



ÉVES JELENTÉS 2010

Tartalomjegyzék

3	Főbb mutatók, minősítések
4	Levél az ügyfelekhez, üzleti partnerekhez, részvényesekhez
6	CSR tevékenység
9	A gazdasági környezet és a bankszektor 2010-ben
10	Üzletági elemzések
10	I. Lakossági üzletág
12	II. Vállalati üzletág
13	III. Treasury
15	A pénzügyi és jövedelmi helyzet átfogó elemzése
19	Nem konszolidált beszámoló
19	I. Mérleg
19	Eszközök
21	Források
25	II. Eredménykimutatás
28	III. Cash-Flow kimutatás
29	Független könyvvizsgálói jelentés
31	Konszolidációba bevont társaságok
34	Konszolidált beszámoló
34	I. Mérleg
34	Eszközök
36	Források
40	II. Eredménykimutatás
43	III. Cash-Flow kimutatás
44	Független könyvvizsgálói jelentés
46	Fiókhálózat
51	Kereskedelmi centrumok
52	Felügyelőbizottság, Igazgatóság

Főbb mutatók, minősítések

Az Erste Bank Hungary Zrt. főbb mutatói

2010. 12. 31-én az éves jelentéshez auditált, magyar számviteli szabályok szerinti éves adatok alapján

Konszolidált adatok millió Ft		
Eredménykimutatás	2009.12.31.	2010.12.31.
Üzemi bevétel	532 196	490 022
Üzemi kiadás	509 681	482 643
Üzemi eredmény	22 515	7 379
Adózás előtti eredmény	22 189	7 196
Adózott eredmény	18 372	5 653
Mérleg szerinti eredmény	2 631	5 180

Mérlegadatok:	2009.12.31.	2010.12.31.
Mérlegfőösszeg	2 845 190	2 986 259
Ügyfelekkel szembeni követelések	1 905 672	2 017 825
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	1 135 072	1 114 594
Saját tőke	140 784	146 441

Költség/bevétel arány	45,16%	39,35%
Eszközarányos nyereség (ROA)		
Adózás előtti eredmény / Eszközérték	0,78%	0,24%
Adózott eredmény / Eszközérték	0,65%	0,19%
Saját tőke arányos nyereség (ROE)		
Adózott eredmény / Saját tőke	13,05%	3,86%
Dolgozói létszám	3 214	3 184
Vállalati kereskedelmi centrumok száma	23	23
Lakossági fiókok száma	204	184

Erste Bank Hungary Zrt. minősítései:

Moody's:	Hosszútávú	BA-1
	Rövidtávú	NP
	Pénzügyi erő	D-

Tisztelt ügyfeleink, partnereink, részvényeseink!



A 2010-es év a rendkívüli gazdasági, valamint szabályozási körülményekről szólt az egész bank-szektor számára. A gazdasági válság utóhatásai még ebben az évben is meghatározóak voltak a reálgazdasági folyamatokat illetően, és a tavasszal megalakult új kormány jelentős mértékben megváltoztatta a szabályozási környezetet is. A devizahitelezés megszüntetése, illetve a bankadó bevezetése gyakorlatilag rányomta a bélyegét az egész szektor 2010-es teljesítményére.

Mindezen negatív külső hatások ellenére az Erste Bank Hungary Zrt. pozitív eredménnyel zárta a 2010-es évet, sőt, meg is tudta erősíteni a piaci pozícióját. A bank mind a lakossági, mind a vállalati hitelek területén növelni tudta a piaci részesedéseit, miközben a betéti piacon is tartotta pozícióit mindkét ügyfélszegmensben. A lakossági hitelek területén a bank piaci

részesedése az év végén 14,1 százalék, míg a lakás-célú hitelek területén 17,32 százalék volt. A vállalati hiteleknél a piaci részarány 8,73 százalék. A lakossági betétek területén 7,7, a vállalati betéteknél pedig 7,05 százalék volt a pénzügyintézet részesedése.

A tavalyi év teljesítményét két tényező befolyásolta rendkívül negatív mértékben: egyrészt a bankadó bevezetése, amely 14,7 milliárd forintos terhet jelentett az Erste Bank Hungary Zrt.-nek 2010-ben, másrészt nem várt mértékben emelkedett a nem teljesítő hitelek aránya és a céltartalékok mértéke. Fontos eredménynek tartom ugyanakkor, hogy a bank adózott eredménye ezen negatív hatások ellenére is pozitív maradt.

Sikerünk titka 2010-ben is az volt, hogy a rendkívüli gazdasági és külső szabályozási környezet ellensúlyozása érdekében tovább folytattuk a már korábban megkezdett költséghatékonysági intézkedéseket. Működési költségeink működési bevételeinkhez viszonyított aránya (költség/bevétel arány) így tovább javult, és az év végén a nemzetközi viszonylatban is kiemelkedőnek számító 39,4 százalékot érte el, ez 4,5 százalékpontos javulást jelent az előző év azonos időszakához képest.

Ugyanakkor a bankadó bevezetése, a hitelpiac további jelentős mértékű lefékeződése és a jelentős mértékű céltartalékolás gyakorlatilag az év végére kényszerhelyzet elé állított bennünket, és a további hatékony működés biztosítása érdekében szervezeti és fiókhálózati racionalizálást kellett végrehajtanunk.

Rendkívül nehéz éven vagyunk túl, és bár a pénzpiacok lassan megnyugszanak, a válság negatív hatásai pedig egyre kevésbé érződnek, továbbra is számos bizonytalansági tényezővel nézünk szembe. Az azonban biztos, hogy a gazdasági válság negatív hatásainak kiemelkedően sikeres kezelése bebizonyította stratégiánk helyességét, amely az üzleti tevékenység középpontjába a lakosságnak, valamint a kis- és középvállalkozásoknak nyújtott szolgáltatásokat állítja, és a bank alaptevékenységére koncentrálna.

Az Erste Bank Hungary Zrt. célja továbbra is világos és egyértelmű: a bankpiac meghatározó szereplője kíván maradni folyamatosan javuló színvonalú szolgáltatásokkal, mindenkor az ügyfelek igényeit a középpontba állító pénzügyi megoldásokkal.



Papp Edit
elnök-vezérigazgató

CSR tevékenység

Az Erste Bank Hungary stratégiájának fontos része, hogy aktívan részt vállal a társadalmat foglalkoztató ügyekben és segíti azon közösségeket, érdekes és értékes kezdeményezéseket, amelyeket figyelemre méltónak tart.

Erste Pénzügyi Ismeretek Fiataloknak – www.penzugyikisokos.hu

Az Erste Bank Hungary Zrt. 2009 őszétől rendhagyó módon próbálja növelni a fiatalok pénzügyi ismeretét, jártasságát. A bank munkatársai egy, a 10-18 éves korosztály számára összeállított interaktív előadás keretében beszélnek a diákoknak az alapvető pénzügyi ismeretekről. Arról például, hogy mi a megtakarítás és a hitel, hogyan kell használni a bankkártyát, miként lehet diákhitelt igényelni, és mit jelent a nyugdíjelőtakarékosság. Az alapfogalmakon kívül egy-egy ilyen óra keretében arról is beszélgetnek a gyerekekkel, hogy mire kell odafigyelni egy-egy pénzügyi döntésnél.

Jótékonyág

Az Erste Bank jótékonyági tevékenysége elsősorban a fiatalokra, a hátrányos helyzetű emberek életkörülményeinek javítására, az egészséges életmód megőrzésére, illetve a betegségek megelőzésére összpontosul. Az Erste Bank a pénzadományok mellett tárgyi adományokat, illetve kollégáinak szakértői és társadalmi munkáját is gyakran fordítja a rászorulóknak megsegítésére.

SOS Gyermekfalu

Az Erste Bank évek óta arany fokozatú támogatója az alapítványnak. A pénzbeli adomány mellett tárgyi eszközökkel (bútor, számítógépek) is segíti, hogy az itt nevelkedő gyermekek ne szenvedjenek hiányt semmiben. Emellett a nyári szünidő kellemes

eltöltéséről is gondoskodik a bank, minden évben lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekfalu lakói a bank balatoni nyaralójában töltsenek el pár napot.

Magyar Vöröskereszt

Az Erste Bank anyagi támogatásával lehetővé vált, hogy a Magyar Vöröskereszt megvásárolja az első magyar mobil vradó kamiont, így országszerte minden vradónak elérhető közelségbe került a segítség lehetősége. A kamion évente több alkalommal elmegy a bank központjába is, hogy az ott dolgozó kollégák is hozzájárulhassanak a megfelelő vérellátás biztosításához.

Magyar Posta - méhnyakrákszűrő kamion

Az Erste Bank a Magyar Postával közösen ingyenes méhnyakrák szűrést biztosít az ország különböző kistelepülésein élő nők számára egy speciális szűrőkamion segítségével. 2010-ben közel kétezer hölgy vette igénybe a szűrési lehetőséget.

Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat

A szolgálat évente több tízezer gyermek egészségéről és megsegítéséről gondoskodik. A bank a működési és anyagi feltételek előteremtésében nyújt támogatást évek óta. 2009-ben a fóti lovasterápia központ egyik foglalkoztató házának felújítása a bank segítségével valósult meg.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

Az utóbbi évekhez hasonlóan a karácsonyi ajándékokra szánt összeget 2010-ben is jótékony célra fordította az Erste Bank: a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet közbenjárásával a szendrői kistérségben élő árvízkarosult családok gyermekeinek téli ruházódását segítette.

Erste Segély

Az árvízkárosultak részére nyitott számlán több mint ötmillió forint gyűlt össze a kollégák segítségével, melyet a bank tízmillió forintra egészített ki. Ebből a pénzből három borsodi település, Köröm, Sajóhidvég és Szendrőlád helyreállítási munkálataihoz, illetve az ináncsi óvoda felújításához járult hozzá közvetlenül is a bank munkatársaival együtt.

Lehetőségeikhez mérten a vörösiszap-károsultakon is segítettek a bank alkalmazottai. Felajánlásaiknak köszönhetően közel 2 és fél millió forint gyűlt össze, amit a Magyar Vöröskereszt segítségével a devecseri általános iskola kapott meg a helyreállítási munkálatok felgyorsításához.

Kulturális támogatás

2008-ban az Erste Bank a magyar és nemzetközi szinten is elismert Művészetek Palotájának lett a stratégiai támogatója. Ez a partnerség kiemelten fontos a bank számára, hiszen a különböző művészeti ágak legjelentősebb képviselői lépnek fel itt, ezzel minden kulturális igénynek megfelelően. Az intézmény „The Metropolitan Opera: Live in HD” közvetítései is a bank támogatásával jönnek létre.

Az Erste Group 2004-ben indította útjára a „KONTAKT” gyűjteményt, amely a közép- és délkelet-európai régióra, valamint az 1960-as és 70-es évek koncepcuális művészetére mellett a kortárs művészetekre is koncentrált.

Évek óta a kortárs filmek legjelentősebb seregszemléjének, a Magyar Filmszemlének is az egyik főtámogatója a bank, valamint számos film készült a bank anyagi és szakmai segítségével.

Az országos szintű események mellett kiemelt hangsúlyt kap a különböző regionális kulturális események (például vidéki színházi előadások, falunapok, vidéki fesztiválok) támogatása is.

Sporttámogatás

A sport terén az Erste Bank a nemzetközi és országos sportesemények támogatásával és néhány nagy népszerűségnek örvendő csapat, például az Alba Volán jégkorongcsapat támogatásával járul hozzá a magyar sportélet fellendítéséhez. A bank Private Banking üzletága a Dragon Boat flottaosztály versenyeinek főtámogatója.

Oktatás

Az Erste Bank kiemelten kezeli a szakember utánpótlást biztosító gazdasági szakképzések támogatását és fejlesztését, a fiatalok gazdálkodási, vállalkozási és pénzügyi ismereteinek a bővítését. A pénzügyi támogatás mellett jelentős szakmai segítséget is kapnak az oktatási intézmények, valamint a bank leselejtezett számítógépeinek és bútorainak egy részét is ezen iskoláknak ajánlották fel.

Erste Bank a tehetségekért

2008-ban társalapítóként csatlakozott a bank a Junior Prima díjhoz, melynek keretében „magyar sajtó” kategóriában a 30 év alatti fiatal, tehetséges, munkájuk iránt elkötelezett, alapos szakmai tudással rendelkező, politikailag független újságírókat díjazza.

A bank kiemelten fontosnak tartja, hogy minden esetben az igényes, értékeket hordozó kultúra mellett tegye le a voksát, és ezen a területen is támogassa a fiatal tehetségeket. Így nagy örömmel szervezett ösztöndíjprogramot az AMADEUS Alapítvánnyal és a Pécsi Tudományegyetem Művészeti Karával közösen. 2010-ben közel 120 alkotással neveztek fiatal művészek az első alkalommal meghirdetett Erste-AMADEUS alkotói ösztöndíjpályázatra, melynek keretében 12 fiatal művész részesült díjazásban.

Erste Bank a fogyatékosokkal élőkért

Annak érdekében, hogy a kerekesszékekkel közlekedő ügyfelek is a lehető legkényelmesebben intézhessék bankügyeiket, az Erste Bank Hungary folyamatosan végzi a fiókhálózat akadálymentesítését. Az immáron öt éve tartó program keretében eddig 103 bankfiókot alakított át a bank mozgáskorlátozott-baráttá.

2009 őszén a bank jelnyelv oktatását kezdte meg banki tanácsadói között a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének közreműködésével. A pénzügyintézet hosszú távú célja, hogy minden megyeszékhelyen legyen olyan bankfiók, ahol a hallássérült ügyfeleket jelnyelvet értő tanácsadók fogadják.

Magyarországon több mint félmillió fogyatékos ember él, viszont közülük csak kevesen vállalkoznak arra, hogy munkát keressenek, teljes életet éljenek. Mivel a bank mindig igyekszik szem előtt tartani a fogyatékkal élők érdekeit, örömmel csatlakozott a „Kerülj közelebb!” kampányhoz. A Médiaunió Alapítvány páratlan méretű összefogásának a célja, hogy láthatóvá tegye a fogyatékos embereket, és tudatosítsa a nem fogyatékosokban, hogy érdemes a fogyatékosokkal élőkre potenciális munkatársként, partnerként tekinteni, és segíteni őket abban, hogy a társadalom aktív tagjaiként élhessenek.

