Bank az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személyt írásban tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, kérésére, a szerződéses jogviszony megszűnését követően is - legfeljebb öt évig - kezelheti.

4. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a Bank a természetes személlyel - a megalapozott döntés érdekében - megismerteti a KHR-ből átvett adatokat és az abból a természetes személy hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti a természetes személyt a hitelfelvétel kockázataira.

V. Vállalkozásokra vonatkozó különös szabályok:

1. A III. bekezdés 1. b) pontjában foglaltakon túl, átadásra kerülnek a KHR részére annak a vállalkozásnak az alább meghatározott adatai:

1.1. Amely az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll. Ebben az esetben a VI.2.1 és VI.2.2 pontok szerinti adatok kerülnek átadásra;

1.2. Amely a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt

kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette. Ebben az esetben a VI.2.1 és VI.2.4 pontok szerinti adatok kerülnek átadásra;

1.3. Amelynek fizetési számlával szemben - fedezethiány miatt - harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván. Ebben az esetben a VI.2.1 és VI.2.3 pontok szerinti adatok kerülnek átadásra.

VI. A KHR-ben az ügyfelekről nyilvántartható adatok

1. Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható adatok:

1.1. Azonosító adatok:

a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.

1.2. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) ügyféli minőség (adós, adóstárs), d) a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, e) a II.1.1. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, f) a II.1.1. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, h) a követelés másik referenciaadat szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme, k) a szerződéses összeg törlesztő részletének devizaneme.

1.3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka, b) okirati bizonyítékok, c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

1.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), b) a letiltás időpontja, c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, d) a jogosulatlan felhasználások száma, e) az okozott kár összege, f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, g) perre utaló megjegyzés.

1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum), b) a Bankazonosító adatai, c) az ügyfél azonosító adatai, d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

2. Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

2.1. Azonosító adatok: a) cégnév, név, b) székhely, c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, d) adószám.

2.2. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) a szerződés megszűnésének módja, d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, e) a III.1.1. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, f) a III.1.1. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, i) a követelés másik referenciaadat szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló

tőketartozás összege, valamint pénzneme, *k)* fennálló tőketartozás összege és pénzneme, *l)* a szerződéses összeg törlesztő részletének összege.

2.3. Azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma), *b)* a sorba állított követelések összege és devizaneme, *c)* a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, *d)* perre utaló megjegyzés.

2.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja, *b)* perre utaló megjegyzés.

VII. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatáshoz való jog

Bármely referenciaadat szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy, korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

Kifogás

A kérelmező kifogást nyújthat be a referenciaadat szolgáltatóhoz vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából.

Keresetindítás

A kérelmező a lakóhelye szerint illetékes helyi bíróságnál kereseti kérelmet nyújthat be a referenciaadat szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen a referenciaadatok jogellenes átadása és kezelése, illetve helyesbítése vagy törlése céljából, ha a kifogás kivizsgálásának eredményével nem ért egyet (ez esetben a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül).


3. sz. melléklet
A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK LISTÁJA (Erste Bank Hungary Zrt.)

Kiszervezett tevékenységet végző	Kiszervezett tevékenység	Kiszervezés kezdete
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (1102 Budapest, Halom u. 5.)	számlakivonatok, egyéb értesítő levelek előállítása nyomtatása, borítékolása, elektronikus küldése,	2014.09.11.
Iron Mountain Magyarország Kft. (1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V. emelet)	Irattárolási, archiválási és iratanyag megsemmisítési feladatok	2015.03.30.
sIT Solutions AT Spardat GmbH (Ausztria-1110 Bécs, Geiselbergstrasse 21-25)	Informix adatbázis üzemeltetése, ügyfélkapcsolati menedzsment rendszer üzemeltetése mentési és helyreállítási rendszer infrastruktúra üzemeltetése határon átnyúló tranzakciók online szankciós szűrését biztosító rendszer üzemeltetése ListIT és Amanda archiváló rendszerek üzemeltetése Vállalati ügyfelek részére biztosított Cross border Cash Pool rendszer és szolgáltatás üzemeltetése Vállalati ügyfelek részére biztosított online fizetési felület (Payment Factory) üzemeltetése	2012.10.31. 2015.01.01. 2015.06.08. 2020. 01. 01. 2020. 01. 01. 2020. 01. 01. 2020. 01. 01.
Idemia Hungary Kft. (2045 Törökbálint, Tópark u. 9.)	Chippel ellátott bankkártya gyártása, megszemélyesítése, borítékolása, postai küldése	2017.02.02.
Alvicom Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (3534 Miskolc, Kandó Kálmán utca 26.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2013.05.31.
Capture IT Services Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. Graphisoft Park „B” épület.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2016.06.09.
e-Jogsegéd Kft. (1135 Budapest Kisgömb u. 6. fszt. 1.)	Elektronikus fizetési meghagyásos eljárásokhoz, végrehajtási és behajtási folyamatokhoz kapcsolódó informatikai szolgáltatások. Nemzeti Adó- és Vámhatóság megkeresi rendszerével, valamint a cégbíróságok Cégbírósi Elektronikus Vagyonfelmérési rendszerével való kommunikációt biztosító rendszer üzemeltetése. Jogi nyilvántartó és bíróságokkal való elektronikus kommunikációt biztosító rendszer üzemeltetése. E-Cégek VIP szolgáltatás	2013.06.24. 2014.11.05. 2016.07.12. 2018.08.15.



