

# 2002



Éves jelentés



**PostaBank**  
és Takarékpénztár Rt.

## Tartalom

4	Az elnök és a vezérigazgató üzenete
8	Külső környezeti feltételek
8	A magyar gazdaság 2002. évi főbb tendenciái
9	A magyar bankrendszer 2002. évi tevékenysége
10	A 2002. évi üzleti tevékenység
10	Bevezetés
11	Üzletmenet
12	Eszközállomány
14	Forrásállomány
16	Portfólió, értékvesztés és céltartalék-állomány
17	A bevételek és ráfordítások alakulása
18	A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény előírásainak való megfelelés
20	Mérleg és eredménykimutatás
24	A könyvvizsgáló jelentése
26	Stratégiai célok
28	Vezető testületek
30	Szervezeti felépítés
32	Hálózat



## Az elnök és a vezérigazgató üzenete

A Postabank és Takarékpénztár Rt. élén 2002 szeptemberében vezetőségváltás történt, döntés született a privatizációra való felkészülésről, valamint újragondoltuk a középtávú, stratégiai tervet. Az üzleti aktivitás fokozása érdekében több új lakossági és vállalati terméket vezettünk be, bővítettük szolgáltatásainkat, átalakítottuk díjstruktúráinkat. Tíz évre szóló stratégiai együttműködési megállapodást írtunk alá a Magyar Postával, valamint megállapodást kötöttünk a Földhite- és Jelzálogbank Rt.-vel a saját jogú jelzáloghitelek refinanszírozásáról.

A 2002. évi üzleti tevékenységet tekintve a Postabank növelni tudta piaci részesedését a vállalati hitelezés és betétgyűjtés terén, megtartotta piaci súlyát a lakossági betétgyűjtésben, illetve a mérlegfőösszeg tekintetében is. A banküzemi gazdálkodás jelentős mértékben javult az előző évhez képest: a banküzem fedezettermelő képessége több mint 17 százalékkal haladta meg az előző évi szintet.

A Bank mérlegfőösszege a 2002. év folyamán nyitó 363 milliárd forintról májusig stagnált, illetve kismértékben csökkent, majd a második félévben növekedésnek indult, éves szinten összesen közel 10 százalékkal emelkedett. A megnövekedett üzleti aktivitást jelzi az üzleti állományok súlyának növekedése a mérlegben. A vállalati hiteleknel a devizahitelek közel megduplázódtak, de a forinthitelek mintegy 20 százalékos bővülése is figyelemre méltó. A lakossági és vállalati forrásállomány emelkedése kisebb mértékű volt. A lakossági hitelek növekedési dinamikája visszaesett, ami főként a saját jelzálogbank alapítására irányuló, később elvetett kísérletnek tudható be.

A Bank jövedelemtermelő képessége javult 2002-ben. Az elmúlt évhez képest nőttek a nettó kamatbevételek, a kamatmarge kismértékben csökkent, meghaladja viszont a nagybankok 4 százalékos átlagát. A lakossági és vállalati hitelek aránya a mérlegfőösszeghez képest 5 százalékkal nőtt 2002-ben és meghaladta az 50 százalékot. A lakossági és vállalati üzleti jutalékbevételek az üzleti állományokat meghaladó mértékben, 31 százalékkal emelkedtek. A banküzemi költségek növekedése az üzemméret növekedésénél kisebb, az inflációhoz hasonló mértékű. A mérlegfőösszeg-arányos költségszint 5,48 százalékról 5,13 százalékra javult.

A tulajdonosok, de a széles közvélemény előtt is ismert, hogy az állam nyilvánosságra hozta azon szándékát, hogy a Postabankot privatizálja. A 2003. év így a privatizáció éve. Az idei év legfontosabb feladata, hogy a Bankot felkészítsük a privatizációra. Erre legjobban úgy tudjuk felkészíteni a Bankot, ha a hátralévő időben nemcsak megőrizzük a Bank értékét, hanem értéket teremtünk. A 2003. év ezért az értékteremtés éve is egyben.

A Bank célul tűzte ki piaci pozícióinak erősítését – különösen a lakossági szegmensben –, a vállalati üzletág jövedelmezőségének és piaci pozíciójának javítását, és a Magyar Postával történő üzleti együttműködés továbbfejlesztését. A Bank piaci pozícióinak erősítése, a jövedelemtermelő képesség fokozása együtt kell, hogy járjon a költségszint optimalizálásával, a beruházások visszafogásával. Az üzleti aktivitás fokozását a költségek 2001. évi szinten tartása mellett kell megvalósítani. A költségek szinten tartása reálértékben valójában költségcsökkentést jelent, az üzleti terv szigorú költséggazdálkodást feltételez, betartása nagy felelősséget ró a Bank vezetőségére.

A lakossági üzletágban 2003-ban a hangsúly az értékesítésen van, a legfontosabb cél az egyes terméktípusokban megfigyelhető piaci részesedéscsökkenés megállítása és a folyamat megfordítása, a piaci átlagot meghaladó növekedés megvalósítása, különösen a vezértermékek esetében. Ennek érdekében a Bank termékracionalizálást hajt végre, a kiemelt termékek értékesítését központi reklámkampányokkal, értékesítési versennyel, oktatással támogatja. Kiemelt szerepet kap a Postával kialakított értékesítési kapcsolat továbbfejlesztése, a modernizálás a postai forgalmazású termékkörben is, továbbá az új termékek bevezetése.

A vállalati üzletágban a Bank részt kíván venni szindikált hitelnyújtásokban, és tovább folytatódik a fokozott akvizíció a kis- és középvállalkozások, illetve az önkormányzatok körében. Az ügyfélkör kiszolgálását új termékekkel, szolgáltatásokkal, valamint az igényekhez igazodó rugalmasabb árazással tervezi a Bank. Néhány példa: a Mátrix számlacsomag kezdő vállalkozások számára is, a társasházi számlacsomag, a Széchenyi-kártya, az XTRA hitelcsomag és a vállalkozói SMS-szolgáltatás bevezetése.

Jelentősebb hálózatfejlesztést nem tervez a Bank, az értékesítési csatornákat elsősorban a postai forgalmazású termékek bővítésével, a postahivatalok felkészítésével és értékesítésbe való bevonásával, valamint a Bank ügyökhálózatának átrajzolásával kívánja fejleszteni.

A Bank 2003. évi tőketerve az üzleti tervben megfogalmazott üzleti aktivitás fokozódásával, a jövedelmezőség javulásával, a befektetések értékesítésével, ezek eredményeként pedig a tőkehelyzet javulásával számol. A fizetőképességi mutató mindenkor meghaladja az előírt szintet, 9 százalék körüli szinten mozog majd.

Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy az üzletpolitikai célkitűzések meghirdetésekor már bizonyos eredményekről is beszámolhatunk. Túl vagyunk egy fájdalmas, de eredményes költségoptimalizáló, hatékonyságnövelő létszámcsökkentésen. Ezután minden energiánkat az értékesítésre, a minőségi ügyfélszolgálatra tudjuk fordítani. A termékfejlesztések nagy része befejeződött, a kisvállalkozói és társasházi számlacsomagok elkészültek, az önkormányzati és infrastrukturális finanszírozással kapcsolatos elképzelések megvalósítás előtt állnak, megújítottuk személyi hiteltermékünket; a Fészek lakáshitel bevezetése lendületet adott a lakáshitelezésnek. A lakossági hitelezésben újabb mérföldkövet jelent a személyi hitel postai kiterjesztése. Mindezek alapján esélyünk van rá, hogy ledolgozzuk a 2002. évben kialakult hátrányunkat.

Hiszünk abban, hogy a privatizáció évét követően az ügyfelek és tulajdonosok egy tőkéjében megerősödött, szolgáltatásokban bővelkedő, korszerű Postabankkal találkozhatnak majd. Ennek tudatában készítettük el a Bank 2006-ig szóló új üzleti stratégiáját. Terveink szerint a Bank jelentős fejlődésen megy keresztül, az értéktermelés és privatizáció éve után a fenntartható jövedelmezőség, majd a minőség éve következik. Meggyőződésünk, hogy az időszak végére a Bank stabil növekedéssel a bankpiac meghatározó szereplője lesz, amely ügyfelei és tulajdonosai meglegedésére működik majd.