A gazdasági környezet és a bankszektor 2010-ben

A 2009-ben regisztrált 6,7 százalékos, jelentős gazdasági visszaesést hozó év után Magyarország 2010-ben kikerült a recesszióból, és 1,2 százalékos reál GDP növekedést tudott felmutatni. A gazdasági kilábalás elsődleges motorja az exportszektor volt, melyet a válság a 2008-as, 2009-es években ugyan a leg súlyosabban érintett, azonban a külső kereslet javulásával mégis az exportorientált feldolgozóipar tudott a leghamarabb talpra állni. A belső kereslet azonban a tavalyi évben sem talált még magára: a háztartások tényleges fogyasztása 2,2 százalékkal esett, a közösségi fogyasztás 0,6 százalékkal mérséklődött, míg a bruttó állóeszköz felhalmozás 5,6 százalékkal csökkent.

Tavaly tavasszal új kormány állt fel Magyarországon, amely jelentős intézkedéseket hozott szűk egy esztendő alatt. A költségvetés bevételi oldalát átmeneti adókkal (bankadó, különböző vállalati szektorokat terhelő „válságadók”) javította a kabinet, melyek a jelenlegi tervek szerint 2013-tól kivezetésre kerülnének. Emellett a kormány a magánnyugdíj-pénztári vagyon átvételét eredményező intézkedést hozott ősszel, melynek hatására a GDP mintegy 9 százalékat kitevő vagyon vándorol a költségvetésbe. A 2010-es évben a forint árfolyama hektikusan mozgott, míg az év elején az általános nemzetközi hangulatjavulás közepette erősödött, és az euróval szemben közel került a 260-as szinthez, addig az év közepe felé az új kormány nem szokványos intézkedései miatt ismét gyengült (az EUR/HUF kurzus többször elérte a 290-es szintet). Az év vége felé ezután ismét a forint erősödését lehetett tapasztalni. A forint jelentősebb gyengülése ellen szól a komoly pozitívumot mutató folyó fizetési mérleg, valamint a kormányzat jelenlegi elkötelezettsége arra nézve, hogy a fiskális pályát fenntarthatóvá teszi. A jegybanki alapkamat tavaly az első felében 5,25

százalékra csökkent, majd novemberben és decemberben két lépésben 5,75 százalékra nőtt. Az MNB a szigorítást a megnövekedett inflációs veszéllyel magyarázta, amely elsősorban a különböző költség-sokkokhoz (élelmiszer, energia), illetve ezek lehetséges második körös hatásaihoz köthető.

A hazai bankszektor számára a 2010-es év kihívásokkal teli év volt, és a szektor összességében vegyes eredményekkel zárta az évet. A tavalyi évben a hitelportfóliók minőségében továbbra is csak lassú ütemű javulást lehetett megfigyelni, időszakos visszaesésekkel tarkítva.

A hitel/betét arány az árfolyam alakulásából kifolyólag a hitelkiáramlás jelentős lassulása, valamint a betétek volumenének a hitelekét meghaladó ütemű bővülése ellenére 2010-ben összességében enyhe romlást mutatott.

A lakossági és vállalati megtakarításokat tartalmazó ügyfélbetét állomány 2010-ben 0,9 százalékkal múlta felül a 2009. év végi szintet, miközben az ügyfélhitelek növekedése éves szinten 4 százalékos javulást mutatott. A 2010-es év második felében jegybanki kamatszint emelés következett be, ami némileg enyhítette a betétoldali nyomást. A hitelezés területén a forint és devizahitelek kamatkülönbsége miatt a forinthelek népszerűsége továbbra is mérsékelt maradt.

A pénzüintézetek eredményessége változóan alakult. Néhányan a bankadó és egyéb nehézségek (pl.: portfólió romlás) ellenére is jelenős profitot termeltek, míg mások kevésbé bizonyultak eredményesnek. Az válság óta eltelt időszak sok tekintetben rávilágított a bankpiaci szereplők különböző stratégiájára, amely jelentős különbségeket mutatott az év végi számok tekintetében.

Üzletági elemzések

I. Lakossági Üzletág

Az Erste Bank lakossági üzletágának stratégiájában 2010-ben is nagy szerepet játszott a forrásgyűjtés mind a lakossági, mind a mikrovállalati ügyfelek körében, ugyanakkor a bank célja volt az is, hogy a jelzáloghitelezésben elért korábbi eredményeit megtartsa.

Lakossági és mikrovállalati számlavezetés, betétek

A bank 2010-ben elsősorban a meglévő betétállomány megtartására és növelésére fordított nagy hangsúlyt, melyet ügyfél-akvizíciós törekvések, marketing kampányok és a kedvező betéti kamatok segítettek. Az Erste Bank, igazodva a változó megtakarítási szokásokhoz, meglévő és új forrás elhelyezésére egyaránt kedvező lehetőséget biztosított ügyfeleinek.

Bevezetésre került az Erste Tartós Lekötött Betéti termék, mellyel a hosszú távú (3-5 év) megtakarítások felé ösztönzi a bank a meglévő és a potenciális ügyfeleit.

Kiemelt hangsúly került a Forint és Euró Aktív Betét értékesítésére, mely meglévő megtakarítás elhelyezése és bankszámla vagy bankkártya aktivitás esetén magas kamatot nyújt az ügyfeleknek. Az Euró Aktív Betét esetén az ügyfelek a forint megtakarításaikat díjmentesen és kedvező árfolyamon válthatták át euróra.

A tavalyi évben Erste Jövedelmező Betét néven egy új lakossági betéti terméket vezetett be a bank, mely kamatprémiummal jutalmazta azon meglévő- és új ügyfeleit, akik a banknál vezetett lakossági bankszámlájukra utaltatták újonnan munkabérüket vagy nyugdíjukat.

A tavalyi évben bevezetésre került egy új számlatermék, az Erste SuperShop Bankszámla. Ha a bankszámlára legalább 90 ezer forint jövedelemutalás

érkezik legfeljebb két részletben, akkor a következő hónapban az Erste Bankcsoport ATM-jeinél (belföldön vagy külföldön) a SuperShop Bankkártyával végrehajtott készpénzfelvétel korlátlan számban díjmentes. 2010 decemberében 15 ezer forint egyszeri jóváírásban részesítette a bank azon ügyfeleit, akik a bankhoz utaltatták munkabérüket vagy nyugdíjukat. A bank emellett három havi előre kamatozó KamatBiztos friss forrásos betéti akciót is hirdetett az ügyfelek részére. 2010 augusztusában bevezetésre került az Erste Extrakamat Mikrovállalati Betét, egy ismétlődő, nem tőkésedő forint betét, melynek futamideje 3 vagy 6 hónap. A betét éves kamata a hirdetés szerinti alapkamat, melyen felül az ügyfél a feltételek teljesítése alapján kamatprémium(oka)t érhet el. Az új betéti konstrukció azoknak a meglévő ügyfeleknek ajánlott lekötés, akik az Erste Bankot fő számlavezetőjüknek tekintik, és szabad forrással rendelkeznek, valamint olyan új ügyfeleknek, akik a jövőben a banknál számlájuk aktív használata mellett a számlán lévő szabad pénzeszközeiket kedvező kamattal szeretnék gyarapítani.

Lakossági és mikrovállalati hitelek

2010-ben a pénzügyi és gazdasági válság következtében már drasztikusan átalakult lakossági hitelezés tovább módosult, a kormány intézkedéseinek hatására pedig a szerkezete is változott. A lakossági hitelállomány növekedése tovább fékeződött, a bank az előző évi új folyósítási volumennek valamivel több, mint a felét helyezte csak ki. A válság hatására megnövekedett refinanszírozási költségek és a rekord magasságú CHF árfolyam következtében a hitelkiváltás is tovább csökkent. A növekedés motorját az I. félévben az EUR hitelek vették át. Ezt a trendet azonban a devizahitelek megszüntetése 2010 második félévétől megszakította. A 2009 októberében bevezetett új támogatási rendszer – szigorú feltételei miatt – továbbra sem tudta pótolni az addigi támogatott hitelek kiesése miatt keletkező hiányt. A bank lakossági hitelpiaci részesedése a válság ellenére folyamatosan nőtt

és 2010. év végén elérte a 14,1 százalékot. A bank piaci részesedése a lakáshitelek terén 2010. végén 17,3 százalék volt, amely a 2009. évvégi állapothoz képest 1,1 százalékpontos növekedést jelent.

2010 I. félévében a válság következtében megemelt ügyfélkamatokat a bank visszacsökkentette a válság kirobbanását megelőző szintre. 2010 II. félévétől a devizahitelek kivezetését követően kizárólag forint alapú hiteleket nyújt az ügyfeleinek. 2010 I. félévében médiakampány erősítette a jelzáloghiteleket, míg a II. félévben új struktúra került kialakításra (a „Csak kamat” termék megszüntetésével és a 0%-os kezelési költségű termékek átalakításával jelentősen egyszerűbbé és átláthatóbbá vált a termékpaletta), fenntartva az év folyamán kínált kedvezményeket.

Személyi kölcsön esetében 2010-ben többször is kamatkedvezményt, folyósítási jutalék kedvezményt nyújtott a bank, melyeket médiakampány is támogatott. Ezzel a személyi kölcsön termék lett a legkedveltebb a fogyasztási hitelek között az ügyfelek körében. A lakossági folyószámlahitelek és a lombard hitelek iránt is fokozottabb érdeklődés mutatkozott, mint 2009-ben.

A 200 millió forint éves árbevétel alatti mikrovállalatok számára 2010-ben is elérhetőek voltak a kormányzati hitelprogramok (pl.: Széchenyi Kártya Program, Új Magyarország Hitelprogramok), a bank folyamatosan lekövette a hitelprogramok módosításait. Az adott gazdasági környezetben az Erste Bank azt tapasztalta, hogy a mikrovállalkozások részéről nagyobb hangsúlyt kaptak a likviditási hitelek. Emiatt különösen fontossá vált a Széchenyi Kártya szerepe. A mikrovállalati hitelek népszerűsítését az Erste Bank országos hitelkampánnyal támogatta annak érdekében, hogy a lehető legtöbb mikrovállalkozás tájékozódhasson a bank által nyújtott hiteltermékekről. 2010-ben jelentős mértékű volt a folyószámlahitelek, továbbá a lombard hitelek iránti kereslet.

Értékesítési csatornák

2010. december 31-én 184 fiókból álló, országos lefedettséget biztosító hálózattal rendelkezett a bank. A 2010-es év folyamán a hatékony működés fenntartása, a gazdasági válság és a gazdaságpolitikai környezet negatív hatásainak tompítása érdekében a bank optimalizálta lakossági fiókhálózatát. 2010. év elején 3 budapesti fiók szerződése nem került meghosszabbításra. Az év közepén 1 új fiókot nyitott a bank Budapesten, majd év végén 12 budapesti fiók bezárására, a vidéki fiókok közül pedig 6 esetben összevonásra került sor. Az Erste Bank – minőségi és arculati követelményeinek megfelelően – költözési, átépítési és modernizációs munkálatokat is végrehajtott 2010-ben.

Alternatív értékesítési csatornák

A Magyar Postával fennálló stratégiai kapcsolat eredményeként a postai értékesítés főbb állományai további növekedést mutattak 2010-ben, év végére a Postai folyószámlával rendelkező ügyfelek száma megközelítette a 170 ezer főt. A számla volumen növekedése mellett a forrásállomány bővülése is megfigyelhető volt az elmúlt évben, a megtakarításokban (Posta Gyaprodó és Posta Megújuló Betét) elhelyezett állomány 15 százalékkal nőtt a 2009-es évhez viszonyítva.

Az együttműködés következő állomásaként 2010-ben a bank elindította a Magyar Postával közös szolgáltatását, amelynek keretén belül a bank 12 ATM berendezésen biztosítja teszt jelleggel a készpénzátutalási megbízások (sárga csekk) ATM-en keresztül történő befizetésének lehetőségét bankkártyával rendelkező ügyfelek számára.

Az elektronikus csatornák használata dinamikus fejlődést mutat a 2009-es évhez képest. Az Erste TeleBank ügyfeleinek a száma 2010 végén 723 ezer fő volt, az Erste NetBankot pedig 290 ezren használták.

II. Vállalati üzletág

2010-ben a gazdasági válság jelei továbbra is láthatóak voltak, és ez erőteljesen meghatározta a magyarországi vállalatok pénzügyi aktivitását is.

2010-ben a nem pénzügyi vállalati hitelpiac stagnált. A keresleti oldalon a beruházási aktivitás jelentős mértékben visszaesett a nem pénzügyi vállalati szektorban. Kínálati oldalon pedig a banki hitelezési feltételek szigorításai és a bankadó hatásai jelentették a megkerülhetetlen akadályt a növekedés előtt. A kedvezőtlen körülmények ellenére az Erste Bank továbbra is aktív részese volt a vállalati hitelpiacnak.

2010-ben a vállalati betéti piacon kismértékű növekedés volt tapasztalható. Egész évben erős verseny bontakozott ki a betétekért, mely elsősorban árversenyben nyilvánult meg.

Kis- és középvállalati divízió

I. Ügyfélkezelés, új ügyfelek szerzése

A Kis- és középvállalati divízió teljesítette 2010-es célkitűzéseit. Tanácsadó partnerbankként aktív pénzügyi tanácsadással segítette ügyfeleit mind a megelőzés, mind a felmerült problémák kezelése során, amihez megfelelő erőforrásokat biztosított. A hálózatban meglévő több éves kockázatelemzői tapasztalat, széleskörű termék- és ügyfélismeret, valamint a megfelelő kompetenciák ezt mind segítették.

Az ügyfelek továbbra is egy kézből, egy tanácsadó-ügyfélmenedzser kollégán keresztül vehetik igénybe a bankcsoport összes szolgáltatását.