	biztosítása.	
DocuScan Kft. (2111 Szada, Ipari park út 23.)	Dokumentumok elektronikus feldolgozása és irattározásra vagy megsemmisítésre történő előkészítése, dokumentumok anonimizálása.	2013.07.22.
Cellum Global Zrt. (6725 Szeged, Pálfy utca 46.)	mobil fizetési rendszer üzemeltetése	2013.11.06.
BSCE Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2015.11.30.
Advocate Business Consulting Kft. (1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fszt. 1.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2015.12.18.
WEBváltó Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 32-34. E. ép. 6. em.)	Adatbázis és Weblogic szakértői tevékenység	2016.01.19.
Alerant Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2016.02.29.
EG IT International GmbH (Ausztria-1100 Bécs, Am Belvedere 1)	Üzleti folyamatokat támogató, üzleti intelligencia szolgáltatásokhoz kapcsolódó informatikai rendszerek üzemeltetése	2016.01.01. 2016.07.01.
	pénzmosás-megelőzési szűrőrendszer működtetése;	2017.04.28. 2017.04.27.
	elektronikus kereskedési rendszer informatikai üzemeltetése	
	csoportszintű felügyeleti jelentések alapjául szolgáló cégszűrés adatbázis IT infrastruktúrájának üzemeltetése	2017.12.28.
	kötvénykereskedési rendszer informatikai üzemeltetése	2019.06.20.
	publikus felhőszolgáltatás igénybevétele	
	csoportszintű adatküldési és kalkulációs folyamatokat támogató informatikai rendszerek üzemeltetése	2019.08.14.
		2019.11.14.
	Microsoft Office 365 (O365) üzemeltetés	2017.01.01
	RICOS hitelezési döntéstámogató rendszer üzemeltetése	2017.01.01
	QRM kockázatkockázat elemző rendszer üzemeltetése	2017.01.01
EWS kockázatkezelő alkalmazás üzemeltetése	2016.01.01	
Befektetési tranzakciókat kezelő rendszerek közötti adatáramlást biztosító alkalmazás üzemeltetése	2017.01.01	
KRIMI SL rendszer üzemeltetése		
Piaci kockázatokat elemző	2020.02.25.	



	rendszer üzemeltetése	2016.01.01.
	Nemzetközi fizetési megbízások informatikai rendszereinek üzemeltetése	2020.01.01.
	Ügyfélkapcsolati menedzsment rendszer üzemeltetése	2017.01.01.
	Intézményi ügyfelek számára új webes frontend rendszer üzemeltetése és rendszertámogatása	2020.09.09.
R&R Software Zrt. (1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 7.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2016.09.14.
Gemcon Economic Modelling and Consulting Kft. (1012 Budapest, Mátray utca 3. 4. em. 1.)	Egyes informatikai rendszerek integrációs tesztelése.	2016.11.03.
Erste Group Bank AG (Ausztria - 1100 Bécs, Am Belvedere 1)	Pénzügyi (banki) ügyfélkör központosított KYC (ügyfél azonosítási) adatbázis üzemeltetése. csoportszintű felügyeleti jelentések alapjául szolgáló cégszűrés adatbázisának működtetése határon átnyúló fizetések és SEPA ügyletek monitoringja	2016.11.30. 2017.05.01. 2021. 07. 12.
GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31.)	Számlaváltási folyamatot támogató rendszer üzemeltetése	2016.12.16.
Clarity Consulting Kft. (1145 Budapest, Erzsébet királyné útja 29. B. ép.)	Rendszertámogatási szolgáltatások nyújtása	2017.11.07.
Bisnode D&B Magyarország Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Magyarország, 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.)	Tényleges magánszemély tulajdonosok tömeges feltárása, PEP és szankciós lista ellenőrzése és változás figyelése	2017.12.22.
Mindspire Consulting Zrt. (Magyarország, 1027 Budapest, Ganz utca 16. V. emelet)	Adatmigrációs és tesztelési szolgáltatások	2018.09.11.
Remedios Zrt. (1063 Budapest, Bajnok utca 13.)	Linux/Unix operációs rendszerek támogatása	2019.01.28.
Automizy Marketing-technológiai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14)	e-mail küldő rendszer üzemeltetés	2019.06.24.
TC&C Távközlés- és Számítástechnikai Szolgáltató Kft. (Magyarország, 1155 Budapest, Wesselényi utca 35.)	távközlési és számítástechnikai karbantartási szolgáltatás	2019.06.24.
DATEX Műszaki Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (1051 Budapest, József nádor tér 11. II .em. 1.)	LHR rendszer üzemeltetés, karbantartás, javítás	2019.08.07.



Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.)	folyamatok robotizálása	2019.10.29.
Mint Consulting Kft. (1134 Budapest, Klapka utca 17. 1.)	egyres informatikai rendszerek integrációs tesztelése	2020.04.30.
ThreatMark s.r.o. (Hlinky 505/118, Pisárky, 603 00 Brno, Czech Republic)	kiberccsalás megelőzési rendszer bevezetése és üzemeltetése	2020.06.16.
EU-Diákok Munkaerőkövetítő és Szolgáltató Iskolaszövetkezet	külső szolgáltatás keretében emberi erőforrás biztosítása adminisztratív, ügyviteli jellegű feladatok ellátására	2020.09.15
Atlasz Iskolaszövetkezet	külső szolgáltatás keretében emberi erőforrás biztosítása adminisztratív, ügyviteli jellegű feladatok ellátására	2020.10.26
Bravonet Kft. (1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.)	informatikai rendszer fejlesztése	2020.10.26.
Interface Kft. (1039 Budapest, Árpád utca 64.)	IFACT (Faktori Rendszer) és KKNM (hitel modul és Széchenyi kártya modul) rendszerek üzemeltetése-rendszertámogatása	2020.10.22.
Intalion Kft. (1012 Budapest, Vérmező út 4.)	ELK rendszertámogatási szolgáltatás	2020.11 .03.
Oracle Hungary Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7., Millenium Tower II.)	EDW adattárház alkalmazás fejlesztési feladatok	2020.12. 01.
Compliance Data Systems Korlátolt Felelősségű Társaság (1037 Budapest, Montevideo út 2. B.ép.)	SAMAM rendszer támogatási feladatok	2021.01. 11
Alerant Informatikai Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)	Egyres informatikai rendszerek üzemeltetéséhez kapcsolódó rendszertámogatási szolgáltatás	2021.03.22.
APPELLO Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14)	ÉBR rendszer fejlesztési feladatok	2021.03.25.
SAS Institute Szoftver Értékesítő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.)	Kampánymenedzsmenst tevékenységgel kapcsolatos email modul implementálás, üzemeltetés	2021.03.31.
Xdroid Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	Voiceanalytics hanganalizáló rendszer támogatási feladatai	2021.04.27.

Erste Group Card Processor d.o.o. (Horvátország, 10000 Zágráb, Radnička cesta 45.)	EMV 3DS 2.X kártya SCA technikai végrehajtására irányuló szolgáltatás	2021.05.19.
ARDINSYS Zrt. (1023 Budapest, Mecset utca 10- 12. fszt. 2.)	Elektronikus dokumentum- és aláíráskezelő rendszerek támogatása	2021.07.06
T-Systems Magyarország Zrt.	CASIR licenz és jogszabálykövetés valamint alkalmazástámogatás	2021.09.29.
Erste Digital GmbH (Am Belvedere 1, 1100 Vienna, Austria)	CAPS rendszer üzemeltetése KRM kamatkockázat kezelő rendszer üzemeltetése CreditLab alkalmazás üzemeltetése	2021.11.24. 2021.01.01. 2021.06.01.
SWICON Zrt. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)	SMA értékesítés-támogató rendszer üzemeltetése	2022.04.12.
Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zrt. (1117 Budapest, Fehérvári út 50- 52.)	VILMA rendszer rendszer-támogatási tevékenység	2022.06.28.
SmartX Solutions Kft. (1118 Budapest, Rétköz u. 5.)	Dokumentum-sablonozási feladatok támogatása	2022.07.05.

4. sz. melléklet

Egyoldalú szerződésmódosítást lehetővé tevő okok

A Szerződés Ügyfélre kedvezőtlen, egyoldalú módosítására az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

1. a jogi, szabályozói környezet változása, amely lehet:
 - 1.1. a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok, illetve hatósági előírások vagy hitelintézetek közötti megállapodások megváltozása,
 - 1.2. nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országgockázati mutató negatív irányú változása,
 - 1.3. a Bank közteher- (pl. illeték-, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - 1.4. a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - 1.5. a Szolgáltatásra vonatkozó állami kamattámogatások változása és/vagy megszűnése, és/vagy
2. a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, amely lehet:
 - 2.1. a Bank forrásköltségeinek változása,
 - 2.2. a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo (refinanszírozási)- vagy betéti kamatlábak változása,
 - 2.3. a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - 2.4. a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - 2.5. a bankközi hitelkamatok változása,
 - 2.6. a fogyasztói vagy termelői árindex változása,
 - 2.7. FXSWAP és egyéb hozamgörbék egymáshoz képesti kedvezőtlen elmozdulása,
 - 2.8. a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - 2.9. az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése, és/vagy
3. a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változása, amely lehet
 - 3.1. a Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása, ideértve az Ügyfél és/vagy Biztosítékot Nyújtó fizetési képességének, készségének változása, és a Biztosítékok értékében bekövetkezett változása, illetve a Biztosítékok érvényesíthetőségében vagy értékesíthetőségében bekövetkezett változás

- 3.2. a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten.
4. az Üzletszabályzat alapján Referencia kamatláb csere eseménynek minősülő esemény bekövetkezte.