Dr. Király Júlia  
az Igazgatóság elnöke



Singlovics Béla  
vezérigazgató



## Külső környezeti feltételek

### A magyar gazdaság 2002. évi főbb tendenciái

A hazai gazdasági folyamatokat 2002-ben a gazdaság növekedési ütemének további lassulása jellemezte. A monetáris politikát alapvetően a 2001-ben bevezetett inflációs célkitűzés rendszere determinálta, melynek eredményeként folytatódott a defláció. A KSH adatai szerint az éves átlagos fogyasztói árszintemelkedés 2002-ben 5,3 százalék volt.

A világgazdaság stagnálásközei állapota, a külső kereslet elégtelensége miatt a GDP bővülésnek üteme 3,3 százalékra lassult a 2001. évi 3,8 százalékról. A növekedés hajtóerejét a lakossági fogyasztás jelentette. A beruházások oldalán a külső kereslet visszaesésével párhuzamosan az elsősorban exportra termelő feldolgozóipar beruházásainak visszaesése volt megfigyelhető, ezzel párhuzamosan látványosan élénkültek az állam által finanszírozott beruházások, illetve az építési beruházások.

A háztartások fogyasztási kiadásai a 2002-es év folyamán eddig soha nem látott mértékben, 10,2 százalékkal nőttek, ami a reálbérek, illetve a lakosság felé irányuló költségvetési transzferrek jelentős mértékű emelkedésnek volt köszönhető. Ugyanakkor a szektor pénzügyi megtakarítási hajlandósága számottevően csökkent. A pénzügyi megtakarítások szerkezetét illetően a bankbetétek felhalmozása elmaradt a 2001. évi szinttől, és egyre inkább érvényesült az egyéb megtakarítási formák (életbiztosítás, nyugdíjpénztárak és befektetési alapok) elszívó hatása.

Az MNB monetáris politikájában nem következett be lényeges változás az év folyamán. A forint árfolyamsávjának 2001. évi kiszélesítése után a kamatpolitika alakítása alapvetően az inflációs célkitűzésnek volt alárendelve. A jegybanki alapkamat az év során összességében 9,75 százalékról 8,50 százalékra csökkent, úgy, hogy az év közepén az év eleji kamatsökkentési trendet kétszer 50 bázispontos kamatemelés törte meg. Az uniós normákhoz közelítve a kötelező tartalékrátát augusztusban 5 százalékra csökkentették.

### A magyar bankrendszer 2002. évi tevékenysége

A pénzügyi szektoron belül 2002-ben növekedett az egyébként is meghatározó hitelintézetek szerepe, hiszen a (mérlegen belül és kívül) kezelt összes vagyon 78 százaléka (2001-ben 71 százalék) ennél az intézménytípusnál összpontosult. Ez részben a befektetési vállalkozások tevékenységének a bankokba történő fokozódó integrálásának volt köszönhető.

A bankrendszer mérlegfőösszege az üzleti év folyamán 14 százalékkal nőtt.

Bár a kereskedelmi bankok adózás előtti eredménye 17,3 százalékkal haladta meg az előző évit, az MFB értékvesztési és céltartalékolási ráfordításai következtében a bankrendszer adózás előtti eredménye mindössze 12,4 százaléka volt a 2001. évinek.

A kereskedelmi bankok jövedelmezőségének alakulását meghatározó nettó kamateredmény 9,9 százalékkal, a nem kamateredmény ennél gyorsabban, 29,8 százalékkal nőtt az év folyamán. A működési költségek 12,2 százalékkal voltak magasabbak a 2001. évi szintnél.

A jövedelmezőség kismértékben javult: az eszközarányos jövedelmezőség (ROA) a 2001. évi 1,60 százalékról 1,71 százalékra, a tőkejövedelmezőségi mutató (ROE) pedig 18,62 százalékról 18,65 százalékra emelkedett.

A kereskedelmi banki szektor növekedésének motorja továbbra is a lakossági ügyfélkör. 2002-ben – elsősorban az állami kamattámogatásos hitelek térnyerésének köszönhetően – a lakossági hitelezés rendkívül dinamikus növekedett. A lakáscélú hitelek állománya az év során több mint két és félszeresére nőtt: az állomány év végén meghaladta a 690 milliárd forintot. De a háztartások erőteljes fogyasztási hajlandóságával összhangban a fogyasztási hitelek állománya is megháromszorozódott. Emellett javult a lakossági hitelek minőségi összetétele is. Ugyanakkor a vállalkozói hitelezés bővülési üteme lényegesen elmaradt a lakosságitól; az éves állománynövekedés ezen a területen csak kismértékben haladta meg az inflációt.



## A 2002. évi üzleti tevékenység

### Bevezetés

A Bank 2002. évi üzletmenetének fontosabb eseményei a következőkben foglalhatók össze:

- ▶ Az üzleti aktivitás szempontjából meghatározó volt a gazdálkodói és lakossági hitelek növekedése. A hitelállomány átlagos mértéke az előző évinél 39 milliárd forinttal volt magasabb. Az év folyamán mind a vállalati, mind a lakossági üzletágban több új termék került bevezetésre (többek között: a Széchenyi-kártya termék, a kis- és középvállalkozásokra koncentráló számlavezetési szolgáltatás, a vállalati Maestro-kártya, a valutaváltók megváltozott jogszabályi feltételeihez igazodó szolgáltatás, a társasházak részére nyújtott speciális szolgáltatás-csomagok, új jelzálog- és személyi hitel termékek).
- ▶ A forrásoldalon az anonim betétek váltásának megszüntetése a betéti okiratok állományát jelentősen csökkentette, amit a folyószámla-alapú termékek nem pótoltak teljes mértékben. Az év közepén 18 postahelyen on-line számlavezetés kezdődött meg, ami a jövőben új funkciók és szolgáltatások bevezetését teszi lehetővé. A számlavezetéshez kapcsolódó új szolgáltatások és az év utolsó negyedében piacra került új betéti konstrukció, a Takarékszámbla sikeresnek bizonyult.
- ▶ Az eszközstruktúra javulása és az ebből adódó nettó kamat- és jutalékbevételek növekedése kedvezően hatott a jövedelemtermelő képességre. Mindazonáltal továbbra is fennállt az – az elsősorban strukturális – üzemméret-probléma, amit a hatékonysági oldalon a messze nem kielégítő költség/bevétel arány is jelez. 2002-ben megkezdődött és 2003-ban folytatódik a működési hatékonyság növelését és egyúttal az ügyfélszolgálat minőségének javítását célzó – a banküzem teljes keresztmetszetét átölelő – program megvalósítása.
- ▶ Az év utolsó negyedében megkezdődött a privatizációval kapcsolatos felkészülés.

### Üzletmenet

A Bank mérlegfőösszege az év első felében stagnált, illetve kismértékben csökkent, majd a II. félévben folyamatosan növekedett, és az év végén 399 milliárd forint volt, ami 9,8 százalékos növekedésnek felel meg.

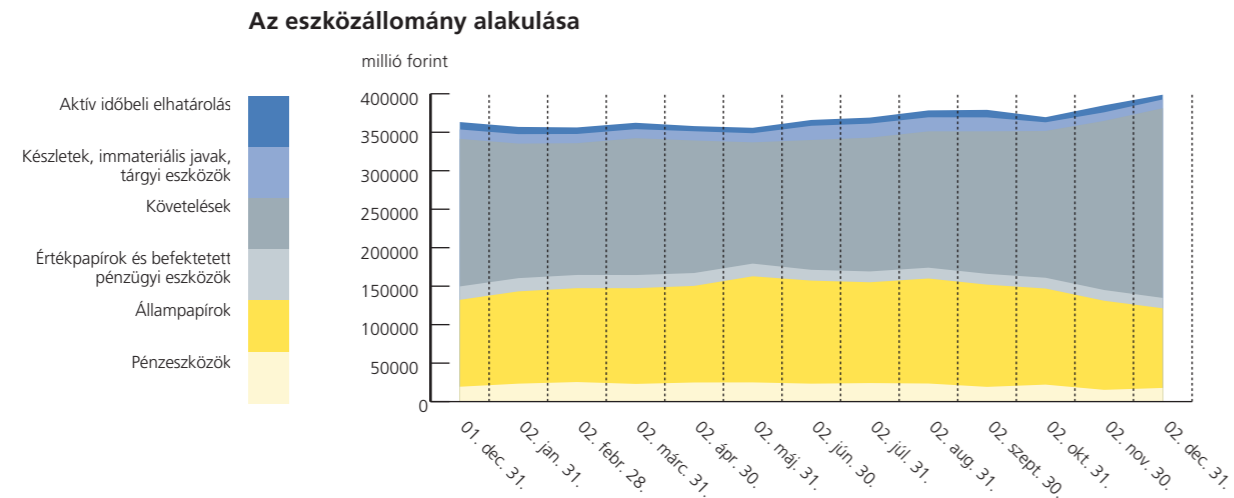
Ezen belül

- ▶ Az eszközoldalon az ügyfeleknek nyújtott hitelek állománya közel 28 százalékkal nőtt, az összes egyéb eszköz állománya pedig 2,4 százalékkal csökkent. Az ügyfeleknek történt kihelyezések súlya az eszközök között 6,6 százalékponttal növekedett. Mindemellett az eszközökön belül továbbra is magas (26 százalékot meghaladó) az állampapírok – döntően konszolidációs államkötvények – részesedése.
- ▶ A források között az ügyfelekkel szembeni kötelezettségek (gyűjtött betétek) növekedése közel 9 százalékot tett ki. Az összes egyéb forrás állománya 13 százalékot meghaladóan emelkedett, jórészt a bankközi források növekedése következtében. A forrásokon belül az ügyfél-betétek mérlegfőösszegegen belüli részaránya nem változott.