2010 során sikeres volt az új ügyfelek akvizíciója, a Kis- és középvállalati divízió közel 700 új ügyfél részére nyitott számlát.

II. Finanszírozás

A divízió hitelállománya a nem pénzügyi vállalati hitelpiachoz hasonlóan alakult az év folyamán, a visszafizetett hitelállományt új ügyletekkel pótolták. Lényeges változás, hogy az új kihelyezések esetén a

forint hitelek aránya jelentősen növekedett.

A korábbi években bevezetett támogatott és refinanszírozott hitelkeretek kihasználtságát – mellyel az ügyfelek árfolyamkockázat-kezelését és/vagy a finanszírozási költségeik csökkentését segítik – a divízió jelentősen növelte.

A vállalati hitelportfólió minősége – a konkurens bankokéhoz hasonlóan – az év során romlott, ennek kezeléséhez megfelelő erőforrásokat csoportosítottak át, és emellett továbbra is nagy hangsúlyt fektetettek a még problémamentes hitelek proaktív kezelésére.

III. Betét akvizíció

Kiemelkedő betétgyűjtési aktivitásuknak köszönhetően a piac feletti ütemben, 26 százalékkal, több mint 63 milliárd forinttal növelték betétállományukat, így az üzletág 2010. év végére a vállalati piac átlagánál lényegesen kedvezőbb hitel/betét arányt tudott felmutatni.

IV. Egyéb szolgáltatások

Egyéb banki szolgáltatások értékesítésében is jelentősen túlteljesítette az üzletág a terveket (pl.: Cash Management, Faktoring, Treasury), ezzel amellet, hogy jelentős díjbevétel növekedésre tudtak szert tenni, ügyfeleiket még szélesebb termékkörrel tudják kiszolgálni, mely az egyik legfontosabb tényező a főbanki kapcsolat kialakítása során.

Önkormányzati Üzletág

2010 folyamán az Önkormányzati üzletág kivált a Local Business üzletágából és önálló üzleti területként folytatta működését. A piaci aktivitást tekintve pozícióit megerősítette és részesedéseit megtartotta. Az üzletág szektorális tevékenysége – a korábbi évekhez hasonlóan – kötvénykibocsátások szervezésére, finanszírozási konstrukciók lebonyolítására és az önkormányzatok számlavezetésére fókuszált, mely kiegészült a megváltozott piaci körülményekhez és feltételekhez igazodó devizaügyletekhez kapcsolható kamat- és árfolyamkockázatot mérséklő vagy elkerülő termékek és szolgáltatások értékesítésével.

Jelentősen erősítették a tanácsadási funkciót, mely a meglévő és potenciális ügyfeleknek lehetőséget biztosít ismereteik szélesítésére és megerősítésére.

Vállalat- és Ingatlanfinanszírozási üzletág

A nagyvállalati és ingatlanfinanszírozási terület hitelállománya 2010-ben nem változott. Az üzletág jelentős hangsúlyt fektetett a kockázatok korai felismerésére és kezelésére, amit egy új vállalati hitelmonitoring rendszer bevezetése is segített.

A portfólió rosszul teljesítő hiteleihez kapcsolódó döntések meghozatalát továbbra is megalapozta egy, a korábbinál szorosabb együttműködés az ügyfelekkel, valamint a közös érdekek mérlegelése és szem előtt tartása. Ennek fontossága és hasznossága számos esetben bebizonyosodott.

Az üzletág betétgyűjtési tevékenysége jelentős aktivitást mutatott, mellyel hozzájárult a vállalati üzletág piaci pozíciójának és hitel/betét arányának javításához.

A gyorsabb ügyfélkiszolgálás érdekében a társterületekkel közösen újragondolásra került a hitelezést kiszolgáló folyamat. Ennek eredményeként a hitelezési folyamatot támogató elektronikus rendszer bevezetését célzó projekt folyamatosan haladt előre, a rendszer bevezetése 2011-ben befejeződik.

A bank regionális ügyfélkiszolgáláshoz kapcsolódó termékeinek bővítése tovább folytatódott. Elindult a regionális cashpool szolgáltatást automatizáló alkalmazás élesbe állítása, valamint az úgynevezett payment factory (több elektronikus csatornán és különböző formátumban benyújtott megbízások feldolgozása) funkcionalitásának használata.

III. Treasury (Group Capital Markets)

A bank Treasury igazgatósága – a kereskedési és értékesítési tevékenységén túl – a bank kereskedelmi tevékenységének folyamatosságát és biztonságát garantáló operatív likviditásmenedzselési és kockázatkezelési feladatokat látja el, illetve az Eszköz-Forrás Menedzsment Osztállyal (ALM) együttműködve megvalósítja a bank hosszú távú finanszírozási terveit. Az igazgatóság a deviza- és pénzpiaci azonnali, illetve származtatott kereskedési tevékenységét 2008 óta a Group Capital Market (GCM kereskedés) divízió keretein belül az Erste Group Bank AG nevében végzi.

Kereskedési és értékesítési tevékenységének keretében a Treasury meghatározó szereplője a magyar deviza- és pénzpiacoknak. Az üzletág a korábban elért hazai pénz- és devizapozícióit megőrizte 2010-ben is: továbbra is aktív szereplője a magyar bankközi deviza- és pénzpiacnak.

Az igazgatóság 2010-ben is sikeres évet zárt, teljes üzleti eredménye 25 százalékkal haladta meg az eredeti üzleti célkitűzéseket. Az értékesítési bevételek a korábbi években megszokott stabil növekedést mutatták 2010-ben is, és az elmúlt évekhez hasonlóan a helyi és a GCM divízió keretein belül végzett pénzpiaci kereskedés kiemelkedő teljesítménye segítette az üzleti tervek jelentős túlteljesítését.

A kiemelkedő pénzügyi eredményt az üzleti hatékonyság fenntartása mellett sikerült elérni a Treasury-nek: továbbra is kiemelkedő az üzletág tőkearányos jövedelmezősége, és a tervezett szint alatt maradt a költség/bevétel arány is.

Az üzletág helyi üzleti stratégiájának központi eleme az értékesítési tevékenység erősítése, ami elsősorban a bank vállalati üzletágával való szoros együttműködésre épül. Az értékesítési tevékenység fókuszában továbbra is a bank közép- és kisvállalati ügyfeleinek kiszolgálása áll, de a Treasury aktív a magyar intézményi befektetők piacán is, illetve a bank privát banki területén keresztül a lakossági ügyfelek piacán is jelen van.

A mérsékelt gazdasági fellendülés és az ebből következő erősödő vállalati üzleti aktivitás növelte az üzletág forgalmát majdnem minden termékszegmensben. A legnagyobb mértékben a strukturált befektetési termékek és kamatfedezeti ügyletek forgalma nőtt. Az értékesítési tevékenység középpontjában az alap- és származtatott, illetve strukturált devizapiaci termékekhez kapcsolódó terméktanácsadás és értékesítés áll. Az értékesítési bevételek 70 százaléka származik a devizapiacokhoz kapcsolódó termékekből. 2010-ben jelentősen megnőtt a kamatfedezeti termékek értékesítéséből származó bevétel, amit a nemzetközi kamatkörnyezet alakulása is segített. További kedvező tendencia, hogy a befektetési termékek, illetve a kamat- és áruszármaztatott termékek értékesítésén elért bevételek aránya fokozatosan növekszik az értékesítési bevételeken belül, így egyre kiegyensúlyozottabb a bevételek megoszlása az egyes eszközcsoportok között.

A Treasury igazgatóság folyamatosan fejleszti szolgáltatásait és bővíti termékkínálatát. A fejlesztések fő célja, hogy az ügyfelek minél szélesebb igényeinek megfeleljen.

A tavalyi évtől érhető el a bank mikro-, kis- és középvállalati ügyfelei számára kifejlesztett online, ügyfél devizakonverziót támogató internet alapú rendszere. 2010-ben már több mint 250 ügyfél vette igénybe a Treasury online szolgáltatását, és a havi forgalom több milliárd forint volt.

A bank nagyvállalati ügyfélkörében is igyekszik erősíteni a Treasury szolgáltatásokhoz kapcsolódó piaci aktivitását; a tradicionális Treasury szolgáltatásokon túl a főbb árupiacokhoz (energia, fémek, agrár) kapcsolódó fedezeti ügyleteket kínál ügyfeleinek.

A pénzügyi és jövedelmi helyzet átfogó elemzése

A pénzpiaci válságból fakadó vártnál lassabb üzleti növekedés, valamint a jelentős többletterhet okozó banki különadó rányomta bélyegét a magyar bankok nyereségének alakulására. A 2010-es évben az Erste Bank Hungary Zrt. adózás utáni eredménye közel 80 százalékkal esett vissza az előző évhez képest.

Aktív oldali tételek

A bank mérlegfőösszege év végére elérte a 2 949 milliárd forintot, ami 5,4 százalékkal magasabb az előző év végéhez képest.

2010-ben a bank eszköportfóliójának szerkezete elsősorban a hitelintézetekkel és ügyfelekkel szembeni követelések, illetve az állampapírok tekintetében változott. A jegybanki és bankközi kihelyezések esetén 267 százalékos (~137,7mrd Ft) emelkedés mutatkozott az előző évhez képest, amely elsősorban a bank forint likviditási többletének anyavállalatnál

történő kihelyezéséből adódik. Így a hitelintézetekkel szembeni kihelyezések mérlegfőösszeghez viszonyított aránya a 2009-ben tapasztalt 2 százalékról 2010-ben 6 százalékra nőtt.

Az ügyfelekkel szembeni követelések 119,4 milliárd forinttal növekedtek 2009 év végéhez képest, amely a lakossági hitelvolumen (főként jelzálogalapú és fogyasztási hitelek) esetében volt jelentős, elsősorban a forint svájci frankkal szembeni gyengülésének köszönhetően. Az ügyfelekkel szembeni követelések eszközállományhoz viszonyított aránya tavalyhoz képest 68 százalékról 69 százalékra emelkedett. Az állampapírok az előző évhez képest 108,7 milliárd forinttal estek vissza, ami a tavalyi 22 százalékos mérlegfőösszeghez viszonyított arányukat 2010-ben 17 százalékra csökkentette. Főként a jegybanki kötvények állománya esetében mutatkozott visszaesés (148,7 mrd Ft-tal).

Millió Ft-ban
Főbb eszközállományok alakulása 2008-2010:

	2008	2009	2010	Vált.%			Részarány%		
				2008/ 2007	2009/ 2008	2010/ 2009	2008	2009	2010
Állampapírok	379 081	608 296	499 555	146%	60%	-18%	14%	22%	17%
Hitelintézetekkel szembeni követelések	59 566	51 504	189 249	-53%	-14%	267%	2%	2%	6%
Ügyfelekkel szembeni követelések	1 940 703	1 912 453	2 031 851	29%	-1%	6%	74%	68%	69%
Pénzeszközök	32 911	36 863	34 189	-48%	12%	-7%	1%	1%	1%
Nem kamatozó eszközök	204 414	188 029	193 673	47%	-8%	3%	8%	7%	7%
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	2 616 675	2 797 145	2 948 517	31%	7%	5,4%	100%	100%	100%

Passzív oldali tételek

2009. év végéhez képest idén a forrásszerkezetben a hitelintézetekkel, illetve ügyfelekkel szembeni kötelezettségeket illetően történt jelentősebb változás. A monetáris pénzügyi intézményektől származó betétek 179,8 milliárd forinttal emelkedtek az előző évhez képest, amelyet elsősorban az anyavállalat által nyújtott refinanszírozási források növekedése eredményezett (118 milliárd forinttal magasabb az előző évhez képest, amely részben az árfolyamváltozásból adódik). Ennek következtében a forrásokon belüli részaránya a 2009. év végi 48 százalékról 51 százalékra növekedett.

A bank 2009-ben indított betétgyűjtő kampányából befolyt akciós betétek 2010 szeptemberében jártak le. A kiáramlás ellensúlyozása végett 2010 decemberében új kampány indult az ügyfélforrások megszerzésére. Ennek ellenére az ügyfélbetét volumen az előző évhez képest 26,5 milliárd forinttal esett vissza, amely az összes forráshoz viszonyított arányát 40 százalékról 37 százalékra csökkentette. Ezen belül is a háztartások lekötött betéteinek volumen visszaesése tűnik ki (58 milliárd forinttal alacsonyabb). A látra szóló betéteknél azonban emelkedés mutatkozott az előző évhez képest (9,2 milliárd forinttal).

Millió Ft-ban

Főbb forrásállományok alakulása 2008-2010:

	2008	2009	2010	Vált.%			Részarány%		
				2008/ 2007	2009/ 2008	2010/ 2009	2008	2009	2010
Hintelintézetekkel szembeni kötelezettségek	1 330 851	1 330 667	1 510 473	54%	0%	14%	51%	48%	51%
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	934 400	1 123 615	1 097 130	8%	20%	-2%	36%	40%	37%
Saját tőke	123 976	136 297	139 208	1%	10%	2%	5%	5%	5%
Egyéb kötelezettségek + CT	227 448	206 566	201 706	62%	-9%	-2%	9%	7%	7%
FORRÁSOK ÖSSZESEN	2 616 675	2 797 145	2 948 517	31%	7%	5%	100%	100%	100%

Eredménykimutatás

A bank adózás előtti eredménye 16,9 milliárd forinttal alacsonyabb az előző év végén elért értékhez képest. A 16,5 milliárd forinttal magasabb Kamatkülönbözet és az Általános igazgatási költségek jelentős csökkenése (-5 mrd forinttal) nem tudta ellensúlyozni az Egyéb eredmények 18,7 milliárd forinttal történő visszaesését, illetve a Pénzügyi műveletek eredményének 13,7 milliárd forintos csökkenését. Ebből adódóan 2010 utolsó negyedében a bank adózás utáni eredménye 3,8 milliárd forint lett (79,5 százalékos visszaesés 2009. év végéhez képest).

A Kamatkülönbözet 28,4 százalékkal (16,5 mrd forinttal) magasabb a 2009-es értékhez képest. A bevételi oldal 10,7 milliárd forintos csökkenését ellensúlyozta a ráfordítások jelentős (27,2 mrd forintos) visszaesése. A 2009 decemberéhez képest alacsonyabb bevételi oldal nagyrészt az Egyéb kamat és kamatjellegű bevételek csökkenésével magyarázható. Ezen belül az IRS és Cross currency ügyletek kamatbevétele 9,5 milliárd forinttal volt alacsonyabb tavaly. Továbbá, az ügyfelektől származó rövid lejáratú, fogyasztási és folyószámlahitelek bevétele is visszaesett (5 mrd forinttal). Emellett 3,2 milliárd forinttal csökkent a jegybanknál elhelyezett bankközi betétek kamatbevétele, amelyet némiképp ellensúlyozott a belföldi hitelintézeteknél elhelyezett betétek kamatának 2,7 milliárd forintos növekedése.

A ráfordítási oldal szignifikáns csökkenését elsősorban az előző évhez képest lényegesen alacsonyabb Euribor kamat ráták eredményezték.

A bank Jutalék és díj eredménye 15,3 százalékkal (~3,2 mrd forinttal) haladta meg a 2009. év végi eredményt. A bevételek 5,1 milliárd forinttal növekedtek az előző évhez képest, elsősorban a pénzforgalmi és lebonyolítási jutalékok esetében történt pozitív változás. Ezen belül is a lakossági és vállalati hitelezési díjak, forint számlavezetési jutalék, hitelkártya, kereskedői jutalék bevételek, valamint mobilbank bevételek ugrottak meg 1,7 milliárd forinttal. Mindez ellensúlyozta a ráfordítások 1,9 milliárd forinttal való növekedését, amely elsősorban az IRS

díjráfordítások növekedéséből fakad (2,3 mrd forinttal magasabb). Ezzel ellentétben lényegesen alacsonyabbak voltak idén a közvetítői jutalék kifizetések, az Értékpapír forgalmazás ügynöki jutalékok ráfordítása, valamint az opciós díjak.

A Pénzügyi műveletek eredményében 29,1 százalékos (13,7 mrd forint) visszaesés mutatkozik előző évhez képest. A befektetési szolgáltatásokból származó eredmény 81,3 milliárd forinttal volt kevesebb az előző év azonos időszakához viszonyítva. Ezt nem tudta ellensúlyozni a Pénzügyi szolgáltatások bevétel-növekedése (37,8 mrd forinttal magasabb).

Az Egyéb üzleti tevékenység eredménye 18,7 milliárd forinttal romlott 2009 év végéhez képest, amit az Egyéb ráfordítások növekedése okozott (17,4 mrd forinttal). Ezen belül a legjelentősebb a Pénzügyi szervezetek költsónadója (12,7 mrd forint), valamint az iparüzési adó és innovációs járulék (1,2 mrd forinttal magasabb).

2010 utolsó negyedében az Értékvesztés és kockázati céltartalék 3 százalékkal (~1,2 mrd forint) haladta meg az előző év azonos időszakát. Bár az értékvesztés-visszaírások nagymértékben megnövekedtek az előző évhez képest (17,5 mrd forinttal), a saját követelések utáni értékvesztés lényegesen magasabb lett 2010-ben (19,7 mrd forinttal).

Az Igazgatási költségek 9,3 százalékkal (-5 mrd forint) alacsonyabbak az előző év végéhez viszonyítva. Ezen belül a személyi jellegű ráfordítások összességében 8,4 százalékkal csökkentek az előző évhez képest. A létszám folyamatosan a tavalyi évi szint alatt maradt, melyhez a 2010 decemberében megvalósított csoportos létszámleépítés is hozzájárult. A bérleti díjak 7 százalékkal csökkentek, melynek főbb oka a tervezett szintnél alacsonyabb bérleti díj realizálása.

Az Értékcsökkenés leírás 1,8 százalékkal növekedett az előző év végéhez képest, amelyet az aktivált szoftverberuházások emelkedése okozott. Mindezekből adódóan a bank adózás utáni eredménye 14,9 milliárd forinttal maradt el a 2009. év végi adózott eredménytől. A 2010-es év mérleg szerinti eredménye 3,5 milliárd forint lett.

Millió Ft-ban

Főbb eredményelemek alakulása 2008-2010:

	2008	2009	2010	Vált.% 2008/2007	2009/2008	2010/2009
Nettó kamatbevétel	56 921	58 315	74 849	- 4%	2%	28,4%
Jutalékeredmény	17 713	21 064	24 285	- 3%	19%	15,3%
Értékpapír-bevételek	5 272	7 409	3 619	171%	41%	-51,2%
Pénzügyi műveletek eredménye	23 215	47 175	33 450	93%	103%	-29,1%
Működési bevételek	103 121	133 963	136 203	12%	30%	1,7%
Működési költségek	52 553	56 873	51 960	8%	8%	-8,6%
Működési eredmény	50 568	77 090	84 243	17%	52%	9,3%
Egyéb eredmény	-15 174	- 14 231	- 32 937	10%	- 6%	131,4%
Nettó ÉV	- 5 004	- 40 770	- 41 993	203%	715%	3,0%
Rendkívüli eredmény	- 111	-1 013	- 5 165	208%	813%	409,9%
Adózás előtti eredmény	30 279	21 076	4 148	9%	- 30%	- 80,3%
Adózott eredmény	25 828	18 782	3 848	10%	- 27%	- 79,5%
Mérleg szerinti eredmény	8 245	2 983	3 463	- 61%	- 64%	16,1%



Nem konszolidált beszámoló

I. Mérleg ESZKÖZÖK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Pénzeszközök	36 863	34 189
2	Állampapírok	608 296	499 555
a	forgatási célú	334 096	165 396
b	befektetési célú	273 805	334 227
2/A	Állampapírok értékelési különbözete	395	-68
3	Hitelintézetekkel szembeni követelések	51 504	189 249
a	látraszóló	2 905	3 987
b	egyéb követelés pénzügyi szolgáltatásból	48 599	185 262
ba	éven belüli lejáratú	46 530	102 535
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	2 735	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	34 391	77 405
	elszámolóházzal szemben	0	0
bb	éven túli lejáratú	2 069	82 727
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	80 643
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szemben	0	0
c	befektetési szolgáltatásból	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni követelés	0	0
4	Ügyfelekkel szembeni követelések	1 912 453	2 031 851
a	pénzügyi szolgáltatásból	1 912 450	2 031 761
aa	éven belüli lejáratú	253 125	246 054
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	45 009	45 659
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ab	éven túli lejáratú	1 659 325	1 785 707
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	174 320	169 393
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	424	411
b	befektetési szolgáltatásból	3	90

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ba	tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó követelés	0	0
bb	tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből	3	90
bc	befektetési szolgáltatási tevékenységből eredő, ügyfelekkel szembeni követelés	0	0
bd	elszámolóházzal szembeni követelés	0	0
be	egyéb befektetési szolgáltatásból adódó követelés	0	0
4/A	Ügyfelekkel szembeni követelések értékelési különbözete	0	0
5	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	91 092	108 675
a	helyi önkormányzatok és egyéb államháztartási szervek által kibocsátott értékpapírok (ide nem értve az állampapírokat)	70 094	86 843
aa	forgatási célú	0	0
ab	befektetési célú	70 094	86 843
b	más kibocsátó által kibocsátott értékpapírok	21 587	22 217
ba	forgatási célú	6 393	5 545
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	0
	visszavásárolt saját kibocsátású	0	0
bb	befektetési célú	15 194	16 672
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	0
5/A	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok értékelési különbözete	-589	-385
6	Részvények és más változó hozamú értékpapírok	0	0
a	részvények, részesedések forgatási célra	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	0
b	változó hozamú értékpapírok	0	0
ba	forgatási célú	0	0
bb	befektetési célú	0	0
6/A	Részvények és más változó hozamú értékpapírok értékelési különbözete	0	0
7	Részvények, részesedések befektetési célra	869	868
a	részvények, részesedések befektetési célra	869	868
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0	0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
8	Részvények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	9 963	9 606
a	részvények, részesedések befektetési célra	9 963	9 606
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0	0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
9	Immateriális javak	5 767	5 746
	Immateriális javak	5 767	5 746
	Immateriális javak értékhelyesbítése	0	0
10	Tárgyi eszközök	9 845	10 954
a	penzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	9 845	10 954
aa	ingatlanok	4 489	4 550
ab	műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	4 098	4 050
ac	beruházások	1 258	2 354

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
ad	beruházásra adott előlegek	0	0
b	nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	0	0
ba	ingatlanok	0	0
bb	műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	0	0
bc	beruházások	0	0
bd	beruházásra adott előlegek	0	0
c	tárgyi eszközök érték helyesbítése	0	0
11	Saját részvények	0	0
12	Egyéb eszközök	17 936	21 469
a	készletek	770	4 599
b	egyéb követelések	6 294	8 764
	Ebből: kapcsoló vállalkozással szembeni követelés	3 068	1 992
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelés	0	0
12/A	Egyéb követelések értékelési különbözete	0	0
12/B	Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	10 872	8 106
13	Aktív időbeli elhatárolások	52 557	36 355
a	bevételek aktív időbeli elhatárolása	49 363	34 732
b	költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	3 194	1 623
c	halasztott ráfordítások	0	0
	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	2 797 145	2 948 517
	Ebből: Forgóeszközök	697 657	578 812
	Befektetett eszközök	2 046 931	2 333 350

FORRÁSOK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	1 330 667	1 510 473
a	látraszóló	3 464	16 881
b	meghatározott időre lekötött, pénzügyi szolgáltatásból adódó kötelezettség	1 327 203	1 493 592
	ba éven belüli lejáratú	92 536	196 634
	Ebből: kapcsoló vállalkozással szemben	66 180	134 798
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0
	bb éven túli lejáratú	1 234 667	1 296 958
	Ebből: kapcsoló vállalkozással szemben	1 138 791	1 177 586
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0
c	befektetési szolgáltatásból	0	0
	Ebből: kapcsoló vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1/A	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	0	0
2	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	1 123 615	1 097 130
a	takarékbetétek	2 494	2 453
aa	látraszóló	2 494	2 453
ab	éven belüli lejáratú	0	0
ac	éven túli lejáratú	0	0
b	egyéb kötelezettségek pénzügyi szolgáltatásból	1 120 955	1 094 567
ba	látraszóló	283 455	289 261
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	21 784	18 574
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	414	430
bb	éven belüli lejáratú	783 246	738 891
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	5 817	3 704
bc	éven túli lejáratú	54 254	66 415
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
c	befektetési szolgáltatásból	166	110
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ca	tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	0	0
cb	tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	166	110
cc	befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó, ügyfelekkel szembeni kötelezettség	0	0
cd	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0
ce	egyéb befektetési szolgáltatásból adódó kötelezettség	0	0
2/A	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	0	0
3	Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	31 928	24 152
a	kibocsátott kötvények	31 928	24 152
aa	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ab	éven túli lejáratú	31 928	24 152
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
b	kibocsátott egyéb hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0	0
ba	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
bb	éven túli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
c	számviteli szempontból értékpapírként kezelt, de az Épt. szerint értékpapírnak nem minősülő hitelviszonyt megtestesítő okiratok	0	0
ca	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
cb	éven túli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
4	Egyéb kötelezettségek	50 127	67 124
a	éven belüli lejáratú	26 353	13 067
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	13 961	155
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
b	éven túli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
4/A	Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	23 774	54 057
5	Passzív időbeli elhatárolások	46 243	28 695
a	bevételek passzív időbeli elhatárolása	367	375
b	költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	45 858	28 300
c	halasztott bevételek	18	20
6	Céltartalékok	5 199	6 595
a	céltartalék nyugdíjra és végkielégítésre	0	436
b	kockázati céltartalék függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	3 511	3 818
c	általános kockázati céltartalék	1 422	1 422
d	egyéb céltartalék	266	919
7	Hátrasorolt kötelezettségek	73 069	75 140
a	alárendelt kölcsöntőke	73 069	75 140
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	70 906	72 977
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
b	szövetkezeti formában működő hitelintézetnél a tagok más vagyoni hozzájárulása	0	0
c	egyéb hátrasorolt kötelezettség	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
8	Jegyzett tőke	60 910	60 910
	Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	0	0
9	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
10	Tőketartalék	10 417	10 418
a	a részvény, részesedés névértéke és kibocsátási értéke közötti különbözet (ázsíó)	10 417	10 418
b	egyéb	0	0
11	Általános tartalék	11 845	12 230
12	Eredménytartalék (+-)	50 071	52 129
13	Lekötött tartalék	0	0
14	Értékelési tartalék	71	58
a	Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	0	0
b	Valós értékelés értékelési tartaléka	71	58
15	Mérleg szerinti eredmény (+-)	2 983	3 463
FORRÁSOK ÖSSZESEN		2 797 145	2 948 517
	Ebből: Rövid lejáratú kötelezettségek	1 215 488	1 311 354
	Hosszú lejáratú kötelezettségek	1 393 918	1 462 665
	Saját tőke	136 297	139 208

MÉRLEGEN KÍVÜLI TÉTELEK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Függő kötelezettségek	245 361	266 976
2	Jövőbeni kötelezettségek	938 693	923 393
Függő és jövőbeni kötelezettségek összesen		1 184 054	1 190 369
1	Függő követelések	2 776 204	2 817 476
2	Jövőbeni követelések	940 142	884 484
Függő és jövőbeni követelések összesen		3 716 346	3 701 960