A mérlegfőösszeg alapján a Bank piaci részesedése 3,7 százalék\* volt.

\* Forrás: PSZÁF összesített banki mérlegek (nem tartalmazza a takarékszövetkezetek adatait) valamennyi piaci részesedés adatnál.

## Eszközállomány



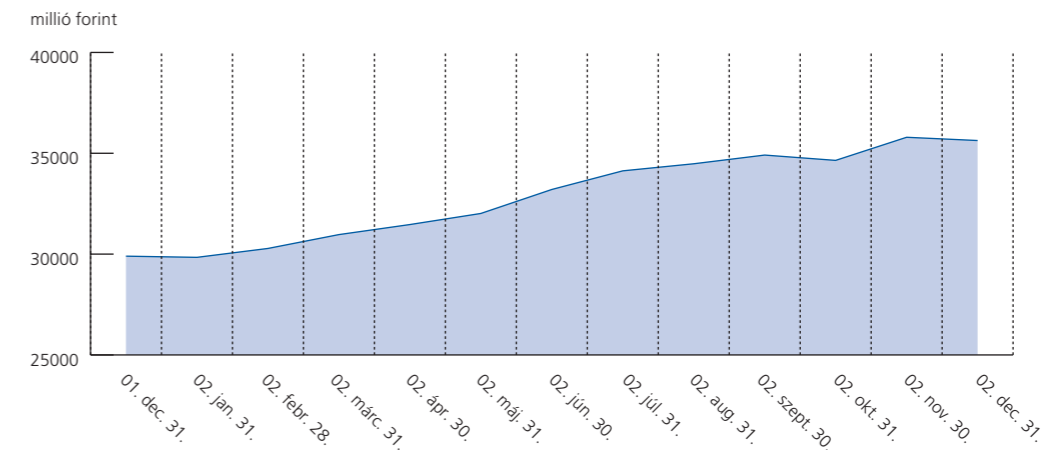
- ▶ Az eszközállomány 47 százalékát (előző évben 41 százalékát) kitevő ügyfelekkel szembeni követelésállományon belül a gazdálkodó szervezetek hitelállománya volt a meghatározó.

A gazdálkodói hitelek állománya az év első felében stagnált, illetve kismértékben növekedett, majd a II. félévben folyamatosan emelkedett. Az év végén az állomány 152 milliárd forintot tett ki, ami az előző évinél mintegy 33 milliárd forinttal volt több. A Bank hitelezési stratégiájában folytatódott az állami vállalatok, önkormányzatok piacán való jelenlét mellett a közepes és kisvállalatok fokozott akvizíciója a garanciaintézetekkel való együttműködés kihasználásával. A Bank közel 2 700 ügyféllel állt hitelkapcsolatban. Az év során folyamatos volt az éven túli hitelek iránti kereslet, és a hitelállomány lejáratú struktúrájában 65 százalékos részarányt tett ki (előző évben 66 százalék).

A Bank piaci részaránya 3,2 százalék volt az év végén.

- ▶ A lakossági hitelek nettó állománya az év végén közel 36 milliárd forint volt, a nyitóállományhoz mérten 19 százalékkal emelkedett.

## Lakossági hitelállomány



Az állomány az év során folyamatosan emelkedett, ezen belül kiemelendő a lakáshitelek 171 százalékos, az áruhitel 119 százalékos növekedése. Össességében a lakossági hitelállomány mérlegfőösszegben belüli részaránya csekély mértékben (0,53 százalékponttal) emelkedett.

A lakossági hitelpiacon a Bank piaci részesedése az év végén 3,1 százalék volt.

- ▶ A Jegybankkal és a hitelintézetekkel szembeni követelésállomány 58,9 milliárd forint volt, a nyitóállománynál – a Jegybanknál, illetve a bankközi piacon elhelyezett betétállomány növekedésének eredményeként – mintegy 15 milliárd forinttal több.
- ▶ A kereskedelmi és befektetési célú értékpapírok év végi állománya 116,9 milliárd forint volt, a nyitóállománynál 13,4 milliárd forinttal kevesebb. A csökkenés döntő hányada az állampapírok állományának csökkenéséből származott.

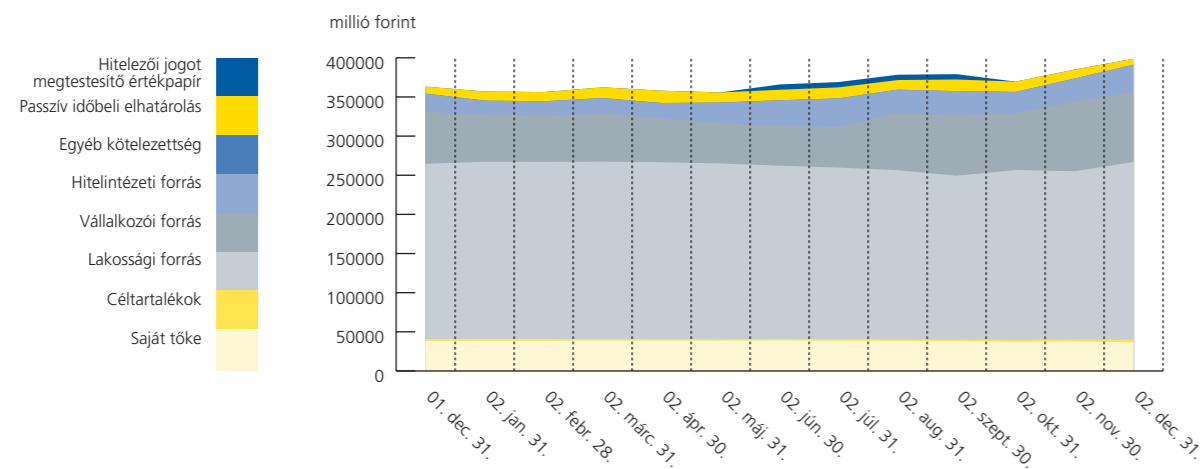
A társaságokban lévő befektetés állomány év végi állománya mintegy 12 milliárd forint volt, az előző évi állománynál közel 1 milliárd forinttal kevesebb. A változást a Diákhitel Központ Rt. értékesítése, illetve árfolyamváltozás és elszámolt értékvesztés okozta.

- ▶ A tárgyi eszközök és az immateriális javak nettó értéke 11,3 milliárd forint volt (bruttó érték 23,2 milliárd forint), a nyitóállománynál 0,8 milliárd forinttal kevesebb. Az immateriális javak állománya az üzleti aktivitás által igényelt informatikai fejlesztések következtében bruttó értéken – az előző évvel közel megegyezően – 1,1 milliárd forinttal növekedett. A tárgyi eszközök bruttó értékének nagyságrendje nem változott, a nettó állomány csökkenését az elszámolt értékcsökkenés okozta.

2002. év jelentősebb informatikai fejlesztései a lakossági folyószámla szolgáltatási funkciók postahelyekre történő kihelyezése, az alaprendszerek kapcsolatainak korszerűsítése, az új termékekkel kapcsolatos és más egyéb biztonsági, illetve az üzleti folyamatokat támogató fejlesztések voltak.