II. Eredménykimutatás

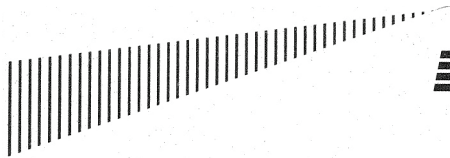
Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	177 791	167 113
a	rögzített kamatozású, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok után kapott (járó) kamatbevételek	19 488	23 893
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
b	egyéb kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	158 303	143 220
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	20 211	13 111
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	29	15
2	Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	119 476	92 264
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	42 287	43 938
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	356	375
	Kamatkülönbözet (1-2)	58 315	74 849
3	Bevételek értékpapírokból	7 409	3 619
a	bevételek forgatási célú részvényekből, részesedésekből (osztalék, részesedés)	0	0
b	bevételek kapcsoló vállalkozásban lévő részesedésekből (osztalék, részesedés)	7 232	3 465
c	bevételek egyéb részesedésekből (osztalék, részesedés)	177	154
4	Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	29 688	34 806
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	29 164	30 182
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	4 874	3 164
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	11	476
b	befektetési szolgáltatások bevételeiből (kivéve a kereskedési tevékenység bevételeit)	524	4 624
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	134	4 005
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
5	Fizetett (fizetendő) jutalék- és díjráfordítások	8 624	10 521
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	8 063	7 278
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	666	20
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
b	befektetési szolgáltatások ráfordításaiból (kivéve a kereskedési tevékenység ráfordításait)	561	3 243
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	364	3 068
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
6	Pénzügyi műveletek nettó eredménye (6.a-6.b+6.c-6.d)	47 175	33 450
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	40 022	77 824
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	2 363	4 128
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
	értékelési különbözet	0	0
b	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	15 967	14 392
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	669	693
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
	értékelési különbözet	0	0
c	befektetési szolgáltatás bevételeiből (kereskedési tevékenység bevétele)	171 564	90 244
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	8 179	8
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	6
	forgatási célú értékpapírok értékesítésének visszairása	0	0
	értékelési különbözet	51 445	16 028

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
d	befektetési szolgáltatás ráfordításaiból (kereskedési tevékenység ráfordítása)	148 444	120 226
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	8 320	3
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	2
	forgatási célú értékpapírok értékvesztése	0	0
	értékelési különbözet	47 809	48 921
7	Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	7 522	6 252
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 150	1 939
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	194	253
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
b	egyéb bevételek	5 372	4 313
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	1 479	1 377
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
	készletek értékvesztésének visszaírása	456	413
8	Általános igazgatási költségek	53 259	48 282
a	személyi jellegű ráfordítások	27 254	24 956
aa	béreköltség	17 586	16 464
ab	személyi jellegű egyéb kifizetések	2 840	2 600
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	795	614
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	791	605
ac	bérráulékok	6 828	5 892
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	5 474	4 774
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	3 210	3 255
b	egyéb igazgatási költségek (anyagjellegű ráfordítások)	26 005	23 326
9	Értékcsökkenési leírás	3 614	3 678
10	Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	21 753	39 189
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	1 996	1 826
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	0	1
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
b	egyéb ráfordítások	19 757	37 363
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	4 268	150
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
	készletek értékvesztése	310	189
11	Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	49 567	69 297
a	értékvesztés követelések után	48 088	67 671
b	kockázati céltartalékképzés a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	1 479	1 626
12	Értékvesztés visszaírása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	9 968	27 463
a	értékvesztés visszaírása követelések után	9 236	26 126
b	kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	732	1 337
12/A	Általános kockázati céltartalék képzés és felhasználás különbözete	0	0
13	Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsoló- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	1 185	167
14	Értékvesztés visszaírása a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsoló- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	14	8
15	Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	22 089	9 313

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
Ebből:	PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (1-2+3+4-5+-6+7.b-8-9-10.b-11+12-13+14)	21 935	9 200
	NEM PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (7.a-10.a)	154	113
16	Rendkívüli bevételek	64	205
17	Rendkívüli ráfordítások	1 077	5 370
18	Rendkívüli eredmény (16-17)	-1 013	-5 165
19	Adózás előtti eredmény (+-15+-18)	21 076	4 148
20	Adófizetési kötelezettség	2 294	300
21	Adózott eredmény (+-19-20)	18 782	3 848
22	Általános tartalékképzés, felhasználás (+-)	1 878	385
23	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0
24	Jóváhagyott osztalék és részesedés	13 921	0
Ebből:	kapcsolt vállalkozásnak	13 914	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
25	Mérleg szerinti eredmény (+-21-/+22+23-24)	2 983	3 463

III. Cash-Flow kimutatás

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Kamatbevételek	177 791	167 113
2	+ Egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételei (értékpapír értékesítés visszairása és követelés pozitív értékelési különbözete kivételével)	69 193	107 998
3	+ Egyéb bevételek (céltartalék-felhasználás és céltartaléktöbblet visszavezetésének és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás visszairásának kivételével)	4 916	3 634
4	+ Befektetési szolgáltatások bevételei (értékpapír értékesítés visszairás, illetve pozitív értékelési különbözet kivételével)	120 620	78 840
5	+ Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	2 150	1 939
6	+ Osztalék bevétel	7 409	3 619
7	+ Rendkívüli bevétel	64	205
8	- Kamatráfordítások	119 476	92 264
9	- Egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításai (értékpapír értékesítése és követelés negatív értékelési különbözete kivételével)	24 030	21 670
10	- Egyéb ráfordítások (céltartalékképzés és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás kivételével)	19 143	35 434
11	- Befektetési szolgáltatások ráfordításai (értékpapír értékesítése, illetve negatív értékelési különbözet kivételével)	101 196	74 548
12	- Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	1 996	1 826
13	- Általános igazgatási költségek	56 873	51 960
14	- Rendkívüli ráfordítások (ide nem értve a tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség összegét)	1 077	370
15	- Tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség	2 294	300
16	- Osztalékfizetési kötelezettség	13 921	0
17	Működési pénzáramlás (01-16. sorok)	42 137	84 976
18	± Kötelezettség állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	217 607	134 840
19	± Követelés állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-3 041	-301 624
20	± Készlet állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	896	-3 605
21	± Forgóeszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-133 831	169 548
22	± Befektetett eszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-112 635	-78 450
23	± Beruházások (beleértve az előleget is) állományának változása (ha növ. -, ha csökk. +)	126	-1 096
24	± Immateriális javak állományának a változása (ha növ. -, ha csökk. +)	26	21
25	± Tárgyi eszközök (a beruházások és a beruházásokra adott előlegek kivételével) állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	2 873	-13
26	± Aktív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	3 593	16 202
27	± Passzív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	-21 299	-17 548
28	+ Tőkeemelés	7 500	0
29	+ Jogszabály alapján véglegesen kapott pénzeszközök	0	0
30	- Jogszabály alapján véglegesen átadott pénzeszközök	0	-5 925
31	előző évek eredményhatása az eredménytartalékban	0	0
32	előző évek eredményhatása az általános tartalékban	0	0
33	- Bevont saját részvény, vagyonjegy névértéke	0	0
34	Nettó pénzáramlás (17-33. sorok)	3 952	-2 674
35	- Készpénz (forint- és valutapénztár, csekk) állományváltozása	-960	661
36	- Számlapénz (az MNB-nél forintban és devizában vezetett pénzforgalmi számla és éven belüli, valamint a külön jogszabály alapján más hitelintézetnél forintban vezetett pénzforgalmi betétszámla) állományváltozása	4 912	-3 335



Független Könyvvizsgálói Jelentés

Az Erste Bank Hungary Zrt. Tulajdonosai részére

1.) Elvégeztük az Erste Bank Hungary Zrt. ("Társaság") mellékelt 2010. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2010. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege 2.948.517 millió Ft, a mérleg szerinti eredmény 3.463 millió Ft nyereség - , az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból és a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó megjegyzéseket tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

2.) A Társaság 2009. évi éves beszámolójáról 2010. február 19-én korlátozás nélküli véleményt bocsátottunk ki.

A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

3.) Az éves beszámoló a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása az ügyvezetés felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja az akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzés kialakítását, bevezetését, fenntartását, a megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását, valamint az adott körülmények között ésszerű számviteli becslések elkészítését.

A könyvvizsgáló felelőssége

4.) A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélése. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon érvényes - törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat.

5.) A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felméréseit, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a vállalkozás belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli alapelvek megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódik, és nem tartalmazza egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését.

6.) Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

Vélemény

7.) A könyvvizsgálat során az Erste Bank Hungary Zrt. éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes magyar nemzeti könyvvizsgálati standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az éves beszámolót a magyar számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon alkalmazott általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az éves beszámoló az Erste Bank Hungary Zrt. 2010. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az üzleti jelentés az éves beszámoló adataival összhangban van.

Budapest, 2011. február 24.



Ernst & Young Kft.

Nyilvántartásba-vételi szám: 001165



Sulyok Krisztina

Kamarai tag könyvvizsgáló

Kamarai tagsági szám: 006660

Konszolidációba bevont társaságok

Erste Befektetési Zrt.

Az Erste Befektetési Zrt. 1998-ban alakult, és hosszú ideje a magyar tőkepiac vezető brókercége. Termékpalettáját folyamatosan bővítve a befektetési társaságok által nyújtható teljes termékskálával rendelkezik.

Az Erste Befektetési Zrt. ügyfelei magas színvonalon, gyorsan és egyszerűen vehetik igénybe a cég szolgáltatásait, melyet az Erste Bank fiókhálózata és az online szolgáltatások széles köre biztosít.

Az Erste Befektetési Zrt. piaci részesedése a Budapesti Értéktőzsde azonnali piacának (duplikált) rész-

vényforgalmából 2010-ben 22 százalék volt, hasonlóan az előző évihez. A tőzsdei részvény szekcióban az elmúlt évben a legnagyobb forgalmat érte el társaság (2 423 568 millió forint).

A szakma legrangosabb évertékelő rendezvényén, a Tőzsdei Legek Gálán az Erste Befektetési Zrt.-t 2010-es forgalmi adatai alapján két díjjal is jutalmazták:

- Az év tőzsdei kereskedő cége az azonnali piacon
- Az év tőzsdei kereskedő cége a származékos piacon

A társaság 2010-ben 3 652 millió forint adózott eredménnyel zárta az évet. Mérlegfőösszege 13,53 százalékkal csökkent, így 62 238 millió forintot ért el.

Millió Ft-ban Forgalmi adatok alakulása 2009-2010:	2009 TOTAL	2010 TOTAL
Részvényforgalom a BÉT-en (Erste)	2 220 541	2 340 996
Összes részvényforgalom a BÉT-en	10 276 332	11 045 065
Piaci részesedés	21,61%	21,19%
Helyezés	1	1
Összes elsődleges kibocsátás a piacon (névérték)	2 015 786	5 507 796
Ebből Erste által jegyzett (névérték)	307 696	644 983
Piaci részesedés	15,26%	11,71%
Helyezés	4	6
Határidős forgalom (össz.)	1 196 018	1 671 851
Határidős forgalom (BUX)	244 135	456 730
Határidős forgalom (részvény)	506 791	702 947
Határidős forgalom (deviza)	445 093	512 174
Kontraktusok száma (össz.)	3 645 908	4 551 589
Kontraktusok száma (BUX)	1 450 480	1 998 928
Kontraktusok száma (részvény)	545 848	602 011
Kontraktusok száma (deviza)	1 649 580	1 950 650
Piaci részesedés (BUX)	25,28%	27,52%
Piaci részesedés (részvény)	23,85%	28,22%
Piaci részesedés (deviza)	10,9%	13,74%
Helyezés (BUX)	1	1
Helyezés (részvény)	1	1
Helyezés (deviza)	3	5

Erste Leasing Csoport

Az Erste Leasing Csoport tagjai:

- Erste Leasing Autófinanszírozási Zrt.
- Erste Leasing Eszközfinanszírozási Zrt.
- Erste Leasing Bérlet Kft.

Az Erste Leasing Cégcsoport tulajdonosi szerkezete az alapítás óta változatlan. Tőkeerős háttérét 100 százalékban az Erste bankcsoport biztosítja.

Eszközportfóliójában a legjelentősebb fajsúlyt a hazai személy- és kishaszongépjármű- finanszírozás képviseli.

A cégcsoport ügyfélállománya mára meghaladja a 110 000 főt.

A 2010-es év kiemelkedő eredménye, hogy az Erste Leasing szélesítette értékesítési csatornáit. Képviseleti hálózata mellett az autóbankárok bevonásával országos lefedettséget tudhat magáénak. A teljesebb ügyfélkiszolgálás érdekében pedig 2010 nyara óta valamennyi Erste bankfiókban is megkezdte az értékesítést.

A Leasing Csoport a nehéz gazdasági körülmények ellenére is megőrizte 2010-ben vezető pozícióját a motorfinanszírozási piacon, hozzávetőlegesen 40 százalékos piaci részesedéssel.

2010-ben 4 817 darab szerződés keretében 8,6 milliárd forint kihelyezés történt. A megkötött szerződések átlagos ügyfél-önrésze 33,8 százalék, átlagos futamideje 55 hónap volt.

A jövő szempontjából előremutató, hogy egy szigorú, hosszútávra tervező kockázatkezelési és konzervatív árazási politikával, továbbá hatékonyan kontrollált költséggazdálkodással az adók előtt sikerült nullszaldós eredménnyel zárni az üzleti évet.

Erste Ingatlanlízing Zrt., Erste Lakáslízing Zrt.

Az Erste Ingatlanlízing Zrt. új építésű ingatlanok lízingbe adásával foglalkozik, míg az Erste Lakáslízing Zrt. a használt ingatlanok lízingbe adására specializálódott. Mindkét társaság célcsoportja a magánszemélyek, valamint a mikro- és kisvállalkozások. A célcsoport elérését a banki és az ügynöki hálózat teszi lehetővé.

A 2010-es évben a piaci erőviszonyokban jelentős változások nem mutatkoztak. A publikált adatok alapján továbbra is vezető szerepet tölt be mindkét társaság a lakossági ingatlanlízing piacon.

Az Erste Ingatlanlízing Zrt. mérlegfőösszege 16,2 milliárd forint, az Erste Lakáslízing Zrt. mérlegfőösszege pedig 3,2 milliárd forint, a 2010 év végére.

Erste Faktor Zrt.

Az Erste Faktor Zrt. 2005 harmadik negyedében kezdte meg tevékenységét, megalapításával a bank tovább szélesítette a bankcsoport által nyújtott szolgáltatások körét.

A piaci erőviszonyokban az előző évhez képest jelentős változások nem mutatkoztak. A publikált adatok alapján továbbra is az első 5 piaci szereplő adja az összforgalom több mint 70 százalékát, míg az első 10 piaci szereplő részesedése meghaladja a 90 százalékot.

2010. során az Erste 91 milliárd forint faktoring forgalmat bonyolított, az előző évi 48 milliárd forintos faktorált forgalomhoz képest ez jelentős növekedésnek számít a piacon. Ennek köszönhetően az Erste Faktor Zrt. a Magyar Faktoring Szövetség adatai alapján a 7. helyről a 4. helyre javította helyezését a hazai faktorcégek rangsorában.

Az Erste Faktor Zrt. mérlegfőösszege az adott időszak végére 14,5 milliárd forint, a növekedett az előző időszak 9,86 milliárd forintos mérlegfőösszegéhez képest.

Erste Ingatlan Kft.

A társaság nagykereskedelmi tevékenységet folytat tőzsdén jegyzett, illetve egyéb likvid másodlagos piaccal rendelkező, standard termékekkel. Esetenként részt vesz az Erste Bank Hungary Zrt. tulajdonába került készletek kezelésében, vevők felkutatásában, esetleges bizományosi értékesítésében.

2010-ben folytatódott a társaság kereskedelmi tevékenységének 2009-ben megkezdett leépítése, a meglévő készletek értékesítése, követelések behajtása. 2010 júniusában 500 millió forint, majd decemberben további 100 millió forint pótbefizetés történt.

Erste Pénztárszervező Kft.

A társaság tevékenysége az Erste Önkéntes és Magánnyugdíjpénztár tagszervezési, értékesítési feladatainak ellátása.

Az elkövetkező pénzügyi évben a Pénztárszervező Kft. továbbra is nem kizárólagos partnerként részt vesz a nyugdíjpénztári és egészségpénztári tagszervezésben, a tervezett végelszámolása befejezéséig.



Konszolidált beszámoló

I. Mérleg ESZKÖZÖK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Pénzeszközök	36 905	34 861
2	Állampapírok	629 576	513 436
a	forgatási célú	355 383	179 338
b	befektetési célú	273 805	334 227
	Állampapírok értékelési különbözete	388	-129
3	Hitelintézetekkel szembeni követelések	65 351	194 920
a	látraszóló	6 275	9 331
b	egyéb követelés pénzügyi szolgáltatásból	48 599	185 261
ba	éven belüli lejáratú	46 530	102 535
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	2 735	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	34 391	77 405
	elszámolóházzal szemben	0	0
bb	éven túli lejáratú	2 069	82 726
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	80 643
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szemben	0	0
c	befektetési szolgáltatásból	10 477	328
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	9 797	75
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	elszámolóházzal szemben	250	250
3/A	Hitelintézetekkel szembeni követelések értékelési különbözete	0	0
4	Ügyfelekkel szembeni követelések	1 905 672	2 017 825
a	pénzügyi szolgáltatásból	1 888 260	2 012 667
aa	éven belüli lejáratú	262 633	264 108
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	229
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ab	éven túli lejáratú	1 625 627	1 748 559
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	14 732
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	424	411

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
b	befektetési szolgáltatásból	17 412	5 158
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	302
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ba	tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó követelés	4 757	1 072
bb	tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből	2 276	89
bc	befektetési szolgáltatási tevékenységből eredő, ügyfelekkel szembeni követelés	10 379	3 911
bd	elszámolóházzal szembeni követelés	0	86
be	egyéb befektetési szolgáltatásból adódó követelés	0	0
4/A	Ügyfelekkel szembeni követelések értékelési különbözete	0	0
5	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, beleértve a rögzített kamatozásúakat is	91 256	109 391
a	helyi önkormányzatok és egyéb államháztartási szervek által kibocsátott értékpapírok (ide nem értve az állampapírokat)	70 094	86 842
	aa forgatási célú	0	0
	ab befektetési célú	70 094	86 842
b	más kibocsátó által kibocsátott értékpapírok	21 749	22 936
	ba forgatási célú	6 555	6 262
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	0
	visszavásárolt saját kibocsátású	82	41
	bb befektetési célú	15 194	16 674
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	0
5/A	Hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok értékelési különbözete	-587	-387
6	Részvények és más változó hozamú értékpapírok	2 163	5 661
a	részvények, részesedések forgatási célra	2 150	5 620
	Ebből: kapcsolt vállalkozás által kibocsátott	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozás által kibocsátott	0	286
b	változó hozamú értékpapírok	302	38
	ba forgatási célú	302	38
	bb befektetési célú	0	0
6/A	Részvények és más változó hozamú értékpapírok értékelési különbözete	-289	3
7	Részvények, részesedések befektetési célra	869	868
a	részvények, részesedések befektetési célra	869	868
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0	0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
8	Részvények, részesedések kapcsolt vállalkozásban	0	103
a	részvények, részesedések befektetési célra	0	0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
b	befektetési célú részvények, részesedések értékhelyesbítése	0	0
	Ebből: hitelintézetekben lévő részesedés	0	0
c	Tőkekonszolidációs különbözet	0	103
	- leányvállalatból, közös vezetésű vállalkozásból	0	103
	- társult vállalkozásból	0	0
9	Immateriális javak	9 941	9 764
	Immateriális javak	9 941	9 764
	Immateriális javak értékhelyesbítése	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
10	Tárgyi eszközök	14 296	17 785
a	pénzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	11 476	11 929
aa	ingatlanok	4 397	4 471
ab	műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	5 821	5 104
ac	beruházások	1 258	2 354
ad	beruházásra adott előlegek	0	0
b	nem közvetlenül pénzügyi és befektetési szolgáltatási célú tárgyi eszközök	2 820	5 856
ba	ingatlanok	2 664	3 835
bb	műszaki berendezések, gépek, felszerelések, járművek	155	131
bc	beruházások	0	1 890
bd	beruházásra adott előlegek	1	0
c	tárgyi eszközök érték helyesbítése	0	0
11	Saját részvények	0	0
12	Egyéb eszközök	30 474	37 788
a	készletek	7 876	13 613
b	egyéb követelések	11 087	15 975
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szembeni követelés	3 091	4 921
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelés	0	0
c	Konszolidációból adódó (számított) társasági adókövetelés	343	0
12/A	Egyéb követelések értékelési különbözete	0	0
12/B	Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	11 168	8 200
13	Aktív időbeli elhatárolások	58 687	43 857
a	bevételek aktív időbeli elhatárolása	42 636	32 293
b	költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	16 051	11 564
c	halasztott ráfordítások	0	0
	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	2 845 190	2 986 259
	Ebből: Forgóeszközök	774 608	644 854
	Befektetett eszközök	2 011 895	2 297 548

FORRÁSOK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	1 358 748	1 517 409
a	látraszóló	3 464	16 882
b	meghatározott időre lekötött, pénzügyi szolgáltatásból adódó kötelezettség	1 327 205	1 493 599
ba	éven belüli lejáratú	92 536	196 633
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	66 180	134 799
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0
bb	éven túli lejáratú	1 234 669	1 296 966
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	1 138 793	1 177 597
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
	MNB-vel szemben	0	0
	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
c	befektetési szolgáltatásból	28 079	6 928
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	26 735	6 888
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
1/A	Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	349	37
2	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	1 135 072	1 114 594
a	takarékbetétek	2 494	2 453
aa	látraszóló	2 494	2 453
ab	éven belüli lejáratú	0	0
ac	éven túli lejáratú	0	0
b	egyéb kötelezettségek pénzügyi szolgáltatásból	1 103 782	1 082 580
ba	látraszóló	261 672	270 689
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	1	2
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	414	430
bb	éven belüli lejáratú	787 855	745 476
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	5 817	3 704
bc	éven túli lejáratú	54 255	66 415
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	1	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
c	befektetési szolgáltatásból	28 796	29 561
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	4 488
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ca	tőzsdei befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	1 033	672
cb	tőzsdén kívüli befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó kötelezettség	10 538	2 284
cc	befektetési szolgáltatási tevékenységből adódó, ügyfelekkel szembeni kötelezettség	17 204	26 580
cd	elszámolóházzal szembeni kötelezettség	0	25
ce	egyéb befektetési szolgáltatásból adódó kötelezettség	21	0
2/A	Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek értékelési különbözete	0	0
3	Kibocsátott értékpapírok miatt fennálló kötelezettség	31 928	24 152
a	kibocsátott kötvények	31 928	24 152
aa	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
ab	éven túli lejáratú	31 928	24 152
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
b	kibocsátott egyéb hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	0	0
ba	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
bb	éven túli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
c	számviteli szempontból értékpapírként kezelt, de az Épt. szerint értékpapírnak nem minősülő hitelviszonyt megtestesítő okiratok	0	0
ca	éven belüli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
cb	éven túli lejáratú	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
4	Egyéb kötelezettségek	51 877	70 259
a	éven belüli lejáratú	28 062	15 154
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	13 949	606
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
b	éven túli lejáratú	0	881
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
c	Konzolidációból adódó (számított) társasági adókötelezettség	0	0
4/A	Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	23 815	54 224
5	Passzív időbeli elhatárolások	47 971	30 223
a	bevételek passzív időbeli elhatárolása	418	415
b	költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	47 535	29 788
c	halasztott bevételek	18	20
6	Céltartalékok	5 017	7 317
a	céltartalék nyugdíjra és végkielégítésre	0	714
b	kockázati céltartalék függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	3 315	3 079
c	általános kockázati céltartalék	1 422	1 422
d	egyéb céltartalék	280	2 102
7	Hátrasorolt kötelezettségek	73 793	75 864
a	alárendelt kölcsöntőke	73 793	75 864
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	70 906	72 977
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
aa	Tőkekonszolidációs különbözet	724	724
	- leányvállalatból, közös vezetésű vállalkozásból	724	724
b	szövetkezeti formában működő hitelintézetnél a tagok más vagyoni hozzájárulása	0	0
c	egyéb hátrasorolt kötelezettség	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozással szemben	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	0	0
8	Jegyzett tőke	60 910	60 910
	Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	0	0
9	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0
10	Tőketartalék	10 417	10 418
a	a részvény, részesedés névértéke és kibocsátási értéke közötti különbözet (ázsio)	10 417	10 418
b	egyéb	0	0
11	Általános tartalék	11 845	12 230
12	Eredménytartalék (+-)	50 071	52 129
13	Lekötött tartalék	0	0
14	Értékelési tartalék	71	58
	Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	0	0
	Valós értékelés értékelési tartaléka	71	58
15	Mérleg szerinti eredmény (+-)	2 631	5 180
16	Leányvállalat és közös vezetésű vállalkozás saját tőke változása (+-)	4 836	5 409
17	Konzolidáció miatti változások (+-)	0	0
	- adósságkonszolidálás különbözetéből	0	0
	- közbeső eredmény különbözetéből	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
18	Külső tagok (más tulajdonosok) részesedése	3	107
FORRÁSOK ÖSSZESEN		2 845 190	2 986 259
Ebből:	Rövid lejáratú kötelezettségek	1 256 773	1 338 000
	Hosszú lejáratú kötelezettségek	1 394 645	1 464 278
	Saját tőke	140 784	146 441

MÉRLEGEN KÍVÜLI TÉTELEK

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Függő kötelezettségek	197 013	192 510
2	Jövőbeni kötelezettségek	967 162	938 121
	Függő és jövőbeni kötelezettségek összesen	1 164 175	1 130 631
1	Függő követelések	3 014 787	2 965 273
2	Jövőbeni követelések	947 715	888 306
	Függő és jövőbeni követelések összesen	3 962 502	3 853 579

II. Eredménykimutatás

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
1	Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	190 958	179 640
a	rögzített kamatozású hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok után kapott (járó) kamatbevételek	20 500	24 897
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	0	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
b	egyéb kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	170 458	154 743
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	11 648	6 648
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	29	15
2	Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	119 001	91 585
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	41 171	43 195
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	356	375
	Kamatkülönbözet (1-2)	71 957	88 055
3	Bevételek értékpapírokból	848	953
a	bevételek forgatási célú részvényekből, részesedésekből (osztalék, részesedés)	671	762
b	bevételek társult vállalkozásban lévő részesedésekből (osztalék, részesedés)	0	37
c	bevételek egyéb részesedésekből (osztalék, részesedés)	177	154
4	Kapott (járó) jutalék- és díjbevételek	37 286	44 613
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	27 148	29 222
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	2 626	1 873
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	11	476
b	befektetési szolgáltatások bevételeiből (kivéve a kereskedési tevékenység bevételeit)	10 138	15 391
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	2 506	5 154
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
5	Fizetett (fizetendő) jutalék- és díjráfordítások	15 016	16 513
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	12 139	10 324
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	149	35
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
b	befektetési szolgáltatások ráfordításaiból (kivéve a kereskedési tevékenység ráfordításait)	2 877	6 189
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	108	3 011
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
6	Pénzügyi műveletek nettó eredménye (6.a-6.b+6.c-6.d)	49 653	33 543
a	egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételeiből	51 237	90 925
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	2 577	4 125
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
	értékelési különbözet egyéb pénzügyi szolgáltatásból	0	0
b	egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításaiból	26 694	28 868
	Ebből: kapcsoló vállalkozásnak	669	2 980
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
	értékelési különbözet egyéb pénzügyi szolgáltatásnak	0	0
c	befektetési szolgáltatás bevételeiből (kereskedési tevékenység bevétele)	193 954	116 230
	Ebből: kapcsoló vállalkozástól	8 179	8
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	6
	forgatási célú értékpapírok értékvesztésének visszairása	0	0