## Forrásállomány

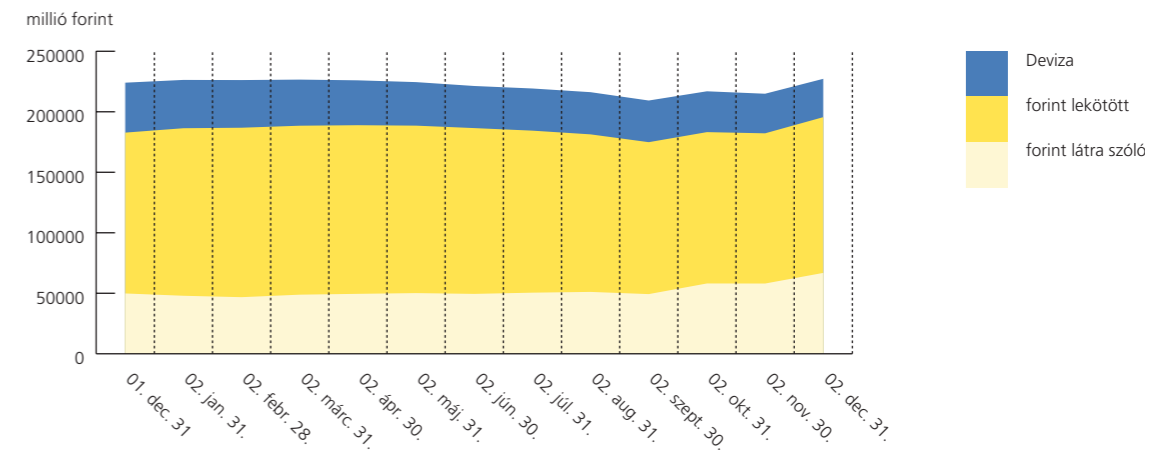
### A forrásállomány alakulása



- ▶ A saját tőke az év végén 36,6 milliárd forint volt, amelynek változását az 1,8 milliárd forint összegű mérleg szerinti veszteség okozta. A Bank tulajdonosi szerkezetében változás történt: a Közlekedési és Vízügyi Minisztérium és a Kincstári Vagyoni Igazgatóság tulajdonában lévő részvények a Magyar Posta Rt. részére 2002. április 2-án apportként átadásra kerültek.

- ▶ A lakossági források állománya az év végén 227,2 milliárd forint volt, a nyitóállománynál 3,2 milliárd forinttal több. A Bank piaci részaránya az év végén 5,9 százalék volt.

### Lakossági források



A stratégiának megfelelően a lakossági forrásszerkezet átalakulásának kedvező tendenciája folytatódott. Az év végén az összes lakossági forrás több mint 43 százalékát – az előző évinél 8 százalékponttal többet – a lakossági folyószámla-állomány (tárgyévi állománynövekedés 21 milliárd forint), több mint 11 százalékát a betétszámlakönyv és a negyedik negyedévben bevezetett új látra szóló termék, 14 százalékát a devizaállomány, 32 százalékát pedig a betéti okiratok és egyéb betétek képezték.

- ▶ A gazdálkodó szervezetektől származó forrásállomány meghaladta a 89 milliárd forintot, ami a nyitóállománynál mintegy 23 milliárd forinttal több. A növekmény döntő része a lekötött betétállományból származott.
- ▶ Az ügyfelek megszerzésével kapcsolatos árversenybe a Bank a jövedelmezőség szem előtt tartásával kapcsolódott be. A Bank piaci részesedése az év végén közel 3,2 százalék volt.
- ▶ A Jegybankkal és a hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek állománya 35 milliárd forint volt, az előző évinél 12 milliárd forinttal magasabb. A növekedés mintegy 70 százaléka külföldi szindikált hitelfelvételből származott.



## Portfólió, értékvesztés és céltartalék-állomány

Az eszközök összetételét az alábbi táblázat mutatja:

	2001		2002	
	eszközállomány (bruttó)	értékvesztés céltartalék	eszközállomány (bruttó)	értékvesztés céltartalék
minősítendő eszközök állománya	279.931		361.329	
<b>ebből:</b>				
problémamentes	187.906		299.342	
külön figyelendő	55.269	645	23.619	837
átlag alatti	3.282	641	5.804	701
kétes	24.680	14.046	19.910	10.379
rossz	8.794	7.581	12.654	10.687
<b>értékvesztés-, céltartalék-állomány</b>		22.913		22.604

A minősítendő eszközök állománya 81,4 milliárd forinttal emelkedett, ami 29:71 százalékos arányban a mérleg-, illetve mérlegen kívüli tételekből származott. Az összes problémamentes állomány 111,4 milliárd forinttal nőtt, amelynek 56 százaléka a mérlegen kívüli tételekből származott. A minősített állomány 30 milliárd forinttal csökkent, amelynek 85 százaléka a mérlegtételeket érintette. Az elszámolt értékvesztés állomány 1,1 milliárd forinttal csökkent, a céltartalék-állomány pedig 0,8 milliárd forinttal növekedett. A teljes portfólió értékvesztés/céltartalékszintje 1,9 százalék-ponttal, 6,3 százalékra csökkent.

## A bevételek és ráfordítások alakulása

A Bank jövedelemtermelő képességére az üzleti állományok, valamint a kamat- és jutalékbevételek növekedése kedvezően hatott. Bár a banküzemi költségek közel valamennyi költség elemnél növekedtek, összességében a növekedés az üzemméret bővülésénél alacsonyabb mértékű volt. Az értékvesztés/céltartalék változás nettó eredményhatása 2,2 milliárd forintot tett ki. A Bank év végi adózás előtti eredménye 1 776 millió forint veszteség volt.

Az eredményre az alábbi összetevők hatottak:

Eredményösszetevők	2001	2002
1. Nettó kamatjövedelem	15.747	16.777
2. Kapott és fizetett jutalékok, díjak eredménye	2.594	2.825
3. Pénzügyi műveletek eredménye	1.266	3.296
4. Egyéb üzleti bevételek és ráfordítások eredménye	1.468	-1.554
5. Általános igazgatási költségek és értékcsökkenés	19.894	20.866
6. Értékvesztés/értékvesztés-visszairás, céltartalékképzés/felhasználás egyenlege	-2.379	-2.253
7. Kapott osztalék	36	44
8. Rendkívüli eredmény	-1.101	-45
9. Adózás előtti eredmény	-2.263	-1.776

A nettó kamatjövedelem 16,8 milliárd forint volt, az előző évinél 6,5 százalékkal több. A kamatjövedelmet kedvezően befolyásolta az eszközstruktúra javulása, ezen belül az ügyfelekkel szembeni követelések növekedése, ami egyúttal mérsékelte a csökkenő kamattrendből adódó kamatrésszűkülést. Az éves átlagos kamatmarge 4,24 százalék volt, az előző évinél 0,27 százalékponttal alacsonyabb.

A Bank nettó jutalékbevételei 9 százalékkal nőttek, amiben a lakossági üzletág kiemelt szerepet játszott. A bevételek között kiemelendő a forgalmi- és rendelkezésre tartási-, illetve a számlavezetési és a kártyatermékek jutalékai.

A pénzügyi műveletek nettó eredménye 3,3 milliárd forint volt, ami döntően az árfolyamváltozásból származó átértékelési különbözetből, illetve a valuta/deviza vétel/eladás és swap ügyletek bevételeinek és ráfordításainak egyenlegéből származott. Az értékpapír-kereskedelem nettó eredményét a hozamok emelkedése, és az elsődleges forgalmazói jogkörből adódó kötelező ajánlattétel és elfogadás befolyásolta.

Az egyéb üzleti bevételek és ráfordítások nettó eredménye 1,5 milliárd forint ráfordítás volt. Ezen belül a követelés értékesítés egyenlege 1,2 milliárd forint ráfordítást jelentett, amit értékvesztés-visszaírás ellensúlyozott. Az egyéb ráfordítások további nagyobb tételeit a különféle adók, illetékek és díjak képezték.

Az év során az értékvesztés, értékvesztés-visszaírás, céltartalékképzés/felszabadítás eredményre gyakorolt hatása 2,2 milliárd forint ráfordítás volt, amelynek 36 százaléka a mérlegen kívüli tételekkel, azon belül döntően a peres ügyekkel volt kapcsolatban.

Az általános igazgatási költségek (18,1 milliárd forint) az infláció mértékével közel megegyezően 5,2 százalékkal növekedtek. Az elszámolt értékcsökkenés (2,8 milliárd forint) – az aktiválások következtében – kissé haladta csak meg az előző évi szintet. A banküzemi költségek összesen 4,9 százalékkal (az üzemméret növekedésénél alacsonyabb mértékben) növekedtek. Az eszközarányos költségszint 5,23 százalék volt, az előző évinél 0,25 százalékponttal alacsonyabb.

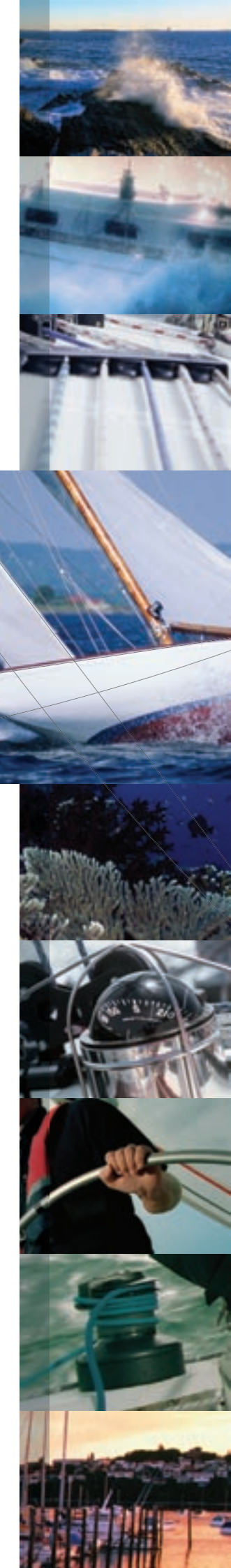
Az év végén a Bank 69 fiókban és 45 kirendeltségen szolgálta ki ügyfeleit. A 2002 évi átlagos állományi létszám 2030 fő volt, az előző évinél 15 fővel több.

A rendkívüli bevételek és ráfordítások eredménye -45 millió forint volt, aminek döntő hányada önellenőrzésből származott.

A 2002. évi adózott eredmény 1 776 millió forint veszteség, amelyet a Bank a Közgyűlés határozatának megfelelően az eredménytartalékkal szemben számolt el. Így az eredménytartalék -1 752 millió forintról -3 528 millió forintra módosult.

### A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény előírásainak való megfelelés

A törvényi előírásoknak való megfelelés a 79. § (7) (kapcsolt vállalkozással szembeni kockázat) és a 83. § (2) (a vállalkozás jegyzett tőkéjének 51 százalékát meghaladó részesedések összege) kötelezettségek kivételével teljesült. A limittúllépések miatti tőkekövetelmény 5,7 milliárd forintot, a kereskedési könyv és a devizaárfolyamkockázat tőkekövetelménye pedig összesen mintegy 0,4 milliárd forintot tett ki. A 2002. december 31-i szavatoló tőke 22,2 milliárd forint, a korrigált mérlegfőösszeg 238,1 milliárd forint, a tőkemegfelelési mutató pedig 9,34 százalék volt.



## Mérleg és eredménykimutatás

## Mérleg

## Eszközők

Megnevezés	2001. XII. 31.	2002. XII. 31.
	millió Ft	
1. Pénzeszközök	20.100	16.949
2. Állampapírok	114.934	104.955
3. Hitelintézetekkel szembeni követelések	43.851	58.926
4. Ügyfelekkel szembeni követelések	147.123	187.806
5. Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	2.689	248
6. Részvények és más változó hozamú értékpapírok	1.999	2.591
7. Részvények, részesedések befektetési célra	195	258
8. Részvények, részesedések, kapcsolt vállalkozásban	10.504	8.897
9. Immateriális javak	3.419	3.724
10. Tárgyi eszközök	8.674	7.572
11. Saját részvények	0	0
12. Egyéb eszközök	3.972	2.732
13. Aktív időbeli elhatárolások	5.783	4.145
<b>Eszközők összesen</b>	<b>363.243</b>	<b>398.803</b>
ebből:		
forgóeszközök	228.292	239.804
befektetett eszközök	129.167	154.853

## Források

Megnevezés	2001. XII. 31.	2002. XII. 31.
	millió Ft	
1. Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	22.908	34.999
2. Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	290.621	316.450
3. Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	0	0
4. Egyéb kötelezettségek	3.532	3.060
5. Passzív időbeli elhatárolások	5.358	4.531
6. Céltartalékok	2.322	3.136
7. Hátrasorolt kötelezettségek	100	0
8. Jegyzett tőke	20.021	20.021
9. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	0	0
10. Tőketartalék	20.134	20.134
11. Általános tartalék	0	0
12. Eredménytartalék	459	-1.752
13. Lekötött tartalék	0	0
14. Értékelési tartalék	0	0
15. Mérleg szerinti eredmény	-2.212	-1.776
<b>Források összesen</b>	<b>363.243</b>	<b>398.803</b>
ebből:		
rövid lejáratú kötelezettségek	302.817	331.915
hosszú lejáratú kötelezettségek	14.344	22.594
saját tőke	38.402	36.627
<b>Mérlegen kívüli tételek</b>		
Függő kötelezettségek	67.900	80.229
Jövőbeni kötelezettségek	3.342	40.371
Mérlegen kívüli tételek összesen	71.242	120.600

## Eredménykimutatás

Megnevezés	2001. XII. 31.	2002. XII. 31.
	millió Ft	
1. Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	33.195	33.064
2. Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	17.448	16.287
3. Kamatkülönbözet (1-2)	15.747	16.777
4. Bevételek értékpapírokból	36	44
5. Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	5.239	6.132
6. Fizetett jutalék- és díjráfordítások	2.645	3.307
7. Pénzügyi műveletek nettó eredménye	1.266	3.296
8. Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	3.193	2.518
9. Általános igazgatási költségek	17.188	18.080
10. Értécsökkenési leírás	2.706	2.786
11. Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	1.725	4.071
12. Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	3.965	4.486
13. Értékvesztés visszairása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	2.467	2.065
14. Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	894	81
15. Értékvesztés visszairása a befektetési célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	13	248
16. <b>Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye</b> (3+4+5-6+7+8-9-10-11-12+13-14+15)	-1.162	-1.731
17. Rendkívüli bevételek	301	9
18. Rendkívüli ráfordítások	1.402	54
19. Rendkívüli eredmény (17-18)	-1.101	-45
20. <b>Adózás előtti eredmény</b> (16+19)	-2.263	-1.776
21. Adófizetési kötelezettség	0	0
22. <b>Adózott eredmény</b>	-2.263	-1.776
23. Általános tartalékképzés, felhasználás	-51	0
24. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0
25. Jóváhagyott osztalék és részesedés	0	0
26. <b>Mérleg szerinti eredmény</b> (22-24-24-25)	-2.212	-1.776

A mérleg szerinti eredményt a Bank az éves rendes Közgyűlés határozatai szerint 2001-ben és 2002-ben egyaránt az eredménytartalékkal szemben számolta el.



## A könyvvizsgáló jelentése

 **ERNST & YOUNG**

Ernst & Young Kft.  
11-1132 Budapest, Váci út 26.  
1979 Budapest 62 Pf. 632  
Hungary

Tel. +36 1 451-8100  
Fax: +36 1 451-8199  
E-mail: [nyilvanrasn@hu.ey.com](mailto:nyilvanrasn@hu.ey.com)  
[www.ey.com](http://www.ey.com)  
Cg. 01-09-267533

### Független Könyvvizsgálói Jelentés

A Postabank és Takarékpénztár Rt. tulajdonosai/résztvényesei részére

Elvégeztük a Postabank és Takarékpénztár Rt. 2002. december 31-i fordulónagra elkészített mérlegének - melyben az eszközök és források egyező végösszege 398.802.541 eFt, a mérleg szerinti eredmény (1.775.691) eFt veszteség -, valamint a 2002. évre vonatkozó eredménykimutatásának és kiegészítő mellékletének vizsgálatát, melyeket a vizsgált szervezet 2002. évi éves beszámolója tartalmaz. Az éves beszámoló elkészítése az ügyvezetés felelősége. A könyvvizsgáló felelősége az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése.

A Postabank és Takarékpénztár Rt. 2001. évi éves beszámolójáról 2002. március 26-án korlátozás nélküli véleményt bocsátottunk ki.


A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon érvényes - törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek értelmében a könyvvizsgálat tervezése és elvégzése révén elegendő és megfelelő bizonyítékot kell szerezni arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat. Az elvégzett könyvvizsgálat magában foglalta az éves beszámoló ténytárait alátámasztó bizonylatok mintavételre alapuló vizsgálatát, emellett tartalmazta az alkalmazott számviteli alapelvek és az ügyvezetés lényegesebb becsléseinek, valamint az éves beszámoló bemutatásának értékelését.