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
	értékelési különbözet egyéb pénzügyi szolgáltatásból	51 466	16 067
d	befektetési szolgáltatás ráfordításaiból (kereskedési tevékenység ráfordítása)	168 844	144 744
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	8 320	3
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	2
	forgatási célú értékpapírok értékvesztése	0	0
	értékelési különbözet egyéb pénzügyi szolgáltatásnak	48 125	49 020
7	Egyéb bevételek üzleti tevékenységből	46 976	27 011
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	40 176	22 521
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	674	65
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
b	egyéb bevételek	6 800	4 490
	Ebből: kapcsolt vállalkozástól	78	18
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozástól	0	0
	készletek értékvesztésének visszaírása	33	700
ba	adósságkonszolidálás miatt keletkező - eredményt növelő - konszolidációs különbözet	0	-16
8	Általános igazgatási költségek	59 909	54 088
a	személyi jellegű ráfordítások	32 531	29 601
	aa bérköltség	21 190	19 688
	ab személyi jellegű egyéb kifizetések	3 260	2 981
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	795	614
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	791	605
	ac bérjárulékok	8 081	6 932
	Ebből: társadalombiztosítási költségek	5 984	5 158
	nyugdíjjal kapcsolatos költségek	3 585	3 543
b	egyéb igazgatási költségek (anyagjellegű ráfordítások)	27 378	24 487
9	Értékcsökkenési leírás	5 443	5 186
10	Egyéb ráfordítások üzleti tevékenységből	55 498	63 780
a	nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	22 998	22 531
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	3	4
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
b	egyéb ráfordítások	32 500	41 249
	ba adósságkonszolidálás miatt keletkező - eredményt csökkentő - konszolidációs különbözet	0	0
	Ebből: kapcsolt vállalkozásnak	2 737	28
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
	készletek értékvesztése	1 054	206
11	Értékvesztés követelések után és kockázati céltartalékképzés függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	59 273	77 877
a	értékvesztés követelések után	57 948	76 990
b	kockázati céltartalékképzés a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	1 325	887
12	Értékvesztés visszairása követelések után és kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	10 937	30 650
a	értékvesztés visszairása követelések után	10 227	29 509
b	kockázati céltartalék felhasználása a függő és biztos (jövőbeni) kötelezettségekre	710	1 141
12/A	Általános kockázati céltartalékképzés és felhasználás különbözete	0	0
13	Értékvesztés a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	3	2

Adatok millió Ft-ban		2009.12.31	2010.12.31
A tétel megnevezése			
14	Értékvesztés visszairása a befektetési célú, hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok, kapcsolt- és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásban való részvények, részesedések után	0	0
15	Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	22 515	7 379
Ebből:	PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (1-2+3+4-5+-6+7.b-8-9-10.b-11+12-13+14)	5 337	7 389
	NEM PÉNZÜGYI ÉS BEFEKTETÉSI SZOLGÁLTATÁS EREDMÉNYE (7.a-10.a)	17 178	-10
16	Rendkívüli bevételek	64	205
17	Rendkívüli ráfordítások	390	388
18	Rendkívüli eredmény (16-17)	-326	-183
19	Adózás előtti eredmény (+-15+-18)	22 189	7 196
20	Adófizetési kötelezettség	3 817	1 543
a	konszolidálásból adódó (számított) társasági adókülönbözet (+-)	-343	343
21	Adózott eredmény (+-19-20)	18 372	5 653
22	Általános tartalékképzés, felhasználás (+-)	1 878	385
23	Eredménytartalék igénybevétele osztalék/részesedésre	0	0
24	Jóváhagyott osztalék és részesedés	13 921	0
Ebből:	kapcsolt vállalkozásnak	13 914	0
	egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásnak	0	0
24b	Külső tagokra jutó adózott eredmény	-58	88
25	Mérleg szerinti eredmény (+-21-/+22+23-24)	2 631	5 180

III. Cash-Flow kimutatás

Adatok millió Ft-ban		2009	2010
A tétel megnevezése			
1	Kamatbevételek	190 958	179 640
2	+ Egyéb pénzügyi szolgáltatás bevételei (értékpapír értékesítés visszairás kivételével)	78 181	120 129
3	+ Egyéb bevételek (céltartalék-felhasználás és céltartaléktöbblet visszavezetésének és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás visszairásának kivételével)	6 556	3 269
4	+ Befektetési szolgáltatások bevételei (értékpapír értékesítés visszairás kivételével)	152 603	115 554
5	+ Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás bevételei	40 176	22 521
6	+ Osztalék bevétel	848	953
7	+ Rendkívüli bevétel	64	205
8	- Kamatráfordítások	119 001	91 585
9	- Egyéb pénzügyi szolgáltatás ráfordításai (értékpapír értékesítés kivételével)	38 833	31 965
10	- Egyéb ráfordítások (céltartalékképzés és készlet értékesítés, valamint terven felüli leírás kivételével)	29 083	37 714
11	- Befektetési szolgáltatások ráfordításai (értékpapír értékesítés kivételével)	123 596	101 913
12	- Nem pénzügyi és befektetési szolgáltatás ráfordításai	22 998	22 531
13	- Általános igazgatási költségek	65 352	59 274
14	- Rendkívüli ráfordítások (ide nem értve a tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség összegét)	390	388
15	- Tárgyévi társasági adó fizetési kötelezettség	3 817	1 543
16	- Osztalékfizetési kötelezettség	13 921	0
17	Működési pénzáramlás (01-16. sorok)	52 395	95 357
18	± Kötelezettség állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	218 005	120 451
19	± Követelés állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-17 634	-301 589
20	± Készlet állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	11 124	-5 243
21	± Forgóeszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-148 090	173 517
22	± Befektetett eszközök között kimutatott értékpapírok állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	-110 599	-78 754
23	± Beruházások (beleértve az előleget is) állományának változása (ha növ. -, ha csökk. +)	135	-2 985
24	± Immateriális javak állományának a változása (ha növ. -, ha csökk. +)	459	177
25	± Tárgyi eszközök (a beruházások és a beruházásokra adott előlegek kivételével) nettó értékben bekövetkezett állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	4 265	-504
26	± Aktív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. -, ha csökk. +)	8 507	14 830
27	± Passzív időbeli elhatárolások állományváltozása (ha növ. +, ha csökk. -)	-22 080	-17 748
28	+ Részvénykibocsátás az eladási árfolyamon	0	0
29	+ Korábbi évek 2005-ös korrekciójának hatása az általános tartalékra		0
30	± A leányvállalatok konszolidációjából adódó különbözet (ha növ. +, ha csökk. -)		343
31	+ Eredménytartalék változás		0
32	- Leányvállalati saját tőke változás		0
33	+ Jogszabály alapján véglegesen kapott pénzeszközök		0
34	- Jogszabály alapján véglegesen átadott pénzeszközök		0
35	Tőkeemelés	7 500	0
36	Külső tagok részesedésének változása	-18	104
37	Nettó pénzáramlás (17-33. sorok)	3 969	-2 044
38	- Készpénz (forint- és valutapénztár, csekkek) állományváltozása	-259	-40
39	- Számlapénz (az MNB-nél elhelyezett, forintban és devizában vezetett pénzforgalmi számla és éven belüli lejáratú betét számlák, valamint a külön jogszabály alapján más hitelintézetnél forintban vezetett pénzforgalmi betét számla) állományváltozása	4 228	-2 004

Független Könyvvizsgálói Jelentés

Az Erste Bank Hungary Zrt. tulajdonosai részére

1.) Elvégeztük az Erste Bank Hungary Zrt. ("Társaság") mellékelt 2010. évi összevont (konszolidált) éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely összevont (konszolidált) éves beszámoló a 2010. december 31-i fordulónapra elkészített összevont (konszolidált) mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege 2 986 259 millió Ft, a mérleg szerinti eredmény 5 180 millió Ft nyereség -, az ezen időponttal végződő évre vonatkozó összevont (konszolidált) eredménykimutatásból és a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó megjegyzéseket tartalmazó összevont (konszolidált) kiegészítő mellékletből áll.

2.) A Társaság 2009. évi összevont (konszolidált) éves beszámolójáról 2010. március 12-én korlátozás nélküli véleményt bocsátottunk ki.

A vezetés felelőssége az összevont (konszolidált) éves beszámolóért

3.) Az összevont (konszolidált) éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon elfogadott általános számviteli elvek szerint történő elkészítése és valós bemutatása az ügyvezetés felelőssége. Ez a felelősség magában foglalja az akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításoktól mentes összevont (konszolidált) éves beszámoló elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzés kialakítását, bevezetését, fenntartását, a megfelelő számviteli politika kiválasztását és alkalmazását, valamint az adott körülmények között ésszerű számviteli becslések elkészítését

A könyvvizsgáló felelőssége

4.) A mi felelősségünk az összevont (konszolidált) éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján, valamint az összevont (konszolidált) üzleti jelentés és az összevont (konszolidált) éves beszámoló összhangjának megítélése. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon érvényes - törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az összevont (konszolidált) éves beszámoló nem tartalmaz lényeges hibás állításokat.

5.) A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az összevont (konszolidált) éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az összevont (konszolidált) éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felméréseit, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az összevont (konszolidált) éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a vállalkozás belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli alapelvek megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az összevont (konszolidált) éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését. Az összevont (konszolidált) üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az összevont (konszolidált) üzleti jelentés és az összevont (konszolidált) éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódik, és nem tartalmazza egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését.

6.) Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

Vélemény

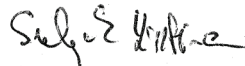
7.) A könyvvizsgálat során az Erste Bank Hungary Zrt. összevont (konszolidált) éves beszámolóját, annak részeit és tételeit, azok könyvelési és bizonylati alátámasztását az érvényes magyar nemzeti könyvvizsgálati standardokban foglaltak szerint felülvizsgáltuk, és ennek alapján elegendő és megfelelő bizonyosságot szereztünk arról, hogy az összevont (konszolidált) éves beszámolót a magyar számviteli törvényben foglaltak és a Magyarországon alkalmazott általános számviteli elvek szerint készítették el. Véleményünk szerint az összevont (konszolidált) éves beszámoló az Erste Bank Hungary Zrt. 2010. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az összevont (konszolidált) üzleti jelentés az összevont (konszolidált) éves beszámoló adataival összhangban van.

Budapest, 2011. április 8.



Ernst & Young Kft.

Nyilvántartásba-vételi szám: 001165



Sulyok Krisztina

Kamarai tag könyvvizsgáló

Kamarai tagsági szám: 006660

Fiókhálózat

Budapesti fiókok

Alkotás úti Fiók	1123 Budapest	Alkotás út 15.
Andrássy út 2. Fiók	1061 Budapest	Andrássy út 2.
Árkád Üzletközpont Fiók	1106 Budapest	Örs vezér tere 25.
Astoria Fiók	1088 Budapest	Rákóczi út 1-3.
Bajcsy-Zsilinszky úti Fiók	1055 Budapest	Bajcsy-Zsilinszky út 74.
Baross téri Fiók	1077 Budapest	Baross Gábor tér 15.
Bartók Béla út 92-94. Fiók	1115 Budapest	Bartók Béla út 92-94.
Bartók-Házi Fiók	1114 Budapest	Bartók Béla út 43-47.
Bécsi úti Fiók	1036 Budapest	Bécsi út 52-54.
Béke téri Fiók	1139 Budapest	Lehel út 70-72. F1 épület
Bosnyák téri Fiók	1149 Budapest	Bosnyák tér 8.
Böszörményi úti Fiók	1126 Budapest	Böszörményi út 24.
Budafoki Fiók	1221 Budapest	Promontor udvar, Kossuth L. u. 25-29.
Campona Fiók	1222 Budapest	Nagytétényi út 37-43.
CBA Újhegy Fiók	1103 Budapest	Gyömrői út 99.
Csepeli Fiók	1211 Budapest	Kossuth Lajos utca 47-49.
Csillaghegyi Fiók	1038 Budapest	Vasútsor u. 1.
Danubius Ház Fiók	1138 Budapest	Váci út 141.
Egry József utcai Fiók	1111 Budapest	Egry József utca 2.
Erzsébet körút 17. Fiók	1073 Budapest	Erzsébet körút 17.
Erzsébet körút 8. Fiók	1073 Budapest	Erzsébet körút 8.
Eurocenter HitelCentrum	1032 Budapest	Bécsi út 154. (Eurocenter)
Európa Torony Fiók	1138 Budapest	Népfürdő utca 24-26.
Fehérvári út 130. Fiók	1116 Budapest	Fehérvári út 130.
Fehérvári út 28. Fiók	1117 Budapest	Fehérvári út 28.
Ferenc körúti Fiók	1090 Budapest	Ferenc körút 25.
Flórián téri Fiók	1033 Budapest	Flórián tér 3.
Heltai Jenő téri Fiók	1039 Budapest	Heltai Jenő tér 15.
Hermina Residence	1141 Budapest	Nagy Lajos király útja 214.
Hunyadi Üzletház	1195 Budapest	Üllői út 283.
Hűvösvölgyi Fiók	1021 Budapest	Hűvösvölgyi út 138. (StopShop)
Istenhegyi Fiók	1125 Budapest	Nógrádi u. 39.
József körúti Fiók	1085 Budapest	József körút 86.
József nádor téri Fiók	1051 Budapest	József nádor tér 5.
Kálvin téri Fiók	1082 Budapest	Baross utca 1-3.
Károly körúti Fiók	1075 Budapest	Károly körút 7.

Kispesti Fiók	1193	Budapest	Kossuth tér 23-24.
Kossuth téri Fiók	1055	Budapest	Kossuth tér 13-15.
Kossuth téri VIP Fiók	1055	Budapest	Kossuth tér 13-15.
Kőbányai Fiók	1102	Budapest	Körösi Csoma sétány 9/B
Krisztina téri Fiók	1013	Budapest	Krisztina tér 2.
Mammut II. Fiók	1024	Budapest	Margit körút 87-89.
Margit körúti Fiók	1027	Budapest	Margit körút 48.
Maros utcai Fiók	1122	Budapest	Maros utca 19-21.
Multiplaza Fiók	1119	Budapest	Fehérvári út 89-95.
Nagyvárad téri Fiók	1091	Budapest	Üllői út 121. (Nagyvárad tér)
Napfény utcai Fiók	1098	Budapest	Napfény u. 7. (József A. ltp.)
Párisi utcai Fiók	1052	Budapest	Párisi utca 3.
Pesterzsébeti Fiók	1203	Budapest	Kossuth Lajos utca 21-29.
Pólus Center Fiók	1151	Budapest	Szentmihályi út 131.
Rákóczi téri Fiók	1085	Budapest	József körút 30-32.
Rákoskeresztúri Tesco Fiók	1173	Budapest	Pesti út 5-7.
Savoya Park Fiók	1117	Budapest	Hunyadi J. u. 19.
Soroksári Fiók	1238	Budapest	Grassalkovich u. 150.
Szőcs Áron utcai Fiók	1152	Budapest	Szőcs Áron u. 2-4.
Tátra utcai Fiók	1136	Budapest	Tátra utca 6.
Teréz körúti Fiók	1066	Budapest	Teréz körút 24.
Thököly úti Fiók	1143	Budapest	Gizella út 59.
Törökvész úti Fiók	1022	Budapest	Bég utca 3-5.
Újpest, Váci úti Fiók	1047	Budapest	Váci út 15-19.
Újpesti Fiók	1042	Budapest	Árpád út 68.
Váci út 30. Fiók	1132	Budapest	Váci út 30.
Váci út 33. Fiók	1134	Budapest	Váci út 33.
Vízimolnár utcai Fiók	1031	Budapest	Vízimolnár u. 2-4.
Westend Fiók	1062	Budapest	Váci út 1-3.