A könyvvizsgálat során a Postabank és Takarékpénztár Rt. éves beszámolóját, annak részeit és tételőit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes nemzeti könyvvizsgálói standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szerezünk arról, hogy az éves beszámolót a számviteli törvényben foglaltak és az általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az éves beszámoló a Postabank és Takarékpénztár Rt. 2002. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van.

Budapest, 2003. április 3.

  
Ernst & Young Kft.  
Nyilvántartásba-vételi szám: 001165

  
Hergovits Mariann  
Bejegyzett könyvvizsgáló  
Kamarai tagsági szám: 004648



## Stratégiai célok

A Postabank és Takarékpénztár Rt. univerzális szolgáltatásokat nyújtó, de alapvetően retail orientáltságú bankként határozza meg magát. Meghatározó ügyfelei a lakosság, valamint a kis- és középvállalkozások. A Bank ennek megfelelően alakította ki új, középtávú stratégiáját.

A stratégia ütemezése éves bontásban a következő: 2003 az értékteremtés és privatizáció éve, 2004 a fenntartható jövedelmezőség éve, 2005 a minőség éve, 2006 pedig a tulajdonosi elégedettség éve.

A legfőbb cél a kockázatmentes kamatláb feletti 700–900 bázispont tőkearányos hozam elérése a stratégiai időszak végére. A hozamcélhoz a Bank hozzárendeli azt a megfelelő kockázati szintet, amely a Bank biztonságos működéséhez szükséges.

A stratégia megvalósításában hangsúlyos szerepet kap a Magyar Postával 2002 végén kialakított stratégiai szerződésen alapuló együttműködés. Ennek értelmében a két fél közösen tervezi meg, alakítja ki és vezeti be a postai hálózatban elérhető termékeket.

A Bank stratégiája kialakításánál figyelembe veszi az EU csatlakozásból adódó pénzügyi konvergencia várható hatásait.

A stratégiai időszak végére a Postabank olyan – népbanki vonásokat felmutató – alapvetően tömegtermékeket értékesítő pénzügyi intézménnyé válik, amely önmagát versenytársaitól a kiszolgálás minőségi jellemzői alapján különbözteti meg.

A célcsoportba továbbra is a lakosság széles középső rétegei tartoznak.

A Bank struktúrája és az értékesítési csatornái, hálózata értékesítés orientáltan szervezetté válik a stratégiai időszak alatt. A Bank széles közönség számára olcsón és könnyen elérhető. A Bank értékesítési partnereivel együttműködve maximálisan kiaknázza a keresztértékesítési lehetőségeket. A célpiacán extenzív és intenzív növekedési lehetőségeket egyaránt ki kíván használni.

A tömegtermékek értékesítése megköveteli a standardizált eljárások alkalmazását, ami biztosítja a Bank költséghatékony működését. Az üzleti célok elérése csökkenő költségszint mellett következik be: jelentős, folyamatos költségmegtakarítások valósulnak meg a stratégiai időszakban. A személyi jellegű költségek terén a létszám racionalizálás mellett értékesítés orientált ösztönzési, javadalmazási rendszert vezet be. Az egyéb erőforrások terén visszafogott modernizálás, illetve a meglévő technológiai rendszerek integráltsági fokának növelése biztosítja az üzleti célok elérését.

A vállalati üzletág fejlesztésének célja elsősorban a retail üzletággal való szinergiák kiaknázása. A Bank nem tekinthet el a vállalati üzletág által megtermelt jövedelemtől, de fokozatosan, a retail eszközök arányának növekedésével párhuzamosan jelentős hangsúly eltolódást tervez a kis és középvállalatok illetve a retail jellegű szolgáltatásokkal összhangot mutató vállalati szegmens (például közüzemi szolgáltatók, önkormányzatok, társasházak) irányába.

## Vezető testületek

2002. január 1.

## Igazgatóság

Elnök:

**Madarász László** Postabank és Takarékpénztár Rt.

Tagok:

**dr. Bakacsi Gyula** kandidátus, egyetemi docens, tanszékvezető-helyettes, Budapesti Közgazdaságtudományi Egyetem

**dr. Böröcz István** vezérigazgató-helyettes, Magyar Posta Rt.

**Győrvári Tamás** vezérigazgató-helyettes, Postabank és Takarékpénztár Rt.

**Hegedűs Gyula** okleveles agrármérnök

**Jurányi Gábor** vezérigazgató, Ingatlanhitel Plusz Rt.

**Kardos János** informatikai főigazgató, Magyar Posta Rt.

**dr. Kolláth György** vezérigazgató, Postabank és Takarékpénztár Rt.

## Felügyelő Bizottság

Elnök:

**dr. Csillag László** ügyvezető igazgató, bejegyzett könyvvizsgáló, adószakértő, Ecostar

Tagok:

**Ács Mária** fiókigazgató, Postabank Rt.

**Dombi János** fiókigazgató, Postabank Rt.

**Dr. Futó Iván** elnökhelyettes, Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal

**Garay László** ügyvezető igazgató, EUROFORSSZ Kft.

**Dr. Molnos Dániel** ügyvezető igazgató, Generali-Providencia Biztosító Rt.

**Orosz János** gazdasági főigazgató, Debreceni Egyetem

**Ph.D. Török Ádám** egyetemi tanár, az MTA levelező tagja

2002. december 31.

## Igazgatóság

Elnök:

**Dr. Király Júlia** vezérigazgató, Nemzetközi Bankárképző Központ

Tagok:

**Singlovics Béla** vezérigazgató

**Igaz Katalin** vezérigazgató-helyettes

**Magyar István\*** vezérigazgató-helyettes

**Basch Péter** ügyvezető igazgató, BASCH Consilio Kft.

**Csikós Bálint** igazgatóság tagja, Állami Privatizációs és Vagyonkezelő Rt.

**Dr. Kazár Péter** pénzügyi vezérigazgató-helyettes, Magyar Posta Rt.

**Jurányi Gábor** vezérigazgató, Ingatlanhitel Plusz Rt.

**Kocsis Imre** közgazdasági, pénzügyi tanácsadó

**Dr. Macher Ákos** gazdasági vezérigazgató-helyettes, Állami Privatizációs és Vagyonkezelő Rt.

**Rédei Ottó** marketing kommunikációs tanácsadó, közgazda

## Felügyelő Bizottság

Elnök:

**Dr. Apró Piroska**

Tagok:

**Dr. Bognár András** gazdasági vezérigazgató-helyettes, Díjhátralékkészítő Pénzügyi Rt.

**Dr. Kratochwill György** ügyvéd

**Dr. Bakacsi Gyula** kandidátus, egyetemi docens, tanszékvezető-helyettes, Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem

**Dr. Száz János\*\*** egyetemi tanár, Budapesti Közgazdaságtudományi és Államigazgatási Egyetem

**Béres Péter** miniszteri főtanácsadó, Belügyminisztérium

**Ács Mária** fiókigazgató, Postabank Rt.

**Dombi János** fiókigazgató, Postabank Rt.

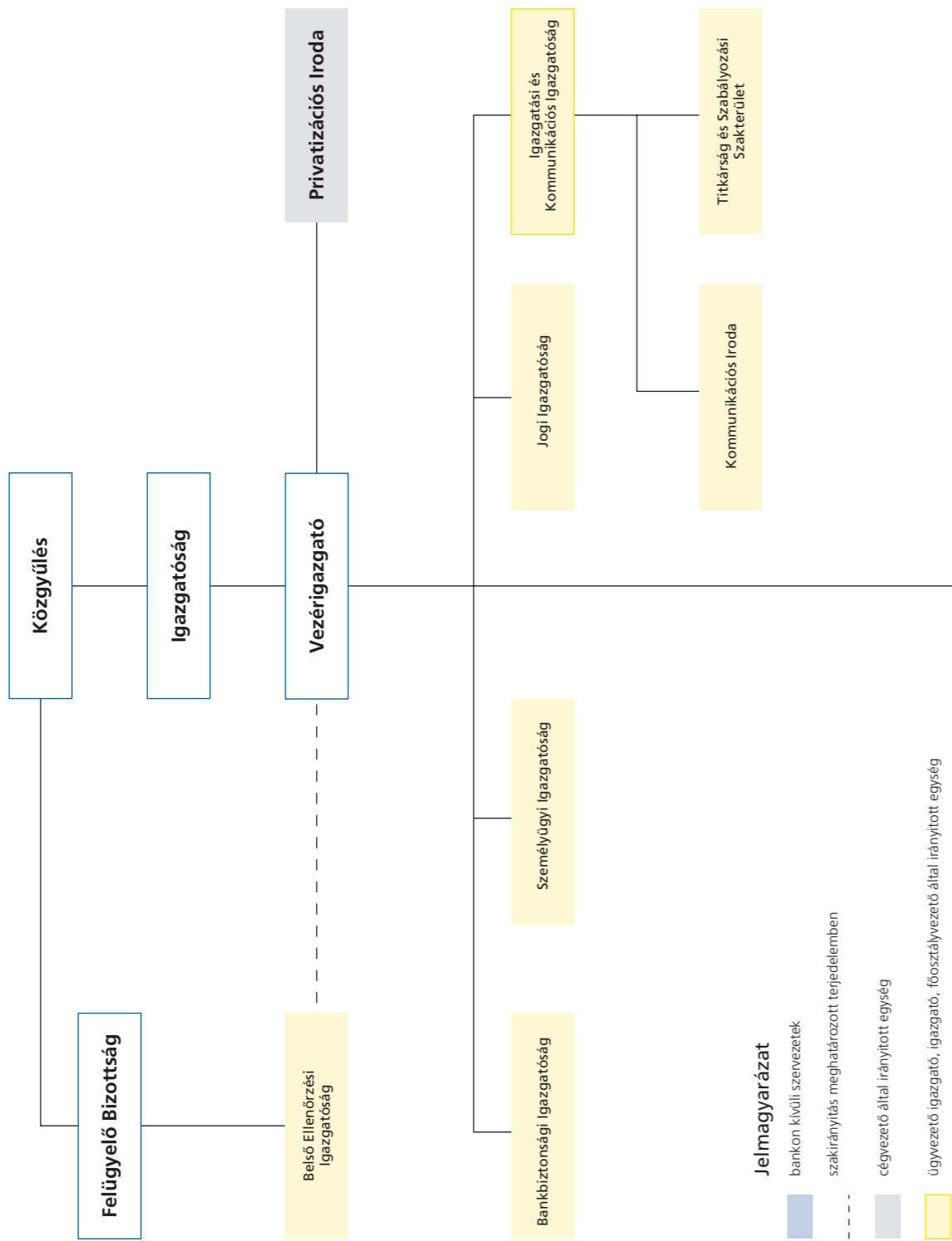
**Dr. Halász Ferenc** jogtanácsos, Postabank Rt.

\* Magyar István igazgatósági tagsága 2002. október 16-án, munkaviszonya 2003. január 31-én megszűnt.

\*\* Dr. Száz János felügyelő bizottsági tagságáról 2002. szeptember 24-én lemondott.

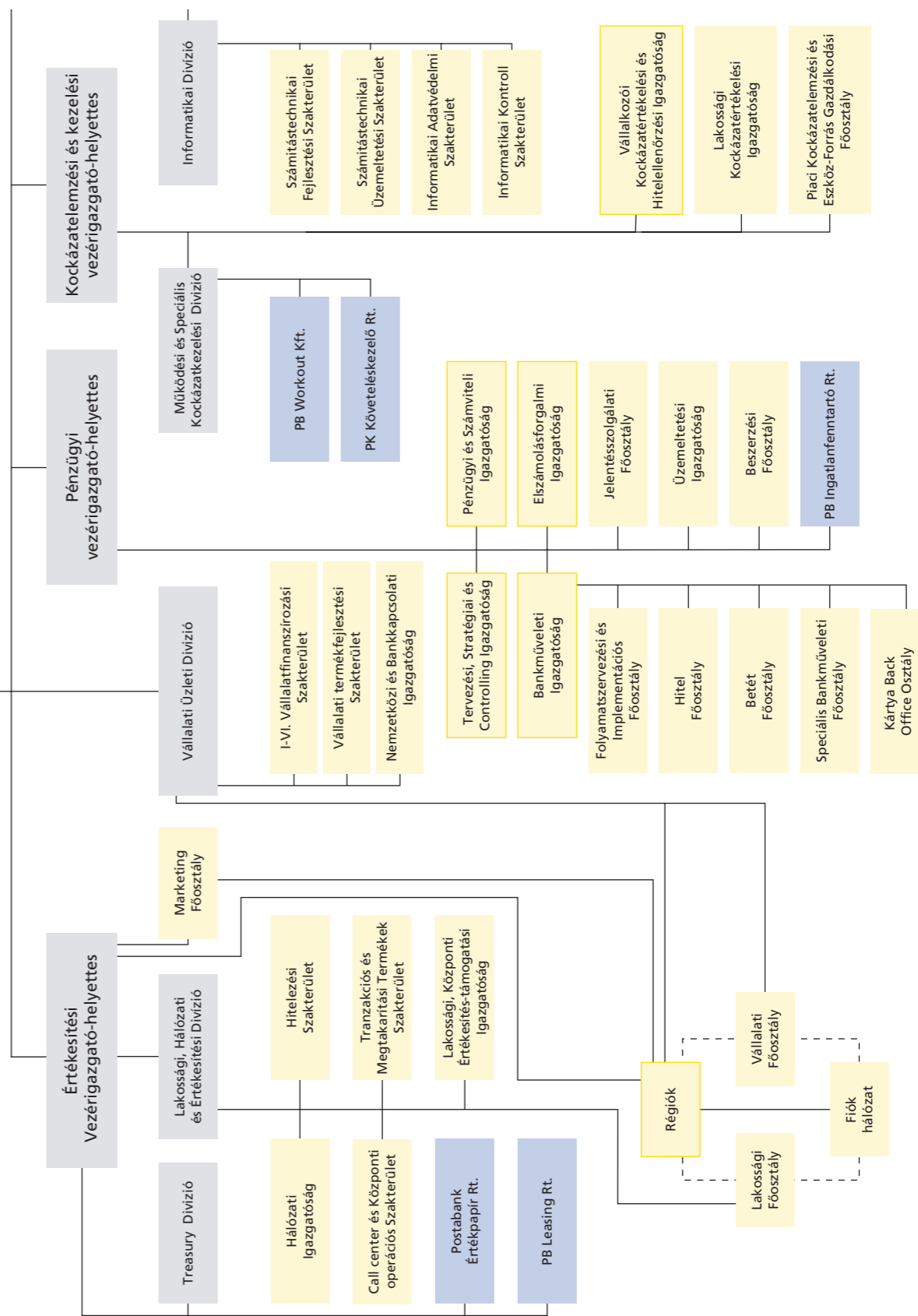


Szervezeti felépítés\*



**Jelmagyarázat**

- bankon kívüli szervezetek
- szakirányítás meghatározott terjedelemben
- cégvezető által irányított egység
- ügyvezető igazgató, igazgató, főosztályvezető által irányított egység



\* a 2002. december 31-i állapot szerint





Hálózat\*

## Budapesti régió

## Fiókok

1132	Budapest	Váci út 48.	350-2733/3149
1051	Budapest	József nádor tér 5.	266-8553
1093	Budapest	Lónyai u. 38.	455-1480
1052	Budapest	Bécsi u. 5.	267-3334
1136	Budapest	Tátra u. 6.	329-3003
1073	Budapest	Erzsébet krt. 17.	352-8943
1047	Budapest	Váci út 15–19.	369-3299
1061	Budapest	Andrássy út 5.	269-6527
1055	Budapest	Kossuth tér 13–15.	269-2743
1118	Budapest	Gazdagréti tér 5.	309-0590
1193	Budapest	Kossuth tér 23–24.	281-1002
1122	Budapest	Maros u. 19–21.	202-2096
1075	Budapest	Károly krt. 7.	461-3028
1015	Budapest	Hattyú u. 14.	202-4577
1222	Budapest	Nagytétényi út 37–43. (Campona)	424-3301
2040	Budaörs	Kinizsi út 1–3. (Tesco)	23/444-820
1204	Budapest	Mártírok útja 281. (Tesco)	289-0616
2440	Százhalombatta	Piactér B/2.	23/358-892
2000	Szentendre	Városház tér 2.	26/312-112

## Kirendeltségek

1042	Budapest	Rózsa u. 22.	369-5149
1098	Budapest	Napfény u. 8.	280-8142
1089	Budapest	Orczy tér 1.	477-6502
1442	Budapest	Balkán u. 5.	262-3804
1119	Budapest	Vahot u. 8.	203-4500/109
1139	Budapest	Teve u. 4–6.	443-5147
1062	Budapest	Teréz krt. 51.	331-9788
1149	Budapest	Nagy Lajos király útja 173.	251-4526
1102	Budapest	Kőrösi Csoma sétány 5.	431-0107
2112	Veresegyház	Fő út 32.	28/387-867

## Észak-magyarországi régió

## Fiókok

3530	Miskolc	Szemere B. u. 4.	46/320-002
3530	Miskolc	Corvin u. 10.	46/342-642
3527	Miskolc	Bajcsy-Zs. u. 1–3.	46/345-645
3200	Gyöngyös	Mikszáth K. u. 4.	37/310-230
3300	Eger	Fellner Jakab u. 1.	36/310-888
3100	Salgótarján	Rákóczi út 13.	32/520-760
3950	Sárospatak	Rákóczi u. 40.	47/312-237
3580	Tiszaújváros	Bethlen G. u. 11–15.	49/343-373
3700	Kazincbarcika	Egressy u. 21.	48/512-060

## Kirendeltségek

2660	Balassagyarmat	Rákóczi fejedelem u. 24	35/300-533
3574	Bőcs	Rákóczi u. 81.	46/318-910
3000	Hatvan	Dózsa Gy. tér 2.	37/345-630
3600	Ózd	Gyűjtő tér 1.	48/470-757
3980	Sátoraljaújhely	Széchenyi tér 5–8.	47/323-174
3900	Szerencs*	Rákóczi u. 124.	47/361-114

## Észak-alföldi régió

## Fiókok

4024	Debrecen	Vár u. 4.	52/415-599
4026	Debrecen	Darabos u. 7.	52/420-001
4401	Nyíregyháza	Nyár u. 8.	42/408-715
4400	Nyíregyháza	Szegfű u. 75. (Nyír Plaza)	42/504-300
5000	Szolnok	Baross G. út 8.	56/420-348
4080	Hajdúnánás	Dorogi út 10–14.	52/383-107
5100	Jászberény	Szabadság tér 20.	57/404-607
4625	Záhony	Ady E. u. 27–31.	45/425-150
4484	Ibrány	Lehel u. 18.	42/200-889
5440	Kunszentmárton	Kossuth u. 1.	56/560-213

\* a 2002. december 31-i állapot szerint

\* Szervezetileg a Miskolc, Szemere B. u. 4. alá tartozik.

**Kirendeltségek**

4100	Berettyóújfalú	Dózsa Gy. u. 6.	54/400-383
2700	Cegléd	Szabadság tér 7.	53/310-407
4765	Csenger	Ady E. u. 2.	44/520-052
4220	Hajdúböszörmény	Balthazar D. u. 14.	52/280-424
4087	Hajdúdorog	Nánási u. 2.	52/389-227
4200	Hajdúszoboszló	Hősök tere 9–11.	52/557-985
5130	Jászapáti	Velemi Endre u. 5.	57/442-444
5300	Karcag	Kossuth tér 6.	59/400-229
4600	Kisvárd	Szent L. u. 22.	45/416-116
4700	Mátészalka	Bajcsy-Zs. u. 22.	44/300-520
5400	Mezőtúr	Dózsa Gy. u. 40.	56/354-211
4300	Nyírbátor	Szabadság tér 21.	42/282-058
4440	Tiszavasvári	Kossuth u. 22.	42/275-133
5200	Törökszentmiklós	Kossuth u. 125.	56/391-353

**Dél-alföldi régió****Fiókok**

6720	Szeged	Széchenyi tér 17.	62/482-582
6722	Szeged	Tisza Lajos krt. 57.	62/483-311
6726	Szeged	Fő fasor 16–20.	62/432-195
6500	Baja	Tóth Kálmán tér 1.	79/322-744
5600	Békéscsaba	Kinizsi u. 3.	66/546-050
6800	Hódmezővásárhely	Szegfű u. 1–3.	62/535-440
6300	Kalocsa	Szent István király u. 30.	78/462-863
6000	Kecskemét	Nagykőrösi u. 11.	76/482-214
6400	Kiskunhalas	Kossuth u. 27.	77/423-588
5700	Gyula	Városház u. 18.	66/463-943

**Kirendeltségek**

6430	Bácsalmás	Szent János u. 1.	79/341-246
5630	Békés	Széchenyi tér 4/2.	66/341-391
6070	Izsák	Kossuth tér 2.	76/374-640
6760	Kistelek	Petőfi u. 2.	62/257-591
6900	Makó	Szegedi út 9–13.	62/212-136
5800	Mezőkovácsháza	Alkotmány u. 53.	68/381-662
5900	Orosháza	Kossuth u. 14–16.	68/413-225
5540	Szarvas	Szabadság u. 35.	66/311-133
5520	Szeghalom	Tildy Zoltán u. 7–9.	66/371-560
6600	Szentes	Klauzál u. 17.	63/311-366/100

**Dél-dunántúli régió****Fiókok**

7621	Pécs	Hal tér 3.	72/315-695
7621	Pécs	Ferencesek u. 11.	72/227-799
8900	Zalaegerszeg	Ispotály köz 2.	92/315-071
2400	Dunaújváros	Dózsa Gy. u. 2/a.	25/401-701
7400	Kaposvár	Csokonai u. 8.	82/424-681
8800	Nagykanizsa	Fő u. 24	93/537-660
7030	Paks	Barátság u. 1.	75/313-894
8600	Siófok	Fő u. 174–176.	84/310-300
7101	Szekszárd	Arany J. u. 15–17.	74/319-911
8700	Marcali	Rákóczi u. 6–10.	85/312-410
7700	Mohács	Városház u. 5.	69/510-135

**Kirendeltségek**

7631	Pécs	Megyeri út 76. (Pécs Plaza)	72/549-891
8360	Keszthely	Kossuth u. 43.	83/313-686

## Észak-dunántúli régió

## Fiókok

9022 Győr	Teleki László u. 26.	96/314-373
9022 Győr	Liszt Ferenc u. 35.	96/319-426
9400 Sopron	Várkerület 81.	99/312-494
8000 Székesfehérvár	Budai út 32.	22/327-777
9700 Szombathely	Kőszegi u. 23.	94/316-836
2800 Tatabánya	Komáromi út 41–43.	34/317-540
8200 Veszprém	Kereszt u. 9.	88/329-433
2500 Esztergom	Vörösmarty u. 5.	33/414-152
2462 Martonvásár	Budai u. 13.	22/460-153
9970 Szentgotthárd	Széll Kálmán tér 23.	94/554-135
2890 Tata	Ady E. út 3–5.	34/487-333

## Kirendeltségek

8400 Ajka	Alkotmány u. 8.	88/215-202
8060 Mór	Dózsa Gy. u. 1.	22/407-132
8500 Pápa	Kossuth u. 13.	89/312-844

## On-line banki kapcsolattal rendelkező postahelyek\*

2661 Balassagyarmat	Rákóczi F. u. 24	35/301-581
8631 Balatonboglár	Szabadság u. 2.	85/351-400
5601 Békéscsaba	Szabadság tér 1–3.	66/444-196
1625 Bp. Rákosszentm. 1.	Rákosi u. 99–101.	405-42-04
1507 Budapest 117.	Irinyi J u. 38.	279-20-00
4001 Debrecen 1.	Hatvan u. 5-7.	52/535-307
2151 Fót 1.	Szent Benedek u. 17.	27/358-108
9013 Győr 13.	Lajta u. 31.	96/412-006
6120 Kiskunmajsa	Félegyházi u. 2.	77/481-160
3601 Ózd 1.	Munkás u. 14.	48/471-208
7720 Pécsvárad	Vasút u. 5.	72/465-092
2013 Pomáz 1.	Huszár u. 5.	26/325-356
4151 Püspökladány 1.	Kossuth u. 9.	54/451-048
7901 Szigetvár	József A. u. 27–31.	73/510-234
9701 Szombathely 1.	Kossuth L. u. 18.	94/312-976
7090 Tamási	Kossuth u. 16.	74/471-202
5351 Tiszafüred 1.	Fő u. 14.	59/352-111
2045 Törökbálint	Baross u. 36.	23/337-152

\* 2002. december 31-i állapot szerint

**Postabank és Takarékpénztár Rt.**

1920 Budapest

Telefon: 268 4000

Fax: 268 4152

Internet: [www.postabank.hu](http://www.postabank.hu)

Felelős kiadó: **Dombóvári László** ügyvezető igazgató, Igazgatási és Kommunikációs Igazgatóság

Design: **Relatív**