Vidéki fiókok

Ajkai Fiók	8400 Ajka	Szabadság tér 4/a.
Bajai Fiók	6500 Baja	Vörösmarty utca 5.
Balassagyarmati Fiók	2660 Balassagyarmat	Rákóczi fejedelem utca 34-36.
Balatonfüredi Fiók	8230 Balatonfüred	Zsigmond utca 1.
Békési Fiók	5630 Békés	Széchenyi tér 4.
Békéscsaba, Munkácsy utcai Fiók	5600 Békéscsaba	Munkácsy u. 2.
Békéscsaba, Andrássy úti Fiók	5600 Békéscsaba	Andrássy út 20.
Berettyóújfalui Fiók	4100 Berettyóújfalu	Bajcsy-Zsilinszky u. 1.
Budakeszi Fiók	2092 Budakeszi	Fő utca 43-45.
Budaörsi Fiók	2040 Budaörs	Szabadság u. 27.
Budaörsi Tesco Fiók	2040 Budaörs	Kinizsi út 1-3.
Ceglédi Fiók	2700 Cegléd	Népkör u. 2.
Csornai Fiók	9300 Csorna	Szent István tér 29.
Csurgói Fiók	8840 Csurgó	Széchenyi tér 16.
Debrecen, Vár u. Fiók	4024 Debrecen	Vár utca 4.
Debrecen, Fórum Fiók	4042 Debrecen	Csapó u. 30.
Debrecen, Szent Anna u. Fiók	4024 Debrecen	Szent Anna utca 14/B
Debrecen, Belvárosi Fiók	4025 Debrecen	Hatvan utca 1/B
Debrecen, Egyetemi Fiók	4032 Debrecen	Egyetem tér 1.
Dombóvári Fiók	7200 Dombóvár	Hunyadi tér 19-21.
Dorogi Fiók	2510 Dorog	Bécsi út 76.
Dunaharaszti Fiók	2330 Dunaharaszti	Dózsa György út 27.
Dunakeszi Fiók	2120 Dunakeszi	Fő út 24.
Dunaújvárosi Fiók	2400 Dunaújváros	Dózsa György utca 2/a.
Eger, Kossuth utcai Fiók	3300 Eger	Kossuth Lajos utca 13/a.
Eger, Dobó téri Fiók	3300 Eger	Szt. János u. 13.
Érdi Fiók	2030 Érd	Budai út 13.
Esztergomi Fiók	2500 Esztergom	Imaház utca 2/a
Gödöllői Fiók	2100 Gödöllő	Szabadság tér 14.
Gyáli Fiók	2360 Gyál	Vak Bottyán u. 66.
Gyöngyösi Fiók	3200 Gyöngyös	Mikszáth Kálmán utca 4.
Győr, Bajcsy-Zsilinszky úti Fiók	9022 Győr	Bajcsy-Zsilinszky u. 30-32.
Győr, Árpád úti Fiók	9021 Győr	Árpád út 42.
Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 74. Fiók	9022 Győr	Bajcsy-Zsilinszky u. 74.
Gyulai Fiók	5700 Gyula	Városház utca 16.
Hajdúböszörményi Fiók	4220 Hajdúböszörmény	Szt. István tér 2.

Hajdúdorogi Fiók	4087	Hajdúdorog	Nánási út 2.
Hajdúnánási Fiók	4080	Hajdúnánás	Dorogi utca 10-14.
Hajdúszoboszlói Fiók	4200	Hajdúszoboszló	Hősök tere 9-11.
Hatvani Fiók	3000	Hatvan	Kossuth tér 16.
Hévízi Fiók	8380	Hévíz	Széchenyi u. 11.
Hódmezővásárhelyi Fiók	6800	Hódmezővásárhely	Andrássy út 2-4.
Jászberényi Fiók	5100	Jászberény	Szabadság tér 20.
Kalocsai Fiók	6300	Kalocsa	Szent István király utca 30.
Kaposvári Fiók	7400	Kaposvár	Bajcsy-Zsilinszky út 24.
Karcagi Fiók	5300	Karcag	Kossuth tér 6.
Kazincbarcikai Fiók	3700	Kazincbarcika	Egressy utca 44.
Kecskemét, Nagykőrösi utcai Fiók	6000	Kecskemét	Nagykőrösi utca 11.
Kecskemét, Dobó körúti Fiók	6000	Kecskemét	Dobó körút 7.
Keszthelyi Fiók	8360	Keszthely	Kossuth utca 45.
Kiskunfélegyházi Fiók	6100	Kiskunfélegyháza	Mártírok útja 1.
Kiskunhalasi Fiók	6400	Kiskunhalas	Bethlen Gábor tér 4.
Kisvárdai Fiók	4600	Kisvárdá	Szent László utca 26.
Komáromi Fiók	2900	Komárom	Gyár u. 2-6.
Komlói Fiók	7300	Komló	Pécsi út 1.
Kőszegi Fiók	9730	Kőszeg	Rákóczi utca 1.
Lenti Fiók	8960	Lenti	Zrínyi utca 3.
Makói Fiók	6900	Makó	Csanád vezér tér 5.
Marcali Fiók	8700	Marcali	Rákóczi utca 6-10.
Mátészalkai Fiók	4700	Mátészalka	Kölcsey utca 15.
Mezőkövesdi Fiók	3400	Mezőkövesd	Mátyás király út 129.
Mezőtúri Fiók	5400	Mezőtúr	Földvári út 2.
Miskolc, Mindszent téri Fiók	3530	Miskolc	Mindszent tér 3.
Miskolc, Városház téri Fiók	3525	Miskolc	Városház tér 9.
Miskolc, Egyetemvárosi Fiók	3515	Miskolc	Egyetemváros C/1 épület
Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky utcai Fiók	3527	Miskolc	Bajcsy-Zsilinszky utca 1-3.
Mohácsi Fiók	7700	Mohács	Szabadság út 16.
Monori Fiók	2200	Monor	Kossuth L. u. 88/B.
Móri Fiók	8060	Mór	Köztársaság tér 1.
Mosonmagyaróvári Fiók	9200	Mosonmagyaróvár	Deák Ferenc tér 3.
Nagykanizsa, Belvárosi Fiók	8800	Nagykanizsa	Fő utca 2.
Nyírbátori Fiók	4300	Nyírbátor	Szabadság tér 10.
Nyíregyháza, Vay Á. krt. Fiók	4400	Nyíregyháza	Vay Ádám körút 12.
Nyíregyháza, Luther utcai Fiók	4401	Nyíregyháza	Luther u. 2.
Orosházi Fiók	5900	Orosháza	Kossuth utca 2.
Ózdi Fiók	3600	Ózd	Gyújtó tér 1.
Paksi Fiók	7030	Paks	Dózsa György út 64.
Pápai Fiók	8500	Pápa	Fő tér 25-26.
Pécs, Rákóczi úti Fiók	7620	Pécs	Rákóczi út 62-64.

Pécs, Alkotmány utcai Fiók	7624 Pécs	Alkotmány utca 12.
Pécs, Diana téri Fiók	7632 Pécs	Diana tér 20.
Pilisvörösvári Fiók	2085 Pilisvörösvár	Fő u. 48.
Salgótarjáni Fiók	3100 Salgótarján	Erzsébet tér 5.
Sárospataki Fiók	3950 Sárospatak	Rákóczi utca 40.
Sárvári Fiók	9600 Sárvár	Batthyány u. 20.
Sásdi Fiók	7370 Sásd	Rákóczi utca 17.
Sátoraljaújhelyi Fiók	3980 Sátoraljaújhely	Széchenyi tér 3.
Siófoki Fiók	8600 Siófok	Fő utca 172.
Sopron, Előkapu Fiók	9400 Sopron	Előkapu 2-4.
Szarvasi Fiók	5540 Szarvas	Szabadság utca 32.
Százhalombattai Fiók	2440 Százhalombatta	Szent István tér 9.
Szeged, Széchenyi téri Fiók	6720 Szeged	Széchenyi tér 17.
Szeged, Kölcsey utcai Fiók	6720 Szeged	Kölcsey utca 13.
Székesfehérvár, Palotai úti Fiók	8000 Székesfehérvár	Palotai út 4.
Székesfehérvár, Budai úti Fiók	8000 Székesfehérvár	Budai út 32.
Szekszárdi Fiók	7100 Szekszárd	Széchenyi utca 40.
Szentendrei Fiók	2000 Szentendre	Duna korzó 18.
Szentesi Fiók	6600 Szentes	Petőfi Sándor utca 1.
Szentgotthárdi Fiók	9970 Szentgotthárd	Széchenyi utca 2.
Szerencsi Fiók	3900 Szerencs	Rákóczi út 73-75.
Szigetszentmiklósi Fiók	2310 Szigetszentmiklós	Szent Miklós útja 1.
Szolnok, Baross utcai Fiók	5000 Solnok	Baross utca 8.
Szolnok, Nagy Imre krt-i Fiók	5000 Solnok	Nagy Imre krt. 8/A.
Szombathely, Mártírok téri Fiók	9700 Szombathely	Mártírok tere 12.
Szombathely, Fő téri Fiók	9700 Szombathely	Fő tér 29.
Tapolcai Fiók	8300 Tapolca	Deák Ferenc u. 7.
Tatai Fiók	2890 Tata	Országgyűlés tér 3.
Tatabányai Fiók	2800 Tatabánya	Fő tér 20.
Tiszaújvárosi Fiók	3580 Tiszaújváros	Bethlen Gábor utca 5/b
Tiszavasvári Fiók	4440 Tiszavasvári	Kossuth utca 22.
Törökszentmiklósi Fiók	5200 Törökszentmiklós	Kossuth utca 125.
Váci Fiók	2600 Vác	Széchenyi u. 14.
Várpalotai Fiók	8100 Várpalota	Szent István út 7-9.
Veszprém, Szabadság téri Fiók	8200 Veszprém	Szabadság tér 1.
Veszprém, Egyetemi Fiók	8200 Veszprém	Egyetem utca 19.
Veszprém, Ádám Iván utcai Fiók	8200 Veszprém	Ádám Iván utca 2.
Záhonyi Fiók	4625 Záhony	Ady Endre utca 27-31.
Zalaegerszeg, Ispotály közti Fiók	8900 Zalaegerszeg	Ispotály köz 2.
Zirci Fiók	8420 Zirc	Rákóczi tér 16.

Kereskedelmi centrumok

Budapesti kereskedelmi centrumok

Budapest Kisvállalatok
Budapest Középvállalatok
Budapest Projektek

Vidéki kereskedelmi centrumok

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi Centrum	Kecskemét
Baranya Megyei Kereskedelmi Centrum	Pécs
Békés Megyei Kereskedelmi Centrum	Békéscsaba
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi Centrum	Miskolc
Csongrád Megyei Kereskedelmi Centrum	Szeged
Fejér Megyei Kereskedelmi Centrum	Székesfehérvár
Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi Centrum	Győr
Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi Centrum	Debrecen
Heves Megyei Kereskedelmi Centrum	Eger
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi Centrum	Szolnok
Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi Centrum	Tatabánya
Nógrád Megyei Kereskedelmi Centrum	Salgótarján
Somogy Megyei Kereskedelmi Centrum	Kaposvár
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi Centrum	Nyíregyháza
Tolna Megyei Kereskedelmi Centrum	Szekszárd
Vas Megyei Kereskedelmi Centrum	Szombathely
Veszprém Megyei Kereskedelmi Centrum	Veszprém
Zala Megyei Kereskedelmi Centrum	Zalaegerszeg

Központi területek

Nemzetközi és Osztrák Ügyfelek
Nagyvállalati Ügyfelek
Projekt- és Ingatlanfinanszírozás
Önkormányzati Üzletág

Felügyelőbizottság, Igazgatóság

Az Erste Bank Hungary Zrt. Felügyelőbizottsága

2010. december 31.

Elnök:

Manfred Wimmer Erste Group Bank AG

Tagok:

Martin Skopek	Erste Group Bank AG
Martin Rohmann	Erste Group Bank AG
Peter Weiss	Erste Group Bank AG
Nemes Róbert	Erste Bank Hungary Zrt.
Bokor Béla	Erste Bank Hungary Zrt.

Az Erste Bank Hungary Zrt. Igazgatósága

2010. december 31.

Elnök:

Papp Edit Erste Bank Hungary Zrt.

Tagok:

Sztanó Imre	Erste Bank Hungary Zrt.
Major János	Erste Bank Hungary Zrt.
Jonathan Till	Erste Bank Hungary Zrt.
Pelle László	Erste Bank Hungary Zrt.
Frederik Silzer	külső tag
Rudnay János	külső tag

Az Erste Bank Hungary Zrt. ezúton tájékoztatja ügyfeleit, üzleti partnereit és részvényeseit, hogy anyavállalata, az Erste Group Bank AG az osztrák Corporate Governance Kódexben megfogalmazott ajánlások szerint működik, így az Erste Bank Hungary Zrt. vállalatirányítási gyakorlata is ezen alapul.

